

Empresa: Soluciones Dinámicas

Cede: Insurgentes 790 Sur local A-4 CP 80129 Col. Centro Sinaloa. Culiacán, Sin. Mexico.

Contacto: Rocía Heredia Rivera, Tel. 52. (667) 7173208 o 3216.

Correo Electrónico: rheredia@sds.com.mx

Pagina Internet: www.solucionesdinamicas.com.mx

A continuación presentamos el resumen de actividades realizadas para el apoyo de la implementación de los 10 principios de Pacto Mundial, abarcando los temas "cuidado y preservación del medio ambiente" relacionado a los principios de MEDIO AMBIENTE, "ética laboral" ligado a los principios relacionados a ANTICORRUPCION, nuestras acciones de vinculación con la comunidad relacionada al respeto a los DERECHOS HUMANOS y finalmente el resumen de las acciones relacionadas a "calidad de vida" en donde se refuerzan los principios de NORMAS LABORALES.

Esperemos que esta información sea clara, oportuna y de interés para ustedes, pero sobre todo, que inspire para ser ejemplo a nuevas acciones que se tomen en otras empresas para crear una mejor sociedad.

Uso Sustentable de los Recursos y del Medio Ambiente

La planeación estratégica de Soluciones Dinámicas para el 2008 indicaba la gran necesidad de un mayor cuidado en el manejo los recursos así como del medio ambiente, es por eso que se creo la política de vinculación con el Medio Ambiente que nos permitirá enfocarnos en los programas, resultado de esa política es el programa "Cero papel" .

Al ser SD un negocio de servicios, la tecnología es una herramienta básica para sus procesos y por consecuencia la energía eléctrica y los consumibles; por ello el uso sustentable de estos recursos es un punto clave para la administración de la empresa y que además genera un impacto considerable en el medio ambiente ya que el 80% de los clientes al menos se les brinda el servicio de administración de nómina, lo que implica generar más de 3,000 recibos impresos por cada periodo de pago así como mantener actualizado un archivo físico de contratos y expedientes laborales.

En este sentido se realizaron acciones y proyectos que en el 2008 y los cuales alineados a la planeación estratégica, buscan también una el cumplir con la visión del negocio: "ser una empresa virtual... sin perder la calidez de nuestros servicios." Esto se ha podido lograr a través de la constancia en las acciones que desde el 2005 empezaron a practicarse y que han fortalecido la cultura organizacional sobre el uso sustentable de los recursos y medio ambiente. El trabajo en equipo ha sido la clave para que al cierre del año los logros sean mayores y trasciendan dentro de la empresa por su alineación a la estrategia del negocio.

Manejo del Impacto Ambiental: Políticas y Operaciones

Como se ha mencionado ya se ha implementado como parte de nuestra estrategia la política de medio ambiente y el programa "Cero papel" en donde una de las prácticas constante es la separación de basura y el reciclaje de papel, cartón y plástico PET cada mes. El dinero que se recauda con la venta de estos materiales se destina para actividades de vinculación con la comunidad y calidad de vida. Durante el 2008 se recicló

1026 kilos en papel y cartón; y 89 kg. de PET, con cuyo dinero se destinaron a prácticas de calidad de vida.

La reutilización de los sobres para mensajería interna es otra acción a la cual se suma a la política de reuso y disposición de papelería: hojas blancas, clips, broches, etc. Debido a que esta tarea también requiere de la cooperación de los clientes, se les informó a través de un correo electrónico sobre la importancia de representa para SD el manejo de sus consumibles y se les invitó a ser parte de esta acción, al manejar y devolver con cuidado los sobres que reciben de SD, lo que permite alargar al menos 15 veces el uso de éstos.

