



Pacto Global das Nações Unidas
Comunicação de Progresso 2008

 **Promon**



Pacto Global
Rede Brasileira

Mensagem do Presidente

A Promon é um projeto aberto, que vem sendo construído em torno da ideia de que é possível fazer negócios de forma ética, participar do desenvolvimento do país, gerar resultados de forma consistente, sem deixar de lado a dimensão humana, que representa a própria essência desse projeto. Mais de vinte mil profissionais já passaram pelos quadros da Promon desde a sua fundação, oferecendo sua contribuição e ajudando a moldar a empresa que conhecemos hoje.

Empresa brasileira que, ao longo de seus quase cinquenta anos de vida, tem se reinventado com frequência, sem jamais abandonar o ideal de procurar oferecer condições de realização profissional e humana a todos aqueles que participam de seu projeto.

Acreditamos, desse modo, que a atuação das organizações relativamente à questão da sustentabilidade socioambiental pode ir além da indispensável adoção de políticas e práticas alinhadas com os princípios da responsabilidade social empresarial, pela incorporação dos requisitos de sustentabilidade entre os elementos fundamentais definidores de sua cultura e pela inserção em seus propósitos e estratégias.

Ao participarmos do Pacto Global, estamos reafirmando e expressando publicamente os princípios e valores em que acreditamos e que sempre estiveram presentes desde nossa fundação.


Luiz Ernesto Gemignani
Diretor-Presidente



Pacto Global
Rede Brasileira



Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.

Sistema: Cultura Organizacional

Ação Norteadores Éticos

Performance

A elaboração da *Carta de Campos do Jordão* ocorreu em 1970 por um grupo de dirigentes que, em 2000, novamente reunidos, formularam o enunciado do documento *Visão, Missão e Valores*, que trouxe para a linguagem e circunstância do momento os mesmos princípios contidos na CCJ.

Sistema: Organização

Ação Modelo Acionário

Performance

O capital da Promon pertence exclusivamente aos seus funcionários. A compra de ações é aberta a todos os funcionários, sem exceção, de forma voluntária. Esse modelo acionário permite que os profissionais da Promon participem ativamente na governança da empresa, nomeando seus dirigentes pelo voto direto e secreto. As eleições para escolha dos membros do Conselho de Administração e da Direção-Geral são realizadas a cada três anos e são monitoradas por auditores independentes. O lucro obtido nas operações da empresa é totalmente destinado aos seus funcionários através dos seguintes mecanismos:

- participação nos lucros (semestral) para todos os funcionários (acionistas ou não);
- dividendos aos acionistas, que são todos funcionários da Promon;
- reinvestimento no negócio, que se reflete no preço das ações.

Sistema: Gente

Ação Segurança do Trabalho, Saúde do Trabalhador

Performance

A Promon possui os Sistemas de Gestão de Segurança, Meio Ambiente e Saúde no Trabalho certificados pelas normas OHSAS 18001 e ISO 14001. As ações focadas na prevenção de acidentes e o atendimento aos requisitos legais e normativos exercem um forte impacto na construção de um ambiente de trabalho seguro e saudável, que contribua para a redução dos acidentes e doenças do trabalho.

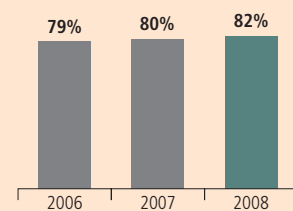
Presentes nos escritórios e nos empreendimentos da Promon, englobam cerca de 1.000 funcionários diretos, mais 2.000 subcontratados, aproximadamente, e as comunidades do entorno.

Orientação a visitantes e fornecedores – Entrega de folhetos aos visitantes nos escritórios com informações básicas para ações de emergência, telefones de emergência, rotas de fuga e esclarecimentos sobre reciclagem de materiais. Orientações e material explicativo são fornecidos aos visitantes e fornecedores, contendo os cuidados mínimos a serem tomados durante sua visita às obras.

Ambientação nos escritórios e treinamento admissional nas obras – São fornecidas informações sobre a Política de Saúde, Meio Ambiente e Segurança da Promon, o Sistema de Gestão de SMS e as condições e ambiente de trabalho, os riscos inerentes às funções, telefones de emergência, as rotas de fuga e os principais procedimentos e instruções de trabalho para todos os funcionários dos escritórios e das obras.

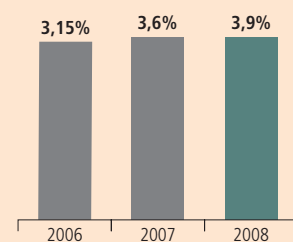
Indicadores

Percentual de funcionários que possuem ações na empresa



Fonte: Unidade de Finanças / Promon

Percentual de Horas/Homem de treinamento realizado em SMS vs Horas/Homem trabalhadas



Fonte: Unidade de Qualidade / Promon



Um dos vencedores do Prêmio
Nacional da Qualidade – 2007

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.

Sistema: Gente

Ação

Segurança do Trabalho, Saúde do Trabalhador

Performance

Diálogos diários de SMS nas obras – Reuniões antes do início do expediente são realizadas pelo encarregado ou supervisor da frente de serviço, abordando os aspectos e riscos inerentes às atividades a serem desenvolvidas naquele dia.

Kick-off de SMS com os subcontratados – Reuniões são realizadas pelo coordenador de SMS para informar as diretrizes da Promon sobre SMS, incluindo Política, Objetivos e Metas corporativas e da operação.

Realização de simulados para ação em caso de emergência – Realização de exercícios de escape, combate a princípios de incêndio, ações em caso de derramamento ou vazamento de gás, com a finalidade de manter todos os funcionários preparados para agir em caso de emergências ou contingências.

Treinamentos específicos – São ministrados sempre que se tornarem necessários, em função do levantamento de treinamentos, da existência de desvios, acidentes ou situações de emergência.

SIPATs – Organizadas pelas Comissões Internas para a Prevenção de Acidentes, levam informações e campanhas sobre ergonomia, AIDS, DST, estresse, uso de extintores de incêndio e comportamentos seguros.

Ação

Programa de Qualidade de Vida

Performance

Open House – Evento anual que prevê a visita de familiares dos funcionários, em um dia pré-estabelecido, com programação de atividades especiais.

Horário móvel – Implantado na Promon em 1973, o regime de horário móvel permite ao funcionário escolher, em comum acordo com a sua chefia e dentro de certos períodos pré-fixados, em que momento iniciar e encerrar seu expediente.

