

COMUNICACIÓN SOBRE EL
PROGRESO '12





EL COOPERATIVISMO Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

**“LAS COOPERATIVAS ESTABLECEN RELACIONES DE VIDA
CON SU GENTE Y SU COMUNIDAD CONSCIENTES DE SU
ENTORNO, ESTE ES EL COMPROMISO PRIMORDIAL DE LA
RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVISTA”.**

En las actividades de las Cooperativas la Responsabilidad Social es un eje fundamental.

La Responsabilidad Social pone énfasis en mostrar que el mundo de los negocios puede funcionar bajo un rostro más humano y que la RS con un enfoque de negocios puede ayudar a mejorar las condiciones de vida y el entorno de la sociedad actual.

Este concepto no es un descubrimiento nuevo para las cooperativas, éstas desde sus inicios, han tenido en cuenta que sus acciones benefician a las personas, a la comunidad y al entorno en que operan. El movimiento Cooperativo ha sido pionero en el desarrollo y práctica de la Responsabilidad Social.

En la Declaración de Manchester (1995) por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), se puede apreciar de manera clara el comportamiento o conductas socialmente responsables: “Una Cooperativa es una asociación autónoma de personas que se han unido voluntariamente para hacer frente a sus necesidades económicas, sociales y culturales comunes, por medio de una empresa de propiedad conjunta y democráticamente controlada”.

A nivel mundial continuando con esta misma línea, encontramos en un comunicado de 2002, que la Comisión Europea con su estrategia *Corporate Social Responsibility: A business contribution to Sustainable Development*, señala que “Las cooperativas, mutuas y otras asociaciones de carácter cooperativo tienen una larga tradición en combinar viabilidad económica con la Responsabilidad Social”. Es posible mediante el diálogo con los *stakeholders* y con una dirección participativa, esto es, el modelo cooperativista es un sistema que considera la responsabilidad y el compromiso con su entorno como uno de sus ejes fundamentales, es decir, las cooperativas son socialmente responsables desde su estructura y origen.

El Cooperativismo y la Responsabilidad Social trabajan bajo premisas y valores éticos universales de cooperación y responsabilidad, como son: la honestidad, la transparencia, la responsabilidad ambiental y el compromiso con las personas, comunidades y su entorno. La RS existe en la misma esencia que las entidades cooperativas.

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) guiará la gestión de las organizaciones socialmente responsables en los próximos años, y en el caso de las Cooperativas, enmarcada en los valores y principios genuinos y esenciales del cooperativismo.

LÍNEA DEL TIEMPO

**"Comenzar al ras del suelo / Resistir heroicamente
Con la solidaridad del pueblo / Y la propia dignidad.
Subir, alcanzar la cima / Para compartir los frutos
De este esfuerzo común"**

***A los Fundadores de la Cruz Azul, S.C.L.
2 de noviembre, 1931***



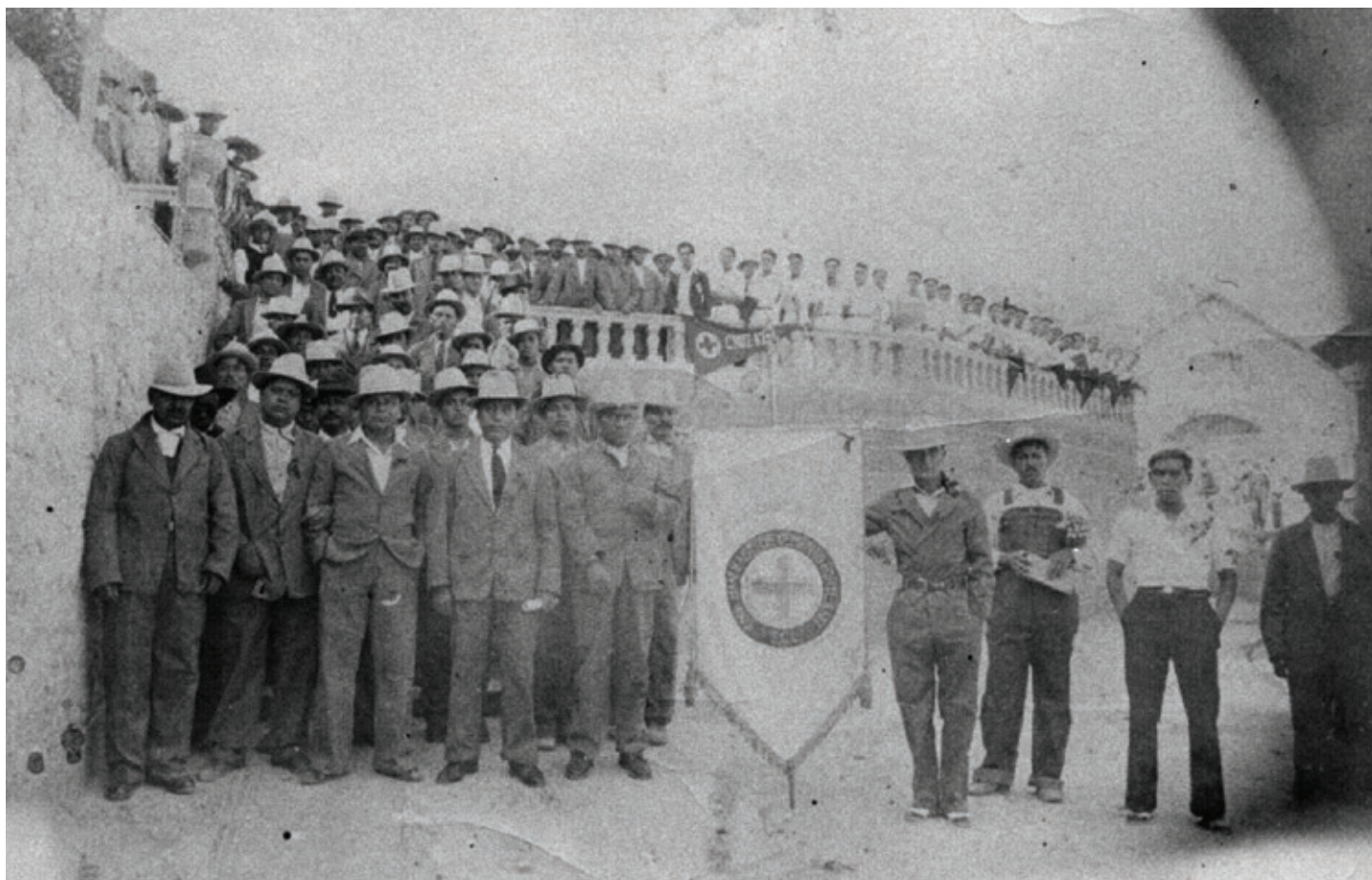
1881

EL ORIGEN

En la antigua Hacienda de Jasso, en el Municipio de Tula de Allende, Hidalgo, inicia operaciones una fábrica de cal hidráulica constituida por el inglés Henry Gibbon, quien posteriormente en 1883 se asocia con otro inglés, Joseph Watson, para formar una fábrica productora de cemento portland. Estos ingleses son considerados los pioneros en la industria del cemento en México.

En 1906 esta sociedad de ingleses se declara en quiebra y el empresario mexicano Fernando Pimentel y Fagoaga adquiere el negocio. El 15 de abril de 1909, constituye conjuntamente con la Compañía Bancaria de Obras y Bienes Raíces, la sociedad anónima Compañía Manufacturera de Cemento Portland "La Cruz Azul", S.A.

Uno de los aspectos más destacables de este periodo es, sin duda alguna, la agrupación de los trabajadores que posteriormente serían los socios fundadores de la Cooperativa, quienes siendo campesinos, jornaleros, peones y artesanos, toman consciencia de su papel en la sociedad y contagiados con las nuevas ideas laborales y sociales, asumen el papel de obreros y de fuerza de trabajo generadora de sustento para sus familias y comunidades.



1931

EL COMIENZO

Tiempos de crisis se desencadenan en esta época, cuando el consorcio de La Tolteca inicia una agresiva campaña para desacreditar y destruir a la Cruz Azul, la cual es vendida el 1° de marzo de 1931. Una indemnización ilegal fue el detonante para que los trabajadores iniciaran la lucha por sus derechos laborales, por su subsistencia y la de sus familias y por la conservación de su fuente de trabajo.

En un proceso legal y con el apoyo del Presidente de la Junta de Conciliación y Arbitraje y Senador de la República, Arcadio Cornejo, los trabajadores de la fábrica solicitaron la intervención del Gobierno del Estado de Hidalgo, encabezado por el Ing. Bartolomé Vargas Lugo para evitar el paro de la planta, el cual fue declarado improcedente y bajo estas condiciones y la responsabilidad de las autoridades del trabajo, la fábrica de cemento La Cruz Azul fue puesta en manos de los obreros el 2 de noviembre.

La sociedad cooperativa se formalizó en una Asamblea General efectuada en Jasso, Hidalgo el 29 de enero de 1934, formada por 192 Socios Fundadores.

Es muy destacable como un grupo de trabajadores mexicanos, con el apoyo de autoridades y comunidad, pudieron crear un centro de trabajo exitoso, dentro del sistema cooperativo, romper las cadenas de la pobreza, crear riqueza y distribuirla equitativamente entre todos.



1953

REESTRUCTURACIÓN SOCIOECONÓMICA

En el pensamiento de la mayoría de los ya cooperativistas prevalecía la idea de un cambio en la administración de la misma, en el crecimiento de la fábrica y su productividad, que esto redundara en el esperado beneficio económico y social para los trabajadores y sus familias.

El 10 de diciembre de 1953 inicia un cambio muy significativo en La Cruz Azul: la Reestructuración, encabezada por el Sr. Guillermo Álvarez Macías, quien con base en el modelo cooperativo incrementa la capacidad de producción, posibilita el desarrollo y beneficio social de los trabajadores, crea nuevas fuentes

de trabajo, consolidando la ciudades cooperativas, se adelanta a su tiempo instalando los primeros filtros electrostáticos, que impiden la emisión de gases tóxicos a la atmósfera para evitar la contaminación del aire. Con sus acciones se reafirma el sentido social y humano, sin dejar de lado el crecimiento y la modernización de las plantas industriales.

Es durante esta etapa cuando se desarrolla y vive realmente la filosofía cooperativista, sus valores y principios, demostrados congruentemente en el trabajo y vida diarios de todos aquellos trabajadores que consolidaron y crearon esta gran empresa.

1978

EL PRIMER DIRECTOR GENERAL

Inicia la administración del Lic. Joel Luis Becerril Benítez, con énfasis de mejora en el área administrativa y consolidando objetivos e importantes programas de modernidad tecnológica en La Cruz Azul.

1988

CRECER EN UN MUNDO GLOBALIZADO

El Lic. Guillermo Álvarez Cuevas inicia el 1º de julio su gestión, con una renovada y clara visión enmarcada por objetivos organizacionales, económicos y sociales bien definidos.

1989

FUNDACIÓN CRUZ AZUL PRO-COMUNIDADES, A.C.

Nace la Asociación Civil Cruz Azul Pro-Comunidades, para proveer de beneficio social a las comunidades. Para esta importante labor se tiene la participación voluntaria de las mujeres del Núcleo Cruz Azul.



1990

EL DESARROLLO HORIZONTAL

Nace el grupo de empresas de Desarrollo Horizontal para dar mayor solidez y autosuficiencia financiera a la Cooperativa, crear fuentes de empleo e incursionar en ámbitos empresariales diferentes a la producción del cemento.

1996

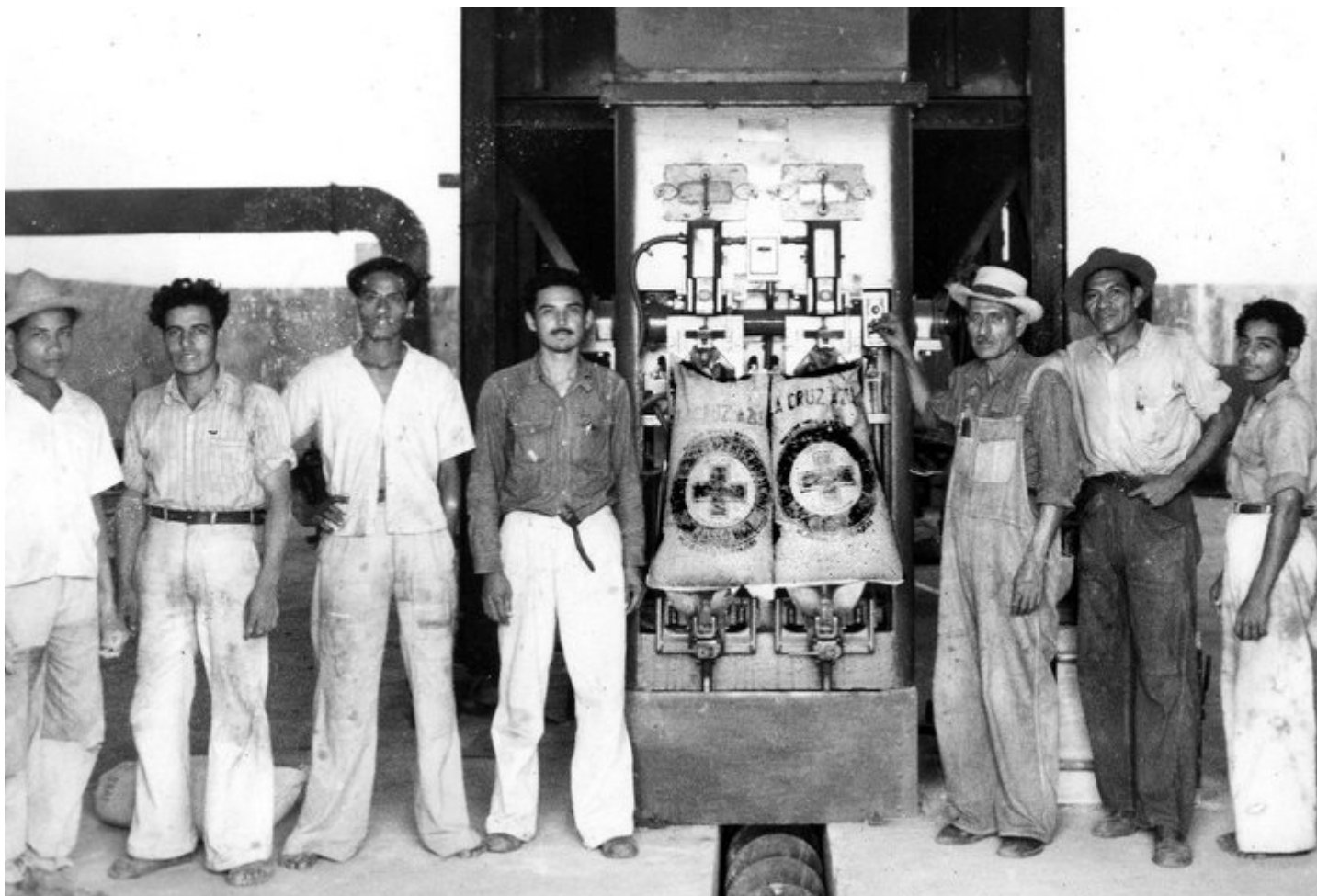
EDUCACIÓN FORMATIVA

El Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), es creado el 28 de agosto, con un modelo que asegura la educación formativa en valores a niños y jóvenes en las Ciudades de Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca.

1999

CERTIFICACIONES ISO 9000

Se obtiene la primera Certificación con el Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), bajo la Norma ISO 9002:1994.

**2000****TERCERA PLANTA EN AGUASCALIENTES**

El 30 de abril se inaugura la tercera planta industrial denominada Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., en Tepezalá, Aguascalientes.

2001**SERVICIOS MÉDICOS**

El 1° de julio se crea Médica Azul, S.A. de C.V., para proporcionar servicios médicos integrales de calidad para los socios, trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul.

2005**EL PACTO MUNDIAL ONU**

La Cooperativa firma su adhesión a la iniciativa del Pacto Mundial de la ONU.

Distintivo "ESR". Se obtiene el Primer Distintivo "ESR" Empresa Socialmente Responsable, que otorga CEMEFI.

2007**CUARTA PLANTA EN PUEBLA**

Se inaugura la cuarta planta industrial CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., en Palmar de Bravo, Puebla.

2008**PRIMER REPORTE "COP"**

Se publica el Primer Reporte de Comunicación sobre el Progreso "COP".

2010**COMITÉ PACTO MUNDIAL MÉXICO**

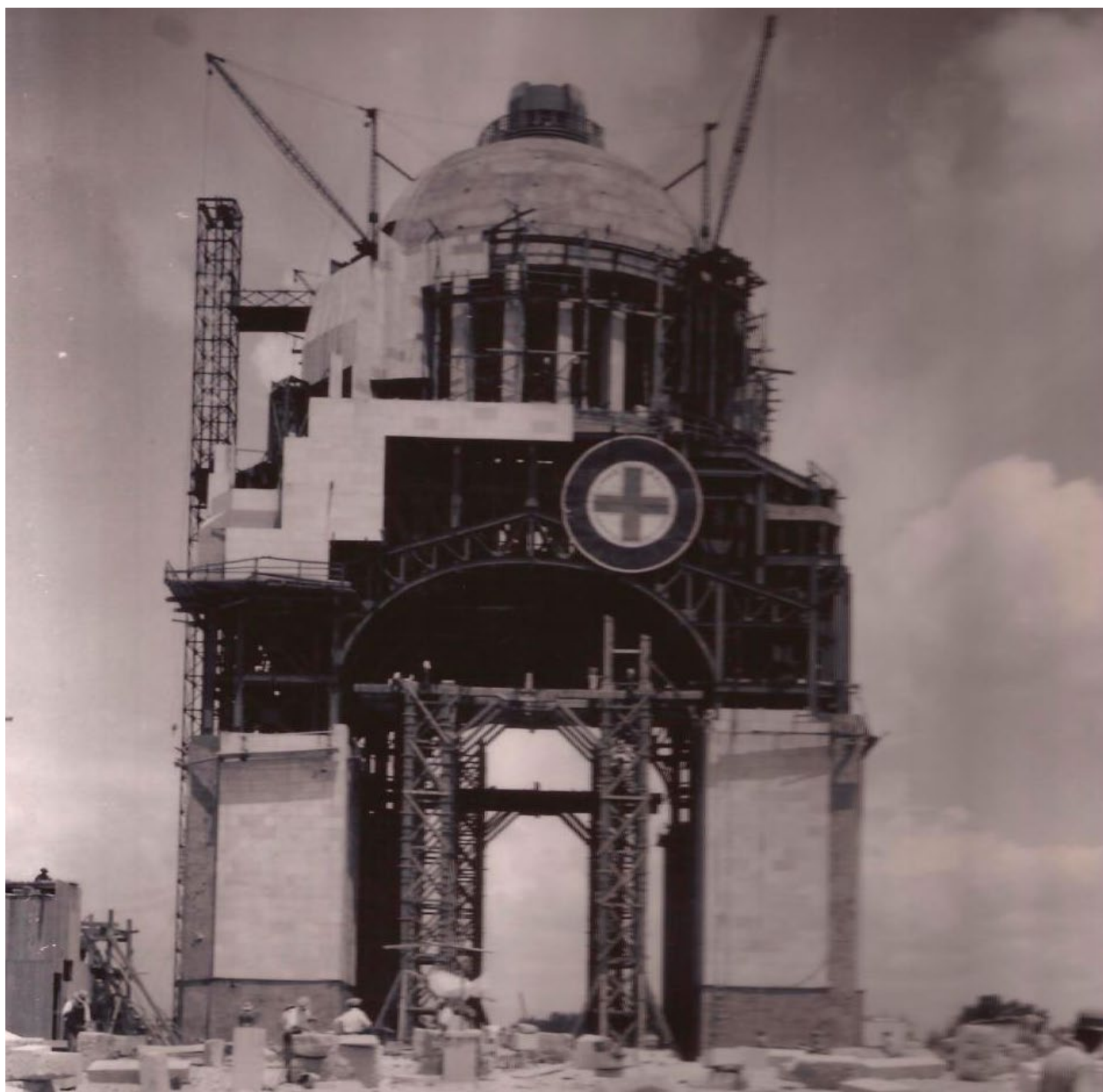
La Cruz Azul forma parte del primer Comité Ejecutivo del Pacto Mundial, Oficinas México.

2011**RELANZAMIENTO OFICINA PACTO MUNDIAL MÉXICO**

El 28 de junio de 2011 se lleva a cabo el relanzamiento de la Oficina del Pacto Mundial en México.

2012**COMITÉ ASESOR DE RS DE CEMEFI**

La Cooperativa forma parte del Comité Asesor de Responsabilidad Social de CEMEFI.







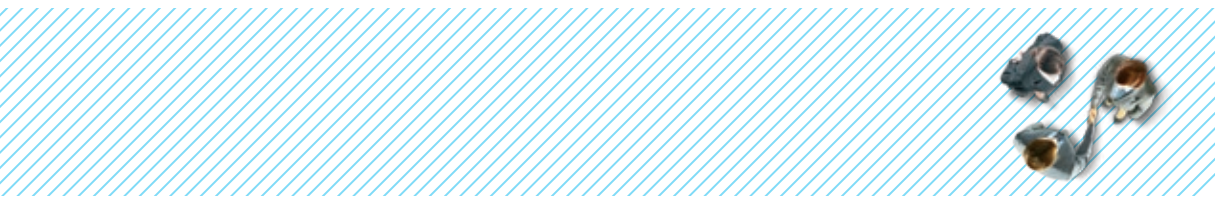
**COOPERATIVA
LA CRUZ AZUL, S.C.L.**
MR

COMUNICACIÓN SOBRE EL **PROGRESO**



EDICIÓN 2013

PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2012



ÍNDICE

El Cooperativismo y la Responsabilidad Social
Línea del Tiempo

04 ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

- 06 Mensaje del Director General y Declaración de Apoyo Continuo
- 10 Marco de RSC
 - Concepto de RS
 - Misión
 - Valores y Principios Cooperativos
 - Principios del Pacto Mundial
 - Principios de Actuación

14 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

- 16 Principales Productos
- 23 Normatividad y Especificaciones de Cementos Cruz Azul
- 24 Estructura Operativa
- 27 Mercados
- 29 Naturaleza Jurídica
- 30 Certificaciones y Reconocimientos

34 PARÁMETROS DE LA MEMORIA

- 36 Perfil de la Memoria
- 37 Alcance y Cobertura

42 GOBIERNO, COMPROMISOS Y GRUPOS DE INTERÉS

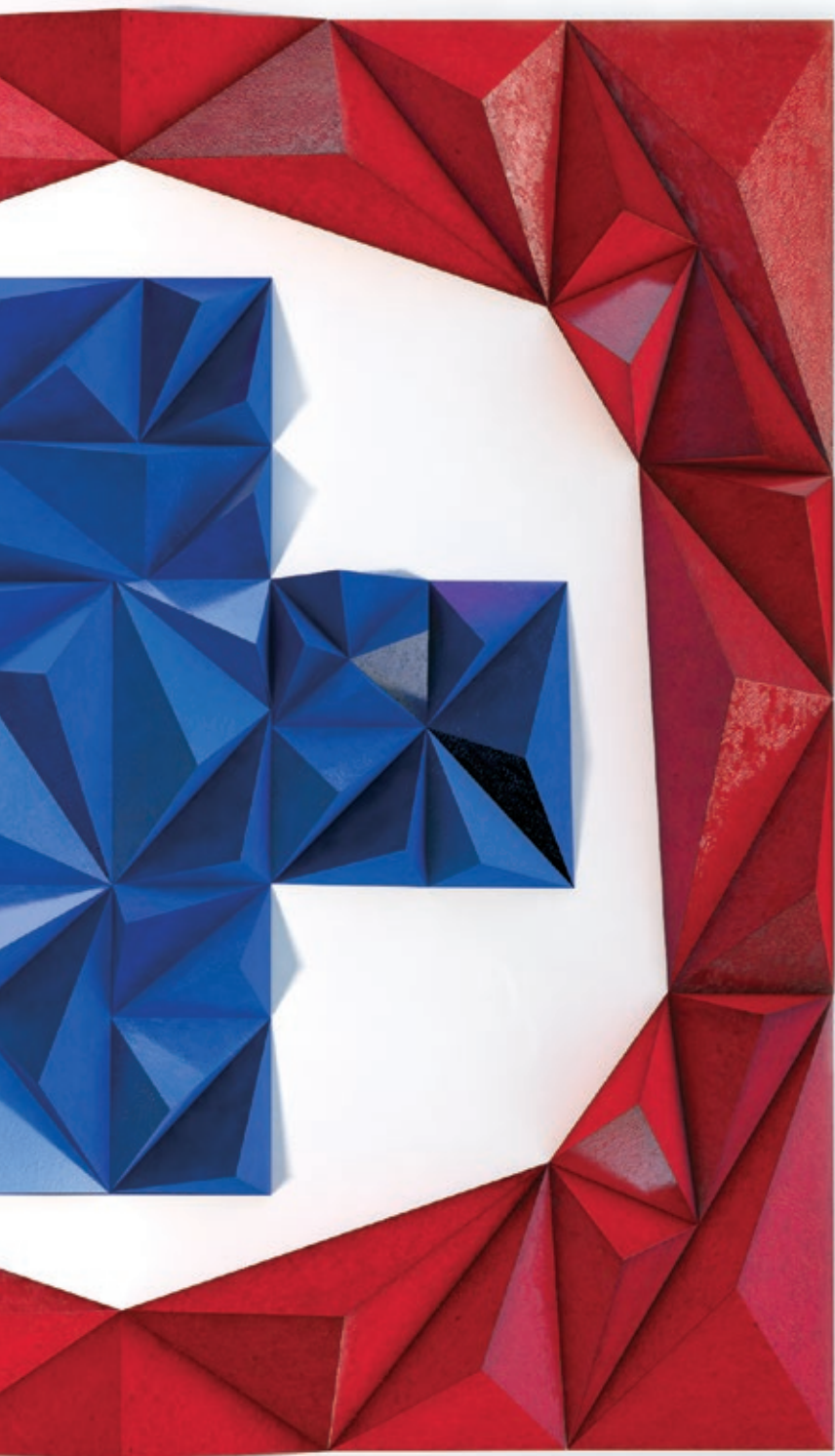
- 44 Gobierno Corporativo
- 45 Compromisos con Iniciativas Externas
- 48 Grupos de Interés

50 ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES

- 52 Oficinas Corporativas
- 70 Planta Hidalgo
- 124 Planta Lagunas
- 164 Planta Aguascalientes
- 192 Planta Puebla
- 213 Empresas Sociales
- 302 Cooperativas

304 ANEXOS

- 306 Compromisos al Pacto Mundial
- 308 Objetivos de Desarrollo del Milenio
- 310 Decálogo de ESR del CEMEFI
- 312 Matriz de Políticas, Procesos y Procedimientos
- 326 Matriz de Vinculación con Indicadores de Perfil GRI
- 327 Matriz de Vinculación de Indicadores de Responsabilidad Social





ESTRATEGIA Y **ANÁLISIS**



MENSAJE DEL **DIRECTOR GENERAL**

Es muy grato presentar a ustedes nuestro “Reporte de Comunicación Sobre el Progreso”, en su edición 2013, el cual integra las principales áreas de interés donde La Cruz Azul y su Grupo empresarial generan impactos significativos en nuestra plataforma de Responsabilidad Social.

Estamos trabajando en fortalecer nuestro modelo de Responsabilidad Social Corporativa en sus dimensiones interna y externa, alineando nuestras estrategias y acciones con los principales criterios y principios de actuación contenidos en las iniciativas más importantes de Responsabilidad Social a nivel nacional y mundial, como son los Principios del Pacto Mundial de la ONU, los Objetivos de Desarrollo del Milenio y el Decálogo de ESR de CEMEFI.

La Cruz Azul y sus empresas tomando como base el modelo social y económico cooperativo, están generando acciones a favor del desarrollo sustentable principalmente enfocadas a:

- + Fomentar la cultura del cuidado y preservación del agua invirtiendo en modernos equipos ahorradores del vital líquido para el proceso productivo.

- + Eficientar los consumos de energía en las plantas industriales, mejorando su red eléctrica y sustituyendo equipos y motores con nuevas tecnologías.
- + Incrementar en grandes volúmenes la destrucción térmica de residuos en los hornos cementeros, normalizando la operación de los equipos de última tecnología (*Hot Disk*) y protegiendo el medio ambiente con la sustitución de combustibles fósiles por alternos.
- + Promover la calidad de vida con el personal y sus familias, con prestaciones superiores a la ley, servicios de salud de calidad, y actividades deportivas, sociales y culturales promotoras del cooperativismo.
- + Mantener una sana relación y fuerte vinculación con nuestras comunidades participando activamente en el desarrollo y sustentabilidad de las mismas.

Para más detalles de la forma en que gestionamos nuestras más de 80 prácticas socialmente responsables, así como sus impactos en los ámbitos económico, social y ambiental se puede consultar el presente reporte en las secciones correspondientes.

