

Mar del Plata, Septiembre de 2009

Sr. Jean Ping
Secretary General
United Nations
New York; NY 10017
USA

Estimado Señor Secretario General,

El 23 de Abril de 2004 EDEA S.A. adhirió al Pacto Global de las Naciones Unidas. Hoy, en calidad de miembro, tengo el agrado de dirigirme a usted con el fin de ratificar la adhesión y el apoyo a los diez principios del Pacto Global referentes a los respetos de los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, la Protección del Medio Ambiente y la Lucha Contra la Corrupción.

Es nuestra intención continuar trabajando en pos del cumplimiento de los valores que transmite el Pacto Global y a colaborar con su difusión a través de nuestra actividad diaria.

Se adjunta en tiempo y forma la Comunicación del Progreso anual, en la cual se informa el modo en el que se han desarrollado las actividades en la Compañía.

Sin otro particular saludamos atentamente al Señor Secretario General.


Ing. Juan José Mitjans
Gerente General
EDEA



ISO 14001:2004
ISO 9001:2000
OHSAS 18001:2007
BUREAU VERITAS
Certification

PRINCIPIO N 1, 2, 4, 5, y 6

Las empresas deben: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional ; Asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos; Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio; Apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil; Apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Acciones

Nuestro Compromiso o Política

Nuestra Política de Seguridad y Salud Ocupacional establece el compromiso de la Empresa a actuar en forma responsable con la Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal expuesto a los riesgos de las actividades vinculadas con la prestación del servicio de distribución de energía eléctrica, asumiendo el compromiso de respetar la legislación vigente en la materia. En EDEA consideramos a la Seguridad y Salud Ocupacional de nuestro personal como un aspecto central de la actividad que desarrollamos.

Una descripción breve de nuestros Procesos y Sistemas

Con la certificación de la Norma OHSAS 18.001, tal como informáramos en nuestra anterior COP y las recertificaciones de las Normas ISO 14.001 y la ISO 9.001, en su versión 2008, logramos conformar un Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional. Esto nos asegura que nuestros procesos y actividades serán ejecutados bajo principios sustentables con el medio ambiente, priorizando la integridad de nuestros recursos humanos y con una calidad acorde a la esperada por nuestros clientes.

También cabe destacar que en el marco del citado Sistema de Gestión Integrado, nuestra empresa viene trabajando en la mejora continua de su Gestión de Calidad, incluyendo en la mencionada recertificación de la ISO 9001:2008, el proceso sobre Seguridad en la Vía Pública.

Actividades emprendidas en el último año

Durante el año 2008, se confeccionó un listado de 14 actividades desarrolladas en el ámbito de la Compañía, especificándose los trabajos rutinarios y no rutinarios que cada uno de ellos comprende. Esto dio origen a la redacción de 69 Métodos de Trabajo Seguro (MTS), donde se estableció el modo en que cada tarea debe llevarse a cabo, los elementos de protección que deben usarse y las recomendaciones para cada caso en particular.

Capacitación

Entre las acciones de capacitación desarrolladas durante ese período, que incluyeron 365 actividades, con el dictado de 11.508 horas, se abordó también el tema del trabajo en altura, riesgo eléctrico, seguridad basada en el comportamiento, control de incendios y primeros auxilios.

Cabe destacar también que nuestra empresa, desde el año 2002, realiza campañas de vacunación para todo el personal, aplicando las vacunas antitetánica y antrigripal.

Instalaciones seguras

Pero así como tenemos en cuenta la seguridad y salud de nuestros empleados, también realizamos anualmente acciones comunitarias tendientes a mejorar la calidad de vida de las personas que viven en el área donde prestamos servicio. En este marco, durante el 2008, por tercer año consecutivo, se llevó a cabo una nueva edición del proyecto de trabajo destinado a dotar de instalaciones eléctricas seguras a las viviendas construidas para familias en riesgo habitacional, en el marco del convenio firmado con la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional de Mar del Plata y la Escuela de Educación Técnica N° 4 “Alfonsina Storni”.

De igual modo, en este período se desarrolló el denominado “Programa de Fortalecimiento de la Escuela Técnica”, destinado a docentes de la mencionada escuela, el cual consistió en la realización de jornadas teórico-prácticas dictadas por profesionales de nuestra Empresa.

Tarifa Social

Por otra parte, EDEA comenzó a implementar, a fines de 1999, una tarifa especial, denominada Tarifa de Interés Social, con el objeto de posibilitar que las personas de escasos recursos económicos tuvieran acceso al servicio eléctrico. Durante el año 2008, fueron beneficiadas con esta tarifa 1.333 personas, lo que hace un total de 19.361 a diciembre del mismo año.

Facturas en Braille

A lo largo de este período, la empresa continuó con la impresión y distribución de facturas en Sistema Braille. Esta iniciativa tiene lugar desde el año 2004, merced al apoyo de la Asociación Amigos de la Biblioteca Parlante para Ciegos y Disminuidos Visuales que tiene a su cargo la actualización de la base de datos de personas no videntes.

