

català | español | english



CAIXA CATALUNYA



CAIXA CATALUNYA

Adolf Todó Rovira
Director General

Barcelona, 1 d'abril de 2009

Comunicació de progrés i reafirmació del compromís continu amb el Global Compact de les Nacions Unides

2008



CAIXA CATALUNYA

Mr. Georg Kell
Executive Head, Global Compact
United Nations
New York, NY 10017
USA

Distingit senyor,

Un any més, Caixa Catalunya presenta la seva comunicació de progrés al Global Compact, donant així compliment al compromís assolit arran de la seva adhesió, l'any 2005, a aquesta iniciativa global.

Actualment Caixa Catalunya compta amb una plantilla de més de 7.000 empleats, una xarxa comercial de 1.200 oficines i uns 3.200.000 clients que han dipositat la seva confiança en nosaltres. Som una entitat catalana amb presència a tot el territori espanyol i, per la nostra pròpia naturalesa i pel fet de ser una referència per a moltes persones i organitzacions del país, ens sentim honorats de poder contribuir a l'assentament dels 10 Principis del Global Compact, de difondre'n la seva essència i de presentar al món els nostres avenços en cadascun d'ells. Per tot això, Caixa Catalunya reitera públicament el seu suport i compromís amb el Global Compact i amb els deu principis referits al respecte als Drets Humans, els Drets Laborals, la Protecció del Medi Ambient i la Lluita Contra la Corrupció.

Enguany Caixa Catalunya presenta la seva comunicació de progrés mitjançant un document *ad hoc*, de la forma més clara i sintètica possible, seguint les pautes suggerides a *The Practical Guide to the United Nations Global Compact*. El document presenta identificades les consecucions més rellevants produïdes dins l'exercici 2008, associades a cadascun dels 10 Principis. Especialment en allò referit a iniciatives mediambientals, incloem únicament una pinzellada de les més substancials. Les informacions recollides en aquesta comunicació de progrés poden complementar-se amb les contingudes a l'Informe Anual 2008 de Caixa Catalunya i a l'Informe d'Activitats de l'Obra Social que anualment publica la nostra entitat.

Rebi una cordial salutació,



DRETS HUMANS

Principi 1

Enfocament i compromisos

Caixa Catalunya manifesta el seu compromís total amb la protecció dels drets humans dins del seu àmbit d'influència. Aquest posicionament es manifesta en la gestió interna i es projecta externament a través de múltiples iniciatives de la nostra Obra Social, que destina una part molt important dels seus recursos a l'acció preventiva i proactiva en favor dels drets fonamentals de les persones.



Les empreses han de fomentar i respectar la protecció dels drets humans fonamentals internacionalment reconeguts, dins del seu àmbit d'influència.

Sistemes

Pel que fa a la dimensió interna, Caixa Catalunya disposa d'un conjunt de polítiques de gestió de persones que orienten i estableixen criteri sobre tots els àmbits relacionals, entre les quals hi ha les referides a comportament ètic i qualitat de vida laboral. Aquestes polítiques estan alineades amb la Missió corporativa, que explicita el compromís de l'entitat amb la construcció d'una societat millor.

Algunes Iniciatives i activitats 2008

- En l'àmbit de la gestió interna, l'exercici 2008 ha estat un any de revisió profunda de tots els mecanismes de comunicació ascendent i descendent, des de la voluntat de millorar el flux de les informacions i afavorir l'expressió i la participació. S'han creat nous circuits, espais de diàleg i canals d'informació i de recollida d'opinions. S'ha dut a terme, per primer primera vegada, una ampla enquesta sobre satisfacció i motivació laboral.
- S'ha iniciat la publicació del butlletí *Prèn Nota!* que oferirà periòdicament flashos informatius referits a la prevenció i gestió dels riscos laborals.
- Des de l'Àrea d'Atenció Social de l'Obra Social de Caixa Catalunya s'ha donat continuïtat al Programa Sociosanitari i Residencial, orientat a l'atenció de persones amb trastorns cognitius. S'ha desplegat un ampli programa formatiu orientat a la formació de cuidadors de persones dependents i s'ha donat suport econòmic a 17 projectes relacionats amb l'educació i cura de cuidadors de malalts d'Alzheimer i altres malalties neurodegeneratives. S'han desenvolupat programes de formació i prevenció dirigits a joves (alimentació, consum d'alcohol i cannabis, conducció...), dirigits a persones grans (qualitat de vida, envelliment, detecció i prevenció de maltractaments...), així com diversos programes intergeneracionals i interculturals.
- Des de l'Àrea d'Inserció Social de l'Obra Social de Caixa Catalunya s'ha ampliat qualitativament el ventall d'instruments per preveure i evitar l'exclusió social. A més del microcrèdit i les microfinances –instruments en els que Caixa Catalunya fou pionera- s'ha endegat el programa Accés, iniciativa que, mitjançant estratègies col·laboratives i integració de recursos, pretén incrementar els índex d'èxit escolar i d'inserció laboral qualitativa dels joves en situació o risc d'exclusió. Des de l'Observatori de la Inclusió Social s'ha presentat l'*Informe de la Inclusió Social a Espanya 2008* i entre les Eines per a la Inclusió Social 2008, cal destacar l'estudi *Quí dorm al carrer?*, una investigació social i ciutadana sobre les persones sense sostre.

www.caixacatalunya.com



DRETS HUMANS

Principi 2

Enfocament i compromisos

Caixa Catalunya respecta totalment els drets humans reconeguts per la Declaració Universal dels Drets Humans i no té coneixença de mantenir relacions amb empreses o persones que els vulnerin o que siguin còmplices d'aquesta vulneració. Caixa Catalunya manifesta el seu compromís d'avançar en tot el que suposin mecanismes per a la detecció i prevenció d'aquestes situacions.



Les empreses han d'assegurar-se que les seves empreses no són còmplices en la vulneració dels drets humans.

Sistemes

- A més dels citats per al Principi 1, en 2008 Caixa Catalunya ha subscrit la *Carta de principis per a un negoci bancari responsable*, iniciativa promoguda per l'European Savings Banks Group. L'assumpció d'aquests principis només és compatible amb una decidida voluntat de protecció dels drets humans en els diversos vectors de projecció de l'entitat (relació justa i transparent amb els clients, promoció de l'accessibilitat i la inclusió financera, compromís amb una contribució responsable a la societat i ocupació responsable).
- Des de 2007, tots els contractes formalitzats per Caixa Catalunya amb proveïdors inclouen una clàusula referida a l'adhesió i compromisos de l'entitat amb el Global Compact, vinculant-los a l'observança d'un comportament coherent amb els 10 Principis.

Algunes Iniciatives i activitats 2008

- Caixa Catalunya ha signat amb la Generalitat de Catalunya un protocol per fomentar l'ocupació i la formació professional de dones víctimes de la violència de gènere. Aquesta és una iniciativa compartida pel govern autonòmic i un grup d'empreses líders en els seus sectors i implica la contractació en plantilla d'un determinat nombre de persones que hagin patit aquesta situació.
- En el 2008 ha entrat en vigor l'acord per homogeneïtzar les condicions dels empleats de totes les empreses filials, en matèria de beneficis socials, préstecs i fons de pensions, alhora que s'ha firmat l'acord per fer-les també extensives als empleats de la Fundació Caixa Catalunya.

www.caixacatalunya.com



DRETS LABORALS

Principi 3

Enfocament i compromisos

Caixa Catalunya dóna suport a la llibertat d'associació i reconeix el dret a la negociació col·lectiva. Per la seva naturalesa de caixa d'estalvis, no té accionistes i els seus òrgans de govern inclouen una representació del personal, democràticament establerta (20 membres sobre el total de 160 en L'Assemblea General i 3 membres sobre el total de 21 en el Consell d'Administració).



Les empreses han de fomentar i respectar la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.

Sistemes

- La representació legal dels empleats correspon als Comitès d'empresa, Delegats de personal i Seccions sindicals, la composició dels quals es renova, en el cas dels dos primers, cada quatre anys. Així mateix, l'exercici ha quedat emmarcat en el Conveni Col·lectiu 2007-2010, aplicable a tots els empleats de l'entitat, juntament amb els pactes laborals elaborats a través del consens amb els representants dels treballadors.
- Per a l'exercici de les seves funcions, cada secció sindical representant dels treballadors disposa d'un local i de mitjans informàtics i telemàtics. La intranet corporativa incorpora l'emissió i distribució de comunicats i circulars sindicals, que també poden ser distribuïts opcionalment en paper.

Algunes iniciatives i activitats 2008

- Creació de un Comitè d'Impuls per a la implantació del Pla d'Igualtat de Caixa Catalunya i formalització de la Comissió del Pla, entre la representació legal dels treballadors i la direcció, per analitzar i compartir el primer diagnòstic previ a la negociació del Pla.
- Creació de l'Oficina del Pla de Pensions dels empleats de Caixa Catalunya, fruit d'un acord amb els sindicats CC.OO., UGT i SEC. L'oficina centralitza la informació i les gestions dels partícips i beneficiaris del Pla de Pensions de l'entitat.

www.caixacatalunya.com



DRETS LABORALS

Principi 4

Enfocament i compromisos

Caixa Catalunya dóna suport a l'eliminació de qualsevol forma de treball forçós o fet amb coacció.



Les empreses han de fer costat a l'eliminació de qualsevol forma de treball forçós o fet amb coacció.