“... estamos trabajando en el fomento de una cultura sustentable, primordialmente con grandes inversiones en nuevas tecnologías para la destrucción térmica, completa y segura de residuos en grandes volúmenes...”

Las empresas Cooperativas tenemos la percepción que la Responsabilidad Social sigue avanzando favorablemente tanto en América Latina como en el mundo y a pesar de la situación actual que vivimos en el entorno económico, social y ambiental, confiamos en que el trabajo en su conjunto y el compromiso de empresas, sociedad e instituciones sean parte de la solución a los graves problemas globales.

Agradezco infinitamente al Personal Socio y Trabajadores de la Cooperativa y Empresas del Grupo Cruz Azul, por su valiosa aportación en tiempo y acciones para este reporte y sobre todo, por su participación activa en la construcción de un futuro sostenible en pro de las generaciones actuales y futuras.



Lic. Guillermo Alvarez Cuevas
Director General



DECLARACIÓN DE **APOYO CONTINUO**



México, D.F. A 30 de julio de 2008

Sr. Ban Ki-Moon

Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas
Nueva York, N.Y. 10017 EUA

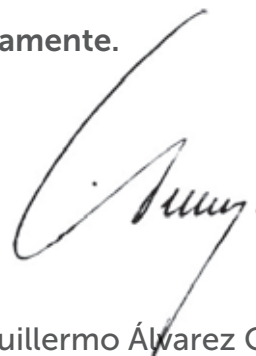
Presente.

Respondiendo al compromiso asumido al adherirnos a la iniciativa de El Pacto Mundial, convocado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), hago patente y público nuestro compromiso permanente de apoyar esta iniciativa global. Compromiso que se traduce en la transparencia de nuestra actuación, respeto y promoción de los Principios de El Pacto Mundial.

En la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se considera muy importante la aplicación de los Principios del Pacto Mundial de la ONU, ya que esto representa una confirmación de las acciones de Responsabilidad Social que se realizan en la Cooperativa desde sus orígenes; Asimismo, constituye el camino que ha seguido la organización hacia la búsqueda permanente de la calidad, la mejora continua y la excelencia que, en colaboración con los grupos de interés con los que se vincula, se contribuye a realizar la visión de una economía global más sustentable, incluyente y humana.

Asumiendo el mandato otorgado por los Socios Cooperativistas, reitero la Declaración de Apoyo Continuo, decidido e incondicional para cumplir y promover los Principios a los que nos convoca El Pacto Mundial.

Atentamente.



Lic. Guillermo Álvarez Cuevas
Director General



MARCO DE **RSC**



La Responsabilidad Social de la **Cooperativa La Cruz Azul** se fincó a través de su Sistema Cooperativo, desarrollando una organización fundamentada en el bienestar de su personal, familias y comunidades; en el cuidado y preservación del medio ambiente; en un claro enfoque de negocios y sustentada en sus valores cooperativos.



Responsabilidad Social es :

- + Un **compromiso voluntario** basado en una nueva cultura corporativa.
- + Un **Enfoque de Gestión de negocios** que se sustenta en el **respeto** por los **valores éticos**, las **personas** y el **entorno**.
- + Una **contribución de las organizaciones** que junto con sus **Grupos de Interés**, se **traduce** en acciones para el **bienestar social, económico y ambiental**.
- + Una nueva visión global, **sustentable, incluyente y humana**.

MISIÓN



Está encaminada a procurar el bienestar humano, económico y social de todos nuestros integrantes, así como, en la medida de lo posible, el de las comunidades donde nuestras actividades se realizan; mantener nuestro lugar preeminente como factor del desarrollo de la industria de la construcción, mediante la educación continua, la búsqueda permanente de la calidad en todos nuestros productos y servicios, y el desarrollo de modernas empresas de iniciativa social.

Esto, dentro de un ambiente de respeto mutuo y reciprocidad; siempre sobre la base de nuestro modelo de organización social del trabajo. El cual es la senda para alcanzar la superación del ser humano.

LOS VALORES Y PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Los Principios y Valores son los elementos distintivos de las organizaciones y empresas cooperativas.

El Enfoque de Gestión de La Cruz Azul, S.C.L., se sustenta en los siguientes parámetros de comportamiento ético dentro de la Cultura Cruz Azul.

Valores

- + Ayuda Mutua.
- + Responsabilidad.
- + Democracia.
- + Igualdad.
- + Equidad.
- + Solidaridad.
- + Honestidad.
- + Transparencia.
- + Responsabilidad Social.
- + Preocupación por los demás.

Principios

- + Membresía abierta y voluntaria.
- + Control democrático de los miembros.
- + Participación económica de los miembros.
- + Autonomía e independencia.
- + Educación, formación e información.
- + Cooperación entre cooperativas.
- + Compromiso con la comunidad.

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LA ONU

Este compromiso ético y voluntario está basado en los Diez Principios del Pacto Mundial, en los ejes temáticos de Derechos Humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el 30 de junio de 2005 y adopta el compromiso de promover y difundir los Diez Principios Universales a través de sus programas de Responsabilidad Social, vinculados a esta iniciativa.

DERECHOS HUMANOS

Tienen su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos:

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ESTÁNDARES LABORALES

Se basan en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo:

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

MEDIO AMBIENTE

Se sostienen en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo elaborada en 1992:

Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN

Fundamentado en la Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción:

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

La Cruz Azul, como empresa de calidad y consciente de su responsabilidad en el mundo actual, ha adoptado iniciativas muy importantes de Responsabilidad Social, internas y externas, que complementan su Sistema Cooperativo y guían sus principios de actuación bajo un enfoque de modernidad y acorde a las necesidades actuales de su entorno. Estas iniciativas son:

COMPROMISOS AL PACTO MUNDIAL

Con la implementación del programa Pacto Mundial de la Cooperativa en 2008, se establecen diez compromisos de acuerdo a los Principios del Pacto Mundial que sustentan el marco ético y los principios de actuación.

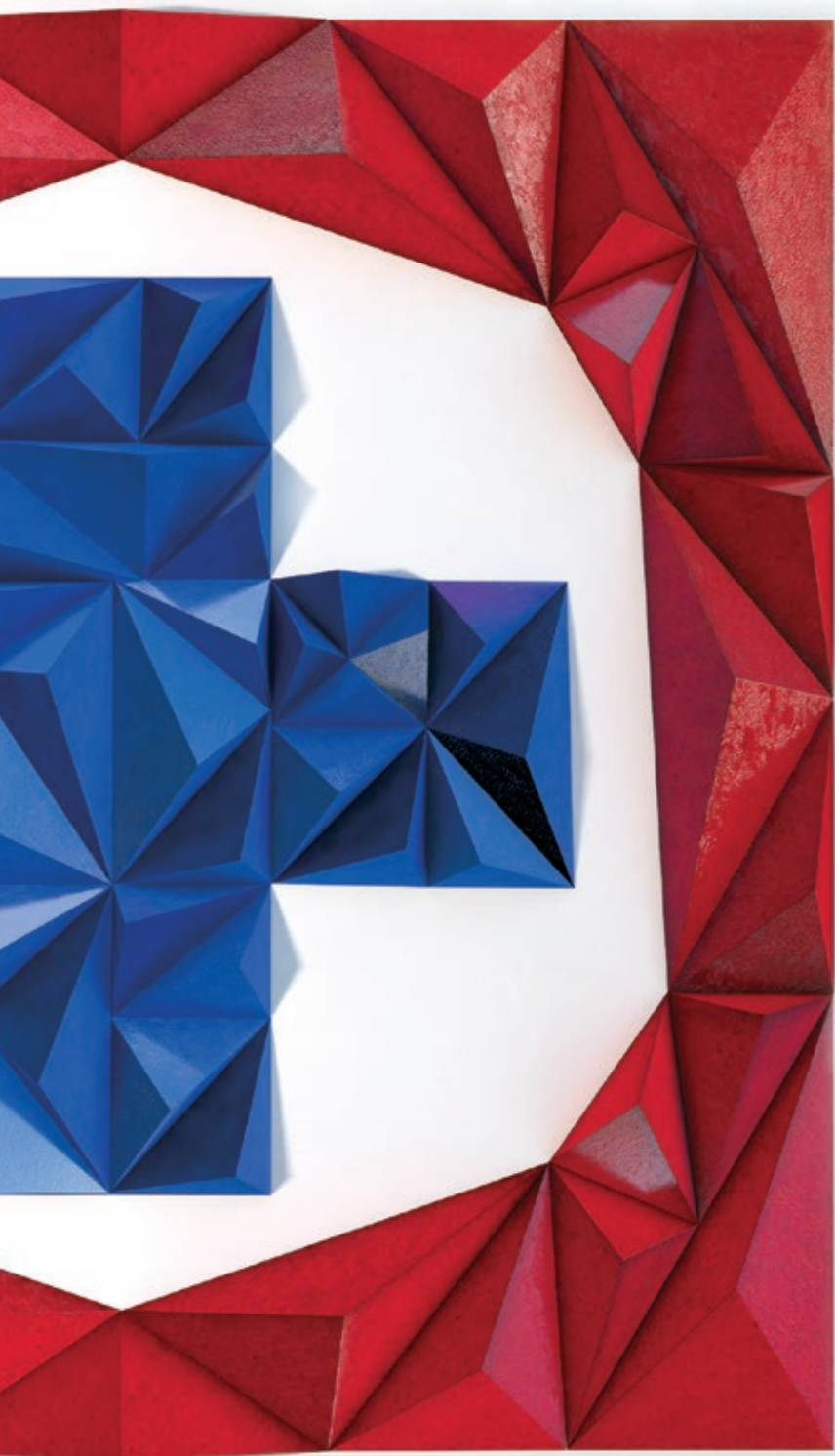
LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO

Dentro de la Declaración del Milenio (DM), se consignan ocho objetivos que centran la labor de la comunidad mundial en la introducción de mejoras importantes y mensurables en la vida de las personas, como son: la pobreza, la educación, la salud y el medio ambiente.

DECÁLOGO DE EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE DE CEMEFI

El Centro Mexicano para la Filantropía es uno de los organismos más importantes promotores del altruismo y la Responsabilidad Social en México. Promueve la adopción, práctica y difusión de su Decálogo, el cual implica un compromiso de cumplimiento con los estándares propuestos en los ámbitos de Calidad de Vida en la Empresa, Ética empresarial, Vinculación con la Comunidad y Vinculación con el Medio Ambiente, así como el Consumo Responsable.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., y sus Empresas de Desarrollo Horizontal y Sociales, alinean sus programas y actividades con estas iniciativas (anexas al presente reporte), contribuyendo de esta forma a su cumplimiento y a un futuro más sustentable.



014





PERFIL DE LA **ORGANIZACIÓN**

PRINCIPALES PRODUCTOS



Fue en la Antigua Grecia cuando empezaron a usarse tobas volcánicas, extraídas de la isla de Santorini como los primeros cementos naturales. En el siglo I a. C. se empezó a utilizar el cemento natural en la Antigua Roma, obtenido en Pozzuoli, cerca del Vesubio. En el siglo XIX, Joseph Aspdin y James Parker patentaron en 1824 el *Portland Cement*, denominado así por su color gris verdoso oscuro, similar a la piedra de Portland.

La Cruz Azul, marca consolidada a través de los años y reconocida por su gran calidad, fabrica el Cemento Cruz Azul en sus plantas industriales, dentro de los más altos estándares de calidad y con tecnología de punta. Su línea de productos satisface todas las necesidades y expectativas de la industria de la construcción.



CEMENTO CRUZ AZUL BLANCO (CPO 40 B)

El Cemento Blanco Cruz Azul se elabora con materiales cuidadosamente seleccionados que garantizan su superioridad en comparación con los productos similares. Es el "Blanco Perfecto", ya sea que se utilice sólo o mezclado. Por su alta calidad, es el preferido de arquitectos y constructores.

PROPIEDADES

El Cemento Blanco Cruz Azul satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana **NMX-C-414 ONNCCE** y la Norma Norteamericana **ASTM C-150**. Sus principales propiedades son:

- + **Blancura y luminosidad:** Puede emplearse sólo o con adición de colorantes para diversificar su gama de usos y acabados.
- + **Resistencias mecánicas:** Muy altas y uniformes, que le permiten utilizarlo con mayor cantidad de agregados.
- + **Plasticidad:** Le da una movilidad adecuada y mayor facilidad de moldeo.
- + **Durabilidad:** Gracias al estricto control de calidad durante su elaboración.
- + **Impermeabilidad:** Particular característica que lo hace excelente en el recubrimiento de albercas.
- + **Ecología:** En la fabricación de este producto es relevante aportar a la preservación del medio ambiente, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que sustituyen principalmente al clinker. Esta sustitución recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos evitando así una disposición inadecuada de éstos.

Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. De esta forma se reducen de manera sensible las emisiones de bióxido de carbono que se producen, evitando así el calentamiento global de la atmósfera.

El conjunto de estas propiedades hace posible una amplia gama de empleos del producto en las obras de arquitectura, donde se aprecia, en gran medida, la durabilidad y confiabilidad de sus acabados.



CEMENTO CRUZ AZUL TIPO II COMPUESTO (CPC 30R RS)



El Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto es un producto donde se combina el Clínter Cruz Azul, que significa garantía y seguridad, con cementantes suplementarios. Éstos son materiales que generan mayores resistencias mecánicas y químicas al reaccionar con los productos de hidratación del clínter y aumentan la plasticidad y trabajabilidad de la mezcla mejorando el acabado e incrementando su resistencia al ataque de agentes químicos. Dichos cementantes se seleccionan mediante nuestro Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001-2008.

PROPIEDADES

El Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto (CPC 30R RS) satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana **NMX-C-414-ONNCCE** y la Norteamericana **ASTM C-1157**. Sus propiedades principales son:

- + **Resistencias mecánicas:** Altas y uniformes. Por su confiabilidad impactan positivamente en el diseño de los concretos, lo cual se refleja en un mayor rendimiento.
- + **Resistencia al ataque de sulfatos:** El diseño de nuestro cemento CPC 30R RS da por resultado un cemento resistente al ataque de los sulfatos del medio ambiente.
- + **Impermeabilidad:** Seguir todos los cuidados en la elaboración, transporte, colocación y acabado del concreto, ayuda a reducir la cantidad de poros en el mismo, disminuyendo la penetración de los agentes agresivos, como las sales marinas, aguas negras, suelos salitrosos, etc.
- + **Calor de hidratación:** Nuestro clínter característico, junto con los cementantes suplementarios, genera menor cantidad de calor al hidratarse, con lo que minimiza las expansiones térmicas y disminuye significativamente la aparición de grietas.
- + **Segregación, Sangrado, Plasticidad y Cohesión:** La finura y la mejor distribución de tamaños de las partículas de nuestro cemento contribuyen a lograr un menor sangrado y segregación en el concreto, obteniéndose una mayor cohesividad con los agregados.
- + **Ecología:** En la fabricación de este producto es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que sustituyen principalmente al clínter. Esta sustitución recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos evitando así una disposición inadecuada de éstos.

Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. De esta forma se reducen de manera sensible las emisiones de bióxido de carbono que se producen, evitando así el calentamiento global de la atmósfera.

En el Centro Tecnológico Cruz Azul se realizan continuamente investigaciones para verificar y mejorar los resultados que los usuarios obtienen con nuestros cementos.

Las obras realizadas con este producto se caracterizan por su durabilidad, confiabilidad y su reducción de costos. La mezcla de estos componentes mejora los resultados tradicionales. Se recomienda para todo tipo de obras de ingeniería y arquitectura, así como para usos generales.

CEMENTO CRUZ AZUL TIPO II CON PUZOLANA (CPP 30 R)

El Cemento Cruz Azul Tipo II con Puzolana es un producto que se elabora con clínker de óptima calidad, yeso y puzolana seleccionada. La mezcla de estas materias primas atraviesa un estricto control de calidad y lo convierten en el mejor cemento que se ofrece en el mercado. Es recomendable para grandes obras de ingeniería y arquitectura, para uso general y para obras en zonas expuestas a suelos agresivos y muy contaminados.

PROPIEDADES

El Cemento Cruz Azul Tipo II con Puzolana satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana **NMX-C-414 ONNCCE** y la Norma Norteamericana **ASTM C-595**. Sus principales propiedades son:

- + **Resistencias mecánicas:** Altas y uniformes, impactan positivamente al diseño de mezcla del concreto, lo cual se refleja en un mayor rendimiento.
- + **Mayor impermeabilidad:** Disminuye la cantidad de poros en el concreto, abatiendo la penetración de agentes agresivos, como las sales marinas, aguas negras, suelos salitrosos, etc.
- + **Mayor resistencia al ataque de sulfatos y a la reacción álcali agregado:** La composición química del clínker y la calidad de la puzolana hacen un cemento muy resistente al ataque químico del medio ambiente y a los sulfatos.
- + **Calor de hidratación:** Genera menor cantidad de calor al hidratarse. Son concretos con mayor estabilidad volumétrica, lo cual minimiza las expansiones y reduce significativamente la aparición de grietas.
- + **Finura y distribución del tamaño de las partículas:** Esto confiere al concreto una excelente manejabilidad, menos segregación y sangrado y mayor cohesión de la mezcla; los acabados que se obtienen son más tersos.
- + **Ecología:** En la fabricación de este producto es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que sustituyen principalmente al clínker. Esta sustitución recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos evitando así una disposición inadecuada de éstos.
Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo así significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. De esta forma se reducen de manera sensible las emisiones de bióxido de carbono que se producen, evitando así el calentamiento global de la atmósfera.

En conjunto, estas propiedades hacen un cemento muy confiable, lo cual confiere al concreto altas resistencias mecánicas y químicas. Las obras realizadas con este producto se caracterizan por su alta durabilidad, confiabilidad y reducción de sus costos.



CEMENTO MORTERO CRUZ AZUL (ALBAÑILERÍA)



El Cemento Mortero Cruz Azul es un producto diseñado para los trabajos de albañilería. El estricto control de calidad que atraviesa durante su elaboración le brinda al usuario una alta confiabilidad para emplearlo en todas sus obras.

PROPIEDADES

El Cemento Mortero Cruz Azul satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana **NMX-C-021-ONNCCE** y la Norma Norteamericana **ASTM C-91**. Sus principales propiedades son:

- + **Gran plasticidad:** Característica de nuestro Cemento Mortero gracias a su retención de agua y contenido de aire.
- + **Gran rendimiento:** Su fácil aplicación reduce el tiempo de trabajo.
- + **Excelente adherencia:** Disminuye el desperdicio de mezcla y reduce notablemente las salpicaduras en cara, ropa y en secciones ya terminadas de la obra.
- + **Acabados de alta calidad:** Proporciona una impermeabilidad que asegura mayor durabilidad a las obras.
- + **Agradable color y textura:** Permite que los arquitectos y los usuarios en general lo empleen sólo o con colorantes para ampliar la gama de fachadas aparentes.
- + **Dosificación:** Únicamente adicione arena y agua en proporciones adecuadas.

El conjunto de estas propiedades hace posible una amplia gama de empleos del producto, así como la considerable reducción de los costos de la obra, y no provoca que disminuyan la resistencia, durabilidad y confiabilidad de sus acabados.

CEMENTO CRUZ AZUL TIPO II **COMPUESTO** (CPC 40 RS) PRESENTACIÓN A GRANEL

El cemento Cruz Azul CPC 40 RS es un producto que se elabora con clínker de óptima calidad, yeso y materiales cementantes suplementarios. La mezcla de estas materias primas atraviesan un estricto control de calidad y eso hace que los cementos Cruz Azul sean los mejores productos en su tipo que se ofrecen en el mercado. Se utiliza constantemente en la industria de los prefabricados y premezclados.

El cemento CPC 40 RS satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana **NMX-C-414-ONNCCE** y la Norma Norteamericana **ASTM C-1157**.

PROPIEDADES

- + **Resistencias mecánicas:** Altas y uniformes, impactan positivamente al diseño de mezcla del concreto, lo cual se refleja en un mayor rendimiento.
- + **Gran rendimiento:** Permite elaborar concreto con un incremento en la adición de agregados por unidad de cemento.
- + **Resistencia al ataque de sulfatos:** El diseño de nuestro cemento CPC 40 RS da por resultado un cemento resistente al ataque de los sulfatos del medio ambiente.
- + **Calor de hidratación moderado:** Genera concretos con mayor estabilidad volumétrica, que hacen mínimas las expansiones y disminuyen el riesgo de fisuras y grietas. Los cementos que se obtienen son muy impermeables, para ello se deberán implementar las prácticas recomendables y las proporciones adecuadas.
- + **Finura y distribución del tamaño de las partículas:** Esto proporciona mayor plasticidad y manejabilidad a los concretos.
- + **Color agradable:** Es posible combinarlo eficazmente con colorantes para obtener diferentes acabados y texturas aparentes.
- + **Ecología:** En la fabricación de este producto es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que sustituyen principalmente al clínker. Esta sustitución recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos evitando así una disposición inadecuada de éstos.

Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo así significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. De esta forma se reducen de manera sensible las emisiones de bióxido de carbono que se producen, evitando así el calentamiento global de la atmósfera.

El conjunto de estas propiedades le conferirán a sus obras alta durabilidad, confiabilidad y reducción de costos.



LA NORMATIVIDAD Y LAS ESPECIFICACIONES DE LOS **CEMENTOS CRUZ AZUL**



“... se cuenta con estrategias para la competitividad y para cuidar la satisfacción de nuestros clientes, manteniendo la imagen de reconocimiento y calidad de la marca nacional...”

La normatividad para los cementos en México está a cargo del Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación (ONNCCE).

Para emitir las normas correspondientes a los cementos hidráulicos, el ONNCCE formó un comité donde participan, entre otros, los técnicos responsables de la calidad de cada empresa cementera en el país, institutos y universidades. En este comité tienen una participación activa los Técnicos de La Cruz Azul.

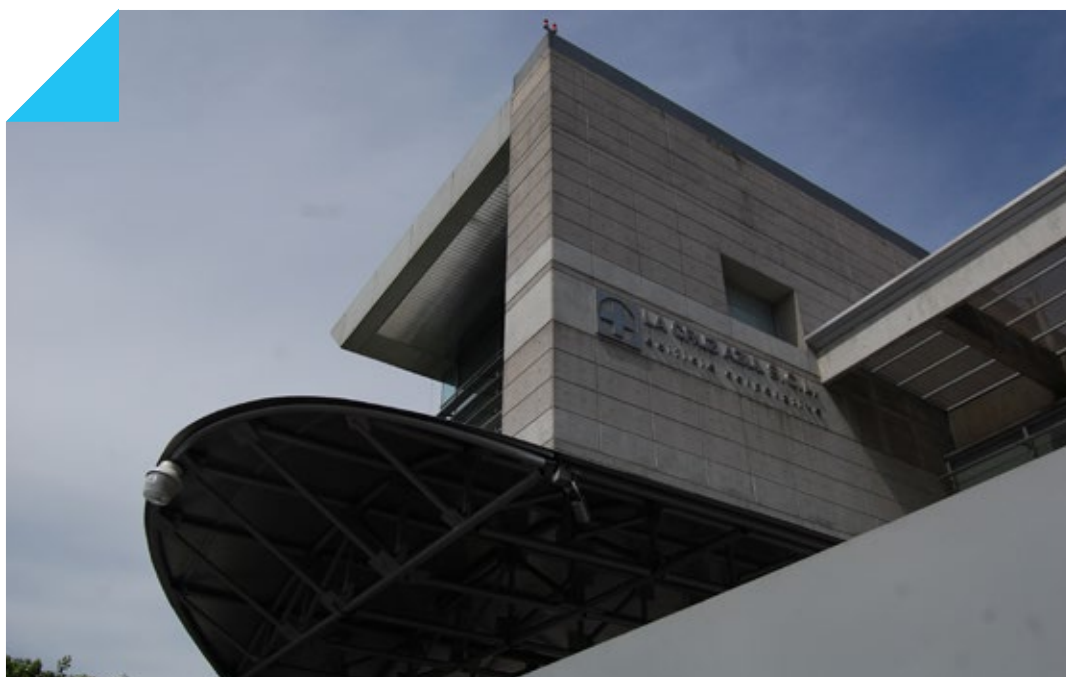
Las especificaciones de los Cementos de La Cruz Azul no sólo toman en cuenta la normatividad nacional e internacional vigente, además poseen estrategias para la competitividad y para cuidar la satisfacción de nuestros clientes, manteniendo la imagen de reconocimiento y calidad de la marca nacional.

La Cruz Azul mantiene una relación con instituciones de educación superior para trabajos conjuntos en la actualización del estado del arte, en procesos de obtención de un clinker más eficiente, en materiales puzolánicos más activos y en el mejor diseño de los cementos.

Los Cementos Cruz Azul cuentan con la Certificación ONNCCE.

ESTRUCTURA OPERATIVA

La estructura operativa de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., ha creado un importante Grupo Empresarial con una diversidad de productos y servicios que han permitido generar fuentes de empleo, desarrollo y crecimiento en sus zonas de influencia y comunidades. El Grupo está integrado por 29 empresas clasificadas en tres grandes rubros: Cooperativas (Núcleo Cooperativo), Empresas Sociales y Empresas de Desarrollo Horizontal. Éstas fueron creadas con la finalidad de generar valor económico, social y ambiental, y por lo tanto fomentar el desarrollo sustentable.



SEDE PRINCIPAL

COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.

Oficinas Corporativas en México, D.F.

Anillo Periférico Sur 5550 – 5, Colonia Pedregal de Carrasco, C.P. 04700
Delegación Coyoacán, México, D.F.

PLANTAS DE LA CRUZ AZUL

Las plantas industriales de Cruz Azul son la base del éxito empresarial del Grupo Cruz Azul. Han sido desarrolladas y erigidas a partir del esfuerzo de los socios cooperativistas y colaboradores, que con su trabajo cotidiano, plasman años de experiencia y dedicación a la fabricación del mejor cemento mexicano. Se cuenta actualmente con cuatro grandes plantas en la República Mexicana.



HIDALGO

Cruz Azul Hidalgo

Carretera Tula – Tepeji del Rio km 6
C.P. 42840
Cuidad Cooperativa Cruz Azul,
Hidalgo.



OAXACA

Cruz Azul Lagunas

Carretera Transistmica Coatzacoalcos
- Salina Cruz km. 203 C.P. 70380.
El Barrio de La Soledad, Lagunas,
Oaxaca.



AGUASCALIENTES

Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V.

Carretera Carboneras - Arroyo Hondo
km. 4 Colonia Arroyo Hondo,
C.P. 20657
Tepezalá, Aguascalientes.



PUEBLA

CYCNA de Oriente, S.A. de C.V.

Ex Hacienda La Noria Carretera Tecamachalco - Palmar de Bravo km. 16
C.P. 72500
Palmar de Bravo, Puebla.

EMPRESAS SOCIALES

- + Centro Educativo Cruz Azul, A.C.
- + Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.
- + Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.
- + Médica Azul, S.A. de C.V.
- + Centro de Administración de Servicios de Salud (CASS).

COOPERATIVAS

- + Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Comunitarios La Unión, S.C.L.
- + Sociedad Cooperativa Comunal de Producción y Explotación de Recursos Naturales El Barrio, S.C.L.
- + Sociedad Cooperativa de Producción de Servicios Juárez, S.C.L.
- + Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios La Istmeña, S.C.L.
- + Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Cuauhtémoc, S.C.L.
- + Cooperativa Bomintzhá, S.C.L.
- + Cooperativa APROTEC, S.C. de R.L.
- + Cooperativa de Producción de Servicios Hidalgo, S.C. de R.L. de C.V.
- + Cooperativa de Producción de Servicios Minatitlán del Rey, S.C.L.
- + Cooperativa de Prestación de Servicios La Palma, S.C. de R.L. de C.V.
- + Cooperativa de Vivienda de los Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.
- + Cooperativa de Ahorro y Préstamo FINAGAM, S.C. de R.L.

EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

- + Asesoría y Servicios Profesionales Grupo Azul, S.C.
- + Grupo Azul Pacífico Centro, S.C.
- + Azul Concretos y Premezclados, S.A. de C.V.
- + Fideicomiso Azul Ixtapa.
- + Centro Comercial Cruz Azul, S.A. de C.V.
- + Distribuidora Comercial Azul, S.A. de C.V.
- + Grupo Comercial Estrella Azul, S.A. de C.V.
- + Textiles Generación 2000, S.A. de C.V.
- + Azul Cerámica, S.A. de C.V.