Plano de previdência privada – Implantado na Promon em 1976, o plano de previdência privada é concedido a todos os funcionários da empresa.

Empréstimos – A Promon oferece a todos os seus funcionários a possibilidade de levantar empréstimos pessoais, podendo chegar a até doze salários nominais. Oferece ainda a opção de empréstimos destinados a aquisição de ações da empresa.

Layout – Privilegia um ambiente aberto, com áreas de convivência e mobiliário que facilita a integração entre os funcionários.

Ministério nas férias – Durante as férias escolares são realizadas atividades relacionadas com o desenvolvimento de competências comportamentais, processo seletivo e atividades práticas para os familiares de funcionários de 17 a 21 anos, visando ao conhecimento da dinâmica de um ambiente empresarial.

Happy Hour – Evento que visa à integração e comunicação entre os funcionários, sempre na última sexta-feira do mês, quando são apresentados os novos funcionários e são comemorados os aniversários do mês.

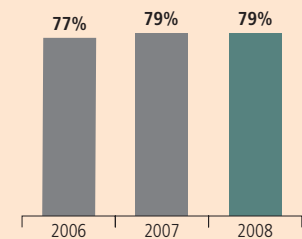
Fotos em Foco – Criado a partir da sugestão de dois funcionários, é uma exposição de fotografias tiradas pelos funcionários com temas livres ou pré-estabelecidos.

Assistência médica – Plano de saúde com padrão diferenciado e único para todos os funcionários, extensivo aos aposentados, que passam a arcar com os custos totais.

Exames voluntários de saúde – Ao completarem determinadas idades, os funcionários com mais de um ano de Promon podem, por esse programa, optar por uma avaliação de seu estado geral de saúde para orientação médica. O programa é custeado pela empresa.

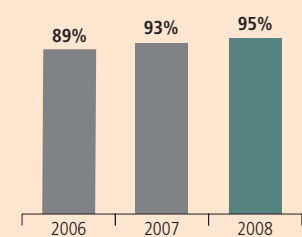
Indicadores

A empresa incentiva o equilíbrio da vida pessoal e profissional dos seus funcionários (respostas positivas)



Fonte: "Melhores Empresas para Trabalhar", Revista Época e Great Place to Work Institute, 2008

Avaliação positiva do Programa Open House



Fonte: "Pesquisa de Práticas", 2008 (Pesquisa de Clima Organizacional)



Reconhecida em todas as edições do Guia Exame Você S/A como um dos melhores lugares para se trabalhar no Brasil. Eleita "Empresa da década" em 2006.

Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.

Sistema: Gente

Ação

Programa de Qualidade de Vida

Performance

Exames preventivos – Durante a semana da SIPAT, todos os funcionários têm a possibilidade de realizar exames preventivos: medição de pressão arterial, acuidade visual, pressão intraocular, detecção precoce do diabetes e do colesterol.

Ginástica laboral – Realização de exercícios físicos no local de trabalho, visando ao melhor condicionamento e desempenho físico, concentração e melhor postura nos postos de trabalho.

Quick massage – É uma massagem rápida aplicada no local de trabalho, que enfatiza o equilíbrio energético do corpo e o relaxamento muscular.

Sala de ginástica – A Promon tem uma sala de ginástica, que ocupa cerca de cem metros quadrados, na cobertura de suas instalações em São Paulo.

Torneios esportivos – Atividades permanentes, como futebol e vôlei, e atividades sazonais, como campeonatos esportivos estendidos aos familiares dos funcionários.

Caminhada – Atividade extensiva aos familiares dos funcionários, com percursos leves para permitir a participação de interessados de todas as idades e diferentes condições físicas. A caminhada é monitorada e orientada por profissionais especializados.

Pesquisa do perfil pessoal dos profissionais – Pesquisa para identificar interesses sociais e culturais dos profissionais. O objetivo é promover o desenvolvimento pessoal dos profissionais.

Aulas de dança de salão, violão e coral – As aulas fazem parte do Programa Qualidade de Vida Promon, que oferece aos funcionários, estagiários e prestadores de serviço aulas de dança de salão, violão e coral.

Essas iniciativas foram desenvolvidas a partir de interesses identificados na Pesquisa do Perfil Pessoal dos Profissionais.

Ação

Contratação e Ambientação

Performance

A Promon não admite discriminação relativa a idade, sexo, cor, raça, credo religioso ou preferência sexual em seus processos de recrutamento e seleção.

Ação

Comunicação Interna

Performance

Portal Corporativo – Criado em 2002, é o local de acesso a todas as informações da Organização.

Promon Comunidade – Publicação mensal com matérias sobre a Promon, em que são abordados temas como: Gente, Negócios, Responsabilidade Social e Projetos Internos.

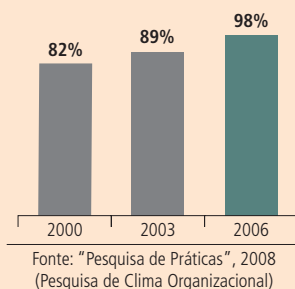
Encontros específicos – Encontros abertos para todos os funcionários, com o objetivo de incentivar e divulgar o conhecimento e a discussão de ideias no âmbito da empresa.

Mastigando Ideias – São encontros que, desde 2000, acontecem no horário do almoço, com o objetivo de reunir os funcionários para trocar experiências sobre assuntos de interesse da empresa.

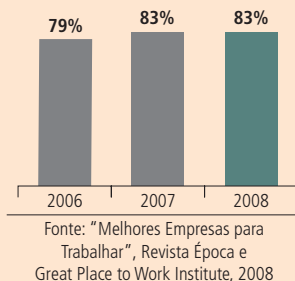
Blog – Implantado em 2007, é acessado via intranet, com o objetivo de disponibilizar conteúdo relacionado com assuntos importantes para a empresa. Atualmente são dezesseis blogs que discutem negócios, sustentabilidade e outras questões.

Indicadores

Avaliação positiva da área da Comunicação



A empresa me oferece treinamento e oportunidades de desenvolvimento para o meu crescimento profissional (respostas positivas)



Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.



Sistema: Gente

Ação Remuneração

Performance

Autoproposição salarial – Os funcionários fazem a proposta salarial num formulário-padrão, justificando os parâmetros utilizados. Após análise e avaliação pelos respectivos coordenadores, inclusive em interação com o próprio funcionário, o resultado da revisão salarial é informado a cada um.