Durante el 2008 se consolidaron grandes proyectos derivados del programa “**Cero papel**” que son:

Recibos de nómina más pequeños: con el rediseño de los recibos de nómina se busca que todos aquellos procesos que se realizan en Soluciones Dinámicas se generen y administre de manera electrónica. Para esta primera fase del proyecto, el rediseño de los recibos implicó más de un mes trabajo de un equipo de 8 personas, adaptaciones en el sistema de archivo de recibos, una disminución del uso de papel, energía y tonner de más del 50%, un cambio en las hojas para imprimir (ahora son hojas preperforadas), contar con un espacio para publicidad de servicios de SD así como mayor información y detalles para cada persona que reciba su pago de nómina. Esta actividad y el proyecto del cual proviene se orientan a la reducción del gasto de operación, lo que hace más sustentable al negocio y genera un menor impacto en el medio ambiente.

Formato de corridas Aporta; Se diseño un formato nuevo para la corrida, en el cual se integran 3 documentos que salían en impresiones separadas. El resumen del Edo, de cuenta, la corrida del préstamo y el pagaré, por lo que el consumo de papel se redujo de 3 hojas a 1 hoja por cada préstamo que realiza la caja de ahorro. También se busco que la información de las corridas para préstamos sea más clara para que pueda ser interpretada de forma más eficiente por los socios de la caja de ahorro. Con este proyecto se obtuvo una disminución del 66% en papel que se utiliza para los préstamos.

Fax Digital; se instalo una herramienta para recibir en una bandeja todos los fax que son enviados a Soluciones. Los documentos se depositan en el equipo de recepción de cada sucursal y la recepcionista se encarga de distribuir por correo electrónico los documentos recibidos. Con este proyecto se redujo el 95 % del papel y tinta que se usaba para la impresión de fax.

Impresión de cheques; Debido a la gran impresión de cheques que se realiza diariamente en el Departamento de Egresos, se busco un mejor equipo de impresión que se adapte a las necesidades que actualmente se tienen en dichas áreas. Hemos optado por un modelo de impresora y de tal manera una nueva forma de realizar la impresión de cheques mucho más rápida y sencilla además de que se ahorra muchísimo dinero en hojas, tonner, mantenimiento y sobre todo en tiempo. Los beneficios con este proyecto son que se ha reducido en un 50% el uso de papel, 75% costo en tonners y 70% en electricidad.

Otro resultado importante en Soluciones Dinámicas ha sido la impresionante reducción de cheques incorrectos (120% aproximadamente) lo que se refleja en el ahorro

de consumibles, costo de los cheques y archivo de los documentos contables. Además de ello es importante resaltar las acciones que el equipo de contabilidad ha tomado con respecto a las autorizaciones para pagos de comida y gasolina para los colaboradores que requieren de ello para realizar tareas pendientes de la empresa, favoreciendo además en una mejor calidad de vida de éstos y disminución del gasto de operación de la empresa.

Estados de cuenta electrónicos; Cada trimestre la Caja de ahorro envía estados de cuenta a más de sus 2000 socios adheridos. Esto implica que tengamos que imprimir todos los estados de cuenta de cada uno de los socios, con un promedio de 2 hojas y un sobre por cada resumen de ahorro. Se emprendió la labor para la recolección de correos electrónicos, y poder mandar a cada mail el estado de cuenta en formato pdf. Se recolectaron más del 50% de las cuentas de correos electrónicos. Lo que significó un ahorro en papel e impresión del 50% automáticamente, así como de tinta y por su puesto el tiempo.

Relaciones Externas: Información y Comunicación Ambiental

A través del convenio que Soluciones Dinámicas tiene con AccionaRSE se reciben comunicados semanales para difundir dentro de la empresa sobre las acciones que se realizan en la localidad para cuidar el medio ambiente, calidad de vida, vinculación con la comunidad e impulsar como sociedad estas acciones. Sin embargo el esfuerzo de SD no solo queda en distribuir esta información sino que ha tomado los temas de cuidado del medio ambiente, calidad de vida, vinculación con la comunidad, así como cuestiones éticas como parte de su estrategia de comunicación interna publicando más de 125 comunicados internos.