MERCADOS

Los mercados que atiende la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.I., se encuentran segmentados en cuatro zonas de venta, cada una de ellas atiende los siguientes estados de la República Mexicana:

CENTRO

Michoacán
Querétaro
Hidalgo
Estado de México
Distrito Federal

GOLFO NORTE / PACÍFICO SUR

Puebla
Morelos
Tlaxcala
Tamaulipas
Guerrero
Oaxaca (Mixteca)
Veracruz (Norte)

SURESTE

Veracruz (Sur)
Oaxaca (Valles Centrales, Sierra Sur, Sierra Norte, Costa, Istmo, Papaloapan, Cañada)
Yucatán
Chiapas
Tabasco
Campeche
Quintana Roo

OCCIDENTE NORTE

Guanajuato
Jalisco
San Luis Potosí
Zacatecas
Nayarit
Sinaloa
Nuevo León
Coahuila
Durango
Colima



La cobertura geográfica que abastecen las plantas industriales de La Cruz Azul, independientemente de las zonas de venta, es la siguiente:



Los clientes o beneficiarios se dividen en:

Mercado Formal:

- + Transformadores.
- + Concreteras.
- + Gobiernos federal y estatales.
- + Constructoras.

Mercado Informal:

- + Distribuidores.
- + Materialistas.
- + Público en general.

NATURALEZA JURÍDICA

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una sociedad bajo el régimen de responsabilidad limitada, cuya naturaleza jurídica corresponde a una forma de organización social integrada por personas físicas, con base en intereses comunes y en los principios de solidaridad, esfuerzo propio y ayuda mutua; con el propósito de satisfacer necesidades individuales y colectivas mediante la producción, distribución y comercialización del cemento en sus diferentes tipos y características. Se rige por la Ley General de Sociedades Cooperativas y la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en sus artículos 25 párrafo 7°, 28 párrafo 8° y 123 fracción XXX del apartado "A" de nuestra Carta Magna.



CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS A LA **COOPERATIVA LA CRUZ AZUL** Y EMPRESAS DEL GRUPO

CALIDAD

2010

Certificación de ISO 9001:2008 (Oficinas Corporativas, Planta Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca); Bureau Veritas.
Vigente hasta 2013.



2011

Certificación de ISO 9001:2008 a CYCNA Aguascalientes; Bureau Veritas. **Vigente hasta 2014.**

Certificación de ISO 9001:2008 a CYCNA Puebla; Bureau Veritas. **Vigente hasta 2014.**



Reconocimiento "Galardón Rey PACAL" al Hospital General Guillermo Álvarez Macías en Cruz Azul, Hidalgo 2011-2012.
Vigente en 2012.

Reconocimiento "Galardón Rey PACAL" al Hospital General Rosa Elvira Álvarez de Álvarez en Lagunas, Oaxaca 2011-2012.
Vigente en 2012.

2012

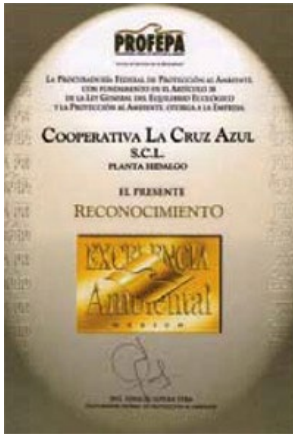
Diploma PACAL al Hospital General Guillermo Álvarez Macías en Cruz Azul, Hidalgo. Programa de Aseguramiento en la Calidad del Laboratorio de Análisis Clínico 2012. Calificado con Excelencia en Calidad. **Vigente hasta 2013.**

Diploma PACAL al Hospital Rosa Elvira Álvarez de Álvarez en Lagunas, Oaxaca. Programa de Aseguramiento en la Calidad del Laboratorio de Análisis Clínico 2012. Calificado con Excelencia en Calidad. **Vigente hasta 2013.**

Diploma PACAL Especial al Hospital General Guillermo Álvarez Macías en Cruz Azul, Hidalgo, por haber calificado en 2012 en los primeros lugares del país. **Vigente hasta 2013.**

Diploma PACAL Especial al Hospital General Rosa Elvira Álvarez de Álvarez en Lagunas, Oaxaca, por haber calificado en 2012 en los primeros lugares del país. **Vigente hasta 2013.**

MEDIO AMBIENTE



2006

Excelencia Ambiental a la Cooperativa La Cruz Azul Planta Hidalgo. Galardón del Gobierno Federal a través de PROFEPA. **Vigente en 2012.**

2008

Certificación de Condiciones Sanitarias Físicas de Pozo de Agua para uso humano propiedad del Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C. en Lagunas, Oaxaca; Secretaría de Salud. **Vigente en 2012.**

2010

Reconocimiento de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, al Desempeño Ambiental a la Cooperativa La Cruz Azul Planta Hidalgo. **Vigente en 2012.**



2011

Certificado de Industria Limpia a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., que otorga la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) Planta Hidalgo. **Vigente hasta 2013.**

Certificado de Industria Limpia a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., que otorga la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) Planta Lagunas. **Vigente hasta 2013.**

Reconocimiento Programa GEI México que otorga la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. Plantas Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca. **Vigente en 2012.**



Certificación de ISO 14001:2004 a CYCNA Aguascalientes; Bureau Veritas. **Vigente hasta 2014.**

Certificación de ISO 14001:2004 a CYCNA Puebla; Bureau Veritas. **Vigente hasta 2014.**

Certificado de Calidad Ambiental 2011-2013 del Hospital General Guillermo Álvarez Macías en Cruz Azul, Hidalgo. **Vigente hasta 2013.**

MEDIO AMBIENTE

2012

Certificado de Industria Limpia a CYCNA Aguascalientes, PROFEPA. **Vigente hasta 2013.**

Certificado de Industria Limpia a CYCNA Puebla, PROFEPA. **Vigente hasta 2013.**

Reconocimiento a la Cooperativa La Cruz Azul, en el Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad; PROFEPA. **Vigente en 2012.**

Reconocimiento a CYCNA Aguascalientes en el Programa Liderazgo Ambiental para la Competitividad, PROFEPA. **Vigente en 2012.**

Reconocimiento a CYCNA Puebla en el Programa Liderazgo Ambiental para la Competitividad, PROFEPA. **Vigente en 2012.**

Reconocimiento al club infantil "Los Corazones Verdes", del área de Educación Ambiental de la Planta Lagunas, Oaxaca, por su participación en la Jornada Ecológica del Puerto de Salina Cruz; La Administración Portuaria Integral de Salina Cruz, S.A. de C.V. **Vigente en 2012.**



SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



2011

Certificación de OHSAS 18001:2007 a CYCNA Aguascalientes; Bureau Veritas. **Vigente hasta 2014.**

Certificación de OHSAS 18001:2007 a CYCNA Puebla; Bureau Veritas. **Vigente hasta 2014.**

2012

Premio de Excelencia en Materia de Seguridad y Salud Ocupacional (Personal Propio), a CYCNA Aguascalientes. CANACEM. **Vigente hasta 2013.**

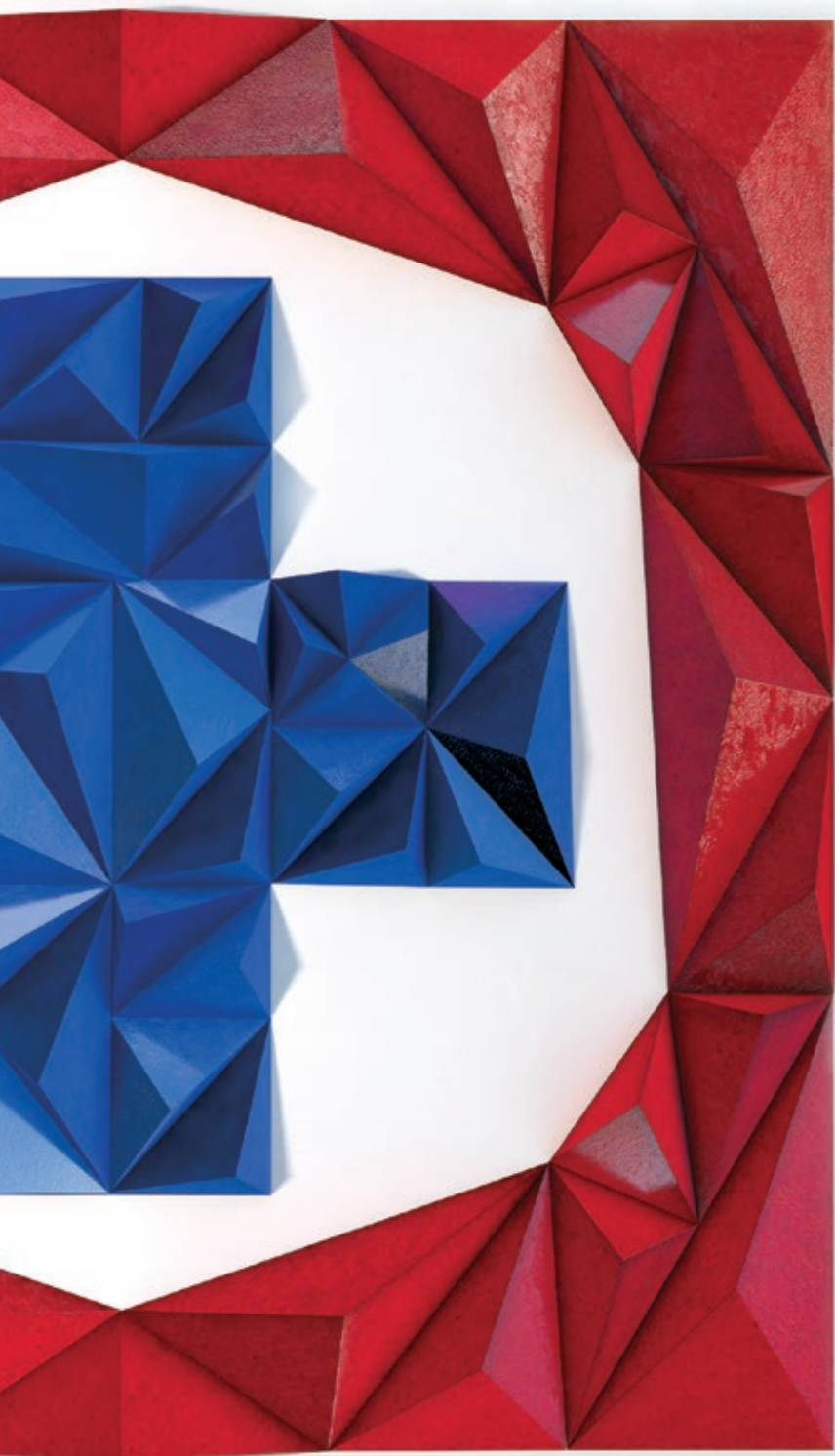
Premio de Excelencia en Materia de Seguridad y Salud Ocupacional, CYCNA Puebla, CANACEM. **Vigente hasta 2013.**

RESPONSABILIDAD SOCIAL

2013

Distintivo ESR y Reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., que otorga el CEMEFI y ALIARSE (obtenido por 9° año consecutivo 2005-2013).







PARÁMETROS DE LA **MEMORIA**

PERFIL DE LA **MEMORIA**

El periodo anual cubierto por este reporte comprende del 1º de enero al 31 de diciembre de 2012.

El reporte previo más reciente comprendió del 1º de enero al 31 de diciembre de 2011 y a la 5ª publicación del "COP".

El Reporte de Comunicación sobre el Progreso se publica anualmente y el presente informe corresponde a la sexta publicación, edición 2013 (2008-2013).



PARA INFORMACIÓN DE ESTE REPORTE FAVOR DE CONTACTAR

Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

Lic. Jesús Navarro Rojas

Gerencia de Organización y RSC

Oficinas Corporativas

Periférico Sur #5550-5

Colonia Pedregal de Carrasco,

Delegación Coyoacán, C.P. 04700

México, D.F.

jesusnavarroz@cruzazul.com.mx



ALCANCE Y COBERTURA

La elaboración del Reporte de Comunicación sobre el Progreso en su edición 2013, es parte de las acciones de transparencia y comunicación de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., con sus diversos Grupos de Interés. Ha sido posible gracias al trabajo en equipo y a la participación comprometida del personal de la Cooperativa, Empresas Sociales y Empresas de Desarrollo Horizontal.

El proceso de definición del contenido del reporte está basado en la identificación de los impactos significativos y áreas de influencia de la Cooperativa y Empresas del Grupo Cruz Azul, soportado por un proceso sistemático y una metodología probada, de acopio y proceso de información.

Cada área y Empresa del Grupo Cruz Azul ha contribuido de manera responsable, presentando sus análisis e información de los principales temas y prácticas que se consideran relevantes para la organización, así como sus resultados y comparativos de progreso con el ejercicio anterior.

La cobertura de la información contenida en el Reporte, abarca lo siguiente:

- + La Cooperativa La Cruz Azul, sus Oficinas Corporativas en México, D.F., y sus plantas cementeras en Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca.
- + Dos Empresas de Desarrollo Horizontal, con plantas cementeras en Aguascalientes y Puebla.
- + Cuatro Empresas Sociales con participación activa en las comunidades de México, D.F., Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca.
- + La Cooperativa de Vivienda para los Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L., con alcance en México, D.F., Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca.

La cobertura del personal directivo, administrativo, técnico y operativo que hace posible y participa en este reporte, se integra de acuerdo a lo siguiente:

DIRECTIVOS

Director General

Lic. Guillermo Álvarez Cuevas

Director de Producción

Ing. Juan Oviedo Moreno

Director Financiero

Sr. Raúl Manuel Patiño Álvarez

Director de Recursos Humanos

Lic. Noé Calvo Morales

Director Jurídico

Lic. Miguel Eduardo Borrel Rodríguez

CONSEJEROS

Consejo de Administración

Ing. Raúl A. Enríquez López

Consejo de Vigilancia

Ing. José Antonio Marín Gutiérrez

ÁREAS Y EMPRESAS

OFICINAS CORPORATIVAS MÉXICO D.F.

Gerencia de Retribuciones y Prestaciones

Sr. Apolinar Ortiz Hernández
Lic. Alfredo Bravo Ramírez

Gerencia de Servicios Corporativos

Lic. José Luis Soberanes Rodríguez
Arq. Ernesto Contreras Martínez

Gerencia de Ventas Zona Centro

Ing. Víctor Manuel Velázquez Rangel
Lic. Mariluz Jiménez Rangel

Gerencia de Asistencia Técnica a Clientes

Ing. Abraham Vudoyra Cárdenas

Jefatura de Seguridad Corporativa

Sr. Pedro Espinosa Vanegas
Lic. Elizabeth Contreras Rojas

CRUZ AZUL, HIDALGO

Gerencia General de Planta

Ing. Wilfrido Arroyo Reynoso

Gerencia Corporativa de Ecología

Ing. Rogelio Olguín Portillo
Ing. Guillermo Barrera Cano
Ing. Edgar Reynoso Vudoyra
Ing. Iván Corona Zúñiga

Gerencia de Optimización Corporativa

Ing. Mario F. Morán Lagunes
Ing. Claudia Corazón García Valdez

Gerencia Corporativa de Ingeniería de Producto

Quim. María Inés Ávila Montiel
Ing. Juan Manuel Trejo Arroyo

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional

Ing. Rosendo Valdez Martínez
Sr. Abel Rodríguez Hernández
Arq. Erik Pérez Ángeles

Gerencia de Recursos Humanos

Lic. Marcos Cruz Maya
Lic. Griselda Díaz Calva

LAGUNAS, OAXACA

Gerencia General de Planta

Ing. Pablo Reséndiz García

Gerencia de Ecología

Ing. Alejo Morales Piñón
Ing. Juan Abel Dolores Altamirano
Ing. Felimón Rueda Cruz
Ing. Jorge García Cabrera
Ing. Pablo Reséndiz Gómez

Gerencia de Optimización

Ing. José Manuel Mendoza Muñoz
Ing. Jesús Zarate Tapia
Ing. Adolfo Cabrera Alvarado

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional

Sr. Mario Hernández Beltrán
Ing. Raúl López Palacio

Gerencia de Mantenimiento

Ing. Héctor L. Ramírez Aracén
Ing. José Luis Vargas Núñez
Ing. Isidro Gallegos Estudillo
Ing. Liborio Cruz Ortiz
Ing. Augusto Ruiz Armas

Gerencia de Recursos Humanos

Ing. Abel Álvarez Galindo
Lic. Marisol Antonio Toledo
C. Maricela Bernal Ríos

CEMENTOS Y CONCRETOS NACIONALES, S.A. DE C.V.

Gerencia General

Ing. Benito Rodríguez Fayad
Ing. José Ángel Hidalgo Valdez

Gerencia de Producción

Ing. Javier Olguín Nieto
Ing. Jorge C. Montañez Femat
Ing. Oscar Zúñiga Medina

Gerencia de Mantenimiento

Ing. Higinio Terán Montero
Ing. Roberto Ávila Montiel
Ing. Roberto Briseño González

Gerencia de Compras

Ing. Juan Avendaño Santiago

Gerencia de Materias Primas

Ing. J. Jesús Ponce Díaz

Gerencia de Control de Calidad

Ing. Fernando Moreno Rodríguez
Ing. Alejandro Fonseca Contreras

Gerencia Administrativa

C. Maritzel Hernández González

Jefatura de Recursos Humanos

Lic. Salvador Rojo Argüelles

Jefatura de Organización

C. Efrén Flores Ruiz
C. Víctor Espinosa Flores

Residencia de Ecología

Ing. Justino Muciño Pereda

Residencia de Higiene y Seguridad

Ing. Juan Ramón Ponce Silva

Servicio Médico

Dr. Edgar Manuel Hernández Breceda

CYCNA DE ORIENTE, S.A. DE C.V.

Gerencia General

Ing. Benito Rodríguez Fayad

Gerencia de Producción

Ing. Ángel Valtierra Carrillo
Ing. Alberto López Morales

Gerencia de Control de Calidad

Ing. Jaime Dolores Santiago
Ing. Fernando Hernández Avendaño

Gerencia Administrativa

Ing. José Alejandro Cruz Vázquez
C.P. Carlos Cruz Núñez

Gerencia de Mantenimiento

Ing. Ignacio Cruz Ángeles
Ing. Álvaro Alvarado Orozco

Jefatura de Recursos Humanos

Lic. Ismael Francisco González Alvarado

Jefatura de Organización

Ing. Miguel Ángel Cruz Méndez

Jefatura de Compras

Ing. Guillermo Martínez Minutti

Residencia de Ecología

Q. I. María del Rosío Silva Espinosa

Residencia de Higiene y Seguridad

Ing. Ismael Aurelio Lima Romero

Atención a la Comunidad

Lic. Leticia Coeto García

Servicio Médico

Dr. José Oscar Bañuelos Pérez de León

Relaciones Institucionales

Lic. Gabriela Notario Medellín

EMPRESAS SOCIALES

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Lic. Arturo Sánchez Robles
 C.P. Andrés Viveros Viveros
 C.P. Víctor Manuel Cruz Avendaño
 Ing. Rafael Ramos Nieto
 Ing. José Morelos González
 Lic. Jorge Luciano Padrón Barragán
 Lic. María Del Carmen Cruz Alvarado
 Lic. Gerardo Cruz Rodríguez
 Lic. Imelda Soledad Gómez Tamez
 C.P. Elda Alvarado Dolores
 Lic. Gabriela Sánchez Montes
 Lic. Blanca Xóchitl Paz Trejo
 Lic. Juan Manuel Ramos Larios
 Q.F.B. Mónica Rangel López
 Prof. Marisol Porres Villalpando
 Prof. Juan Ayala González
 Lic. Víctor Serrano Benítez
 Sr. Javier Santos Candelaria
 Sr. Josafat Morales Luna

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.**México**

Sra. Lourdes Dagda de Rodríguez
 Sra. María Isabel Cid de Calvo

Comité Regional Hidalgo

Sra. María Guadalupe Arroyo de Ponce
 Sra. Esperanza Ramírez de Ramos
 Sra. María Elena Leonor Vera de Reséndiz

Comité Regional Oaxaca

Sra. Magdalena Gómez de Reséndiz
 Sra. Martha Ríos de Orozco
 Sra. Matilde Antonio de Cabrera

Médica Azul, S.A. de C.V.

Dr. Yessid Álvarez Santoyo
 Dra. Graciela Martínez Uribe

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

Mtro. José Luis Torres García
 Lic. Alejandra Barbosa Frías
 Lic. Gemma García Ávila

COOPERATIVAS

Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.

Arq. Rogelio Calva Monroy

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA PACTO MUNDIAL E INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DEL REPORTE

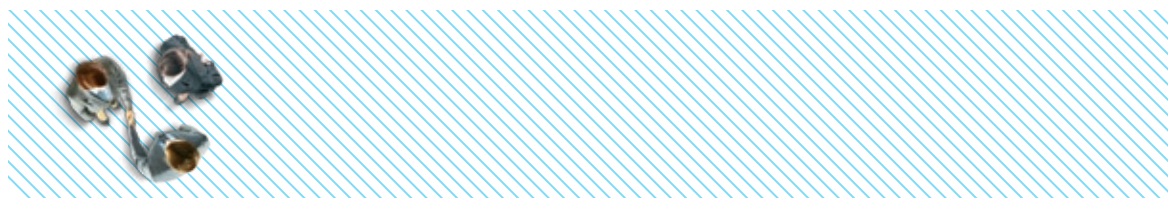
Gerencia de Organización y Responsabilidad Social

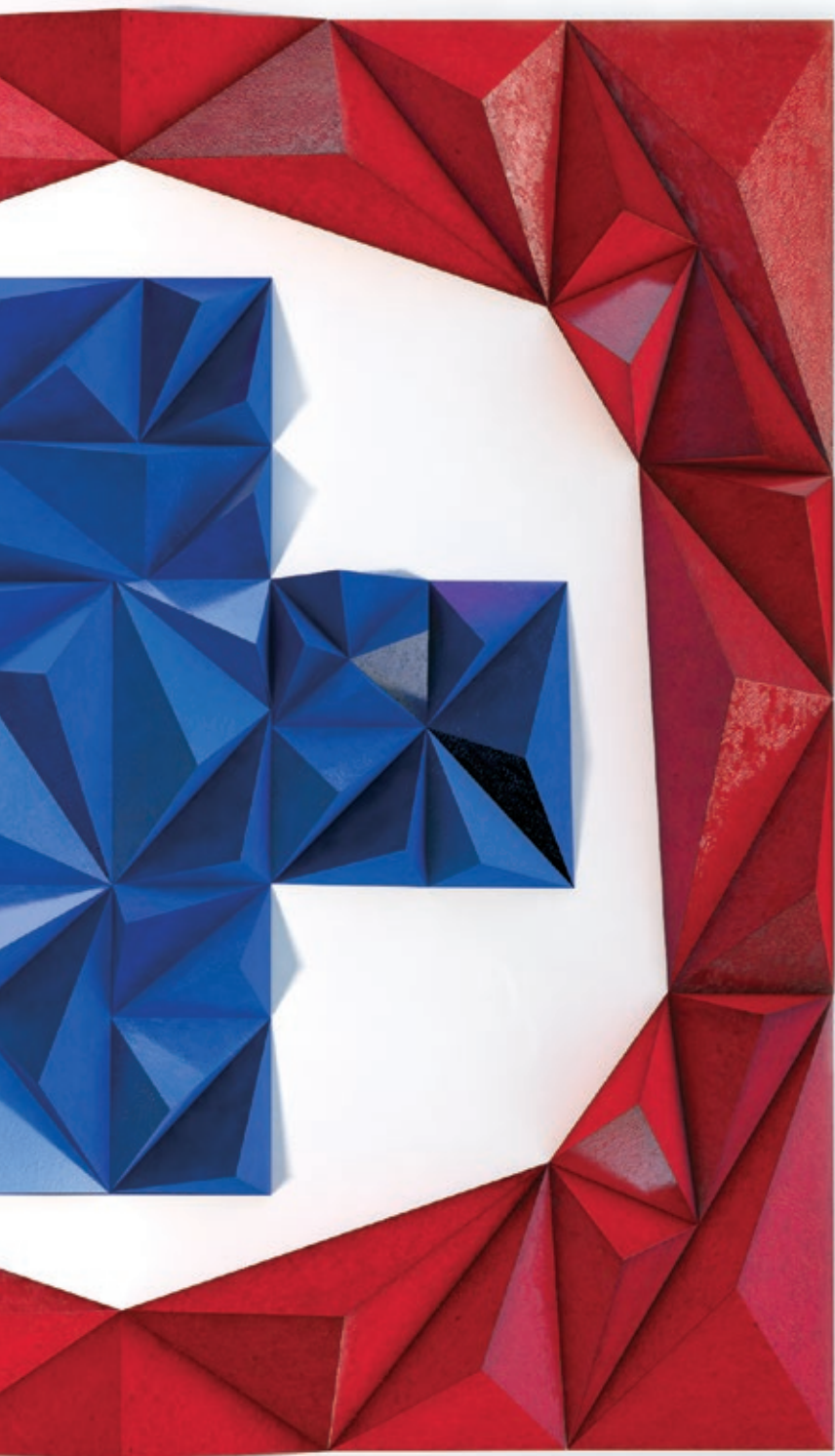
Lic. Jesús Navarro Rojas
 Lic. Alejandro Ortiz Muñoz
 Lic. Noé Alberto Calvo Cid

Lic. Jorge Alberto Contreras Briseño
 Lic. Adriana de la O Cruz

Fotografía

C. Roberto Morales Montoya







GOBIERNO, COMPROMISOS Y **GRUPOS DE INTERÉS**

GOBIERNO CORPORATIVO

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una Sociedad que se constituye como Cooperativa de Producción. Está soportada en sus Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales, esto es, sus “Bases Constitutivas”, y cuenta con un esquema de Gobierno Corporativo establecido con la finalidad de garantizar una gestión responsable, solidaria y transparente, sustentada en su Modelo de Organización Social del Trabajo y en sus Valores Cooperativos.

El esquema de Gobierno para la administración, dirección y vigilancia de la organización es el siguiente:

ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS

Es la autoridad suprema de la Cooperativa y sus acuerdos obligan a todos los socios presentes, ausentes y disidentes.

CONSEJO DE VIGILANCIA

Tendrá a su cargo la supervisión de todas las actividades de la Sociedad y tendrá derecho de veto frente a las decisiones del Consejo de Administración.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Es el órgano ejecutor de los acuerdos y resoluciones de la Asamblea General, tendrá la representación y firma social de la Cooperativa, las facultades previstas en la Ley General de Sociedades Cooperativas y sus Bases Constitutivas.

DIRECTOR GENERAL

La Dirección General de la Cooperativa estará a cargo de un Director General nombrado por el Consejo de Administración y ratificado por la Asamblea General de Socios.

Por otra parte se cuenta con dos comisiones permanentes, constituidas de acuerdo a lo estipulado en las Bases Constitutivas. Éstas son:

Comisión de Conciliación y Arbitraje

Tendrá como función conocer y resolver los conflictos que se susciten entre los socios y de éstos con la Cooperativa.

Comisión de Educación Cooperativa

Tendrá a su cargo asesorar, prever y vigilar los actos, cursos o cualquier otro análogo tendientes a fomentar la Educación Cooperativa dentro de la Sociedad.

COMPROMISOS CON **INICIATIVAS EXTERNAS**

CRUZ AZUL Y LA INICIATIVA DEL PACTO MUNDIAL DE LA ONU

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se adhiere al Pacto Mundial el 30 de junio de 2005, asumiendo el compromiso de aplicar, respetar y promover los Diez Principios del Pacto Mundial.

Se cuenta en forma interna con un Programa del Pacto Mundial en la Cooperativa, con alcance a las Empresas Sociales del Grupo, bajo la finalidad:



“Participar como Ciudadano Corporativo en la aplicación, respeto y promoción de los Principios del Pacto Mundial de la ONU, en su ámbito de influencia”.

Los criterios de actuación del programa se sustentan en las siguientes líneas estratégicas:

- 1** Vincular los Diez Principios con el actuar de la empresa para formar parte de la cultura de la organización, estrategia de negocios y actividades diarias.
- 2** Elaborar los Reportes de Responsabilidad Social que transparenten la actuación e informen pública y periódicamente los resultados alcanzados y el progreso realizado.
- 3** Mantener un diálogo abierto con los distintos Grupos de Interés en un proceso de aprendizaje, integración y mejora continua.

Como parte muy importante de las acciones de transparencia y rendición de cuentas está la publicación del “Reporte de Comunicación sobre el Progreso”. A la fecha contando el presente Reporte, se han publicado seis ediciones anuales del mismo (2008-2013), con las acciones y resultados de la organización en los ejes temáticos del Pacto Mundial.

CRUZ AZUL COMO INTEGRANTE DEL COMITÉ EJECUTIVO DEL PACTO MUNDIAL, OFICINA MÉXICO

La Cooperativa, sustentando su compromiso con esta iniciativa, participó de manera activa en el programa de trabajo 2012 del Comité Ejecutivo de Pacto Mundial México, destacando lo siguiente:

Actividades y resultados relevantes de 2012

- + La Red del Pacto Mundial en México alcanza el top cinco mundial después de España, Francia, Brasil y Estados Unidos con 430 participantes a diciembre y un crecimiento del 40% con respecto al cierre de 2011.
- + Firma del Acta Constitutiva de la Red del Pacto Mundial en México, A.C.
- + Realización de foros de consulta del Pacto Mundial con la participación de 58 organizaciones.
- + Acuerdo para aceptar a Telefónica México y Grupo ICA como integrantes del Comité de Pacto Mundial México.

