



**Señores:**

**Organización de la Naciones Unidas**

**Sr. Ban Ki-moon – Secretario General**

S / D

Desde los inicios de su actividad – hace 50 años - y continuando con el espíritu inculcado por los Socios Fundadores de la Cooperativa, Río Uruguay Seguros delineó su política sobre la base de la solidaridad y los principios cooperativos.

Desde hace más de veinte años viene realizando acciones en favor de la comunidad apoyando sus iniciativas, los emprendimientos locales y regionales, la difusión de la cultura, el deporte, colaborando con quienes más lo necesitan. Tiene siempre presente que entre los Principios Cooperativos se incluye expresamente “el compromiso con la comunidad” (7mo. Principio del Cooperativismo). Este compromiso existe desde los inicios y manifiesta el espíritu tanto de sus Fundadores como así también del Consejo de Administración y del Personal en general. Teniendo en cuenta la historia como base de sustentación Río Uruguay Seguros desarrolla su actividad, considerándose no sólo un actor económico sino también un actor social, sin olvidar a su gente y ayudando a los demás.

En Abril de 2004, Río Uruguay Seguros adhirió a la Red Argentina del Pacto Global con el objeto de respetar y hacer parte de su filosofía los Principios Universales promovidos por el mismo.

Este año al cumplir su 50 aniversario, reafirma el compromiso de proteger la integridad y fomentar la protección de los 10 Principios del Pacto Global mediante el accionar Institucional, Comercial y el quehacer cotidiano.

Se adjunta Comunicación para el Progreso (COP) de Río Uruguay Cooperativa de Seguros Limitada correspondiente al Período Abril 2007/Abril 2008.

Aprovechamos la oportunidad para saludarlo muy atentamente.

**Cdor. Juan Carlos Lucio Godoy**  
**Presidente Consejo de Administración**  
**Río Uruguay Coop. de Seguros Ltda.**

## **Río Uruguay Cooperativa de Seguros Limitada**

### **Título de Presentación:**

**Plan de Responsabilidad Social Empresaria de Río Uruguay Seguros**

### **Principio(s) del Pacto Global comprendidos en las prácticas socialmente responsables:**

Derechos Humanos, Ámbito Laboral, Medio Ambiente y Anti-corrupción

### **¿Qué acciones ha realizado su empresa para implementar el Pacto Global dentro de sus negocios?**

**Río Uruguay Seguros** es una empresa Cooperativa y de Economía Social, por eso, desde hace años viene realizando acciones a favor de la comunidad. Siempre tiene presente que entre los principios Cooperativos, se incluye expresamente "el compromiso con la comunidad" (7mo principio del cooperativismo).

Desde sus inicios se ha preocupado por colaborar mediante aportes permanentes con entidades de bien público de la comunidad como por ejemplo: Sociedad Civil Casa del Menor, ASDCU (Asociación Síndrome de Down de Concepción del Uruguay), Surco de Esperanza, Biblioteca "Jesús Sal", Cáritas Inmaculada, Escuela de Sordos e Hipoacúsicos, además a comedores, jardines de infantes, cooperadoras escolares, hogares de ancianos, entre otras. También apoya en forma habitual a: Asociación de Bomberos Voluntarios de C. del Uruguay y Colón (en la Provincia de Entre Ríos), Paso de los Libres, Monte Caseros (en la Provincia de Corrientes) y Eldorado (en la Provincia de Misiones), Red Solidaria, ALCEC, entre otros.

El compromiso para con el Pacto Global fue asumido íntegramente por los directivos de la Cooperativa. Es un proceso que depende directamente del Consejo de Administración y es coordinado por un Equipo interdisciplinario e inter-jerárquico integrado por funcionarios de la empresa, un miembro del Consejo de Administración y un asesor externo en comunicaciones.

En el 2007 el Presidente de Río Uruguay Seguros, concurrió a la II Cumbre de Líderes del Pacto Mundial en Ginebra (Suiza). Con más de 1.000 participantes (empresarios, líderes de la sociedad civil y representantes de negocios), a lo largo de esta Cumbre todos los actores ratificaron el rumbo del Pacto Mundial y dieron un apoyo clave a la iniciativa.

Desde el mes de julio de 2007, Río Uruguay Cooperativa de Seguros Limitada es empresa- miembro categoría oro del IARSE (Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria) cuya misión es "promover y difundir el concepto y la práctica de la RSE para impulsar el desarrollo sustentable de Argentina".