Fortaleciendo las sinergias en el tema de responsabilidad social, SD para este 2008 acompaña a dos empresas de la localidad para que se certifiquen como ESR por medio del proceso de cadena de valor. Esto ha permitido conocer las prácticas en medio ambiente que tienen empresas como Trizalet y Triple H con este mismo propósito Soluciones Dinámicas representado por su director general Adriana Rojo Zazueta, es miembro activo de la comunidad de empresas socialmente responsables en Sinaloa (AccionaRSE).

De esta comunidad se han creado proyectos como el de “por un Culiacán limpio”; que busca como objetivo primordial el acopio y transporte de residuos sólidos con la finalidad de que puedan ser reciclados y de esta manera disminuir la cantidad de contaminación de Residuos perjudiciales, la tala de árboles, el uso de derivados de petróleo y enfermedades infecciosas; aumentando así la calidad de vida de la ciudadanía.

También en colaboración con Limanor, nos incorporamos al proyecto “Tierra Sana” en donde estamos trabajando en establecer canales de comercialización de los productos que se elaboran en la comunidad nayarita, a través de los vínculos que hemos generado con nuestro programa de Red Médica.

Ética Empresarial

Soluciones Dinámicas desde hace cuatro años ha venido pasando por un proceso de cambio que ha generado una orientación a la excelencia entre sus colaboradores; a su vez esto crea la necesidad de adaptarse constantemente a escenarios nuevos con estándares más retadores. Ejemplo de ello son las reformas fiscales y nuevos esquemas de servicios y atención al cliente, los cuales requieren de códigos y políticas adecuadas que rijan los nuevos contextos que encara la organización.

Sin embargo lo que permite la vigencia y coherencia con el compromiso que adquirió la empresa al adherirse al Pacto Mundial es el cumplimiento de una idea: mejorar la calidad de vida, al brindar los mejores servicios acordes a las necesidades del cliente. Para el 2008 las adecuaciones que se aplicarán deberán continuar bajo esta premisa y facilitar los instrumentos necesarios de tal forma que se refleje el desempeño ético de la empresa.

Gobierno Corporativo

El esquema organizacional que posee Soluciones Dinámicas esta constituido por un director general, un director comercial y cuatro gerentes; sus resultados son auditados por despachos contables, legales y notarios de la localidad que cuentan con una sólida experiencia en dichos ámbitos, solvencia moral y cumplen con las exigencias que rigen los organismos que los instituyen. Este tipo de organización interna se debe a que Soluciones Dinámicas promueve la participación activa y la toma de decisiones entre sus colaboradores. Ello se debe al compromiso que tienen todos los integrantes de la empresa a través de la aceptación y cumplimiento del Código de Ética, el reglamento interno y las políticas de la empresa. Esto y los procesos de evaluación interna (resultados en indicadores y evaluación de competencias), buscan garantizar que el desempeño de los colaboradores haya sido de forma ética y enfocado a resultados. Además busca estar en contacto con autoridades en materia laboral, sus clientes y la sociedad (a través de instituciones vinculadas a su sentido de negocio) para atender sus necesidades por medio de los servicios que brinda.

Debido a este tipo de organización interna, Soluciones Dinámicas tiene dos sistemas para dar compensaciones extras a sus colaboradores: por un lado se entrega bonos por desempeño anual según el cumplimiento de resultados que obtuvo cada colaborador (según lo establece la planeación estratégica) y por otra parte se entregan comisiones por venta de servicios de administración de nómina y reclutamiento, según lo establecido por la política de pago de comisiones por venta de servicios.

Alineación Estratégica, Compromiso Ético y Relación con los Grupos de Interés

Al momento que un colaborador se integra al equipo de Soluciones Dinámicas, se le hace entrega de un kit que contiene la siguiente información: una carta de bienvenida, ejemplares del reglamento interno, código de ética, inducción institucional y una guía para el desarrollo de carrera en SD. Esta información muestra desde los aspectos principales de la empresa, descripción de sus prestaciones y pago, sistema de evaluación, la planeación estrategia del negocio y de responsabilidad social, todo ello para facilitarle al colaborador su rápida incorporación al esquema de trabajo así como de participación en las actividades de responsabilidad social y las sanciones en las que puede ser acreedor en caso de no cumplir con ello. En este mismo sentido se entrega a cada nuevo proveedor un ejemplar del código de ética, en el cual se establece claramente las normas

éticas bajo las cuales se regirá la relación laboral y entrega al departamento de legal una carta firmada donde acepta estos principios.