Sistemes

- La presentació i difusió del nou Pla Estratègic definit fins el 2010, constitueix un referent bàsic per a defensa de les llibertats individuals i, per tant, per a la contribució al creixement personal i professional de les persones que integren Caixa Catalunya. El Pla integra l'objectiu de fer de Caixa Catalunya la millor empresa per treballar, conjugant exigència i capacitat d'engrescar, oferint múltiples oportunitats i fomentant una relació planera, participativa i oberta.
- L'existència de les Polítiques de Gestió de Persones, en relació al comportament ètic i a la qualitat de vida laboral, representen també un acompanyament i una garantia per a la formalització d'actituds i conductes coherents amb aquest principi.
- En l'àmbit de la projecció externa, tota la labor promoguda mitjançant microcrèdits i microfinances dóna als destinataris la possibilitat d'accedir a opcions de treball digne –a més de desitjat- i, de vegades, abandonar situacions d'exclusió o de treball forçós.

Algunes Iniciatives i activitats 2008

- Paral·lelament a l'elaboració del Pla d'Igualtat de Caixa Catalunya, en 2008 s'han iniciat els treballs per a la definició d'un protocol per a la prevenció i evitació de l'assetjament moral, sexual i per raó de sexe.
- Entre les múltiples millores introduïdes en l'àmbit de la comunicació i el foment de la transparència interna, durant el 2008 s'ha implantat un sistema de publicació de vacants a la intranet corporativa, juntament amb els criteris i procediments de selecció.

www.caixacatalunya.com



DRETS LABORALS

Principi 5

Enfocament i compromisos

Caixa Catalunya dóna suport a l'eradicació del treball infantil i manifesta el seu compromís d'avançar en tot el que signifiqui la detecció i penalització de qualsevol manifestació d'aquesta índole.



Les empreses han de prestar suport a l'eradicació del treball infantil.

Sistemes

- A Espanya, l'edat mínima legal per a la incorporació al mercat de treball és de 16 anys. L'àmbit d'activitat de Caixa Catalunya s'emmarca dins l'estat espanyol, amb una única oficina a Perpignan (França). L'edat de tot el personal del Grup Caixa Catalunya és superior a 18 anys.
- Les condicions generals dels contractes amb industrials per a l'execució d'obres i instal·lacions obliguen aquests a complir totes les disposicions vigents en matèria social, de prevenció de riscos laborals, així com de qualsevol altra que li sigui exigible, en la seva condició d'empresaris.
- Inclusió d'una clàusula en tots els contractes amb proveïdors vinculant-los a l'observança dels 10 Principis.

Algunes Iniciatives i activitats 2008

- El programa de microfinances internacionals, que ha tingut continuïtat en el 2008 i que comporta l'establiment d'acords amb institucions microfinanceres del països en vies de desenvolupament pot contribuir a evitar puntualment situacions d'explotació infantil en els països en els que s'ha intervingut (El Salvador, Moçambic, Equador, Marroc i Senegal).
- Encara que en l'àmbit de l'estat espanyol, el treball infantil no pot existir a l'empara legal, l'inici en el 2008 del Programa Accés (ja citat en el Principi 1) representa la possibilitat d'incrementar els índex d'èxit escolar i d'inserció laboral qualitativa dels joves en situació o risc d'exclusió.

www.caixacatalunya.com



DRETS LABORALS

Principi 6

Enfocament i compromisos

Caixa Catalunya dóna suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en la contractació i l'ocupació.



Les empreses han de fer costat a l'abolició de les pràctiques de discriminació en la contractació i l'ocupació.

Sistemes

- Les polítiques de gestió de persones vigents a l'entitat, contenen explícitament la idea d'integració de la diversitat, el respecte a la dignitat personal i a la diversitat, així com l'accés a la promoció sobre la base dels mèrits i les capacitats professionals de l'empleat/da, sense cap tipus de discriminació positiva o negativa.
- Des de 2006 funciona la plataforma *e-learning* denominada Caixa Catalunya Aula, adaptada al Sistema de Gestió per Competències. Aquest entorn de formació permet la autoavaluació de coneixements i habilitats, posant a l'abast de tots els empleats i empleades programes i accions formatives que els permeten adquirir la màxima competència professional.

Algunes Iniciatives i activitats 2008

- El marc de treball constituït entre la representació legal dels treballadors i la direcció per a la constitució del Pla d'Igualtat ha començat a definir propostes que afecten els principals processos de gestió de persones, com ara la selecció interna i externa, formació i desenvolupament, trajectòria a llocs de responsabilitat o salut laboral.
- 2008 ha estat un exercici molt significatiu pel que fa a la millora de la transparència i a l'obertura de canals de diàleg i participació, tot encapçalat pel llançament de l'enquesta "Opina", de satisfacció i motivació laboral. La intranet corporativa ha incorporat informació sobre els elements clau de la política de promoció professional: l'objectiu de la promoció professional, els seus criteris, el mapa de trajectòries professionals i la descripció del procés. També en aquesta línia, la intranet ha estrenat un espai on es publiquen i s'actualitzen permanentment les vacants existents per cobrir llocs a l'entitat, tant de la xarxa comercial com de serveis centrals.
- Des de l'Àrea d'Inserció Social de l'Obra Social de Caixa Catalunya i al marge de les iniciatives esmentades al Principi 1, cal destacar, des de la perspectiva d'afavorir oportunitats laborals per a persones desfavorides, l'aliança estratègica amb L'Olivera, cooperativa situada a Vallbona de les Monges, que treballa en la producció de vi i oli d'alta qualitat en l'àmbit rural lleidatà, afavorint la inserció de persones amb discapacitat psíquica i malalties mentals.

www.caixacatalunya.com



MEDI AMBIENT

Principi 7

Enfocament i compromisos

Caixa Catalunya manté un enfocament preventiu a favor del medi ambient que es complementa amb una labor proactiva sobre l'entorn i sobre la societat a través de la seva Obra Social, amb iniciatives de protecció ambiental habitualment vinculades a una dimensió educativa.

Des de 1997, l'Àrea de Medi Ambient de l'Obra Social de Caixa Catalunya té per objectiu principal la conservació del patrimoni natural i del paisatge, a més de promoure una educació ambiental continuada, tant sobre la població infantil i juvenil com en els adults, a fi d'incorporar a la societat valors ambientals.



Las empresas han de mantener un enfoque preventivo que favorece el medio ambiente.

Sistemes

- Circulars i comunicats interns per promoure hàbits de reducció de consums, reciclatge i reutilització.
- Accions de comunicació i incentivació, interna i externa, referides a la utilització de la correspondència ecològica en substitució del paper.
- Protecció del territori a través d'adquisicions o convenis de col·laboració, amb plans de gestió que impliquen entitats conservacionistes i locals.
- Iniciatives diverses de caràcter divulgatiu i/o educatiu (visites guiades, estades al Centre de Natura i desenvolupament sostenible de Les Planes de Son, exposicions itinerants, organització de camps de treball i estades de natura, elaboració de materials didàctics...)

Algunes iniciatives i activitats 2008

- Difusió interna de bones pràctiques RRR (Reducció, Reciclat, Reutilització): Revisió i ajust dels programadors d'encesa i apagada dels aparells d'aire condicionat, ajust dels reguladors de 20° a l'hivern i 25° a l'estiu, apagat de llums prescindibles, revisió i reparació d'aixetes i sistemes amb fuites, evitació d'impressions innecessàries en paper, generalització de les impressions a doble cara i reutilització de paper imprès només a una cara, adhesió i promoció del servei de correspondència ecològica.
- S'ha atorgat suport econòmic a un total de 64 projectes presentats a la Convocatòria d'ajuts (46 projectes relacionats amb la conservació i 18 relacionats amb l'educació ambiental).
- S'han desenvolupat tres exposicions itinerants: "Ramaderia: Economia, Patrimoni i Ecologia"; "Mediterrània: Territori i Paisatge" i, "Canvi climàtic: preguntes i respostes".
- En el marc de la *Dècada Internacional de l'Aigua 2005-2015* i de la *Dècada de les Nacions Unides d'Educació per al Desenvolupament Sostenible 2005-2014*, s'ha presentat la segona col·lecció de recursos didàctics basats en diversos informes de Nacions Unides i elaborats conjuntament amb el centre Unesco de Catalunya.

www.caixacatalunya.com



MEDI AMBIENT

Principi 8

Enfocament i compromisos

Caixa Catalunya promou la responsabilitat ambiental, amb mesures i mecanismes interns i a través d'una decidida acció social.



Les empreses han de fomentar les iniciatives que promouen una major responsabilitat ambiental.

Sistemes

- L'activitat de serveis de Caixa Catalunya no té un impacte directe notable sobre el medi ambient més enllà dels consums i residus resultants del manteniment de la seva infraestructura. En aquest sentit, es disposa dels mecanismes de revisió, adequació normativa, foment del reciclatge i reducció de consums tendents a minimitzar els esmentats impactes.
- Caixa Catalunya té dues oficines certificades amb la norma ISO 14001. L'experiència derivada d'aquesta certificació juntament amb les conclusions del comitè de Medi Ambient permet mantenir una actitud preventiva sobre generació de residus i emissions i consums d'aigua, paper i energia.
- Des de l'Àrea de Medi Ambient de l'Obra Social de Caixa Catalunya, paral·lelament a la labor de protecció del territori, es duu a terme una tasca permanent de sensibilització i educació ambiental, a través de publicacions, exposicions i iniciatives de participació ciutadana, sovint vinculades a iniciatives de caràcter global promogudes des de Nacions Unides.

