

Câmara São Paulo  
Tel.: (+55 11) 5180 2326  
Fax: (+55 11) 5181 7013  
E-mail: csrmercossul@ahkbrasil.com  
Internet: www.ahkbrasil.com

## Pacto Global / Comunicação de Progresso 2012 Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha

### Mensagem do Presidente

Apresentamos a seguir as atividades realizadas entre agosto de 2011 e agosto de 2012. Adicionalmente, demonstramos os indicadores de 2010, visto que os de 2011 serão compilados ao final de 2012.

Os indicadores apresentados na COP são baseados nas normas NBR ISO 9001:2008 e NBR ISO 14001:2004, o que nos auxilia para podermos acompanhar nossa performance.

Thomas Timm  
Vice-Presidente Executivo  
Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha

### Princípios

#### Direitos Humanos

##### 1º Princípio: Respeitar e proteger os direitos humanos.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Divulgação e parceria com o governo	Vide tabela "Indicadores de conteúdo de serviços", item "Número de eventos em parceria com órgão governamental".
Recursos Humanos	Além dos requisitos da lei, a Câmara Brasil-Alemanha também oferece benefícios adicionais	<ul style="list-style-type: none"><li>- Plano voluntário de previdência privada, com uma contribuição parcial da AHK.</li><li>- Planos de saúde pagos integralmente.</li><li>- Contribuição parcial ao auxílio refeição de todos os funcionários.</li><li>- O funcionário que trabalha há mais de 3 anos na instituição recebe um "adicional de permanência", estipulado pelo sindicato (EAA).</li></ul>
Gerência	Monitoramento do local de trabalho	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reuniões semanais (toda terça-feira) dos diretores e gerentes da instituição.</li></ul>
Recursos Humanos	Diversidade	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estreita colaboração entre funcionários da Alemanha, Brasil e países do Mercosul. Existe uma mistura de nacionalidades que os funcionários precisam respeitar, de acordo com o Código de Ética.</li></ul>
Recursos Humanos	Corpo de bombeiros e treinamento	<ul style="list-style-type: none"><li>- Todos os funcionários participam de um treinamento de evacuação do prédio, duas vezes ao ano, como simulação de incêndio, para casos de emergência.</li><li>- Conforme a norma ISO 14001, a AHK possui um procedimento (00-25) para providências a serem tomadas em casos de emergência.</li><li>- Alguns funcionários são treinados anualmente, atuando na "Brigada de Incêndio".</li><li>- A cada ano, todos os funcionários participam de um evento denominado "Reciclagem", para lembrá-los e atualizá-los sobre os aspectos ambientais, bem como de outros aspectos relevantes.</li></ul>
Operações	Monitoração de clientes	<ul style="list-style-type: none"><li>- Os pedidos e opiniões de clientes são monitorados através dos procedimentos da ISO 9000 e 14000 (questionários de avaliação e indicadores).</li></ul>
Desenvolvimento Comunitário	Doações através do "Portaldajuda"	<ul style="list-style-type: none"><li>- Apoio administrativo para o "Portaldajuda", uma ONG que oferece doação de bens-duráveis a vários tipos de instituições sociais, como de crianças carentes, idosos, dependentes químicos, entre outras.</li></ul>

## 2º Princípio: Impedir violações de direitos humanos.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Procedimentos de contratação	- Todo processo de contratação segue procedimentos ISO 9000, o qual inclui a devida documentação, tais como ser contra qualquer tipo de discriminação, que faz parte do Código de Ética da instituição.
Código de Ética	Cumprimento do Código de Ética	- No início de 2009 um Código de Ética foi criado, convidando todos os funcionários, associados e fornecedores a cumpri-lo e disseminá-lo.

## Direitos do Trabalho

## 3º Princípio: Apoiar a liberdade de associação no trabalho.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Funcionários e sindicatos	- Funcionários são representados pelo sindicato "Sindicato dos Empregados de Agentes Autônomos do Comércio e em Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas e de Empresas de Serviços Contábeis no Estado de São Paulo (EAA)".
Operações	Melhoria do serviço, canal dos funcionários	- Funcionários podem sugerir, reclamar e propor melhorias através da "Caixa de Sugestões" ou dos "Relatórios de Melhoria", conforme procedimentos ISO 9000.
Operações	Liberdade de escolha	- Associados são livres para escolherem se associar a Câmara Brasil-Alemanha. - Os associados podem participar das atividades de diversos grupos de discussão (GT) organizados pelos departamentos de Meio Ambiente, Responsabilidade Social, Jurídico, Secretárias Executivas, Marketing, Recursos Humanos, Ética, Logística e Tecnologia da Informação.

