

A Pacto Mundial:

A continuación se servirán encontrar la Comunicación de Progreso (COP) de Masisa Argentina para el Pacto Mundial. El alcance de esta Comunicación de Progreso incluye el 100% de las operaciones de Masisa Argentina durante el año 2006. A finales de 2006, Masisa Argentina contó con 525 empleados directos y aproximadamente 264 empleados indirectos.

Esta COP ha sido preparada en base al Modelo 2 sugerido por el Pacto Mundial. La matriz presenta un resumen de los compromisos, sistemas, acciones y desempeño de Masisa Argentina para cada principio. Además, se puede encontrar información de base en www.masisa.com y www.gruponueva.com sobre nuestra visión, valores, principios empresariales y desempeño social y ambiental.

Masisa Argentina es una sociedad anónima que pertenece 100% a la familia corporativa Masisa con base en Santiago, Chile, quien a su vez forma parte de la empresa holding GrupoNueva. Masisa Argentina es la empresa líder en la fabricación de tableros de madera que se utilizan en las industrias del mueble y de la construcción. En su planta industrial de Concordia, con una superficie de 320.000 m² y más de 50.000 m² cubiertos, elabora sus productos con la más alta tecnología: Tableros Aglomerados, MDF, Melaminas, Folios y Molduras prepintadas de MDF. Masisa es el principal productor de tableros en Latinoamérica y desarrolla sus operaciones dentro de un marco de ética, eco-eficiencia y responsabilidad social.

Entre los éxitos que figuran en la Comunicación de Progreso 2006 se destacan:

- Se logró generar información relevante, para el desarrollo de un plan de interacción con la comunidad, en el marco de las políticas de la compañía.
- Se desarrolló un Programa de Voluntariado, que genera un beneficio mutuo Escuela – Empresa,
- Se capacitó a docentes de comunidades vecinas mediante el curso “La interpretación ambiental, una herramienta didáctica”.
- Se incorporó a 188 empleados directos.
- Se redujo el consumo de agua de pozo en un 8 % en 2006, asociado entre otras pequeñas cosas a la unificación de redes de vapor de las líneas de MDF.
- El consumo de energía global de la planta superó las expectativas de consumo en un 4 %, es decir, se consumió algo menos de lo que se esperaba.
- Disminuyó en un 27 % la generación de barros en la planta de tratamiento de efluentes, debido básicamente a la disminución del agregado de productos químicos para la sedimentación de sólidos suspendidos.
- Se obtuvo el premio “Hacia la Excelencia Ambiental Empresaria” por nuestro programa Efluente Cero entregado por el Instituto de Estudios e Investigaciones Ambientales (IEIA) de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales.
- Se re-certificó el Sistema de Gestión Ambiental bajo Norma ISO14001.
- Se Implementó un Registro de Avistamiento de Especies Amenazadas en los predios forestales.
- Se produjo el avistamiento de tres de las cuatro especies con mayor riesgo de amenaza en la provincia de Corrientes dentro de los predios de la empresa.
- Se incorporó cartelería con imágenes e información de las Especies Amenazadas en todos los predios con operaciones forestales con el objetivo de dar mayor difusión sobre dichas especies.
- El monitoreo de Aves y Anfibios arrojó dos registros de Aves nuevos para la región y para la Provincia de Corrientes.

Les agradeceremos considerar esta carta como nuestro enunciado de continuo apoyo al Pacto Mundial. Masisa Argentina está comprometida con los diez principios del Pacto Mundial y nuestro propósito es continuar mejorando nuestro desempeño en los ámbitos de Derechos Humanos, Medioambiente, Trabajo y Anticorrupción.

Si surgiera alguna duda, les ruego no duden en comunicarse con su servidor.

Atentamente.

