

Pacte mondial des Nations unies

Communication sur le progrès de Natixis - année 2013

Laurent Mignon, directeur général de Natixis, a confirmé en 2013 l'adhésion de Natixis au Pacte mondial des Nations unies et sa volonté d'intégrer ces principes aux valeurs qui orientent la stratégie de la banque et ses pratiques opérationnelles.

Natixis s'engage ainsi à soutenir et appliquer ses principes fondamentaux, dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement, et de lutte contre la corruption.

Ce document résume les politiques engagées et les actions réalisées dans le cadre de la démarche de responsabilité sociale et environnementale de Natixis, participant à l'application de ces principes.

Les 10 principes du Pacte mondial des Nations unies

Droits de l'homme

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
2. Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme

Normes du travail

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Éliminer toutes formes de travail forcé ou obligatoire
5. Abolir de manière effective le travail des enfants
6. Éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession

Environnement

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
8. Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Lutte contre la corruption

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes

DROITS DE L'HOMME

Le respect des droits de l'homme est un principe fondamental qui est intégré à différents niveaux chez Natixis :

- **il est naturellement appliqué dans la politique de gestion des ressources humaines**, veillant à maintenir de bonnes conditions de travail et de sécurité pour les collaborateurs de Natixis, partout dans le monde ;
- **il est pris en compte dans le cadre de la politique d'achats responsables de Natixis** : les contrats fournisseurs et les règles et principes établis par la direction des Achats (appels d'offres, charte développement durable fournisseurs, contrats) incluent des clauses relatives au respect des droits de l'homme par les fournisseurs et leurs sous-traitants ;
- **il est intégré dans le cadre des projets financés par Natixis**, une attention rigoureuse étant portée à l'impact des projets sur les populations locales, en application des standards de la Société financière internationale (SFI) ;
- **il est appliqué dans le cadre de notre politique dans le domaine de l'armement** : Natixis exclut depuis mars 2009 le financement et l'investissement dans des entreprises impliquées dans la production, le stockage et le commerce des mines antipersonnel et des bombes à sous-munitions.

NORMES DU TRAVAIL

Chez Natixis, la liberté d'association et le droit à la négociation collective sont inscrits dans les pratiques de l'entreprise.

Des Instances représentatives du personnel (IRP), créées sur le périmètre Natixis intégrée France, assurent un espace de dialogue social global et garantissent la représentation de l'ensemble du personnel.

L'accord relatif au droit syndical et à la négociation collective au sein de Natixis intégrée France, signé en 2010 entre la Direction et la majorité des Organisations syndicales représentatives, a doté Natixis intégrée France de coordonnateurs syndicaux, interlocuteurs privilégiés de la Direction dans l'organisation du dialogue social, et d'une instance conventionnelle de négociation intégrée.

Le comité Natixis intégrée, regroupant des élus des comités d'entreprise des différentes sociétés constitutives de Natixis, informe les partenaires sociaux sur la stratégie et les résultats de l'entreprise.

En ce qui concerne **la gestion de la diversité et lutte contre les discriminations**, Natixis s'attache tout particulièrement au respect du principe de non-discrimination en veillant à intégrer les règles et bonnes pratiques correspondantes dans tous les processus ressources humaines dès l'embauche des collaborateurs et tout au long de leur carrière.

En matière d'égalité Hommes-Femmes, des actions ont été mises en place et des accords ont été signés avec les partenaires sociaux sur le périmètre Natixis intégrée France depuis 2011. Ils prévoient des mesures de garantie de l'équité en matière de recrutement, de formation, de gestion de carrière et de la parentalité, ainsi qu'un accès renforcé des femmes aux postes de top management.

Des outils favorisant l'équité des rémunérations ont été adoptés, tels que le dispositif d'avancement ou la grille de rémunération des jeunes diplômés, qui visent à l'équité dans l'attribution des augmentations et des promotions.

