

Lima, 08 de Julio de 2008

Señor
Georg Kell
Jefe Ejecutivo
Global Compact
Naciones Unidas

Estimado Sr. Kell:

En representación de Ferreyros S.A.A., a través de la presente tengo el agrado de reiterar nuestro compromiso con el cumplimiento y respeto de los principios del Pacto Mundial tal como lo expresáramos en nuestra carta de febrero del 2004 mediante la cual nos adherimos al mismo. Asimismo, les manifestamos nuestro deseo de continuar apoyando las iniciativas de la Red del Pacto Mundial mediante la incorporación, en donde sea necesario, de mejores prácticas en relación con el respeto a los derechos humanos, el trabajo responsable, la preservación del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Ferreyros asume activamente el rol de empresa privada como agente de cambio y como impulsora del desarrollo del país. Por ello, en ámbitos tan diversos como la educación, el buen gobierno corporativo, la inclusión laboral o la protección ambiental, entre muchos otros, Ferreyros emprende programas e iniciativas de responsabilidad social con sus diferentes grupos de interés, que reflejan su compromiso de contribuir al desarrollo sostenible. Una muestra de este compromiso es la incorporación en la empresa de una coordinadora de responsabilidad social cuya función principal es facilitar, integrar, coordinar y brindar soporte a una serie de iniciativas desplegadas por diferentes gerencias en su afán por desarrollar relaciones ganar-ganar con todos los grupos de interés dentro de una política de responsabilidad social que inspira nuestra gestión. Uno de los objetivos estratégicos de Ferreyros es posicionarse como una empresa socialmente responsable, convirtiéndose en un referente positivo para otras organizaciones.

En cuanto a nuestra relación con la comunidad, hemos mantenido en el 2007 los programas que informamos en nuestros reportes anteriores. Es así como mantuvimos los talleres de la Asociación Ferreyros, creada en 1997, que promueve la formación de

los futuros profesionales con valores y responsabilidad ciudadana. A través de un Programa de Talleres para Jóvenes Universitarios, esta propuesta educativa busca inculcar valiosos principios a los participantes para el desarrollo de su vida laboral. Durante el 2007 más de 3 mil universitarios de 16 ciudades del país participaron gratuitamente en cerca de 400 talleres de la Asociación Ferreyros, que se realizan mayoritariamente en provincias. Asimismo, Ferreyros apoya al Instituto Peruano de Administración de Empresas (IPAE) para la realización de la Conferencia Anual de Estudiantes que convoca a jóvenes de todo el país.

Por otro lado, nuestro programa Think Big, lanzado en conjunto con nuestra representada Caterpillar y la organización educativa Tecsup en el año 2002, diseñado para capacitar a jóvenes en la carrera técnica de Mecánica, continuó con el reclutamiento de 24 jóvenes al año. Durante un periodo de dos años, Think Big combina la capacitación en Tecsup con prácticas en Ferreyros. Al finalizar, los egresados tienen como primera opción ingresar a la fuerza laboral de la empresa. Ya son cuatro las promociones egresadas del programa Think Big, con 85 graduados en la carrera de Mecánica: 55 de ellos trabajan hoy en Ferreyros. Asimismo, otros 47 se encuentran cursando estudios.

Adicionalmente, se mantuvo nuestra participación en el Proyecto de Jóvenes Emprendedores en Colegios de Cajamarca junto con la Asociación Los Andes de Cajamarca, promovida por la Compañía Minera Yanacocha. Ferreyros financia el 25% de dicho proyecto que busca fomentar en los jóvenes conceptos empresariales que permitan mejorar la situación de sus familias en el mercado laboral.

En el año 2007 incorporamos una serie de mejoras en nuestros procesos de recursos humanos y a fines de año emprendimos una encuesta de clima organizacional la cual arrojó resultados muy positivos.

Los Directores, el staff ejecutivo y el personal de nuestra compañía mantenemos nuestro compromiso de incorporar y promover la responsabilidad social en todas nuestras actividades, para lo cual continuaremos implementando e impulsando programas y prácticas con los diferentes grupos de interés.

Atentamente,


Mariela García de Fabbri
Gerente General



Informe de Progreso del Pacto Mundial 2007

I. Derechos Humanos

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional

La gestión de Ferreyros está basada en una tradición de integridad y sólidos valores afianzados durante más de 80 años de trabajo. Con el fin de transmitir los valores permanentes que sustentan la cultura de la organización, así como orientar las relaciones con sus grupos de interés, desde el 2006 todos los trabajadores de Ferreyros cuentan con un Manual de Inducción que incluye el Código de Conducta, el Reglamento Interno de Trabajo e información general de la empresa.