Alfredo Gili Canadel
Director Gerente de Masisa Argentina S.A

DERECHOS HUMANOS	
<p><i>Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia;</i></p> <p><i>Principio 2: Deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.</i></p>	
Compromiso	<p>Masisa Argentina se compromete formalmente con los principios de Derechos Humanos en las secciones cuatro y nueve de sus "Principios Empresariales." La empresa holding, GrupoNueva, desarrolló los Principios Empresariales por medio de un proceso participativo, facilitado por Integrity Works, una organización experta en gobernabilidad corporativa, transparencia y ética. (www.integrityworks.com)</p> <p>Los compromisos con derechos humanos en los Principios Empresariales de Masisa Argentina son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Respetaremos los derechos humanos de nuestros colaboradores y las políticas laborales se basan en la igualdad de oportunidades para estimular que cada uno alcance su máximo potencial." • "No permitiremos la discriminación por motivos de raza, género, edad, etnia, nacionalidad, religión u orientación sexual." • "Siempre queremos ser conocidos como personas justas con quienes se pueden realizar negocios. En aquellos casos en que trabajamos con socios comerciales, con terceros o con acuerdos de operación conjunta en las que no tenemos una participación de capital mayoritaria, trataremos de promover la aplicación de estos Principios Empresariales en esas relaciones comerciales." • "Se espera que estos Principios sean observados por quienes fungen como representantes de Masisa y deben ser respetados por los proveedores y quienes brinden servicios a las compañías del grupo."
Sistemas	<p>En 2003 y 2004, Masisa Argentina comunicó y sensibilizó la Declaración de Principios Empresariales a la gerencia y los empleados por medio de talleres facilitados por la ONG externa, FUNDES Chile. La gerencia mayor de Masisa Argentina, con el apoyo de GrupoNueva, analizó las brechas entre los Principios Empresariales y su desempeño actual y estableció un plan de acción para resolver cada brecha identificada.</p> <p>Además, GrupoNueva, la empresa holding de Masisa, implementó un sistema de gestión para asegurar la aplicación consistente de los Principios Empresariales en todas sus empresas. Algunos aspectos del sistema incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La creación de una posición de Gerente de Riesgo en 2003 responsable para el monitoreo de los Principios Empresariales; • El requisito de un reporte anual por parte de los "Chief Operating Officers" en cada grupo de empresa a la Junta Directiva de GrupoNueva sobre el avance de la aplicación de los Principios Empresariales; y

	<ul style="list-style-type: none"> La implementación de canales de comunicación directos entre GrupoNueva y todos los empleados del grupo (incluyendo los empleados de Masisa Argentina) para reportar sobre temas relevantes a los Principios Empresariales. <p>Masisa busca disminuir los riesgos en sus operaciones asegurando el cumplimiento de la ley y manteniendo la “licencia social para operar”, entendida como una relación fluida, transparente y de mutuo beneficio con sus públicos interesados. Esto permite a la empresa operar sus negocios sin interrupciones y así disminuir riesgos.</p>
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> Luego de la comunicación y sensibilización de los Principios Empresariales a todos los colaboradores, se continuó con un “Plan de Inducción” a todo trabajador nuevo de las operaciones industriales y forestales, directo e indirecto durante 2005 y 2006 que incluye el reconocimiento y la valoración de los Principios empresariales. Implementación del Sistema de Administración de Riesgos (SAR) con el cual se evaluó la gestión de riesgos en temas sociales, ambientales y de salud y seguridad la cual destacó la necesidad de fortalecer la relación de la empresa con la comunidad. Como empresa necesitamos que nuestros vecinos adquieran conocimientos sobre medioambiente para que tengan la posibilidad de emitir juicios justos. Se les brindaron estos conocimientos a quienes están formando a los niños de nuestras comunidades vecinas apostando a un efecto multiplicador de alto impacto.
Desempeño	<ul style="list-style-type: none"> Anualmente el Director Gerente de Masisa Argentina confirma su compromiso de cumplir con la Declaración de Principios Empresariales a la Gerencia Corporativa de Masisa. Junto a la Fundación Casa de la Paz se realizó una Encuesta a la Comunidad, con el objetivo de evaluar las relaciones empresa-comunidad en torno a las operaciones de Masisa Argentina en Concordia. De este modo, se logró generar información relevante para el desarrollo de un plan de interacción con la comunidad, en el marco de las políticas de la compañía. Se desarrolló un Programa de voluntariado, que genera un beneficio mutuo Escuela – Empresa, donde los alumnos se interiorizan e incluso fabrican tecnología de punta, formando una generación altamente capacitada para desempeñarse en la industria y que a la vez le permite a Masisa sustituir insumos importados facilitando además su reutilización. Se capacitaron docentes de ocho instituciones, 6 escuelas vecinas a nuestras operaciones industriales y forestales y 2 Institutos de Profesorado de Biología, Geografía y Tecnología; mediante el curso “La interpretación ambiental, una herramienta didáctica” dictado por docentes de la Universidad Nacional del Litoral y organizado por Fundación Hábitat & Desarrollo.