Se consolida el modelo de Gobierno del Pacto Mundial en México, conformado por: Participantes de la Red (empresas y organizaciones que se hayan adherido de forma voluntaria al Pacto Mundial en México), Comité Ejecutivo y Oficina del Pacto Mundial en México. Para mayor información favor de visitar: www.pactomundial.org.mx.

El Comité del Pacto Mundial, se divide en tres comisiones de trabajo:

COMISIÓN DE GOBIERNO

- + Toks
- + ICA
- + Telefónica México

COMISIÓN DE DESARROLLO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

- + CEGI
- + Scotiabank
- + Cooperativa
La Cruz Azul, S.C.I.

COMISIÓN DE COMUNICACIÓN

- + Expok
- + Asur
- + Grupo Experiencias
Xcaret

Las acciones del Comité Ejecutivo han sentado las bases para la conformación de la Red del Pacto Mundial en México, A.C., en apoyo a esta importante iniciativa de la ONU en nuestro país, teniendo importantes lazos de comunicación y relación con otras Redes en América Latina.

ENCUENTRO DE DIÁLOGO CON **GEORG KELL**

Uno de los eventos más importantes a destacar en 2012 fue el Encuentro de diálogo con Georg Kell, Director Ejecutivo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, llevado a cabo el 19 de septiembre de 2012 en el IPADE sede México; con la asistencia de importantes personalidades del sector empresarial en México, directivos que forman parte del Comité del Pacto Mundial México e invitados especiales.

En este evento nuestro distinguido invitado compartió con los presentes su visión sobre esta red universal de sustentabilidad corporativa.

LA CRUZ AZUL INTEGRANTE DEL **COMITÉ ASESOR DE CEMEFI**

En enero de 2012 la Cooperativa La Cruz Azul acepta la invitación de forma oficial para formar parte del Comité Asesor de CEMEFI, integrándose en forma inmediata a los trabajos del Comité de esta organización, la cual es un referente de la Responsabilidad Social en México y otorga junto con ALIARSE, el Distintivo y Reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable. Entre las actividades realizadas destaca la participación de La Cruz Azul en la planeación y coordinación del programa de actividades del V Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables, realizado en la Ciudad de México del 12 al 14 de marzo de 2012, de acuerdo a lo siguiente:



Actividades relevantes de 2012

- + Coordinar la logística para la presentación del Panel Pacto Mundial en el marco del V Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables.
- + Coordinar la participación del Director General de La Cruz Azul en el Foro de Líderes Empresariales en el marco del V Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables.
- + Coordinar la visita de distinguidos invitados de México y América Latina a las Oficinas Corporativas de La Cruz Azul, como parte del programa del V Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables.

GRUPOS DE INTERÉS

La Responsabilidad Social considera vital la relación con los diferentes Grupos de Interés y para este fin se tienen diferentes espacios de interacción y diálogo.

La Cooperativa y Empresas del Grupo obtienen la información de necesidades, expectativas y demandas de los Grupos de Interés a través de diferentes métodos de recolección; en base a las políticas, procedimientos establecidos y sistemas de gestión, lo que permite establecer canales de comunicación y acciones de atención y colaboración con estos Grupos.





SOCIOS

- + Acuerdos de Asamblea
- + Informes anuales
- + Nuevos socios
- + Valores cooperativos
- + Enfoque de negocios

MEDIO AMBIENTE

- + Cuidado y preservación
- + Nuevas tecnologías
- + Educación ambiental

TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS

- + Calidad de vida
- + Responsabilidades y desempeño
- + Salud y educación
- + Desarrollo del personal
- + Fomento de valores

DISTRIBUIDORES Y CLIENTES

- + Mediciones de satisfacción
- + Relaciones armoniosas
- + Aplicación de códigos

COMUNIDADES

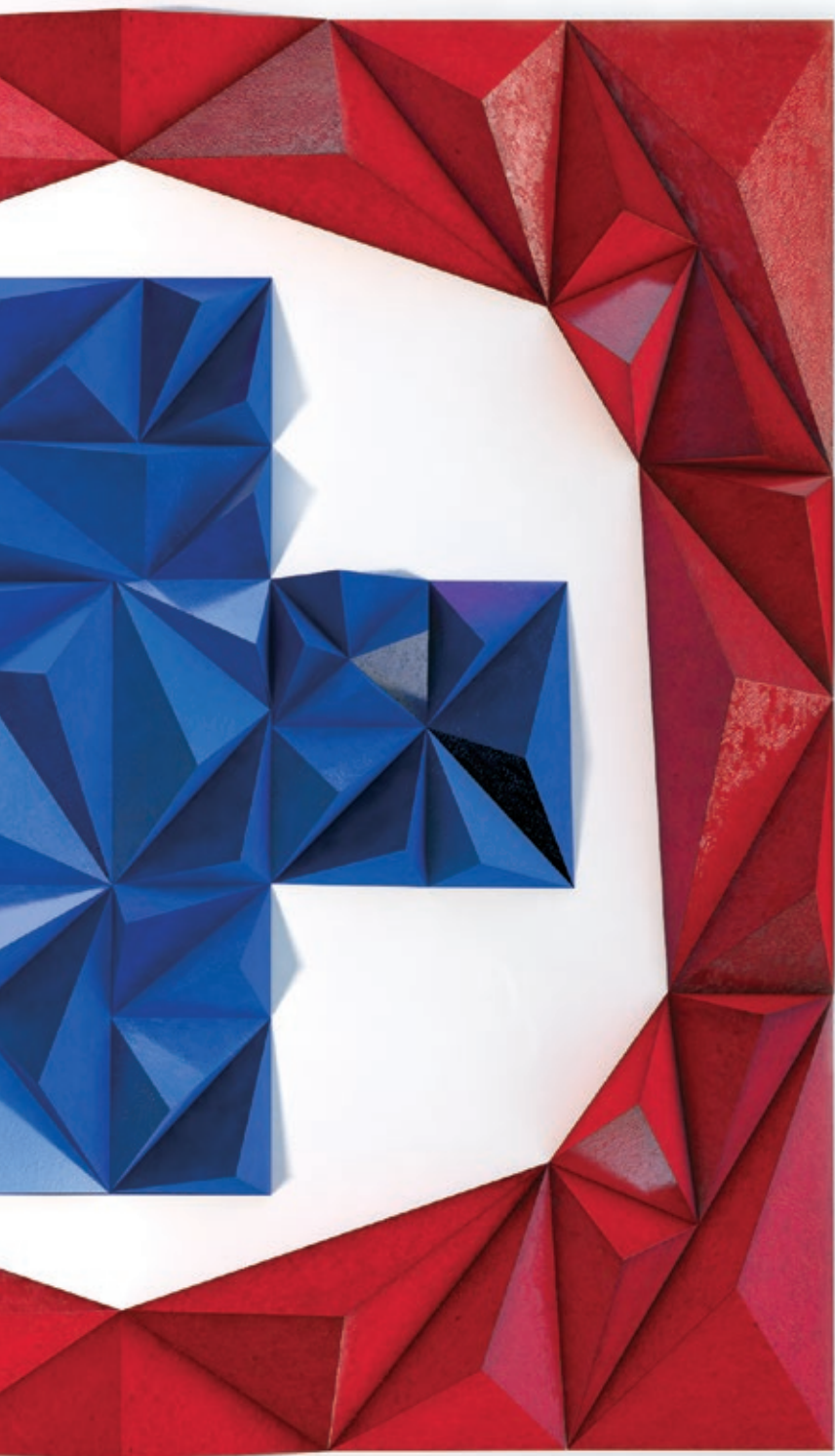
- + Licencia social
- + Fuentes de trabajo
- + Salud y educación
- + Sustentabilidad

PROVEEDORES

- + Desarrollo de proveedores
- + Proveedores locales
- + Aplicación de códigos

GOBIERNOS

- + Alianzas intersectoriales
- + Relaciones de colaboración
- + Desarrollo sustentable



050 



ENFOQUE DE GESTIÓN E **INDICADORES**



PRINCIPIO
10
ANTI-
CORRUPCIÓN

Dimensión
Social

Área / Empresa
Dirección
General

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios

- + Gobierno Corporativo.
- + Socios.
- + Colaboradores.
- + Clientes.
- + Proveedores.
- + Gobierno.



OFICINAS CORPORATIVAS

DIRECCIÓN GENERAL

Programa:

DISPOSICIONES Y LINEAMIENTOS DE ÉTICA Y CONDUCTA

En la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se considera muy importante la **línea de conducta del personal y la transparencia** en las relaciones con los distintos Grupos de Interés, para lo cual se cuenta con los instrumentos y organismos necesarios para su gestión.

ACCIONES Y RESULTADOS

En cumplimiento con las Disposiciones de Carácter Administrativo y Legal, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- + La celebración de la Asamblea General Ordinaria, donde se dan a conocer y se resuelven los asuntos de la Cooperativa y que acuerde el Consejo de Administración, relacionados entre otros con el personal Socio, las Bases Constitutivas, capital, rendimientos, nombramientos, información financiera.
- + Reuniones de trabajo de los Consejos de Administración y Vigilancia, atendiendo los asuntos que se consignan en la orden del día y la emisión de resoluciones.
- + Reuniones de trabajo del Comité Directivo, para la atención de los diversos asuntos relacionados con la gestión de la Cooperativa.
- + Reuniones de trabajo de los Comités del Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 – ISO 14000 – OH-SAS 18000); revisión del status del SGI por parte de la Dirección e implementación de nuevos proyectos de mejora, para asegurar la calidad del producto, la seguridad y salud en el trabajo y la protección ambiental, cubriendo la inquietud de la organización por mejorar su desempeño global.
- + Integración de Grupos de Trabajo y programas para revisión de Bases Constitutivas y propuestas del personal socio, asimismo se realizaron cursos de formación y talleres de trabajo con alcance en las tres secciones de la Cooperativa.



GERENCIA DE RETRIBUCIONES Y PRESTACIONES

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Gerencia de
Retribuciones
y Prestaciones**

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios

- + Socios Activos.
- + Socios Jubilados.
- + Viudas.
- + Hijos de Socios Activos.
- + Derechohabientes de Socios Activos.
- + Derechohabientes de Socios Jubilados.
- + Derechohabientes del Padrón Mutualista.
- + Socios y personal administrativo de otras empresas del Grupo Cruz Azul, que viajan diariamente de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, a la Ciudad de México y viceversa.

Programa:

RETRIBUCIONES Y PRESTACIONES

Se tiene como propósito Administrar el Sistema de Compensación, el cual contempla las Retribuciones y Prestaciones al personal Socio Activo, Jubilado y con Pensión de Viudez de la Cooperativa, asimismo, dar cumplimiento a lo establecido por las Normas Mexicanas, Políticas y Principios de Actuación Internos.

Adicionalmente a las prestaciones determinadas por la ley, la Cooperativa procura mejorar la calidad de vida de sus integrantes y el bienestar de todos los que la conforman, contemplando las siguientes acciones en cuanto a retribuciones y prestaciones se refiere:

Retribuciones

- + Anticipos.
- + Complemento 1.
- + Complemento 3.
- + Riesgo de Trabajo.
- + Fondo Integral Educativo.
- + Fatiga Laboral.

Prestaciones

- + Entrega Especial de Fin de Año.
- + Despensa.
- + Ayuda Educativa.
- + Ayuda de Alimentos.
- + Comedor Industrial.
- + Uniformes.
- + Prestaciones Médicas Internas y Cobertura de Gastos Médicos Mayores.
- + Cuotas Deportivas.
- + Fondo de Ahorro.
- + Transporte de Personal.
- + Prima Vacacional.
- + Seguro Mutualista.
- + Incapacidad Laboral y Natural.

ACCIONES Y RESULTADOS

Entrega Especial de Fin de Año

Con el propósito de que los compañeros jubilados y las señoras con pensión de viudez, pudieran afrontar sus compromisos de fin de año, la Cooperativa hizo entrega en el mes de diciembre de 2012 de una cantidad en forma individual significando 5% de incremento con respecto a 2011 para ambos casos, asimismo, el costo total anual de esta entrega para jubilados significó 9.21% de incremento con referencia al ejercicio 2011 y, para viudas, el costo total anual representó 7.59% de aumento con relación al año 2011.

Despensa

Este programa consta de vales de despensa que se proporcionan mensualmente a socios (as) activos, jubilados y viudas.

En el año 2012, se otorgaron vales de despensa a un total de 916 socios activos, 617 jubilados y 234 viudas, este concepto que presentó un incremento del 4% en forma individual, en el ejercicio 2012.

El costo total anual para personal socio activo significó decremento del 3.52% con respecto a 2011, toda vez que, el número de solicitudes para adquirir la calidad de jubilado se incrementó considerablemente en 2012, es decir, adquirieron esta calidad un gran número de socios activos. La nómina del personal jubilado representó en su costo total anual 11.50% de incremento con referencia a 2011, mientras que, en el caso de la viudas el costo anual representó 6.88% de incremento con

relación al mismo periodo.

Ayuda Educacional

Este concepto tiene como objetivo, apoyar económicamente a los compañeros (as) que tienen hijos (as) estudiando desde jardín de niños hasta nivel profesional.

En el año 2012, se llevaron a cabo entregas semestrales de esta prestación en fechas previamente establecidas, lo cual significó una erogación total anual equivalente al 9.14% de decremento con respecto a 2011, situación que obedece a que cada año que transcurre, el padrón de estudiantes disminuye porque la cantidad de egresados en los niveles de educación profesional va en aumento. En diciembre de 2012 se efectuó la entrega de incentivos a los hijos de compañeros que tuvieron un destacado aprovechamiento escolar, prestación que benefició a 301 alumnos. El monto total otorgado significó 14.97% de decremento con respecto a 2011.

Asimismo, al inicio del ciclo lectivo 2011-2012, se entregaron 283 paquetes de útiles escolares a los hijos del personal socio activo de las tres secciones de trabajo y que se encuentran estudiando en los diferentes Centros Educativos de Cruz Azul, significando en su costo total anual un decremento del 9.43% con relación a 2011.

Ayuda de Alimentos y Comedor Industrial

Al personal socio administrativo que labora en Oficinas Corporativas, se le hace entrega de una cantidad men-

sual en efectivo, mientras que en las fábricas se proporciona servicio de comedor, durante todos los días de la semana.

En Oficinas Corporativas, esta prestación se otorgó a 173 socios activos, el incremento individual de esta prestación fue del 4.54% y su costo total anual significó 2.72% de incremento con relación al año 2011.

En las fábricas de Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca, se proporciona servicio de comedor toda la semana, el importe total anual de ambas fábricas tuvo una variación de 22.76% de incremento con respecto al año 2011, beneficiando a 743 socios activos.

El importe total anual de ambos conceptos (ayuda de alimentos y comedor industrial), en las tres secciones de La Cruz Azul, representó 19.31% de incremento con respecto a 2011 y fue otorgado a un total de 916 socios activos.

Uniformes

Se otorgan uniformes al personal femenino, vales de ropa para personal masculino y se provee de ropa industrial al personal en las plantas industriales. La Cooperativa hizo entrega de esta prestación a sus trabajadores (as) en las tres secciones de trabajo (Oficinas Corporativas, Planta Cruz Azul, Hidalgo, y Planta Lagunas, Oaxaca).

Se hizo entrega de uniformes al personal masculino de las áreas administrativas, de acuerdo a políticas establecidas, prestación que reflejó decremento del 83.34% en su costo total con respecto al 2011, asimismo se proporcionó uniforme industrial

al personal de las plantas y de áreas operativas, prestación que representó 11.87% de incremento con referencia a 2011. Por otro lado durante 2012 no se realizó la entrega de uniformes al personal femenino, toda vez que se efectuará en el ejercicio 2013.

Prestaciones Médicas Internas y Cobertura de Gastos Médicos Mayores

La Cooperativa otorga a los socios activos, jubilados y viudas, así como a sus respectivos derechohabientes, prestación médica y cobertura de gastos médicos mayores, de acuerdo al Reglamento de Servicios Médicos y Políticas vigentes. Adicionalmente, existe un padrón voluntario de cobertura de Gastos Médicos Mayores, en donde el socio activo y jubilado puede afiliar a familiares que no son derechohabientes o dependientes económicos directos de él (hijos mayores a 25 años de edad, hermanos, padres y nietos), estas prestaciones cuentan con grandes ventajas y beneficios para los trabajadores y sus familiares, en vista de que, difícilmente pueden encontrarse en el mercado de seguros de gastos médicos mayores.

La Cobertura de Gastos Médicos Mayores brindó protección a 916 socios activos y 1,972 familiares, mismos que cumplieron con los requisitos establecidos y se encuentran registrados en el Padrón de Derechohabientes, del personal socio de la Cooperativa, significando 15.48% de decremento con respecto al año 2011, asimismo, para el personal jubilado y familiares, se contrató esta cobertura, misma que brindó protección a 617 jubilados

y 555 familiares, representando 2.35% de incremento con referencia a 2011. Esta prestación también fue otorgada a 234 viudas y su costo total anual significó 72.60% de incremento con relación al ejercicio 2011.

Asimismo, se brindó cobertura a 1,618 personas inscritas en el Padrón Voluntario de Gastos Médicos Mayores, significando 12.79% de incremento comparado con lo gastado en el año 2011.

Cuotas Deportivas

Este programa es una prestación familiar e individual para los socios activos en sus tres secciones de trabajo.

Aplica para personal adscrito a la nómina de Oficinas Corporativas y fue otorgada a 60 socios en su esquema familiar, a tres socios activos en esquema individual, significando en conjunto 12.01% de decremento con respecto a 2011.

Esta prestación dirigida al personal socio activo, jubilados y pensionados de las diferentes plantas industriales en Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca, se proporciona a través de las instalaciones deportivas del Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Fondo de Ahorro

Este programa fomenta el hábito y la cultura de ahorrar en forma individual, su finalidad también es la de apoyar al trabajador para tener liquidez y solventar necesidades económicas, a veces de carácter urgentes. Para tal efecto, se otorgan préstamos a plazos mensuales y anuales con tasas de interés más bajas que las que ofrecen hoy en día bancos o instituciones financieras.

Esta prestación fue otorgada a 916 socios activos en las tres secciones de trabajo. La Cooperativa hizo entrega del monto ahorrado a cada socio activo, más el 100% del ahorro individual, por concepto de prestación e intereses generados en el transcurso del ejercicio; esta prestación significó 4.71% de incremento con referencia a 2011.

Transporte de Personal

Este servicio es otorgado a personal que radica en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, y que diariamente se desplaza a laborar en Oficinas Corporativas en la Ciudad de México y viceversa, de lunes a viernes con horario de labores de 8:30 a.m. a 18:00 p.m. El servicio es proporcionado y costado por la Cooperativa, mismo que no representa gasto para los socios y personal administrativo de otras empresas del núcleo Cruz Azul, que viajan diariamente.

Los traslados o transporte se otorgan en autobús propiedad de la Cooperativa y son aproximadamente 40 personas diariamente, cumpliendo con la Política y el Reglamento vigentes para mantener orden y seguridad de los pasajeros.

Prima Vacacional

Esta prestación se otorga anualmente a todos los socios activos de la cooperativa, las variables principales para su cálculo son la antigüedad laboral y grado en tabulador o puesto que tiene en forma individual cada socio activo.

Dicha prestación fue entregada en el transcurso del ejercicio 2012 a 916 socios activos, tanto en oficinas

corporativas, como en plantas industriales, representando el 9.20% de incremento con relación al año 2011.

Seguro Mutualista

Este concepto representa una ayuda económica muy importante para los deudos o familiares del socio fallecido, tanto de Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., así como de los trabajadores de las diferentes Empresas que conforman el Grupo Cruz Azul y forman parte del Padrón Mutualista.

La Cooperativa hizo entrega a los deudos de 37 compañeros fallecidos en 2012, que laboraban en distintas organizaciones del Grupo Cruz Azul, que se encontraban inscritos o afiliados a dicha mutualidad, de acuerdo a políticas y lineamientos vigentes.

El número de afiliados en el ejercicio 2012 fue de 7,788 personas, y el promedio entregado a cada familia de los 37 fallecidos, significó 0.40% de decremento con respecto a 2011.

Incapacidad Laboral o de Trabajo

Este rubro aplica para los trabajadores o socios activos que sufren algún accidente en trayecto o dentro de las instalaciones de trabajo, la Cooperativa cubre el importe total de la incapacidad al 100% por cada trabajador accidentado, asimismo, el importe total de su sueldo y demás prestaciones sin restricción alguna.

Su costo total en el año 2012, representó para la Cooperativa 7.02% de decremento con respecto a 2011.

Incapacidad Natural

Este concepto también aplica para

los trabajadores o socios activos que sufren accidentes fuera de las instalaciones de trabajo o enfermedades naturales, la Cooperativa cubre el pago al 100%, solo hasta por un periodo de 90 días consecutivos de incapacidad.

Para el año 2012, las incapacidades naturales representaron 40.55% de incremento en su costo total anual, con relación al ejercicio 2011.

Anticipos

Esta retribución es muy importante para el personal socio activo, pues forma parte del ingreso mensual y es una variable básica para cálculos de diferentes prestaciones; está considerada para pago al personal socio los días 15 de cada mes. A partir de enero de 2012, el tabulador de anticipos tuvo un incremento en sus cuotas individuales de 13.85%, y el total anual para todos los socios activos significó 12.71% de incremento con referencia a 2011.

Complemento 1

Este rubro está ligado al tabulador de anticipos y equivale al 50% de las cuotas individuales del tabulador de anticipos, se incluye en el pago al personal socio activo en la primera quincena de cada mes. En el año 2012 se incrementó el tabulador en 13.85%, representando el 12.71% de incremento con respecto a 2011.

Complemento 3

Este concepto no sufrió incremento en tabulador en el ejercicio 2012, sin embargo, su costo anual significó 1.54% de incremento con relación a 2011; se incluye para pago al personal socio activo de Cooperativa los días 15 de cada mes.

Riesgo de Trabajo

Retribución que es considerada en las segundas quincenas mensuales. Su tabulador no tuvo incremento en 2012, por lo que su costo anual representó un decremento del 1.16% comparado con el ejercicio 2011.

Fondo Integral de Educación

En este concepto no existe tabulador de cuotas y su pago es variable, toda vez que, se otorga de acuerdo al comportamiento de la producción y ventas que se reportan en la Cooperativa, no tuvo incremento en el año 2012, y el pago de esta retribución se efectúa en la segunda quincena mensual. Su costo total anual equivale a 1.37% de incremento con respecto a 2011.

Fatiga Laboral

Se incluye en el pago mensual los días 20; las variables para su cálculo o elaboración de nómina son: antigüedad laboral del socio, grado o cuota diaria de Complemento 3 y tiempo trabajado en el mes inmediato anterior a la fecha de pago.

Su costo total anual representó para la Cooperativa 2.49% de decremento con referencia a 2011.

Pensión por Jubilación

Se hizo entrega de manera mensual

a 617 jubilados en las tres secciones de trabajo. Las cuotas individuales en el año 2012 fueron incrementadas en 5%, su costo total anual significó 18.04% de incremento respecto a 2011, situación que se derivó por el aumento en el número de personal socio que obtuvo la jubilación.

Donativo de Viudez

Este concepto se entregó mensualmente a 234 viudas en las plantas industriales de Hidalgo y Oaxaca, así como en Oficinas Corporativas en la Ciudad de México. Las cuotas individuales en enero de 2012 fueron aumentadas 5%, por lo que el costo total anual equivale a 10.98% de incremento con relación a 2011.

El alcance de las retribuciones y beneficios sociales, se basa en el objetivo del análisis de la amplitud y diversidad del colectivo de los trabajadores. Los datos correspondientes a esta práctica ofrecen una medida de inversión que la organización realiza en el sistema de compensación y recurso humano, compromiso que rebasa lo estipulado por la ley y las prestaciones mínimas, lo cual fortalece y contribuye a ser un factor esencial para la retención y continuidad del mismo.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Entrega Especial de Fin de Año		
+ Jubilados	594	617
+ Viudas	227	234
Jubilados		
+ Variación porcentual Nómina	11.20%	18.04%
+ Variación porcentual Entrega Especial Fin de Año	9.66%	9.21%
+ Variación porcentual Despensa	6.22%	11.50%
+ Variación porcentual Gasto Médico Mayor	26.10%	2.35%
Viudas		
+ Variación porcentual Nómina	10.32%	10.98%
+ Variación porcentual Entrega Especial Fin de Año	9.12%	7.59%
+ Variación porcentual Despensa	7.42%	6.88%
+ Variación porcentual Gasto Médico Mayor	-5.27%	72.60%
Despensa		
+ Socios Activos	974	916
+ Socios Jubilados	594	617
+ Viudas	227	234
Ayuda Educacional		
+ Incentivos Escolares	343	301
+ Paquetes Escolares	1,143	283
+ Ayuda Educacional	577	843
Ayuda de Alimentos y Comedor Industrial		
+ Ayuda de Alimentación	176	173
+ Comedor Industrial	798	743
Cobertura de Gastos Médicos Mayores y Prestaciones Médicas Internas		
+ Cobertura de Gastos Médicos Mayores titular	974	916
+ Cobertura de Gastos Médicos Mayores familiares	2,192	1,972
+ Cobertura de Gastos Médicos Mayores Voluntarios	1,496	1,618
+ Cobertura de Jubilados	594	617
+ Cobertura de Jubilados familiares	534	555
+ Cobertura de Viudas	227	234
Cuotas Deportivas		
+ Prestación Familiar	70	60
+ Prestación Individual	4	3
Fondo de Ahorro		
+ Prestación	974	916
Transporte de Personal	40	40
Seguro Mutualista		
+ Número de Afiliados	7,820	7,788
+ Seguros mutualistas entregados	36	37

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Anticipos		
+ Variaciones porcentuales con relación al año anterior	12.43%	12.71%
Complemento 1		
+ Variaciones porcentuales con relación al año anterior	9.38%	12.71%
Complemento 3		
+ Variaciones porcentuales con relación al año anterior	-3.14%	1.54%
Riesgo de Trabajo		
+ Variaciones porcentuales con relación al año anterior	12.47%	-1.16%
Fondo Integral Educativo		
+ Variaciones porcentuales con relación al año anterior	4.72%	1.37%
Fatiga Laboral		
+ Variaciones porcentuales con relación al año anterior	0.54%	-2.49%

PRINCIPIO
07
MEDIO
AMBIENTE



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO
09
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Social

Área / Empresa
Gerencia de
Servicios
Corporativos

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios

- + Comunidad interna (personal del edificio corporativo).
- + Comunidad vecina.
- + Medio ambiente.



GERENCIA DE SERVICIOS CORPORATIVOS

Programa:

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Consiste en el tratamiento de las aguas negras, con el objetivo de manejar el afluente de agua usada por la población del edificio corporativo de La Cruz Azul, para poder ser integradas en el flujo del colector municipal, eliminando todo residuo dañino para la salud y el ambiente, cumpliendo con la normatividad vigente, y buscando su máximo aprovechamiento en áreas verdes.

ACCIONES Y RESULTADOS

El edificio corporativo de La Cruz Azul cuenta con una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales anaerobio, bio-enzimático, cuya capacidad de almacenaje es de aproximadamente 200 m³. El agua tratada por día es de 12.15 m³.

En el 2012 la cantidad de agua tratada fue de 2,916 m³, de los cuales 1,701 m³ se aprovecharon en áreas verdes y 1,215 m³ se descargaron al colector municipal.



2,916
m³
de agua
tratada

En las áreas verdes del edificio corporativo, el sistema de riego (agua tratada), está automatizado con horarios establecidos para su mejor aprovechamiento.

Al tratar las aguas negras producto de las descargas de las instalaciones sanitarias, se cumple con la norma permitida para su utilización en las áreas verdes, y con ello se contribuye a un mejor equilibrio ecológico.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

- + Se tiene en proyecto para 2013, la instalación de Aereadores en el Tanque de Tormentas, logrando con esto la oxigenación de las aguas tratadas, evitando su mal olor.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Agua tratada	2,332.8 m ³	2,916 m ³
Agua aprovechada en riego de áreas verdes	1,555.2 m ³	1,701 m ³
Agua descargada al colector municipal	777.6 m ³	1,215 m ³



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
Gerencia de
Servicios
Corporativos

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios

- + Comunidad interna (personal que labora en el edificio corporativo).
- + Población flotante (clientes, proveedores, visitantes, etc.).
- + Comunidad vecina (plaza comercial y casas habitación).



