



Lima, 13 de Marzo de 2009

Sr. Ban Ki-Moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Señor Secretario General,

En calidad de miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas tengo el agrado de dirigirme a usted con el fin de adjuntar la Comunicación de Progreso 2008, en el cual se informa el modo en el que se han desarrollado las actividades en la organización.

Seguroc se adhirió al Pacto Mundial en abril del 2004 con el compromiso de desarrollar sus actividades en el marco ético que esta iniciativa promueve, asumiendo sus principios en el modelo de gestión de la compañía.

Por tal motivo, desde la firma del mismo, nos mantenemos comprometidos a los valores que el Pacto Mundial sostiene.

De este modo se incorporó acciones vinculadas a los Derechos humanos, Medio ambiente, Relaciones laborales y Lucha contra la corrupción.

Esperando haber cumplido en tiempo y forma con los requisitos establecidos por el Pacto Mundial, saludamos al Secretario General con distinguida consideración



JOSE ARMANDO HOPKINS LARREA
Gerente General
SEGUROC S.A.

INFORME 2008

Descripción breve de la naturaleza de la empresa

Somos una compañía nacional con más de 17 años en el Perú. Una empresa líder en seguridad y resguardo, distinguiéndose por sus servicios de calidad y el uso de tecnología. Su sede principal está situada en Lima Perú; Cuenta con 18 oficinas en provincias en todo el Perú. Posee aproximadamente 2500 empleados directos.

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales internacionalmente declarados.

Principio 2: No ser cómplices de abusos de derechos humanos.

Nuestro compromiso o Política

En SEGUROC, respetamos y protegemos los derechos humanos. Esto está plasmado en nuestro Código de ética, Código de honor y el Plan de manejo de crisis. La compañía se responsabiliza del cumplimiento de los mismos, tomando las medidas pertinentes en caso de abuso en las diferentes instancias de la organización.

Los códigos que rigen nuestra organización garantiza la igualdad de los colaboradores sin distinción de raza, religión, nacionalidad, origen étnico, edad, género, orientación sexual, estado civil, incapacidad, o de cualquier otra índole, tanto de sus colaboradores y directivos en todas sus oficinas a nivel nacional.

Nuestro compromiso con el Pacto Mundial se refuerzan en los valores básicos de nuestra empresa: honestidad y respeto en las relaciones humanas y toma de decisiones; lealtad hacia la organización e innovación y creativities en las labores diarias.

Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

Estudios

Se realiza un concurso de becas de estudios durante un año, para los hijos de los colaboradores que se encuentren dentro del tercio estudiantil escolar.

Así mismo se otorga vales para la compra de útiles escolares, zapatos y zapatillas a bajo costo, gracias a nuestro cliente *Tai Loy*.

Los trabajadores pueden también solicitar un préstamo al *banco Scotiabank*, gracias al convenio que mantiene la empresa.

Acciones

Salud

Nuestra organización cuenta con un tópico que atiende a todo nuestro personal. También se realiza charlas de prevención y chequeos anuales mínimo una vez al año.

Talleres (ingreso familiar)

SEGUROC ofrece talleres gratuitos de capacitación para las esposas de los trabajadores mensualmente de tejido, bisutería y manicure. Estos se ofrecen de forma gratuita, sin embargo el costo de los insumos, los asumen ellas mismas.

Camaradería

Se programa actividades de agasajo e integración tales como: Día del Padre, Día de la Madre, Aniversario de la empresa, Nacimiento de un bebé y Navidad.

Capacitación del personal

El personal puede capacitarse en computación gracias al convenio con el instituto CESCA.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Estudios

En el 2008 SEGUROC otorgó una beca de estudios a un escolar cuyo promedio fue 19. Así mismo a los trabajadores se han entregados vales a aquellos que lo solicitaron para poder comprar sus útiles escolares.


Salud

Se realizó un chequeo integral promovido a inicios del año 2008, y se desarrolló charlas preventivas de enfermedades y cuidado de la salud.

