



RELATÓRIO DA KUDUMBA – PACTO GLOBAL

	ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
1	DIREITOS HUMANOS	Apoio e respeito a protecção dos direitos humanos proclamados internacionalmente	<p>Continuamos a desenvolver e a implementar políticas em prol do respeito aos direitos humanos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disponibilização de condições para primeiros socorros e evacuação dos trabalhadores em caso de acidentes de trabalho• Submissão à exames médicos anuais de rotina a todos os colaboradores afectos à área operacional• Iniciado processo de elaboração de uma política de sensibilização, prevenção e combate ao HIV-SIDA para assistência aos colaboradores.• Criação de abertura para os colaboradores continuarem com os seus estudos desde que não prejudique o trabalho.	<ul style="list-style-type: none">• Maior segurança e motivação dos colaboradores bem como melhoria do relacionamento com a Direcção• O número de colaboradores com o nível superior aumentou	<p>Criação de um fundo social para dar suporte aos colaboradores em caso de necessidade</p>
2		Não cumplicidade nos abusos ou violações dos direitos humanos	<ul style="list-style-type: none">• Implementação e cumprimento estrito de normas de segurança e das que regulam o relacionamento com os colaboradores, parceiros, utentes dos nossos serviços, e a sociedade em geral, baseados no respeito e na igualdade de tratamento• Reforço das medidas de segurança e higiene no trabalho.	<p>Criadas condições de trabalho seguras e saudáveis aos trabalhadores;</p> <p>Minimizados os riscos de ocorrência de incidentes ou acidentes de trabalho</p>	<p>Acções de melhoria continua das condições de trabalho, segurança e facilitação a todos os trabalhadores e clientes</p>

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
3	Apoiar a liberdade de associação no trabalho	Consultas e auscultação das questões que são canalizadas ao comité sindical em relação aos assuntos de interesse dos colaboradores. Como resultado deste diálogo com o sindicato durante o ano de 2012 houve um reajuste salarial que variou de 10 a 15%.	Melhoria do ambiente de trabalho	Prosseguir a via de diálogo com os trabalhadores através dos seus legítimos representantes (actividade permanente)
4	Abolição do trabalho forçado	<ul style="list-style-type: none"> • Actualização dos Contratos de Trabalho Individuais, nos termos da Lei do Trabalho, com a indicação específica das suas funções e da categoria na estrutura salarial. • Enquadramento salarial de acordo com o perfil, tempo de serviço e outras qualificações do colaborador. • A maioria dos colaboradores trabalha em turnos e são pagas horas extras em caso de necessidade de estenderem o período normal de trabalho. • Busca sistemática de alternativas para a melhoria das condições salariais o que inclui o reforço do cabaz no final do ano e um subsídio de aniversário. O actual salário mínimo na empresa está mais de 80% acima do salário mínimo em vigor no país. 	Ausência total de práticas que possam ser consideradas de trabalho forçado ou compulsivo;	Implementar acções visando a manutenção de boas práticas
6	Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> • Definição clara dos critérios gerais de selecção, enquadramento e progressão na carreira profissional de acordo com o perfil e o desempenho do colaborador. • Supervisão e acompanhamento dos colaboradores tendo em conta os resultados da avaliação regular do desempenho dos colaboradores 	Ambiente de igualdade de oportunidades a todos os colaboradores da empresa; Muita transparência no processo de recrutamento e acessibilidade para todos; Progressões na carreira com base no esforço individual	Dar prosseguimento de oportunidades iguais a todos os trabalhadores da empresa Prosseguir com a formação dos trabalhadores da empresa

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
7	Apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais	<p>Continuação da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitoria regular dos níveis de radiação nos Sites. • Realização de avaliação anual do impacto radiológico nos Sites por instituições internacionais de Energia Atómica e divulgação dos resultados. • Sensibilização aos operadores, parceiros e utentes, durante a formação, sobre a importância do uso de tecnologias menos prejudiciais ao ambiente e da implementação de medidas de segurança contra a radiação 	<p>Melhoria da confiança no local de trabalho.</p> <p>Os colaboradores e outros utentes dos Sites de INI estão sensibilizados de que não incorrem em riscos para a sua saúde</p>	<p>Intensificar acções de sensibilização abrangendo parceiros e utentes dos nossos serviços</p>
8	Emprender iniciativas para a promoção de maior responsabilidade ambiental	<p>Inspecção através de Monitores de Radiação dos níveis de radioactividade das mercadorias que entram ou saem no país para prevenir a entrada de produtos tóxicos e prejudiciais ao meio ambiente</p>	<p>Envolvimento da Agência Nacional de Energia Atómica (ANEA) na Monitoria.</p>	<p>Desenho de procedimentos comuns para maior intervenção da ANEA</p>
9	Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias amigas do ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de alta tecnologia para inspecção de veículos, carga, bagagens, bem como a detecção de contrabando e de droga, privilegiando equipamento e sistemas que produzam cada vez menor efeito negativo sobre o meio ambiente. 	<p>Não foram detectados quaisquer efeitos maléficos como resultado da utilização dos equipamento e sistemas de INI</p>	<p>Melhorar o procurement com vista a implementação de mais tecnologias amigas do ambiente</p>
10	Combater a corrupção em todas as suas formas	<ul style="list-style-type: none"> • Auditorias pela Ernst&Young e no âmbito da certificação no ISO 9001-2008. Inquéritos aos clientes e aos utentes. • Nas áreas de maior risco, foram instaladas CCTV para a monitoria das actividades. • Foram instalados sistemas automatizados de controlo de entradas e saídas de mercadorias nos Sites Portuários. 	<p>Maior transparência na contabilidade da empresa</p> <p>Maior consciencialização dos colaboradores</p> <p>Registo de zero casos de corrupção envolvendo trabalhadores da empresa</p>	<p>Melhorar a monitoria e o controlo e intensificar acções visando a sensibilização dos colaboradores para melhor servir os utentes</p>