Algunes iniciatives i activitats 2008

- Durant tot l'any 2008 s'han dut a terme totes les tasques de revisió, adaptació i auditoria necessàries per a l'obtenció de la certificació ISO 14001 del Centre Tecnològic del Prat. A 31 de desembre de 2008 totes aquestes tasques resten finalitzades i s'espera obtenir la certificació en els primers mesos de 2009. Per les seves característiques i funcions, el Centre Tecnològic és l'edifici de Caixa Catalunya on resulta més coherent la implantació d'un sistema de gestió ambiental.
- El dia 30 de març de 2008, l'Obra Social de Caixa Catalunya juntament amb Catalunya Radio, van dur a terme la plantada d'arbres simultània més gran realitzada mai a Catalunya. La iniciativa va mobilitzar unes 40.000 persones que, en l'interval de quatre hores, van plantar 35.000 arbres en diverses zones del territori català. L'esdeveniment va anar acompanyat d'un gran ressò a través de tots els mitjans de comunicació.
- Entre les múltiples iniciatives relacionades amb l'educació ambiental, destaquem l'exposició itinerant *Canvi climàtic: preguntes i respostes* que, al llarg del 2008, ha visitat les ciutats de València, Múrcia i Sevilla. L'exposició descobreix les dimensions reals de l'escalfament global, com s'està manifestant a escala planetària, quines són les seves causes i conseqüències, i com evolucionarà. L'audiovisual que es presenta a l'exposició, així com la guia didàctica adreçada a educadors, estan disponibles a través de la web de l'Obra Social de Caixa Catalunya.

www.caixacatalunya.com



MEDI AMBIENT

Principi 9

Enfocament i compromisos

Caixa Catalunya manifesta el seu compromís amb el foment i desenvolupament de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.



Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

Sistemes

- L'Àrea de Medi Ambient de l'Obra Social de Caixa Catalunya gestiona el Centre de Natura i Desenvolupament Sostenible dels Pirineus, a Planes de Son (Pallars Sobirà). Aquest centre és un exemple, per a tots els seus visitants, d'unes instal·lacions integrades en un paisatge i construïdes totalment d'acord amb criteris de sostenibilitat. Funciona amb energies alternatives i una rigorosa gestió de consums i de residus, a més de disposar d'un sistema de depuració propi que possibilita el retorn de l'aigua al seu cicle natural.
- Des de l'any 2000, Caixa Catalunya potencia activitats relacionades amb les energies renovables i de millora del medi ambient. Els mitjans utilitzats són la inversió en capital d'empreses que realitzen aquestes activitats, la formalització de Project Finance sobre projectes ambientals i el finançament d'operacions relacionades amb aquests aspectes.

Algunes iniciatives i activitats 2008

- El Centre de Natura i Desenvolupament Sostenible de Planes de Son ha desenvolupat al llarg de 2008, de manera permanent, una oferta de lleure i educativa diversa quant a destinataris, temàtiques i formats. Actualment el centre ofereix programes per a famílies, programes especials, programes seniors i programes per a escoles adaptats als diferents nivells educatius, a més d'acollir congressos, seminaris i jornades.
- Caixa Catalunya ha finançat en el 2008 sis parcs d'energia solar fotovoltaica a Badajoz, Albacete, Écija (Sevilla), Viso (Sevilla), Salamanca i Huesca, seguint amb la línia iniciada fa anys de finançament de projectes relacionats amb les energies alternatives.

www.caixacatalunya.com



ANTI-CORRUPCIÓ

Principi 10

Enfocament i compromisos

Caixa Catalunya manifesta el seu compromís amb l'eliminació de la corrupció, en totes les seves formes.

Sistemes

- Per raó de la mateixa naturalesa de l'entitat, del que representa i de l'àmbit comercial on es desenvolupa, les normes ètiques referents a la no-acceptació d'incentius per part de clients, proveïdors o organismes estan summament interioritzades i constitueixen un dels primers aprenentatges de les persones que s'incorporen a Caixa Catalunya. Aquest substrat cultural es complementa amb un rigorós control de l'operatòria per part dels serveis d'auditoria i amb una investigació i tractament rigorosos davant de qualsevol indicatiu de comportament inapropiat. La normativa interna tipifica també aquelles situacions vinculades, ja sigui per raons familiars o d'interès, definint límits i indicant la forma de procedir en cada cas.
- L'entorn formatiu autoadministrat CC-Aula inclou un curs sobre Prevenció i Blanqueig de Capitals, que s'actualitza periòdicament, així com una "píndola formativa" que recull els conceptes més substancials. La formació sobre aquesta temàtica forma part del protocol formatiu que segueix tot el personal que s'incorpora a l'entitat.

Algunes Iniciatives i activitats 2008

- A més dels productes formatius de continuïtat, en el 2008 s'ha encetat, relacionat amb l'àmbit de prevenció del blanqueig de capitals i de finançament del terrorisme, el projecte "Cultura de Risc", a desenvolupar en la seva totalitat fins el 2010. Des de setembre de 2008, el departament de Compliment Normatiu realitza tallers a personal de banca privada, directors d'oficina, subdirectors i altres figures comercials. En aquests tallers es tracten casos pràctics de prevenció del blanqueig de capitals i de prevenció de finançament del terrorisme. A 31 de desembre, s'han format un total de 487 professionals.



Les empreses han de treballar en contra de la corrupció en totes les seves formes, incloent l'extorsió i el suborn.

www.caixacatalunya.com



Algunes dades i resultats 2008 vinculades als 10 Principis

Més informació a www.caixacatalunya.com



- 2.235 persones han assistit a les presentacions de la guia “Prevenir i actuar contra el maltractament de les persones grans”.
- 1.400 persones han assistit a les presentacions del manual “Els drets del meu demà”, sobre els drets de les persones grans.
- 39.956 alumnes pertanyents a 480 escoles han seguit el programa “Mengim, menjam!” sobre educació alimentària.
- 13.365 joves pertanyents a 160 centres educatius han participat en el programa XKPTS, per al coneixement dels efectes i conseqüències del consum de cannabis.
- 5.832 alumnes pertanyents a 80 centres han participat en el programa “Tots junts actuem”, per a la prevenció de conductes de risc en la conducció.



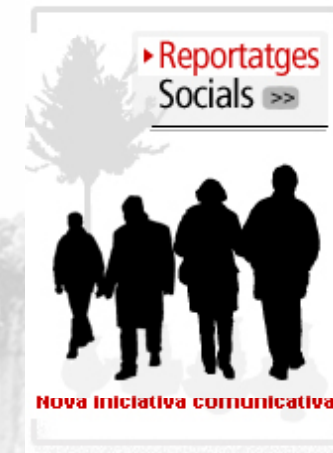


Algunes dades i resultats 2008 vinculades als 10 Principis

Més informació a www.caixacatalunya.com



- S'han concedit 186 microcrèdits, per un import de 1.627.581 euros. D'aquests, 33 negocis creats a través del Programa Rétale, a Equador i Colòmbia..
- 182 beques solidàries atorgades. Implementació de tres proves pilot del programa Accés, de prevenció del fracàs escolar.
- 14 projectes d'inserció laboral i 24 projectes d'inserció laboral de persones amb discapacitat.
- A desembre de 2008, la Xarxa d'habitatges d'inclusió té 4.300 beneficiàries i 546 pisos adscrits a la xarxa amb un total de 3.000 places.
- 218 empreses socials estan adherides al portal comprasocial.net
- El programa "Capital d'Inclusió" ha donat suport a 11 projectes, amb un total de 1.501.000 euros de capital concedit.





Algunes dades i resultats 2008 vinculades als 10 Principis

Més informació a www.caixacatalunya.com



- A desembre de 2008, l'Obra Social de Caixa Catalunya té a Catalunya 24 espais de propietat social (7.834,58 ha) i 114 espais d'alt valor natural en custòdia (144.522,39 ha) que protegeix a través de plans de gestió coparticipats amb entitats conservacionistes i representants locals.

Tots els espais protegits estan oberts a l'ús de la societat i s'associen a itineraris i activitats educatives.

El total de territori protegit des de l'Obra Social de Caixa Catalunya representa el 4,5 del territori de Catalunya.





Algunes dades i resultats 2008 vinculades als 10 Principis

Més informació a www.caixacatalunya.com



- El Centre de Natura i Desenvolupament Sostenible de Les Planes de Son ha acollit 15.309 pernотacions. 3.632 visitants han demanat informació i han visitat les instal·lacions i 6.545 usuaris han realitzat activitats educatives (3.848 usuaris corresponents a públic general i 2.697 a públic de centres educatius).
- 227.142 persones han visitat les exposicions “Canvi Climàtic: preguntes i respostes” i “Mediterrània: Territori i Paisatge”.
- 2.020 persones han participat en les visites guiades als espais. Les activitats d'estiu han acollit 387 persones a les estades de natura i 164 als camps de treball.





Algunes dades i resultats 2008 vinculades als 10 Principis



El dia 30 de març de 2008, en col·laboració amb Catalunya Ràdio, es va organitzar la plantada simultània d'arbres més gran feta mai a Catalunya.

40.000 persones van plantar 35.000 arbres durant 4 hores, en punts dispersos del territori català.





CAIXA CATALUNYA

amb el Global Compact





CAIXA CATALUNYA

Adolf Todó Rovira
Director General

Barcelona, 1 de abril de 2009

Comunicación de progreso y reafirmación del compromiso continuo con el Global Compact de las Naciones Unidas

2008



CAIXA CATALUNYA

Mr. Georg Kell
Executive Head, Global Compact
United Nations
New York, NY 10017
USA

Distinguido señor:

Un año más, Caixa Catalunya presenta su comunicación de progreso al Global Compact, dando así cumplimiento al compromiso adquirido con motivo de su adhesión, en el año 2005, a esta iniciativa global.

