

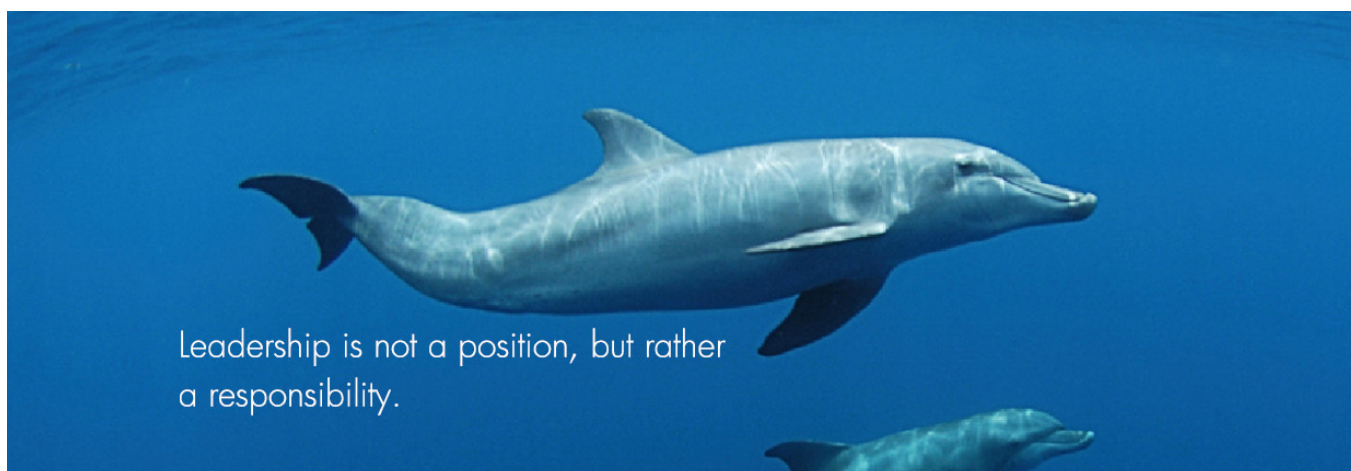


MARITIMA DOMINICANA, S.A.S.

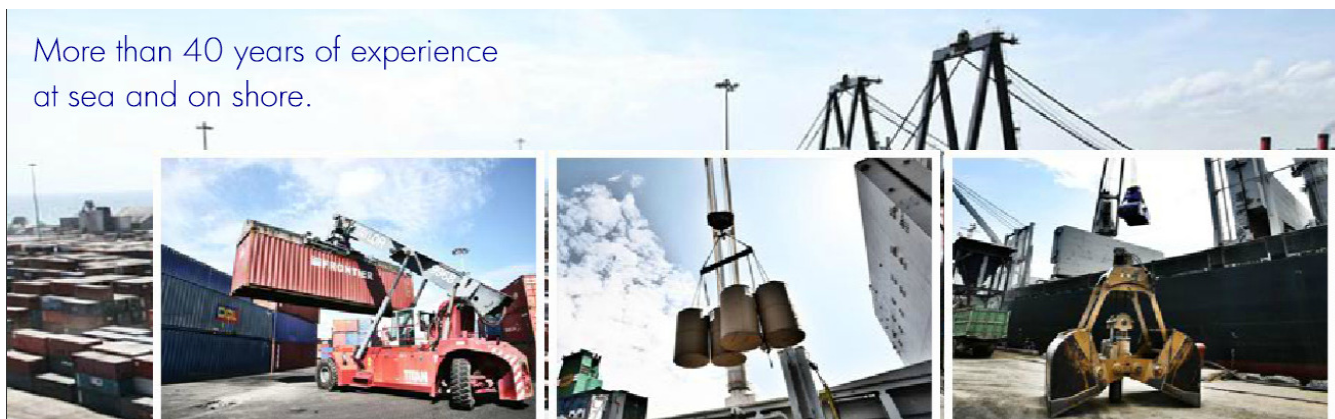


## Comunicación sobre el progreso 2012

### Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas



More than 40 years of experience  
at sea and on shore.



## Declaración de Apoyo continuo al Pacto Global

*Nos complace entregar esta comunicación sobre el progreso que durante el periodo 2011- 2012 hemos logrado, agradeciendo a todos los integrantes de la gran familia de Maritima Dominicana el haber apoyado este esfuerzo y exhortando a mantener nuestro compromiso de apoyo continuo a los principios del Pacto Global, no solo en nuestra empresa, sino también en nuestra vida cotidiana.*



**Karsten H. Windeler**  
Presidente del Consejo de directores

---

## Marítima Dominicana, S.A.S

---



La misión de Marítima Dominicana, S.A.S. es proveer una gama completa de servicios de calidad en el transporte marítimo, el manejo de carga y el almacenaje de mercancías, manteniendo un nacional y prestigio internacional como agencia consignataria de buques.

Adoptamos como filosofía de trabajo el compromiso de mejorar constantemente nuestros procesos operativos, elevar el nivel de calidad de los servicios y la creciente satisfacción de nuestros

clientes.

Marítima Dominicana, S.A.S. es una agencia consignataria de buques, con servicios múltiples en el transporte y manejo de carga marítima, tanto en el área de importación como de exportación. Atiende buques de líneas regulares y buques trampa. Coordina operaciones de estiba y desestiba garantizando eficiencia en la recepción y despacho de los buques representados. Provee además, servicios de almacenaje de mercancía.

Somos miembros del mundialmente conocido Multiport Ship Agencies Network y el Baltic & International Maritime Council (BIMCO). Fuimos la primera empresa naviera en certificar nuestro sistema de gestión de calidad bajo las normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 para el Transporte Marítimo, Manejo de Carga y Almacenaje.

Hemos sido certificados por el capítulo Dominicano de Seguridad y Protección al Comercio Internacional (BASC por sus siglas en inglés), basados en los estándares internacionales de la Organización Mundial BASC.

---

## Derechos Humanos

---

**1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

**2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.**

### Nuestro Compromiso o Política

Nos comprometemos a prestar servicios de calidad, promoviendo el control de los riesgos en nuestras operaciones, a nuestros empleados, clientes y socios comerciales, minimizando el impacto ambiental y mejorando la calidad de vida de nuestra fuerza de trabajo, sus familias y las comunidades donde operamos

Nuestra política integrada de Calidad, Seguridad, Salud y Ambiental hace referencia a nuestro Compromiso.

- **Garantizar al personal sus derechos humanos y laborales.**
- **Motivar y ofrecer desarrollo al personal.**
- **Mantener una relación y un compromiso de trabajar con los empleados, con la comunidad y con la sociedad con la finalidad de contribuir al proceso de desarrollo.**

Contamos con un Código de Conducta, el cual tiene el objetivo de dar a conocer de manera clara y

documentada nuestro compromiso en materia de principios éticos y responsabilidad social frente a nuestros principales grupos de interés.

Garantizamos lugares de trabajo sanos y seguros, siguiendo reglas y prácticas de salud y seguridad. Para garantizar y cumplir con estas disposiciones, la empresa se encuentra certificada desde el 2010 en las Normas de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001, y se trabaja en concordancia con el Reglamento 522-06 de Seguridad y Salud Ocupacional dispuesto por la Secretaria de Estado de Trabajo. Nuestra política integrada de Calidad, Seguridad, Salud y Ambiental hace referencia a nuestro compromiso:

- **Proveer lugares de trabajos sanos y saludables.**
- **Establecer controles apropiados para la prevención de los riesgos de seguridad y salud de nuestros empleados, clientes, contratistas y visitantes.**
- **Sensibilizar e informar al personal y a nuestros relacionados sobre sus responsabilidades en Materia de Seguridad y Salud, así como la importancia del Medio Ambiente.**

• **PORCENTAJE TOTAL DE TRABAJADORES QUE ESTA REPRESENTADO EN COMITÉ DE SALUD Y SEGURIDAD, DESGLOSADO POR POSICION**

|    |  |
|----|--|
| 1  | GERENTE INFORMACION Y TECNOLOGIA/CALIDAD   |
| 2  | GERENTE DE SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE     |
| 3  | ENCARGADO DE RECURSOS HUMANOS              |
| 4  | COORDINADOR DE SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE |
| 5  | ASISTENTE DE SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE   |
| 6  | MEDICO OCUPACIONAL                         |
| 7  | GERENTE TECNICO                            |
| 8  | GERENTE DE OPERACIONES                     |
| 9  | SUPERVISOR DE ALMACEN                      |
| 10 | OPERADOR DE EQUIPO                         |
| 11 | OPERADOR DE EQUIPO                         |
| 12 | MECANICO                                   |
| 13 | MECANICO                                   |
| 14 | MECANICO                                   |
| 15 | LAVADOR                                    |