Ação Desenvolvimento Profissional

Performance

A Promon não admite discriminação relativa a idade, sexo, cor, raça, credo religioso ou preferência sexual em seus processos de treinamento.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação Mobilização Social

Performance

Signatária do Pacto Nacional contra o Trabalho

Escravo – Estabelecido com base no relatório da Organização Internacional do Trabalho, o Pacto representa o compromisso de não admitir trabalho escravo na cadeia produtiva.

Membro do Movimento Todos pela Educação

– Aliança da sociedade civil, da iniciativa privada, de organizações sociais, educadores e gestores públicos de educação, com o objetivo de garantir educação básica de qualidade para todos os brasileiros até 2022, bicentenário da Independência do Brasil.

Associada ao Movimento Nossa São Paulo: Outra

Cidade – Reunindo dezenas de organizações da sociedade civil, o movimento pretende, por sua abrangência, representatividade, credibilidade, comprometimento e eficácia, construir uma força política, social e econômica capaz de comprometer a sociedade e sucessivos governos com uma agenda e um conjunto de metas que visem oferecer uma melhor qualidade de vida para todos os habitantes da cidade de São Paulo.

Associada ao Instituto Ethos de Empresas e

Responsabilidade Social – Desde 2000, a Promon é associada ao Instituto Ethos, uma organização não governamental com o objetivo de mobilizar, sensibilizar e ajudar as empresas a gerir seus negócios de forma socialmente responsável.

Associada ao Instituto Akatu pelo Consumo

Consciente – Em 2007 a Promon entrou para o quadro de sócios do Instituto Akatu, organização não governamental com o objetivo de educar e mobilizar a sociedade para o consumo consciente.

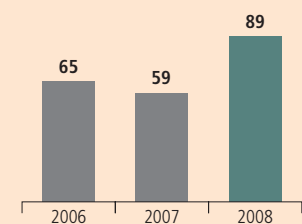
Membro do Comitê Brasileiro do Pacto Global – A Promon faz parte de um grupo de 32 empresas voluntárias cujo objetivo é promover a adoção e incorporação dos Princípios do Pacto Global na gestão dos negócios das empresas que operam no Brasil.

Membro da Fundação Nacional da Qualidade

– Centro brasileiro de estudo, debate e irradiação de conhecimento sobre excelência em gestão, que contribui para a melhoria da gestão e para o aumento da competitividade das organizações e, assim, para a melhoria da qualidade de vida da população brasileira.

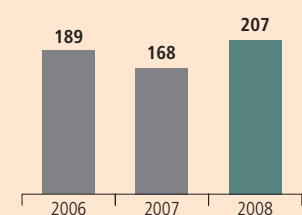
Indicadores

Número de municípios atendidos pelo Instituto Razão Social



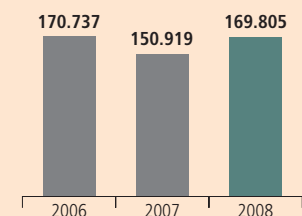
Fonte: Instituto Razão Social

Número de educadores beneficiados pelos projetos do Instituto Razão Social



Fonte: Instituto Razão Social

Número de alunos beneficiados pelos projetos do Instituto Razão Social



Fonte: Instituto Razão Social

Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação Investimento Social

Performance

Instituto Razão Social – Uma organização da sociedade civil que nasceu da intenção de um grupo de empresas de contribuir para a melhoria da qualidade da educação pública brasileira. As empresas Gerdau, Promon e o Instituto Camargo Corrêa são os atuais sócios mantenedores do Instituto.

Iniciativas do Instituto Razão Social

Gestão para o Sucesso Escolar – Curso a distância para diretores de escolas públicas, é desenvolvido pela Fundação Lemann com metodologia e conteúdo estruturados pelo Instituto Protagonistês. Por meio dele, elementos como a incorporação de práticas de gestão na rotina da escola, o uso de instrumentos de avaliação como base para a elaboração de diagnóstico dos processos de aprendizagem, o desenvolvimento de um plano de ação com base em tal diagnóstico ficam fortalecidos para influenciar de maneira sólida a construção de práticas públicas em educação.

Programa Além das Letras – É um programa que tem como um de seus objetivos premiar as melhores práticas de alfabetização no Brasil. Os vencedores foram convidados a compor a primeira Rede Virtual de Formadores Alfabetizadores, por meio da qual trocam experiências, disseminam conteúdos pedagógicos e didáticos e contam com o suporte do Instituto Avisa Lá.

Programa Formar em Rede – Iniciado em 2007, o programa é uma comunidade virtual composta por formadores pedagógicos de 25 Secretarias Municipais de Educação das localidades de atuação dos patrocinadores, Instituto Camargo Corrêa, Instituto C&A, Grupo Gerdau, Promon e Natura, com o objetivo de contribuir para uma educação infantil de mais qualidade para as crianças brasileiras. As secretarias participaram de ações presenciais – tais como seminários de formação – e a distância, gerando um contexto real de uso da tecnologia para troca de experiências, circulação e produção de conhecimento educacional e pedagógico.

Ação Comunitária do Brasil – Organização não governamental criada em 1967 com ações nas áreas de educação, cultura e cidadania, contribui para a inclusão social de pessoas em situação de vulnerabilidade social. O foco do trabalho é voltado à formação e articulação de lideranças comunitárias, apoio jurídico para constituição de entidades de bairro e mobilização de moradores.

Iniciativas da Ação Comunitária do Brasil

Projeto Som, Ritmo e Movimento – Realiza atividades culturais nas áreas de musicalização, artes cênicas, dança, atividades esportivas e capoeira.

Projeto Crê-Ser – O programa tem como objetivo a complementaridade de propósitos e ações entre família, escola e comunidade, formando uma rede de proteção, que integra e potencializa esforços na defesa dos direitos da criança. Possibilita que crianças e adolescentes experimentem atividades educativas de qualidade nas áreas de leitura e escrita, artes visuais e plásticas, música, jogos, além do desenvolvimento do hábito de estudo.

SORRI-Brasil – Organização não governamental que desenvolve programas educativos, para a capacitação profissional de pessoas com deficiência, além de sensibilizar e conscientizar a comunidade sobre as questões que envolvem pessoas com deficiência.

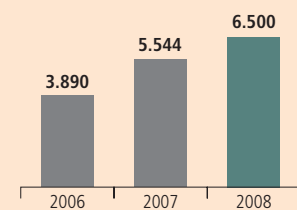
Iniciativas da SORRI-Brasil

Contando História – Convivendo com as Crianças com

Deficiência – Projeto que, por meio de atividades lúdicas e artísticas, visa promover a informação, o envolvimento e a sensibilização sobre as questões dos alunos com deficiência, atuando com crianças e educadores das escolas de educação infantil da rede pública do município de São Paulo.