Programa:

PROTECCIÓN CIVIL

La Cooperativa La Cruz Azul, en los términos de Ley correspondientes, crea el Comité Interno de Protección Civil, mismo que tiene la finalidad de ser un órgano operativo, cuyo ámbito de acción se circunscribe en las instalaciones del edificio corporativo, con la responsabilidad de desarrollar y dirigir las acciones del Programa Interno de Protección Civil, con el objeto de prevenir o mitigar los daños que pueda ocasionar un riesgo o la ocurrencia de una emergencia, siniestro o desastre, en el personal, patrimonio y/o entorno, dentro de las instalaciones.

ACCIONES Y RESULTADOS

En la Cooperativa, las brigadas del Programa de Protección Civil, han sido permanentes pero también se han incrementado gracias a la toma de conciencia de los riesgos que persisten en nuestro edificio, siendo éstas:

- + Brigada de Evacuación. Integrada por 43 personas.
- + Brigada de Primeros Auxilios. Integrada por 12 personas.

- + Brigada de Combate de Incendios. Integrada por 11 personas.
- + Brigada de Mantenimiento. Integrada por cinco personas.
- + Brigada de Vigilancia. Integrada por 12 personas.

La integración y el funcionamiento del Comité Interno de Protección Civil y el de las diferentes brigadas, permite a la población de nuestro edificio corporativo:

- + Fomentar y formar hábitos de respuesta que ayuden a mitigar riesgos ocasionados por agentes perturbadores.
 - + Motivar a las personas para que lleven a cabo acciones de respuesta con organización y coordinación, de manera que se transformen en actores conscientes de su propia seguridad y salvaguardando el entorno, reduciendo al mínimo el impacto de cualquier accidente.
 - + Concientizar a la gente.
- En 2012 la brigada de Primeros Auxilios obtuvo la certificación en Soporte Básico de Vida, por parte de la USAID.
- El personal que integra el Comité Interno de Protección Civil, es constantemente capacitado para reforzamiento de los conocimientos adquiridos, de acuerdo con los siguientes eventos:
- + Febrero 18 al 22, con una duración de 27 h, y un aforo de 60 personas.
 - + Junio 11 al 15, con una duración de 25 h y un aforo de 62 personas.
 - + Septiembre 17, macro simulacro, con una duración de tres horas y con asistencia de 62 personas.
 - + Noviembre 12 al 16, con una duración de 25 h y un aforo de 60 personas.
- Asimismo, se realizaron prácticas al finalizar cada capacitación, tales como:
- 22 de febrero. Sismo: se activa el Comité de Protección Civil, se repliega a la población del edificio a sus puntos de reunión.
- I. 10:35 am inicio.
 - II. Población fija: 306 personas.
 - III. Población flotante: 20 personas.
 - IV. Brigadistas: 60.
- 15 de junio. Amenaza de artefacto explosivo y exhibición de secuestro: se activa el Comité Interno de Protección Civil.
- I. 10:25 am inicio.
 - II. Población fija: 310 personas.
 - III. Población flotante: 33 personas.
 - IV. Brigadistas: 63.
- 19 de septiembre. Macro simulacro: Este ejercicio es a nivel nacional y se inicia a la misma hora.
- I. 11:00 am inicio.
 - II. Población fija: 315 personas.
 - III. Población flotante: 33 personas.
 - IV. Brigadistas: 62.
- 16 de noviembre. Activación de Comando de Incidencias, por células en diferentes escenarios, estructuras colapsadas, extracción de automóvil y de espacios confinados.
- I. 10.00 am inicio.
 - II. Población fija: 310 personas.
 - III. Población flotante: 22 personas.
 - IV. Brigadistas: 60.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Impartición de cursos	3	3
Simulacros realizados	4	4
Simulacro 1		
+ Población fija	297	306
+ Población flotante	24	20
+ Brigadistas	63	60
Simulacro 2		
+ Población fija	284	310
+ Población flotante	30	33
+ Brigadistas	68	63
Simulacro 3		
+ Población fija	290	310
+ Población flotante	28	22
+ Brigadistas	64	60
Macro Simulacro		
+ Población fija	291	315
+ Población flotante	27	33
+ Brigadistas	62	62
Capacitación Externa		
+ Agrupamiento Zorros	2	–
+ Fuerza de Tarea	20	–
+ La Posta	25	–
Integración de Brigadas		
+ Evacuación	40	43
+ Primeros Auxilios	11	12
+ Prevención y Combate de Incendios	8	11
+ Comunicación	5	5
+ Seguridad	11	11
+ Mantenimiento	4	5

Al entender que la capacitación es primordial y necesaria, se da un gran paso para el mejor funcionamiento del Comité Interno de Protección Civil y, por consiguiente, mayor eficiencia en los protocolos establecidos por Protección Civil.



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
Gerencia de
Asistencia
Técnica a
Clientes

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios

- + Distribuidores, clientes finales y maestros albañiles.
- + Medio ambiente.



GERENCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA A CLIENTES

Programa:

TALLERES SOBRE USOS Y APLICACIONES DE LOS CEMENTOS CRUZ AZUL

Brindar asistencia técnica sobre el uso y aplicación de los cementos Cruz Azul, mediante la capacitación y asesoría a nuestros clientes, de acuerdo a la detección de sus necesidades, con el propósito de optimizar la utilización de nuestros productos, logrando los estándares de calidad y seguridad esperados, además de contribuir a hacer consciencia sobre el impacto ambiental, económico y social que esto conlleva.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante el año 2012 se realizaron 86 eventos de capacitación, los cuales impactaron directamente en 4,668 asistentes.



86
eventos de
capacitación
con
4,668
asistentes

Zona de Ventas	% de eventos	% de Asistentes
Centro	31.4	21.1
Sureste	40.7	41.7
Golfo Norte Pacífico Sur	25.6	35.5
Occidente Norte	2.3	1.7

En 2012 se obtuvo un incremento de 28.4% en el número de eventos de capacitación sobre el "Uso y Aplicaciones de Nuestros Cementos" y de 40.5% en el número de asistentes con respecto al año 2011. Este incremento obedece al interés que se ha despertado en nuestros clientes, principalmente por los beneficios que éstos

han aportado en los negocios, debido al conocimiento de las características de los productos Cruz Azul y la optimización en su empleo, concientizando sobre la protección al medio ambiente y la mejora económica que se obtiene.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Eventos de capacitación	67	86
Asistentes	3,322	4,668



PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOSDimensión
SocialÁrea / Empresa
Jefatura de
Seguridad
CorporativaGrupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios

- + Personal que labora en el edificio corporativo de La Cruz Azul.
- + Personal de Seguridad y Vigilancia del edificio corporativo de La Cruz Azul.

JEFATURA DE SEGURIDAD CORPORATIVA

Programa:

APLICACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD

Concientizar al personal de vigilancia y seguridad patrimonial del edificio Corporativo de la Cooperativa La Cruz Azul, sobre la responsabilidad en el ejercicio de los Derechos Humanos, buscando su observancia en la aplicación de sus funciones.

ACCIONES Y RESULTADOS

En 2012 se impartió la conferencia "Derechos Humanos y Responsabilidades de los Servidores Públicos", dirigida al personal del edificio corporativo.

La Conferencia fue dictada por un especialista de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), con una asistencia de 80 personas de los servicios de vigilancia y segu-

ridad y de diferentes áreas de la organización, que representan el 30% del personal del edificio corporativo. El objetivo del tema fue conocer el origen de los Derechos Humanos y sus conceptos básicos, para favorecer el proceso de concientización del personal en el tema y su aplicación en el ejercicio de las funciones.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de pláticas sobre Derechos Humanos	1	1
Número de asistentes a la plática sobre Derechos Humanos	42	80
% del personal del edificio corporativo que asistió a la Conferencia	16%	30%



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión Ambiental

Área / Empresa
Gerencia
Corporativa
de Ecología,
Planta Cruz Azul,
Hidalgo

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios

- + Cooperativa. La Cruz Azul, Planta Hidalgo.
- + Gerencia Corporativa de Ecología.
- + Empresas externas registradas ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación).
- + SEMARNAT.
- + SEMARNATH.



PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO

GERENCIA CORPORATIVA DE ECOLOGÍA

Programa:

ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL

Este programa tiene como objetivo primordial establecer un Sistema de Administración Ambiental que nos permita cumplir plenamente con la Política Ambiental establecida por esta Gerencia. Integrando el quehacer de Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., a favor de la prevención y control de la contaminación ambiental, detección y manejo de actividades riesgosas, así como los planes de atención de emergencias y el cuidado ambiental del entorno y la comunidad.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Gerencia Corporativa de Ecología se encuentra trabajando sobre esta base desde 1990, evolucionando hasta el presente, donde actualmente se llevan a cabo programas de mitigación de riesgos e impactos ambientales; monitoreos de fuentes contaminantes (aire, agua); de capacitación; de **cumplimiento en materia de Legislación Ambiental** y de seguridad e higiene, con énfasis en la continuidad de los trabajos en pro del cuidado y la promoción integral de la organización como Industria Limpia.

Licencia Ambiental Única (LAU)

Es un instrumento de regulación directa para el sector industrial de jurisdicción federal.

Las condicionantes establecidas en esta autorización se basan en el Marco Legal Ambiental vigente para la operación y funcionamiento. Coordina en un sólo proceso la evaluación y dictamen integrado de los trámites ambientales que la industria necesita realizar ante la SEMARNAT.

Su principal característica es el enfoque integral con el cual se analizan los impactos al aire, agua y suelo de las actividades económicas, que de manera aislada se realizaban en los diferentes permisos, autorizaciones y licencias.

Con el cumplimiento de las condicionantes de la LAU se tiene la garantía que la instalación cumple, ante la SEMARNAT, con todos los permisos y licencias existentes en materia ambiental, incluye autorizaciones de

impacto ambiental, resolutive de riesgo, licencia de funcionamiento de fuentes fijas, servicios hidráulicos y registro como generador de residuos peligrosos.

Licencia Ambiental Estatal (LAE)

Es un instrumento multimedios de jurisdicción estatal.

Coordina en un sólo proceso la evaluación y dictamen integrado de los trámites ambientales que la industria necesita realizar ante la Secretaría del Estado.

Su principal característica es el enfoque integral con el cual se analizan los impactos al agua, residuos de manejo especial y ruido perimetral.

Cumplimiento de condicionantes de la Licencia Ambiental Estatal emitidas por la Secretaría del Estado para la obtención del Certificado de Industria Limpia.

Se entregó la Licencia Ambiental Estatal el 4 de noviembre de 2010 ante la Secretaría del Estado.

Con el cumplimiento de las condicionantes de la LAE, para el 2011 se tiene la garantía que la instalación cumple, ante la Secretaría del Estado, con todos los permisos y licencias existentes en materia ambiental, incluye autorizaciones de impacto ambiental, resolutive de riesgo, servicios hidráulicos, registro como generador de residuos de manejo especial y plan de manejo de residuos de manejo especial.

Cédula de Operación Anual Federal (COA)

Es un mecanismo o instrumento de reporte de las emisiones, transferencias y manejo de contaminantes que deriva de las obligaciones fijadas en la Licencia Ambiental Única, presentada para y por cada uno de los establecimientos industriales para actualizar su operación y facilitar su seguimiento por parte de la autoridad ambiental, asimismo ofrece información actualizada que contribuye a la definición de políticas ambientales prioritarias y áreas críticas. La Cédula deberá entregarse en el primer cuatrimestre de cada año, de acuerdo al formato y calendario fijado por la autoridad ambiental. Su contenido corresponderá a la información acumulada en el año anterior transcurrido.

Se recopila la información del año calendario anterior en las diferentes áreas involucradas, como lo son los Departamentos de Ecología, Producción, Seguridad e Higiene Industrial, Suministros, Optimización y Recursos Humanos. La información proporcionada por dichas áreas es presentada en los formatos que emite la Secretaría del Estado, cuyas secciones a reportar incluyen:

- + Datos de identificación del establecimiento.
- + Datos administrativos.
- + Información técnica general.
- + Insumos y productos.
- + Emisiones contaminantes a la atmósfera.
- + Aprovechamiento, descargas y transferencia de contaminantes al agua.
- + Generación y transferencia de residuos peligrosos.

- + Emisión y transferencia de Sustancias RETC.
- + Emisión y transferencias por accidentes, contingencias, fugas o derrames.
- + Prevención y manejo de la contaminación.

La Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales SEMARNAT, otorgó una prórroga para entregar la Cédula de operación anual correspondiente a la operación y funcionamiento 2012, hasta el 15 de junio de 2013, por lo que la Cooperativa tiene programado entregar la Cédula de operación antes de la fecha indicada.

Cédula de Operación Anual Estatal (COAE)

Es un mecanismo o instrumento de reporte de las emisiones, residuos de manejo especial, ruido, transferencias y manejo de contaminantes que deriva de las obligaciones fijadas en la Licencia Ambiental Estatal para establecimientos industriales, reportando lo ocurrido en el año calendario anterior.

Se recopila la información en las diferentes áreas involucradas en la operación y ambiente de la Planta Cruz Azul, Hidalgo.

Se recopila la información del año calendario anterior en las diferentes áreas involucradas: Ecología, Producción, Seguridad e Higiene Industrial, Recursos Humanos y Club Deportivo. La información proporcionada por dichas áreas es presentada en los formatos que emite la Secretaría del Estado, cuyas secciones a reportar incluyen:

- + Datos de identificación del establecimiento.
 - + Datos administrativos.
 - + Información técnica general.
 - + Insumos y productos.
 - + Aprovechamiento, descargas y transferencia de contaminantes al agua.
 - + Generación y transferencia de RME.
 - + Ruido.
 - + Prevención y manejo de la contaminación.
- La Cédula de Operación Anual Estatal se entregó el 29 de abril de 2013, reportando ante el Estado la operación y funcionamiento de la planta cementera del año 2012.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Actualización de la Licencia Ambiental Única	Cumplimiento de condicionantes	Cumplimiento de condicionantes
Licencia Ambiental Estatal	Requisito Legal Estatal cumplido	Requisito Legal Estatal cumplido
Fecha de entrega de la Cédula de Operación Anual Federal	27 de abril de 2012	Antes del 15 de junio de 2013
Fecha de entrega de la Cédula de Operación Anual Estatal	27 de abril de 2012	29 de abril de 2013



PRINCIPIO
07
MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE



Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Gerencia
Corporativa
de Ecología,
Planta Cruz Azul,
Hidalgo**

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios

- + Cooperativa La Cruz Azul, Plantas Hidalgo y Oaxaca.
- + Empresas externas registradas ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación).
- + SEMARNAT.
- + CESPEDS.
- + Organización GEI México.
- + Medio ambiente.
- + Comunidades circunvecinas a la planta.

Programa:

GASES EFECTO INVERNADERO (GEI)

Los Gases Efecto Invernadero son gases que se encuentran presentes en la atmósfera terrestre y que dan lugar al fenómeno denominado efecto invernadero. Su concentración atmosférica es baja, pero tienen una importancia fundamental en el aumento de la temperatura del aire próximo al suelo, haciéndola permanecer en un rango de valores aptos para la existencia de vida en el planeta.

El efecto invernadero es un fenómeno natural que equilibra la temperatura terrestre a través de la energía solar. Sin embargo, las excesivas emisiones domésticas e industriales de dióxido de carbono, metano, ozono y otros gases que lo regulan, originan entre otras cosas, el calentamiento global y el derretimiento de los polos.

GEI México es un programa nacional voluntario de contabilidad y reporte de Gases Efecto Invernadero y de la generación de proyectos de reducción de emisiones. Este programa que convoca la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES), y el Instituto de Recursos Mundiales, surge de la iniciativa privada como una respuesta del sector industrial para adoptar acciones voluntarias para combatir el cambio climático.

En particular, dicho programa promueve la adopción de esquemas de medición y reporte de emisiones, mediante la utilización del instrumento metodológico desarrollado por las instituciones de referencia denominado "Protocolo de Gases Efecto Invernadero". Esto permitirá impulsar estrategias, programas y proyectos encausados hacia la medición, control y reducción de los Gases Efecto Invernadero, con el propósito de influir en el mejoramiento de las condiciones ambientales locales y globales.



disminución a
673 kg
de
CO₂ / ton
de cemento

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul por conducto de la Gerencia Corporativa de Ecología, entregó en el mes de agosto de 2012 el Reporte de Inventario Corporativo de Gases Efecto Invernadero correspondiente al año 2011 de las plantas ubicadas en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca.

El objetivo es la reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero sobre una base voluntaria.

El 26 de octubre de 2012, se obtiene el reconocimiento entregado por la Subsecretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales por las acciones tempranas voluntarias.

Cabe aclarar que este reporte se entrega en los meses de agosto-septiembre de cada año.

La Cooperativa La Cruz Azul elabora, entrega y permite la publicación del documento denominado Reporte de Inventario Corporativo de Gases Efecto Invernadero, el cual comprende las emisiones directas alcance uno (estacionarias, móviles, de procesos industriales), emisiones indirectas alcance dos (compra y consumo de electricidad), y emisiones indirectas alcance 3 (manufactura, importación o exportación de equipo que emplea HFCs, PFCs y SF₆).

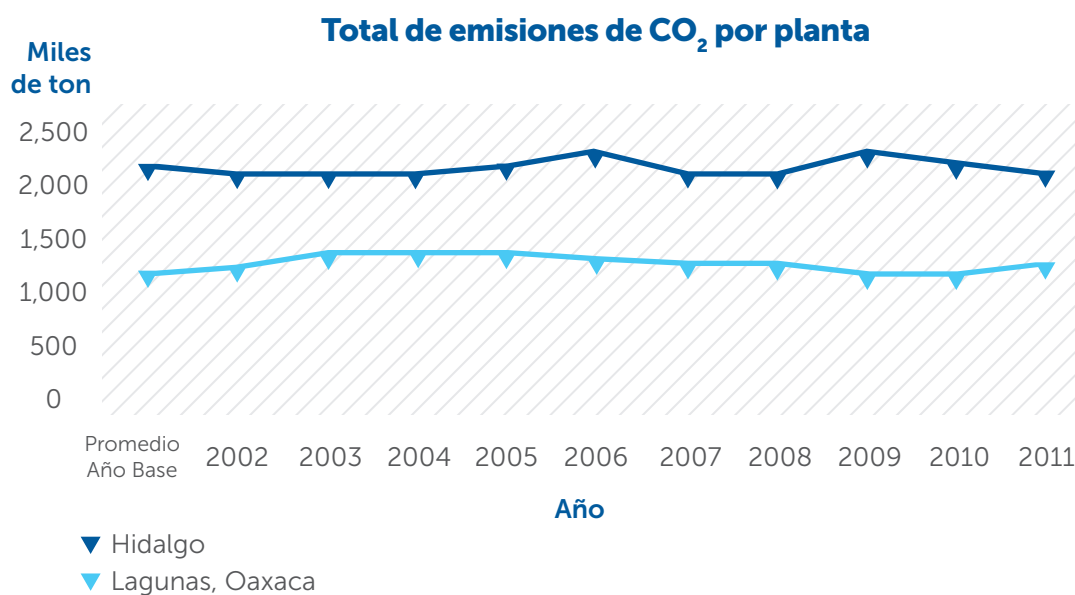
Para la elaboración del reporte se toman en cuenta los siguientes puntos:

- + Descripción de los límites organizacionales y el método de consolidación de emisiones.

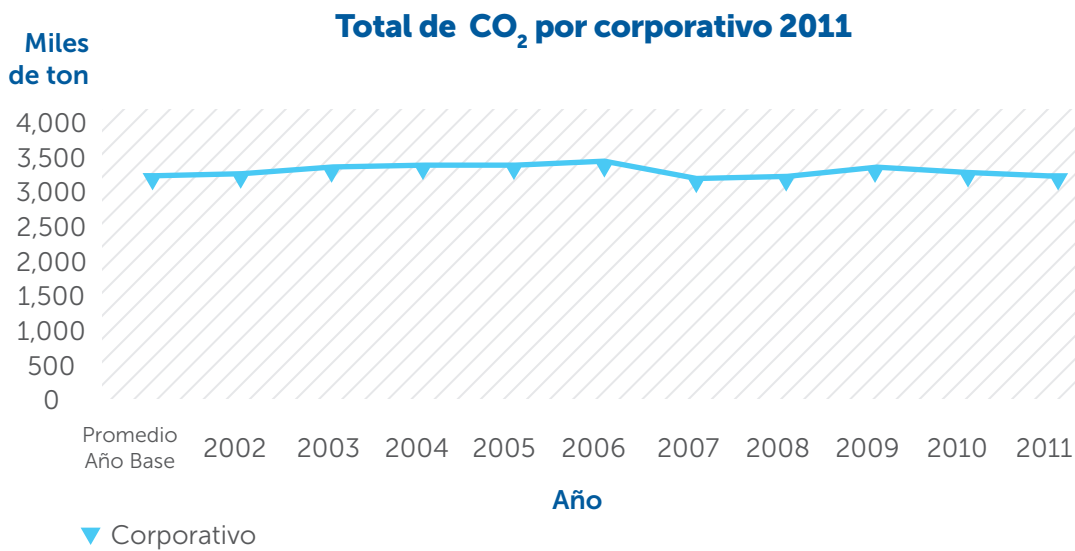
- + Descripción de los límites operacionales de la empresa, incluyendo las actividades cubiertas, fuentes y categoría de emisión (Alcance uno, dos y tres).
- + Periodo de reporte.
- + Asignación de un año base y justificación.
- + Reporte de emisiones de los seis Gases de Efecto Invernadero por separado (CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆) en ton métricas y ton equivalentes de CO₂.
 - a. Emisiones alcance uno: emisiones de fuentes directas (fuentes estacionarias, de proceso, móviles, emisiones fugitivas, de agricultura, reforestación, de residuos y uso de suelo).
 - b. Emisiones alcance dos: emisiones indirectas (debidas a la compra de energía eléctrica, térmica o calorífica).
 - c. Alcance 3. Otras emisiones.
 - + Reporte del total de emisiones alcance 1 y 2.
 - + Perfil de emisiones en el tiempo.
 - + Política de ajuste o recálculo de año base.
 - + Reportar por separado emisiones de carbón biológico secuestrado o proveniente de biomasa.
 - + Referencias de metodologías de cálculo utilizadas, factores de emisión, etc.

Metodología empleada para el cálculo del reporte GEI, es la utilizada internacionalmente como *CO₂ Emissions Inventory Protocol* versión 1.6.

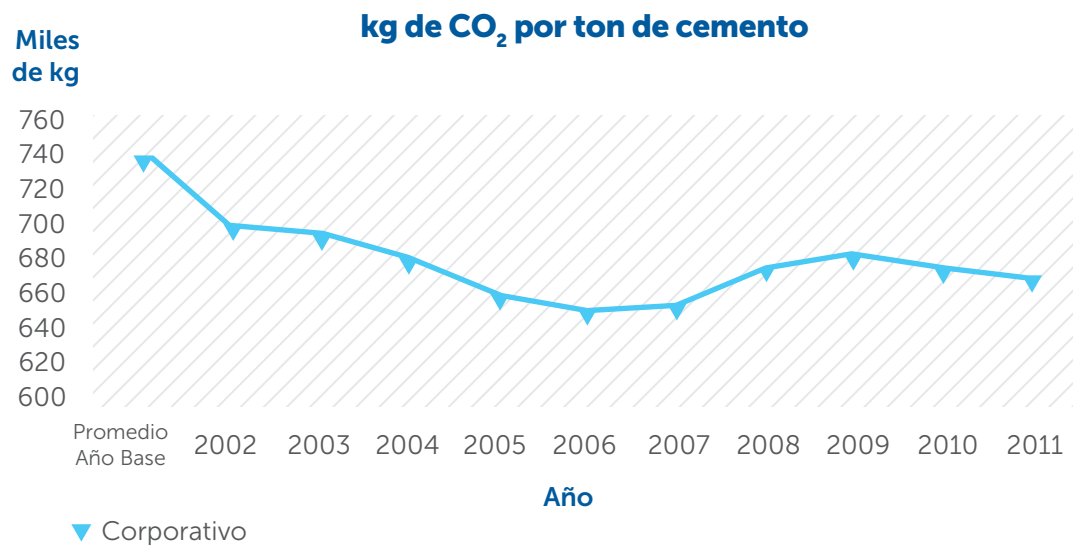
Planta	Total de emisiones de CO ₂ Ton (miles)										
	Promedio año base	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Lagunas, Oaxaca.	1,240	1,297	1,434	1,434	1,397	1,332	1,293	1,301	1,248	1,231	1,291
Hidalgo	2,156	2,109	2,061	2,073	2,149	2,256	2,037	2,093	2,244	2,211	2,084



Planta	Total de emisiones de CO ₂ Ton (miles)										
	Promedio año base	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Corporativo	3,397	3,406	3,494	3,507	3,547	3,588	3,330	3,394	3,492	3,442	3,375



Planta	Total de emisiones de CO ₂ Kilogramo de CO ₂ / Ton de cemento										
	Promedio año base	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Corporativo	743	703	698	685	663	653	657	677	687	679	673



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Emisión de CO ₂ (ton/año) (Corporativo)	3,442	3,375
kg de CO ₂ /ton de Cemento (Corporativo)	679	673



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión Ambiental

Área / Empresa
Gerencia
Corporativa
de Ecología,
Planta Cruz Azul,
Hidalgo

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios

- + Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo.
- + PROFEPA.
- + Comunidad interna.
- + Medio ambiente.

Programa:

INDICADORES AMBIENTALES

Este programa tiene relación con el Programa Nacional de Auditoría Ambiental (Industria Limpia). Está compuesto por indicadores para el proceso productivo, los cuales están directamente relacionados con la producción de cemento hidráulico y la cantidad de recursos naturales utilizados en el proceso, como lo son los combustibles convencionales, el consumo de agua, la descarga de líquidos residuales, el uso de energía eléctrica y la generación de residuos peligrosos y de manejo especial.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa la Cruz Azul desde 1999, decidió adherirse al programa voluntario de Auditoría Ambiental, para la obtención del Certificado de Industria Limpia. Este reconocimiento se refrenda cada dos años y para poder hacerlo la Cooperativa deberá demostrar a la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), que ha mejorado o mantenido las condiciones técnicas y administrativas para proteger el ambiente. Para lograrlo se debe contratar los servicios de un auditor ambiental registrado ante la EMA.

El Auditor, con base en una guía conceptual, verifica que la Cooperativa cumpla con todos los términos de referencia solicitados por la PROFEPA. Dentro de estos términos se encuentra el reportar anualmente a dicha dependencia los Indicadores Ambientales, los cuales tienen la función de:

- + Evaluar las condiciones y tendencias del ambiente.
- + Comparar cuantitativamente a través del tiempo el consumo de recursos y generación de residuos u otros contaminantes.
- + Evaluar el cumplimiento de objetivos y metas preestablecidas.
- + Brindar información clave anticipadamente, la cual permitirá generar programas y planes de mejora.

Estos Indicadores Ambientales están basados en una serie de datos específicos o series estadísticas que miden algunos componentes, procesos o tendencias de interés, y nos permiten conocer con mayor precisión la eficiencia, eficacia y economía con que se aplican los recursos con que cuenta la Cooperativa.



disminución a
110.2395
kw/h/ton
de cemento en
el consumo de
energía
eléctrica

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Consumo de agua (m ³ /ton Cemento)	0.08160	0.08388
Consumo de energía eléctrica (kW/h/ton Cemento)	112.2458	110.2395
Consumo gas natural (MJ/ton Cemento)	568.38	631.61
Coque de Petróleo (MJ/ton Cemento)	1,697	1,736
Combustóleo (MJ/ton Cemento)	210.73	215.56
Generación de residuos peligrosos (kg/ton Cemento)	0.0163	0.0487
Generación de residuos de manejo especial (kg/ton Cemento)	0.0487	0.879



Dimensión Ambiental

Área / Empresa
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios

- + Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo.
- + PROFEPA.
- + Autoridades ambientales.
- + Comunidad interna.
- + Comunidades cercanas a la planta industrial.
- + Medio ambiente.

Programa:

INDUSTRIA LIMPIA Y EXCELENCIA AMBIENTAL

La Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) distingue con el Certificado Industria Limpia a las empresas que voluntariamente participan en el programa y cumplen con el plan de acción, derivado de la Auditoría Ambiental. De la misma forma, autoriza a las empresas certificadas a utilizar el logotipo en sus programas de comercialización con el fin de inculcar en los consumidores el hábito de adquirir productos fabricados por industrias que observen prácticas de cuidado ambiental en sus procesos productivos.

La Cooperativa se somete a una auditoría completa cada dos años para poder refrendarse como Industria Limpia. La auditoría tiene como objetivo la localización de incumplimientos y áreas de oportunidad.

Actualmente La Cruz Azul cuenta con las certificaciones de Industria Limpia y Excelencia Ambiental, surgiendo el primero de la incorporación voluntaria a un proceso exhaustivo y sistemático al que se refiere la Auditoría Ambiental. En el caso de la Excelencia, este certificado fue otorgado por cumplir más allá de lo que marca la legislación y normatividad ambiental, para lo cual la Cooperativa se postuló voluntariamente.