Estas acciones de difusión del código de ética con los colaboradores y proveedores buscan mantener una alineación con los resultados que se plantean (planeación estratégica) y su filosofía de trabajo; esto hace que el desempeño en global de la organización sea coherente con la misión establecida: mejorar la calidad de vida. A su vez, el involucramiento de Soluciones Dinámicas con sus grupos de interés debe coincidir en esta idea ya que es la premisa básica para que SD vea la responsabilidad social como parte de su misión, visión y estrategia de negocio.

Aspectos como la libertad y la responsabilidad dentro de SD son prácticas diarias de sus colaboradores: una política de puertas abiertas y acceso a la información es el reflejo de ello. Otro punto que es muy importante al grado de ser una competencia que la organización exige de sus colaboradores es el trabajo en equipo; por consecuencia se promueve la integración de grupos de trabajo en todas las actividades de responsabilidad al grado que desde hace tres años existen cuatro grupos de apoyo a la acción quienes anualmente plantean las acciones a realizar y las ejecutan. Por otro lado se identificó la necesidad de crear en el 2007 un Comité de Ética Empresarial que promueva, vigile y de seguimiento a las quejas y sugerencias de los colaboradores sobre controversias entorno a las políticas de la empresa, con el objetivo de tener un organismo interno que audite el desempeño ético y moral de quienes integran la organización.

Trato Justo y Globalidad

Soluciones Dinámicas considera que la mejor manera de tener credibilidad es trabajando honesta y éticamente; sobre esas ideas basa sus prácticas de mercado y venta, informando a sus grupos de interés sobre los cambios de la organización que puedan afectarlos. Ejemplo de ello es el área de atención a clientes que durante el 2008 se elaboraron informes de servicio al cliente, resultado de la aplicación de más de 4,000 encuestas que evalúan los servicios que brinda SD a las empresas clientes y sus colaboradores, conocer lo que opinan sobre nuevos servicios, entre los que se encuentra Aporta (caja de ahorro), Seguros, Nomina y Red Médica.

También se aplicaron encuestas internas para escuchar lo que los colaboradores al interior de Soluciones Dinámicas piensan sobre la comunicación interna y la estrategia de responsabilidad social que mantiene. Los resultados de estas consultas fueron publicados a través de comunicados internos o bien a través de reuniones con las partes involucradas para tomar acciones de mejora.

SD al incorporarse en procesos de certificación como el de ESR, Great Place to Work (<http://www.greatplacetowork.com.mx/best/list-mx.htm>) y de Empresa Familiarmente Responsable tiene como propósito la búsqueda de la excelencia y conocer la opinión de sus grupos de interés; ejemplo de ello son las acciones que desde 2006 se han realizado para hacer de SD una de las mejores empresas para trabajar en México. El mantener la equidad de género y una política de no discriminación dentro y fuera de la empresa ha permitido que Soluciones Dinámicas sea reconocida entre más de 300 empresas mexicanas como una de las 35 empresas donde las mujeres quieren trabajar por sus buenas prácticas en este rubro (<http://www.greatplacetowork.com.mx/best/list-mexicowomen.htm>). A su vez la certificación como empresa familiarmente responsable fortalece el compromiso que tiene la organización con sus colaboradores, clientes, proveedores, gobierno y comunidad en general al fomentar prácticas que favorezcan la unión familiar, protección a los derechos humanos y acciones que eliminen cualquier forma de trabajo forzoso así como la erradicación del trabajo infantil, cumpliendo con ello

su compromiso que mantiene ante el Pacto Mundial ([http://www.stps.gob.mx/EMPRESA_FR/002%20%20Manual%20de%20Aplicacion%20EFR%20\(PDF\).pdf](http://www.stps.gob.mx/EMPRESA_FR/002%20%20Manual%20de%20Aplicacion%20EFR%20(PDF).pdf))