Los valores fundamentales de la organización son:

- Seriedad y transparencia
- Equidad
- Búsqueda de excelencia en el servicio
- Liderazgo en sus mercados
- Calidad en sus productos
- Óptimo clima organizacional: personal motivado

En el año 2007 la empresa cumplió 85 años de vida institucional y en los eventos de celebración y en algunos avisos publicitarios puso de relieve estos valores.

La empresa continúa exponiendo públicamente sus compromisos éticos por medio de material institucional como la Revista interna "Imagen" de publicación bimestral. Además, transmite su visión y misión a través de su página web.

Ferreyyros, orientada por su cultura corporativa y consciente de la necesidad de proteger a sus trabajadores y al medio ambiente, asume el compromiso de desarrollar ambientes de trabajo seguros y saludables, así como de promover el bienestar de su personal. En este sentido, la empresa aplica un Sistema de Seguridad Industrial, Higiene Ocupacional y Gestión del Medio Ambiente, que busca reconocer, evaluar y controlar todas aquellas acciones, omisiones y condiciones que pudieran afectar la salud e integridad física de los trabajadores, ocasionar daños a las instalaciones y equipos o causar impactos en el medio ambiente. El sistema comprende actividades como organización de seguridad con comités, identificación de peligros y evaluación de riesgos, inspecciones de seguridad, capacitación en el uso de equipos de protección personal, controles de higiene industrial y exámenes médicos. Durante el 2007, la empresa ha continuado implementando el Programa de Mejora Continua de este sistema, que viene cumpliendo con su objetivo de disminuir anualmente en 30%

la incidencia de accidentes e incidentes en las diferentes unidades de la organización Ferreyros.

Asimismo, la empresa subvenciona parcialmente el costo del seguro ofrecido por las empresas prestadoras de servicios de salud (EPS), tanto para los empleados como para sus familiares directos, en un porcentaje mayor del exigido por la legislación vigente. De manera complementaria, organiza periódicamente campañas preventivas de salud, con programas de detección temprana y de vacunación de enfermedades como la hepatitis y la influenza, así como consejería médica, entre otras.

Ferreyros ha seguido apoyando, con aporte económico y logístico, el programa de voluntariado organizado por sus colaboradores. Durante el 2007, bajo el lema "Solidaridad: Entrégales + de ti", los trabajadores de Ferreyros de la central en Lima unieron esfuerzos para realizar dos actividades: uno en el Centro de Educación Primaria Anexo 12 de Diciembre del Asentamiento Humano Pachacútec en Ventanilla y el otro en el Albergue La Posadita del Buen Pastor de Magdalena. Ambas actividades tuvieron como objetivo contribuir a mejorar la calidad de vida y de la educación a través de la mejora de la infraestructura de los respectivos locales. Asimismo, los colaboradores de la sucursal de Chimbote, emprendieron el plan "Voluntariado de animación a la lectura" que busca estimular el placer de leer en estudiantes de primaria y secundaria. Un equipo de siete voluntarios apoyó semanalmente a 55 niños de un colegio ubicado en una zona de extrema pobreza llamada El Arenal. Para poner en marcha el proyecto, la empresa suscribió un convenio con la Unidad de Gestión Educativa del Santa, órgano del Ministerio de Educación, quien ofreció a los voluntarios el soporte pedagógico para la realización de sus actividades. De esta manera, Ferreyros participa activamente en uno de los proyectos más importantes del Estado: el Plan Lector, que busca elevar sustancialmente los bajos niveles de comprensión de lectura que han presentado los escolares peruanos en evaluaciones internacionales.

La organización, con el fin de contribuir a mejorar la sociedad a través del trabajo con los jóvenes que en el futuro conducirán las actividades productivas, la política y la educación del país, inculcando en ellos la importancia de la ética profesional y la ciudadanía responsable, ha continuado con el Programa de Talleres para Jóvenes Universitarios de la Asociación Ferreyros. Adicionalmente, Ferreyros ha seguido apoyando a los jóvenes a través diferentes instituciones como: Tecsup, Senati, IPAE, Asociación Los Andes, entre otras.