## 4º Princípio: Abolir o trabalho forçado.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Controle de fornecedores	- Todos os fornecedores são previamente avaliados através de alguns critérios da ISO 9000 e 14000, que inclui uma conduta ética e um histórico de confiança – evidenciados através de documentos e assinaturas.

## 5º Princípio: Abolir o trabalho infantil.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Contrato com os funcionários	- Todos os contratos assinados pelos funcionários e fornecedores seguem a lei contra qualquer forma de trabalho forçado e o uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento. Estas também são citadas no Código de Ética e devem ser cumpridas.

## 6º Princípio: Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Carreira	- Promoções e contratações são baseadas no desempenho pessoal. As contratações também são controladas por procedimentos da ISO 9000.

## Meio Ambiente

## 7º Princípio: Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Monitoramento do impacto ambiental	- Anualmente são feitas compilações dos indicadores ambientais, para controle dos aspectos ambientais.
Infra-estrutura	Conscientização dos funcionários	- Leituras de sensibilização sobre meio ambiente são constantemente enviadas por e-mail para todos os funcionários, incluindo o uso racional da água, consumo de energia, copos plásticos, pilhas e papel. - O treinamento para novos funcionários também inclui

		aspectos e impactos ambientais, assim como conscientização ambiental.
Eventos	Monitoramento das emissões de carbono	- Todas as atividades (eventos diversos, publicações), locomoções inerentes às atividades da AHK e viagens têm suas emissões de carbono compensadas por meio da aquisição de créditos de carbono, na forma de cotas de um projeto de reflorestamento de mata nativa (CarbonFix). A tabela abaixo demonstra os indicadores.
Responsabilidade no serviço	Comitês de qualidade e meio ambiente	- Os comitês de qualidade e meio ambiente são constituídos pelo Vice-Presidente Executivo, Diretores de Qualidade e Meio Ambiente, como auditores internos, que se reúnem para discutir, melhorar, conduzir medidas corretivas e assegurar que os critérios da ISO 14000 sejam seguidos.

<b>Carbonfree</b>		2007	2008	2009	2010	2011	RER
Neutralização de tCO <sub>2</sub> e							
Prêmio v. Martius	tCo <sub>2</sub> e ha mudas	320,97 1,1 ha 1904a	27,4 0,1 ha 139a	2,5	2,6	0	
Prêmio Personalidade	tCo <sub>2</sub> e ha mudas	168,38 0,6 ha 1002a	12,41 0,0453 ha 75a	0	0		
Evento Merkel	tCo <sub>2</sub> e ha mudas		60,53 0,2 ha 345a	0	0		
Ecogerma	tCo <sub>2</sub> e ha mudas			299,69	5,4159		
Todas as atividades da AHK SP	tCo <sub>2</sub> e ha mudas		321,78	178,350	Em análise BRTUV		
Neutralização total de t CO <sub>2</sub>	tCO <sub>2</sub> e	489,35	422,12	480,51			
Total de área recuperada	ha	1,7		*			
No. mudas plantadas	mudas	2906a					
<b>Acumulado todos os anos</b>	tCO <sub>2</sub> e ha mudas	489,35	911,62	1392,13			

\* estimada

25 ha são 250.000 m<sup>2</sup>, equivalem a uma área de 500 m de largura por 500 m de comprimento, ou a **40 campos de futebol** (100x64m)!

43.000 mudas de árvores nativas são plantadas nesta área.