Seguridad en la vía pública

También se avanzó en el desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad en la Vía Pública, con el objeto de minimizar los riesgos que conlleva la actividad de la distribución eléctrica.

Para ello se debieron planificar todas las actividades que pueden llegar a generar alteraciones en la seguridad en la vía pública, al tiempo que se conformaron procedimientos e instructivos para el desarrollo de la misma.

En principio se elaboraron procesos para evaluar los riesgos que ofrecen las instalaciones, determinándose la probabilidad y el nivel de daño que pudiese ocasionar un eventual accidente.

De igual forma se estableció un procedimiento global de mantenimiento de acuerdo a la evaluación de riesgo de las instalaciones, con su correspondiente registro de las acciones correctivas.

Otros procesos asociados con este sistema son los de atención de reclamos por peligro en la vía pública, control de obras y señalización de las instalaciones.

Cabe destacar también que se constituyó un Comité de Control, Análisis y Prevención de Accidentes, que de registrarse un siniestro será el encargado de analizar las causas y adoptar las medidas que correspondan para evitar su repetición, corrigiendo de ser necesario, los procesos involucrados.

Medición de resultados

En el transcurso de este período logró la certificación de la Norma ISO 9.001 en su versión 2008, que incluyó el proceso sobre Seguridad en la Vía Pública.

En su última auditoría, a nuestro Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, los especialistas de la empresa Bureau Veritas destacaron **“el alto compromiso de la Dirección en mantener las instalaciones existentes y proveer recursos necesarios para la Calidad, la Seguridad, la Salud y el Medio Ambiente”** y **“el alto grado de profesionalismo de todo el personal”**.

#####

PRINCIPIO N 3

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.

Acciones

Nuestro Compromiso o Política

Nuestra empresa desarrolla su actividad en el marco de los convenios colectivos de trabajo (CCT) vigentes, manteniendo relación con los Sindicatos que cuentan con personería gremial y jurídica en el área de concesión de la Compañía: Sindicato Luz y Fuerza Azul, Mar del Plata y Mercedes(B).

EDEA cumple con las disposiciones legales que rigen en materia laboral, registrando formalmente a su personal, realizando los aportes y contribuciones de Ley, en tiempo y forma, y exige lo propio a las empresas proveedoras con las que trabaja, realizando para ello controles a tal efecto.

Una descripción breve de nuestros Procesos (o Sistemas)

Actualmente el convenio vigente que rigen la relación con los trabajadores, además de la Ley de Contrato de Trabajo, es el Acta Acuerdo ESEBA FATLyF 2.3.94

Las exigencias de edad de los postulantes a un empleo en EDEA tienen como normativa la edad mínima de 18 años y una edad máxima sin límite, tomando en cuenta las características del puesto vacante, tal lo estipulado por la ley argentina de Contrato de Trabajo N° 20.744, art. 187 al 195.

Desde su constitución nuestra empresa ha delineado Normas que rigen el proceso de búsqueda, selección e incorporación de personal con el objetivo de definir responsabilidades y establecer los criterios y procedimientos para llevar a cabo estos procesos.

Dicha Normativa establece como principio general el deber de seleccionar a los candidatos de acuerdo a criterios objetivos basados en las exigencias del puesto, considerando además los conocimientos y aptitudes profesionales y sus posibilidades de adaptación a la empresa.

Asimismo, EDEA ha suscrito Convenios de Pasantías con las universidades nacionales y privadas que están comprendidas en su área de concesión.

Por otra parte, EDEA exige a los interesados en ser proveedores de la Compañía, en el momento de la solicitud de inscripción, que asuman el cumplimiento del Pacto Global, cuyos postulados son puestos en conocimiento de los solicitantes a través de un link habilitado en el ítem proveedores, en nuestra página web: www.edeaweb.com.ar.

Resultados

Actividades emprendidas en el último año y medición de resultados

Como resultado de las sucesivas reuniones y tratativas celebradas, durante los meses de Marzo, Mayo y Octubre del año 2008, entre la empresa y FATLYF, Sindicato Luz y Fuerza Mercedes(B), Sindicato Luz y Fuerza Azul y Sindicato Luz y Fuerza Mar del Plata, se lograron firmar Acuerdos para introducir una mejora en los salarios básicos de las distintas categorías contempladas en el Acta Acuerdo de fecha 2 de marzo de 1994 celebrado entre ESEBA y FATLyF que es el convenio colectivo de trabajo vigente en EDEA. Como así también se incrementó la Bonificación Turismo y el monto fijado por la realización efectiva de la Guardia Pasiva en las distintas sucursales.

#####

PRINCIPIO N 7, 8 y 9

Las empresas deben: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales; Promover mayor responsabilidad medio ambiental; Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

Acciones

Nuestro Compromiso o Política

A través de su Política Ambiental, nuestra empresa reconoce y valora la importancia que tiene el resguardo del medioambiente en la distribución de energía eléctrica, así como la responsabilidad que le cabe en el desafío de hacer compatible tal protección con el desarrollo económico y social que su actividad promueve. Por ello EDEA se compromete a dar estricto cumplimiento a la normativa vigente, intensificando los esfuerzos necesarios y estableciendo los procedimientos adecuados para garantizar el uso racional de los recursos y la minimización de los residuos, contribuyendo, en todo lo que esté a su alcance, al desarrollo sostenible demandado por la sociedad.