Actualmente Caixa Catalunya cuenta con una plantilla de más de 7.000 empleados, una red comercial de 1.200 oficinas y unos 3.200.000 de clientes que han depositado su confianza en nosotros. Somos una entidad catalana con presencia en todo el territorio español y, por nuestra propia naturaleza y por el hecho de ser una referencia para muchas personas y organizaciones del país, nos sentimos honrados de poder contribuir al asentamiento de los 10 Principios del Global Compact, de difundir su esencia y de presentar al mundo nuestros avances en cada uno. Por todo ello, Caixa Catalunya reitera públicamente su soporte y compromiso con el Global Compact y con los diez principios referidos al respeto a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, la Protección del Medio Ambiente y la Lucha Contra la Corrupción.

Este año Caixa Catalunya presenta su comunicación de progreso mediante un documento *ad hoc*, de la forma más clara y sintética posible, siguiendo las pautas sugeridas en *The Practical Guide to the United Nations Global Compact*. El documento presenta identificadas las consecuciones más relevantes producidas en el ejercicio 2008, asociadas a cada uno de los 10 Principios. Especialmente en aquello referido a iniciativas medioambientales, incluimos únicamente una pincelada de las más substanciales. Las informaciones recogidas en esta comunicación de progreso pueden complementarse con las contenidas en el Informe Anual 2008 de Caixa Catalunya y en el Informe de Actividades de la Obra Social, que anualmente publica nuestra entidad.

Reciba un cordial saludo,



DERECHOS HUMANOS

Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



Enfoque y compromisos

Caixa Catalunya manifiesta su compromiso total con la protección de los derechos humanos dentro de su ámbito de influencia. Este posicionamiento se manifiesta en la gestión interna y se proyecta externamente a través de múltiples iniciativas de nuestra Obra Social, que destina una parte muy importante de sus recursos a la acción preventiva y proactiva en favor de los derechos fundamentales de las personas.

Sistemas

- En cuanto a la dimensión interna, Caixa Catalunya dispone de un conjunto de políticas de gestión de personas que orientan y establecen criterio sobre todos los ámbitos relacionales, entre las que hay las referidas a comportamiento ético y calidad de vida laboral. Estas políticas están alineadas con la Misión corporativa, que explicita el compromiso de la entidad con la construcción de una sociedad mejor.

Algunas Iniciativas y actividades 2008

- En cuanto a la gestión interna, 2008 ha sido un año de revisión profunda de todos los mecanismos de comunicación ascendente y descendente, desde la voluntad de mejorar el flujo de las informaciones y favorecer la expresión y la participación. Se han creado nuevos circuitos, espacios de diálogo y canales de información y de recogida de opiniones. Se ha realizado, por primera vez, una amplia encuesta sobre satisfacción y motivación laboral.
- Se ha iniciado la publicación del boletín *Toma Nota!* que ofrecerá periódicamente flashes informativos referidos a la prevención y gestión de los riesgos laborales.
- Desde el Área de Atención Social de la Obra Social de Caixa Catalunya se ha dado continuidad al Programa Sociosanitario y Residencial, orientado a la atención de personas con trastornos cognitivos. Se ha desplegado un amplio programa formativo orientado a la formación de cuidadores de personas dependientes y se ha ofrecido soporte económico a 17 proyectos relacionados con la educación y cuidado de cuidadores de enfermos de Alzheimer y otras enfermedades neurodegenerativas. Se han desarrollado programas de formación y prevención dirigidos a jóvenes (alimentación, consumo de alcohol y cannabis, conducción...), dirigidos a ancianos (calidad de vida, envejecimiento, detección y prevención de maltratos...), así como diversos programas intergeneracionales e interculturales.
- Desde el Área de Inserción Social de la Obra Social de Caixa Catalunya se ha ampliado cualitativamente el abanico de instrumentos para prever y evitar la exclusión social. Además del microcrédito y las microfinanzas -instrumentos en los que Caixa Catalunya fue pionera- se ha iniciado el programa Acceso que, mediante estrategias colaborativas e integración de recursos, pretende incrementar los índices de éxito escolar y de inserción laboral cualitativa de los jóvenes en situación o riesgo de exclusión. Desde el Observatorio de la Inclusión Social se ha presentado el Informe de la Inclusión Social en España 2008 y entre las Herramientas para la Inclusión Social 2008, cabe destacar el estudio *Quien duerme en la calle?*, una investigación social y ciudadana sobre las personas sin techo.

www.caixacatalunya.com



DERECHOS HUMANOS

Principio 2

Enfoque y compromisos

Caixa Catalunya respeta totalmente los derechos humanos reconocidos por la Declaración Universal de los Derechos Humanos y no tiene constancia de mantener relaciones con empresas o personas que los vulneren o que sean cómplices de esta vulneración. Caixa Catalunya manifiesta su compromiso de avanzar en todo cuanto supongan mecanismos para la detección y prevención de estas situaciones.



Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Sistemas

- Además de los citados para el Principio 1, en 2008 Caixa Catalunya ha suscrito la Carta de Principios para un negocio bancario responsable, iniciativa promovida por la European Savings Banks Group. La asunción de estos principios sólo es compatible con una decidida voluntad de protección de los derechos humanos en los diversos vectores de proyección de la entidad (relación justa y transparente con los clientes, promoción de la accesibilidad y de la inclusión financiera, compromiso con una contribución responsable a la sociedad y ocupación responsable).
- Desde 2007, todos los contratos formalizados por Caixa Catalunya con proveedores incluyen una cláusula referida a la adhesión y compromisos de la entidad con el Global Compact, vinculándoles a la observancia de un comportamiento coherente con los 10 Principios.

Algunas Iniciativas y actividades 2008

- Caixa Catalunya ha firmado con la Generalitat de Catalunya un protocolo para fomentar la ocupación y la formación profesional de mujeres víctimas de la violencia de género. Ésta es una iniciativa compartida por el gobierno autonómico y un grupo de empresas líderes en sus sectores e implica la contratación en plantilla de un determinado número de personas que hayan sufrido esta situación.
- En el 2008 ha entrado en vigor el acuerdo para homogeneizar las condiciones de los empleados de todas las empresas filiales, en materia de beneficios sociales, préstamos y fondos de pensiones, a la vez que se ha firmado el acuerdo para hacerlas también extensivas a los empleados de la Fundación Caixa Catalunya.

www.caixacatalunya.com



DERECHOS LABORALES

Principio 3

Enfoque y compromisos

Caixa Catalunya apoya la libertad de asociación y reconoce el derecho a la negociación colectiva. Por su naturaleza de caja de ahorros, no tiene accionistas y sus órganos de gobierno incluyen una representación del personal (20 miembros sobre el total de 160 en La Asamblea General y 3 miembros sobre el total de 21 en el Consejo de Administración).



Las empresas deben apoyar y respetar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Sistemas

- La representación legal de los empleados corresponde a los Comités de empresa, Delegados de personal y Secciones sindicales, cuya composición se renueva, en el caso de los dos primeros, cada cuatro años. Asimismo, el ejercicio ha quedado enmarcado en el Convenio Colectivo 2007-2010, aplicable a todos los empleados de la entidad, juntamente con los pactos laborales elaborados a través del consenso con los representantes de los trabajadores.
- Para el ejercicio de sus funciones, cada sección sindical representante de los trabajadores dispone de un local y de medios informáticos y telemáticos. La intranet corporativa incorpora la emisión y distribución de comunicados y circulares sindicales, que también pueden ser distribuidas opcionalmente en papel.

Algunas Iniciativas y actividades 2008

- Creación de un Comité de Impulso para la implantación del Plan de Igualdad de Caixa Catalunya y formalización de la Comisión del Plan, entre la representación legal de los trabajadores y la dirección, para analizar y compartir el primer diagnóstico previo a la negociación del Plan.
- Creación de la Oficina del Plan de Pensiones de los empleados de Caixa Catalunya, fruto de un acuerdo con los sindicatos CC.OO., UGT i SEC. La oficina centraliza la información y las gestiones de los partícipes y beneficiarios del Plan de Pensiones de la entidad.

www.caixacatalunya.com



DERECHOS LABORALES

Principio 4

Enfoque y compromisos

Caixa Catalunya apoya la eliminación de cualquier forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Sistemas

- La presentación y difusión del nuevo Plan Estratégico hasta el 2010, constituye un referente básico para la defensa de las libertades individuales y, por consiguiente, para la contribución al crecimiento personal y profesional de las personas que integran Caixa Catalunya. El Plan incluye el voluntad de hacer de Caixa Catalunya la mejor empresa para trabajar, conjugando exigencia y capacidad de entusiasmar, ofreciendo múltiples oportunidades y fomentando una relación llana, participativa y abierta.
- La existencia de las Políticas de Gestión de Personas, en relación al comportamiento ético y a la calidad de vida laboral, representan también un acompañamiento y una garantía para la formalización de actitudes y conductas coherentes con este principio.
- En el ámbito de la proyección externa, toda la labor promovida mediante microcréditos y microfinanzas proporciona a sus destinatarios la posibilidad de acceder a opciones de trabajo digno -además de deseado- y, en ocasiones, abandonar situaciones de exclusión o de trabajo forzoso.

Algunas Iniciativas y actividades 2008

- Paralelamente a la elaboración del Plan de Igualdad de Caixa Catalunya, en 2008 se han iniciado los trabajos para la definición de un protocolo para la prevención y evitación del acoso moral, sexual y por razón de sexo.
- Entre las múltiples mejoras introducidas en el ámbito de la comunicación y el fomento de la transparencia interna, durante el 2008 se ha implantado un sistema de publicación de vacantes en la intranet corporativa, juntamente con los criterios y procedimientos de selección.



Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

www.caixacatalunya.com



DERECHOS LABORALES

Principio 5

Enfoque y compromisos

Caixa Catalunya apoya la erradicación del trabajo infantil y manifiesta su compromiso de avanzar en lo que signifique la detección y penalización de cualquier manifestación de esta índole.



Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Sistemas

- En España, la edad mínima para la incorporación al mercado de trabajo es de 16 años. La actividad de Caixa Catalunya se enmarca dentro del estado español, con una única oficina abierta en Perpignan (Francia). La edad de todo el personal del Grupo Caixa Catalunya es superior a 18 años.
- Las condiciones generales de los contratos con industriales para la ejecución de obras e instalaciones obligan a éstos al cumplimiento de todas las disposiciones vigentes en materia social y prevención de riesgos laborales, además de cualquier otra exigible por su condición de empresarios.
- Inclusión de una cláusula en todos los contratos con proveedores vinculándolos a la observancia de los 10 Principios.

Algunas Iniciativas y actividades 2008

- El programa de microfinanzas internacionales, que ha tenido continuidad en 2008 y que comporta el establecimiento de acuerdos con instituciones microfinanceras de los países en vías de desarrollo, puede contribuir a evitar puntualmente situaciones de explotación infantil en los países en los que se ha intervenido (El Salvador, Mozambique, Ecuador, Marruecos y Senegal).
- Aunque en el ámbito del estado español el trabajo infantil no puede existir al amparo legal, el inicio en 2008 del Programa Acceso (ya citado en el Principio 1) representa la posibilidad de incrementar los índices de éxito escolar y de inserción laboral cualitativa de los jóvenes en situación o riesgo de exclusión.

www.caixacatalunya.com



DERECHOS LABORALES

Principio 6

Enfoque y compromisos

Caixa Catalunya apoya la abolición de las prácticas de discriminación en la contratación y la ocupación.



Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Sistemas

- Las políticas de gestión de personas vigentes en la entidad, contienen explícitamente la idea de integración de la diversidad, el respeto a la dignidad personal y a la diversidad, así como el acceso a la promoción sobre la base de los méritos y las capacidades profesionales del empleado/da, sin ningún tipo de discriminación positiva o negativa.
- Desde 2006 funciona la plataforma *e-learning* denominada Caixa Catalunya Aula, adaptada al Sistema de Gestión por Competencias. Este entorno de formación permite la autoevaluación de conocimientos y habilidades, poniendo al alcance de todos los empleados y empleadas programas y acciones formativas que les permiten adquirir la máxima competencia profesional.

Algunas Iniciativas y actividades 2008

- El marco de trabajo constituido entre la representación legal de los trabajadores y la dirección para la constitución del Plan de Igualdad ha comenzado a definir propuestas que afectan a los principales procesos de gestión de personas, como por ejemplo la selección interna y externa, formación y desarrollo, trayectoria a puestos de responsabilidad o salud laboral.
- 2008 ha sido un ejercicio muy significativo en cuanto a la mejora de la transparencia y a la apertura de canales de diálogo y participación, todo encabezado por el lanzamiento de la encuesta "Opina", de satisfacción y motivación laboral. La intranet corporativa ha incorporado información sobre los elementos clave de la política de promoción profesional: el objetivo de la promoción profesional, sus criterios, el mapa de trayectorias profesionales y la descripción del proceso. También en esta línea, la intranet ha estrenado un espacio donde se publican y se actualizan permanentemente las vacantes existentes para cubrir puestos en la entidad, tanto de la red comercial como de servicios centrales.
- Desde el Área de Inserción Social de la Obra Social de Caixa Catalunya y al margen de las iniciativas mencionadas en el Principio 1, cabe destacar, desde la perspectiva de propiciar oportunidades laborales para personas desfavorecidas, la alianza estratégica con L'Olivera, cooperativa situada en Vallbona de les Monges, que trabaja en la producción de vino y aceite de alta calidad en el ámbito rural leridano, favoreciendo la inserción de personas con discapacidad psíquica y enfermedades mentales.

www.caixacatalunya.com



MEDIO AMBIENTE

Principio 7

Enfoque y compromisos

Caixa Catalunya mantiene un enfoque preventivo en favor del medio ambiente que se complementa con una labor proactiva sobre el entorno y sobre la sociedad a través de su Obra Social, con iniciativas de protección ambiental habitualmente vinculadas a una dimensión educativa.



Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Sistemas

Desde 1997, el Área de Medio Ambiente de la Obra Social de Caixa Catalunya tiene por objetivo principal la conservación del patrimonio natural y del paisaje, además de promover una educación ambiental continuada, tanto sobre la población infantil y juvenil como en los adultos, a fin de incorporar a la valores ambientales en la sociedad.

- Circulares y comunicados internos para promover hábitos de reducción de consumos, reciclaje y reutilización.
- Acciones de comunicación e incentivación, interna y externa, referidas a la utilización de la correspondencia ecológica en sustitución del papel.
- Protección del territorio a través de adquisiciones o convenios, con planes de gestión que implican a entidades conservacionistas y locales.
- Iniciativas diversas de carácter divulgativo y/o educativo (visitas guiadas, estancias al Centro de Naturaleza y desarrollo sostenible de Les Planes de Son, exposiciones itinerantes, organización de campos de trabajo y estancias de naturaleza, elaboración de materiales didácticos...).

Algunas Iniciativas y actividades 2008

- Difusión interna de buenas prácticas “RRR” (Reducción, Reciclado, Reutilización): Revisión y ajuste de los programadores de encendido y apagado de los aparatos de aire acondicionado, ajuste de los reguladores en 20° en invierno y 25° en verano, apagado de luces prescindibles, revisión y reparación de grifos y cisternas con fugas, evitación de impresiones innecesarias en papel, generalización de las impresiones a doble cara y reutilización de papel impreso sólo a una cara, adhesión y promoción del servicio de correspondencia ecológica.
- Se ha otorgado soporte económico a un total de 64 proyectos presentados a la Convocatoria de ayudas (46 proyectos relacionados con la conservación y 18 relacionados con la educación ambiental).
- Se han desarrollado tres exposiciones itinerantes: “*Ganadería: Economía, Patrimonio y Ecología*”; “*Mediterráneo: Territorio y Paisaje*” y “*Cambio climático: preguntas y respuestas*”.
- En el marco de la Década Internacional del Agua 2005-2015 y de la Década de las Naciones Unidas de Educación para el Desarrollo Sostenible 2005-2014, se ha presentado la segunda colección de recursos didácticos basados en diversos informes de Naciones Unidas y elaborados conjuntamente con el centro Unesco de Catalunya.

www.caixacatalunya.com



MEDIO AMBIENTE

Principio 8

Enfoque y compromisos

Caixa Catalunya promueve la responsabilidad ambiental mediante medidas y mecanismos internos y a través de una decidida acción social.

Sistemas

- La actividad de servicios de Caixa Catalunya no tiene un impacto directo notable sobre el medio ambiente, más allá de los consumos y residuos resultantes del mantenimiento de su infraestructura. En este sentido, se dispone de los mecanismos de revisión, adecuación normativa, fomento del reciclaje y reducción de consumos, tendentes a minimizar dichos impactos.
- Caixa Catalunya tiene dos oficinas con certificación ISO 14001. La experiencia derivada de esta certificación juntamente con las conclusiones del comité de Medio Ambiente permiten mantener una actitud preventiva sobre generación de residuos y emisiones, así como sobre consumos de agua, papel y energía.
- Desde el Área de Medio Ambiente de la Obra Social de Caixa Catalunya, paralelamente a la labor de protección del territorio, se lleva a cabo una permanente labor de sensibilización ambiental, a través de publicaciones, exposiciones e iniciativas de participación ciudadana, a menudo vinculadas a iniciativas globales promovidas desde Naciones Unidas.



Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

Algunas Iniciativas y actividades 2008

- Durante todo el año 2008 se han llevado a cabo todas las tareas de revisión, adaptación y auditoría necesarias para la obtención de la certificación ISO 14001 del Centro Tecnológico de El Prat. A 31 de diciembre de 2008 estas tareas están finalizadas y se espera obtener la certificación en los primeros meses de 2009. Por sus características y funciones, el Centro Tecnológico es el edificio de Caixa Catalunya donde se estima más pertinente la implantación de un sistema de gestión ambiental.
- El día 30 de marzo de 2008, la Obra Social de Caixa Catalunya, junto con Catalunya Radio, llevaron a cabo la plantada simultanea de árboles más importante realizada nunca en Catalunya. La iniciativa consiguió movilizar a unas 40.000 personas que, en un intervalo de cuatro horas, plantaron 35.000 árboles en diversas zonas del territorio catalán. El acontecimiento fue ampliamente recogido por los medios de comunicación.
- Entre las múltiples iniciativas relacionadas con la educación ambiental, destacamos la exposición itinerante *Cambio Climático: preguntas y respuestas* que, a lo largo del 2008, ha visitado las ciudades de Valencia, Murcia y Sevilla. La exposición descubre las dimensiones reales del calentamiento global, la forma en que se está manifestando a escala planetaria, son sus causas y consecuencias, así como su evolución. El audiovisual que se presenta en la exposición y la guía didáctica dirigida a educadores, están disponibles en la web de la Obra Social de Caixa Catalunya.

www.caixacatalunya.com



MEDIO AMBIENTE

Principio 9

Enfoque y compromisos

Caixa Catalunya manifiesta su compromiso con el fomento y desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Sistemas

- El Área de Medio Ambiente de la Obra Social de Caixa Catalunya gestiona el Centro de Naturaleza y Desarrollo Sostenible de los Pirineos, en Planes de Son (Pallars Sobirà). Este centro es un ejemplo, para todos sus visitantes, de unas instalaciones integradas en un paisaje y construidas totalmente con criterios de sostenibilidad. Funciona con energías alternativas y una rigurosa gestión de consumos y residuos, además de disponer de un sistema de depuración propio que posibilita el retorno del agua a su cauce natural.
- Des de l'any 2000, Caixa Catalunya potencia activitats relacionades amb les energies renovables i de millora del medi ambient. Els mitjans utilitzats són la inversió en capital d'empreses que realitzen aquestes activitats, la formalització de Project Finance sobre projectes ambientals i el finançament d'operacions relacionades amb aquests aspectes.