<b>Selo Sustentax</b>	ev. nível	2008 2 eventos	2009 3 ev	2010	2011	RER
Congresso Mercosul de Sustentabilidade		ouro	ouro	ouro	ainda não	
Prêmio von Martius		prata	ouro	ouro	prata	
Ecogerma			verde		prata	

<b>Ecogerma</b>		2009	Resp.
Lixo reciclado kg	kg	14.690	RER
Reaproveitamento: árvores poupadas plástico metal vidro madeira		13 a 204 kg 125 kg 42 kg 183 m <sup>3</sup>	
Carbonfree tCO <sub>2</sub> e		299,69	
mudas plantadas			
No expositores		200	
No visitantes		32.171	
Congresso participantes		2000	
Congresso imprensa		238	

Indicadores das condições ambientais	Período	Real 2004	Real 2005	Real 2006	Real 2007	Real 2008*	2009	2010	2011	Resp.
Potabilidade da água do garrafão	mês/ano	própria	própria	própria	própria	Não utilizado	Não Utilizado			FSC
Qualidade do ar ambiente: ar interno /ar externo	anual	OK	OK	OK	ok	ok	ok			FSC
Purificador de água	anual	--	--	--	ok	ok	ok			FSC
Garrafas de água em eventos	anual					ok.	ok			FSC

#### 8º Princípio: Promover a responsabilidade ambiental.

Sistemas	Ações	Desempenho
Gestão sustentável dos resíduos	Reciclagem	- Os resíduos de papel, plástico, banners, vidro são todos reciclados. Os empregados são constantemente conscientizados sobre suas responsabilidades.
Responsabilidade ambiental	Prêmio von Martius de Sustentabilidade	- O público em geral é encorajado a implementar projetos ambientais e sociais através do Prêmio von Martius de Sustentabilidade.
Responsabilidade ambiental	Ecogerma e outros eventos de Meio Ambiente	- Anualmente é realizado o congresso Ecogerma e desde 2011, o curso EUREM – European Energy Manager, com a duração total de 350 horas.
Responsabilidade ambiental	Auditorias	- Auditorias internas são realizadas anualmente para averiguar e melhorar constantemente o sistema ambiental. A BR TÜV faz a auditoria externa ambiental para renovar a certificação da ISO 14000.

Indicadores de sistema de gestão ambiental	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011 Prev.	Resp.
No. treinamentos ambientais/ano	7	12	4	5	3	3	3	3	RA
No. colaboradores treinados/ano	199	245	125	110	109				
Total de horas de treinamento ambiental por ano (integração e reciclagem)	7	12	4	18 h	13h	10h	10h	10h	RA
Número de sugestões de melhoria da gestão ambiental / ano		6	7	13 total	4	1	Wshop inovação	em reformulação	DSA
Matérias/reportagens divulgadas internamente	10	8	10	8	10	7	7	10	RER

Indicadores de conteúdo de serviços	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011 Prev.	Resp.
Número de eventos em parceria com órgão governamental	0	0	0	1	2	1	2	2	RER
No. reuniões GIE	7	8	9	7	13	9	8	16	
No. participantes nos GIEs	160	180	135	120	150	220	240	300	
Número de eventos sobre assuntos ambientais por ano (incl. GIEs)	10	8	14	15	15	19	16		RER
No participantes	350	420	495		525				
<b>No de eventos acumulados</b>	<b>65</b>	<b>73</b>	<b>87</b>	<b>102</b>	<b>117</b>	<b>136</b>	<b>152</b>		
Total número de participantes nos eventos	350	420	495	533	525	35.700	26.500		RER
<b>No de participantes acumulado (= pessoas conscientizadas)</b>	<b>1.070</b>	<b>1.490</b>	<b>1985</b>	<b>2518</b>	<b>3043</b>	<b>41.343</b>	<b>105.443</b>		
Publicações sobre o meio ambiente /sustentabilidade editadas por ano	0	1	1	0	0	1	2	2	RER
<b>No. Publicações editadas acumulado</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	
Número de exemplares vendidos/distribuídos da publicação ambiental / ano	205	573	412	200	220	2000	5000	500	RER
<b>No. Exemplares distribuídos acumulado</b>	<b>2.054</b>	<b>2.627</b>	<b>3399</b>	<b>3599</b>	<b>3819</b>	<b>7019</b>	<b>12019</b>	<b>12519</b>	
Número de páginas internet de informações ambientais / ano Visitantes	9	5	5	7	15	25	20	15	RER
Parcerias de negócios intermediadas	4	3	1	3	2	1	2	2	RER