Le plan d'action des seniors 2012-2014 favorise le maintien dans l'emploi des collaborateurs de plus de 55 ans et accompagne le recul de l'âge des départs d'un trimestre par an. Il prévoit des actions de formation et de gestion de carrière dédiées ainsi que l'accès au temps partiel aidé pour les 58 ans et plus, en vue de répondre aux aspirations des seniors en fin de carrière. Un module de e-Learning a été mis en ligne permettant aux seniors de s'informer sur la procédure à suivre pour préparer leur retraite, en complément des conférences organisées depuis 2010.

La politique en faveur de l'emploi des personnes handicapées s'appuie sur l'accord signé avec les partenaires sociaux en mars 2011. Le plan d'action a donné lieu à plus de 50 contrats de recrutement de travailleurs handicapés signés en 2012 et un recours accru aux entreprises du secteur adapté et protégé. Le taux global de travailleurs handicapés est ainsi passé de 1,11 % en 2010 à 2,34 % en 2012.

Concernant l'application de ces principes par nos fournisseurs, les documents établis par la direction Achats incluent des clauses relatives au respect des conventions de l'Organisation internationale du travail sur l'élimination du travail forcé, l'abolition du travail des enfants, l'élimination de la discrimination.

Dans le cadre de la politique d'achats responsables de Natixis, il est notamment recommandé de privilégier les entreprises ayant mis en place une démarche en matière de diversité de personnel (représentation Hommes-Femmes, personnes handicapées), et de choisir lorsque cela est possible une entreprise du secteur adapté et/ou protégé.

ENVIRONNEMENT / IMPACT MÉTIERS

Financements et investissements dans la croissance verte

À travers ses financements et ses investissements, la banque a un rôle majeur à jouer dans le développement d'une économie respectueuse de l'environnement.

Dans un contexte de moindre stabilité réglementaire en France et à l'international, Natixis a continué en 2012 de financer des projets de production d'énergies renouvelables (EnR). Le portefeuille des activités de financement de projet et de crédit-bail « Sofergie » se monte désormais à 9 026 MW.

Natixis Energéco, filiale de Natixis Lease spécialisée dans le financement de l'énergie, a activement soutenu la filière des énergies renouvelables et renforcé sa position sur le marché français des énergies renouvelables en qualité de chef de file. En 2012, Natixis Energéco a ainsi financé 18 projets pour un montant de 230 millions d'euros (dont 140 millions d'euros de quote-part Natixis Energéco).

Offre de supports responsables et durables

Natixis est un acteur clé de la gestion ISR et solidaire en France et 2^e gérant européen en encours fonds ouverts ISR (*source : Feri Lipper – juin 2012*).

Avec près de 32 % de parts de marché, Natixis Asset Management demeure le leader français en matière de gestion solidaire. Natixis Interépargne, qui distribue ses fonds, est numéro 1 de l'épargne salariale solidaire en France avec 46,2 % de parts de marché (*source : Baromètre Finansol 2012*).

Au sein du pôle Épargne de Natixis, Natixis Asset Management a pris de nouvelles orientations stratégiques en 2012 en organisant sa gestion autour de six pôles d'expertise, dont un pôle totalement consacré à l'investissement responsable, Mirova*.

Mirova offre des solutions d'investissement responsable organisées en quatre domaines :

- **la gestion d'actions cotées** : sélection d'actions d'entreprises européennes et internationales qui répondent aux enjeux du développement durable et créent de la valeur à long terme ;
- **le financement de projets d'infrastructures** : Mirova propose ainsi trois fonds d'investissement dans les secteurs des énergies renouvelables (Eurofideme2) et des partenariats public-privé (Fideppp et Fideppp2), représentant un engagement total de 355 millions d'euros (L'activité de financement des infrastructures est gérée par Natixis Environnement et Infrastructures, filiale de Natixis Asset Management) ;
- **l'investissement « impact investing »** dans des entreprises et des structures non cotées, permettant de concilier impact social et/ou environnemental et recherche de rendement financier ;
- **le conseil en vote et engagement** : accompagnement des investisseurs institutionnels et gérants d'actifs dans l'exercice des droits de vote et la mise en place d'actions d'engagement. Mirova totalise 20,4 milliards d'euros d'encours sous conseil au 31/12/2012 (*source : Natixis Asset Management*).