Indicadores

Número de pessoas atendidas pelos projetos da Ação Comunitária do Brasil



Fonte: Ação Comunitária do Brasil

Número de pessoas atendidas pelos projetos da SORRI-Brasil



Fonte: SORRI-Brasil

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação Investimento Social

Performance

Organização de Desenvolvimento Cultural e Preservação Ambiental/AMA-Brasil – Organização não governamental que visa auxiliar a preservação do patrimônio histórico, artístico e ambiental do país.

Iniciativas da Organização de Desenvolvimento Cultural e Preservação Ambiental/AMA-Brasil

Museu do Diálogo no Escuro – Instalado no Galleria Shopping, em Campinas (São Paulo), o museu desenvolve iniciativas pedagógicas cujo objetivo é conscientizar as pessoas sobre a deficiência visual e prepará-las para a experiência sensorial dentro do museu.

Ação Programa de Voluntariado

Performance

Com a missão de reconhecer, valorizar e estimular a contribuição voluntária dos funcionários, aposentados e prestadores de serviços da empresa foi desenvolvido o Programa Promon de Voluntariado. O foco de atuação do programa é a melhoria da qualidade da educação de crianças e adolescentes.

Associação Junior Achievement – É uma organização de educação prática em economia e negócios. O objetivo da Junior Achievement é despertar o espírito empreendedor nos jovens, ainda na escola, estimular o desenvolvimento pessoal, proporcionar uma visão clara do mundo dos negócios e facilitar o acesso ao mercado de trabalho.

Iniciativas da Associação Junior Achievement

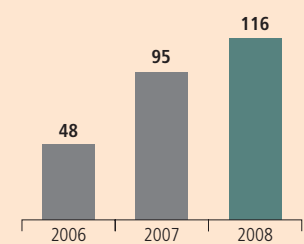
Programa Introdução ao Mundo dos Negócios – Em cinco aulas de uma hora (uma vez por semana), são apresentados os conceitos, atividades e princípios básicos da administração de empresas, por meio de jogos e atividades lúdicas. O programa prepara os alunos transmitindo habilidades, conceitos e princípios básicos da administração de empresas. Desenvolve a consciência e fornece informações práticas sobre a organização e operação de negócios em um mercado de livre iniciativa. Auxilia os estudantes a compreenderem a importância da educação e a necessidade de frequentar a escola.

Programa Nosso Mundo – Em cinco aulas de uma hora (uma vez por semana), o programa revela às crianças os aspectos fundamentais do comércio global, com atividades lúdicas e desenvolvimento de um miniprojeto de *marketing* internacional. Apresenta os aspectos fundamentais do comércio global: os jovens aprendem que a maioria dos países são economicamente independentes, descobrem quais as razões para o comércio internacional e diferenciam exportação de importação. Os estudantes também visualizam o papel das trocas internacionais no mercado internacional, assim como os benefícios e a complexidade do comércio exterior.

Programa Economia Pessoal – O programa ajuda alunos de 7ª série a entender seus interesses e habilidades pessoais, a explorar opções de carreira e descobrir o valor da educação. Eles também aprendem sobre orçamentos, gerenciamento financeiro pessoal e familiar, e as vantagens e desvantagens do uso do crédito. É desenvolvido em sala de aula, em dez encontros semanais de 45 minutos. Totalmente sem custos para a escola e para os alunos, o programa é apresentado por orientadores com vivência em negócios, treinados pela Junior Achievement.

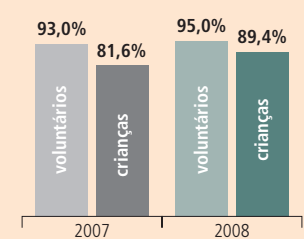
Indicadores

Número de jovens participantes das visitas do Programa de Preparação para o Trabalho na Promon



Fonte: Unidade de Relações Humanas / Promon

Percentual de respostas positivas (excelente) dos voluntários e das crianças participantes do Programa de Voluntariado



Fonte: Unidade de Relações Humanas / Promon

Princípio 1 Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso

A Promon faz negócios e trabalha orientada pela ética, valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses de seus funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, a Promon reconhece seu papel de agente de desenvolvimento da sociedade.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação Programa de Voluntariado

Performance

Ação Comunitária do Brasil – Organização não governamental criada em 1967 com ações nas áreas de educação, cultura e cidadania, contribuindo para a inclusão social de pessoas em situação de vulnerabilidade social. O foco do trabalho é voltado à formação e articulação de lideranças comunitárias, apoio jurídico para constituição de entidades de bairro e mobilização de moradores.

Iniciativas da Ação Comunitária do Brasil

Programa de Preparação para o Trabalho – O

Programa tem como objetivo o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes que contribuam para a empregabilidade e inclusão social dos jovens. Nas instalações da Promon os jovens do Programa assistem às apresentações e participam de dinâmicas de grupo conduzidas por funcionários da empresa, enfocando o autodesenvolvimento, empregabilidade, processo seletivo, preparação de currículo e participação em entrevistas.

Sistema: Parceiros e Fornecedores

Ação Termo Empresarial no Contrato de Fornecimento

Performance

Inclusão dos requisitos de responsabilidade social baseados na Norma SA 8000 nos procedimentos de seleção e avaliação de fornecedores.

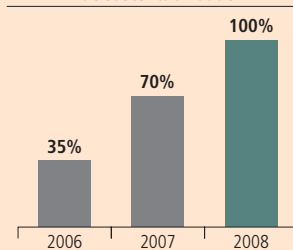
Ação Avaliações para Qualificação e Monitoramento de Fornecedores

Performance

A seleção e o acompanhamento do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.

Indicadores

Percentual de contratos com inclusão de requisitos de sustentabilidade



Fonte: Unidade de Suprimentos / Promon

Princípio 2 Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos.

Compromisso

A Promon está comprometida em evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos em todas as suas unidades de negócios.