2. Asegurar la no implicancia en actos de violaciones de los derechos humanos.

El Código de Conducta de la empresa cuenta con un principio que prohíbe expresamente cualquier forma de hostigamiento:

"La conducta abusiva, hostil u ofensiva es inaceptable, sea verbal, física o visual. Algunos ejemplos incluyen comentarios despectivos en base a características raciales o étnicas y acercamientos sexuales no deseados. Nos comprometemos a propiciar un clima en el que se erradiquen estas manifestaciones ya a reportar el hostigamiento si ocurriera".

Por otro lado, el Código de Conducta alienta a los trabajadores a respetarlo por voluntad propia y por convicción. Sin embargo, establece también sanciones, respetando las disposiciones legales vigentes, que permiten a la empresa vigilar para evitar la violación de los derechos humanos.

Asimismo, la empresa mantiene una política de puertas abiertas que facilita la comunicación de los empleados con la gerencia y permite recibir información sobre el comportamiento de los trabajadores y su compromiso con los valores de la organización y fomenta el trabajo en equipo de tal manera que se respete la diversidad. Por ello les ofrece permanentemente información sobre la organización a través de canales como la revista interna Imagen, dirigida a todo el personal; las vitrinas informativas, para la difusión de actividades organizadas por la firma; y la intranet, con contenidos de interés para la empresa. Del mismo modo, todos los trabajadores pueden expresar sus opiniones y sugerencias a través de un buzón de sugerencias. Desde el 2007 la empresa cuenta con un departamento de Comunicaciones que tiene entre sus responsabilidades mantener informados al personal.

Las reglas establecidas por Ferreyros están a disposición de los trabajadores en el Sistema de Normas y Procedimientos, de libre acceso en la red interna. Además, cada uno de los nuevos colaboradores recibe a su llegada un Manual de Bienvenida, con material relevante para su desempeño en la organización. Del mismo modo, la empresa comparte información públicamente a través de su página web, como expresión de una política de gobierno corporativo limpia y transparente.

II. Normas Laborales

3. Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva

Ferreyros respeta la agrupación de sus colaboradores. Desde 1946 y de manera interrumpida, el personal obrero está representado por un sindicato que tiene una excelente relación con la empresa y colabora en la creación de políticas que mejoran las condiciones laborales y la calidad de vida de los trabajadores y sus familias.

Además de la reunión anual que sostienen los directivos de la empresa con los representantes del sindicato para la presentación del pliego de reclamos, la comunicación con el sindicato es fluida y permanente: este recibe amplias facilidades para la realización de sus asambleas en las instalaciones de la firma. Un indicador de las buenas relaciones entre el sindicato y la empresa es que desde hace más de 20 años no ha habido ninguna paralización.

El sentido de responsabilidad y colaboración del sindicato ha sido puesto de manifiesto en las circunstancias más difíciles para la organización, sumándose permanentemente a los desafíos de la empresa y demostrando su solidaridad.

El trato con el personal comercial y administrativo se da en forma horizontal y directa y los conflictos se resuelven directamente con las jefaturas a cargo quedando siempre abierto un canal de comunicación con el área de recursos humanos y con la gerencia general.

4. Apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio

La mayor ventaja competitiva de Ferreyros, más allá de sus productos y servicios, es su capital humano. Los colaboradores de la organización son quienes forjan su liderazgo y solidez: la empresa retribuye el esfuerzo de sus trabajadores con óptimas condiciones laborales, buen clima de trabajo y el estímulo de su desarrollo integral, tanto profesional como personal. Desde noviembre del 2007, la empresa forma parte de la Asociación de Buenos Empleados (ABE), patrocinada por la Cámara de Comercio Americana del Perú (Amcham), que afilia a firmas reconocidas por respetar a sus trabajadores y crear un clima laboral adecuado, aplicando buenas prácticas de recursos humanos tales como recompensas de acuerdo a evaluaciones, capacitación y entrenamiento, programas de reconocimiento, ambiente de trabajo seguro e higiénico, entre otras. Como miembro de ABE Ferreyros asumió el compromiso de exigir a sus proveedores la aplicación de buenas prácticas de recursos humanos.

Para Ferreyros es de vital importancia contar con un equipo motivado y comprometido. Por ello garantiza a sus trabajadores estricta puntualidad en el pago de su salario, gratificaciones en julio y diciembre y utilidades de acuerdo a ley en el mes de marzo. La empresa aplica un sistema de categorías salariales, con remuneraciones acordes al mercado. De acuerdo al buen desempeño del colaborador y su capacitación, se establecen líneas de carrera y planes de sucesión.

Por otro lado, ofrece facilidades como transporte gratuito de personal y cajero automático en el local de trabajo, entre otras.