Apertura, Transparencia y Combate a la Corrupción

El tener información veraz y en el momento oportuno es indispensable para SD por el tipo de servicios que maneja, por ello busca tener la tecnología y desarrollar procesos que faciliten reportes tanto para uso interno como para los clientes. Con este objetivo se ha venido desarrollando un nuevo sistema de administración de indicadores y de información para clientes online, de tal forma que los resultados sean transparentes para las partes involucradas y se puedan tomar acciones con mayor rapidez, logrando brindar un servicio más oportuno y orientado a la excelencia. Esta nueva acción en SD evita conflictos de interés y/o que sus colaboradores se vean involucrados en actos de corrupción, aún cuando éstas son prohibidas explícitamente en su código de ética.

Soluciones Dinámicas así como esta comprometida en el tema de la ética empresarial, también fomenta los deberes cívicos entre sus colaboradores invitando a ejercer su derecho al voto en cada periodo de elección según corresponda en la entidad.

Calidad de Vida en la Empresa

Empleabilidad e Igualdad de Oportunidades

Para SD Soluciones Dinámicas la calidad de vida de sus colaboradores es muy importante y considerando esto, el aumento que se aplicó en los salarios fue de aproximadamente el 8%, una cifra muy por encima de la inflación del 2008. Además de ello, las prestaciones en especie para toda la plantilla (seguro de gastos funerarios y seguro de vida) hacen de SD una de las empresa más atractivas para trabajar.

Acorde al plan de desarrollo y carrera que se tiene en SD, los colaboradores en puestos de supervisión a dirección tienen otros tipos de prestaciones tales como: seguro de gastos médicos mayores, atención médica particular, seguro profesional y dotal. Dichos seguros los brinda SD en conjunto con GNP lo cual hace que la familia del colaborador también quede protegida por medio de estos beneficios.

En este sentido en mayo el Great Place to Work Institute México, otorgó por segunda ocasión a Soluciones Dinámicas un reconocimiento como una de las 35 empresas donde las mujeres quieren trabajar por sus buenas prácticas de equidad de género, igualdad en condiciones laborales, sueldos conforme a actitudes y equilibrio en su vida familiar-laboral (<http://www.greatplacetowork.com.mx/best/list-mexicowomen.htm>). En este renglón SD destaca por los horarios flexitime que ofrece a las mamás trabajadoras y el que los puestos claves de la organización sean ocupados por mujeres.

Una herramienta que ha sido de mucha ayuda para retroalimentar y evaluar los resultados de los colaboradores dentro de la organización es la definición y organización de indicadores por medio de un tablero de control (balanced scorecard) donde a cada colaborador se le entrega su conjunto de objetivos a cumplir anualmente. Este mecanismos de evaluación permiten que el desempeño de cada colaborador sea reconocido tanto económica como profesionalmente; aunado a ello estas herramientas ayudan a la toma de decisiones para el desarrollo interno del colaborador.

Gestión del Capital Humano

Por ser una empresa de servicios, Soluciones Dinámicas basa su trabajo a través del uso de la tecnología, siendo el correo electrónico su principal fuente de comunicación interna. Durante el 2008 se registraron aproximadamente 125 comunicados internos (Notiflash, Nuevos SD, Noticumples, Boletines al cliente, periódico mural) que fomentaban el compañerismo, el reconocimiento al trabajo en equipo, los valores, el cuidado del medio ambiente, eventos con la comunidad y los recursos internos así como para dar a conocer información relevante sobre la estructura de la empresa.

La comunicación es una herramienta indispensable para fortalecer el trabajo en equipo y la toma de decisiones, por ello se crea a finales del 2007 en SD el comité de Ética Empresarial que se integra por cuatro colaboradores (Sergio Félix, Silvy Bustamante, Karina Sánchez, Susana Carrillo) quienes son responsables de promover los valores internos, vigilar el cumplimiento de las políticas y reglamentos internos así como de recibir y dar seguimiento a las denuncias realizadas por los colaboradores.