Sistema: Gente

Ação	Performance
Contratação e Ambientação	A Promon não admite discriminação relativa a idade, sexo, cor, raça, credo religioso ou preferência sexual em seus processos de recrutamento e seleção.
Ação	Performance
Desenvolvimento Profissional	A Promon não admite discriminação relativa a idade, sexo, cor, raça, credo religioso ou preferência sexual em seus processos de treinamento.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

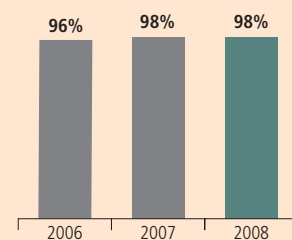
Ação	Performance
Relatório Balanço Social IBASE	Mapeamento do quadro de funcionários por gênero, idade acima de 45 anos, nível hierárquico e raça, divulgado no relatório baseado no padrão desenvolvido pelo IBASE (Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas). O IBASE é uma instituição sem fins lucrativos, que luta pela manutenção da democracia no país através de pesquisas, levantamentos, indicadores qualitativos e iniciativas de estímulo à solidariedade.

Sistema: Parceiros e Fornecedores

Ação	Performance
Termo Empresarial no Contrato de Fornecimento	Inclusão dos requisitos de responsabilidade social baseados na Norma SA 8000 nos procedimentos de seleção e avaliação de fornecedores.
Ação	Performance
Avaliações para Qualificação e Monitoramento de Fornecedores	A seleção e o acompanhamento do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.

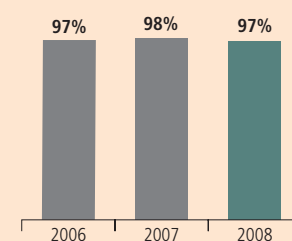
Indicadores

Percentual de profissionais que concordam com a afirmação "as pessoas aqui são bem tratadas, independentemente de cor e raça"



Fonte: "Melhores Empresas para Trabalhar", Revista Época e Great Place to Work Institute, 2008

Percentual de profissionais que concordam com a afirmação "as pessoas aqui são bem tratadas, independentemente do sexo"



Fonte: "Melhores Empresas para Trabalhar", Revista Época e Great Place to Work Institute, 2008

Princípio 3

Defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Compromisso

A Promon respeita as iniciativas de associação sindical, valoriza outras formas de organização voluntária de seus funcionários e estimula a adoção da mesma postura por seus fornecedores.



Sistema: Organização

Ação Modelo Acionário

Performance

O capital da Promon pertence exclusivamente aos seus funcionários. A compra de ações é aberta a todos os funcionários, sem exceção, de forma voluntária. Esse modelo acionário permite que os profissionais da Promon participem ativamente na governança da empresa, nomeando seus dirigentes pelo voto direto e secreto. As eleições para escolha dos membros do Conselho de Administração e da Direção-Geral são realizadas a cada três anos e são monitoradas por auditores independentes. O lucro obtido nas operações da empresa é totalmente destinado aos seus funcionários através dos seguintes mecanismos:

- participação nos lucros (semestral) para todos os funcionários (acionistas ou não);
- dividendos aos acionistas, que são todos funcionários da Promon;
- reinvestimento no negócio, que se reflete no preço das ações.

Sistema: Gente

Ação Associação Sindical

Performance

A Promon respeita o direito de seus colaboradores de se filiarem aos sindicatos de suas respectivas categorias funcionais, bem como de negociar coletivamente suas reivindicações, respeitando, portanto, o direito à livre associação funcional ou sindical e demais prerrogativas de natureza coletiva previstas na legislação brasileira.

Ação Remuneração

Performance

Autoproposição salarial – Os funcionários fazem a proposta salarial num formulário-padrão, justificando os parâmetros utilizados. Após análise e avaliação pelos respectivos coordenadores, inclusive em interação com o próprio funcionário, o resultado da revisão salarial é informado a cada um.

Sistema: Parceiros e Fornecedores

Ação Termo Empresarial no Contrato de Fornecimento

Performance

Inclusão dos requisitos de responsabilidade social baseados na Norma SA 8000 nos procedimentos de seleção e avaliação de fornecedores.

Ação Avaliações para Qualificação e Monitoramento de Fornecedores

Performance

A seleção e o acompanhamento do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.

Indicadores

Liberdade de associação

100% dos nossos funcionários pertencem a um sindicato ou associação profissional



Fonte: Unidade de Relações Humanas / Promon

Princípio 4 Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Compromisso

A Promon não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de trabalhadores e não mantém relacionamento comercial nem contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação	Performance
Mobilização Social	Assinatura do Pacto Nacional contra o Trabalho Escravo – Estabelecido com base em relatório da Organização Internacional do Trabalho, o Pacto representa o compromisso de não admitir trabalho escravo na cadeia produtiva.

Sistema: Parceiros e Fornecedores

Ação	Performance
Termo Empresarial no Contrato de Fornecimento	Os contratos assinados por fornecedores de produtos e serviços contêm cláusula que repudia e proíbe a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão-de-obra infantil na cadeia de fornecimento.
Ação	Performance
Solicitação de Documentos	A seleção de fornecedores se dá baseada em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.
Ação	Performance
Inserção nas políticas de seleção e avaliação de fornecedores, que incluem critérios específicos para eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório	Requisitos de responsabilidade social baseados na Norma SA 8000 inclusos nos procedimentos de seleção e avaliação de fornecedores; capacitação do público interno por meio de curso de auditor interno da Norma SA 8000 para funcionários das áreas de relações humanas, jurídico, suprimentos, administração e SMS.
Ação	Performance
Avaliações para Qualificação e Monitoramento de Fornecedores	A seleção e o acompanhamento do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.

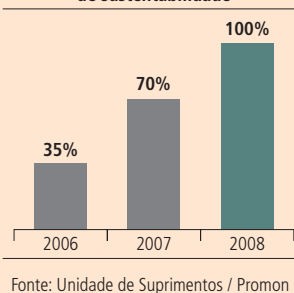
Indicadores

Total de autuações que a empresa recebeu no Ministério do Trabalho com relação ao trabalho forçado.

0	0	0
2006	2007	2008

Fonte: Unidade de Relações Humanas / Promon

Percentual de contratos com inclusão de requisitos de sustentabilidade



Princípio 5 Erradicar efetivamente o trabalho infantil.

Compromisso

A Promon não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal para o trabalho e não mantém relacionamento comercial nem contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho infantil.



Sistema: Gente

Ação Programa Adolescente Aprendiz

Performance

O Programa Adolescente Aprendiz tem o objetivo de dar oportunidades de crescimento intelectual e realização pessoal aos adolescentes, capacitando-os como futuros funcionários e cidadãos, desenvolvendo sua empregabilidade e sua integração no mercado de trabalho.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação Mobilização Social

Performance

Assinatura do Pacto Nacional contra o Trabalho

Escravo – Estabelecido com base em relatório da Organização Internacional do Trabalho, o Pacto representa o compromisso de não admitir trabalho escravo na cadeia produtiva.

