



MEDICINOS BANKAS

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS

PAŽANGOS ATASKAITA

2012

MEDICINOS BANKAS



UAB Medicinos bankas pateikia jau šeštąją socialinės pažangos ataskaitą, taip siekdamas nuosekliai vystyti socialinę atsakomybę, parodydamas, kad laikomės ir ateityje planuojame laikytis Pasaulinio susitarimo principų savo kasdienėje veikloje.

Pasaulinio susitarimo (Global Compact) narys esame nuo 2005 m. birželio mėnesio.

Medicinos bankas prisijungė prie Pasaulinio susitarimo (toliau – PS) tikėdamas, jog dešimt PS principų yra labai svarbūs, siekiant sukurti ilgalaikę banko vertę klientams, kolektyvui bei akcininkams.

2012 m. lapkričio 24 d. Medicinos bankas pažymėjo savo veiklos 20-ies metų jubiliejų. Jubiliejaus šventei suplanuotas išlaidas bankas nutarė paskirti paramai –

VšĮ Vilkpėdės ligoninei padovanoti reikalingą medicininę įrangą. Tai mūsų visų – darbuotojų, klientų, partnerių – bendra dovana, kuri suteikė pagalbą jos laukiantiems ir įprasmino dviejų dešimtmečių sėkmingą banko veiklą bei glaudų bendradarbiavimą.



*Vilkpėdės ligoninės direktorė Zina Ramanauskienė
ir Medicinos banko administracijos vadovas Gintaras Treinys.*

Medicinos banko socialinės pažangos ataskaitoje pateikiame 2012 m. pasiekimus diegiant Pasaulinio susitarimo principus 2012 metų veiklos politikoje.

Valdybos pirmininkas, administracijos vadovas

Gintaras Treinys

MEDICINOS BANKAS

Pasaulinis susitarimas grindžiamas žmogaus teisių, darbuotojų teisių, aplinkosaugos ir kovos su korupcija principais, kurie yra įtvirtinti: 1948 m. Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje; 1998 m. Tarptautinės darbo organizacijos deklaracijoje dėl pagrindinių principų ir teisių darbe; 1992 m. Rio de Ženeiro deklaracijoje dėl aplinkosaugos ir plėtros; 2000 m. Jungtinių Tautų konvencijoje prieš korupciją.

Medicinos banko socialinės pažangos ataskaita pristato banko pasiekimus diegiant Pasaulinio susitarimo principus 2012 metų veiklos politikoje.

1. Žmogaus teisės

1 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje; ir

2 principas: Užtikrintų, kad jos pačios neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.

UAB Medicinos bankas pritaria šiems žmogaus teisių principams.

Pasiekti rezultatai

❖ 2012 metais banko kolektyvui buvo organizuoti 4 renginiai:

1. Kaip ir kiekvienais metais, taip ir 2012 m. pirmąją naujųjų metų darbo dieną Medicinos banko darbuotojai klausėsi Valstybinio Vilniaus kvarteto.
2. Rugsėjo mėnesį banko darbuotojai dalyvavo Rudens sporto šventėje.
3. 2012 m. gruodžio mėn. Sauliaus Karoso labdaros ir paramos fondas organizavo kalėdinį renginį (Vilniaus konservatorijoje), į kurį buvo kviečiami ir Medicinos banko darbuotojų vaikai. Vaikams organizuojamoje šventėje dalyvavo 255 vaikučiai, kuriems buvo surengtas spektaklis bei dalinamos dovanėlės.
4. Kaip ir pastaruosius dvejus metus, taip ir 2012 m. buvo surinkta banko darbuotojų komanda, kuri dalyvavo III-jame Lietuvos banko asociacijos organizuojamame Lietuvos bankų kartingų čempionate ir užėmė 5 vietą.

❖ Medicinos bankas prisideda prie visuomenės meninės raidos bei vaikų ir jaunimo užimtumo skatinimo ir toliau tęsia gražią tradiciją remdami Sauliaus Karoso labdaros ir paramos fondą bei palaikydami šiltus santykius su Valstybiniu Vilniaus kvartetu.

❖ 2012 m. Medicinos banko Centrinėje būstinėje Vilniuje buvo suorganizuotos dvi kraujo donorystės akcijos. Keliolika banko darbuotojų - savanorių neatlygintinai tapo kraujo donorais. Pirmoji gerumo akcija banke surengta atsižvelgus į Vilniaus Universiteto ligoninės Santariškių klinikų kraujo centro kvietimą, antroji – bendradarbiaujant su Nacionaliniu kraujo centru.