Así mismo SEGUROC participó del programa de atención a empresas promovido por ESSALUD en su campaña de atención preventivo promocional, llevada a cabo en julio 2008. Esta ofreció las especialidades de medicina general, psicología, odontología, obstetricia, enfermería, farmacia, laboratorio y radiología. Se brindaron 976 atenciones y 173 personas se atendieron. El 94% de las personas que se atendieron eran hombres y solo el 6% eran mujeres.

Se encontró que los problemas que afectan a nuestro personal son los gástricos, oculares, respiratorios, sobrepeso, estrés, hipocolesterolemia e hipertrigliceridemia. Se sugirió las terapias de relajación, medicina física y asesoramiento nutricional como recomendaciones preventivas de salud.

Para el año 2009, se espera realizar talleres de relajación y reducción de estrés, así como la gestión de chequeos integrales en cada semestre del año.



Talleres (ingreso familiar)

SEGUROC ofreció gratuitamente los talleres de bisutería, manicure y tejido, a las esposas de los trabajadores.

Al taller de manicure 1 y 2 desarrollado el 20 y 27 de setiembre asistieron un promedio de 21 personas.

Al taller de bisutería desarrollado el 23 de agosto asistieron 20 personas.

Al taller de manualidades asistieron un promedio de 11 personas.

Al taller de tejido desarrollado el 24 y 31 de mayo asistieron un promedio de 12 personas.

Para el año 2009, se ha programado desarrollar talleres de manicure, cosmetología y maquillaje. Si bien estas actividades están dirigidas hacia los familiares y nuestros colaboradores, para el año próximo se piensa desarrollar propuestas de desarrollo hacia la comunidad vecinal y de la zona en donde labora la empresa.

Camaradería

Se realizaron las actividades de agasajo para fechas festivas como el día de la madre, día del padre, aniversario de la empresa, nacimiento de un niño, navidad, entre otras.

Estas actividades de camaradería han favorecido el clima laboral sin embargo para el año 2009 se desea desarrollar talleres y/o actividades de integración, tanto como para los agentes de seguridad como a los administrativos.

Capacitación del personal

Los colaboradores se capacitaron a través del convenio con CESCA lo que les permitió acceder a descuentos corporativos.

Para el año 2009 se desea implementar cursos de manejo ESC/CHOF en convenio con la academia Miguel Grau y de inglés en convenio con EIGER.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

Estudios

El otorgamiento de becas y vales para compra de útiles nos beneficia en el:

- Favorecimiento de la imagen institucional
- Bienestar del trabajador y satisfacción de necesidades
- Promoción de la educación

Salud

La promoción de un estilo de vida saludable beneficia en:

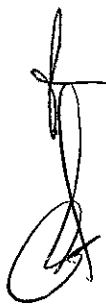
- la calidad de vida
- el desempeño laboral

Talleres (ingreso familiar)

Los talleres de capacitación dirigidos a las esposas de los colaboradores favorece en el Desarrollo sostenible de las familias de nuestro trabajadores, empoderando a las mujeres a través de capacitaciones y así aportar económicamente a sus familias.

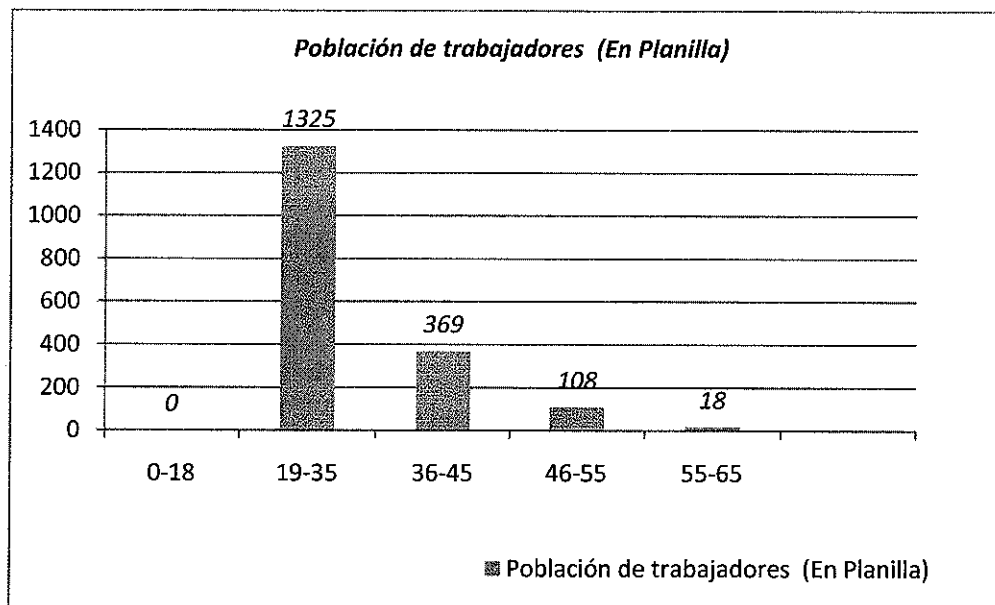
Para el año 2009 se desea implementar cursos de manejo ESC/CHOF en convenio con la academia Miguel Grau y de inglés en convenio con EIGER.