Participação no Movimento Todos pela

Educação – Movimento formado pela sociedade civil, tem como objetivo maior garantir ensino básico de qualidade para todos até o ano de 2022. É composto de cinco importantes metas: toda criança de quatro a dezessete anos deve estar na escola; toda criança deve ser alfabetizada plenamente até os oito anos de idade; todo aluno deve ter aprendizado adequado à sua série; todo jovem deve ter o ensino médio concluído até os dezenove anos e o investimento em educação deve ser ampliado e bem gerido.

Membro mantenedor da Fundação Abrinq pelos

Direitos da Criança e Adolescente – Organização não governamental, criada em 1990, com o objetivo de mobilizar a sociedade para questões relacionadas com os direitos da infância e da adolescência.

Ação Programa de Voluntariado

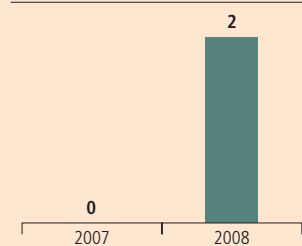
Performance

Ação Comunitária do Brasil – Organização não governamental criada em 1967 com ações nas áreas de educação, cultura e cidadania, contribuindo para a inclusão social de pessoas em situação de vulnerabilidade social. O foco do trabalho é voltado à formação e articulação de lideranças comunitárias, apoio jurídico para constituição de entidades de bairro e mobilização de moradores.

Programa de Preparação para o Trabalho – O programa tem como objetivo o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes que contribuam para a empregabilidade e inclusão social dos jovens. Nas instalações da Promon os jovens do programa assistem a apresentações e participam de dinâmicas de grupo conduzidas por funcionários da empresa enfocando o autodesenvolvimento, empregabilidade, processo seletivo, preparação de currículo e participação em entrevistas.

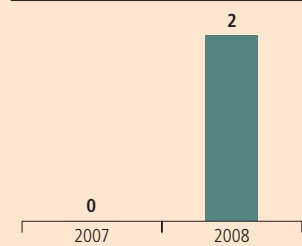
Indicadores

Número de jovens aprendizes na empresa



Fonte: Unidade de Relações
Humanas / Promon

Número de jovens aprendizes contratados após o término do período de aprendizagem



Fonte: Unidade de Relações
Humanas / Promon

Princípio 5 Erradicar efetivamente o trabalho infantil.

Compromisso

A Promon não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal para o trabalho e não mantém relacionamento comercial nem contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho infantil.

Sistema: Parceiros e Fornecedores

Ação	Performance
Termo Empresarial no Contrato de Fornecimento	Os contratos assinados por fornecedores de produtos e serviços contêm cláusula que repudia e proíbe a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão-de-obra infantil na cadeia de fornecimento.
Ação	Performance
Solicitação de Documentos	A seleção de fornecedores se dá baseada em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.
Ação	Performance
Inserção nas políticas de seleção e avaliação de fornecedores, que incluem critérios específicos para eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório	Requisitos de responsabilidade social baseados na Norma SA 8000 incluídos nos procedimentos de seleção e avaliação de fornecedores; capacitação do público interno por meio de curso de auditor interno da Norma SA 8000 para funcionários das áreas de relações humanas, jurídico, suprimentos, administração e SMS.
Ação	Performance
Avaliações para Qualificação e Monitoramento de Fornecedores	A seleção e o acompanhamento do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.

Indicadores

Total de autuações que a empresa recebeu no Ministério do Trabalho com relação ao uso da mão-de-obra infantil

0	0	0
2006	2007	2008
Fonte: Unidade de Relações Humanas / Promon		



Princípio 6 Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação.

Compromisso

A Promon está comprometida com políticas de relações humanas voltadas para a justiça, transparência, imparcialidade e profissionalismo. Não admite, em seus processos ou no ambiente de trabalho, qualquer forma de discriminação relativa a raça, gênero, orientação sexual, cor, religião, idade, origem étnica e/ou qualquer outra classificação.

Sistema: Organização

Ação Modelo Acionário

Performance

O capital da Promon pertence exclusivamente aos seus funcionários. A compra de ações é aberta a todos os funcionários, sem exceção, de forma voluntária. Esse modelo acionário permite que os profissionais da Promon participem ativamente na governança da empresa, nomeando seus dirigentes pelo voto direto e secreto. As eleições para escolha dos membros do Conselho de Administração e da Direção-Geral são realizadas a cada três anos e são monitoradas por auditores independentes. O lucro obtido nas operações da empresa é totalmente destinado aos seus funcionários através dos seguintes mecanismos:

- participação nos lucros (semestral) para todos os funcionários (acionistas ou não);
- dividendos aos acionistas, que são todos funcionários da Promon;
- reinvestimento no negócio, que se reflete no preço das ações.

Sistema: Gente

Ação Contratação e Ambientação

Performance

O processo de admissão é conduzido por RH e totalmente alinhado com o compromisso da Promon de eliminar a discriminação na empresa. Os candidatos participam de todas as etapas do processo seletivo, independentemente da função ou nível do funcionário.

Contratação de pessoa portadora de deficiência

— Para oferecer oportunidade profissional, qualificação, autonomia e independência às pessoas portadoras de deficiência, e contribuir efetivamente para a inclusão dessas pessoas no mundo do trabalho, a Promon estabeleceu parcerias com diversas consultorias especializadas para a indicação de candidatos que se enquadrem nessa situação.

Ação Remuneração e Benefícios

Performance

Mesmos benefícios para todos os funcionários, incluindo política salarial, programa de assistência médica, programa de aposentadoria, independentemente do nível hierárquico, função, sexo, etnia, religião e idade.

Ação Desenvolvimento Profissional

Performance

Promoção estritamente meritocrática, sem discriminação de nível hierárquico, função, sexo, etnia, religião e idade. Os funcionários são avaliados por um único sistema de avaliação de desempenho. Os programas de desenvolvimento são os mesmos para todos os funcionários.

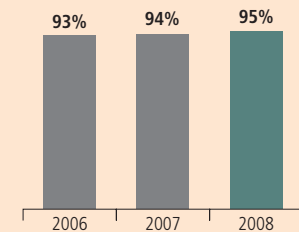
Ação Desligamento

Performance

Os funcionários participam de todas as etapas do processo de desligamento, independentemente da função ou nível profissional. A Unidade de RH orienta os funcionários na elaboração e divulgação dos respectivos *curricula vitae*. Após o desligamento, os funcionários podem optar por permanecer no plano de previdência privada como autopatrocinados.