❖ Nuo 2012 m. Medicinos bankas yra „Lietuvos medicinos turizmo asociacija“, „Medicinos Lietuva“ narys.



2. Darbuotojų teisės

3 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas.

4 principas: Siekiama panaikinti bet kokią privalomąjį ar priverstinį darbą.

5 principas: Siekiama panaikinti vaikų darbą.

6 principas: Siekiama panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.

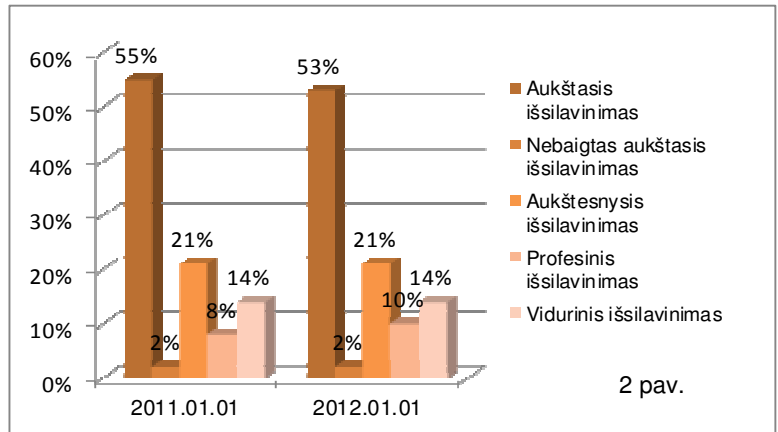
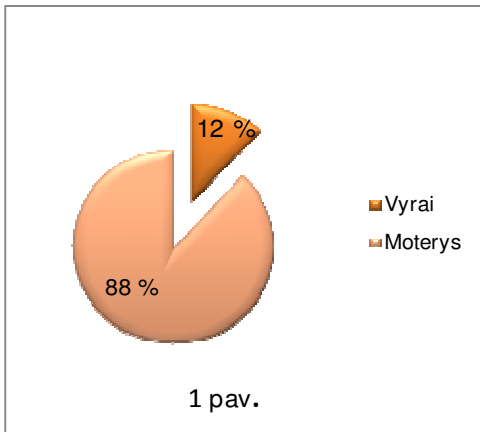
Medicinos bankas remia asociacijų laisvę ir pripažįsta teisę į veiksmingas bendras derybas, remia siekį panaikinti vaikų darbą bei diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija. Taip pat bankas savo kasdienėje veikloje palaiko principą vengti priverstinio darbo.

Pasiekti rezultatai

- ❖ 2012 m. neužfiksuota nusižengimų dėl priverstinio ar privalomojo darbo.
- ❖ Per 2012 m. Medicinos banke buvo sukurtos 54 naujos darbo vietos.
- ❖ Per 2012 m. buvo priimti 144 nauji darbuotojai. Jiems buvo organizuojami „Naujų mokymai“.
- ❖ 2012 m. 287 banko darbuotojų kėlė kvalifikaciją vidiniuose mokymuose, o 47 darbuotojai dalyvavo atviruosiuose mokymuose.
- ❖ 2 banko darbuotojai dalyvavo tarptautinėje konferencijoje Rygoje „Naujausia IFRS9, BASEL III, GRD3 redakcija bei naudingi patarimai“.
- ❖ Sudarytos palankios sąlygos, suderinus su vadovu, pasirinkti asmeninį darbo laiko grafiką.
- ❖ 2012 m. gruodžio 31 d. banke dirbo 562 darbuotojai, t.y. 15,4 % daugiau nei 2011 m. pabaigoje.
- ❖ Banke dirba 6 darbuotojai su negalia.
- ❖ 2012 m. pabaigoje buvo 1,6 proc. pensijinio amžiaus darbuotojų (nuo bendro darbuotojų skaičiaus).
- ❖ 7 proc. visų banko darbuotojų yra vadovai (iš jų moterų vadovių – 56 proc., vyrų vadovų – 44 proc.).
- ❖ 2012 m. Medicinos banko darbuotojai banko lėšomis buvo skiepijami nuo gripo.
- ❖ Per 2012 m. vaiko priežiūros, tėvystės ir nėštumo bei gimdymo atostogose iš viso buvo 59 darbuotojai. Iš jų 52 moterys ir 7 vyrai.
- ❖ 2012 m. praktiką Medicinos banke atliko 23 studentai. 1 studentas po praktikos liko dirbti banke.
- ❖ Vyrų ir moterų pasiskirstymas pagal lytį Medicinos banke 2012 m. gruodžio 31 d. pavaizduota 1 pav.
- ❖ 2012 m. banke dirba 2 proc. daugiau darbuotojų, turinčių aukštąjį išsilavinimą. Priimdami į savo kolektyvą naujus narius, priklausomai nuo pareigybių, priimami ne tik aukštąsias mokyklas baigę asmenys, bet ir darbuotojai, turintys vidurinį ar profesinį išsilavinimą (2 pav.). Tuo pačiu suteikiant galimybę ir skatinant mokytis bei kelti kvalifikaciją. 2012 m. pabaigoje jauniausiajam banko darbuotojui buvo 20 metų, vyriausiajam – 67 metai.