**Directivos: 5 directivos**

**Empleados: 10 empleados**

**Porcentaje: 2.32%**

**(Total de Empleados Grupo Mardom: 647 empleados)**



**TASA DE ABSENTISMO POR ENFERMEDADES PROFESIONALES, DIAS PERDIDOS 2011 Y 2012**

| <b>N<br/>o</b> | <b>Fecha</b>        | <b>Empleado</b>         | <b>Departamento/<br/>Empresa</b> | <b>Referencia</b>                                   | <b>Dias<br/>de<br/>Licen<br/>cia</b> | <b>Con<br/>Ausen<br/>cia</b> | <b>Sin<br/>Ausen<br/>cia</b> |
|----------------|---------------------|-------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1              | Enero 06, 2011      | Richard Leonardo        | Gerencia de Equipos              | Accidente Richard Leonardo, Golpe con Botella       | 7                                    | Ok                           |                              |
| 2              | Febrero 02, 2011    | Miguel Antonio Abreu    | Equipos y Transportes            | Desgarre del ligamento del pie izquierdo            | 30                                   | Ok                           |                              |
| 3              | Febrero 15, 2011    | Crucito Lebron          | Gerencia de Equipos              | Se le zafo un cliche y le impacto el rostro         | 0                                    |                              | Ok                           |
| 4              | Febrero 22, 2011    | Juan Angomas            | Mantenimiento                    | Accidente Omar Montero, limpieza de caños TLS       | 7                                    | Ok                           |                              |
| 5              | Febrero 24, 2011    | Orvis Nova              | Gerencia de Equipos              | Golpe en la Cabeza Balanza Mardom                   | 0                                    |                              | Ok                           |
| 6              | Febrero 25, 2011    | Jovanny Campusano       | Terminales Haina                 | Un atado le cayo en la pantorrilla                  | 61                                   | Ok                           |                              |
| 7              | Marzo 04, 2011      | Pablo Gomez             | Gerencia de Equipos              | Accidente Pablo Gomez                               | 0                                    |                              | Ok                           |
| 8              | Marzo 8, 2011       | Geraldo Felix Mendez    | Equipos y Transportes            | Accidente desnivel fractura del pie                 | 22                                   | Ok                           |                              |
| 9              | Marzo 24, 2011      | Omar Salomon            | Control de Contenedores          | Accidente Omar Control de Contenedores              | 34                                   | Ok                           |                              |
| 10             | Abril 30, 2011      | Eusebio Polanco         | Cobros                           | Accidente Eusebio Polanco                           | 10                                   | Ok                           |                              |
| 11             | Diciembre 20, 2010  | Elercido Duran          | Cobros                           | Accidente Elercido Duran (Coco)                     | 180                                  | Ok                           |                              |
| 12             | Mayo 02, 2011       | Eury Adnel Soriano      | Equipos y Transportes            | Torcedura de Tobillo                                | 25                                   | OK                           |                              |
| 13             | Mayo 03, 2011       | Orlando Polanco Vasquez | Equipos y Transportes            | Esguince Muñeca Izquierda                           | 15                                   | OK                           |                              |
| 14             | Mayo 09, 2011       | Lucas Evangelista G.    | Equipos y Transportes            | Herida Mano Izquierda                               | 4                                    | OK                           |                              |
| 15             | Mayo 18, 2011       | Felix Alberto Lugo      | Equipos y Transportes            | Fractura Orbita Ojo Derecho                         | 21                                   | Ok                           |                              |
| 16             | Mayo 19, 2011       | Andres de la Cruz       | Seguridad                        | Accidente Supervisor Andres de la Cruz              |                                      |                              | Ok                           |
| 17             | Mayo 20, 2011       | Ely Payano              | Equipos y Transportes            | Torcedura Pie Izquierdo                             | 1                                    | Ok                           |                              |
| 18             | Mayo 25, 2011       | Juan F. Maldonado G.    | Equipos y Transportes            | Esguince Grado 2, Tobillo Izquierdo                 | 7                                    | OK                           |                              |
| 19             | Junio 20, 2011      | Jeremias Montero        | Equipos y Transportes            | Trauma en Dedo Mayor, Mano Derecha                  | 1                                    | OK                           |                              |
| 20             | Agosto 10, 2011     | José Batista Payano     | Equipos y Transportes            | Fractura Muñeca Izquierda                           | 30                                   | OK                           |                              |
| 20             | Septiembre 16, 2011 | Rafi Leivy Estevez      | Gerencia de Equipos              | Herida Punzante en region plantar del pie izquierdo | 1                                    | OK                           |                              |
| 21             | Noviembre 01, 2011  | Polibio Feliz           | Gerencia de Equipos              | Trauma Contuso Muñeca Derecha                       | 7                                    | OK                           |                              |
| 22             | Noviembre 10, 2011  | José Alberto Rosario    | Gerencia de Equipos              | Particula Metálica Alojada en el Ojo                | 2                                    | OK                           |                              |

|  |                    |                        |                       |                         |            |    |  |
|--|--------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|------------|----|--|
| 23   | Diciembre 02, 2011 | Denis Bernardino Uceta | Equipos y Transportes | Caida de un Montacargas | 30         | OK |  |
| <b>TOTAL DIAS DE LICENCIA POR TRABAJO 2011</b> |                    |                        |                       |                         | <b>495</b> |    |  |

#### REPORTES ACCIDENTES DE TRABAJO 2012

| No.  | Fecha            | Empleado                    | Departamento/Empresa | Referencia  | Dias de Licencia | Con Ausencia | Sin Ausencia |
|--|------------------|-----------------------------|----------------------|---|------------------|--------------|--------------|
| 1  | Enero 03, 2012   | Francisco Enerfo Vasquez    | Taller de Equipos    | Fractura en el Meñique de la mano izquierda                       | 7                | OK           |              |
| 2  | Febrero 17, 2012 | Wellington Jose Arias       | Almacen Seco         | Trauma en dedos de la mano derecha con falange distal en 3er dedo | 9                | OK           |              |
| 3  | Marzo 22, 2012   | Jose Luis Salvador Bautista | Servicios Generales  | Herida Contusa Cortante Dedo Indice Mano Derecha                  | 2                | OK           |              |
| 4  | Abril 02, 2012   | Marcos Hernandez            | Taller de Equipos    | Trauma Pie Derecho  | 20               | OK           |              |
| 5  | Abril 02, 2012   | Santiviades de la Paz       | Operador de Mula     | Trauma Rodilla Derecha  | 3                | OK           |              |
| 6  | Abril 23, 2012   | Jesus María Mojica          | Soldador             | Esguince Rodilla Izquierda  | 21               | OK           |              |
| 7  | Mayo 04, 2012    | Julián Eduardo Musenden     | Operador de Mula     | Trauma Rodilla Derecha  | 2                | OK           |              |
| 8  | Mayo 09, 2012    | Fernando Pérez Tamarez      | Ayudante de Chofer   | Esguince Muñeca Derecha   | 15               | OK           |              |
| 9  | Mayo 30, 2012    | Esmayquel Canela            | Seguridad            | Fractura de la Pelvis   | 30               | OK           |              |
| <b>TOTAL DIAS DE LICENCIA POR TRABAJO 2012</b> |                  |                             |                      |   | <b>109</b>       |              |              |

#### Indicadores de Siniestralidad

##### 5.- Índice de Frecuencia

| Variables                                 | Meses correspondientes al cuatrimestre |         |         |         | Total   | Índice de Frecuencia (IF) |
|---|--|---------|---------|---------|---------|---------------------------|
| Número de accidentes                      | 1                                      | 1       | 1       | 2       | 5       | 2.02                      |
| Número de horas/ Hombres trabajadas (HHT) | 121,200                                | 123,200 | 124,200 | 125,600 | 494,200 |                           |

6.- Índice de Gravedad

| Variables                                 | Meses correspondientes al cuatrimestre |         |         |         | Total   | Índice de Gravedad (IG) |
|---|--|---------|---------|---------|---------|-------------------------|
| Número de Días perdidos                   | 7                                      | 9       | 2       | 23      | 41      | 16.59                   |
| Número de horas/ Hombres trabajadas (HHT) | 121,200                                | 123,200 | 124,200 | 125,600 | 494,200 |                         |

7.- Índice de Siniestralidad

|   |            |
|---|------------|
| Índice de Siniestralidad (Isi) = IF x IG / 1000 | Isi = 0.03 |
|---|------------|

8.- Indicadores de Siniestralidad del Cuatrimestre

| Índice de Frecuencia (IF) | Índice de Gravedad (IG) | Índice de Siniestralidad (Isi) |
|---------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| 2.02                      | 16.59                   | 0.03                           |

9.- Comparación indicadores cuatrimestre enero – abril 2011 y 2012

|                    | Índice de Frecuencia (IF) | Índice de Gravedad (IG) | Índice de Siniestralidad (Isi) |
|--------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| Enero – abril 2011 | 4.99                      | 85.33                   | 0.43                           |
| Enero – abril 2012 | 2.02                      | 16.59                   | 0.03                           |
| Diferencia         | ↓ 2.97                    | ↓ 68.74                 | ↓ 0.40                         |

2

- **PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES REGULARES DEL DESEMPEÑO Y DE DESARROLLO PROFESIONAL.**

Todos los empleados de la empresa reciben evaluaciones de desempeño:

Al cumplir los tres meses en la empresa, el empleado recibe su evaluación de fin de periodo de prueba con el fin de ser fijado o separado de la empresa.