ACCIONES Y RESULTADOS

Actualmente la Cooperativa La Cruz Azul (Planta Hidalgo), tiene vigente el Certificado de Industria Limpia (5° Refrendo), que fue otorgado en noviembre de 2011 por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente - PROFEPA y el cual tiene una vigencia hasta Noviembre de 2013.

Para la obtención del 6° Refrendo como Industria Limpia la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., realizó la primera etapa de pre-auditoría del 1 al 5 de abril de 2013. Auditores ambientales acreditados ante la EMA realizaron un recorrido por las instalaciones de la planta y emitieron un reporte de acciones a realizar, antes de la segunda

etapa de auditoría, que realizará la PROFEPA en el mes de septiembre:

Proceso para el refrendo de Industria Limpia

La empresa interesada en renovar su Certificado deberá hacerlo con al menos 60 días hábiles previos a la fecha de vencimiento de su Certificado, a través de una solicitud que contendrá la siguiente información:

- I. El número de registro que se le otorgó a la empresa al solicitar por primera vez su Certificado y en su caso, la actualización de los datos contenidos en dicha solicitud.
- II. La documentación que acredite



disminución a
110.2395
kw/h/ton
 de cemento en
 el consumo de
 energía
 eléctrica

el desempeño ambiental, que será:

- a. Un informe del diagnóstico ambiental que demuestre que el desempeño de la empresa cumple con los términos de referencia que corresponden al Certificado que se pretende renovar. Se debe especificar el nombre del auditor ambiental y su número de aprobación, el nombre y la clave del auditor coordinador y, en su caso, el de los auditores especialistas, indicando la o las materias en las que participaron en el diagnóstico ambiental.
- b. Un reporte de desempeño ambiental.

El informe de diagnóstico ambiental deberá contener el dictamen que demuestre el desempeño ambiental de la empresa y el resultado de la Auditoría Ambiental, elaborado por un auditor ambiental de conformidad con los términos de referencia. El informe deberá presentarse ante la PROFEPA, dentro de los 60 días hábiles siguientes de aquél en que finalizó la Auditoría Ambiental.

La Procuraduría revisará el informe de diagnóstico ambiental, y en su caso, dentro del término de 15 días hábiles, realizará las prevenciones pertinentes, las cuales deberán ser subsanadas por el interesado dentro de un plazo similar, contado a partir del día hábil siguiente a la notificación de dichas prevenciones. Si no se encuentran prevenciones, la Procuraduría entregará la renovación del Certificado a la empresa dentro de los 30 días hábiles siguientes.

Cabe mencionar que en el proceso de refrendo de Industria Limpia, la captura se lleva a cabo por un Sistema de Auditoría Ambiental en línea vía Internet, para agilizar el proceso y se obtenga el Certificado a tiempo. El ingreso voluntario al Programa Nacional de Auditorías Ambientales, garantiza mantener y mejorar el desempeño ambiental de la empresa y el cumplimiento de la normatividad en materia ambiental.

Los beneficios ambientales cualitativos se pueden identificar como:

1. Incremento en la eficiencia operativa.
2. Disminución de accidentes e incidentes en el trabajo.
3. Mejor aprovechamiento de bienes materiales, incluyendo materia prima.

Los beneficios económicos que se derivan de los ahorros distribuidos en los siguientes rubros:

1. Primas de pago de seguros: Organizaciones que mantienen óptimos controles dentro de sus procesos y la actualización de programas de prevención de accidentes.
2. Ahorro por uso eficaz del consumo de energía eléctrica.
3. Ahorros por la reducción en el consumo de agua de abastecimiento y pagos por descargas.
4. Ahorros en la Deducción Inmediata de Bienes de Activo Fijo.
5. Depreciación acelerada de inversiones y equipos (para organiza-

ciones localizadas en las zonas metropolitanas del Distrito Federal, Guadalajara y Monterrey).

6. Mejoramiento de la imagen pública y comercial.

Los beneficios sociales son:

- 1. Mejoría en su relación con la comunidad, al mismo tiempo que disminuye la cantidad de accidentes y el índice de gravedad de los mismos, lo cual promueve un mejoramiento en las relaciones laborales de la empresa con sus trabajadores.
- 2. Se impulsa y fomenta una cultura ambiental que tiene el fin de concientizar la importancia del cumplimiento de mejora continua, prevención de la contaminación y cumplimiento de la legislación ambiental aplicable.

Excelencia ambiental

El Reconocimiento de Excelencia Ambiental sigue vigente para la Cooperativa Cruz Azul, dicho reconocimiento es para distinguir Empresas, que una vez certificadas en el máximo nivel de desempeño ambiental, demuestran acciones sobresalientes en el cuidado del medio ambiente.

Según el Reglamento de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, en materia de autorregulación y auditorías ambientales y para ser acreedores al Reconocimiento de Excelencia Ambiental, la Cooperativa La Cruz Azul, cumplió con las siguientes características:

- I. Ser una empresa operando y establecida en el país.
- II. Contar con Certificado vigente en el máximo nivel de desempeño ambiental.
- III. Contar con un sistema de administración ambiental implantado.
- IV. No haber sido objeto de sanción por parte de cualquier autoridad ambiental en el año inmediato anterior al de la convocatoria del concurso de este reconocimiento.
- V. No tener pasivos ambientales conforme se definen en la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
- VI. Haber presentado emergencias ambientales durante su operación, y en su caso, haberlas atendido con una eficacia superior a la establecida en sus planes y programas de respuesta a las mismas.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
N° de incumplimientos aire	0	0
N° de incumplimientos agua	0	0
N° de incumplimientos suelo y subsuelo	0	0
N° de incumplimientos residuos peligrosos y de manejo especial	0	0
N° de incumplimientos ruido	0	0
N° de incumplimientos recursos naturales	0	0
N° de incumplimientos riesgo ambiental	0	0

CERO
incumplimientos
en auditoría
ambiental



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión Ambiental

Área / Empresa
Gerencia
Corporativa
de Ecología,
Planta Cruz Azul,
Hidalgo

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios

- + Áreas de la Planta Cruz Azul, Hidalgo.
- + Empresas del Grupo Cruz Azul.
- + Comunidad interna.
- + Tecnología en Almacenamiento de Información, S.A. de C.V.
- + Medio ambiente.



Programa:

MANEJO DE CARTUCHOS USADOS DE TÓNER Y DE TINTA

El objetivo del programa es minimizar cualquier impacto adverso sobre el ambiente, así como de fomentar el manejo responsable de los cartuchos de tóner y de tinta generados dentro de las áreas administrativas de la Cooperativa. A través de este programa se busca dar una correcta manipulación y disposición final de estos residuos.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, pone en marcha a partir del 1 de mayo de 2003, el programa ecológico "Acopio y recolección de cartuchos usados de tóner y tinta, generados en planta y empresas del Grupo Cruz Azul". Se recolectan y acopian, para posteriormente cuantificarlos y darles la disposición final mediante la venta a la empresa Tecnología en Almacenamiento de Información, S.A. de C.V (TAI). El incentivo obtenido por la venta es entregado a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

En 2012 se obtuvo un ingreso de \$ 10,309.00 por la venta de 1,123 cartuchos de tinta y 260 de tóner, los cuales corresponden a la participación de las áreas de Almacén General, Archivo y Papelería de Construcción y Montaje, así como de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, Generación 2000 y la Cooperativa Cuauhtémoc. El monto recaudado se donó a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades.

Se consiguió un mejor precio con la empresa TAI para el reciclaje de este



1,383
cartuchos
de tóner y tinta
recolectados

residuo. Con la disposición final de éste, se consiguió evitar la acumulación de basura y se logró ahorro de energía y combustibles, con lo cual se contribuyó a la reducción de emisiones de Gases Efecto Invernadero a la atmósfera.

Como información adicional podemos decir que para producir un car-

tucho de plástico se necesitan de 20 a 25 litros de petróleo bruto. Las ventajas del reciclado de cartuchos son la reducción de residuos mediante la reutilización de las materias primas y reciclado de los componentes; y la economía para el usuario, ya que un cartucho reciclado es 40 o 50% más barato que uno original, teniendo la misma calidad y rendimiento.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Cartuchos de tóner recolectados	164	260
Cartuchos de tinta recolectados	979	1,123
Ingreso económico por la venta de cartuchos	\$ 10,179.00	\$ 10,309.00



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Gerencia
Corporativa
de Ecología,
Planta Cruz Azul,
Hidalgo**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios**

- + Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo.
- + Comunidad interna.
- + Comunidades cercanas a la planta industrial.
- + Empresas del Grupo Cruz Azul.
- + Medio ambiente.
- + SEMARNAT.



Programa:

MANEJO DE PILAS USADAS

Este programa difunde información al personal de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo, instituciones educativas y comunidades aledañas, acerca del daño que hace al medio ambiente el desecho inadecuado de pilas y baterías. Su objetivo es recolectar todo tipo de pilas, proporcionando un manejo responsable y una disposición final adecuada.

El programa fue diseñado para contribuir a la solución de una problemática preocupante, las pilas desechadas de forma incorrecta provocan un fuerte impacto ambiental y pueden causar daños a la salud. De acuerdo con la Secretaría de Medio Ambiente, estos residuos pueden alcanzar una temperatura de hasta 70° C y sufren un proceso corrosivo que ocasiona el derrame de sus componentes internos, que al integrarse con el suelo o el agua contaminan el hábitat, volviéndolo tóxico para casi cualquier forma de vida y afectando la producción de la tierra y el agua que utilizamos.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se realiza una recolección semanal de pilas y baterías en un camión ecológico propiedad de la Cooperativa, así como en contenedores ubicados en puntos específicos dentro de las regiones de Ciudad Cooperativa Cruz Azul Hidalgo, San Miguel Vindhó, Pueblo Nuevo, Monte Alegre, Nueva San-

ta María Ilucan, La Guitarra y Denguí en el Estado de Hidalgo.

El objetivo de recolectar todo tipo de pilas generadas en nuestras instalaciones, Núcleo Cooperativo y la comunidad, es darle el manejo y disposición adecuada a este residuo.



**690
kg**
de pilas
recolectadas

ACCIONES Y RESULTADOS

En 2012 se recolectaron 690 kg de pilas alcalinas, mismas que fueron enviadas para disposición final (confinamiento) mediante convenio, a una empresa certificada a nivel nacional para este tipo de proceso, ubicada en el estado de Nuevo León. La Cooperativa La Cruz Azul absorbe los gastos que genera la disposición final.

En la recolección de pilas se utilizan contenedores en escuelas, hospitales, centros comerciales, paseos ecológicos y accesos a planta y almacén general en el interior de la planta, para que la comunidad y personal deposite sus pilas y así se evite la contaminación del suelo y del agua.

Como parte de la difusión al personal y comunidad en general, se establecieron las siguientes líneas de acción:

- + Adquiere pilas recargables, para disminuir la generación excesiva de pilas desechables.
- + No utilices pilas nuevas con usadas, ya que agotarás la carga de las nuevas.
- + No mezcles diferentes tipos de pilas usadas, ya que concentras más riesgos.
- + No quemes las pilas, al hacerlo se emiten contaminantes peligrosos al aire.
- + No las expongas al agua, sol ó calor, ya que ocasionas reacciones químicas con las sustancias que contienen.

Dentro del programa de manejo de pilas usadas generadas en la Planta Hidalgo, se consideran las siguientes acciones que se han difundido entre el personal de la planta:

- + Cuando generes residuos de pilas, NO las deposites en el bote tradicional de basura.
- + Si eres consumidor permanente de pilas, entrega las usadas en los centros de acopio, según te corresponda. Requisita tu vale y aplica la regla (pilas nuevas A CAMBIO de las usadas).
- + Si eres consumidor esporádico de pilas, resguardarlas temporalmente y entrégalas en los centros de acopio cuando tengas la necesidad de hacer el cambio por nuevas, o bien canalízalas al área de Ecología.
- + Si eres consumidor de pilas y realizas directamente la compra, una vez usadas entrégalas al área de Ecología, para determinar si es necesario gestionar la devolución al proveedor.
- + Todas las pilas usadas serán recolectadas por la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, para acopiarlas y resguardarlas por separado, en base a su tipo y condiciones físicas, en el área del Almacén Temporal de Residuos Peligrosos.

Con estas acciones La Cruz Azul contribuye a la solución de una problemática ocasionada por el manejo inadecuado de estos residuos peligrosos que impactan al medio ambiente y pueden ocasionar daños a la salud. Es importante considerar que una pila alcalina puede llegar a contaminar hasta 167,000 litros de agua.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Total de pilas recolectadas	643 kg	690 kg



Programa:

MEDICIÓN ISOCINÉTICA A FUENTES FIJAS Y PERIMETRAL DE PARTÍCULAS

El proceso consiste en llevar un análisis en las emisiones de las chimeneas de las fuentes fijas con el objetivo primordial de evaluar y verificar el cumplimiento de los límites máximos permisibles en la NOM-040-SEMARNAT-2002.

Los parámetros medidos son: partículas, Óxidos de Nitrógeno (NO_x), Bióxido de Azufre (SO₂), Monóxido de Carbono (CO), Ácido Clorhídrico (HCl), dioxinas y furanos, hidrocarburos totales y metales pesados. Todo esto proveniente de las fuentes fijas dedicadas a la fabricación de cemento hidráulico.

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
Gerencia
Corporativa
de Ecología,
Planta Cruz Azul,
Hidalgo

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios

- + Comunidad interna
Planta Cruz Azul,
Hidalgo.
- + Comunidades
circunvecinas.
- + Medio Ambiente.
- + SEMARNAT.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se estableció un programa anual de monitoreo ambiental, cumpliendo los requisitos por las normas aplicables.

Ambiental Única, cumpliendo con los límites máximos permisibles según la NOM-040-SEMARNAT-2002.

Se realizó el estudio de medición a 26 fuentes fijas (chimeneas), que se tienen dadas de alta en la Licencia

Los resultados obtenidos se reportaron en la Cédula de Operación Anual 2012.

Equipo	Límite Máximo Permisible	Resultado (Menor)	Resultado (Mayor)	Unidades
Partículas				
Molinos	80	6.3	78.04	mg/cm ³
Dioxinas y furanos				
Precalentador	0.2	ND*	ND*	ngEQT/ m ³
Gases de combustión				
Nox				
Cemento blanco	1400	144.65	--	mg/m ³
Cemento gris	1000	272.34	843.90	mg/m ³
SO ₂				
Cemento blanco	2200	1.71	--	mg/m ³
Cemento gris	800	.305	3.87	mg/m ³
CO				
Precalentador	3500	237.08	3052.62	mg/m ³

* ND = No determinado en la medición, menor al límite de detección.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Emisión de partículas				
Equipo	Valor máximo permitido	Emisiones 2011	Emisiones 2012	Unidades
Molino de crudo 1	80	29.5	60.34	mg/m ³
Molino de crudo 2	80	54.13	66.61	mg/m ³
Molino de crudo 3	80	26.88	50.86	mg/m ³
Molino de cemento 1	80	76.12	41.98	mg/m ³
Molino de cemento 2	80	62.72	78.04	mg/m ³
Molino de cemento 3	80	70.76	30.31	mg/m ³
Molino de cemento 4	80	37.25	30.44	mg/m ³
Molino de cemento 5	80	43.71	46.66	mg/m ³
Molino de cemento 6	80	14.41	46.36	mg/m ³
Molino de cemento 7	80	24.59	65.75	mg/m ³
Molino de agregados	80	6.3	49.99	mg/m ³
Molino de coque	80	40.83	29.22	mg/m ³

Emisiones de NO _x					
Equipo	Tipo de cemento	Limite máximo permisible	Resultado 2011	Resultado 2012	Unidades
Precalentador 4	Cemento	1,400	75.06	144.65	mg/m ³
Precalentador 6	Cemento gris	1,000	358.63	514.31	mg/m ³
Precalentador 7	Cemento gris	1,000	195.86	272.34	mg/m ³
Precalentador 8	Cemento gris	1,000	219.23	398.26	mg/m ³
Precalentador 9	Cemento gris	1,000	708.53	843.9	mg/m ³

Emisiones de SO ₂					
Equipo	Tipo de cemento	Limite máximo permisible	Resultado 2011	Resultado 2012	Unidades
Precalentador 4	Cemento Blanco	2,200	2.12	1.71	mg/m ³
Precalentador 6	Cemento gris	800	172.3	1.58	mg/m ³
Precalentador 7	Cemento gris	800	46.5	3.87	mg/m ³
Precalentador 8	Cemento gris	800	84.94	0.305	mg/m ³
Precalentador 9	Cemento gris	800	207.94	1.88	mg/m ³

Emisiones de CO				
Equipo	Limite máximo permisible	Resultado 2011	Resultado 2012	Unidades
Precalentador 4	3,500	36.96	238.57	mg/m ³
Precalentador 6	3,500	448.65	385.13	mg/m ³
Precalentador 7	3,500	124.86	237.08	mg/m ³
Precalentador 8	3,500	84.64	3052.62	mg/m ³
Precalentador 9	3,500	476.9	467.88	mg/m ³



PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL

PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO
09
MEDIO
AMBIENTE

El plan tiene como objetivo **identificar y establecer los lineamientos administrativos, técnicos y legales** para la correcta gestión de los residuos de manejo especial y promover la minimización en la generación de dichos residuos dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, así como el reuso, reciclaje y disposición final adecuada de los mismos.

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Gerencia
Corporativa
de Ecología,
Planta Cruz Azul,
Hidalgo**

Se busca también:

- + Reducir al mínimo la generación de residuos provenientes de mantenimientos y servicios auxiliares.
- + Reutilizar al máximo los residuos y valorizar aquellos que sean susceptibles de co-procesamiento en los hornos de calcinación.
- + Separar los residuos de acuerdo a su tipo y características y depositándolos en contenedores adecuados y rotulados.
- + Llevar el control y registro de los residuos desde su generación, almacenamiento temporal y disposición final.
- + Reportar los volúmenes de generación de residuos a la autoridad competente.
- + Capacitar al personal en el manejo integral de los residuos.

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios**

- + Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo.
- + Comunidad interna.
- + Comunidades cercanas a la planta industrial.
- + Centros de acopio de residuos.
- + Empresas recicladoras externas.
- + Vivero Cruz Azul.
- + Medio ambiente.

ACCIONES Y RESULTADOS














Los residuos de manejo especial RME (papel y cartón, vidrio, plástico, bolsa de cemento, chatarra, lodos de tratamiento de agua residual, cartuchos de tinta y tóner, equipo electrónico obsoleto, aluminio, neumáticos usados, polvo recuperado y demolición, residuos de jardinería y madera), que se generan dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, se clasifican en contenedores que se encuentran identificados mediante un código de colores.

La recolección de los residuos está calendarizada y la lleva a cabo la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, para posteriormente ser registrados en la bitácora y almacenados en los diferentes lugares temporales, dependiendo el tipo de residuo.

La disposición final de los residuos es mediante su venta a empresas recicladoras, reciclaje energético, co-procesamiento y composteo.



disminución a
2,823.6
ton
de residuos de
manejo especial
generados

Residuo	Recolección	Almacén Temporal	Disposición Final	Contenedor
Papel y cartón	Dos veces por semana	El Encino	Venta a empresas recicladoras	
Plástico	Dos veces por semana	Combustibles alternos	Reciclaje energético en los hornos	
Vidrio	Dos veces por semana	El Encino	Venta a empresas recicladoras	
Aluminio	Dos veces por semana	El Encino	Venta a empresas recicladoras	
Bolsa de cemento	Diario.	El Encino.	Venta a empresas recicladoras.	
Polvo recuperado y demolición	Diario	Polvo recuperado y demolición	Co-procesamiento	
Residuos de jardinería	Dos veces por semana	El Encino	Elaboración de composta	
Lodos de tratamiento de agua residual	Semestral	El Encino	Elaboración de composta	
Madera	Una vez por semana	Chatarra	Elaboración de tarimas	
Chatarra metálica	Diaria	Chatarra	Venta a empresas fundidoras	
Neumáticos	Dos veces por semana	Combustibles alternos	Reciclaje energético en los hornos	
Equipo electrónico obsoleto	Semestral	Archivo muerto	Venta a empresa recicladora	
Cartuchos de tinta y tóner	Bimestral	Gerencia Corporativa de Ecología	Venta a empresa recicladora	

En 2012 se generaron dentro de las instalaciones de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, 2,823.6 ton de residuos de manejo especial, lo cual representa

una disminución del 45% con respecto a 2011. Esto se debió a que el residuo de polvo recuperado y demolición que representa un gran volumen,

sufrió modificaciones respecto a su generación y manejo.

Se dio cumplimiento ante la Secretaría de Medio Ambiente del Estado de Hidalgo, con el registro como generador de residuos de manejo especial, así como la habilitación de las bitácoras de control de la generación de RME.

Residuos de Manejo Especial 2012		
Residuo	Cantidad	Unidades
Papel y cartón	10.5	ton
Bolsa de cemento	598.3	ton
Chatarra	89.5	ton
Aluminio	0	ton
Vidrio	1.0	ton
Plástico	3.1	ton
Madera	26.9	ton
Lodos de tratamiento de agua residual	0	ton
Neumáticos	1.4	ton
Residuos de jardinería	14.3	ton
Polvo recuperado y demolición	2,078.6	ton
Equipo electrónico obsoleto	315	Piezas
Cartuchos de tinta y tóner	1,187	Piezas

ACCIONES PLANIFICADAS

1. Para 2013 se tiene fijado dar de baja el residuo polvo recuperado y demolición, ya que cuando entre en vigor la NOM-161-SEMAR-NAT-2011, este material ya no se contemplará como residuo de manejo especial.
2. Reducir 5% el volumen de RME generados, sin contabilizar el polvo recuperado y demolición.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Cantidad de residuos de manejo especial generados	5,143.2 ton	2,823.6 ton



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO
09
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Gerencia
Corporativa
de Ecología,
Planta Cruz Azul,
Hidalgo**

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios

- + Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo.
- + Comunidad Interna.
- + Comunidades cercanas a la planta industrial.
- + Residuos Industriales Multiquim S.A. de C.V.
- + Medio ambiente.
- + SEMARNAT.

PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS

El plan de Manejo Integral de Residuos Peligrosos pretende ser una herramienta de gestión y control de residuos que contribuya a la disminución de factores de riesgo para el ambiente y la salud pública, derivados de un mal manejo. Asimismo, busca evidenciar e implementar opciones de mejoras sustentables a corto y mediano plazo, cumpliendo con la normatividad ambiental vigente.

Este plan tiene como objetivo la reducción de su generación y la adecuada disposición final de los residuos generados en la Planta Cruz Azul, Hidalgo, asimismo establece programas de capacitación a los trabajadores para crear en ellos conciencia ambiental y el cuidado del ambiente.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo, ha desarrollado políticas ambientales que han permitido cumplir cabalmente con la normatividad aplicable en cuanto al manejo de desechos industriales, como los sólidos urbanos, peligrosos (CRETI) y de manejo especial, de igual forma ha fomentado el aprovechamiento, reuso y reciclamiento de materiales de desecho.

Todo generador de residuos peligrosos tiene la obligación de notificar a la Secretaría su actividad generadora, identificar, clasificar y elaborar planes de manejo de éstos, de acuerdo a la Ley, al Reglamento y a la Normatividad respectiva, y a la categoría que le corresponda.

Residuos generados en Planta Hidalgo durante 2012.

Residuos peligrosos		
Residuo	Cantidad	Unidades
Baterías de radio	16.00	kg
Baterías alcalinas	690.00	kg
Baterías de ácido	0	kg
Aceite lubricante	35,019.62	kg
Grasas y estopas	16,725.85	kg
Filtros automotrices	1,418.20	kg
Viruta	2,380.00	kg
Latas de aerosol	242.00	kg
Balastros	952.60	kg



**58
ton**
de residuos
peligrosos
coprocesados
en hornos

Residuo	Cantidad	Unidades
Lámparas	2,010.00	kg
Carbón activado	80	kg
Equipo de protección personal	1,311.47	kg
Acumuladores	1,209.00	kg
Lodos provenientes de la limpieza de tanques de c.a.l.	600.00	kg
Envases vacíos usados en el manejo de productos químicos.	162.13	kg
Total	62,816.87	kg

Se tiene un incremento de residuos peligrosos generados de 57% con respecto a 2011. Las baterías alcalinas, baterías de radio, baterías de ácido, filtros automotrices, latas de aerosol, balastros y lámparas son confinados por la empresa Residuos Industriales Multiquim, S.A. de C.V.

Residuos Peligrosos enviados a confinamiento en 2012 a la empresa RIMSA	4,798	kg
--	--------------	-----------

Los Residuos restantes son aprovechados en reciclaje energético en los hornos de calcinación.

Residuos Peligrosos co-procesados en hornos de calcinación en 2012	58,018.87	kg
---	------------------	-----------

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Residuos peligrosos generados en planta	39,985.26 kg	62,816.87 kg



Dimensión Ambiental

Área / Empresa
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios

- + Personal de la Planta Cruz Azul, Hidalgo.
- + Comunidades aledañas a la planta industrial.
- + Empresas del Grupo Cruz Azul.
- + Centros Educativos Cruz Azul.
- + Medio ambiente.
- + Dependencias de gobierno (SEMARNAT, PROFEPA, CONAGUA MUNICIPIO).



PROGRAMA EDUCACIÓN AMBIENTAL CRUZ AZUL (PEACA)

Consiste en integrar los lineamientos institucionales y legales que permitan desarrollar la formación de nuestros trabajadores, proveedores, clientes, alumnos practicantes y sociedad en general, hacia el fomento de una cultura respetuosa del medio ambiente, a través de acciones y buenas prácticas que promuevan la preservación, cuidado y restauración del medio ambiente.

Por ello el PEACA integra los programas y actividades con apego ambiental que desarrolla la empresa, así como los alcances en los que también involucra a las Empresas del Grupo Cruz Azul y entidades externas, mediante el asesoramiento, para el cumplimiento de la legislación ambiental vigente. Asimismo imparte pláticas, talleres, semana del medio ambiente, expos, celebraciones ambientales y concursos de acopio. Todo esto tiene la finalidad de crear una cultura ecológica laboral, que nos permita sensibilizar a los Grupos de Interés, inculcando conductas y hábitos que tienen como objeto el fomento de una cultura respetuosa sobre el cuidado, conservación y restauración del Medio Ambiente.

ACCIONES Y RESULTADOS

Celebraciones Ambientales

Se llevan a cabo eventos calendarizados para celebrar las fechas conmemorativas sobre el cuidado del medio

ambiente mediante diversas actividades especiales, tales como: festivales, conferencias, exposiciones culturales, exhibiciones de proyectos educativos,



7,017
asistentes a
la Expo-Feria
Ambiental
Cruz Azul
2012

ventas de productos ecológicos, elaboración de productos a base de material reciclado y cursos de verano.

Dentro de la **8a. Expo Feria Ambiental Cruz Azul 2012**, se celebró el Día Mundial del Medio Ambiente, bajo el título “Economía Verde, te incluye a ti”. Se contó con la colaboración de 45 expositores y 14 Empresas Cooperativas del Núcleo Cruz Azul, la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales de Tula, Hidalgo, (SEMARNAT Tula) y la Universidad Tecnológica Tula Tepeji. Dicho evento se realizó el día 15 de junio, en foros con temas ambientales y la participación de escuelas, comunidades, delegados y padres de familia. Adicionalmente se presentó una exposición de las empresas, cooperativas, y organizaciones institucionales dedicadas a promover productos y servicios verdes. El lugar del evento fue en el paseo ecológico “LOS ÁLAMOS” y se obtuvo una asistencia de 7,017 personas aproximadamente entre niños de diferentes centros educativos, adolescentes y adultos.

3ª Expo Feria Ambiental Consejo Consultivo Ciudadano de Tula de Allende, Hidalgo

La Cooperativa La Cruz Azul - Planta Cruz Azul, Hidalgo, participó en la 3er

Expo Feria Ambiental del Consejo Consultivo Ciudadano de Tula de Allende, Hidalgo, con el tema “Educación Ambiental”. Se donaron 300 árboles, entre ellos Pino Patula, Trueno y Cedro Rojo, y se les capacitó para su cuidado. La exposición se efectuó los días 13 y 14 de julio de 2012, con una asistencia aproximada de 500 personas.

Día Mundial del Agua y Día de la Tierra

El Día Mundial del Agua se celebra el 22 de marzo y el de la tierra el 22 de abril, por tal motivo se colocaron carteles en los diferentes tableros de la planta y en distintas partes de la comunidad (Auditorio del Cooperativismo, Asociación de Socios Jubilados, CECA, Médica Azul y Club Deportivo) en Ciudad Cooperativa Cruz Azul Hidalgo. En ellos se invitaba a la gente a tomar conciencia sobre el cuidado de nuestro planeta y algunos consejos a seguir.