MEDICINOS BANKAS

Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį (1 pav.) ir darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą (2 pav.)



Skatinimo priedai darbuotojams

Medicinos bankas, siekdamas, kad darbuotojai būtų motyvuoti ir lojalūs, taiko įvairius skatinimo būdus.

- ❖ Banko pašalpų ir dovanų skyrimo banko darbuotojams tvarkoje numatyti įvairūs atvejai, kai darbuotojams skiriamos pašalpos (stichinės nelaimės (gaisro), ligos, darbuotojo ar jo šeimos nario mirties atveju) ir dovanos (santuokos sudarymo, vaiko gimimo bei atitinkamo jubiliejaus proga), taip pat numatyti atvejai, kai už vertingus nuopelnus bankui, sąžiningai ir nepertraukiamai išdirbusiam banke daugiau kaip 5 metus darbuotojui gali būti skiriamos dovanos.
- ❖ Darbuotojų skatinimui naudojamos ir nepiniginės skatinimo priemonės: papildomos atostogų lengvatos, poilsio diena gimtadienio proga.

3. Aplinkos apsauga

7 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą;

8 principas: Imtųsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti; ir

9 principas: Skatintų aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą.

Medicinos bankas pritaria šiems principams.

Banko darbuotojams nuolat primenama saugoti aplinką, tausoti gamtos išteklius, savo veikla nepažeisti aplinkos kokybės normatyvų ir standartų.

2010–2012 m. Medicinos banko strateginiame plane numatyta plėtoti elektronines ir mobiliąsias paslaugas, gerinti jų kokybę, plėsti jų turinį tradicines paslaugas perkeltiant į elektroninę erdvę.

Pasiekti rezultatai

- ❖ Medicinos banko internetinėje svetainėje www.medbank.lt aktualiausia informacija yra pateikiama rusų ir anglų kalbomis, todėl svetainę gali naudotis ir kitų valstybių atstovai.

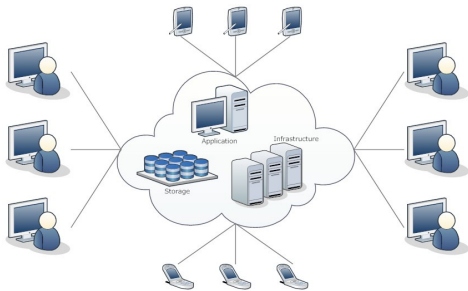
MEDICINOS BANKAS

❖ 2012 m. Medicinos banke įdiegta 10 proc. daugiau energijas taupančių lempučių nei 2011 m. taip tęsiant iniciatyvą Žaliasis protokolas, kurį pasirašęs Medicinos bankas patvirtino, kad yra susipažinęs su socialinės iniciatyvos „Tiek, kiek reikia“ idėjomis, skatinančiomis racionalų elektros energijos vartojimą įmonėse ir organizacijose, šioms idėjoms pritaria ir pasižada jas taikyti praktikoje.

❖ 70 procentų banko automobilių parko yra ne senesnis nei 3 metai, reguliariai atliekamas techninis automobilių aptarnavimas specializuotose stotyse, matuojamas išmetamųjų dujų CO kiekis. Nė vieno automobilio CO kiekis išmetamosiose dujose neviršija Europos normų. Renkantis naujus automobilius, dėmesys kreipiamas į „Blue“ modelius. Šie automobiliai pasižymi degalų taupymo ir taršos mažinimo technologijomis.