Algunas Iniciativas y actividades 2008

- El Centro de Naturaleza y Desarrollo Sostenible de Planes de Son ha desarrollado, a lo largo de 2008 y de forma permanente, una oferta de ocio y educativa diversa en cuanto a destinatarios, temáticas y formatos. Actualmente, el centro ofrece programas para familias, programas especiales, programas seniors y programas para escuelas adaptados a los distintos niveles educativos, además de acoger congresos, seminarios y jornadas.
- Caixa Catalunya ha financiado en 2008 seis parques de energía solar fotovoltaica en Badajoz, Albacete, Écija (Sevilla), Viso (Sevilla), Salamanca y Huesca, siguiendo con la línea iniciada hace años de financiación de proyectos relacionados con las energías alternativas.



Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

www.caixacatalunya.com



ANTI-CORRUPCIÓN

Principio 10

Enfoque y compromisos

Caixa Catalunya manifiesta su compromiso con la eliminación de la corrupción, en todas sus formas.



Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y sobornos.

Sistemas

- Debido a la propia naturaleza de la entidad, a lo que representa y al ámbito comercial en el que se desarrolla, las normas éticas en lo referente a la no aceptación de incentivos por parte de clientes, proveedores u organismos están sumamente interiorizadas y constituyen uno de los primeros aprendizajes para toda persona que se incorpora a Caixa Catalunya. Este substrato cultural se complementa con un riguroso control de la operatoria por parte de los servicios de auditoría y una investigación y tratamiento rigurosos ante cualquier indicio de comportamiento inapropiado. La normativa interna tipifica también aquellas situaciones vinculadas, ya sea por razones familiares o de interés, definiendo límites e indicando la forma de proceder en cada caso.
- El entorno formativo autoadministrado CC-Aula incluye un curso sobre Prevención y Blanqueo de Capitales, que se actualiza periódicamente, así como una “píldora formativa” que recoge los conceptos más substanciales. La formación sobre esta temática forma parte del protocolo formativo que sigue todo el personal que se incorpora a la entidad.

Algunas iniciativas y actividades 2008

- Además de los productos formativos de continuidad, en 2008 se ha iniciado, en relación al ámbito de prevención y blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo, el proyecto “Cultura de Riesgo”, a desarrollar en su totalidad hasta el 2010. Desde septiembre de 2008, el departamento de Cumplimiento Normativo realiza talleres a personal de banca privada, directores de oficina, subdirectores y otras figuras comerciales. En estos talleres se tratan casos prácticos de prevención del blanqueo de capitales y de prevención de financiación del terrorismo. A 31 de diciembre, han sido formados un total de 487 profesionales.

www.caixacatalunya.com



Algunos datos y resultados 2008 vinculados a los 10 Principios

Más información en www.caixacatalunya.com



- 2.235 personas han asistido a las presentaciones de la guía “Prevenir y actuar contra el maltrato a las personas mayores”.
- 1.400 personas han asistido a las presentaciones del manual “Los derechos de mi futuro”, sobre los derechos de las personas mayores.
- 39.956 alumnos pertenecientes a 480 escuelas han seguido el programa “Mengim, menjam!” sobre educación alimenticia.
- 13.365 jóvenes pertenecientes a 160 centros educativos, han participado en el programa XKPTS, dirigido al conocimiento de los efectos y consecuencias del uso de cannabis.
- 5.832 alumnos pertenecientes a 80 centros han participado en el programa “Todos juntos actuamos”, para la prevención de conductas de riesgo en la conducción.





Algunos datos y resultados 2008 vinculados a los 10 Principios

Más información en www.caixacatalunya.com



- En diciembre de 2008, Caixa Catalunya mantiene 9 centros de atención sanitaria (Centros de Día / Centros Sociosanitarios) para personas con trastorno cognitivo. Representa un total de 700 plazas y 1320 personas atendidas.
- Se han impartido 50 cursos para cuidadores no profesionales de enfermos de Alzheimer y 2 cursos para cuidadores profesionales.
- Se han subvencionado 17 proyectos presentados desde asociaciones de todo el estado español, centrados en la atención a enfermos y cuidadores de personas con Alzheimer y otras enfermedades neurodegenerativas.
- Se ha dotado a 47 asociaciones de familias de enfermos de Alzheimer de todo el estado español, de un sistema informático experto para el seguimiento integral y mejora del acompañamiento a los enfermos.
- 110 personas mayores y 963 alumnos de 8 centros educativos han participado en el programa Diálogo Educativo Intergeneracional.





Algunos datos y resultados 2008 vinculados a los 10 Principios

Más información en www.caixacatalunya.com



- Se han concedido 186 microcréditos, por un importe de 1.627.581 euros. De éstos, 33 negocios han sido creados a través del Programa Rétales, en Ecuador y Colombia.
- 182 becas solidarias otorgadas. Implementación de tres pruebas piloto del programa Accés, de prevención del fracaso escolar.
- 14 proyectos de inserción laboral y 24 proyectos de inserción laboral de personas con discapacidad.
- En diciembre de 2008, la Red de Viviendas de Inclusión cuenta con tiene 4.300 beneficiarios y 546 pisos adscritos a la Red, con un total de 3.000 plazas.
- 218 empresas sociales están adheridas al portal comprasocial.net
- El programa “Capital de Inclusión” ha dado soporte a 11 proyectos, con un total de 1.501.000 de capital concedido.





Algunos datos y resultados 2008 vinculados a los 10 Principios

Más información en www.caixacatalunya.com



- En diciembre de 2008, la Obra Social de Caixa Catalunya tiene en Catalunya 24 espacios de propiedad social (7.834,58 ha) y 114 espacios de elevado valor natural en custodia (144.522,39 ha), que protege a través de planes de gestión coparticipados con entidades conservacionistas y representantes locales.

Todos los espacios protegidos están abiertos al uso de la sociedad y se asocian a itinerarios y actividades educativas.

El total de territorio protegido desde la Obra Social de Caixa Catalunya representa el 4,5% del territorio de Catalunya.





Algunos datos y resultados 2008 vinculados a los 10 Principios

Más información en www.caixacatalunya.com



- El Centro de Naturaleza y Desarrollo Sostenible de Les Planes de Son ha acogido 15.309 pernoctaciones. 3.632 visitantes han solicitado información y han visitado sus instalaciones, y 6.545 usuarios han realizado actividades educativas (3.848 usuarios correspondientes a público general y 2.697 a público de centros educativos).
- 227.142 personas han visitado las exposiciones “Cambio Climático: preguntas y respuestas” y “Mediterráneo: Territorio y Paisaje”.
- 2.020 personas han participado en las visitas guiadas a los espacios. Las actividades de verano han acogido 387 personas en las Estancias de Naturaleza y 164 en los campos de trabajo.





Algunos datos y resultados 2008 vinculados a los 10 Principios

Más información en www.caixacatalunya.com



El día 30 de marzo de 2008, en colaboración con Catalunya Ràdio, se llevo a cabo la mayor plantada simultanea de árboles realizada nunca en Catalunya.

40.000 personas plantaron 35.000 árboles durante 4 horas, en puntos dispersos del territorio catalán.



www.caixacatalunya.com



THE GLOBAL
COMPACT



CAIXA CATALUNYA

con el Global Compact





CAIXA CATALUNYA

Adolf Todó Rovira
Director General

1 April 2009

Communication On Progress and Reaffirmation of Ongoing Commitment to the United Nations Global Compact

2008



CAIXA CATALUNYA

Mr. Georg Kell
Executive Head, Global Compact
United Nations
New York, NY 10017
USA

Dear Mr Kell,

As in previous years, Caixa Catalunya is pleased to present its communication on progress to the Global Compact, thus fulfilling the commitment we entered into when we joined this worldwide initiative in 2005.

At present Caixa Catalunya has a workforce of more than 7,000 people, a network of 1,200 branches and some 3,200,000 customers. We are a Catalan savings bank which has a presence throughout Spain, and because of the type of financial institution we are and the fact that we are a reference point for many people and organisations, we are proud to be able to contribute to the consolidation of the 10 Principles of the Global Compact, disseminate their essential meaning and present the progress we have made in each one. It is for this reason that Caixa Catalunya would like to publicly reaffirm its support for and commitment to the Global Compact and its ten principles concerning respect for Human Rights, Labour Standards, the Environment and Anti-Corruption.

This year Caixa Catalunya is presenting its communication on progress in an ad hoc document in line with the guidelines contained in *The Practical Guide to the United Nations Global Compact*. The communication sets out the most significant achievements that have been made in 2008 under each of the 10 Principles. Especially in the case of environmental initiatives, we have only included a brief account of the most important ones. The information featuring in this communication on progress may be added to by the contents of Caixa Catalunya's Annual Report for 2008 and the Report on Social Work Activities which we publish every year.