RELACIONES LABORALES	
<p>Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;</p> <p>Principio 4: La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción;</p> <p>Principio 5: La erradicación del trabajo infantil; y</p> <p>Principio 6: La abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.</p>	
Compromiso	<p>Masisa Argentina se compromete formalmente a las relaciones laborales en su Visión & Valores y la sección cuatro de la Declaración de los Principios Empresariales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Como mínimo, siempre obedecemos las leyes en cualquier lugar donde realizamos operaciones. No obstante, reconocemos que ésto es necesario pero no suficiente, por lo tanto, aspiramos a trabajar con altos estándares internacionales en nuestras conductas comerciales.” • “El respeto mutuo es la base de las relaciones entre todos los colaboradores de nuestras empresas. Respetamos la individualidad y la integridad de cada uno. Promovemos el trabajo en equipo como la mejor forma de relacionarnos. Desarrollamos un ambiente de trabajo que fomente la máxima sinergia entre nuestros colaboradores y empresas para el logro de nuestras metas.” • “Las relaciones con los colaboradores en todos los niveles de GrupoNueva se basan en el respeto a la persona. Tratamos de atraer, desarrollar, recompensar y retener a las personas competentes y buscamos proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables a todos”. • “Respetamos los derechos humanos de nuestros colaboradores y las políticas laborales se basan en la igualdad de oportunidades para estimular que cada uno alcance su máximo potencial. Estamos comprometidos con trabajar como un equipo y no aprobaremos el trato injusto de ningún tipo.” • “Valoramos la diversidad en la fuerza de trabajo y el tratar a los demás igual que esperamos nos traten a nosotros.” • “No permitimos la discriminación por motivos de raza, género, edad, etnia, nacionalidad, religión u orientación sexual.”
Sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los empleados directos de Masisa Argentina, a excepción de los empleados administrativos, realizan aportes a un sindicato nacional. Masisa Argentina tiene representatividad del Sindicato Maderero para empleados de producción, del Sindicato de Camineros para empleados de servicio logístico interno y el Sindicato de la Construcción para empleados de empresas contratistas de montajes industriales. • Masisa Argentina asegura el cumplimiento de la legislación de libre asociación sindical que existe en el país, facilitando los mecanismos

	<p>necesarios para las acciones gremiales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como resultado del análisis de brechas mencionado arriba, Masisa Argentina se compromete a fortalecer sus relaciones laborales: <ol style="list-style-type: none"> 1. Generación de oportunidades de trabajo para gente local, vecinos de la planta industrial en Concordia con la finalidad de fortalecer su participación en la empresa. 2. Promover las oportunidades de trabajo de mujeres con el fin de fortalecer la diversidad de géneros en la empresa. • Mantenimiento de la Certificación en OHSAS18001 en aplicación de un sistema de salud y seguridad e indicadores de frecuencia y severidad de accidentes.
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> • Masisa Argentina controla y mejora constantemente las obligaciones previsionales y legales de sus contratistas asegurando el cumplimiento de la ley. • Masisa Argentina continuó apoyando a Forestal Argentina – nuestro principal proveedor – en sus periódicas revisiones sobre el trabajo infantil de todas sus faenas. • Se mantuvieron los procesos de reclutamiento para promover oportunidades de trabajo a personas locales y mujeres. • Se mantuvieron incorporados a los indicadores de salud y seguridad del personal de contratistas y terceros. Además, se incorporó a los planes de formación al personal de contratistas y terceros. • Se realizó una encuesta de Compromiso para el personal directo e indirecto de Masisa Argentina con el fin de identificar brechas entre la percepción de los colaboradores y las intenciones de la empresa.
Desempeño	<ul style="list-style-type: none"> • Las revisiones mencionadas arriba continúan asegurando que no hay trabajo infantil en Masisa Argentina ni en Forestal Argentina. • Se incorporaron 188 empleados en el transcurso del año 2006, lo que corresponde al 36 % de la fuerza laboral actual. • A fines de 2006, el porcentaje de la fuerza laboral que procedía de la zona de influencia de la empresa ascendió del 15% en 2005, al 16.5 %. • En la encuesta de Compromiso participó el 94 % de los empleados directos y el 62 % de los empleados indirectos. Los resultados de esta encuesta se esperan para el año 2007, los cuales darán lugar a planes de acción para mejorar nuestra gestión.