Resultados



	<p><u>Camaradería</u></p> <p>Las actividades de camaradería que incluye los agasajos como de integración favorecen:</p> <ul style="list-style-type: none"> -El clima laboral -Cohesión grupal - Orgullo y satisfacción laboral <p><u>Capacitación del personal</u></p> <p>Esta permite a nuestros colaboradores adquirir nuevos conocimientos y desarrollar habilidades, para trabajar de forma más eficaz y eficiente.</p>
--	--

<p>PRINCIPIOS</p>		<p><i>Principio 3: Apoyar la libertad de afiliación el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación laboral.</i></p> <p><i>Principio 4: Eliminar toda forma de trabajo forzoso y obligatorio.</i></p> <p><i>Principio 5: Erradicar el trabajo infantil.</i></p> <p><i>Principio 6: Eliminar la discriminación en el empleo y la ocupación.</i></p>
<p>Acciones</p>	<p>Nuestro compromiso o Política</p>	
	<p>Los colaboradores de SEGUROC no han conformado sindicatos o asociaciones paralelas a la organización; esto se debe a las actividades propias de la empresa y la alta rotación del personal.</p> <p>En nuestra organización no se permite el trabajo forzoso, se respeta el horario del trabajador, siendo respaldados por el cumplimiento de la ley y el reglamento interno de trabajo. Se les brinda condiciones seguras en el centro laboral y se recompensan horas en caso de sobre tiempo.</p> <p>El código de honor garantiza los derechos laborales de los colaboradores, el respeto a la persona humana y la absoluta ausencia de castigo físico o psicológico.</p> <p>En SEGUROC la política y los criterios de selección y promoción interna se guían del perfil y requerimientos de cada puesto de trabajo ofreciendo de este modo igualdad de oportunidades. Así mismo en SEGUROC no laboran niños ni menores de edad, como se puede observar en el grafico en el que se aprecia la población de trabajadores de SEGUROC de la sede de Lima, los cuales están en planilla.</p>	



Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

Sistema de gestión de salud y seguridad

Como organización nos basamos en la Certificación del *Occupational Health and Safety Assessment Series - OHSAS 18001*, con la finalidad de regular los sistemas de salud y seguridad. Esta implica una evaluación y análisis de situaciones de riesgo de cada puesto, para implementar medidas preventivas y/o correctivas.

SEGUROC asegura el cumplimiento de las obligaciones en seguridad y salud en el trabajo, establecidos en el Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo.

Política de contrataciones

Esta contempla la estricta adecuación del postulante al perfil del cargo al que postula, eliminando la discriminación y respaldan los derechos humanos del trabajador.

No contratamos menores de 18 años. Conforme a la convención de la OIT y los principios del Pacto Mundial.