Asimismo, el área de servicio social de la empresa brinda atención personalizada y permanente en ámbitos como salud, educación, vivienda, economía, situación legal y problemática familiar. Cabe destacar que Ferreyros otorga a sus trabajadores préstamos de vivienda sin intereses.

Ferreyyros se caracteriza por respetar el horario de trabajo de sus colaboradores, con el fin de fomentar que dispongan de tiempo libre para la vida en familia o para realizar otras actividades de su propio interés, en aras de su calidad de vida. Además, la empresa desarrolla diversos programas dirigidos al trabajador y su familia (cónyuge e hijos) como talleres de desarrollo humano, de motivación y autoestima, y capacitación en actividades productivas para generar ingresos adicionales para el hogar, como manualidades, repostería y confección de ropa. En el año 2007 con motivo de las celebraciones por los 85 años se convocó un concurso artístico denominado "Ferreyros Idol" en el que se presentaron números de danza y canto. La empresa facilitó a los concursantes clases a cargo de reconocidos profesores. También se organizó una jornada familiar con la participación de los hijos de los trabajadores, en la cual se compartió sobre el negocio de la empresa con una entretenida demostración de maquinarias.

Ferreyyros alienta, promueve y facilita el desarrollo profesional de sus trabajadores. Para el personal administrativo y la fuerza de ventas, la empresa emprende planes de capacitación como resultado del Programa de Administración del Desempeño. En este sentido, todos los años ofrece los programas Masters, ProNet y Pro2000 que ayudan a la fuerza de ventas en la ejecución de sus funciones y desarrollo. Para el personal técnico, se cuenta con los programas especializados Service Pro y ABC. El Service Pro ofrece una línea de carrera para los técnicos, quienes pueden crecer a lo largo de 7 niveles. Por su parte el ABC mejora las capacidades de los técnicos al momento de su incorporación a la empresa con una formación de 3 meses lo cual contribuirá al logro de los objetivos de su función.

La empresa tienen como política dar prioridad a sus colaboradores para la cobertura de un puesto vacante o nuevo a través del Sistema de Oportunidades Laborales, ofreciéndoles la opción de ascender a posiciones de mayor responsabilidad y de acceder a nuevas posibilidades de desarrollo personal.

A fines del año 2007 se llevó a cabo una medición del clima organizacional la cual fue voluntaria y contó con la concurrencia del 70% del personal a nivel nacional, participando todas las jerarquías, todas las oficinas y todas las gerencias. Los resultados mostraron un porcentaje de aprobación del clima de 80% en promedio en 11 grandes temas evaluados tales como liderazgo, comunicación, formación y desarrollo profesional, infraestructura y herramientas de trabajo, identificación con la empresa, sentido y orgullo de pertenencia, entre otros.

En octubre las oficinas comerciales y administrativas se mudaron a un nuevo local con ambientes de trabajo más amplios y cómodos. En el antiguo local quedaron los talleres, almacenes y algunas oficinas de servicio donde se iniciaron mejoras como la construcción de un nuevo comedor y la ampliación de las áreas de talleres y almacenes de repuestos. Cabe recalcar que antes de la mudanza, se ofreció al personal que vivía cerca del local permanecer laborando en él, inclusive cambiando de área de trabajo si el caso lo requería.

5. Apoyar la erradicación del trabajo infantil

No se trabaja ni se ha trabajado con niños dentro de la empresa. Por el contrario la empresa fomenta el desarrollo de la niñez a través de los programas de vacacionales útiles para los hijos de los trabajadores, con visitas a museos y destinos históricos, concursos de dibujo y pintura y competencias deportivas, entre otros eventos.

6. Eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación

Ferreiros cuenta a fines del 2007 con un equipo humano multidisciplinario, de casi 2,000 colaboradores provenientes de diferentes zonas geográficas y estratos socioeconómicos. La empresa está comprometida en mantener un ambiente laboral libre de discriminación, para la cual aplica una política específica que favorece la igualdad de oportunidades en base a los méritos de cada trabajador, sin discriminación de raza, origen, credo, condición social o género.