Una descripción breve de nuestros Procesos y Sistemas)

Nuestra empresa cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental que dispone de normas e instructivos para las actividades que desarrolla en su conjunto y la obligación de concretar acciones ambientales. Esto permitió la certificación de la Norma ISO 14001, la cual acabamos de renovar por otros tres años. De esta manera contamos con una metodología de trabajo que nos permite identificar actividades de la compañía ambientalmente significativas, una asignación de responsabilidades por cada actividad y un procedimiento en caso de emergencias.

Asimismo, se conformó un Comité, que bajo la presidencia del Gerente General de la Compañía, es responsable del velar por el cumplimiento de las políticas fijadas en materia de Medio Ambiente, Calidad y Seguridad.

Actividades emprendidas en el último año

En lo que respecta al trabajo realizado para mejorar la infraestructura de la empresa en materia ambiental, durante el año 2008, se dio continuidad a la construcción de bateas especiales para la contención de posibles derrames y separadores de líquidos en estaciones transformadoras de Mar del Plata, Mar del Tuyú y Tapalqué, como así también se instalaron nuevos sistemas contra incendio en dos de las estaciones transformadoras de 132 Kv existentes en Mar del Plata.

Campaña de concientización

También se trabajó en la creación de una mayor conciencia ambiental, a través de la activa participación de nuestra empresa en la campaña de distribución de lámparas de

bajo consumo en el marco del Programa de Uso Racional y Eficiente de la Energía, dispuesto por el gobierno nacional.

Con la actuación de la Municipalidad de General Pueyrredon y entidades vecinalistas, bajo la fiscalización de la Universidad Tecnológica Nacional, se entregaron cerca de 60 mil luminarias, en la ciudad de Mar del Plata, Miramar, el Municipio de la Costa y Gonzales Chaves.

Obra de Teatro

Asimismo, continuamos presentando la obra teatral “Un profesor en apuros (Historias del Medio Ambiente)”, en escuelas primarias ubicada en distintas localidades comprendidas en nuestra área de concesión. En este año se visitaron establecimientos de San Clemente del Tuyú, General Alvear y General Belgrano.

Capacitación

Para mejorar nuestra gestión ambiental se trabajó intensamente en la capacitación de nuestro personal. Se desarrollaron durante este período, 365 actividades, con el dictado de 11.508 horas, donde tuvieron especial atención los temas referidos a los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9.001, de Gestión Ambiental ISO14.001, de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18.001) y el Sistema de Seguridad en la Vía Pública.

Plan de control

Anualmente también tiene lugar un plan de control de las variables ambientales, a través del cual se realizan estudios de medición que nos permiten monitorear en nuestras instalaciones los parámetros ambientales (radiointerferencias, campos magnéticos, campos eléctricos, ruidos molestos al vecindario, etc.), los cuales, según se constató, se encuentran dentro de los valores permitidos por la legislación vigente.

Sistemas de extinción

Además, mediante un plan anual de simulacros de incendios, se chequea el funcionamiento de los sistemas de extinción de todas las estaciones transformadoras de 132 Kv. De esta manera, se verifica que ante una contingencia se anulen o minimicen los posibles impactos ambientales.

Disminución de residuos

En el marco de los objetivos fijados por nuestra política ambiental, comenzó a desarrollarse un plan para la disminución de residuos generados a través del reciclaje, como por ejemplo de los residuos informáticos, medidores, entre otros. Durante el año 2008 se reciclaron más 4.000 kilogramos de residuos informáticos.

Medición de resultados

En el transcurso de este período se obtuvo la recertificación de la Norma ISO 14.001, que tendrá vigencia por los próximos tres años. Asimismo los especialistas de la empresa Bureau Veritas, encargada de auditar nuestro Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente pusieron de relieve “el alto compromiso de la Dirección en mantener las instalaciones existentes y proveer recursos necesarios para la Calidad, la Seguridad, la Salud y el Medio Ambiente” y “el alto grado de profesionalismo de todo el personal”.

#####

PRINCIPIO N 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Nuestro Compromiso

EDEA se compromete a velar por la conducción de sus negocios con honestidad e integridad de acuerdo a los estándares éticos.

Nuestra empresa posee un sistema de control interno, el cual está basado en una política de inspección administrativa que establece el marco general para la supervisión de todas las áreas y actividades de la empresa.

Resultados

Actividades emprendidas en el último año

Se ha aprobado un Código de Ética, que tiene por objeto velar por la concreción de negocios de manera honesta y en concordancia con valores éticos y legales. Dicho código se aplica a todos los directores, gerentes y empleados que tienen poder de influir en los procesos de decisión o pueden influir o reconocer criterios de decisión o asumir compromisos en nombre de la Compañía, como así también a consultores y otros terceros no empleados que revistan las mismas condiciones.