

UN Global Compact

유엔 글로벌 컴팩트 이행실적보고서

2009. 8

kotra

Contents

- I. Global Compact 지지문**
- II. 기업현황**
- III. 10대원칙 이행내용**

I. Global Compact 지지문



이 름

KOTRA 사장 **조환익**

서 명

조환익

❖ KOTRA는 1962년 한국 기업의 수출입국을 지원하기 위해 설립된 이래, 외국인 투자유치기능을 추가하여 우리 경제의 재도약을 지원하는 기관으로 그 역할과 기능을 수행하고 있습니다.

❖ KOTRA는 기업의 사회적 책임을 수행할 것을 다짐하며, 2007년 8월 UN 글로벌 컴팩트에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패의 4개 분야 10개 원칙을 준수해왔으며 앞으로도 계속 지켜나갈 것입니다.

❖ 이번 UN 글로벌 컴팩트 이행보고서(Communication on Progress)는 2008년까지의 활동 내용을 담고 있으며 향후 매년 이행보고서를 작성할 예정입니다.

❖ 우리는 글로벌 컴팩트의 10대 원칙을 내부경영과 조직문화에 반영함과 동시에 고객사, 협력사 그리고 사회 전반에 걸쳐 공유하도록 할 것입니다.

II. 기업 현황

정 원

1,086명(국내직원 746명, 해외 현지직원 340명)

※ 2008년도 평균인원 기준

조 직

본사 : 5본부 3실 15처 3단

해외 : 4본부 4총괄센터 99개 KBC(Korea Business Center)

구주
지역본부
22개

북미
지역본부
10개

중국
지역본부
10개

중동아프리카
지역본부
17개

아대양주
지역
10개

일본
지역
4개

러시아
지역
7개

중남미
지역
11개

핵심역할

수출마케팅
지원

외국인
투자유치

해외
투자진출

해외전문
인력유치

정부
수입사업

해외시장 정보조사

주요연혁

- 📍 '62. 6. 21 「대한무역진흥공사」 창립
- 📍 '95. 8. 4 「대한무역투자진흥공사」로 명칭변경, 외국인 투자유치, 산업기술협력지원 기능 추가
- 📍 '98. 7. 1 「외국인투자지원센터」 개설
- 📍 '99. 10. 26 「외국인투자옴부즈만사무소」 개설
- 📍 '03. 1 「KOTRA 아카데미」 발족, 무역 및 투자에 관한 전문인력의 교육훈련 및 육성기능 추가
- 📍 무역 및 투자진흥을 위한 국내외 시설의 운영 기능 추가
 - '05. 4 수도권종합전시장(KINTEX) 개소
 - '06.10 외국기업창업지원센터(Invest KOREA Plaza) 개소
 - '07.12 Korea Business Center, LA 개소
- 📍 국내기업의 글로벌 경영지원을 위한 해외진출지원 기능 추가
 - '06년 대통령 “해외진출기업지원방안 수립 지침 수립” 및 정부 T/F 발족
 - '07. 4 정보조사본부를 "Global KOREA"로 확대개편
 - '07. 10 민관합동 「해외진출기업지원단」 구성, 대통령훈령('07. 9. 20)
- 📍 기업의 해외인력 유치 기능추가
 - '08. 9 Contact Korea 개설

III. 10대 원칙 이행내용

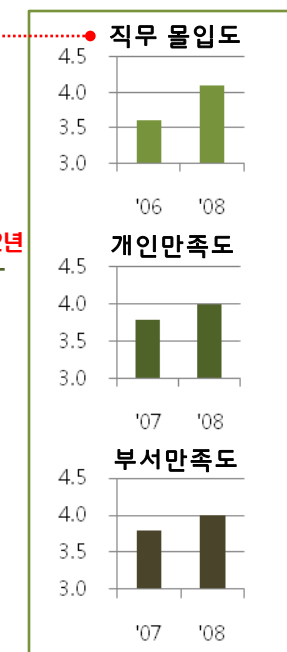
인 권

원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.
원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