Esta acción fortalece y monitorea el cumplimiento de la política de equidad de género y no discriminación al mismo tiempo de consolidar y ser congruente con las certificaciones que SD ha recibido, lo que genera un ambiente laboral cordial y ameno.

Balance entre Trabajo y Familia

El equilibrio del tiempo entre las obligaciones laborales y familiares, es uno de los principales aspectos que se requieren cuidar para tener una buena calidad de vida. En congruencia con esta premisa se registraron mas de 1800 horas a través de la política de permisos especiales, los cuales fueron solicitados por los colaboradores principalmente para eventos relacionados con su educación, familia y cuidados médicos.

Si bien las prestaciones se enfocan directamente a el colaborador, en SD se busca que también beneficien a la familia de éste; ejemplos de ello es la red médica a través de la cual la familia directa del colaborador puede recibir atención médica de especialistas con un costo menor al promedio y de ser necesario también pueden adquirir medicamentos, análisis de laboratorio, estudios de gabinete, imagenologica, servicios dentales, oftalmológicos y pagarlo a través de descuento vía nómina en 2 meses.

Se suman a estos beneficios los seguros de vida, gastos funerarios y médicos que en el caso de faltar el colaborador, su familia queda protegida.

Adicional a estas prestaciones, se crea el Matri-Bono el cual es una prestación para los colaboradores que van a contraer nupcias y consta de 3 días adicionales como permiso especial y lo equivalente a un mes del sueldo del colaborador. Con esto se busca que el colaborador disfrute plenamente de este momento tan especial en su vida, su nivel de estrés no se eleve demasiado y esto no repercuta en sus labores en la oficina.

La interacción entre las familias que forman SD, es un elemento muy importante para la organización, por ello se organizaron en el año eventos para convivir, algunos fueron el festejo por el logro del campeonato fútbol rápido 3era. Fuerza, el festejo del día de las madres y el día del niño.

Seguridad Laboral y Salud

Soluciones Dinámicas se caracteriza por su ambiente laboral: armonioso y con un gran sentido de compañerismo; este clima se refleja en los resultados que se logran dentro de la planeación estratégica del negocio así como en las actividades de responsabilidad social. Para muestra fue el reconocimiento que se recibió del Servicio Estatal del Empleo en Sinaloa, por la participación de Soluciones Dinámicas al impulsar el Programa Tu Vocación, Estancias Profesionales en el cual se ha logrado colocar a más de 573 estudiantes y recién egresados en proyectos de empresas locales por un periodo de 3 a 6 meses, logrando la contratación del 30% de ellos en dichas empresas.

Consciente que la naturaleza de los servicios que brinda SD requiere que sus colaboradores pasen al menos ocho horas sentados en la oficina, Soluciones Dinámicas consolida su Programa de Bienestar Integral o Elige estar bien que esta conformado por la asesoría de una doctora en temas de alimentación y un programa de acondicionamiento físico a través del cual más de 41 colaboradores han participado en actividades deportivas, mejorando su salud, condición física y evitando las consecuencias que atrae el sedentarismo. Particularmente los colaboradores de Soluciones Dinámicas han logrado bajar 79.4 kilos en lo que va del año.

Capacitación, Educación y Desarrollo

Una de las prácticas más exitosas en Soluciones Dinámicas ha sido el Programa Espejo, por medio del cual entre los mismos colaboradores se capacitan en sus áreas de experiencia y se desarrollan mutuamente. 40 colaboradores han participado en 8 áreas diferentes de la empresa, dedicando más de 2016 horas en capacitación interna y con ello fortaleciendo el conocimiento de los procesos internos de la organización. El programa hasta el momento ha permitido el cambio de puesto de 9 colaboradores y ajustes en

suelo y salario de 12 colaboradores así como mayor empowerment y desarrollo de habilidades de otros 4 que tienen un plan de desarrollo para subir de puesto.