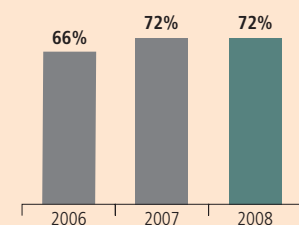
Indicadores

Percentual de profissionais que concordam com a afirmação
"Os chefes são honestos e éticos na condução dos negócios"



Fonte: "Melhores Empresas para Trabalhar", Revista Época e Great Place to Work Institute, 2008

Percentual de profissionais que concordam com a afirmação
"Todos aqui têm a oportunidade de receber um reconhecimento especial"



Fonte: "Melhores Empresas para Trabalhar", Revista Época e Great Place to Work Institute, 2008

Princípio 6 Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação.

Compromisso

A Promon está comprometida com políticas de relações humanas voltadas para a justiça, transparência, imparcialidade e profissionalismo. Não admite, em seus processos ou no ambiente de trabalho, qualquer forma de discriminação relativa a raça, gênero, orientação sexual, cor, religião, idade, origem étnica e/ou qualquer outra classificação.

Sistema: Parceiros e Fornecedores

Ação	Performance
Termo Empresarial no Contrato de Fornecimento	Os contratos assinados por fornecedores de produtos e serviços contêm cláusula que repudia e proíbe a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão-de-obra infantil na cadeia de fornecimento.
Ação	Performance
Solicitação de Documentos	A seleção de fornecedores se dá baseada em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.
Ação	Performance
Inserção nas políticas de seleção e avaliação de fornecedores, que incluem critérios específicos para eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório	Requisitos de responsabilidade social baseados na Norma SA 8000 incluídos nos procedimentos de seleção e avaliação de fornecedores; capacitação do público interno por meio de curso de auditor interno da Norma SA 8000 para funcionários das áreas de relações humanas, jurídico, suprimentos, administração e SMS.
Ação	Performance
Avaliações para Qualificação e Monitoramento de Fornecedores	A seleção e o acompanhamento do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado.

Indicadores

Número de violações relatadas por utilização de trabalho forçado na cadeia produtiva

0	0	0
2006	2007	2008
Fonte: Indicadores Ethos de Responsabilidade Social, 2008		



Princípio 7

As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Compromisso

A Promon atua de forma a proteger o meio ambiente em todas as localidades em que desenvolve atividades comerciais. Utiliza recursos naturais de forma racional, usa material reciclável sempre que viável e toma outras medidas para mitigar a poluição do ar, água, solo ou sonora e visual.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação Sistema de Gestão de SMS

Performance

A Promon é certificada pela ISO 14001, norma ambiental reconhecida internacionalmente. O sistema tem como principal componente a identificação e o tratamento preventivo de itens que possam causar perdas ao meio ambiente, sociedade ou patrimônio, atendendo na íntegra aos requisitos da norma ISO 14001.

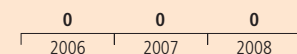
Ação Conscientização Socioambiental

Performance

Programas de conservação ou substituição dos recursos não renováveis e minimização do uso de recursos renováveis, tanto na gestão de suas instalações quanto na oferta de produtos e serviços aos clientes e nas obras. Reciclagem de papel, copos plásticos, utilização de papel reciclado, reciclagem de lâmpadas fluorescentes, recolhimento e destinação correta de pilhas e baterias usadas em seus escritórios, móveis de escritório de madeira certificada, redução do consumo de energia elétrica e água são alguns exemplos de medidas de abordagem preventiva dos desafios ambientais.

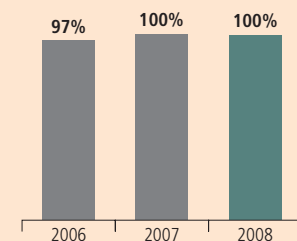
Indicadores

Número de notificações de violações ambientais



Fonte: Unidade de Qualidade / Promon

Consumo de papel reciclado em relação ao total de papel consumido (nos escritórios de São Paulo e do Rio de Janeiro)



Fonte: Unidade de Administração / Promon

Princípio 8
As empresas devem assumir iniciativas para promover a responsabilidade ambiental.

Compromisso

A Promon promove a responsabilidade ambiental, tanto em sua operação usual quanto com ações de conscientização, educação ambiental e educação para o consumo consciente.

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação Reciclagem de Materiais

Performance

Reciclagem de papel, copos plásticos, utilização de papel reciclado, reciclagem de lâmpadas fluorescentes, recolhimento e destinação correta de pilhas e baterias usadas em seus escritórios.

Ação Redução do Consumo de Recursos

Performance

Programa contínuo de redução do consumo de água e energia em seus escritórios. Nas obras é feito o recolhimento, armazenamento e destinação adequados de resíduos e efluentes, de acordo com as diretrizes específicas de cada projeto.

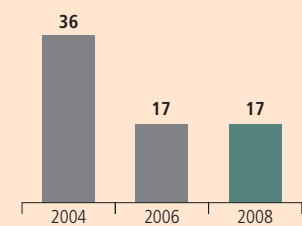
Ação Conscientização Socioambiental

Performance

Realização de diálogos de segurança, meio ambiente e saúde, com duração máxima de quinze minutos diários, para as equipes da Promon e suas contratadas nas obras. Palestras específicas no Programa de Ambientação para todos os funcionários novos, além dos eventos internos de conscientização, como palestras e campanhas realizadas nas obras e outros eventos com programação anual, como a Reunião de Comunidade, sob a coordenação da Direção-Geral, o Mastigando Ideias e os encontros de Engenharia, sob a coordenação das unidades de Relações Humanas e Administração.

Indicadores

Consumo de água (litros por dia por pessoa)



Fonte: Unidade de Administração/
Promon



Princípio 9

As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.

Compromisso

A Promon está comprometida com o desenvolvimento e a adoção de tecnologias sustentáveis dentro das características de seu negócio.



Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

Ação

Projetos de Preservação de Ecossistemas nos Empreendimentos

Performance

Terminal Norte Capixaba – Projeto especial de iluminação para garantir impacto zero na desova de tartarugas marinhas. Projeto especial de dissipação de energia e controle de temperatura na drenagem do sítio, evitando a erosão no rio e perturbação no ecossistema local, para, assim, não interferir com o processo de “andança e catança” de caranguejo da comunidade local.