* Mirova est la marque de Natixis Asset Management dédiée à l'expertise ISR.

AEW Europe, filiale de Natixis Global Asset Management, intervient dans le conseil en investissement et la gestion d'actifs immobiliers pour compte de tiers. Le plan quinquennal de développement durable 2010-2015 a pour objectif d'intégrer des critères de performance environnementale des bâtiments lors du lancement de nouveaux produits d'investissement, de la construction d'immeubles (certification de tous les biens neufs) ou de l'acquisition d'immeubles existants (réalisation d'évaluation environnementale).

Intégration des critères sociaux et environnementaux dans les financements

Application des Principes de l'Équateur

De par son adhésion aux Equator Principles (EP) en décembre 2010, Natixis reconnaît l'importance de la prise en compte des aspects environnementaux et sociaux (E&S) dans l'étude et le suivi des nouveaux projets financés.

Durant l'année 2011, Natixis s'est dotée des moyens et a entamé les actions nécessaires visant à assurer la pleine application des EP : création d'une équipe RSE, formalisation d'une grille d'évaluation des opérations et formation des équipes concernées.

En 2012 les EP ont été concrètement appliqués, avec 26 opérations ayant fait l'objet de « due diligence » environnementales et sociales.

ENVIRONNEMENT / IMPACT FONCTIONNEMENT

Natixis a également poursuivi en 2012 la mise en place d'actions permettant de maîtriser son impact direct sur l'environnement : gestion environnementale des immeubles, maîtrise des consommations de ressources, bilan gaz à effet de serre, politique d'achats responsables.

Gestion environnementale des immeubles

Les certifications ISO 9001 (management de la qualité) et 14001 (management environnemental), obtenues en 2009 et 2011 pour l'exploitation de ses immeubles ont été renouvelées en 2012 pour trois ans et étendues aux services d'exploitation des data centers de Natixis. Elles portent désormais sur 262 300 m² (soit 92 % des surfaces gérées par la DIL et 69 % des surfaces totales).

En 2012, Natixis a acquis un immeuble nouvellement labellisé, « Nouveau Bercy », et a conduit d'importants travaux de rénovation visant à optimiser sa performance environnementale. Ces travaux ont permis d'obtenir le label « HPE (haute performance énergétique) niveau BBC (bâtiment basse consommation) Effinergie Rénovation ». Par ailleurs, l'immeuble a été certifié « NF Bâtiments Tertiaires Démarche HQE (haute qualité environnementale) ».

La « Charte des travaux verts », établie en 2010, est désormais utilisée pour l'ensemble des chantiers importants (aménagements d'immeubles, constructions et rénovations).

Enfin la « Charte d'accessibilité » élaborée en 2010, engage Natixis, au-delà des exigences réglementaires, à faciliter l'accès et l'utilisation de ses infrastructures par des personnes handicapées lors de travaux de création, d'extension ou d'aménagement de ses locaux.

Natixis a aménagé en 2012 plusieurs salles de réunion « handi-accueillantes » afin d'accueillir des collaborateurs et visiteurs en situation de handicap moteur, auditif ou visuel.

Maîtrise des consommations de ressources et gestion des déchets

La direction de l'Immobilier et de la logistique pilote les consommations d'énergies des immeubles, tandis que les collaborateurs sont sensibilisés aux « gestes verts » permettant de maîtriser les consommations d'eau, d'énergie, de papier.

En 2012, on constate une nouvelle baisse significative des consommations d'énergies (électricité, chaud et froid) des immeubles de bureaux (- 10 % entre 2011 et 2012) et des consommations d'eau (- 16 % entre 2011 et 2012). Dans le même temps, les consommations de papier restent stables.