Yours sincerely,



HUMAN RIGHTS

Principle 1

Focus and commitments

Caixa Catalunya is fully committed to the protection of human rights. This stance can be seen in its internal management and is reflected externally in numerous initiatives run by our Social Work division which allocates a major part of its resources to preventive and proactive action to support the fundamental rights of people.



Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights.

Systems

Internally Caixa Catalunya has in place a series of people-management policies which guide and lay down principles for all relational fields and include ethical conduct and quality of working life. These policies are in line with its corporate mission, which sets out its commitment to building a better society.

Some initiatives and activities in 2008

- In terms of internal management, 2008 has seen a wide-ranging review of all upward and downward communication mechanisms in order to enhance information flows and foster expression and participation. New circuits, opportunities for dialogue and information and opinion-gathering channels have been set up. For the first time we have carried out an extensive survey about job satisfaction and motivation.
- Publication of the newsletter *Prèn Nota!* has begun which is to provide regular news updates about health and safety at work.
- Caixa Catalunya's Social Work Social Care Section has continued with its Social Health and Residential Programme which cares for people with cognitive disorders. A training programme has been run for carers of dependent people and funding has been given to 17 projects providing education and attention for carers for people who suffer from Alzheimer's and other neurodegenerative diseases. Education and prevention programmes have been developed for young people (eating habits, alcohol and cannabis consumption, driving, etc.) and senior citizens (quality of life, ageing, detecting and preventing abuse, etc) together with a number of intergenerational and intercultural programmes.
- Caixa Catalunya's Social Work Social Integration Section has qualitatively enhanced its range of instruments for identifying and preventing social exclusion. In addition to microcredits and microfinance – instruments in which Caixa Catalunya was a pioneer – the Access Programme has also been started up which uses cooperative strategies and resource integration to raise academic success and occupational integration rates for young people who are in situations or are at risk of social exclusion. The Social Integration Observatory has published its *Report on Social Integration in Spain 2008*, and the social integration tools for 2008 include the study *Who sleeps rough?*, a social investigation of the homeless.

www.caixacatalunya.com



HUMAN RIGHTS

Principle 2

Businesses should make sure they are not complicit in human rights abuses.



Focus and commitments

Caixa Catalunya fully respects the human rights enshrined in the Universal Declaration of Human Rights and, to the best of its knowledge, has no links with any companies or people who abuse or are complicit in the abuse of them. Caixa Catalunya affirms its commitment to strengthen mechanisms to detect and prevent such abuses.

Systems

- In addition to those referred to in Principle 1, in 2008 Caixa Catalunya has signed the European Savings Banks Group's *Charter for Responsible Business*. Acceptance of these principles is only possible if there is a firm commitment to the defence of human rights in all aspects of the institution's visibility (fair and transparent relations with its customers, fostering financial accessibility and inclusion, making a responsible contribution to society and responsible employment).
- Since 2007, all contracts signed by Caixa Catalunya with suppliers include a clause informing them that Caixa Catalunya has joined and is committed to the Global Compact and binding them to act in a way consistent with its 10 Principles.

Some initiatives and activities in 2008

- Caixa Catalunya has signed a protocol with the Government of Catalonia to foster employment and vocational training for women who are victims of gender-based violence. This is a joint initiative with the regional government and a group of companies which are the leaders in their sectors and involves the hiring as permanent staff of a specified number of people who have been in this situation.
- In 2008 the agreement to provide employees in all subsidiaries with uniform conditions for social benefits, loans and pension funds has come into effect, and an agreement has also been signed to extend them to employees at the Caixa Catalunya Foundation as well.

www.caixacatalunya.com



LABOUR STANDARDS

Principle 3

Focus and commitments

Caixa Catalunya upholds the freedom of association and recognises the right to collective bargaining. As a savings bank, it has no shareholders and its employees are democratically represented on its governing bodies (20 members out of 160 on the General Assembly and 3 members out of 21 on the Board of Directors).



Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.

Systems

- Employees are legally represented by the works committee, shop stewards and union sections. The works committee and shop stewards are elected every four years. In addition 2008 was covered by the 2007-2010 Collective Agreement which applies to all employees and the labour agreements reached through consensus with the workers' representatives.
- The workers' representatives in each union section have an area in which to carry out their functions, complete with IT resources. Union communications and circulars are distributed over the corporate intranet and can also optionally be distributed on paper.

Some initiatives and activities in 2008

- Setting up of an advocacy group for the implementation of Caixa Catalunya's Equality Plan and the establishment of the Plan Committee between the workers' legal representatives and management in order to analyse and share initial findings prior to negotiating the Plan.
- Setting up of the Caixa Catalunya Employees' Pension Plan Office under an agreement with the CC.OO., UGT and SEC trade unions. The Office centralises information and procedures for all participants and beneficiaries in the institution's Pension Plan.

www.caixacatalunya.com



LABOUR STANDARDS

Principle 4

Focus and commitments

Caixa Catalunya upholds the elimination of all forms of forced and compulsory labour.



Businesses should uphold the elimination of all forms of forced and compulsory labour.

Systems

- The launch and publicising of the new Strategic Plan to run up to 2010 is a fundamental reference point in the defence of individual freedom and hence for contributing to the personal and professional growth of all the people who make up Caixa Catalunya. The Plan includes the goal of turning Caixa Catalunya into the best company to work for by combining exigencies and the ability to engage, offering numerous opportunities and fostering a simple, participatory and open relationship.
- The existence of people-management policies regarding ethical conduct and the quality of working life are also an additional factor and guarantee for the formalisation of attitudes and conduct that are consistent with this principle.
- Externally, all the work done by means of microcredits and microfinance provides recipients with access to much longed-for decent employment and sometimes this has enabled them to escape from situations of exclusion or forced labour.

Some initiatives and activities in 2008

- In lockstep with the drawing up of Caixa Catalunya's Equality Plan, in 2008 work has begun on mapping out a protocol to prevent moral, sexual and gender-based harassment.
- The numerous improvements made to communication and internal transparency in 2008 include the introduction of a system of posting vacancies on the corporate intranet along with their selection requirements and procedures.

www.caixacatalunya.com



LABOUR STANDARDS

Principle 5

Focus and commitments

Caixa Catalunya upholds the abolition of child labour and affirms its commitment to all advances in detecting and punishing all cases of child labour.



Businesses should uphold the effective abolition of child labour.

Systems

- In Spain, the minimum legal working age is 16. Caixa Catalunya operates in Spain with a single branch in Perpignan (France). All Caixa Catalunya Group staff are aged 18 or over.
- The general terms and conditions for all contracts with firms that carry out building and other work include clauses stipulating compliance with all current regulations concerning social issues, health and safety at work, and any other obligations affecting businesses.
- All contracts with suppliers include a clause binding them to observe the 10 Principles.

Some initiatives and activities in 2008

- The international microfinance programme, which has continued in 2008 and involves agreements with microfinance institutions in developing countries, may occasionally help to prevent child labour in countries in which action is taken (El Salvador, Mozambique, Ecuador, Morocco and Senegal).
- Even though child labour is illegal in Spain, the start-up in 2008 of the Access Programme (referred to in Principle 1) is geared towards raising academic success and occupational integration rates for young people who are in situations or are at risk of social exclusion.

www.caixacatalunya.com



LABOUR STANDARDS

Principle 6

Focus and commitments

Caixa Catalunya upholds the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.



Businesses should uphold the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.

Systems

- The institution's people-management policies make explicit reference to the idea of integrating diversity, respect for personal dignity and diversity, as well as access to promotion on the basis of merit and professional abilities, with no form of negative or positive discrimination.
- The e-learning platform Caixa Catalunya Classroom, adapted to the competency-based management system, has been operating since 2006. This training environment enables self-assessment of knowledge and skills and provides all employees with training programmes and actions which enable them to acquire full professional competencies.

Some initiatives and activities in 2008

- The work done by the workers' legal representatives and management to set up the Equality Plan has included mapping out proposals which affect the main people-management processes, such as internal and external selection, training and development, career pathways to positions of responsibility and health and safety at work.
- 2008 has been a very important year in terms of the enhancement of transparency and the opening up of new channels for dialogue and participation, headed by the launch of the "Opina" job satisfaction and motivation survey. The corporate intranet has featured information about the key factors in professional promotion policy: the goal of professional promotion, its principles, the professional career pathways map and a description of the process. Along the same lines a new section has been introduced on the intranet where vacancies in the institution's branches and central services are published and constantly updated.
- In addition to the initiatives referred to in Principle 1, Caixa Catalunya's Social Work Social Integration Section has helped to promote employment opportunities for the disadvantaged by setting up a strategic alliance with L'Olivera, a cooperative at Vallbona de les Monges which makes premium quality wine and oil at its rural base in Lleida province and fosters the occupational integration of the mentally handicapped and mentally ill.

www.caixacatalunya.com



ENVIRONMENT

Principle 7

Focus and commitments

Caixa Catalunya's precautionary approach to environmental challenges is complemented by a proactive approach to the environment and society through its Social Work featuring environmental protection initiatives which normally have an educational component.

Since 1997, the main goal of the Environmental Section in Caixa Catalunya's Social Work has been to conserve natural heritage and the countryside and foster continuous environmental learning for children and adults alike in order to build environmental values into society.



Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.

Systems

- Internal circulars and memorandums to support reduced consumption, recycling and reuse.
- Internal and external communication and incentivisation actions to champion the use of ecological correspondence instead of paper.
- Protection of the land via acquisitions or partnership agreements with management plans that engage conservation organisations and local bodies.
- A range of popularisation and/or educational initiatives (guided tours, stays at the Les Planes de Son Nature and Sustainable Development Centre, travelling exhibitions, running work camps and nature stays, drawing up teaching resources, etc.)