❖ Finansinės ketvirtinės ir pusmečio ataskaitos yra ruošiamos tik elektroniniu formatu. Metinės finansinės ataskaitos taip pat yra siunčiamos elektroniniu formatu, išskyrus Lietuvos bankui.

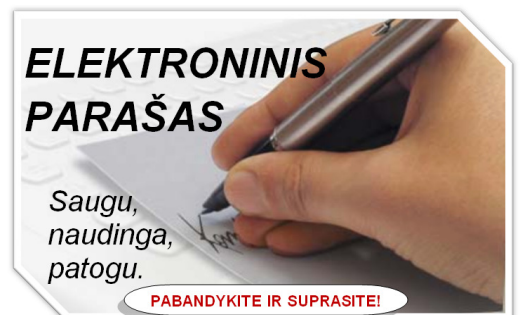
❖ Nuolatos tobulinama banko klientų aptarnavimo internetu sistema IBS, kuri buvo integruota su bankine informacine sistema. Tai užtikrina duomenų vientisumą, automatizuotus procesus, sumažinama klaidų tikimybė.



❖ 2012 metais 70 proc. serverių veikė naudojant virtualias aplinkas (2011 m. buvo 50 proc.). 2012 m., pasibaigus anksčiau įsigytų serverių tarnavimo laikotarpiui, buvo įsigyti nauji serveriai, kuriuos pasirenkant buvo kreipiamas dėmesys į jų spartą. Buvo vadovaujama principu „mažiau fizinių serverių, bet didesnė skaičiuojamoji galia“. Tai spartina sistemų greitaveiką, tuo pačiu sumažina elektros energijos sąnaudas.

❖ Toliau vystomas duomenų ir monės paslaugų perkėlimas į „Debesį“ (Cloud Computing). Tai leidžia optimaliau išnaudoti serverių resursus, perkelti dalį procesų nuo klientinių darbo vietų į serverius. Tikslas - optimizuoti verslo procesus, iki minimumo supaprastinti darbo vietas įrangimą, sumažinti įrangos suvartojamos energijos bei sukuriamų elektroninių atliekų kiekį.

❖ 2012 m. IBS įdiegtas kvalifikuoto elektroninio parašo (PKI) funkcionalumas, kuris įgalina sistemos vartotojus naudotis saugia elektronio pasirašymo technologija. Plečiamas elektroninių parduotuvių sąrašas. Įdiegtas elektroninės prekybos funkcionalumas, leidžia naudotis banko klientams elektroninių parduotuvių paslaugomis. Tai iš principo keičia vartotojų įpročius, jiems nebūtina fiziškai eiti į parduotuvę. Pakanka el. parduotuvėje išsirinkti prekę ar paslaugą ir apmokėti banko pavedimu. Taip taupomas laikas, išlaidos transportui ir kt. su pirkimu susieti kaštai.



❖ Įdiegus elektroninį parašą, atsirado galimybė užsakyti mažiau tradicinių PIN/TAN kortelių gamybos, taip mažinant kortelių gamybos kaštus bei aplinkos taršą.

❖ Siekiant sumažinti popierinių sąskaitų siuntimo ir administravimo kaštus, į banke jau esančią CS Dokas dokumentų apdorojimo sistemą buvo integruota funkcija, įgalinanti darbuotojams pavizuoti jiems priskirtas sąskaitas. Bankai savo klientus ir partnerius ragina sąskaitas siųsti el. formatu. Sukurta speciali el. pašto grupė, kuri administruoja gautas sąskaitas ir jas apmoka.

MEDICINOS BANKAS

❖ 2012 m. rugsėjo mėn. buvo paleista nauja banko dokumentų valdymo sistema DVS. DVS sistema yra skirta banko darbuotojams, dirbantiems su banko vidaus dokumentais, kuriuos, esant poreikiui, galima susieti su konkrečiais klientais. Sistemos tikslas – dokumentų ir su jais susijusių procesų valdymas. DVS sistema suteikia galimybę formuoti uždavinius dokumentui, priskirti atsakingus asmenis ir vykdytojus, sekti ir kontroliuoti dokumentų vykdymą, kontroliuoti dokumento gyvavimo ciklą, formuoti ataskaitas bei siųsti pranešimus apie užbaigtas ir neužbaigtas užduotis. Sistemoje sukurta elektroninė byla, kai visa informacija, susijusi su klientu, yra saugoma elektroniniame formate, taip išvengiant popierinių dokumentų.