No. projetos inscritos no Prêmio Ambiental von Martius (com custo de inscrição)	122	115	168	129	185	154	111	0	RER
<b>No. Projetos inscritos acumulado</b>	<b>840</b>	<b>955</b>	<b>1123</b>	<b>1252</b>	<b>1437</b>	<b>1741</b>	<b>1852</b>	<b>1852</b>	
No. de notícias divulgadas sobre o Prêmio von Martius	117	76	52	169	118	90			CD
<b>No. notícias acumulado</b>	<b>222</b>	<b>298</b>	<b>350</b>	<b>519</b>					
Newsletter v. Martius enviados		3	6	6	6	6	6	0	RER
Delegações para feiras	2	1	1	1	1	1	1	1	RER
Divulgação em feiras ambientais/catálogos Delegação ambiental, participantes	10	11	9	6	3	1	1	1	RER
Prêmio Ecogerma de Sustentabilidade Inscrições						863	0	0	KZ

### 9º Princípio: Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente.

Sistemas	Ações	Desempenho
Operações	Atividades dos departamentos	- Todos os departamentos da Câmara são devidamente comprometidos com as questões ambientais e éticas, entretanto, principalmente os departamentos de Meio Ambiente, Comércio Exterior, estão constantemente comprometidos em propagar tecnologias ambientalmente corretas entre Alemanha, Brasil e países do Mercosul. Isto é feito através de serviços e publicações lançadas pela Câmara Brasil-Alemanha.

Indicadores de desempenho operacional	Período	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011 Prev.	Resp.
Consumo de papel : folhas/ mês: sulfite *** outras publicações	média/ mês	70.800	66.700	70.800	62,500	69.000 193.650	65.000 138.514	116.650*** 118.230	105.000 100.000	HSB
Quantidade de papel descartado kg / mês	média/ mês	462	557	1094*	530	307	386	538	384	LCF
Quantidade de plástico descartado kg / mês	média/ mês	--	--	--	--	38,58	70	92	105	LCF
Uso de papel reciclado, folhas/ano	folhas/a no mês	151.050	720.000** 540.000	598.000	518.870	238.200	250.285	118.782	95.000	HBS
Consumo copos descartáveis / mês Café Água	média/ mês	4.167 4.792	2.167 4.500	2.833 5.625	1.458 5.833	2.083 6.458	1.875 5.000	2.083 4.792	2.083 5.417	LCF
Consumo energia / mês Bloco A/B/C/D kwh	média/ mês	12.240	14.337	17.777	18.790	19.917	18.373	20.416	23.973	LCF
Lâmpadas descartadas	ano	139	102	115	105	100	140	320	180	HBS
Reatores trocados	ano	--	--	14	13	10	52	38	30	HBS

\* devido ao descarte do DZT, material da copa/promocional.

\*\* reedição do folder v.Martius.(180.000).

\*\*\* papel sulfite: 60% AHK, 40% parceiros.

## Anti-Corrupção

### 10º Princípio: Combater a corrupção em todas as suas formas inclusive extorsão e propina.

Sistemas	Ações	Desempenho
Código de Ética	Cumprimento do Código de Ética	- Todos os funcionários estão cientes e comprometidos com o Código de Ética. Funcionários que não o seguirem Ética serão relatados ao Presidente, o qual tomará as medidas adequadas.
Conselho de Administração	Acompanhamento do Conselho de Administração	- O Conselho de Administração é constantemente informado sobre o progresso das atividades da instituição.
Auditorias do Brasil	Auditorias financeiras	- Anualmente, a KPMG faz uma auditoria de todos os procedimentos financeiros, que inclui padrões normativos sobre contabilidade corporativa e transparência.

Auditorias da Alemanha	Auditorias financeiras	- A Administração Central das Câmara de Comércio da Alemanha (DIHK de Berlin) e o Ministério de Economia da Alemanha executam auditorias financeiras da instituição, após cada troca de Vice-Presidente Executivo ou a cada 5 anos.
------------------------	------------------------	---

**Fontes:**

**COP:**

CSR/KZ/kz/T:\CSR\GlobalCompact\COP German Chamber 082012 - Port.doc

**Desempenho Ambiental da Câmara 2004-2010:**

F00-44 07/08/2013/XI/Db/db/X:\NUMEROS\ambiental-desempenho\desempenho-ambiental2004-2010.doc