Al cumplir aniversario en la empresa (anualmente), el empleado recibe una evaluación de su desempeño.

Con las evaluaciones de desempeño perseguimos:

- ❖ Mejorar el desempeño, mediante la retroalimentación que recibe el empleado.
- ❖ Tomar decisiones de ubicación: las promociones, transferencias y separaciones se basan en el

desempeño anterior o en el previsto.

- ❖ Detectar necesidades de capacitación y desarrollo: un bajo desempeño puede indicar la necesidad de reforzar la capacitación y entrenamiento del empleado.
- ❖ Realizar la planeación y desarrollo de la carrera profesional: identificar futuras promociones o cambios de puesto.
- ❖ Corregir errores en el diseño del puesto: el desempeño insuficiente puede indicar errores en la definición del puesto.

## • COMPOSICION DE LOS NIVELES CORPORATIVOS DE MANDO DIVIDIDO POR SEXO

TOTAL DE EMPLEADOS SEXO FEMENINO 87  
 TOTAL DE EMPLEADOS SEXO MASCULINO 560  
 TOTAL GENERAL DE EMPLEADOS GRUPO MARDOM 647

### DETALLE POR EMPRESA:

| EMPRESA               | FEMENINO | MASCULINO |
|-----------------------|----------|-----------|
| EQUIPOS Y TRANSPORTES | 02       | 281       |
| MARITIMA DOMINICANA   | 73       | 233       |
| LA ISABA              | 0        | 3         |
| ALMATRANS             | 08       | 19        |
| TERMINALES HAINA      | 4        | 24        |

TOTAL DE EMPLEADOS FEMENINOS EN PUESTOS GERENCIALES 11  
 TOTAL DE EMPLEADOS MASCULINOS EN PUESTOS GERENCIALES 25

## • RESULTADOS DE ENCUESTA DE CLIMA 2011

### ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2011

POBLACION TOTAL: 605  
 POBLACION HABIL A ENCUESTAR: 480  
 POBLACION ENCUESTADA: 361  
 PORCENTAJE ENCUESTADO: 75%

### Desglose por empresa

| EMPRESA              | CANTIDAD EMPLEADOS | EMPLEADOS MENOS 6 MESES | EMPLEADOS A ENCUESTAR | EMPLEADOS ENCUESTADOS | PORCENTAJE |
|----------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|------------|
| ALMATRANS            | 28                 | 6                       | 22                    | 19                    | 86%        |
| TERMINALES HAINA     | 23                 | 1                       | 22                    | 20                    | 91%        |
| EQUIPOS Y TRANSPORTE | 265                | 70                      | 195                   | 148                   | 76%        |
| MARITIMA DOMINICANA  | 289                | 48                      | 241                   | 174                   | 72%        |

El porcentaje de satisfacción resultante de la misma es de 85%, con un índice de satisfacción es de 5.10 (de un total de 6).

- **CUMPLIMIENTO PLAN DE FORMACION**

| Indicadores de Capacitación 2011  |                            |                           |                      |                           |                               |
|---|----------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------------|
|   | Entrenamientos Programados | Entrenamientos Ejecutados | Porcentaje Indicador | Ejecutados No programados | Total Entrenam. por Trimestre |
| Primer Trimestre / Enero - Marzo  | 17                         | 16                        | 94%                  | 4                         | 20                            |
| Segundo Trimestre / Abril - Junio   | 19                         | 19                        | 100%                 | 3                         | 22                            |
| Tercer Trimestre / Julio - Septiembre   | 13                         | 11                        | 85%                  | 3                         | 14                            |
| Cuarto Trimestre / Octubre - Diciembre  | 14                         | 12                        | 86%                  | 4                         | 16                            |
| - Adicional a los entrenamientos programados se realizan otros que surgen por alguna necesidad específica y no han sido contemplados en los planes.<br>- Debemos cumplir este indicador en un mínimo de 85% de entrenamientos ejecutados vs. Programados. |                            |                           |                      |                           |                               |

### Actividades que sustentan nuestro compromiso







## **Campaña Dona un Juguete..Regala Sonrisas!**





## Taller de Preparación para concurso literario



# Programa de Pasantías para estudiantes.





## Abordando La Escuela - Entrega de útiles escolares a hijos de empleados



## **Estándares Laborales**

**3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

**4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción**

**5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.**

**6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.**

Según consta en nuestro Código de Conducta, la empresa está comprometida en tratar al personal con dignidad y respeto y en ningún caso estará permitido en ninguna de sus formas, el castigo físico, ni el abuso de poder.

La empresa prohíbe la contratación de menores y el trabajo Infantil. Definimos como menor a aquellas personas con edad inferior a 18 años o, excepcionalmente, de 16 años, según lo establecido en el artículo 2.4 del Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo.

No obstante, aquellas personas que tengan 16 años o más y que tengan cédula de menor, podrán realizar trabajos administrativos (nunca físicos) según lo establecido en el Código de Trabajo de la República Dominicana y acorde con el proyecto de ley de Primer Empleo y con la anuencia de la dirección.

De igual forma, Marítima Dominica está comprometida en promover la erradicación del trabajo infantil entre todos sus clientes, socios, suplidores y relacionados.

Para apoyar esta práctica, la empresa realiza depuraciones y visitas a clientes, en donde constata que no existan menores contratados y se comunica que la empresa no permite la contratación de menores, apoyando cualquier iniciativa para cumplir esta ley.

R

## **Medio Ambiente**

**7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.**

**8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**

**9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente**

Maritima Dominicana en cumplimiento con la certificación OHSAS 18001:2007 y como parte de su Política Integrada de Calidad, Seguridad, salud y Ambiente está comprometida con proveerles a los empleados, contratistas y visitantes un lugar seguro, sano y saludable donde se identifican los riesgos de las diferentes áreas y se establecen los controles operacionales necesarios para gestionar los riesgos identificados, estos controles buscan eliminar, sustituir, señalar e identificar los equipos de protección necesarios para minimizar accidentes laborales.

---

De acuerdo a los procedimientos documentados y como una actividad realizada como parte del reclutamiento del personal se imparte a todo personal de nuevo ingreso, previo a iniciar las actividades de su puesto de trabajo, una inducción en la que se comunican los riesgos que están presente en su área de trabajo y cuales son los controles que se han implementado para eliminar o minimizar los riesgos, asignando en los casos en que aplique el Equipo de Protección Personal que necesitara como parte del control de los riesgos. Otros controles para prevenir accidentes y efectos a la salud son implementados en los casos de visitantes y contratistas.

Marítima Dominicana en cumplimiento con el Reglamento 522-06 del Ministerio de Trabajo de la Republica Dominicana implementa un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo que incluye el cumplimiento de los 20 requisitos o elementos básicos exigidos por este reglamento. Este programa fue presentado al Ministerio de Trabajo y aprobado por esta institución, en adición a esta certificación fue recibido un certificado de reconocimiento por el cumplimiento de la normativa de seguridad y salud en el trabajo (anexo) Este compromiso se garantiza estableciendo procedimientos en los cuales se crea una estructura de para cumplir con los requisitos de la norma. Estos procedimientos son:

- Identificación de riesgos laborales (PR-SSA-001 Evaluación de Riesgos y Aspectos Ambientales – Control Operacional)
- Reglamento para el uso de EPP (DO-SSA101)
- Identificación y Registro de los requisitos legales. (PR-SSA-002)
- Comunicación, Participación y Consulta. (PR-SSA-003)
- Reglamento de seguridad, salud y medioambiente para empleados y contratistas. (DO-SSA301)
- Preparación y respuesta ante emergencia. (PR-SSA-004)
- Investigación de Incidentes o Casi Accidentes / Accidentes. (PR-SSA-005)
- Reclutamiento de Personal (PR-AD-001)
- Formación al personal. (PR-AD-010) Capacitación del personal en temas relacionados a su perfil de puesto y área de trabajo.
- Vigilancia a la salud. (PR-AD-011)
- Objetivos documentados y medibles en base a indicadores.