Some initiatives and activities in 2008

- Internal publicity for RRR (Reduce, Recycle and Reuse) best practice: checking and adjusting on/off air-conditioning unit timers, setting thermostats to 20° in winter and 25° in the summer, switching off non-essential lighting, checking and repair of leaking taps and cisterns, only printing hard copy documents when necessary, printing on both sides of the paper and reusing paper only printed on one side, joining and promoting the ecological correspondence service.
- Funding has been awarded to 64 projects that submitted bids for financial help (46 conservation projects and 18 environmental education ones.)
- Three travelling exhibitions have been run: "*Stockbreeding: economy, heritage and ecology*"; "*The Mediterranean: land and landscape*" and "*Climate change: questions and answers*".
- As part of the *International Water Decade 2005-2015* and the *United Nations Decade of Education for Sustainable Development 2005-2014*, the second collection of teaching resources based on United Nations reports and produced in partnership with the Catalan UNESCO Centre has been launched.

www.caixacatalunya.com



ENVIRONMENT

Principle 8

Focus and commitments

Caixa Catalunya promotes environmental responsibility through a series of internal measures and mechanisms in addition to its solid social work.



Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.

Systems

- Caixa Catalunya's services have no notable direct environmental impact beyond the consumption and waste related to maintaining its infrastructure. In this regard, there are means in place to minimise this impact in the form of review mechanisms, appropriate regulations, recycling initiatives and reduced consumption.
- Two Caixa Catalunya branches have ISO 14001 Certification. The experience gained through this certification and the conclusions of the Environment Committee enable us to take a precautionary approach to generating waste and emissions and using water, paper and energy.
- In addition to protecting the land, the Environment Section at Caixa Catalunya's Social Work also carries out environmental awareness and education activities through publications, exhibitions and public participation initiatives, often linked to global initiatives run by the United Nations.

Some initiatives and activities in 2008

- In the course of 2008 we have completed the reviews, upgrade and internal audits required to obtain an ISO 14001 certificate for our El Prat Technology Centre. As of 31 December 2008 all of these tasks have been completed and we hope to receive certification in the first few months of 2009. Due to its features and functions, the Technology Centre is the Caixa Catalunya building where the implementation of an environmental management system is most significant.
- On 30 March 2008, Caixa Catalunya's Social Work and Catalunya Radio carried out the biggest simultaneous tree planting ever held in Catalonia. 40,000 people planted 35,000 trees in 4 hours around the country. The event achieved major media coverage.
- One of the outstanding environmental education activities has been the travelling exhibition *Climate change: questions and answers*, which in 2008 has been to Valencia, Murcia and Seville. The exhibition reveals the actual scale of global warming, its worldwide impact, its causes and consequences and how it is expected to evolve. The video shown at the exhibition and the teaching guide for educationalists is available on the Caixa Catalunya Social Work website.

www.caixacatalunya.com



ENVIRONMENT

Principle 9

Focus and commitments

Caixa Catalunya affirms its commitment to encouraging the development and diffusion of environmentally friendly technologies.



Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

Systems

- Caixa Catalunya's Social Work Environment Section runs the Centre for Nature and the Sustainable Development of the Pyrenees at Planes de Son (Pallars Sobirà). This centre is an example for all its visitors of a facility that is integrated into the countryside and built in full compliance with sustainability principles. It operates with alternative energies and painstaking control of consumption and waste and also has its own wastewater treatment system which enables water to be returned to its natural cycle.
- Since 2000, Caixa Catalunya has promoted activities related to renewable energy sources and improving the environment. It does this by investing in businesses which carry out these activities, formalising project finance for environmental projects and funding related operations.

Some initiatives and activities in 2008

- Throughout 2008 the Les Planes de Son Centre for Nature and Sustainable Development has run a range of leisure and educational activities for various groups on numerous topics and in a variety of formats. The Centre provides family programmes, special programmes, seniors' programmes and schools programmes for different educational levels, and it also hosts conferences, seminars and workshops.
- In 2008 Caixa Catalunya has provided finance for six photovoltaic solar energy parks in Badajoz, Albacete, Écija (Seville), Viso (Seville), Salamanca and Huesca in furtherance of its longstanding policy of financing alternative energy projects.

www.caixacatalunya.com



ANTI-CORRUPTION

Principle 10

Focus and commitments

Caixa Catalunya affirms its commitment to eliminating all forms of corruption.

Systems

- As a savings bank, and due to what it stands for and the commercial area in which it conducts its business, ethical standards concerning non-acceptance of incentives from customers, suppliers or any other bodies are part of Caixa Catalunya's core beliefs, and are one of the first things all employees learn when they join the institution. This cultural stance is complemented by a rigorous control of operations by its auditing services and thorough investigation and treatment of any indications of inappropriate behaviour. Internal regulations also identify related situations arising from family ties or questions of interests, and set limits and indicate what should be done in each case.
- The self-administered CC Classroom training environment includes a course on preventing money laundering which is regularly updated together with a "knowledge pill" containing the most significant concepts. Training in this area forms part of the training protocol taken by everyone who joins the institution.

Some initiatives and activities in 2008

- In addition to continuous learning products, in 2008 the "Risk Culture" project connected with the prevention of money laundering and the financing of terrorism has been started up and is set to run to 2010. Since September 2008, the Department of Regulatory Compliance has been running workshops for private banking personnel, branch managers, deputy managers and other sales personnel. The workshops look at case studies of how to prevent money laundering and funds being used to finance terrorism. As of 31 December, 487 employees had received this training.



Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.

www.caixacatalunya.com

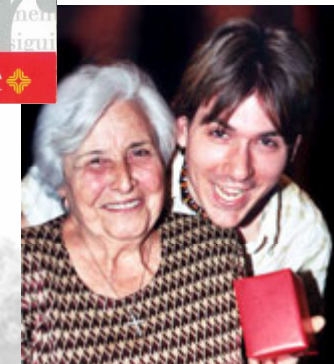


Some facts and figures for 2008 linked to the 10 Principles

More information at www.caixacatalunya.com



- 2,235 people have come to the presentations of the guide “Preventing and Counteracting Elder Abuse”.
- 1,400 have attended the presentations of the handbook “The Rights of My Tomorrow” about the rights of senior citizens.
- 39,956 students from 480 schools have done the “Mengim, menjam!” food education programme.
- 13,365 young people from 160 schools have taken part in the XKPTS programme to find out about the effects and consequences of consuming cannabis.
- 5,832 students from 80 schools have taken part in the “Let’s act together” programme designed to prevent risk-taking behaviour on the roads.





Some facts and figures for 2008 linked to the 10 Principles

More information at www.caixacatalunya.com



- As of December 2008, Caixa Catalunya has 9 healthcare centres (day centres / social health centres) for people with cognitive disorders. Between them they have 700 places and care for 1320 people.
- 50 courses have been run for non-professional carers of Alzheimer's disease sufferers and 2 for professional carers.
- Funding has been provided for 17 projects put in place by organisations around Spain which focus on people who suffer from Alzheimer's and other neurodegenerative diseases.
- Computer systems designed to provide all-inclusive monitoring and enhance therapy have been given to 47 associations of relatives of Alzheimer sufferers throughout Spain.
- 110 senior citizens and 963 students from 8 schools have taken part in the Intergenerational Educational Dialogue programme.





Some facts and figures for 2008 linked to the 10 Principles

More information at www.caixacatalunya.com



- 186 microcredits have been awarded coming to €1,627,581. 33 businesses have been set up with them under the Rétale Programme in Ecuador and Colombia.
- 182 charity grants awarded. Start-up of three pilot schemes for the Access programme which seeks to prevent academic failure.
- 14 occupational integration projects and 24 occupational integration projects for the disabled.
- As of December 2008, the Inclusion Housing Network has 4,300 beneficiaries and 546 sheltered housing units which can be used by 3,000 people.
- 218 social enterprises are members of the comprasocial.net portal
- The “Integration Capital” programme has supported 11 projects with a total of €1,501,000 provided.





Some facts and figures for 2008 linked to the 10 Principles

More information at www.caixacatalunya.com



- As of December 2008, throughout Catalonia Caixa Catalunya's Social Work owns 24 nature areas (7,834.58 ha) and runs and protects another 114 high natural value areas (144,522.39 ha) through joint management plans with conservation organisations and local bodies.

All of these protected areas are open to the public and feature educational routes and activities.

The total area of land protected by Caixa Catalunya's Social Work accounts for 4.5% of the territory of Catalonia.





Some facts and figures for 2008 linked to the 10 Principles

More information at www.caixacatalunya.com



- 15,309 people have stayed overnight at the Les Planes de Son Centre for Nature and Sustainable Development. 3,632 visitors have asked for information and seen its facilities, while 6,545 people have taken part in its educational activities (3,848 members of the general public and 2,697 school students and teachers).
- 227,142 people have visited the “Climate change: questions and answers” and “The Mediterranean: land and landscape” exhibitions.
- 2,020 people have gone on guided tours of Caixa Catalunya’s nature areas. Summer activities have hosted 387 children in nature stays and 164 in work camps.





Some facts and figures for 2008 linked to the 10 Principles

More information at www.caixacatalunya.com



On 30 March 2008 the biggest simultaneous tree planting ever held in Catalonia was run in partnership with Catalunya Ràdio.

40,000 people planted 35,000 trees in four hours all around the country.





THE GLOBAL
COMPACT



CAIXA CATALUNYA

with the Global Compact