MEDIO AMBIENTE	
<i>Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental;</i>	
Compromiso	<p>Masisa Argentina se compromete a la gestión ambiental ética y responsable en su Visión & Valores y sus Principios Empresariales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuestra Visión: Queremos ser reconocidos como un Grupo empresarial líder en Latinoamérica, conformado por empresas que crean valor económico, operando dentro de un marco de ética, de ecoeficiencia y de responsabilidad social, de manera que podamos contribuir a mejorar la calidad de vida de la gente.” • “Nuestras empresas promueven la responsabilidad social y ambiental en todas nuestras operaciones y entre todos aquellos con quienes realizamos negocios.” • “Los criterios para tomar decisiones sobre inversiones, adquisiciones y relaciones comerciales incluyen aspectos sociales, ambientales y económicos.” • “Masisa reconoce la importancia de la responsabilidad ambiental y promoverá las prácticas operativas para reducir el impacto ambiental asociado con sus actividades. Esto significa el uso cuidadoso de los recursos limitados, la incorporación de la eco-eficiencia y la administración del riesgo ambiental en la toma de decisiones y el compartir las mejores prácticas en el Grupo. Revisaremos e informaremos abiertamente sobre el progreso que se haga en este área.”
Sistemas	<p>A finales de 2006, Masisa Argentina tenía tres sistemas funcionando que apoyan un enfoque preventivo en la gestión ambiental:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Sustainability Scorecard – Una adaptación del “Balanced Scorecard” aplicada para monitorear el desempeño de todas las empresas de GrupoNueva, el Sustainability Scorecard permite el monitoreo de indicadores ambientales. 2. Sistemas Integrados de Gestión – Masisa está certificada en ISO14001, además de OHSAS18001 e ISO9001. 3. Indicadores de Ecoeficiencia – Masisa Argentina establece objetivos anuales para ahorros en el consumo de agua, consumo de energía, y disminución de residuos.
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> • Se continuó aplicando el Sustainability Scorecard por Masisa Argentina midiendo los indicadores de eco-eficiencia: consumo de agua, consumo de energía y disminución de desperdicios. • Se logró la Re-certificación del Sistema de Gestión Ambiental bajo norma ISO14001. • Los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y de Calidad bajo normas OHSAS 18001 e ISO 9001 respectivamente mantuvieron su certificación.

	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el año 2006 se cambiaron productos químicos en el tratamiento de efluentes. • Durante el año 2006, las operaciones forestales de Masisa en Argentina, desarrolladas por la empresa Forestal Argentina recertificaron su sistema de gestión bajo la norma ISO 14001, y aprobaron la auditoría de certificación de FSC.
Desempeño	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción del consumo de agua de pozo en un 8 % en 2006, asociado entre otras pequeñas cosas a la unificación de redes de vapor de las líneas de MDF. • El consumo de Energía global de la planta superó las expectativas de consumo en un 4 %, es decir se consumió algo menos de lo que se esperaba. • El cambio de productos químicos en el tratamiento de efluentes resultó en una disminución del 27 % en la generación de barros, debido principalmente a la disminución del agregado de productos químicos para la sedimentación de sólidos suspendidos. • Se obtuvo el premio “Hacia la Excelencia Ambiental Empresaria” por nuestro programa Efluente Cero entregado por el Instituto de Estudios e Investigaciones Ambientales (IEIA) de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales.
Principio 8: Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental; y	
Compromiso	Masisa Argentina se compromete a la gestión ambiental ética y responsable en su Visión & Valores y sus Principios Empresariales. Véase los compromisos en Principio 7.
Sistemas	Además de los sistemas y acciones mencionados arriba que buscan una mejora continua y una mayor responsabilidad ambiental, Masisa Argentina implementa un programa para la valorización de reservas naturales en contraparte con Forestal Argentina y la fundación Hábitat y Desarrollo.
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> • Concientización del 100% de los colaboradores directos e indirectos que se desempeñan en tareas forestales en identificación y avistamiento de Especies Amenazadas. • Realización de monitoreos de aves y anfibios en las reservas “Arroyo Ayuí Grande” en Entre Ríos y “Tres Cerros” en Corrientes.
Desempeño	<p>Implementación de un registro de avistamiento de Especies Amenazadas en los predios forestales.</p> <p>Entre otras especies, se produjo el avistamiento de tres de las cuatro especies</p>