### **Programas de educación, formación prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores.**

Marítima Dominicana se asegura que cualquier persona que realice trabajos, para ella o en su nombre, que puedan causar impactos a la seguridad y salud, sean competentes tomando como base una educación, formación o experiencia adecuadas. Se procede a la determinación de las necesidades de formación del equipo humano en el área relativa a la seguridad y salud y se proporciona formación o se toman otras acciones para satisfacer dichas necesidades. En relación a la inducción relacionada a los aspectos de seguridad, salud y medioambiente, se comunica al personal sobre los riesgos existentes en su área de trabajo y se proveen los conocimientos básicos de seguridad que le permitirán realizar su trabajo de manera segura, aquellos empleados que ejecutan tareas críticas en materia de seguridad recibirán, de su supervisor,

---



un entrenamiento más específico de la tarea a realizar.

El departamento de Recursos Humanos cuenta con el procedimiento PR-AD-010 Formación al personal donde se realizan las coordinaciones de lugar en cuanto a la capacitación de personal de acuerdo a las especificaciones del supervisor. Como parte de este procedimiento son preparados trimestralmente planes de formación que incluyen entrenamiento dirigidos a la prevención y control de los riesgos.

## Entrenamientos Ejecutados Segundo Trimestre 2011

| ENTRENAMIENTO  | TIPO CURSO |         | RECURRENTE |    | CANT. SESIONES | CUPO X SESION | ASISTENCIA | EJECUTADO | Instructor / Institución         | FECHA  | OBJETIVO ALCANIZADO |
|--|------------|---------|------------|----|----------------|---------------|------------|-----------|----------------------------------|--------|---------------------|
|  | INTERNO    | EXTERNO | SI         | NO |                |               |            |           |                                  |        |                     |
| 2do Trimestre: Abril - Junio                                       |            |         |            |    |                |               |            |           |                                  |        | 2T                  |
| CURSO SUPERVISION EFECTIVA DE EQUIPOS                              |            | X       |            | X  | 1              | 3             | 3          | 1         | Brainstorm                       | 1-Apr  | 100%                |
| ENTRENAMIENTO TRANSPORTE MATERIALES PELIGROSOS                     | X          |         |            | X  | 6              | 20            | 58         | 6         | Sr. Ricardo González             | 9-Apr  |                     |
| CURSO DE MANEJO DE RESIDUOS Y RECICLAJE                            |            | X       |            | X  | 1              | 30            | 24         | 1         | Mimarena                         | 26-Apr |                     |
| CHARLA DE INDUCCION, CSSA Y SEGURIDAD BASC                         | X          |         | X          |    | 1              | 40            | 29         | 1         | P.Duverge /C.Dionicio /M.Padilla | 27-Apr |                     |
| CURSO MOC-2778 QUERIES USING MICROSOFT SQL SERVER 2008             |            | X       |            | X  | 1              | 3             | 3          | 1         | Teknowlogio                      | 27-Apr |                     |
| CURSO DE ACTUALIZACION ADUANERA                                    |            | X       |            | X  | 1              | 7             | 7          | 1         | Capgefi                          | 3-May  |                     |
| TALLER DE SERVICIOS LOGISTICOS                                     | X          |         | X          |    | 1              | 25            | 18         | 1         | Mardom                           | 4-Jun  |                     |
| CURSO MOC-6236 IMPLEMENTING AND MAINTAINING A MICROSOFT SQL SERVER |            | X       |            | X  | 1              | 4             | 4          | 1         | Teknowlogio                      | 17-May |                     |
| CURSO MANEJO MATERIALES PELIGROSOS (BRIGADISTAS)                   | X          |         |            | X  | 1              | 25            | 21         | 1         | Mardom                           | 16-Jun |                     |
| CURSO DE INGLES PARA LOS NEGOCIOS                                  |            | X       |            | X  | 1              | 2             | 2          | 1         | Dominica Americana               | 17-May |                     |
| CURSO BASICO DE ADUANAS  |            | X       |            | X  | 1              | 2             | 2          | 1         | Capgefi                          | 8-Jun  |                     |
| ENTRENAMIENTO PREVENCIÓN CONTAMINACION AIRE, AGUA Y SUELO          |            | X       |            | X  | 1              | 30            | 21         | 1         | Mimarena                         | 28-Jun |                     |
| TALLER DE APOORTE DE IDEAS / GESTION DE COMPRAS                    | X          |         | X          |    | 1              | 20            | 10         | 1         | Sra. Pilar Duvergé               | 29-Jun |                     |
| CURSO DE ORTOGRAFIA  | X          |         |            | X  | 1              | 25            | 26         | 1         | Mardom                           | 28-Jun |                     |
| Planificado  |            |         |            |    | 19             | 236           | 228        | 19        |                                  |        |                     |

|                        | ENTRENAMIENTO   | TIPO CURSO |         | RECURRENTE |    | CANT. SESIONES | CUPO X SESION | ASISTENCIA | EJECUTADO | Instructor / Institución | FECHA  |
|------------------------|---|------------|---------|------------|----|----------------|---------------|------------|-----------|--------------------------|--------|
|                        |   | INTERNO    | EXTERNO | SI         | NO |                |               |            |           |                          |        |
| <b>POR DEMANDA (*)</b> | CHARLA DE INDUCCION, CSSA Y SEGURIDAD BASC - MANZANILLO | X          |         | X          |    | 1              | 20            | 10         | 1         | M.Padilla                | 19-May |
|                        | CURSO SAFESTART WORKSHOP                                |            | X       |            | X  | 1              | 1             | 1          | 1         | Dupont                   | 25-May |
|                        | SEMINARIO CALIDAD Y AHORRO DE ENERGIA                   |            | X       |            | X  | 1              | 2             | 2          | 1         | Factor Humano            | 30-Jun |
|                        |   |            |         |            |    |                |               |            |           |                          |        |
|                        |   |            |         |            |    | <b>3</b>       | <b>23</b>     | <b>13</b>  | <b>3</b>  |                          |        |
| <b>TOTAL TRIMESTRE</b> |   |            |         |            |    | <b>22</b>      | <b>259</b>    | <b>241</b> | <b>22</b> |                          |        |

\* Los entrenamientos por demanda son aquellos por la cantidad de participantes o por los horarios de los mismos deben ser incluidos en entrenamientos fuera, de acuerdo a los calendarios establecidos por nuestros suplidores de servicio.

Marina Aybar de Paradas

05/Julio/2011



## Entrenamientos Ejecutados

### Tercer Trimestre 2011

| ENTRENAMIENTO   | TIPO CURSO |         | RECURRENTE |    | CANT. SESIONES | CUPO X SESION | ASISTENCIA | EJECUTADO | Instructor / Suplidor       | FECHA  | OBJETIVO ALCANZADO |
|---|------------|---------|------------|----|----------------|---------------|------------|-----------|-----------------------------|--------|--------------------|
|   | INTERNO    | EXTERNO | SI         | NO |                |               |            |           |                             |        |                    |
| 3er Trimestre: Julio - Septiembre   |            |         |            |    |                |               |            |           |                             |        | 3T                 |
| CURSO DE TRABAJOS EN ALTURA   | X          |         |            | X  | 1              | 25            | 19         | 1         | Ricardo González            | 7-Jul  | 85%                |
| ENTRENAMIENTO SIMULACROS AMBIENTALES Y MATERIALES PELIGROSOS                |            | X       |            | X  | 1              | 25            | 22         | 1         | Cuerpo Bomberos Sto. Dgo.   | 15-Jul |                    |
| SEMINARIO TALLER MEJORES PRACTICAS DE IZAJE                                 |            | X       |            | X  | 1              | 1             | 1          | 1         | Freewater Development Corp. | 20-Jul |                    |
| TALLER MANEJO MATERIALES PELIGROSOS (DUPONT)                                |            | X       |            | X  | 1              | 20            | 17         | 1         | Dupont                      | 26-Jul |                    |
| CURSO CONTRATACION, FACILITACION Y CALIDAD EN EL TRANSPORTE MARITIMO        |            | X       |            | X  | 1              | 8             | 8          | 1         | Asociación de Navieros      | 27-Jul |                    |
| CONGRESO OPEN COACHING  |            | X       |            | X  | 1              | 1             | 1          | 1         | Ieseo Human                 | 4-Aug  |                    |
| CHARLA SOBRE CONOCIMIENTO ADMINISTRADORA RIESGOS LABORALES                  |            | X       |            | X  | 1              | 25            | 21         | 1         | ARL                         | 9-Aug  |                    |
| CURSO TALLER PRECIO DE TRANSFERENCIA  |            | X       |            | X  | 1              | 2             | 2          | 1         | Esenfa                      | 18-Aug |                    |
| 1ER. CONGRESO INTERNACIONAL DE LOGISTICA, SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y CALIDAD |            | X       |            | X  | 1              | 3             | 3          | 1         | Quality GB                  | 27-Aug |                    |
| CHARLA DE CALIDAD E INDUCCION AL PERSONAL DE NUEVO INGRESO                  | X          |         | X          |    | 1              | 40            | 41         | 1         | Mardom                      | 1-Sep  |                    |
| ENTRENAMIENTO RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS TRANSPORTE DE CIANURO              |            | X       |            | X  | 1              | 40            | 44         | 1         | Dupont                      | 27-Sep |                    |
| CURSO DE AUDITOR INTERNO NORMAS ISO 14000 Y OHSAS 18001                     |            | X       |            | X  | 1              | 1             |            |           | Open                        |        |                    |
| TALLER DE APOORTE DE IDEAS  | X          |         | X          |    | 1              | 20            |            |           | Pilar Duvergé               |        |                    |
| Planificado   |            |         |            |    | 13             | 211           | 179        | 11        |                             |        |                    |