❖ Dalis proginių sveikinimų klientams ir partneriams švenčių proga yra siunčiama elektroniniu paštu, siekiant mažinti sunaudojamo popieriaus kiekį.



❖ 2012 m. Medicinos bankas klientams ir partneriams siuntė elektroninės versijos kalėdines šventines atvirutes. Įsigydamas kalėdinį elektroninį atviruką „Mes nesame abejingi“, Medicinos bankas parėmė labdaros paramos fondą SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugiją. Kalėdinės atvirutės klientams ir partneriams buvo siunčiamos elektroniniu paštu.

❖ Medicinos bankas finansuoja atsinaujinančių energijos šaltinių projektus. Nuo 2012 m. Tauragės rajone yra įgyvendinami du saulės fotoelektrinių projektai. Medicinos banko suteiktos paskolos leis įgyvendinti projekto pagrindinį tikslą – 5 ha plote Tauragės rajone, Mažonų seniūnijoje „įdarbinti“ saulę, kaip galingiausią energijos šaltinį Žemėje. Žaliosios, ekologiškos energijos idėjos – tai saugi energetika, tausojanti aplinką. Saulės moduliai dera su aplinkosauga, yra ilgaamžiai ir beveik nereikalauja aptarnavimo.



❖ Banko klientai nuolatos skatinami naudotis IBS. 2012 m. klientams buvo siūlomos šios specialios sąlygos:

1. + 0,1 proc. palūkanų priedas fiziniams klientams, padėjusiems terminuotąjį indėlį litais ir eurai internetu. Tokiu būdu sutaupoma energetinių ir laiko išteklių.
2. Medicinos banko klientai, kurie naudojami internetinių parduotuvių paslaugomis, pasirinkę atsiskaityti per Medicinos banką, pervedimus atlieka nemokamai.
3. Medicinos banko klientai, kurie naudojami internetine bankine sistema (IBS) apmokėti už komunalines ir kitas įmokas, pavedimus atlieka nemokamai.



❖ 2012 m. Medicinos banke buvo tęsiama akcija SODROS lėšų gavėjams. Sukurtas nemokamų paslaugų ir specialių pasiūlymų krepšelis, atsižvelgiant į šios visuomenės grupės jautrumą ir lūkesčius, taip pat siekiama skatinti vyresnius banko klientus naudotis internetinės bankinės sistemos (IBS) privalumais.

❖ 2011 m. pabaigoje Medicinos bankas savo klientams pateikė specialų pasiūlymą „Taupyti madingai!“, kuris siūlo internetu nemokamai atlikti komunalinius mokėjimus, lėšų pavedimus tarp Medicinos banko sąskaitų, taip pat siūlomas nemokamas lėšų



nurašymas pagal tiesioginio debeto sutartį. Kadangi buvo sulaukta didelio

MEDICINOS BANKAS

susidomėjimo iš klientų, ši akcija buvo pratęsta ir 2012-aisiais metais.

4. Kova su korupcija

10 principas: Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tame tarpe papirkinėjimą ir kyšininkavimą).

Medicinos bankas pritaria šiam principui.

Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonių vykdymo tvarkoje reglamentuojamas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonių organizavimas bei įgyvendinimas UAB Medicinos banke, duomenų apie klientų, jų atstovų ir įgaliotinių atliekamas pinigines operacijas ir sandorius rinkimas, apdorojimas, tvarkymas, perdavimas Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir atitinkamų duomenų, dokumentų ar jų kopijų saugojimas.

Pasiekti rezultatai

- ❖ Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos efektyvumui padidinti banke įdiegtas rizikos vertinimu pagrįstas metodas, kuris banke yra automatizuotas, t.y. visi banko klientai suskirstomi į rizikos grupes. Tokiu būdu banke sudaromas padidintos rizikos klientų sąrašas. Rizikos vertinimas banke vyksta reguliariai. Atsižvelgiant į banko klientui nustatytą rizikos grupę, atitinkamu periodiškumu yra atliekamas dalykinių santykių su klientu stebėjimas.
- ❖ Dalykinių santykių su klientu stebėjimo procesas taip pat yra automatizuotas, t.y. kliento vadybininkas gauna elektroninius pranešimus, kad jo administruojamam klientui reikia atlikti dalykinių santykių stebėseną.
- ❖ Visi banko klientų aptarnavimo specialistai dalyvauja periodiškai (kartą per metus) organizuojamuose išsamiuose mokymuose pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos tema.