	<p>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</p> <p><u>Sistema de gestión de salud y seguridad</u> En el año 2008, se implementó las siguientes medidas: capacitaciones, adquisición de equipos de protección (mascarillas, cascos, lentes etc.) y reforzamiento de consignas. La suma total de accidentes en el puesto de trabajo fue 7 en el año 2008. En julio 2008, el comité de seguridad y salud acordó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer reuniones cada 6 meses - Informar los acuerdos a los colaboradores - Vigilar el cumplimiento del reglamento - Programar la capacitación a los jefes del grupo de las unidades para reforzar las consignas sobre la prevención de los accidentes - Asegurar el conocimiento de manuales, procedimientos e instructivos relacionadas al puesto de trabajo - Promover la participación y consulta de todos los colaboradores sobre los temas relacionados a la gestión de seguridad y salud en el trabajo. <p>En relación a las acciones correctivas y preventivas tomadas durante el año 2008, se mejoró las condiciones de seguridad en lugares de trabajo peligrosos, previniendo accidentes y brindando atención médica, en caso se presente alguna situación como esta. -Para el año 2009 se desea implementar el diagnóstico de riesgos en provincias y la evaluación médica general para el reclutamiento de trabajadores y durante el periodo en el que ellos laboren de acuerdo a los requerimientos de los clientes.</p>
<p>Resultados</p>	<p>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p> <p><u>Sistema de gestión de salud y seguridad</u> -Reducción de la cantidad de accidentes reportados en los lugares de trabajo. -Mejora de las condiciones de seguridad y salud en el centro de trabajo -Logro de un desempeño favorable en los estándares que la Certificación del <i>Occupational Health and Safety Assessment Series - OHSAS 18001</i> plantea a la organización, el cual permite mejorar las condiciones internas en lugar de trabajo donde nuestros colaboradores se desempeñan.</p>

PRINCIPIOS		<p>Principio 7: Aplicar enfoques orientados al desafío de la protección medioambiental.</p> <p>Principio 8: Fomentar una mayor responsabilidad medioambiental.</p> <p>Principio 9: Facilitar el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medioambiente.</p>
Acciones	Nuestro compromiso o Política	
	El medio ambiente es una responsabilidad de nuestra organización; esto está plasmado en el código de honor de la empresa. Para la prevención de la contaminación y el ahorro de recursos, se requiere el diseño y aplicación de medidas preventivas.	
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas	
	-Ahorro de los recursos y energía -Reciclaje de los residuos -Prevención de la contaminación	
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año	
Resultados	En el año 2008 se han realizado las siguientes iniciativas: -Los automóviles que se utilizan en la empresa utilizan gas para reducir la contaminación -Se ha practicado la disposición y clasificación de residuos generado por la empresa, como también la desconexión de los aparatos eléctricos. Para el año 2009 se procura trabajar actividades de desarrollo ambientales en alianza con organizaciones no gubernamentales especializadas en el tema ambiental. Es de interés también de la organización aspirar al ISO14001.	
	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía	
Resultados	Establecer políticas ambientales y prevenir la contaminación es uno de los ejes del desarrollo sostenible que favorece a la organización y sus alrededores. El ahorro de energía, la reducción de residuos y el reciclaje son actividades que benefician mediano y largo plazo el medio ambiente.	

PRINCIPIOS

Principio 10: Actuar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Acciones	Nuestro compromiso o Política
	SEGUROC se basa en la certificación <i>Business Alliance for Secure Commerce BASC</i> , que asegura la transparencia en los procesos para fortalecer los estándares de seguridad. Es así como en la fase de capacitación se refuerza las temáticas de derechos humanos y prevención de situaciones de riesgos tales como corrupción, contrabando, terrorismo, narcotráfico.
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas
	<u>Sistema de gestión en control y seguridad</u> Aseguramos que las actividades realizadas en la empresa están orientadas a mantener el lugar de trabajo libre de los efectos de todo tipo de intervención ilícita. Nuestro código de ética respalda a sus colaboradores y grupos de interés en este principio.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
Resultados	En el año 2008 se ha realizado: -“Rondas de Supervisión” con las que se aseguran con las que verifican y controlan el servicio de seguridad. - Inspecciones continuas de perímetro - Se ha utilizado un avanzado sistema de alarma e incendios -Se ha capacitado a los agentes de seguridad en el empleo de medios no violentos, siendo el uso de la fuerza una medida excepcional Para el año 2009 se espera: -Mejorar los procedimientos de supervisión y capacitación de supervisores para reducir situaciones de riesgo de nuestros colaboradores.
	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
	La transparencia y la ética en todas las instancias de la organización asegurar la satisfacción de los clientes en cuanto al servicio ofrecido y mejora la imagen corporativa en la sociedad.