|                        | ENTRENAMIENTO   | TIPO CURSO |         | RECURRENTE |    | CANT. SESIONES | CUPO X SESION | ASISTENCIA | EJECUTADO | Instructor / Suplidor        | FECHA  |
|------------------------|---|------------|---------|------------|----|----------------|---------------|------------|-----------|------------------------------|--------|
|                        |   | INTERNO    | EXTERNO | SI         | NO |                |               |            |           |                              |        |
| <b>POR DEMANDA (*)</b> | CHARLA SOBRE VOLUNTARIADO CORPORATIVO                               |            | X       |            | X  | 1              | 1             | 1          | 1         | Cámara Americana de Comercio | 24-Aug |
|                        | ENTRENAMIENTO SISTEMA WINDIP  |            | X       |            | X  | 1              | 15            | 14         | 1         | Soneinsa                     | 3-Sep  |
|                        | TALLER PROCEDIMIENTOS Y REQUISITOS DE IMPORTACION DE QUIMICOS EN RD |            | X       |            | X  | 1              | 2             | 2          | 1         | Cámara Americana de Comercio | 8-Sep  |
|                        |   |            |         |            |    | 3              | 18            | 17         | 3         |                              |        |
| <b>TOTAL TRIMESTRE</b> |   |            |         |            |    | <b>16</b>      | <b>229</b>    | <b>196</b> | <b>14</b> |                              |        |

\* Los entrenamientos por demanda son aquellos por la cantidad de participantes o por los horarios de los mismos deben ser incluidos en entrenamientos fuera, de acuerdo a los calendarios establecidos por nuestros suplidores de servicio.

Marina Aybar de Paradas  
Aprobado por

03-October-2011  
Fecha

## Entrenamientos Ejecutados

### Cuarto Trimestre 2011

| ENTRENAMIENTO   | TIPO CURSO |         | RECURRENTE |    | CANT. SESIONES | CUPO X SESION | ASISTENCIA | EJECUTADO | Instructor / Institución         | FECHA  | OBJETIVO ALCANZADO |
|---|------------|---------|------------|----|----------------|---------------|------------|-----------|----------------------------------|--------|--------------------|
|   | INTERNO    | EXTERNO | SI         | NO |                |               |            |           |                                  |        |                    |
| 4to. Trimestre: Octubre - Diciembre                           |            |         |            |    |                |               |            |           |                                  |        | 11                 |
| ENTRENAMIENTO SOBRE PROCEDIMIENTO TRANSPORTE CIANURO DE SODIO |            | X       |            | X  | 1              | 40            | 36         | 1         | Dupont                           | 4-Oct  | 86%                |
| CURSO DE AUDITOR INTERNO NORMAS ISO 14000 Y OHSAS 18001       |            | X       |            | X  | 1              | 1             | 1          | 1         | Open                             | 15-Oct |                    |
| TALLER CAPACITACION INFORME CUMPLIMIENTO AMBIENTAL            |            | X       |            | X  | 1              | 15            | 7          | 1         | Open                             | 10-Oct |                    |
| PERFIL SOSPECHO Y PREVENCIÓN DE CONTRABANDO                   | X          |         | X          |    | 1              | 25            | 19         | 1         | Fuerza Aerea Dom.                | 11-Oct |                    |
| CURSO DE MANEJO DEFENSIVO                                     |            | X       | X          |    | 1              | 30            | 31         | 1         | Seguros Universal                | 13-Oct |                    |
| INSPECCION DE CONTENEDORES Y ACTIVIDADES ILICITAS             | X          |         | X          |    | 1              | 25            | 24         | 1         | OSS                              | 20-Oct |                    |
| TALLER ANTI TERRORISMO  | X          |         | X          |    | 1              | 25            | 12         | 1         | Fuerza Aerea Dom.                | 14-Nov |                    |
| CHARLA DE CALIDAD E INDUCCION AL PERSONAL DE NUEVO INGRESO    | X          |         | X          |    | 1              | 40            | 31         | 1         | P.Duverge /C.Dionisio /M.Padilla | 15-Nov |                    |
| CURSO DE SUPERVISION EFECTIVA DE EQUIPOS                      |            | X       |            | X  | 1              | 2             | 2          | 1         | Brainstorm                       | 24-Oct |                    |
| TALLER DE APOORTE DE IDEAS                                    | X          |         | X          |    | 1              | 20            | 8          | 1         | Pilar Duvergé                    | 12-Dec |                    |
| SEMINARIO TIME  |            | X       |            | X  | 1              | 2             |            |           | Cronos Consulting                |        |                    |
| PREVENCIÓN DE INCENDIOS                                       |            | X       | X          |    | 1              | 25            | 6          | 1         | JAB (OSIRI)                      | 30-Dec |                    |
| PREVENCIÓN CONSUMO DE SUSTANCIAS PROHIBIDAS                   | X          |         | X          |    | 1              | 25            |            |           | DNCD                             |        |                    |
| CONCIENTIZACION SOBRE AMENAZAS                                | X          |         | X          |    | 1              | 25            | 15         | 1         | Fuerza Aerea Dom.                | 29-Dec |                    |
| Planificado   |            |         |            |    | 14             | 300           | 192        | 12        |                                  |        |                    |

\*\*\* El seminario Time fue pospuesto nueva vez por el suplidor. El Curso de Prevención de Drogas no pudo ser impartido por la DNCD

| ENTRENAMIENTO  | TIPO CURSO |        | RECURRENTE |    | CANT. SESIONES | CUPO X SESION | ASISTENCIA | EJECUTADO | Instructor / Institución  | FECHA  |
|--|------------|--------|------------|----|----------------|---------------|------------|-----------|---------------------------|--------|
|  | INTERNO    | EXTERN | SI         | NO |                |               |            |           |                           |        |
| <b>FOR DEMANDA (*)</b> EFECTOS EN LA SALUD POR MANEJO INADECUADO DE DESECHOS |            | X      |            | X  | 1              | 30            | 25         | 1         | Mimarena                  | 25-Oct |
| CHARLA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO CANCER DE MAMA                               |            | X      |            | X  | 1              | 25            | 21         | 1         | Farmacia Carol            | 4-Nov  |
| TALLER DE SERVICIOS LOGISTICOS   | X          |        |            | X  | 1              | 40            | 36         | 1         | MARDOM                    | 19-Nov |
| SEMINARIO COP (COMUNICACION DE PROGRESO)                                     |            | X      |            | X  | 1              | 1             | 1          | 1         | Red Dom. Paato Global ONU | 30-Nov |
|  |            |        |            |    | <b>4</b>       | <b>96</b>     | <b>83</b>  | <b>4</b>  |                           |        |
| <b>TOTAL TRIMESTRE</b>   |            |        |            |    | <b>18</b>      | <b>396</b>    | <b>275</b> | <b>16</b> |                           |        |

\* Los entrenamientos por demanda son aquellos por la cantidad de participantes o por los horarios de los mismos deben ser incluidos en entrenamientos fuera, de acuerdo a los calendarios establecidos por nuestros suplidores de servicio.

Marina Aybar de Paradas  
Aprobado por

27 de Diciembre de 2011  
Fecha

## objetivos específicos en el área de medioambiente

- Reducir el consumo de papel bond en un 10% en relación al año anterior. A ser alcanzado al finalizar el año en curso.

### Indicador - Reporte Consumo Papel Bond

Indicador 2009: Reducir el consumo de papel bond en un 10% en relación al año 2008. A ser alcanzado al finalizar el año 2009.

Indicador 2010: Reducir el consumo de papel bond en un 10% en relación al año 2009. A ser alcanzado al finalizar el año 2010.

Indicador 2011: Reducir el consumo de papel bond en un 10% en relación al año 2010. A ser alcanzado al finalizar el año 2011.