A principios de 2008, Río Uruguay participó de la reunión del Consejo de Administración de CADER Ltda. (Cooperativas Asociadas de Entre Ríos) en la ciudad de Paraná para compartir con todas las cooperativas integrantes de la provincia de Entre Ríos su Plan de RSE e incluso invitarlos a una actividad que se está organizando junto al Grupo Motta desde la Mesa Directiva del Pacto Global de la cual ambas empresas forman parte.

Comprometidos con el cumplimiento del Pacto Global, se ha implementado un Plan de RSE obteniendo resultados que se ven plasmados en los siguientes ejemplos:

#### **A. Derechos humanos-Principios "1" y "2" del Pacto Global.**

Desde sus inicios, hace 50 años, Río Uruguay Seguros se ha preocupado y ocupado por el bienestar y la salud de las personas, las comunidades y el medio ambiente en el que se desenvuelve.

Entre los programas desarrollados podemos mencionar:

#### **☐ Foro de las Organizaciones de la Sociedad Civil de Concepción del Uruguay.**

La creación y el apoyo al Foro Social tienen por objeto fortalecer a las instituciones intermedias que trabajan con la minoridad, ancianidad, discapacidad, promoción de la salud, mediación, difusión de la cultura, etc.; generando un espacio participativo y democrático que posibilita un diagnóstico común, el trabajo mancomunado, incorporación de tecnologías de gestión, etc., para enfrentar el desafío de construir una nueva y mejor comunidad. Participan del Foro 24 Instituciones intermedias que atienden en forma directa o indirecta a personas con necesidad de inclusión, de una población cercana a los 100.000 habitantes.



Durante el año 2007, el Foro Social eligió – por votación - 3 proyectos de varios que fueron presentados por las organizaciones intermedias integrantes, los que fueron financiados por Río Uruguay Seguros y se llevaron a cabo bajo la supervisión de las instituciones integrantes.

- ✓ Gabinete Informático: éste tuvo por objeto proveer de computadoras para incorporar la enseñanza de conocimientos informáticos en el "Instituto de la Menor Santa Clara de Asís". Este instituto alberga a más de 300 niñas de barrios periféricos de la ciudad que concurren en busca de contención social, alimentos, inserción laboral, etc. De esta manera, además de aprender algún oficio como corte y confección, peluquería, cocina, etc.; hoy las niñas se capacitan en esta nueva herramienta fundamental para la inserción laboral que es la computación.
- ✓ Taller de Panadería Amuyen de "Casa del Niño San Roque": en el barrio del mismo nombre, precisamente en la capilla, concurre un grupo de vecinos para aprender el oficio de panadero. Este grupo además de recibir los conocimientos de parte de un maestro panadero, comercializa lo producido en los barrios cercanos. Se proveyó de los insumos necesarios para acondicionar el lugar de fabricación y comercialización de los productos, cumpliendo así con las normas de higiene y seguridad necesarias. Alcanza a una población del barrio noroeste de más 5.000 habitantes.
- ✓ Desmitificación del Cáncer como Sinónimo de Muerte: La Asociación "Apostar a la Vida" de Concepción del Uruguay, diseñó un programa de difusión dirigido a los adolescentes. El mismo se está llevando a cabo en los establecimientos educativos secundarios de la ciudad, concientizando a los jóvenes acerca de esta enfermedad, su prevención y nuevos tratamientos. Este proyecto impactará a más de 500 jóvenes de Nivel Polimodal.

En ejercicio del objeto principal del Foro Social que es la "gestión asociada", cabe destacar las siguientes actividades realizadas:

- ✓ La Piedra en el Estanque: con el objeto de lograr un efecto multiplicador en la sociedad, tal cual lo indica el nombre de esta actividad; la asociación amigos del Museo Guaman Poma – integrante del Foro Social – realizó una función de títeres en hogares de niños y niñas en situación de vulnerabilidad social. La obra transmitía principios básicos para el correcto desarrollo y desenvolvimiento dentro de la sociedad. Las instituciones integrantes del Foro que participaron fueron: El Hogar de la Menor "Santa Clara de Asís" y "La Casa del Menor".
- ✓ Títeres para niños y adultos: con la participación de varias instituciones integrantes del Foro, el titiritero Jorge Micelli brindó 2 funciones a las que concurrieron, por un lado, niños de los hogares anteriormente mencionados y adultos de los Hogares de Ancianos, cuya finalidad consistió en brindar un espectáculo a sectores postergados de la sociedad.
- ✓ Payasos en Peligro: esta obra musical infantil, se llevó a cabo con el objeto de transmitir a los niños de edad pre-escolar, pautas básicas de seguridad vial. AgruPA – Agrupación Padres Auto convocados – institución integrante del Foro que se ocupa de la prevención de ingesta de alcohol de los adolescentes y de los accidentes de tránsito ocasionados por este motivo – desarrolló este programa de concientización en niños con motivaciones acordes a su edad.
- ✓ Sin Barreras: campaña de concienciación para la integración de personas con discapacidad, realizada por "AReNe" – Asociación Rehabilitación Neurológica – junto a otras 10 instituciones integrantes del Foro. Consistió en la colocación de afiches en lugares públicos, emisión de mensajes por radio y televisión y en ámbitos educativos.
- ✓ Concurso de Vidrieras: con motivo de los festejos navideños, las instituciones integrantes del Foro, implementaron un concurso de decoración de vidrieras de comercios y frentes de casas particulares, con el motivo de reivindicar el espíritu navideño. Se fijaron bases y un jurado para dicho concurso con la colaboración de prestigiosos artistas plásticos y profesionales de la ciudad. Participaron instituciones del Foro, profesionales independientes de la decoración y arquitectura y la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de C. del Uruguay con soporte de tutorías por parte de alumnos avanzados.

❑ **Programa Iniciativa Joven.**

Este programa realizado en forma asociada con la Asociación Civil sin fines de lucro, Iniciativa Latinoamericana ([www.inlatina.org](http://www.inlatina.org)), tiene por objeto "contribuir creativamente al desarrollo social equitativo y sustentable". Busca transformar a jóvenes de sectores vulnerables socialmente en ciudadanos participativos, solidarios, emprendedores creativos y protagonistas de sus propias iniciativas.

Se desarrolla con jóvenes entre 13 y 17 años de diferentes instituciones educativas de la ciudad. Este programa se implementa también con el apoyo de la Fundación AVINA, con quien se mantiene un vínculo de intercambio y apoyo muy estrecho.

Durante el año 2007, de Julio a Noviembre de 2007, se realizó este programa en la escuela Nro 83 Mesopotamia Argentina de Concepción del Uruguay, ubicada en un barrio poblado de jóvenes es situación de vulnerabilidad, del que participaron más de 35 chicos en 12 talleres de frecuencia semanal. Surgieron 3 proyectos cuya denominación y objetivos fueron los siguientes:

- ✓ Los Pibes del Pabellón: Objetivo: afirmar los derechos de los jóvenes y sensibilizar para buscar mayor seguridad en el barrio. Estudiaron y se compenetraron con los derechos del niño, confeccionaron postales con sus fotos y los derechos del niño impresos y concientizaron al barrio y a las autoridades educativas del barrio y municipales. La redacción y diseño de las postales, fueron realizadas por los mismos jóvenes como así también la distribución de las mismas.
- ✓ Grupo Onda Verde: Objetivo: arreglar el Jardín de Infantes de la Escuela. Los jóvenes integrantes de este proyecto, conjuntamente con los chicos de los otros proyectos más la colaboración de otros alumnos de la escuela; arreglaron el predio del jardín de infantes de su escuela, desmalezando y pintando los juegos infantiles. Esta actividad se realizó durante el fin de semana para no afectar su actividad escolar. Los materiales fueron donados por comercios del barrio, producto de la gestión de dichos alumnos como aprendizaje del ser ciudadanos emprendedores.
- ✓ Los Luceros del Barrio: Objetivo: promover el alumbrado público del barrio como clave para mejorar la seguridad pública, la convivencia social y disminuir el número de accidentes de tránsito. Los chicos recolectaron firmas en su barrio, redactaron una carta dirigida al Intendente y solicitando audiencia para hacer entrega de la misma.

Dentro de las gestiones realizadas, visitaron a directivos de Río Uruguay Seguros para presentar ellos mismos sus proyectos y poner en conocimiento a la empresa de lo que estaban haciendo.

Una vez finalizado el programa se observa un significativo crecimiento de las competencias sociales de los jóvenes participantes que demuestran la aceptación y satisfacción de los mismos con el programa implementado. A título de ejemplo: la confianza en sí mismos creció de un 24 a un 68%, la seguridad para hablar en público de un 12 a un 28%, la capacidad para generar nuevas ideas superadoras de problemas del 21 al 64% y la capacidad para asumir responsabilidades del 31 al 36%.

#### ☐ **Participación de Jóvenes de la ciudad.**

Este programa tiene por objeto fomentar la participación ciudadana para que los jóvenes puedan integrarse y construirse como sujetos abiertos a nuevas perspectivas de vinculación social. Se desarrolla con jóvenes entre 5 y 18 años. Actualmente unos 40 niños y adolescentes conforman el Grupo de Hip Hop "BBF", presentándose en diferentes eventos de la ciudad.