Ação

Projetos de Novas Tecnologias Sustentáveis

Performance

Refinaria Duque de Caxias – Reduc: a Promon executou um projeto para o fechamento do sistema de resfriamento da Reduc, utilizando o processo de ultrafiltração para o tratamento da água. A ultrafiltração oferece várias vantagens sobre os sistemas convencionais de tratamento, entre as quais a desnecessidade de utilização de produtos químicos no tratamento de água bruta de boa qualidade.

Ação

Procedimento de Identificação e Tratamento de Aspectos e Impactos Ambientais

Performance

Refinaria Henrique Lage (Revap) – A Promon executou o projeto da unidade de hidrotratamento de diesel (HDT), processo que permite aumentar a produção de óleo diesel a partir de diferentes tipos de petróleo e reduzir a concentração de enxofre presente no produto. Juntamente com a unidade de HDT, o projeto contemplou a unidade de geração de hidrogênio (UGH) e a unidade de retificação de águas ácidas (URAA). Ao longo da elaboração do projeto, foram pesquisadas e implantadas soluções com melhor desempenho ambiental que o previsto inicialmente não só na unidade definitiva como nas instalações provisórias.

Refinaria Alberto Pasqualini (Refap) – o projeto da unidade de hidrodessulfurização de nafta (HDS) é uma unidade de processo para remoção significativa do teor de enxofre presente no combustível. Além da unidade de HDS, o projeto contemplou a unidade de dietanolamina (DEA) e a unidade de águas residuais (UAR).

Ação

Projetos de Novas Fontes de Energia

Performance

Cosan – Projeto de uma unidade de álcool combustível a partir do processamento da cana-de-açúcar, com geração de energia elétrica para consumo próprio e exportação da energia elétrica excedente. O projeto visou à utilização de tecnologia comprovada, como a extração por difusor, tratamento de caldo com clarificador de baixo tempo de retenção, regeneração de calor, evaporação de caldo para gerar vapor para processo, reduzindo o consumo próprio de vapor, fermentação por batelada e recuperação de leveduras por centrifugação, destilação por aquecimento direto, com geração de vapor.

Indicadores



Reconhecida como uma das 20 empresas-modelo em sustentabilidade corporativa pelo Guia Exame de Sustentabilidade.

Princípio 10 Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Compromisso

A Promon não admite nenhum tipo de corrupção. Nos processos de comercialização e execução dos negócios são utilizados instrumentos que proíbem expressamente que o funcionário aceite ou estimule qualquer tipo de favorecimento.

Sistema: Organização

Ação	Performance
Diretrizes e Práticas	Diretrizes de condução dos negócios e prestação de contas aos acionistas. Diretrizes para realização de auditorias.

Sistema: Gente

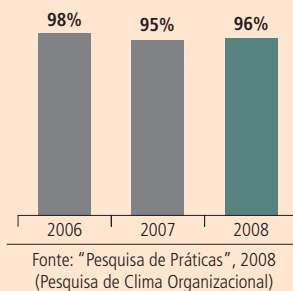
Ação	Performance
Diretrizes e Práticas	<p>Conduta na contratação, apontamento e banco de horas, férias, remuneração, mobilidade de funcionários, utilização do plano de saúde, atendimento às normas de segurança do trabalho, saúde do trabalhador e proteção ao meio ambiente.</p> <p>Orientação para controle de acesso, expedição, reembolso, segurança física, tramitação de documentação interna, externa e malote, uso de telefones, veículos, aquisição, venda, doação, transferência e guarda de bens patrimoniais. Política de uso de <i>hardware</i>, política de <i>software</i>, política de uso da internet, política de uso do correio eletrônico, política de uso de telefonia.</p> <p>Conduta no tratamento da informação da gestão dos negócios, clientes e demais partes interessadas.</p> <p>Sigilo, transparência nas relações, compromisso com a solução técnica, integridade no atendimento a todos os requisitos contratuais e legais.</p> <p>Clareza e objetividade no atendimento dos requisitos técnicos e comerciais.</p> <p>Diretrizes para relacionamento com o público externo e interno, identidade visual, elaboração de material de divulgação.</p>

Sistema: Sociedade e Meio Ambiente

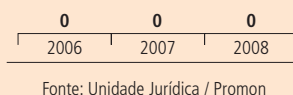
Ação	Performance
Mobilização Social	Assinatura do Pacto pela Integridade e Combate à Corrupção – O Pacto é um conjunto de diretrizes e procedimentos que tratam do relacionamento das empresas e entidades signatárias com os poderes públicos.
Ação	Performance
Diretrizes e Práticas	Compromisso com a melhoria ambiental e social e transparência na comunicação dos impactos sociais e ambientais para a sociedade.

Indicadores

Percepção da ética (profissionais que responderam que a Promon é uma empresa ética)



Número de denúncias por órgãos como Anvisa, IPEM, Idec, Inmetro, Procon ou outras organizações governamentais ou da sociedade civil por irregularidades em seus processos, serviços e produtos



Princípio 10
Combater a corrupção
em todas as suas
formas, inclusive
extorsão e propina.

Compromisso

A Promon não admite nenhum tipo de corrupção. Nos processos de comercialização e execução dos negócios são utilizados instrumentos que proíbem expressamente que o funcionário aceite ou estimule qualquer tipo de favorecimento.

Sistema: Clientes

Ação	Performance
Diretrizes e Práticas	Postura, sigilo e atendimento dos requisitos técnicos e comerciais. Orientação para entendimento e atendimento aos requisitos legais relacionados com os contratos com clientes. Cumprimento dos requisitos contratuais no processo de pagamento.

Sistema: Fornecedores e Parceiros

Ação	Performance
Diretrizes e Práticas	Princípios éticos no relacionamento com fornecedores. Diretrizes para a gestão de contratos com parceiros.
Ação	Performance
Avaliações para Qualificação e Monitoramento de Fornecedores	A seleção e o acompanhamento do desempenho dos fornecedores ocorrem com base em documentos que comprovem a legalidade das ações da empresa no mercado e seu comportamento.

Indicadores

Número de denúncias por práticas de concorrência desleal pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE)

0	0	0
2006	2007	2008

Fonte: Unidade Jurídica / Promon

**São Paulo**

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1830
04543-900 Itaim Bibi
São Paulo - SP Brasil
T +55 (11) 5213.4410
F +55 (11) 3168.2472

Brasil

www.promon.com.br