Le tri des déchets est désormais généralisé à tous les bâtiments de Natixis et s'articule autour des actions suivantes :

- tri et recyclage du papier ;
- collecte et traitement spécifique des cartouches d'encre usagées et des piles (à usage professionnel et personnel) ;
- récupération des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et des téléphones portables par des entreprises spécialisées dans le recyclage.
- depuis 2012, tri des déchets des plateaux repas par les collaborateurs (emballages, verre, canettes, bouchons) et tri des déchets de cuisine par les prestataires de restauration (notamment déchets organiques).

Conformément à la réglementation, l'ensemble des déchets triés sont tous traités, recyclés ou réutilisés.

Optimisation des déplacements

Natixis développe son plan de déplacement d'entreprise, qui incite les collaborateurs à des modes de déplacements moins impactants pour l'environnement :

- utilisation de transports en commun et de transports doux (mise à disposition de parkings à vélos) ;
- politique de voyage comportant des règles plus restrictives pour l'utilisation de l'avion (le train est désormais obligatoire pour un certain nombre de destinations en France et en Europe), du taxi et le remboursement de frais kilométriques ;
- développement des conférences téléphoniques, visioconférences et web conférences. En 2012, 24 000 visioconférences ont eu lieu (15 500 en 2011) ;
- référencement de véhicules à faible taux d'émission de CO₂ dans le cadre de la gestion du parc automobile.

Bilan carbone

Natixis a réalisé en 2012 (sur la base des données 2011) un bilan gaz à effet de serre conforme à la nouvelle réglementation française qui impose aux sociétés de communiquer leur bilan de gaz à effet de serre (GES) lié aux consommations d'énergie (article 75 de la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010).

Périmètre : Natixis France

Émissions de gaz à effet de serre	Sur données 2011	Sur données 2010
Périmètre 1 : émissions directes liées à la consommation d'énergies - gaz et fuel - (en tCO ₂ eq.)	232	234
Périmètre 2 : émissions indirectes liées à la consommation d'énergies – électricité, fluides froids et chauds - (en tCO ₂ eq.)	13 817	17 360

Les émissions du périmètre 1 sont restées stables entre 2010 et 2011, les émissions du périmètre 2 ont baissé de 20 % environ. Cela s'explique par la diminution des consommations d'électricité et des fluides chauds (vapeur distribuée par un système de chauffage urbain).

Politique d'achats responsables

Natixis a poursuivi la démarche de « juste achat » initiée en 2010, qui s'appuie sur les leviers suivants : juste quantité, juste qualité, juste prix, caractère innovant, achat durable et socialement responsable. 21 dossiers conformes à cette démarche ont été traités en 2012, comme par exemple le changement de version de terminaux ou la suppression d'une plate-forme devenue inutile.

Les acheteurs et prescripteurs ont continué à appliquer le Référentiel des achats responsables, fondé sur les critères environnementaux et sociaux de Natixis. Il présente les clauses prévues pour les différentes catégories de prestations, classées par niveau (réglementaire, exigé par Natixis et recommandé).

En 2012, la direction des Achats a lancé une enquête développement durable auprès de 15 fournisseurs de prestations essentielles bancaires dont l'activité porte sur l'éditique, la monétique ou la production informatique, et de 15 fournisseurs choisis en fonction de l'importance de leur chiffre d'affaires. 80 % d'entre eux ont obtenu une note globale égale ou supérieure à la moyenne et aucun ne présente un risque élevé pour Natixis.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Natixis fait partie des institutions financières de premier rang à l'échelon mondial avec une implantation sur les cinq continents. Sa réputation est bâtie sur des valeurs fortes d'intégrité et ses équipes sont reconnues pour agir de manière loyale et éthique.

Natixis s'oppose à toute pratique de corruption, quelle que soit l'activité ou la personne en cause. Elle a, pour cela, adopté des procédures, sensibilisé ses collaborateurs et mis en place des contrôles.

Chez Natixis, la prévention de la corruption fait partie d'un dispositif global de sécurisation financière visant à lutter contre toute forme de fraude, de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme.

Dans le cadre de sa politique de lutte contre la corruption, Natixis Londres a concrètement mis en œuvre les principes d'anticorruption du Bribery Act.