Indicador 2012: Reducir el consumo de papel bond en un 10% en relación al año 2011. A ser alcanzado al finalizar el año 2012.

| 2008            | 8 1/2 x 11 | 8 1/2 x 14 | Cantidad | 2009   | 8 1/2 x 11 | 8 1/2 x 14 | Cantidad | % Reduccion | 2010                       | 8 1/2 x 11 | 8 1/2 x 14 | Cantidad | % Reduccion |
|-----------------|------------|------------|----------|--|------------|------------|----------|-------------|----------------------------|------------|------------|----------|-------------|
| 2008_01         | 325        | 67         | 392      | 200901   | 192        | 25         | 217      | 44.64       | 201001                     | 148        | 30         | 178      | 17.97       |
| 2008_02         | 526        | 100        | 626      | 200902   | 242        | 130        | 372      | 40.58       | 201002                     | 210        | 30         | 240      | 35.48       |
| 2008_03         | 452        | 126        | 578      | 200903   | 385        | 85         | 470      | 18.69       | 201003                     | 180        | 53         | 233      | 50.43       |
| 2008_04         | 484        | 155        | 639      | 200904   | 265        | 10         | 275      | 56.96       | 201004                     | 180        | 24         | 204      | 25.82       |
| 200805          | 440        | 110        | 550      | 200905   | 92         | 2          | 94       | 82.91       | 201005                     | 74         | 0          | 74       | 21.28       |
| 200806          | 384        | 150        | 534      | 200906   | 305        | 19         | 324      | 39.33       | 201006                     | 282        | 90         | 372      | -14.81      |
| 200807          | 469        | 192        | 661      | 200907   | 310        | 32         | 342      | 48.26       | 201007                     | 211        | 5          | 216      | 36.84       |
| 200808          | 481        | 58         | 539      | 200908   | 370        | 45         | 415      | 23.01       | 201008                     | 315        | 45         | 360      | 13.25       |
| 200809          | 480        | 77         | 557      | 200909   | 145        | 20         | 165      | 70.38       | 201009                     | 134        | 4          | 138      | 16.36       |
| 200810          | 614        | 181        | 795      | 200910   | 314        | 11         | 325      | 59.12       | 201010                     | 416        | 37         | 453      | -39.38      |
| 200811          | 142        | 16         | 158      | 200911   | 324        | 40         | 364      | -130.38     | 201011                     | 212        | 4          | 216      | 40.66       |
| 200812          | 329        | 18         | 347      | 200912   | 170        | 15         | 185      | 46.69       | 201012                     | 267        | 44         | 311      | -68.11      |
| TOTALES Consumo | 5,126      | 1,250      | 6,376    |  | 3,114      | 434        | 3,548    | 44.35       |                            | 2,629      | 366        | 2,995    | 15.59       |
|                 |            |            |          | Reducc. Consumo de Resmas 2009 Vs 2008 (3,063) |            |            |          | 452,480.00  | Reducc. 2010 Vs 2009 (318) |            |            |          | 88,480.00   |

| 2011                        | 8 1/2 x 11 | 8 1/2 x 14 | Cantidad | % Reduccion | 2012                 | 8 1/2 x 11 | 8 1/2 x 14 | Cantidad | % Reduccion |
|-----------------------------|------------|------------|----------|-------------|----------------------|------------|------------|----------|-------------|
| 201101                      | 250        | 40         | 290      | -62.92      | 201201               | 244        | 45         | 289      | 0.34        |
| 201102                      | 138        | 0          | 138      | 42.50       | 201202               | 245        | 18         | 263      | -90.58      |
| 201103                      | 190        | 20         | 210      | 9.87        | 201203               | 381        | 34         | 415      | -97.62      |
| 201104                      | 245        | 31         | 276      | -35.29      | 201204               | 308        | 10         | 318      | -15.22      |
| 201105                      | 172        | 0          | 172      | -132.43     | 201205               |            |            | 0        |             |
| 201106                      | 174        | 30         | 204      | 45.16       | 201206               |            |            | 0        |             |
| 201107                      | 302        | 60         | 362      | -67.59      | 201207               |            |            | 0        |             |
| 201108                      | 352        | 65         | 417      | -15.83      | 201208               |            |            | 0        |             |
| 201109                      | 254        | 20         | 274      | -98.55      | 201209               |            |            | 0        |             |
| 201110                      | 330        | 17         | 347      | 23.40       | 201210               |            |            | 0        |             |
| 201111                      | 442        | 10         | 452      | -109.26     | 201211               |            |            | 0        |             |
| 201112                      | 172        | 52         | 224      | 27.97       | 201212               |            |            | 0        |             |
|                             | 3,021      | 345        | 3,366    | -12.39      |                      | 1,178      | 107        | 1,285    |             |
| Reducc. 2011 Vs 2010 (-371) |            |            |          | (59,360.00) | Reducc. 2012 Vs 2011 |            |            |          |             |

- Mantener un total de lubricantes desperdiciados igual o menor a un 20%, considerando la cantidad comprada vs la cantidad desechada.
- Reducir en un 10% el consumo de lubricantes para el 2011 en relación al 2010. Medir el consumo actual de lubricantes y combustibles de cada equipo y posteriormente instalar sistemas que permitan reducir el consumo de lubricantes.
- Reducción del consumo de energía: 1.) Medir el consumo actual de energía de las luminarias e implementar mejoras para el ahorro de energía. Tomar como referencia los consumos actuales y compararlos con los consumos después de implementarse las medidas de ahorro. 2.) Medir el consumo de Kwh de las unidades de aires actuales y luego compararlo con la medida del consumo de Kwh en el mismo periodo de tiempo de las nuevas unidades que se instalen.

---

**Medidas específicas para implementar políticas medioambientales, reducir riesgos y responder a incidentes.**

Nuestra política medioambiental indica que vamos a “establecer los controles apropiados para la prevención de la contaminación ambiental y a la vez mantener nuestro compromiso con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental”.

Como parte del procedimiento PR-SSA-001 Evaluación de Riesgos y Aspectos Ambientales – Control Operacional son identificados los aspectos ambientales presentes en las operaciones y determinados los controles necesarios para gestionar estos aspectos o riesgos ambientales, son distribuidas a las diferentes áreas reportes de riesgos que incluyen un detalle de los riesgos por área así como los controles que deben ser aplicados. Como una forma de monitorear la implementación de estos controles son realizadas inspecciones diarias a las áreas de mayor criticidad o que presentan mayores riesgos, a través de estas inspecciones se busca confirmar que los controles están siendo aplicados y a la vez reportar oportunidades de mejora en la implementación de los controles.

Con la distribución de los resultados de las evaluaciones de riesgos a través de reportes y señalización se busca la concientización del personal en cuanto a los riesgos ambientales identificados en las diferentes áreas. Dentro de las medidas adoptadas tenemos la instalación de zafacones y áreas de almacenamiento identificadas para minimizar el impacto al medio ambiente a causa de la disposición de desechos generados en la empresa, señalización, instalación luminarias de bajo consumo o con tecnologías amigables.

Otra medida implementada es el uso de suplidores autorizados para la disposición final de los desechos generados en la empresa como: Desechos electrónicos, desechos de lámparas fluorescentes, filtros usados, aceite usado, neumáticos usados, etc.

## Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos

En el 2011 tuvimos nueve reportes de incidentes ambientales los cuales fueron:

| Número | Fecha     | Referencia                                   |  |
|--------|-----------|--|--|
| 000178 | FEB 22 11 | Derrame aceite y/o lubricantes en almacen TH | En fecha FEB 22, 2010 siendo las 12:29 PM durante las operaciones de despacho del almacén la montacargas THM-5 derramo aceite y/o lubricante en la sección B-1 del almacén expandiéndose hasta la puerta de despacho pues la montacargas tuvo que ser movida hasta la puerta de despacho para ser llevada al taller. Acto seguido se tomo el kit anti derrame y fue contenido derramado aserrín sobre el líquido derramado siendo luego recogido con la pala ayudado por los oficiales de seguridad y dado aviso al brigadista.  |
| 000196 | APR 19 11 | Derrame de aceite (Previoaje)                | Causa: Los gomeros en turnos Juan Carlos Bello y Ángel Martínez tuvieron que salir de emergencia a realizar un servicio y no se percataron que habían dejado la llave un poco abierta goteando y en el transcurso de la noche se reboso un envase que esta para aguantar las gotas de aceite que derrama la misma.   |
| 000193 | APR 28 11 | Derrame Aceite Grua PP-2                     | El lunes 28 de marzo en horas de la mañana mientras se realizaba una reparación en una botella a la grúa PP-2 se rompió una de las mangueras de hidráulico causada por la presión ejercida de la botella la cual estaba elevada sin embargo por la fuga que tenía no había presión suficiente para mantener la botella en su lugar lo que ocasiono que la manguera cediera ocasionando un gran derrame en el área del taller.  |
| 000225 | JUL 8 11  | Derrame Mula C-14 Terminales Haina           | En fecha 2 de Agosto del 2011 a las 12:22, el Sr Ricardo Gonzalez ,nos reporto que la mula C-14 presento un derrame de aceite, el cual se noto por la 5ta rueda, estaba trabajando en las instalaciones de Terminales Haina.   |
| 000254 | DEC 6 11  | INCIDENTE DERRAME ACEITE P-19                | En la mañana de hoy 06 de diciembre, el inspector de SSA, Enricido Roa, reporto a departamento de SSA sobre un derrame de aceite que comenzaba en el área de combustible y llegaba hasta la salida del Taller Mardom. Esto ocurrió bien temprano en la mañana (Antes de las 8:00AM) debido a que no se pudo conseguir el número de la ficha del equipo que ocasiono dicho derrame.<br>Se procedió a limpiar el derrame con desgrasante.<br>Anexamos fotos como evidencia<br>Siendo las 7:30 am. Del día 6/12/2011 luego del equipo P-19 completar combustible se dirigía al muelle para labores de descargas de barco, derramó aceite motor en el área desde la bomba de combustible hasta la puerta de entrada del taller Mardom. |

## Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de este impacto

Como una forma de mitigar los impactos ambientales son implementados controles operacionales dirigidos a controlar y reducir los impactos adversos, así como a desviaciones de las políticas y objetivos establecidos.