Dicha política incluye las siguientes disposiciones:

- *"No se tolerarán prácticas discriminatorias o de acoso a ningún nivel dentro de la empresa, ni en ningún momento a lo largo de la relación laboral."*
- *"Todos los trabajadores serán tratados como personas y sus oportunidades dependerán de sus méritos y de su capacidad de realizar su trabajo."*
- *"Los trabajadores deberán mantener un ambiente que promueva el respeto personal."*
- *"Se deberán respetar las diferencias que existen entre las personas sean éstas por edad, raza, origen local o regional, género, orientación sexual, cultura, religión y capacidades físicas."*
- *"Los empleados pueden estar seguros que se respetara su dignidad y se protegerá sus derechos."*
- *"Los empleados tienen derecho a no ser objeto de acoso sexual o de cualquier tipo de acoso personal."*

Asimismo, en la norma sobre el uso del correo electrónico, se prohíbe cualquier tipo de hostigamiento:

"El correo electrónico no debe ser usado para promover discriminación por raza, nación de origen, edad, sexo, religión, incapacidad, afiliación política, o para promoción personal, política, o creencias religiosas".

Las mujeres representan aproximadamente el 15% de la plana gerencial de Ferreyros.

Por otro lado, en el año 2007 se instaló el Programa de Inclusión Laboral, y se incorporaron a Ferreyros tres trabajadores con habilidades diferentes: dos de ellos ocupan los puestos de auxiliar de almacén y mensajero interno en la organización, mientras que un tercero se desempeña como auxiliar de comedor, como parte de un proyecto conjunto con la empresa concesionaria. De esta manera se logra su inclusión en la sociedad como personas útiles y productivas, fortaleciendo su seguridad y autoestima e integrándolos al mercado laboral.

III. Medio Ambiente

7. Se requiere a las empresas que apoyen un enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Ferreyros orienta sus esfuerzos al uso racional de los recursos naturales, con el fin de alcanzar la ecoeficiencia. La reparación de los equipos que vende y de sus componentes principales, que incrementa significativamente la vida útil de los mismos, tiene un gran impacto en el menor uso de recursos naturales y en la generación de chatarra y residuos.

De manera paralela se busca prevenir impactos negativos al medio ambiente, manejando responsablemente los residuos peligrosos, reciclando residuos como papel, botellas plásticas, chatarra y asegurar un adecuado destino final de los residuos. En tal sentido, la empresa adopta los siguientes procedimientos:

- Clasificar los desechos en peligrosos y no peligrosos, y a su vez en reutilizables y no reutilizables, de tal manera que posteriormente se pueda gestionar su reciclaje.
- Recurrir a una fundición para desechar la chatarra, con el fin de evitar que regresen al mercado piezas que perjudiquen directa o indirectamente al medio ambiente o a algún consumidor.
- Acopiar cuidadosamente los aceites de desecho de las máquinas y componentes, contando con los servicios de una empresa autorizada por el Ministerio de Salud (EPS-RS) para su transporte a una planta de tratamiento de residuos oleosos, realizando de esta manera una gestión ambientalmente adecuada de los mismos.
- Realizar monitoreos ambientales anuales de ruido, calidad de aire, y efluentes en nuestros talleres.
- Tratar y reutilizar el agua en los talleres.
- Controlar el desecho de baterías fuera de servicio.

Desde el 2007 la empresa cuenta con un equipo especializado en medio ambiente cuya función es continuar con la implementación del sistema de gestión ambiental en la organización. Dentro de las principales actividades desarrolladas para conseguir este objetivo se encuentran:

- Realizar cursos de capacitación y sensibilización a los trabajadores de la organización en temas de manejo adecuado de residuos sólidos, manejo de derrames, ahorro de agua y energía, y de la importancia de proteger el medio ambiente.
- Realizar visitas periódicas a sucursales, filiales y empresas clientes donde se encuentre laborando personal de Ferreyros, para identificar oportunidades de

mejora en la gestión ambiental y brindar el soporte técnico para la implementación de las mismas.

- Elaborar y actualizar procedimientos ambientales.
- Brindar entrenamiento y asesoría para la identificación de los aspectos e impactos ambientales originados por las actividades realizadas en la Organización.
- Desarrollar un Manual de Manejo Ambiental para cada sucursal, empresa filial y operación minera.

8. Realizar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medioambiental

La empresa cuenta con un Plan de Manejo de Residuos Sólidos que tiene como objetivo disminuir el consumo de energía y la generación de residuos en todas las etapas del proceso productivo. En las oficinas administrativas se ha establecido la reutilización del papel para fotocopias y en los talleres se inculca a los mecánicos a utilizar solo el material necesario para la limpieza de los componentes. Desde el 2006 la empresa cuenta con los servicios de una Empresa Prestadora de Servicios de Residuos Sólidos que garantiza una adecuada disposición final de los residuos.