Durante el año 2007, este Grupo buscó capacitarse y ampliar el número de chicos participantes, replicando la experiencia en otros sectores de la ciudad, logrando los siguientes objetivos:

- ✓ El grupo de chicos más destacados – líderes – se capacitaron en la ciudad entrerriana de Villaguay obteniendo el título de profesor de Hip Hop. Esta capacitación estuvo a cargo, entre otros, de Marcos Godoy (campeón argentino de Popping y Locking). Una vez capacitados, comenzaron a dictar clases de Hip Hop a otros jóvenes del barrio.
- ✓ Con el objeto de recaudar fondos para la capacitación y los viajes, realizaron presentaciones públicas en diferentes lugares, como la del 25 de Noviembre de 2007 en el Arca Pub de Concepción del Uruguay. También hicieron presentaciones a beneficio como fue la participación - en el mes de febrero- en el Corso Infantil que se realiza cada año organizado para los niños de los barrios de menores recursos.
- ✓ Organizaron el Primer Campeonato Nacional en la ciudad de Concepción del Uruguay. Evento que fue organizado por ellos mismos y participaron jóvenes de las ciudades entrerrianas de: Colón, Villaguay, Gualaguaychú, además de Santa Fe y Rosario. El jurado estuvo a cargo de Marcos Godoy y Florencia Paz (Campeona Nacional de Reggaeton).

**B. Ámbito Laboral - Principio "3 y 6" del Pacto Global.**

☐ **Relaciones Sociales y Capacitación. (Línea interna de RSE)**

Se formó este equipo con el objeto de trabajar internamente en la Cooperativa involucrando y motivando a todo el Personal mediante la implementación de propuestas de mejora. Entre los proyectos presentados se encuentran:

- ✓ Guía del Nuevo Empleado: Se redactó y diseñó con el objeto de informar a los nuevos ingresantes a cerca de visión, misión, principios y valores del cooperativismo, historia de la empresa, estructura, ramos en los que opera, cómo actuar frente a siniestros, política de reaseguros y plan de Responsabilidad Social Empresaria incluyendo los diez principios del Pacto Global.
- ✓ Encuesta sobre capacitación: Se llevó a cabo con la finalidad de conocer las distintas necesidades de capacitación en los distintos procesos y rangos.
- ✓ En el mes de Agosto de 2007 un grupo de empleados representando los equipos internos concurre a las Jornadas de Responsabilidad Social Cooperativa que se llevó a cabo en la ciudad de Buenos Aires, con el objeto de incorporar el concepto de responsabilidad social.

Con fondos aportados por el Personal se mantiene en buenas condiciones el CENTRO RECREATIVO RÍO URUGUAY, un espacio destinado al esparcimiento, al deporte, el encuentro; y que está abierto a escuelas, ONG's, entidades deportivas y a los Asociados en general.

☐ **Salud y Ambiente Laboral. (Línea interna de RSE)**

- ✓ Ergonomía del Trabajo: Se realizó un relevamiento con el fin de lograr una mayor armonía y comodidad en los puestos de trabajo, en pos de una mayor salud laboral. Se contrató un Ingeniero Laboral como asesor externo para la elaboración de una política de Higiene y Seguridad de la Cooperativa.
- ✓ Participación en el "Taller Promoción de la Igualdad de Oportunidades en el Empleo". Participó de dicho taller el responsable del proceso de Recursos Humanos con el objeto de implementar procesos de incorporación de personal que brinden igualdad de oportunidades (Octubre 2007).
- ✓ Se implementó una capacitación sobre "Manejo Seguro" en Cesvi Argentina (El Centro de Experimentación y Seguridad Vial) para todos los empleados que conducen automóviles de la Cooperativa, con el objetivo de brindar las herramientas necesarias para reducir los riesgos de manejo en ruta.
- ✓ Se formó una comisión para relevar los empleados que se encuentran próximos a ser beneficiados con el retiro jubilatorio, con el objeto de evitar una desvinculación traumática y asesorarlos al respecto brindándoles la posibilidad de continuar vinculados a la empresa mediante tareas de consejo a los nuevos empleados.
- ✓ Un grupo de funcionarios que integra la Comisión se ocupa de la Mutual AMERU (Asociación Mutual de Empleados de Río Uruguay) formada por iniciativa de los empleados que presta servicios adicionales a la cobertura otorgada por la obra social de los empleados del seguro.