Día Internacional del Reciclaje

Con motivo del Día Internacional del Reciclaje, celebrado el 17 de mayo, se colocó una lona en la entrada de la planta. En ella se informaba sobre la importancia del reciclaje, además se colocaron carteles en los diferentes tableros acerca de los tiempos de degradación de los residuos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de asistentes a la Feria Ambiental	3,000 personas	7,017 personas
Número de asistentes 3er Expo Feria Ambiental Consejo Consultivo Ciudadano de Tula de Allende, Hidalgo	500 personas	500 personas



08
MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO
09
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Gerencia
Corporativa
de Ecología,
Planta Cruz Azul,
Hidalgo**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios**

- + Comunidad interna.
- + Comunidades cercanas a la planta industrial.
- + CONAGUA
- + Empresas del Grupo Cruz Azul.
- + Medio ambiente.
- + SEMARNAT.



Programa:

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Este programa consiste en el tratamiento de aguas residuales producto de la descarga de los servicios de la Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo. Dichas aguas ya tratadas son liberadas a un cuerpo receptor (río Tlautla), o reutilizadas para el riego de áreas verdes. La calidad de agua del efluente cumple con la normatividad ambiental vigente.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa cuenta con un sistema destinado al tratamiento de aguas residuales de servicios (sanitarios), ubicado al extremo noroeste del centro de trabajo, al exterior de la Fábrica de Sacos.

La planta de tratamiento de aguas residuales es de la marca AQUA-BIOS, modelo AB-650, su principio de operación corresponde al de lodos activados. La capacidad del sistema de tratamiento es de 197 m³/día. Sus principales características son:

El tratamiento de aguas residuales por medio del proceso de lodos activados

tiene como objetivo oxidar y separar la materia orgánica soluble y coloidal que no fue removida en tratamientos previos. Las unidades que componen el proceso son: i) tanque de aeración, en donde ocurre la remoción de la materia realizada por microorganismos en condiciones aeróbicas; ii) un tanque para sedimentación (sedimentador secundario) de la biomasa o flóculos de microorganismos, en esta unidad se separa el líquido y la biomasa; iii) los microorganismos que sedimentaron son regresados (recirculación) hacia el tanque de aeración mientras otra parte de microorganismos sedimentados pueden ser saca-

dos del sistema (purga). El agua procedente del sedimentador secundario es desinfectada.

En el pre-tratamiento se retiene, por medio de rejillas, material grande como palos, bolsas de plástico, etc. Lo anterior se realiza para evitar obstrucciones o daños a los equipos mecánicos instalados en las otras unidades.

Respecto al tratamiento primario, el objetivo es remover sólidos que presentan mayor dificultad de sedimentación, asimismo sirve para separar parte del material flotante, como grasas, tortas de sólidos flotantes, etc.

En el tratamiento secundario y particularmente en el tanque de aeración, se lleva a cabo la depuración de las aguas residuales, es decir, se remueve la mayor parte de la materia orgánica.

Para mantener condiciones aerobias en el tanque de aeración se requiere suministrar aire, ya sea por medio de ventiladores superficiales o por medio de sopladores, colocando difusores en el tanque. El propósito es dar oxígeno suficiente a los microorganismos para que se mantengan en condiciones aerobias y mantengan en suspensión y agitación el contenido del tanque y del agua. Este contenido se denomina licor mezclado.

La Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo realiza análisis con un labo-

ratorio acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), al efluente de la planta de tratamiento de agua residual, con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley de Aguas Nacionales, a la Ley de Derechos en Materia de Agua y a la NOM-001-SE-MARNAT-1996 y reporta los resultados a la Comisión Nacional del Agua.

En 2011 la Gerencia Corporativa de Ecología desarrolló un proyecto para instalar en la planta de tratamiento un sistema terciario, con la finalidad de mejorar aún más la calidad de aguas residuales, tratar más cantidad de ésta y así poder reutilizarla en el riego de áreas verdes y no causar problemas de salud a los trabajadores de la Cooperativa. Con este objetivo instaló los siguientes equipos:

- + Un soplador de 4 HP.
- + Un filtro de grava y arena sílica para filtrar 120 litros/minuto de agua en forma continua para eliminar los sólidos suspendidos de la misma.
- + Un filtro de carbón activado que elimina el olor y el color del agua tratada, con una capacidad de 120 litros/minuto.
- + Una bomba dosificadora que clora el agua para eliminar las bacterias contaminantes.

A continuación se muestran los resultados de los análisis trimestrales practicados al efluente de la planta de tratamiento en 2012.



69,130
m³
de agua residual
tratada

Parámetro	L/min.	Unidad	Efluente			
			1er. trimestre	2do. trimestre	3er. trimestre	4to. trimestre
Material flotante	Ausente		Ausente	Ausente	Ausente	Ausente
Alcalinidad total	Sin límite	mg/L	378	424	439.18	427
Sólidos sedimentables	2	mg/L	<0.2	<0.2	0.8	<0.2
Sólidos suspendidos totales	200	mg/L	<10	17	<10.6	15
Demanda bioquímica de oxígeno	200	mg/L	<2	19	36.01	36
Fósforo total	30	mg/L	1.47	1.55	<1	2.25
Nitrógeno total	30	mg/L	10.8	13.4	13.7516	13
Grasas y aceites	25	mg/L	<10	<10	12.74	<10
Coliformes fecales	1000	nmp/100ml	110	<30	150	<30
Demanda química de oxígeno	320	mg/L	<50	78	49.06	96
pH	5.00 - 10.00	pH	7.67	7.76	7.34	7.16
Temperatura	N/A	°C	20	22.3	21.6	20.6
Conductividad eléctrica	N/A	uS/cm	716	616	757	1259

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Total de agua residual tratada m ³ /Año	50,395	69,130



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Gerencia
Corporativa
de Ecología**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios**

- + Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo.
- + Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades.
- + Centros educativos de la zona de influencia.
- + Empresas del Grupo Cruz Azul.
- + Delegaciones municipales de la zona de influencia.
- + Ejidos de la zona de influencia.



Programa:

VIVERO CRUZ AZUL

Consiste en un área dedicada a la reproducción de plantas ornamentales y árboles forestales, utilizada de forma educativa para mostrar a la comunidad los procesos de reproducción de las mismas. Los productos finales bajo el esquema de donación, tienen como objetivo principal la auto-reforestación de caminos, carreteras, parques, escuelas, así como de diversas áreas de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, y comunidades aledañas.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se implementaron programas de reforestación en el interior de la planta cementera y zonas aledañas a la Cooperativa.

En el área del Vivero Cruz Azul se busca mantener la existencia de especies forestales, para cuando se requiera dar cumplimiento a las condicionantes de las resoluciones de impacto ambiental, emitidas por las dependencias de gobierno. Además, la Cooperativa cuenta con un Programa de Educación Ambiental (PEACA), que está encaminado a lograr la formación

de nuestros trabajadores, proveedores, clientes, alumnos practicantes y sociedad en general, fomentando una cultura respetuosa del medio ambiente, a través de acciones y buenas prácticas, que promuevan la preservación, cuidado y restauración del medio ambiente. En el proceso de forestar comunidades, se trabajó coordinadamente con la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades.

La producción de árboles y plantas en el Vivero Cruz Azul en 2012 fue de:



6,998

árboles y plantas
producidas en
vivero

Existencia Total en Vivero para Forestación

Especie	Cantidad
Árboles forestales	5,248
Árboles frutales	114
Plantas de ornato	1,590
Plantas follajeras	46
Total	6,998

Se entregaron en donación **3,990** árboles y plantas, distribuidos de la siguiente manera:

Especie	Fecha	Destino	Cantidad
Jacarandas, nísperos, rosas, gasania, capulín, cedro blanco, cedro rojo	07-feb-12	Escuela Telesecundaria 635, Santa María Ilucán, Hidalgo	140
Trueno	17-feb-12	San Miguel Vindhó, Hidalgo	80
Cedro, trueno	29-feb-12	Bachillerato CECA - UNAM	50
Trueno, pino, cedro rojo	13-mar-12	Tula de Allende, Hidalgo	200
Cedro, trueno, pino pátula, pino gregui	17-mar-12	Pueblo Nuevo, Hidalgo	60
Trueno	21-mar-12	Santa María, Hidalgo	50
Trueno	04-abr-12	Canchas deportivas de Fútbol El Cadillo, Pueblo Nuevo de Jasso, Hidalgo	50
Rosa	16-abr-12	Escuela Telesecundaria 635, Santa María Ilucán, Hidalgo	60
Cedro, trueno	21-may-12	Tula de Allende, Hidalgo	1,000
Frutales y ornato	23-may-12	Santa María Ilucán, Hidalgo	30
Cedro, pátula	31-may-12	Soc. Coop. de Producción de Servicios Juárez, S.C.L.	300
Cedro blanco, cedro rojo	05-jun-12	Unión de Servicios Profesionales, S.A de C.V.	25
Trueno, rosa, pino tulia, pino pátula	13-jun-12	Escuela primaria "Gral. Lázaro Cardenas", Santa María Ilucán, Hidalgo	65
Pirules, cedro	27-jun-12	Escuela Telesecundaria 49, Tezontepec de Aldama, Hidalgo	150

Especie	Fecha	Destino	Cantidad
Trueno, pino pátula, cedro rojo, cedro blanco	13-jul-12	3ra Expo Feria Ambiental 2012 Consejo Consultivo Ciudadano Tula de Allende	300
Cedro blanco	24-jul-12	Ejido San Lucas Teacalco, Hidalgo	50
Álamos, trueno	29-jul-12	Programa Ecoverano 2012, Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	25
Trueno, cedro blanco, palma abanico, pino pátula, tulia, palma datilera, rosales, clavo, geranio, cortadeira, mezquite	16-ago-12	Telesecundaria 526, Tepetitlán, Hidalgo	620
Cedro, pino, capulines	07-sep-12	Escuela Telesecundaria 635, Santa María Ilucán, Hidalgo	100
Trueno, rosa	15-oct-12	Jardín de niños Julian Jaramillo, San Pedro Alpuyeca, Hidalgo	29
Capulín, chabacano, rosál, margariton, bolita de hielo, pino pátula, tulia, trueno, cedro	17-oct-12	Telesecundaria 255, San Ildefonso, Hidalgo	206
Palmas de la yuca, maguey blanco, maguey pinto, sábila, nopal, sarsifraga, lechuguilla, mala madre, platanillo, hoja elegante, cactus mamillaria, margariton, lirios, trueno, pino pátula, cedro blanco, cedro rojo, tulia.	27-oct-12	Festival de los Cuatro Gigantes en Tula de Allende, Hidalgo	300
Trueno	28-nov-12	Planta Progreso Obregón	100
Total			3,990

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Producción de árboles y plantas en Vivero	16,289	6,998
Número de árboles y plantas donadas	2,929	3,990



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO
09
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Gerencia de
Optimización
Corporativa
Planta Cruz Azul,
Hidalgo**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios**

- + Comunidad interna en la Planta Cruz Azul, Hidalgo.
- + Proveedores (personal, servicios, combustibles alternos).
- + Comunidades cercanas a la planta.
- + Áreas de impacto de los puntos de recolección y acopio de residuos (México, Hidalgo, Puebla, Querétaro, Guanajuato, San Luis Potosí, Tamaulipas, Morelos, Distrito Federal, Veracruz, Guadalajara).
- + CANACEM.
- + SEMARNAT.



GERENCIA DE OPTIMIZACIÓN CORPORATIVA

Programa:

COMBUSTIBLES ALTERNOS

Consiste en la recepción, almacenamiento temporal, reciclaje energético y co-procesamiento de residuos peligrosos y de manejo especial (como combustibles formulados o de recuperación), en las unidades de calcinación de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, cumpliendo los términos de la normatividad aplicable, así como la incorporación de materiales susceptibles de utilizarse como materia prima, en el proceso de elaboración del cemento. Con esta actividad ayudamos a preservar el medio ambiente y ofrecemos un servicio a diferentes entidades federativas.

ACCIONES Y RESULTADOS

Es una prioridad y responsabilidad para la Cooperativa La Cruz Azul considerar el cuidado del medio ambiente dentro de las actividades cotidianas de la empresa, por lo que está comprometida a dirigir sus esfuerzos para lograr un medio ambiente más limpio, la disminución de riesgos ambientales y cumplir con todos los requerimientos y ordenamientos legales en la materia.

Debido a esto, establece un convenio con SEMARNAT Y CANACEM, cuyo objetivo es "fortalecer las acciones para fomentar el aprovechamiento de residuos dentro de los procesos productivos de la industria del cemento, así como ampliar la concertación de acciones entre la SEMARNAT y dicho sector industrial, para lograr su participación en materia de preservación y



**28,521
ton**
de residuos
coprocesados
en hornos

mejoramiento del ambiente y aprovechamiento racional de los recursos naturales”.

Por tal motivo, estamos en la búsqueda constante de generar alianzas con las autoridades municipales y estatales, para asegurar que los residuos peligrosos y de manejo especial reciban el tratamiento adecuado y necesario para salvaguardar la integridad de los ciudadanos y preservar el medio ambiente; así como eliminar los rellenos sanitarios como destino final de residuos no peligrosos, los cuales pueden

ser captados desde sus generadores para ser destruidos térmicamente en los hornos cementeros.

En 2012 se tuvo un co-procesamiento de 6,116.1 ton de llanta de desecho; 3,628.5 ton de residuos de manejo especial; 2,809.1 ton de residuos peligrosos; y 601.5 ton de combustible alterno líquido, lo que representa una sustitución del 5.14%.

Además se ingresaron al proceso 15,365.5 ton de tierras contaminadas y/o lodos con hidrocarburos.

ACCIONES PLANIFICADAS

1. En 2013 culminaremos la fase de prueba del *Hot Disc Reactor* en la unidad de calcinación No. 9, con lo cual se espera alcanzar un 30% de sustitución de combustibles convencionales y/o fósiles.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Recepción de llantas de desecho	4,619.3 ton	3,631.6 ton
Recepción de residuos de manejo especial	3,365. 9 ton	3,236.9 ton
Recepción de basura industrial (residuos peligrosos)	660.0 ton	2,792.3 ton
Recepción de combustible alterno líquido	1,494.7 ton	601.5 ton
Recepción de tierras contaminadas y lodos con hidrocarburos	8,387.1 ton	28,950.0 ton
Co-procesamiento de llantas de desecho	6,129.2 ton	6,116.1 ton
Co-procesamiento de residuos de manejo especial	3,637.4 ton	3,628.5 ton
Co-procesamiento de basura industrial (residuos peligrosos)	748.1 ton	2,809.1 ton
Co-procesamiento de combustible alterno líquido	1,324.3 ton	601.5 ton
Co-procesamiento de tierras contaminadas y lodos con hidrocarburos	6,366.1 ton	15,365.5 ton



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
04
ESTÁNDARES
LABORALES

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Gerencia de
Seguridad y Salud
Ocupacional
Planta Cruz Azul,
Hidalgo**

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios

- + Personal de Prestadoras de Servicios y Compañías Contratistas.
- + Personal de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo.

GERENCIA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Programa:

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE COMPAÑÍAS CONTRATISTAS Y PRESTADORAS DE SERVICIOS

Este comité está integrado por todas las prestadoras de servicios y compañías que laboran al interior de la Planta de Cooperativa La Cruz Azul, en Hidalgo. Tiene como objetivo que cada una cuente con un supervisor de seguridad, teniendo como compromiso atender las necesidades en materia de seguridad industrial de manera preventiva, oportuna y cumpliendo con la normatividad oficial y procedimientos vigentes de manera integral.

ACCIONES Y RESULTADOS

En 2012 se continuó con la impartición de pláticas de capacitación a los supervisores de seguridad de las prestadoras de servicios y compañías, las cuales se llevaron a cabo todos los días jueves con un horario de 10:00 a 12:00 horas, abarcando desde temas generales a específicos, con la sola intención de mantener al personal preparado para la atención de las necesidades en la materia.

- + 40 pláticas de capacitación.
- + 678 asistencias (1,356 horas/hombre).

A su vez, los supervisores de seguridad de prestadoras de servicios y compañías, mediante pláticas de capacitación, dan a conocer el material recibido a su personal, para que esta información se conozca y se aplique en las áreas de trabajo.

- + 489 pláticas.
- + 6,660 asistencias (5,443 horas/hombre).

Referente al programa de reuniones con representantes de prestadoras de servicios y dueños de compañías, se llevaron a cabo cinco reuniones, donde se presentaron los resultados obtenidos en seguridad industrial. Asimismo se adquirieron compromisos con el fin de conservar y/o mejorar las condiciones adecuadas para la realización de las actividades y evitar accidentes.

En 2012 se tuvieron seis accidentes incapacitantes menos, siendo 50% menor al ejercicio anterior y proyectándose en 90 días perdidos menos (60.8% que en 2011), superando nuestra meta fijada que se había establecido en una reducción del 20%.



5,443
horas/hombre
en pláticas de
seguridad

ACCIONES PLANIFICADAS

- + Alcanzar el 100% de participación de los supervisores de seguridad en las pláticas de capacitación que se imparten semanalmente por la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional Planta Hidalgo.
- + Realizar mensualmente cuatro evaluaciones de equipo de protección personal por cada supervisor de seguridad al personal a su cargo.
- + Realizar mensualmente dos evaluaciones de orden y limpieza por cada supervisor de seguridad en las áreas a su cargo (oficinas, talleres o bodegas).
- + Realizar mensualmente una inspección de seguridad por cada supervisor de seguridad en las áreas a su cargo, para la detección de condiciones peligrosas y darles atención para su corrección.
- + Disminuir el número de accidentes en un 20%.
- + Implementación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 – ISO 14000 – OHSAS 18000).

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de prestadoras de servicios y compañías contratistas participantes en pláticas de seguridad	14	16
Número de supervisores de seguridad de compañías contratistas y prestadoras de servicios	14	16
Número de pláticas de seguridad impartidas a supervisores de compañías contratistas y prestadoras de servicios	39	40
Número de reuniones con dueños y representantes	5	5
Número de pláticas de seguridad impartidas por supervisores de prestadoras y compañías	309	489
Número de horas/hombre en pláticas de seguridad impartidas a personal de compañías	1,725	5,443
Número de accidentes	12	6
Días perdidos por accidentes	148	58



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
04
ESTÁNDARES
LABORALES

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Gerencia de
Seguridad y Salud
Ocupacional
Planta Cruz Azul,
Hidalgo**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios**

- + Comunidad interna (todo el personal que labora dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo).
- + Comunidad externa (personal de las empresas del Grupo Cruz Azul y comunidades circunvecinas a la planta).
- + Comité de Ayuda Mutua Industrial - CAMI.



PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL

Contar con un documento rector que indique las acciones, tanto preventivas como combativas, por parte del personal de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo, para salvaguardar su vida, la de los clientes, los bienes y comunidades circunvecinas, ante la eventualidad u ocurrencia de una contingencia de origen natural o provocada por el hombre.

ACCIONES Y RESULTADOS

Por estar considerada por la normatividad vigente como una empresa de alto riesgo de incendio, y porque en La Cruz Azul las personas son primero, se ha puesto especial atención en el cumplimiento total del Programa Interno de Protección Civil. Dicho programa ha sido aprobado anualmente por parte de la Dirección de Protección Civil del Estado de Hidalgo, al mostrar las evidencias correspondientes.

De acuerdo con la normatividad vigente y el Programa Anual de Mantenimiento se realizaron los mantenimientos, pruebas y la revisión correspondiente a todos los equipos contra incendios y de respuesta a

emergencias, se llevaron a cabo revisiones a instalaciones de gas natural y gas LP, corrigiéndose las anomalías.

En 2012 se llevaron a cabo 27 cursos para el personal de capacitación en temas básicos de seguridad (contra incendios y primeros auxilios), con una participación de 349 personas y un total de 2,857 horas/hombre.

Es importante mencionar que el personal que participó en los cursos de primeros auxilios y protección contra incendios cambió positivamente su visión e involucramiento hacia la empresa y protección civil.

Se participó en diez reuniones del Comité de Ayuda Mutua Industrial (CAMI), y se prestó apoyo a la comunidad en la atención de ocho emergencias.

Se llevó a cabo la formación profesional de los grupos de respuesta a emergencias y la formación integral del primer respondiente a emergencias.

El involucramiento de mandos medios y superiores para las facilidades de capacitación de su personal, y de las autorizaciones para la compra de los equipos de respuesta a emergencia, ha sido de gran importancia e impacto en el cumplimiento del presente programa.

ACCIONES PLANIFICADAS

1. Obtención y aprobación anual del Programa Interno de Protección Civil 2013.
2. Constitución de la Unidad Interna de Protección Civil 2013.
3. Realización del análisis de riesgo potencial por sustancias químicas.
4. Involucrar a personal de otras cooperativas en la capacitación permanente.
5. Implementación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 – ISO 14000 – OHSAS 18000)





2,857
horas/hombre
en pláticas
de seguridad
y primeros
auxilios

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de cursos básicos contra incendios	3	6
Número de asistentes a cursos básicos contra incendios	80 personas – 1,280 horas/hombre	94 personas – 1,504 horas/hombre
Número de cursos para brigada contra incendios	8	14
Número de asistentes a cursos para brigada contra incendios	40 personas – 120 horas/hombre	145 personas – 466 horas/hombre
Número de cursos de primeros auxilios	9	7
Número de asistentes a cursos de primeros auxilios	183 personas – 2,392 horas/hombre	46 personas – 736 horas/hombre
Número de cursos para brigada de primeros auxilios	9	3
Número de asistentes a cursos para brigada de primeros auxilios	129 personas – 255 horas/hombre	64 personas – 151 horas/hombre
Número de apoyo en emergencias a la comunidad	4	8
Número de simulacros realizados	2	5



Programa:

RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS Y DE MANEJO ESPECIAL

PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO
09
MEDIO
AMBIENTE

Este programa se basa en la recolección, manejo, disposición final y destrucción térmica en las unidades de calcinación, de los residuos peligrosos generados en la Planta de Cruz Azul, Hidalgo, así como la disposición de los residuos de manejo especial.

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional
Planta Cruz Azul,
Hidalgo**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios**

- + Comunidad interna (todo el personal que labora dentro de las instalaciones).
- + Medio ambiente.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, cuenta con la cuadrilla de recolección de residuos peligrosos y de manejo especial, la cual se basa en un programa de recolección en las áreas donde se generan, teniendo los residuos peligrosos una disposición final en las unidades de calcinación para su destrucción térmica. Los de manejo especial se envían al centro de acopio "El Encino" para su reciclaje.

Se tienen colocados en planta 362 contenedores y 18 medias cañas para la separación de los residuos en las instalaciones industriales.

Se programan recorridos semanales para la recolección de los residuos peligrosos generados y se realiza el llenado de bitácora para su cuantificación. Asimismo se realiza el acopio del 100% de los residuos municipales (papel, cartón, plástico, vidrio, metal y sanitarios) para su reciclaje, o en su caso para su destrucción.

Se reutilizan aceites para la lubricación de equipos donde no se requiere calidad de lubricación o para generar flama en capacitaciones contra incendio. Su almacenaje es mínimo, ya que son destruidos térmicamente casi inmediatamente después de su recolección. Se aprovecha el poder calorífico en sustitución de combustibles fósiles.

Las cantidades de residuos recolectados en 2012, fueron las siguientes:

- + Residuos peligrosos: 62.8 ton
- + Residuos municipales: 613.7 ton

En Planta Hidalgo se manejan frecuentemente campañas del cuidado del medio ambiente, lo que favorece la participación del personal en la separación de los residuos, reflejándose en el aumento de las cantidades recolectadas.



**614
ton**
de residuos
municipales
y
**63
ton**
de residuos
peligrosos
recolectados

ACCIONES PLANIFICADAS

- + Integración de los procedimientos PES0025, PES0026 y JSH/09 al Sistema de Gestión Integral.
- + Integración de la brigada de contención y recolección de materiales peligrosos.
- + Implementación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 – ISO 14000 – OHSAS 18000).

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Recolección de aceites lubricantes	20,799.5 L	35,019.62 L
Recolección de grasas y estopas impregnadas	12,326 kg	16,725.85 kg
Recolección de filtros automotores	780 kg	1,418.20 kg
Recolección de lodos provenientes de limpieza de CAS	–	600.00 kg
Recolección de carbón activado	–	80.00 kg
Recolección de latas de aerosol	–	242.00 kg
Recolección de equipo de protección personal usado	–	1,311.47 kg
Recolección de baterías alcalinas	–	690.00 kg
Recolección de viruta de fierro	–	2,380.00 kg
Recolección de lámparas fluorescentes	–	2,010.00 kg
Recolección de acumuladores	–	1,209.00 kg
Recolección de baterías de radios	–	16.00 kg
Recolección de envases vacíos usados en el manejo de productos químicos	–	162.13 kg
Recolección de balastros	–	952.60 kg
Recolección de plástico (PET)	3,611 kg	10,489.00 kg
Recolección de plástico soplado	–	6,730.00 kg
Recolección de plástico duro	–	5,085.00 kg
Recolección de plástico de baja densidad	–	3,053.00 kg

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Recolección de vidrio	2,382 kg	43,333.00 kg
Recolección de papel y cartón	10,884 kg	74,403.00 kg
Recolección de bolsa de cemento	128,868 kg	100,413.00 kg
Recolección de metal (chatarra)	–	3,010.00 kg
Recolección de metal (hojalata)	–	6,160.00 kg
Recolección de aluminio	–	357.00 kg
Recolección de cartón tetrapack	–	3,655.00 kg
Recolección de composta orgánica	–	357,052.00 kg
Contenedores para separación	241 pzas	380 pzas





PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
04
ESTÁNDARES
LABORALES

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Gerencia de
Seguridad y Salud
Ocupacional
Planta Cruz Azul,
Hidalgo**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios**

+ Comunidad interna
(trabajadores en
Planta Cruz Azul,
Hidalgo).



Programa:

MEDICINA DEL TRABAJO

Consiste en apoyar de forma preventiva, confiable y oportuna, la identificación, evaluación, control y prevención de enfermedades profesionales en el personal que labora en la Planta de Cruz Azul, Hidalgo.

ACCIONES Y RESULTADOS

En el servicio de Salud Ocupacional de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, estamos dando atención preventiva integrada de calidad a todos los trabajadores, fomentando el hábito de autocuidado y la protección de la salud como objetivo específico. Otorgamos a cada trabajador de acuerdo a su edad, género y factores de riesgo, las acciones preventivas correspondientes y estimulamos su participación responsable y activa en el cuidado de la salud; identificamos, estudiamos y notificamos los padecimientos sujetos a vigilancia epidemiológica, e implementamos las acciones de prevención y control correspondientes. Actuamos sobre los factores de riesgo de adic-

ciones, violencia familiar y de género; asimismo sobre infecciones de transmisión sexual, enfermedades infectocontagiosas, cáncer y enfermedades crónico-degenerativas. Estamos y seguiremos trabajando bajo el eslogan *"Las Empresas Cooperativas ayudan a construir un mundo mejor"*.

Se realizan acciones de promoción para mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas sus profesiones.

En lo relativo a las consultas y exámenes médicos en 2012, el servicio médico de planta realizó las siguientes actividades:



1,943
consultas
médicas al
personal

- + 1,943 consultas médicas al personal.
- + 165 exámenes médicos al personal de nuevo ingreso y periódicos.
- + 409 exámenes a personal que realiza trabajos en altura.
- + 219 exámenes con alcoholímetro.
- + 86 antidoping realizados.
- + 142 audiometrías.
- + 820 estudios de glucosa.
- + 758 estudios de colesterol.
- + 719 estudios de triglicéridos.
- + 1,084 controles de presión arterial.
- + 181 estudios de agudeza visual.
- + 102 estudios de antígeno prostático.
- + 229 exámenes odontológicos y técnicas de cepillado.
- + 72 estudios realizados de análisis microbiológicos de alimentos en comedor de planta.

Se realizaron las siguientes actividades de promoción a la salud:

- + 108 periódicos murales en diferentes lugares estratégicos, para ser leídos por los trabajadores.
- + 271 trípticos impresos y entregados al personal sobre diferentes temas relativos a la salud.
- + 24 pósters sobre salud ocupacional.
- + Dos mantas sobre campaña de salud ocupacional.
- + Nueve pláticas de promoción a la salud con 235 asistentes.
- + 272 pláticas individuales sobre la valoración y orientación nutricional.

Asimismo se realizaron las siguientes actividades de vacunación:

- + 108 influenza H1N1 y estacional.
- + 25 antitetánicas de refuerzo.
- + 8 TD.

ACCIONES PLANIFICADAS

- + Implementación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 – ISO 14000 – OHSAS 18000).