Para la implementación de la Responsabilidad Social se dedicaron más de 30 horas en capacitación en temas tales como: MEG (modelo de equidad de género), Empresas familiarmente responsables, gobierno corporativo, beneficios de la responsabilidad social, etc.

La capacidad de aprender es una de las competencias que fomenta SD entre sus colaboradores; esto principalmente porque se liga con el sentido del negocio: la administración de nóminas, la cual representa el 80% de los ingresos y exige un alto compromiso de transparencia y calidad hacia los clientes. Por ello se invirtió en el 2008 más de 315 horas en capacitación para la actualización en materia legal, contable y fiscal así como la mejora de procesos administrativos de la organización. En ella participaron 11 colaboradores desde la dirección general hasta auxiliares contables.

Vinculación con la Comunidad

La base del negocio para Soluciones Dinámicas es el empleo: a través del cual las personas pueden aspirar a mejorar su calidad de vida. Con este propósito SD busca fomentar y tomar parte en programas de responsabilidad que contribuyan con la educación, la salud, el trabajo y el cuidado del medio ambiente, elementos que considera indispensables para que se pueda construir una sociedad sustentable.

Para poder hacer esto, Soluciones Dinámicas identifica y monitorea en conjunto con gobierno, instituciones y la sociedad, los temas relacionados a: educación, salud, trabajo y medio ambiente con el fin de ser un participante activo en la solución de las problemáticas locales; muestra de ello es el convenio que tiene con Fundación Sinaloa EcoRegión, el formar parte de AccionaRSE así como en diferentes comités y fundaciones relacionados a la salud y educación. Sin embargo SD no ve la responsabilidad social como “marketing social o maquillaje comercial”, por ello empieza primero por su casa: con su ejemplo busca fomentar esta cultura entre sus grupos de interés, difunde sus los resultados que obtiene en este tema, incorpora nuevas prácticas en sus procesos (ó las rediseña), capacita a sus colaboradores para que puedan proponer y ser parte de las acciones que realizan los grupos de apoyo a la acción, al mismo tiempo del voluntariado que ellos realizan en las instituciones que se involucran.

Ciudadanía y Civismo Empresarial

Tomando el valor del trabajo como un elemento crucial para reducir la desigualdad social, Soluciones Dinámicas busca ejercer su liderazgo para resolver las situaciones que atañan a su sentido de negocio. Ejemplo de ello es el nombramiento de su director general Adriana Rojo Zazueta, como miembro fundador de la comunidad de empresas socialmente responsables (AccionaRSE), la cual tiene por objetivo promover y fomentar la responsabilidad social con la finalidad de elevar los niveles de competitividad del estado y ser motivo de buenas noticias a nivel nacional e internacional (<http://accionarse.blogspot.com/>).

Un elemento que tiene muy claro Soluciones Dinámicas en materia de empleo es el desarrollar una sinergia entre Gobierno y la Comunidad Empresarial; por esta razón desde hace cuatro años participa activamente en el Consejo de Empresarios Asesores en materia Laboral del Gobierno del Estado de Sinaloa, el cual ha dado por resultado el portal de enlace laboral COLOCATE, en el cual este año se promocionaron 44,477 empleos y se colocaron 3207 personas (www.colocate.com.mx).

Otro de los programas que se llevan a cabo en alianza con el Servicio Estatal de empleo es el de estancias profesionales “Tu Vocación”; cuyo objetivo es la incorporación de estudiantes de ultimo año de carrera al mundo laboral, mediante proyectos de 3 a 6 meses que le permitan adquirir experiencia; este programa ha brindado 576 proyectos y se ha colocado 173 personas con un empleo formal.

Otro de los grandes proyectos realizado en Marzo de 2008 es el rediseño de la prestación de Red Medica para todos nuestros clientes y sus dependientes directos. Soluciones dinámicas en asociación con instituciones de salud como: Laboratorios Delia Barraza, Hospital Civil, Dental Clinic, Farmacon, Clinicón, Visión Láser y Mi salud ofrece a todos los clientes la posibilidad de recibir atención médica de especialistas con un costo menor al promedio y de ser necesario también pueden adquirir medicamentos, análisis de laboratorio, estudios de gabinete, imagenologica, servicios dentales, oftalmológicos a un

costo menor y con la facilidad de pagarlo a través de descuentos vía nómina con un plazo de 2 meses.