**C. Medio Ambiente – Principio "7 y 8" del Pacto Global**

☐ **Medio Ambiente (Línea interna de RSE)**

Otro de los equipos conformados tiene por objeto trabajar internamente en la Cooperativa involucrando y motivando a todo el Personal mediante la implementación de propuestas de mejora.

- ✓ Tratamiento de residuos: Se está estudiando utilizar materiales reciclables para el envío de pólizas y correspondencia de manera de no afectar el medio ambiente.
- ✓ Se está incorporando la leyenda "*no imprimir si no es necesario*" en los mails enviados.
- ✓ El equipo interno de medio ambiente concurre en Abril 2008 a la conferencia sobre cambio climático: "Desafíos y oportunidades empresariales frente al reto del Cambio Climático" (La actividad fue de Acceso Reservado y Exclusivo para ejecutivos y directivos de Empresas-miembro del IARSE).

#### **D. Anti-Corrupción – Principio “10” del Pacto Global**

Este principio se encuentra comprendido dentro de los principios globales de la empresa. Existe un proceso de Auditoría Interna y un Comité de Control Interno, exigido por la SSN, que trabajan en temas de control, verificación y lavado de dinero, etc

#### **Acciones de comunicación del Plan de RSE**

Se realizaron distintas acciones de comunicación orientadas a dar a conocer las prácticas socialmente responsables de Río Uruguay Seguros.

Estas acciones estuvieron orientadas a los diferentes públicos de interés.

##### Empleados, Productores y Asociados:

- ✓ Presentación detallado del Plan de RSE al Equipo Gerencial, Director General., Responsable de RRHH y Asesora Externa de RRHH.
- ✓ Exposición del Plan de RSE en reuniones con el Personal de la Cooperativa y en la Asamblea General Ordinaria.
- ✓ Comunicación del compromiso de la Cooperativa como firmante del Pacto Global y de sus prácticas socialmente responsables por parte del Consejo de Administración en la Memoria del Balance General.
- ✓ Se publicó información sobre el Plan de RSE en general y sobre las actividades desarrolladas en un boletín interno de la empresa “El Botón” que circula en todas las Agencias del país de RÍO URUGUAY SEGUROS y llega a los Productores independientes con una circulación aproximada de 1.000 ejemplares y en un boletín virtual “NotiRío” que se envía semanalmente a Empleados y Productores. Ambas publicaciones están disponibles en el apartado “Comunicándonos” en [www.riouruguay.com.ar](http://www.riouruguay.com.ar)

##### Comunidad en general:

- ✓ Presentación del Plan de RSE en la Universidad de Concepción del Uruguay –UCU- (Seminario de Práctica Profesional) en Octubre 2007 y en la Universidad Kennedy (1ras. Jornadas Universitarias de Administración Mayo/2007).
- ✓ Se realizó un nuevo video sobre el Plan de RSE destacando especialmente lo realizado en el Foro de las Organizaciones de la Sociedad Civil de Concepción del Uruguay con imágenes de los proyectos realizados.
- ✓ Proyección del video del Programa Iniciativa Joven, realizado en escuelas de nivel Polimodal junto a Iniciativa Latinoamericana, en el Festival Nacional de Cine (Octubre 2007).
- ✓ Participación como panelistas en la presentación del Plan en las jornadas de RSE, organizada por CEER y FUNDADE (Fundación de Dirigentes de Empresas) en Paraná (Septiembre 2007).
- ✓ En la página web del IARSE: [www.iarse.org.ar](http://www.iarse.org.ar). (miembros ORO desde Junio/2007 – Publicación del Plan de RSE en el Boletín del 18/07/2007).
- ✓ Presentación en el Programa Televisivo: “Las cosas por su Nombre” (Cablevisión – Concepción del Uruguay 31 de Mayo de 2007)
- ✓ Proyección del video de RSE en la reunión de cierre del Foro Social con participación de otras líneas y equipos internos (Noviembre 2007).
- ✓ Videos de RSE disponibles en el apartado “Comunicándonos” de nuestra página web: [www.riouruguay.com.ar](http://www.riouruguay.com.ar)
- ✓ Link en la página de la Fundación Iniciativa Latinoamericana: [www.inlatina.org](http://www.inlatina.org)
- ✓ Se eligió “Personalidad del año” al Foro Social (representado por un miembro del equipo Coordinador del Plan de RSE de Río Uruguay Seguros), destacando el accionar social de la empresa en la comunidad. (Diario El Día de Concepción del Uruguay – Diciembre 2007).