	<p>con mayor riesgo de amenaza en la provincia de Corrientes dentro de los predios de la empresa. Se trata del Aguará Guazú, el Lobito de río y el Ciervo de los pantanos; sólo el Venado de las pampas no se ha avistado aún en estos predios. Las cuatro especies fueron declaradas monumento natural provincial a través del decreto 1555/92.</p> <p>Despliegue de cartelería con imágenes e información de las Especies Amenazadas en todos los predios con operación forestal con el objetivo de dar mayor información sobre dichas especies.</p> <p>El monitoreo de Aves y Anfibios arrojó dos registros de Aves nuevos para la región y para la Provincia de Corrientes.</p>
Principio 9: Favorecer el desarrollo y la aplicación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
Compromiso	Masisa Argentina se compromete a la gestión ambiental ética y responsable, incluyendo el desarrollo y aplicación de tecnologías para minimizar los impactos ambientales. Véase los compromisos en Principio 7.
Sistemas	Durante el año 2005, Masisa Argentina desarrolló un proveedor de servicios local para el tratamiento de residuos industriales. Previo a ello los residuos eran transportados unos 1000 km para ser tratados.
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> Se continuó con el apoyo tecnológico al proveedor para facilitar su aprendizaje, su capacitación y su actualización legal.
Desempeño	El resultado final es un proveedor local de tratamiento de residuos con tecnología nueva y autorizado por la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable. Hoy día, a fines de 2006, estamos en condiciones de asegurar la sustentabilidad del proveedor desarrollado ya que el mismo ha ampliado su capacidad de servicio al doble de lo requerido por Masisa Argentina debido al desarrollo de nuevos clientes.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	
Principio 10: Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	
Compromiso	<p>La Declaración de los Principios Empresariales de Masisa se compromete a anti-corrupción y comportamiento esperado de los empleados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sección 2: Comportamiento Corporativo • Sección 7: Conducta Individual • Sección 9: Socios Comerciales, Proveedores y Terceras Partes
Sistemas	<p>En 2003 y 2004, Masisa Argentina comunicó y sensibilizó la Declaración de Principios Empresariales a la gerencia y a los empleados por medio de talleres facilitados por la ONG externa, FUNDES Chile. La gerencia mayor de Masisa Argentina, con el apoyo de GrupoNueva, analizó las brechas entre los Principios Empresariales y su desempeño actual y estableció un plan de acción para resolver cada brecha identificada.</p> <p>Además, GrupoNueva, la empresa holding de Masisa, implementó un sistema de gestión para asegurar la aplicación consistente de los Principios Empresariales en todas sus empresas. Algunos aspectos del sistema incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La creación de una posición de Gerente de Riesgo en 2003 responsable para el monitoreo de los Principios Empresariales; • El requisito de un reporte anual por parte de los “Chief Operating Officers” en cada grupo de empresa a la Junta Directiva de GrupoNueva sobre el avance de la aplicación de los Principios Empresariales; y • La implementación de canales de comunicación directos entre GrupoNueva y todos los empleados del grupo (incluyendo los empleados de Masisa Argentina) para reportar sobre temas relevantes a los Principios Empresariales.
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de discusión y sensibilización de los Principios Empresariales con los empleados directos e indirectos de Masisa Argentina facilitados por FUNDES Chile. (2003-2004) • Análisis de brechas entre los Principios Empresariales y el desempeño actual por la gerencia mayor de Masisa Argentina. (2003 – 2004) • Se continúa con la implementación de un plan de trabajo que estableció acciones para resolver las brechas identificadas.
Desempeño	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los colaboradores directos e indirectos capacitados en los Principios Empresariales fueron sensibilizados y se comprometieron a cumplir con la Declaración de Principios Empresariales. • Anualmente el Director Gerente de Masisa Argentina confirma su compromiso de cumplir con la Declaración de Principios Empresariales a la Gerencia Corporativa de Masisa.