La red médica incluye la visita de un doctor para realizar historial clínico (servicio de valor agregado) que nos han permitido evaluar la condición de salud de cada usuario, detectando y previniendo enfermedades y brindándoles la asesoría necesaria para controlar y erradicar la enfermedad a la fecha se han realizado 835 historiales clínicos; otra de las actividades que incluye es el seguimiento de un programa integral y nutrición ligado al programa que se llevo a cabo a nivel nacional "Elige estar bien" cuyo objetivo es bajar de peso mediante el ejercicio y una correcta alimentación. A la fecha se ha logrado reducir 327.8 kilos.

Programas de Voluntariado

El trabajo en equipo es uno de los valores de SD por lo que una de sus estrategias de trabajo es la formación de redes sociales en apoyo a los eventos de las instituciones con las que colabora. Muestra de ello son los resultados y agradecimientos que SD ha comunicado a sus clientes sobre las aportaciones que dichas instituciones han recibido en eventos tales como: Celebración del día del niño (en beneficio de GANAC) Hambretón (en beneficio del banco de alimentos), 100x 100 con vifac (en beneficio a la Casa hogar Vifac Sinaloa), pabellón ciudadano en la promoción de Valores (como miembro activo de SUMA, Sociedad Unida).

Por otro lado, en el marco de las reuniones de AccionaRSE, donde se han presentado las mejores prácticas de responsabilidad social y sus resultados, se busca crear un ambiente de trabajo e intercambio de conocimientos entre los coordinadores de responsabilidad social de las empresas que facilite la adopción de las prácticas que ahí se muestran, lo cual fortalece la cultura de responsabilidad social en la comunidad empresarial y competitividad de éstas en el estado.

Balance e Inversión Social

El tomar acciones con un propósito claro e indicadores que puedan ser verificables, es un deber para la empresa; por ello SD ha establecido claramente su estrategia de involucramiento en responsabilidad (basado en la planeación estratégica del negocio) y la ha divulgado entre sus grupos de interés. Aunado a ello busca que los resultados que arrojan obtiene en este rubro se correlacionen con los que publica gobierno y/o las instituciones que apoya, para confirmar el impacto que tiene Soluciones Dinámicas en la sociedad.

Esta estrategia en responsabilidad social se basa en la administración adecuada de recursos (tiempo, dinero, espacios, etc.) y en el principio de no hacer lo que el pequeño puede. Con esta orientación SD busca proveer de forma compartida sus recursos ya que de otro modo no se lograría la rentabilidad del negocio. Muestra de ello es la cooperación igualitaria en dinero o especie que se otorga al Banco de Alimentos durante el Hambretón, evento que se realiza año con año. Sin embargo consciente de la importancia de la filantropía, busca apoyar eventos como la entrega del Caracol de Plata, en Mazatlán el pasado mes de noviembre, fortaleciendo la relación de trabajo con la Junta de Asistencia Privada.

Cadena de Valor

Desde hace tres años Soluciones Dinámicas ha venido desarrollando un programa de acompañamiento en la certificación ESR para su cadena de valor, logrando que uno de sus clientes obtuviera el distintivo ESR en el 2007 y en el 2008 la certificación como empresa familiarmente responsable.

Para este 2008 SD esta acompañando en el proceso de certificación ESR a 2 empresas clientes; el brindar este servicio da un valor agregado a la relación que mantiene con ellas como proveedor además de ser coherente con el compromiso que adquirió al sumarse al Pacto Mundial y demostrar su integridad con respecto a su filosofía organizacional (misión, visión, valores y competencias).

Durante 2008 las empresas que acompañamos fueron:

Triple H <http://www.tripleh.com.mx/>

Productos Trizalet <http://www.trizalet.com.mx/>

Quienes obtuvieron el distintivo 2009-04-11