규정 및 제도

- 단체협약에서 복리후생 보장 관련 규정을 명시
 - 단체협약 제 7장(복지후생) : 재해보상, 안전 및 보건관리, 건강진단 등
- 복리후생관리규정
 - 보건관리, 복리후생비, 선택적 복리후생제도 운영지침, 기타 복리후생 관련 규정

<직무만족도 측정결과>



* 직무몰입도 실시 주기 : 2년

실천 프로그램

- 바람직한 조직문화 구축 : GWP(Great Work Place) 프로그램
 - 커뮤니케이션 활성화 : 사장-직원 간 미팅, Team Spirit Day, 신입사원 멘토링
 - 복리후생 증진 : Casual Day, Welcome New Family, Honeymoon Again 등
 - 나눔의 조직문화 형성 : 1사1촌 농촌체험 프로그램개발, 사회봉사활동 지원
- 역량개발 및 전문화를 위한 교육 지원 : 국내외 학술연수, 직급·직무 역량개발 프로그램

GRI

- LA3, LA7, LA11

III. 10대 원칙 이행내용

노동

원칙 3. 기업은 실질적인 결사의 자유와 단체교섭권을 보장해야 한다.

☞ 규정 및 제도

- 단체협약 제 3장(단체교섭 및 노사협의)
 - 노동조합이 조합원을 위하여 임금, 복지후생, 기타 제반 근로조건에 관하여 단체교섭권을 가지는 유일 단체임을 인정
 - 공사와 조합은 상호 대등한 입장에서, 상대방의 문서에 의한 단체교섭의 요구가 있을 때 이에 응하여야 함을 규정하여 실질적 단체교섭권 보장
 - 3개월마다 정기적으로 노사협의회를 개최하도록 하여 적극적 노사협력 유도

☞ 실천 프로그램

- 정기, 수시 노사협의회 운영, 노조대표의 경영위원회 참석, 온라인 게시판 /인트라넷 운영을 통한 커뮤니케이션 활성화
- 노사협력 프로그램 운영을 통한 상호 신뢰조성 : 복지기금 협의회, 사회봉사단, 노사합동 워크숍 등
- 노무관리 담당자의 전문성 제고를 위한 노무관련 교육수강, 사안별 전문가의 자문 및 컨설팅

III. 10대 원칙 이행내용

노동

원칙 3. 기업은 실질적인 결사의 자유와 단체교섭권을 보장해야 한다.

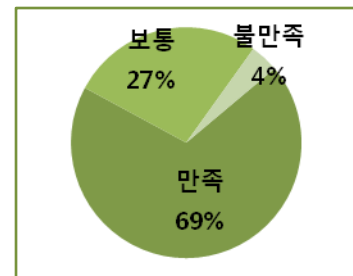
활동 성과

- 무분규 임금협약체결(20년 연속 무분규)
- 교섭기간 단축노력 : 단계별 노사간 사전협의 및 통합적 단체교섭 추진

〈연도별 교섭기간〉

구 분	2006년	2007년	2008년
임금협약	159일	29일	20일
단체협약	51일	46일	단협미체결

〈노사관계 만족도〉



GRI

- LA4, LA5, LA9

III. 10대 원칙 이행내용

노동

원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제하여야 한다.
원칙 5. 기업은 아동노동을 효과적으로 철폐하여야 한다.

이행 내용

- 공사는 근로기준법과 국제노동기구의 아동노동 및 강제노동 금지규정을 준수하며, 또한 단체협약과 취업규칙에 따라 인권 및 근로조건과 관련한 규정을 준수
- 복무규정 제 2장에서 근무시간 및 휴식시간을 규정, 주 5일 근무제(주 40시간) 준수
- 임시근로자 사용지침에서도 근로시간, 휴가 및 휴일 등에 있어서 부당 노동행위를 금지
- 공사 설립 이래 내부임직원 채용 시 아동을 채용한 사례가 전무
(* 인사규정 상에 명시된 채용상의 연령 철폐는 고령자의 채용을 촉진하기 위함)

GRI

- HR6, HR7

III. 10대 원칙 이행내용

노동

원칙 6. 기업은 고용 및 업무에서 임직원 차별을 배제해야 한다.