Son definidos objetivos y metas ambientales. Como una forma de monitorear y dar seguimiento a estos objetivos se documentan programas para alcanzar estos objetivos y metas. Como parte de estos programas de cumplimiento podemos resaltar iniciativas tomadas por la empresa para mitigar los impactos ambientales, entre estas tenemos:

- Reducción del consumo de energía: Instalación de unidades de luz más eficientes, cambio de lámparas metal haline de 400 y 1500 Watts por lámparas de Diodos LED de menos consumo.
- Reducción del consumo de las unidades de Aires Acondicionados: Instalación de unidades de A/A de alta eficiencia que utilicen refrigerante no contaminante.
- Reducción del consumo de lubricantes: Solicitar la instalación de sistemas para filtrado y purificación de lubricantes, en paralelo con la utilización de los equipos. Instalación de filtros especiales para extender la vida del aceite de motor de los equipos. Clasificación de la salida o consumos de aceites identificando si el remplazo se debe a un mantenimiento, fuga o rotura.

•

---

### **Iniciativas y programas para reducir la basura y el consumo de recursos**

Como parte del Sistema de Gestión Ambiental se define un objetivo relacionado a la reducción del consumo de papel, en este sentido se lleva un control en cuanto al uso de papel y se promueve el reúso del mismo en todos los departamentos, el papel desechado es acumulado en contenedores y entregado a una empresa autorizada por Mimarena como gestor de desechos con la finalidad de que el mismo sea reciclado para producir otros productos.

Como parte del Sistema de Gestión Ambiental se define un objetivo relacionado al recolección del aceite utilizado, el aceite retirado como parte de los mantenimientos a los equipos motorizados es recolectado y acumulado con la finalidad de entregar el mismo a una empresa autorizada por Mimarena al reúso y reciclaje de estos desechos.

Como parte del Sistema de Gestión Ambiental se define el procedimiento de PR-AD-013 Manejo de Desechos, en este queda definida la sistemática para el manejo de los diferentes tipos de desechos, haciendo referencia a la segregación de los mismos y la entrega a empresa autorizadas por Mimaren para el reciclaje de los mismos, reduciendo de esta manera la cantidad de basura generada por la empresa.

Marítima Dominicana, a través del comité de ayuda a la comunidad, participa en actividades orientadas a la reducción de basura, entre estas podemos resaltar la Limpieza de Costas en la playa de Haina en la que ha participado por tres años consecutivos junto a la fundación Vida Azul y el apadrinamiento del Mural de Reciclaje construido en el Hogar Escuela Rosa Duarte elaborado con desechos.

### **Auditorías externas sobre el rendimiento medioambiental**

Maritima Dominicana implementa las normas de Gestión Ambiental ISO 14001:2004 y solicita a la empresa SGS Panamá auditoria de certificación obteniendo en Agosto 16 2010 el certificado número PA10/0211 con validez hasta Agosto 2013. Luego de esta certificación el sistema es evaluado anualmente por SGS Panamá realizando auditorias de seguimiento anuales con la finalidad de verificar que el sistema se mantiene y que se cumplen los requisitos de la norma.

Maritima Dominicana implementa las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001:2007 y solicita a la empresa SGS Panama auditoria de certificación obteniendo en Agosto 16 2010 el certificado número PA10/0210 con validez hasta Agosto 2013. Luego de esta certificación el sistema es evaluado anualmente por SGS Panama realizando auditorias de seguimiento anuales con la finalidad de verificar que el sistema se mantiene y que se cumplen los requisitos de la norma.

### **Tecnologías respetuosas con el medioambiente que utilizamos.**

Como tecnologías respetuosas con el medioambiente podemos hacer referencia a sistemas integrales que incluyen procedimientos, productos y servicios y equipos así como procesos que mejoran la organización y la gestión medioambiental, estos sistemas están orientados a la protección ambiental, reducción de la contaminación, uso de los recursos de una forma sostenible, reciclar sus desechos y productos y manejo de los residuos de una manera más aceptable que las tecnologías a las cuales sustituyen.

Como parte de las actividades o iniciativas que promueven la implementación de tecnologías amigables, podemos destacar las siguientes:

- Virtualización de servidores, esta modalidad reduce el número de servidores instalados en la red al sustituir servidores individuales por servidores virtualizados, reduciendo además el consumo de energía.
  - Configuración de los equipos de impresión y copiado para que cambien a modo de ahorro de energía en los casos en que no estén en uso.
  - Reciclaje de los tonners.
  - Controles en el manejo de los desechos tecnológicos , reutilizando piezas y llevando el control de los desechos
  - Instalación de filtros especiales a los equipos motorizados con la finalidad de extender la vida del aceite de motor en el equipo.
  - Sustitución de las lámparas de metal halide de 400 y 1500 Watts de los talleres por lámparas de Diodos LED de menor consumo.
  - Sustitución de unidades de Aires Acondicionados por equipos de alta eficiencia.
-



- Implementación de horarios de encendido y apagado de los aires mediante controles automatizados.
- Segregación de desechos y entrega posterior a suplidores autorizados para una disposición adecuada y para el reciclaje de los mismos

**MARITIMA DOMINICANA, S.A.S.**

### Planta Fotovoltaica de MARDOM

Como parte de nuestro compromiso con la protección al medioambiente nos hemos trazado metas y objetivos que nos lleven cada día a mejorar nuestro desempeño ambiental, siendo una de esas metas la reducción del consumo de energía eléctrica generada con combustibles fósiles, mediante el uso de energías alternativas.

Nos place informarles que hemos instalado una planta de energía fotovoltaica, que es un tipo de energía renovable (energía eléctrica voltaica) obtenida directamente de los rayos del sol, que prácticamente elimina las emisiones nocivas de la generación tradicional.

Nuestra planta consta de 1460 paneles fotovoltaicos, siendo hasta el momento la más grande de la Republica Dominicana.

Con la instalación de esta Planta generaremos aproximadamente el 30% de nuestro consumo eléctrico.



---

## **Control de los ruidos y las emisiones atmosféricas**

### **Control de ruidos.**

En las instalaciones de MARDOM la condición del ruido, en promedio no es significativa ya que unos de los elementos que generan ruidos son las plantas eléctricas, y estos operan con muy poca frecuencia, debido a que MARDOM tiene un suministro de energía eléctrica de 24 horas por parte de la distribuidora EDESUR.

Con el objetivo de mitigar la contribución de ruido, se tienen casetas con las paredes cubiertas con aislamiento contra ruido y doble puertas de cierre frontal. Al personal que tiene incidencia en estas áreas sean provistos de protectores auriculares. **Ver fotos de casetas.**



### **Mediciones de ruido.**

Como forma de control MARDOM realiza mediciones cada 6 meses de ruidos, en diferentes puntos de las áreas donde se tiene un aporte significativo de ruido.