Asimismo, se ha elaborado un Manual de Manejo Ambiental, donde Ferreyros da a conocer cómo planifica y controla sus actividades, productos y servicios que podrían causar impactos ambientales y establece planes de manejo y acciones para su prevención y minimización durante el desarrollo de sus actividades.

Por otro lado, como parte del Programa de Seguridad Industrial, Higiene Ocupacional y Gestión Ambiental, periódicamente se imparten charlas sobre la protección del medio ambiente a los trabajadores de la Organización y a los contratistas. Asimismo, el Plan de Manejo de Residuos Sólidos incluye capacitaciones al personal sobre el Principio de las 3Rs: Reducir, Reusar y Reciclar, cómo prevenir y controlar derrames o seleccionar residuos sólidos, entre otras acciones de protección al medio ambiente.

9. Impulso al desarrollo y a la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Ferreyros ha implementado un sistema de tratamiento de aguas residuales, las mismas que son derivadas desde las áreas de generación a una unidad de tratamiento, consistente en un sedimentador y una cámara de retención de sólidos suspendidos. Así mismo, se cuenta con un moderno equipo que recupera el aceite usado para su disposición a reciclaje.

En cuanto al control de actividades que generan ruido excesivo, se ha colocado el equipo de prueba de motores (dinamómetro) dentro de una cabina acústica para ser manejado desde una cabina de control externa, evitando de esta manera la propagación del ruido al exterior.

En los diversos talleres se cuenta con lavadoras recirculantes de piezas que permiten reusar el solvente empleado reduciendo la frecuencia y generación de residuos peligrosos. En el Centro de Reparación de Componentes se cuenta con equipos de limpieza de piezas por medios abrasivos (arenadora y granalladora) en cuyo sistema se asegura la mínima emisión de partículas al medio ambiente por desarrollarse dentro de una cabina cerrada.

Para el ahorro de agua en nuestras oficinas comerciales, se cuentan con válvulas fluxométricas instaladas en los inodoros, urinarios y grifería de los servicios higiénicos, equipados con sensores infrarrojos que accionan la salida o corte de agua evitando de este modo el desperdicio de este escaso recurso.

Así mismo, en el área de lavado interno del Centro de Reparación de Componentes, las lavadoras de componentes permiten reusar el agua, consumiendo menor cantidad de agua y disminuyendo también el volumen de efluentes generados. Así mismo, en la zona de lavado externo reusan las aguas de la poza de tratamiento como un primer enjuague de las máquinas o componentes que ingresan con excesiva cantidad de lodo a las instalaciones.

IV. Anticorrupción

10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Ferreyros mantiene una férrea política de honestidad en sus operaciones. Por ello estipula en su Código de Conducta lo siguiente relativo a este aspecto:

Conducta Fraudulenta o Dishonesta

"Los intereses de la organización Ferreyros nunca se verán favorecidos por la conducta fraudulenta o ilegal de sus empleados. Trataremos de manera justa y honesta a todas las personas con las que la organización realiza negocios y así mantener su reputación de integridad en todas sus relaciones comerciales".

Ventas, Marketing y Adecuado Manejo de los Negocios

"Actuaremos de conformidad con los estándares más altos de integridad en todos los aspectos de las actividades comerciales de la organización Ferreyros y realizaremos estas actividades de manera honesta y equitativa".

"No será aceptable transmitir mensajes deliberadamente engañosos, omitir hechos importantes, o hacer falsas afirmaciones sobre las ofertas de nuestros competidores. No magnificaremos atributos de nuestros productos y daremos información completa, clara y veraz sobre los mismos. Conduciremos nuestros negocios sólo en forma transparente y legal"

Relaciones con los Proveedores

"No contrataremos proveedores que no respeten los principios éticos y no cumplan con la ley".

"No aceptaremos regalos, favores, invitaciones o dinero de parte de cualquier proveedor, que trasciendan el concepto de cortesía".

Relaciones con los Clientes

"No esperamos ningún tipo de retribución especial de parte de nuestros clientes, por lo que no aceptaremos regalos, favores, invitaciones o dinero de parte de cualquiera de ellos que trasciendan el concepto de cortesía"

"Debemos proteger la confidencialidad de la información que recibimos de terceros, en particular clientes y proveedores, y haciendo uso de ella sólo con autorización correspondiente".

Por otro lado, la organización inculca en los jóvenes la importancia de la ética profesional y la ciudadanía a través de la Asociación Ferreyros, que orienta sus actividades a los futuros profesionales del Perú, y de la Conferencia Anual de Estudiantes Universitarios (CADE Universitaria), de la cual es la principal auspiciadora.