☞ 규정 및 제도

- 「단체협약」
 - 제49조 (여성차별대우의 금지) : 승급, 승진 등 제반 인사 및 근로조건에 있어서 남녀의 평등한 기회 보장
 - 제61조 (휴일 및 휴가) : 여성의 생리 및 출산휴가, 육아휴직을 보장
 - 4대보험, 사내 복리후생, 휴가 등 비급여성 복지수준을 정규직, 비정규직에 동일하게 적용함으로써 차별 철폐
- 「별정직관리요령」
 - 제2조 ② : 계약직 직원의 차별처우와 관련하여 차별 시정 고충 처리담당자를 지정 . 운영
- KOTRA 임직원행동강령
 - 제14조(차별대우금지) 임직원은 직무를 수행함에 있어 지연·혈연·학연 등을 이유로 특정개인이나 단체를 우대하거나 차별하여서는 아니된다.
- 「KOTRA 성희롱예방지침」
 - 성희롱 예방교육, 고충처리, 상담 및 피해자보호 등을 규정
- 장애인고용확대 : 장애인 채용할당제 시행, 장애인에 대한 채용조건 완화
- 여성인력 처우개선을 위한 제도도입
 - 국내/해외 장기근무제, 여성 휴게실 지원

III. 10대 원칙 이행내용

노동

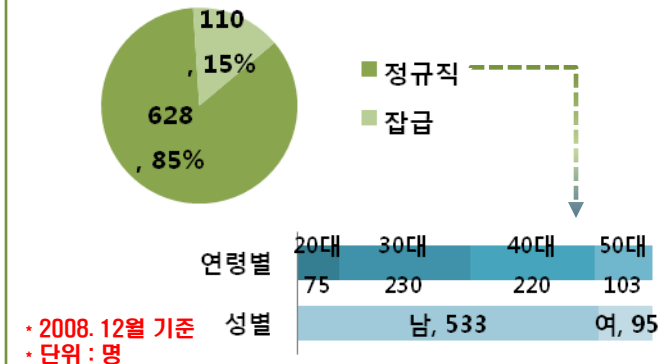
원칙 6. 기업은 고용 및 업무에서 임직원 차별을 배제해야 한다.

활동 성과

〈사회형평 채용실적〉

구분	채용목표	2006	2007	2008
장애인고용	14명	8	11	15
여성 채용	전체인원의 30%	20/64 (31%)	31/63 (49%)	16/40 (40%)
국가유공자	30명	43	48	48

〈고용 현황〉



GRI

- LA1, LA12, LA13

III. 10대 원칙 이행내용

환경

원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 사전주의적 접근법을 지지해야 한다.
원칙 8. 기업은 환경책임을 장려하는 활동을 수행해야 한다.

☞ 규정 및 제도

- 「윤리경영실천규정」에 환경보존 관련 내용 명시
 - 제 45조 ① 임직원은 인류가 보존해야 할 대상으로서의 환경의 중요성을 깊이 인식하고 깨끗한 환경보전을 위해 최선을 다해야 한다.
 - ② 공사는 환경보호에 위배되는 사업 활동을 하지 않아야 하며, 환경보호와 관련한 제반 법규를 준수하여야 한다.

☞ 실천 프로그램

- 환경보호 지지선언 및 관련활동 이행(우리산 우리강 살리기, 양재천 환경정화 실천 등)
- 폐카트리지 수거를 통한 환경보호 및 불우이웃돕기 실천
- 차량 5부제실천 및 공용차 하이브리드카 구입
- 점심/퇴근시간 사무실 자동 소등, 근무시간 외 냉난방 관리 효율화

☞ GRI

- EN7

III. 10대 원칙 이행내용

환경

원칙 9. 기업은 환경친화적인 기술개발과 확산을 촉진해야 한다.