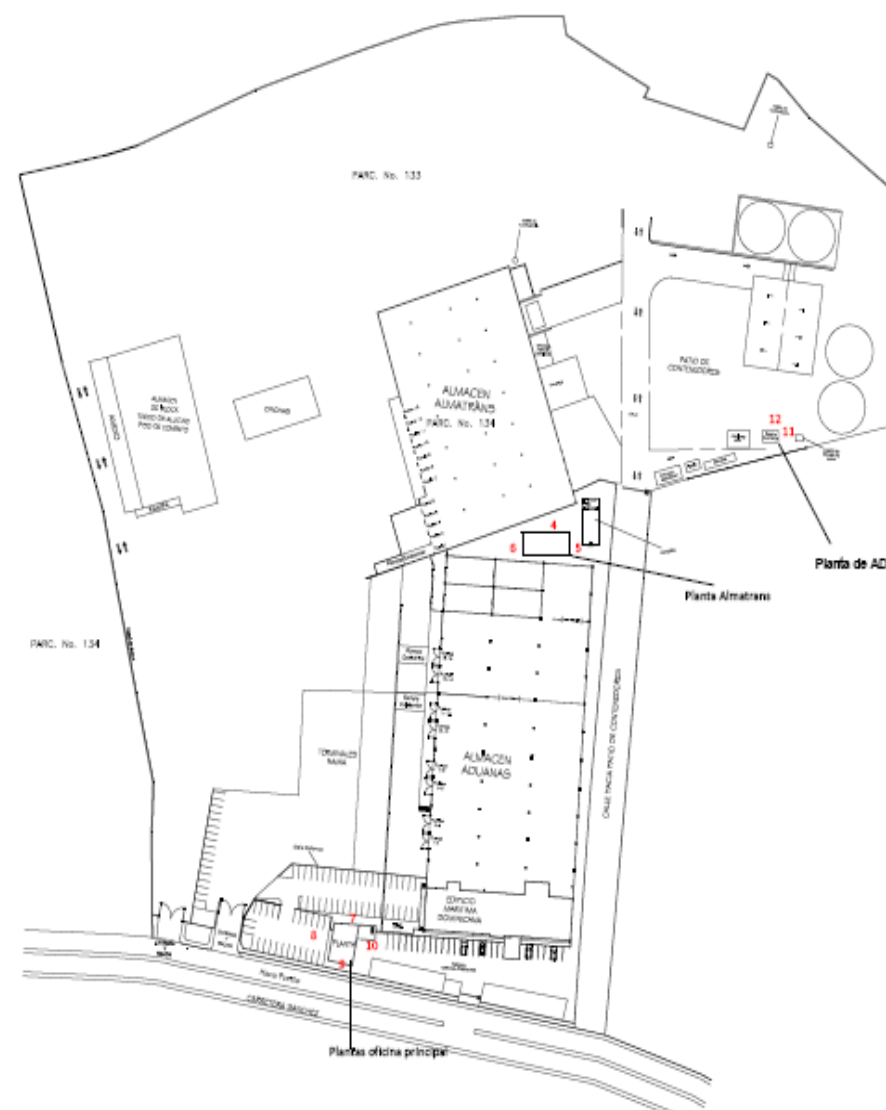
Estas mediciones son tomadas con el medidor digital de ruidos marca TESTO816, GPS de quinta generación. Ver fotos de equipos y figuras las mediciones de ruidos en los diferentes puntos del área de responsabilidad de MARDOM.







**MARDOM**  
**Mediciones de Ruidos.**  
**Plantas de emergencia encendidas**  
**Febrero del 2012**



Ruido máximo permitido según *Norma Ambiental Para La Protección Contra Ruidos* (NA-RU-001-03), tabla 4.2, para Carreteras con dos ó más Carriles y varias vías, a través de Área IV (área industrial ó Comercial).

Ruido exterior dB(A)

| Diurno    | Nocturno  |
|-----------|-----------|
| 7 AM-9 PM | 9 PM-7 AM |
| 70        | 65        |

| PUNTOS<br>Indicados<br>en el<br>plano | MEDIDAS<br>DE RUIDO<br>(dBA) | COORDENADAS  |              |
|---------------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|
|                                       |                              | N            | W            |
| 1                                     | 80                           | 18° 25.546'  | 70 ° 00.190' |
| 2                                     | 75                           | 18° 25.549'  | 70 ° 00.192' |
| 3                                     | 70                           | 18° 25.544'  | 70 ° 00.195' |
| 4                                     | 81.7                         | 18° 25.699'  | 70 ° 00.243' |
| 5                                     | 73.5                         | 18° 25.595'  | 70 ° 00.238' |
| 6                                     | 77.8                         | 18° 25.696'  | 70 ° 00.246' |
| 7                                     | 73.7                         | 18° 25.623'  | 70 ° 00.278' |
| 8                                     | 74.5                         | 18° 25.619'  | 70 ° 00.284' |
| 9                                     | 71                           | 18° 25.612'  | 70 ° 00.282' |
| 10                                    | 68                           | 18° 25.615'  | 70 ° 00.272' |
| 11                                    | 82                           | 18° 25.721'  | 70 ° 00.187' |
| 12                                    | 79                           | 18° 25.722.' | 70 ° 00.190' |





## Estudiantes de Ecología y Gestión Ambiental de la PUCMM Visitan Marítima Dominicana



El pasado 22 de Marzo, Marítima Dominicana, S.A.S. recibió la visita de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Ecología y Gestión Ambiental de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra.

La finalidad de la visita de los jóvenes era conocer algunas de nuestras buenas prácticas ambientales que son llevadas a cabo en esa empresa.

La agenda de la visita cubría los siguientes temas:

- ✓ Manejo de residuos sólidos
- ✓ Medidas para el ahorro de la energía eléctrica
- ✓ Control de las emisiones atmosféricas y de los ruidos
- ✓ Manejo contaminantes líquidos
- ✓ Planes de contingencia

Finalizando con un Tour por las instalaciones del Taller de Equipos, en donde los jóvenes pudieron ver la puesta en práctica de gran parte de los temas que les fueron presentados.

*"Las presentaciones estuvieron excelentes y la disposición de los encargados de las mismas, mostraron una franca aptitud para contestar y aclarar las inquietudes mostradas por los estudiantes. De igual forma, el recorrido hecho por el área del taller, sin dejar pasar el cuidado mostrado en cuanto a la protección física y las condiciones de trabajo en ese lugar."* Pedro Benoit (Profesor Asignatura Degradación Ambiental PUCMM)



## Mural Reciclado - Hogar Escuela Rosa Duarte





## Anticorrupción

**10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.**

Estamos comprometidos a realizar esfuerzos concretos para detectar, reportar y evitar cualquier práctica vinculada a actos ilícitos que sean potencialmente aplicables a nuestras operaciones, empleados o nuestros asociados de negocios. Esto incluye, narcotráfico, terrorismo, soborno, extorsión y otras formas de violación legal o ética en la realización o prestación de nuestros servicios, mediante el cumplimiento de nuestra política y de los requisitos legales nacionales e internacionales según aplique. Como parte de nuestro compromiso de cumplir con las reglamentaciones internacionales y la iniciativa de las aduanas de Estados Unidos de promover procedimientos en todas las empresas de la cadena del comercio internacional, somos la primera empresa en la Republica Dominicana certificada **BASC (Business Alliance for Secure Commerce)**, obteniendo en el 2004 el certificado número **DOMSDQ 0001**. El estándar de seguridad **BASC** es un programa voluntario que promueve dentro de sus asociados el desarrollo y ejecución de acciones preventivas destinadas a evitar el contrabando de mercancías, narcóticos y terrorismo a través del comercio legítimo.

### Nuestro Compromiso

- **Establecer e implementar programas para mantener al personal alejado del alcohol, de las drogas y de toda actividad ilícita.**
- **Asegurar la integridad física tanto de la empresa como de la mercancía que esta maneja, así como en cuanto al manejo de documentos e información.**
- **Cumplir con todas las disposiciones y reglamentaciones ligadas al transporte marítimo y el manejo de carga en general, incluyendo los requisitos aplicables a los sistemas de gestión implementados en nuestra organización.**

Promovemos la prevención de los actos de corrupción a través del Código de Conducta que provee directrices claras sobre el comportamiento esperado en relación a los siguientes puntos:

- Corrupción o tentativa de corrupción
- Terrorismo
- Consumo de drogas y alcohol
- Porte de armas
- Establece e implementa programas para mantener al personal alejado del alcohol, de las drogas y de toda actividad ilícita.
- Asegurar la integridad física tanto de la empresa como de la mercancía que esta maneja, así como en cuanto al manejo de documentos e información.
- Cumplir con todas las disposiciones y reglamentaciones ligadas al transporte marítimo y el manejo de carga en general, incluyendo los requisitos aplicables a los sistemas de gestión implementados en nuestra organización.

### Políticas para asegurar la seguridad de la información y de esta forma contribuir a reducir las actividades ilícitas.

- Definición de la Política de uso aceptable del departamento de IT, busca regular el uso de los equipos tecnológicos de la empresa y proteger la información que se genera como parte de las actividades y

operaciones diarias. Esta política es difundida a todos los usuarios de la red y usada como formación en las normas de seguridad de la información.

- Implementación y configuración de políticas de contraseñas a ser aplicadas a los usuarios de la red.
- Resguardo de la información a través de backups automáticos y almacenamiento seguro de los mismos.
- Procedimientos internos para asegurar la información mediante el control de los dispositivos de lectura en los equipos.
- Proceso de configuración de equipos a través del uso de cheklists que incluyen actividades orientadas a establecer controles de seguridad al momento de la instalación de los equipos