이행 내용

- 환경부의 「친환경상품 구매촉진에 관한 법률」에 의거, 다른 상품에 비해 자원의 절약에 기여하고 환경오염을 줄일 수 있는 친환경 상품일 경우 100% 우선구매 시행
- 정부의 저탄소 녹색성장 정책 지지 및 친환경 기술개발 확산 촉진을 위한 사업 수행

Green 산업수출 마케팅활동지원	선진환경기술기업 투자유치	환경 관련 해외정보조사	기후변화대응 해외진출지원
그린통상지원처 설치운영	맞춤형 투자유치TF 파견	해외환경규제, CSR 관련 기획정보조사	CDM 프로젝트를 통한 우리기업 해외진출 지원
그린상품 수출지원	신재생 에너지기업 투자유치 상담회	해외주요국 녹색산업육성 정책, 그린신기술 개발동 향 조사	개도국 기후변화대응사업 현지지원
해외 그린인력 및 기술 소싱			

GRI

- EN26, EN30, SO5

III. 10대 원칙 이행내용

반부패

원칙 10. 기업은 금품강요 및 뇌물수수 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대해야 한다.

🔍 규정 및 제도

- 「KOTRA 임직원 행동강령」
 - 부패방지 및 깨끗한 공직풍토 조성을 위하여 「부패방지법」 제 8조의 규정에 따라 임직원이 준수하여야 할 윤리적 가치판단 및 행동기준을 「KOTRA 임직원 행동강령」에 규정
- 「임원직무청렴의무 및 계약운영 규정」
 - 공사의 임원이 준수해야 할 직무청렴의무와 직무청렴 계약제도 운영과 관련된 세부사항을 사전에 명확히 규정함으로써, 부패 방지 및 직무윤리의 실효성을 제고
- 「윤리경영실천규정」
 - 윤리경영위원회, Clean KOTRA 위원회, 열린 KOTRA 위원회 운영규정
 - 윤리헌장, 행동강령, 외부회계감사 규정 등

🔍 실천 프로그램

- ERP 기반 e-감사시스템 구축으로 감사 기능 강화
- 매주 업데이트 되는 윤리경영 자가진단 문제를 통해 자율적인 점검시간 부여, 선물 신고시스템 활성화
- 조직별 자체 윤리 모니터링수행 : 출장서약서 징구, 윤리카드 및 luggage 카드 휴대 등
- 회계비위행위자 4년간 해외 파견제한

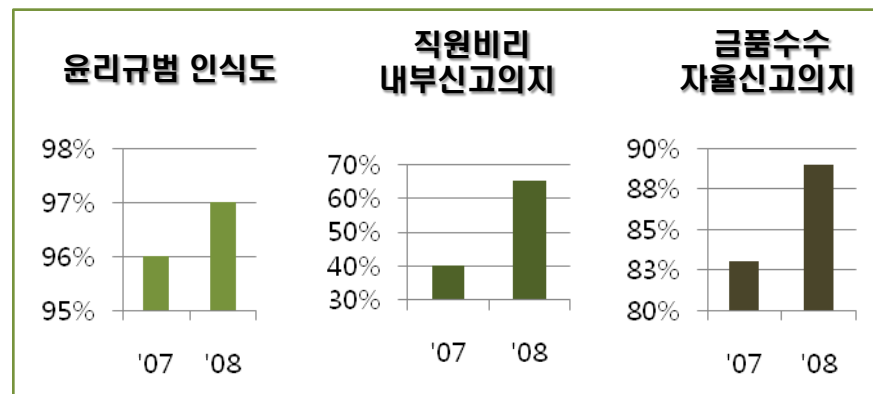
III. 10대 원칙 이행내용

반부패

원칙 10. 기업은 금품강요 및 뇌물수수 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대해야 한다.

활동 성과

- 한국갤럽측정 간부직원 청렴도 3년 연속 90점(“매우 청렴한 수준”) 이상
- 윤리경영 내부직원 인식도 확산
- 전 직급 다면평가 상 청렴도 비중확대
- 윤리경영 교육 이수 직원 비율 : 95.7%
- 기관 징계건수 제로화



GRI

- SO3, SO4