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Pláticas de promoción a la salud	36 con 660 asistentes y 701 pláticas individuales sobre la valoración y orientación nutricional	9 con 235 asistentes y 272 pláticas individuales sobre la valoración y orientación nutricional
Consultas médicas al personal	2,086	1,943
Exámenes médicos al personal de nuevo ingreso y periódicos	73	165
Estudios al personal que realiza trabajos en altura	779	409

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Audiometrías realizadas	133	142
Periódicos murales	108	108
Trípticos informativos sobre promoción de la salud	261	271
Pósters sobre salud ocupacional	10	24
Mantas sobre campaña de salud ocupacional	–	2
Estudios bacteriológicos al comedor industrial de la Planta Cruz Azul, Hidalgo	63	72
Vacunas antitetánicas de refuerzo	–	25
Vacunas contra la influenza H1N1 y estacional aplicadas a trabajadores y familiares	220	108
Vacunas TD	231	8
Exámenes con alcoholímetro	139	219
Estudios antidoping	37	86
Estudios de glucosa	795	820
Estudios de colesterol	760	758
Estudios de triglicéridos	733	719
Controles de presión arterial	1,116	1,084
Estudios de agudeza visual	155	181
Estudios de antígeno prostático	78	102
Estudios especiales realizados a personal de combustibles alternos y soldadores	–	44
Exámenes odontológicos	189	229
Asesoría para técnica de cepillado bucal	–	154
Cepillos dentales entregados a trabajadores	–	130





SISTEMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL INTEGRAL CRUZ AZUL (SSIICA)

PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
04
ESTÁNDARES
LABORALES

El SSIICA es un programa enfocado a la preservación de la integridad física y de la salud del personal de planta, prestadoras de servicios y compañías contratistas. Se basa en la prevención, identificación, evaluación y corrección de los peligros a los que se expone nuestro personal en el ejercicio de sus actividades, haciendo partícipes a toda la comunidad obrera de la planta Hidalgo.

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Gerencia de
Seguridad y Salud
Ocupacional
Planta Cruz Azul,
Hidalgo**

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios

- + Personal de planta
- + Prestadoras de servicios
- + Compañías contratistas.

ACCIONES Y RESULTADOS

Actualmente se está llevando la transición del Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul al Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 – ISO 14000 – OHSAS 18000). Se mantienen las pláticas de concientización como una de las herramientas más importantes para la prevención de accidentes, siendo éstas también un control para el nuevo sistema; se mantiene la detección de condiciones inseguras y la aplicación de contactos personales.

Los supervisores de Seguridad y Salud Ocupacional son los encargados de realizar los recorridos en las áreas de la planta para la detección de condiciones inseguras, levantar contactos personales y realizar evaluaciones de orden y limpieza; con la finalidad de controlar los riesgos que puedan poner en peligro la integridad física y salud de los trabajadores. Asimismo deben coordinar las investigaciones de accidentes. En 2012 se observó lo siguiente:

- + Se detectaron 116 condiciones inseguras.
- + Se realizaron 75 investigaciones de accidentes.
- + Se realizaron 50 evaluaciones de equipo de protección personal.
- + Se realizaron 49 evaluaciones de orden y limpieza.
- + Se realizaron 152 contactos personales.
- + Se realizaron 767 pláticas de concientización con un total de 14,573 asistentes.
- + En la implementación de este programa se observan los siguientes resultados:
 - + Mayor conciencia y cultura de la seguridad en todo el personal.
 - + Involucramiento y apoyo en la implementación del Sistema de Gestión Integral.
 - + Personal que utiliza su equipo de protección personal.



14,573
asistentes a
pláticas de
concientización

ACCIONES PLANIFICADAS

- + Implementación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 – ISO 14000 – OHSAS 18000).

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Investigación de accidentes	36	75
Pláticas de concientización	559	767
Asistentes a las pláticas de concientización	11,230	14,573
Evaluaciones de EPP	253	50
Evaluaciones de orden y limpieza	242	49
Contactos personales	86	152
Condiciones inseguras detectadas	93	116



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Gerencia de
Recursos
Humanos
Planta Cruz Azul,
Hidalgo**

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios

- + Hijos de padres – madres trabajadoras del Núcleo y Grupo Cruz Azul y empresas de la región, inscritos en la guardería.
- + Instituto Mexicano del Seguro Social
- + Madres trabajadoras del Núcleo y Grupo Cruz Azul y empresas de la región (macro y micro empresas)
- + Padres trabajadores del Núcleo y Grupo Cruz Azul, viudos, divorciados o que tienen la custodia legal de sus hijos.



GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Programa:

ESTANCIAS INFANTILES SAN MIGUEL, A.C.

Consiste en apoyar de manera directa el desarrollo laboral y personal de las madres trabajadoras o padres (viudos, divorciados) a través de brindar un cuidado de calidad a sus hijos inscritos en la guardería, y así promover el desarrollo adecuado de los(las) niños(as) de los(las) trabajadores(as) que reciben el servicio.

ACCIONES Y RESULTADOS

Estancias Infantiles San Miguel A. C., fue gestionada en su origen por personal de La Cruz Azul, S.C.L., ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), para otorgar el servicio subrogado de guardería establecido en La Ley del Seguro Social. Se comenzó su construcción en 1995 y fue inaugurada el 20 de junio de 1996 por el

Lic. Guillermo Álvarez Cuevas y la Sra. Rosa Elvira Álvarez de Álvarez.

Estancias Infantiles San Miguel pertenece a la Asociación Nacional de Guarderías (ASNAGU), así como a la Asociación Hidalguense de Guarderías (ASHIGU).



**promedio
mensual de
niños atendidos**
93

Es administrada por una Asociación Civil conformada por socios de las Empresas del Grupo Cruz Azul y Núcleo Cooperativo.

El IMSS firma periódicamente con la Asociación Civil que administra Estancias Infantiles San Miguel A.C., un contrato para la subvención del servicio, el actual tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2013. En esta ocasión se otorgó el contrato sólo por un año como una política general para las guarderías de este sistema. Es el IMSS quien establece las características del servicio, la normatividad vigente para el mismo, así como quien realiza las supervisiones de forma constante, con el fin de asegurar el cumplimiento del contrato con tal organismo.

Estancias Infantiles San Miguel A.C., tiene una capacidad establecida para 96 niños, desde los 43 días de nacidos hasta los cuatro años cumplidos. El servicio educativo asistencial se brinda por fases, las cuales se especifican por salas de atención:

1. Lactantes A (de los 43 días a los seis meses) y Lactantes B (de los siete a los 12 meses) cupo para 24 niños.
2. Lactantes C (de los 13 a los 18 meses) cupo para 12 niños.
3. Maternal A (de los 19 a los 24 meses) cupo para 15 niños.
4. Maternal B (de los dos a los tres años) cupo para 30 niños.
5. Maternal C (de los tres a los cuatro años) cupo para 15 niños.

La guardería no solamente ayuda a resolver el aspecto social de la incorporación de la mujer al trabajo o de los hombres (viudos, divorciados o con custodia), sino que es una aportación muy valiosa para garantizar que los(las) niños(as) están seguros, con una nutrición apropiada, estimulados correctamente desde el punto de vista de su desarrollo y rodeados de cariño, favoreciéndose así su proceso de socialización.

Se ofrece servicio en un horario de 6:30 a 16:00.

Educación

El IMSS diseña los programas educativos y se revisan de acuerdo a las necesidades y características del desarrollo de los(las) niños(as).

Se cuenta con un área de Pedagogía la cual aplica y supervisa estos programas e informa a los padres de familia del avance.

Alimentación

Se cuenta con el área de Nutrición a cargo de una nutrióloga, que vigila la preparación y adaptaciones de los menús aprobados por el IMSS.

Salud

Dentro de la guardería:

- + Se cuenta con dos enfermeras (nivel técnico) durante todo el horario de atención.
- + Se da seguimiento del peso y talla de los(las) niños(as), e informa a los padres si se detecta cualquier desviación que pudiese requerir valoración médica.

- + Se vigila e informa a los padres de la aplicación de las vacunas requeridas por cada menor.
- + Se fumigan y desinfectan todas las instalaciones una vez al mes.

Fuera de la guardería:

- + Se cuenta con una unidad médica del IMSS (UMF N° 9) y de Médica Azul que brindan el apoyo necesario en caso de accidentes o urgencias.

Aseo

Se cuenta con instalaciones sanitarias adecuadas para niños(as) (dos tipos de baños distintos de acuerdo a la edad).

Cultura y Civismo

Como parte del proceso educativo y de formación integral, se promueve la adquisición de una identidad nacional y cultural, a través de la realización de:

- + Ceremonias cívicas.
- + Festejos de días conmemorativos del calendario cívico (Día de la Bandera, Día de la Independencia, etc.).
- + Eventos culturales (exposiciones de dibujos de los(las) niños(as), muestras de cantos y rondas, estudiantinas).
- + Festejos de fiestas tradicionales (Día de Muertos, posadas, fiestas tradicionales del estado o la región, día de las madres, día del niño, etc.).

- + Festejos Institucionales (participación en la Semana del Cooperativismo, Feria de la Mujer, Feria Ecológica, Desfile 1º de Mayo, etc.).

Recreación

Se cuenta con área verde y un patio central y juguetes didácticos de acuerdo a la edad de los(las) niños(as) (por sala).

Protección Civil

El espacio físico garantiza la ausencia de peligros potenciales como: esquinas agudas, tomacorrientes desprotegidos, ventanas a baja altura, etc., que puedan poner en peligro a los menores con su natural curiosidad.

El 100% del personal está capacitado en prevención y combate de incendios.

La estancia cuenta con tres salidas de emergencia, con un sistema integral de alarma y monitoreo las 24 horas del día, detectores de humo, un sistema de circuito cerrado en salas de atención y comedores, cuenta con 14 extintores con excelente mantenimiento y distribuidos por toda la estancia. Cuenta con vigilante las 24 horas del día y fines de semana.

Se tiene comunicación constante y directa con la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, quienes envían al cuerpo de bomberos a realizar revisiones periódicas y de emergencia.

Se realizan simulacros de evacuación cada semana y en cada uno se logra el objetivo en menos de dos minutos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Capacidad establecida de atención	96 niños	96 niños
Número de total de niños atendidos (promedio mensual)	93	93
Número de madres con servicio (promedio mensual)	83	83
Número de padres con servicio (promedio mensual)	2	2
Población de Origen de las Trabajadoras (es)		
San Miguel Vindhó	26%	43%
Bomintzhá	4%	15%
Pueblo Nuevo	9%	19%
Santa María	–	2%
Tepeji del Río	4%	3%
Tula de Allende	31%	11%
Cruz Azul	9%	–
Santa María Ilúcan	13%	3%
Zaragoza	4%	4%
Empresas donde trabajan los usuarios		
CCCA	20%	20%
Estancias Infantiles San Miguel	16%	16%
Médica Azul	12%	10%
Centro Educativo Cruz Azul	12%	9%
Generación 2000	12%	6%
Grupo Azul	10%	8%
Finagam	7%	5%
Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	4%	4%
Cooperativa de Producción de Servicios Juárez	3%	5%
Jubileo Azul	2%	2%
Vigilancia	2%	2%
Casa Cru S. A. de C. V.	–	2%
Aprotec	–	2%
Cruz Azul Pro-Comunidades	–	2%
Cooperativa Hidalgo	–	2%
Cooperativa La Unión	–	5%



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión Ambiental

Área / Empresa
**Gerencia
de Ecología
Planta Lagunas,
Oaxaca**

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

- + Cooperativa La Cruz Azul Planta Lagunas, Oaxaca.
- + Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable del Estado de Oaxaca.
- + Municipios de San Antonio Castillo Velasco y San José del Progreso en el Estado de Oaxaca.
- + Medio ambiente.
- + Comunidades circunvecinas.



PLANTA LAGUNAS, OAXACA

GERENCIA DE ECOLOGÍA

Programa:

ACOPIO DE LLANTAS

Con el lema “No las tires, no las quemes, no las abandones, ACÓPIALAS”, este programa pretende, en coordinación con el Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable del Estado de Oaxaca, acopiar llantas de los Municipios conurbados a la planta cementera de La Cruz Azul en Lagunas, Oaxaca, para su co-procesamiento en los hornos de calcinación.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

El Programa se establece a solicitud del Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable del Estado de Oaxaca y municipios cercanos a la Cooperativa, debido a los grandes problemas am-

bientales y de salud que causa la mala disposición de estos residuos.

Para llevar a cabo las actividades, se estableció un Convenio de Trabajo



**96.79
ton**
de llantas
acopiadas

entre Cooperativa La Cruz Azul Planta Lagunas, Oaxaca y municipios circunvecinos, a fin de recolectar las llantas generadas en ellos.

En 2012 se realizaron cuatro viajes de llantas de las comunidades de San Antonio Castillo Velasco y San José del Progreso, Oaxaca, con un acopio de 96.79 ton de llantas usadas.

ACCIONES PLANIFICADAS

- + Firma de Convenios con más autoridades estatales y municipales del Estado de Oaxaca.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Acopio de llantas usadas	–	96.79 ton



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión Ambiental

Área / Empresa
**Gerencia
de Ecología
Planta Lagunas,
Oaxaca**

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

- + Centro Comercial Cruz Azul (Mercadotecnia).
- + Pastelería Estrella Azul.
- + Personal de Planta Lagunas, Oaxaca.
- + Comunidad en general (Consumo).
- + Personal beneficiado con empleo.



Programa:

AGRICULTURA ORGÁNICA

Su propósito es impulsar la producción agrícola bajo un régimen orgánico, con el objetivo de proporcionar al público en general productos libres de contaminantes, como son los agroquímicos, de esta forma presentamos una amplia gama de productos a la venta al público, que contribuyan a una sana alimentación, mejorando así nuestra calidad de vida. Con este método de producción buscamos también que las actividades que se realicen sean replicables. Este proyecto de agricultura orgánica, genera empleos temporales, así como permanentes.

ACCIONES Y RESULTADOS

La importancia de la diversificación en la nutrición del ser humano, es un punto importante para la empresa, por ello, el área agrícola de la Planta en Lagunas, Oaxaca, lleva a cabo un programa de producción de hortalizas orgánicas, ofreciendo productos libres de agroquímicos a las áreas de Comedor Industrial, Centro Comer-

cial, Pastelería Estrella Azul, comunidades de Lagunas y Matías Romero, así como también la venta al público en general.

La producción de hortalizas orgánicas en 2012 fue de 29.3 ton, representando un ingreso por su venta de \$ 61,000.00



29.3 ton
de hortalizas
orgánicas

No.	Producto	Unidad de Medida	Producción Total
1	Acelga	kg	531.88
2	Cilantro		1,816.07
3	Epazote		127.16
4	Chile Habanero		55.30
5	Tomate 1		1,844.10
6	Tomate 2		739
7	Tomate 3		0.00
8	Hierbabuena		126.70
9	Pepino		112
10	Chayote		94.50
11	Espinaca		38
12	Rábano		687.60
13	Betabel		190
14	Frijol		38.50
15	Huevos		460
16	Limón		1,565.80
17	Lechuga	pieza	2,395
18	Flor de muerto	manojos	180
19	Elotes	costales	40

Este año se inició la producción de tomate saladette indeterminado, considerando ya una producción continua, para seguir proporcionando a nuestra comunidad un tomate libre de agroquímicos. La proyección de producción es la siguiente:

(Invernadero 1)

3,600 plantas de tomate saladette
Producción estimada: 6 kg/planta
Producción por ciclo: 21,600 kg.

Se estableció convenio con el Centro Comercial Cruz Azul, para la comercialización de los productos orgánicos y se estableció una campaña permanente de difusión impresa y por spots de radio.

La implementación de este programa ha generado ocho empleos permanentes y seis temporales, beneficiando a la comunidad de Cruz Azul.

ACCIONES PLANIFICADAS

- + Habilitar dos invernaderos más.
- + Certificar el producto como orgánico.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Producción anual de hortalizas orgánicas	23 ton	29.3 ton
Número de empleos permanentes generados	-	8
Número de empleos temporales generados	-	6



Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Gerencia
de Ecología
Planta Lagunas,
Oaxaca**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Personal de Planta Lagunas, Oaxaca.
- + Cooperativas y empresas del núcleo Cruz Azul.
- + Alumnos y profesores de Instituciones educativas de la región.
- + SEMARNAT-CECADESU
- + Comunidades circunvecinas en general.



Programa:

CELEBRACIONES AMBIENTALES

Con la finalidad de promover acciones conjuntas Cruz Azul-Sociedad, se realizan actividades de promoción ambiental, como las celebradas en Lagunas, Oaxaca, para conmemorar fechas del calendario ambiental.

Dentro de este programa destacan celebraciones como el Día del Agua, Día de la Tierra, Día del Árbol, la Semana del Medio Ambiente, y Día de la Conservación de las Aves.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

Dentro de los programas de celebraciones ambientales, en 2012, se llevó a cabo la XII Semana del Medio Ambiente con una participación de cerca de 5,000 personas en las diferentes actividades realizadas.

Dentro de la XVI Semana del Cooperativismo 2012, se participó en la Expo Industrial con el módulo denominado "Casa Sustentable", en donde se promocionó el uso de energías alternativas, reuso de desechos, cuidado del agua, comida saludable, etc. Con una asistencia de 800 personas.

En el festejo del Día de la Tierra, se llevó a cabo el evento "Expo-Tianguis - Lo que la Tierra nos da" con la participación de trabajadores, alumnos de diferentes escuelas, comunidad, con una participación de 500 personas.

En el marco del Día Mundial de las Aves, con apoyo de la Escuela Primaria Delfino Mijangos Rudo, se realizó el Segundo Avistamiento de Aves Laguna Azul 2012, donde participaron un total de 140 niños, 12 maestros y 80 padres de familia. En esta actividad se identificaron aves migratorias, y se promovió entre los alumnos y padres de familia, el cuidado de las aves.

SEMANA DEL
MEDIO
AMBIENTE



5,000
asistentes

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de participantes en la celebración del Día del Agua	550	720
Número de asistentes en la celebración del Día de la Tierra	700	500
Número de asistentes en la Semana del Medio Ambiente	1,500	5,000
Número de asistentes en la celebración del Día de las Aves	350	232
Número de asistentes en la Expo Industrial 2012	–	800





Dimensión Ambiental

Área / Empresa
Gerencia
de Ecología
Planta Lagunas,
Oaxaca

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

- + Niños participantes en el club Ecológico "Los Corazones Verdes".
- + Comunidades circunvecinas a la Planta Lagunas, Oaxaca.
- + ACI AMÉRICA.
- + Medio ambiente.



Programa:

CLUB ECOLÓGICO "LOS CORAZONES VERDES"

Ante la crisis ambiental que padece nuestro planeta, hoy más que nunca se necesitan acciones para la conservación del mismo, así como la creación de grupos de trabajo que las promuevan.

Por tal motivo surge dentro de las estrategias del área de Educación Ambiental de la Cooperativa La Cruz Azul Planta Lagunas, Oaxaca, el Club Ecológico "Los Corazones Verdes", formado por 70 niños y niñas entusiastas con los cuales se desarrollan diversas actividades de promoción de una cultura ecológica, en las comunidades de influencia a la planta cementera.

Las acciones se desarrollan a partir de tres ejes:

- + Acción social. Con campañas de limpieza, reforestación, liberación de especies, etc.
- + Promoción ecológica. A través de expresiones artísticas, tales como el teatro, la música, la pintura, etc.
- + Capacitación ecológica. A través de conferencias, talleres, etc.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

El Club Ecológico "Los Corazones Verdes" está integrado por 70 niños y niñas, contando con el involucramiento de padres y madres de familia para llevar a cabo un extenso plan de ac-

ciones de promoción de Cultura Ecológica, en las comunidades de influencia de la Cooperativa La Cruz Azul Planta Lagunas, Oaxaca.

**CAMPAÑAS
DE LIMPEZA**

6.3 ton
de residuos
recolectados

En 2012 se llevó a cabo lo siguiente: Cinco campañas de limpieza en las comunidades circunvecinas, con un total de acopio de 6.3 ton de residuos.

Se llevó a cabo una campaña de recolección de residuos en principales ríos y playas de nuestra región, denominada "Cruzada Semana Santa Limpia", con 1.5 ton recolectadas, en donde además se distribuyeron a los vacacionistas 500 bolsas para residuos y 800 trípticos con información ambiental.

Como parte de las actividades para evitar el uso del automóvil, se organizó un paseo en bicicleta denominado "Muévete contra el cambio climático", con una participación de 600 personas. Se pintó un mural en la UMA "La Laguna Azul", acerca de la riqueza de la bio-

diversidad del Istmo de Tehuantepec. Se llevó a cabo el 2º Avistamiento de Aves "UMA Laguna Azul 2012", con la identificación de 30 especies, donde participaron un total de 140 niños, 12 maestros y 80 padres de familia.

Se realizó una gira con el musical "Mundo Mágico de Cri-Cri", el cual fue visto por aproximadamente 1,500 personas, en las cinco ciudades que se presentó.

Como parte de la capacitación a los integrantes del Club, se realizó el taller "Agricultura Orgánica".

En el tema de comunicación, se reportaron las acciones del Club Ecológico "Los Corazones Verdes" a la ACI América, a través del Pacto Verde Cooperativo.

ACCIONES PLANIFICADAS

- + Puesta en marcha del proyecto "Casa Ecológica".
- + Organizar otros grupos de trabajo en las comunidades aledañas a la Cooperativa Planta Lagunas, Oaxaca, bajo el concepto del Club Ecológico "Los Corazones Verdes".

**CRUZADA
"MÉXICO
LIMPIO
Y QUERIDO"**

1.5 ton
de residuos
recolectados

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Campañas de Limpieza (3)	Con 3.1 ton recolectadas de residuos	Con 6.3 ton recolectadas de residuos
Campañas de Reforestación (2)	Con 300 árboles plantados	--
Cruzada "Semana Santa Limpia" (número de bolsas para residuos entregadas a vacacionistas)	150 bolsas	500 bolsas y 800 trípticos
Cruzada "México Limpio y Querido"	--	1.5 ton recolectadas de residuos
Actividades para evitar el uso del automóvil	Paseo en bicicleta (Semana del Cooperativismo) 150 participantes	Paseo en bicicleta "Muévete contra el cambio climático". 600 participantes
Espectáculo Multidisciplinario Ecológico "Los Niños por la Tierra"	1,150 asistentes	--
Liberación de Tortugas	100 especies liberadas 62 participantes	--
Capacitación	111 niños participantes	70 niños participantes
Espectáculo "Mundo Mágico de Cri-Cri"	--	1,500 personas asistentes



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión Ambiental

Área / Empresa
**Gerencia
de Ecología
Planta Lagunas,
Oaxaca**

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

- + Comunidad de zonas circunvecinas.
- + Trabajadores de Empresas del Grupo Cruz Azul y familiares.
- + Instituciones Educativas de la región.
- + Medio Ambiente.
- + Autoridades Municipales del Barrio de la Soledad.



Programa:

POR UNA COMUNIDAD LIMPIA

El programa consiste en el manejo integral de los residuos sólidos urbanos, promoviendo la participación de los habitantes de las comunidades aledañas a la Planta de Lagunas, Oaxaca, en la separación de sus residuos generados, tales como: plásticos, papel, cartón, vidrio, metales, materiales orgánicos e inorgánicos, etc., para que a través del servicio de recolección de basura, sean trasladados al centro de acopio, en donde se establece su disposición a hornos de calcinación para su destrucción térmica; reciclaje; o elaboración de composta, según el tipo de residuo.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

En el centro de acopio El Pocholito, se reciben siete viajes diarios con residuos de las comunidades circunvecinas. En el año 2012 se recolectaron 4,100 ton de residuos sólidos domiciliarios, gracias a la participación de Cooperativa La Cruz Azul Planta Lagunas, Oaxaca, autoridades municipales, y habitantes de las comunidades vecinas a la planta cementera, que uniendo esfuerzos logran que este programa beneficie a todos los participantes, al darse una disposición adecuada a los residuos sólidos urbanos, mejorando la calidad

de vida de las comunidades y al medio ambiente.

Es tal el interés entre los niños y jóvenes estudiantes de la región de conocer y participar en este programa, que se atendieron 11 Instituciones Educativas que realizaron visitas al centro de acopio El Pocholito.

Asimismo las acciones del Programa Acopio PET Municipios, arrojó una recolección de 10.5 ton de plásticos PET.

ACOPIO DE PET



10.5 ton
recolectadas



4,100 ton
de residuos
sólidos
domiciliarios
recolectados

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Residuos sólidos domiciliarios recolectados	3,910 ton	4,100 ton
Acopio de PET en municipios	7.2 ton	10.5 ton
Número de organizaciones que visitaron el centro de acopio El Pocholito	--	11 instituciones educativas





PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Gerencia
de Ecología
Planta Lagunas,
Oaxaca**



PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL CRUZ AZUL (PEACA)

El programa consiste en el desarrollo de diferentes actividades de promoción ecológica que involucran a personal de la Planta Lagunas, Oaxaca, empresas del Grupo Cruz Azul, instituciones educativas y habitantes de las comunidades aledañas. Dichas actividades consisten en la impartición de pláticas y celebraciones ambientales, referentes a temáticas de prevención, cuidado y conservación del medio ambiente, con el objeto de concientizar a la población en la problemática ambiental, tanto a nivel mundial como local, y de esta forma inculcar hábitos y conductas, con el fin de garantizar la calidad de vida de las generaciones actuales y futuras.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

En 2012, se impartieron 60 pláticas en relación al manejo adecuado de residuos peligrosos y de manejo especial generados en planta, con una participación de 120 trabajadores.

Dentro de los programas de celebraciones ambientales, se llevó a cabo la XII Semana del Medio Ambiente, con una participación de 1,500 personas, en las diferentes actividades programadas.

Asimismo se llevó a cabo el Día de la tierra, con el evento "Expo-Tianguis Lo que la Tierra nos da", con la participación de 500 personas, entre trabajadores, alumnos de diferentes escuelas y población.

Se impartió el taller "Manejo Adecuado de Residuos en instituciones educativas", en cuatro instituciones públicas, con una participación de 400 alumnos de nivel primaria y 25 maestros.



2,700
participantes en
celebraciones

Se impartieron seis cursos de verano en las comunidades de Almoloya y Buena Vista, con una participación de 200 niños. Los talleres fueron: mini-chef saludable, avistamiento de aves, manualidades con desechos y elaboración de instrumentos musicales con desechos.

También se impartieron diez conferencias en diferentes instituciones gubernamentales y empresas, con un impacto de 500 personas. Destacan entre ellas:

- + Consejo de cuenca del río Coatzacoalcos.
- + Administración Portuaria Integral de Salina Cruz (Semana Ecológica).
- + CECyTE 06 Semana de Ciencia y Tecnología.

Asimismo con apoyo de la escuela primaria "Delfino Mijangos Rudo", se realizó el Segundo Avistamiento de

Aves Laguna Azul 2012, donde participaron un total de 140 niños, 12 maestros y 80 padres de familia.

En esta actividad se identificaron aves migratorias, y se promovió el cuidado de las aves en los escolares y padres de familia.

Las acciones y resultados anteriores se sustenta en los siguientes programas:

- + Educación ambiental con el sector laboral.
- + Educación ambiental con amas de casa.
- + Educación ambiental en instituciones educativas.
- + Celebraciones ambientales.
- + Difusión de la educación ambiental
- + Formación de grupos multidisciplinarios de trabajo para reforzar las actividades de educación ambiental (Club Ecológico "Los Corazones Verdes").

ACCIONES PLANIFICADAS

- + Acreditación del Centro de Educación Ambiental Cruz Azul.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de trabajadores que recibieron pláticas de capacitación ambiental	1,101	120
Número de alumnos atendidos en visitas a los proyectos ecológicos que desarrolla la Cooperativa	721	740
Número de alumnos de instituciones educativas que recibieron información a través de conferencias con temáticas ambientales	312	600
Número de participantes en las celebraciones realizadas por la Cooperativa (Semana del medio ambiente, Día de la tierra, Día del agua, etc.).	1,520	2,700



Dimensión Ambiental

Área / Empresa
**Gerencia de Ecología
Planta Lagunas,
Oaxaca**

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

- + Planta de cemento Cruz Azul en Lagunas, Oaxaca.
- + SEMARNAT.
- + REMSA.
- + Empresas del Grupo Cruz Azul y Núcleo Cooperativo.
- + Centros educativos de la región.
- + Municipios del Barrio de la Soledad y Santa María Petapa.

Programa:

RECICLÓN – ACOPIO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS

RECICLÓN es un programa que se lleva a cabo en Cruz Azul Planta Lagunas, Oaxaca. Es impulsado por la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), en coordinación con gobiernos estatales y municipales, y consiste en el acopio de equipos de cómputo tales como computadoras, teléfonos inalámbricos y celulares, electrodomésticos, etc., ya que son fuentes contaminantes muy peligrosas para el medio ambiente. Estos desechos son enviados a empresas para su reciclaje total o parcial.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

Se convoca a través medios impresos y electrónicos a la comunidad en general, así como a las áreas de sistemas de las empresas del Grupo Cruz Azul y del núcleo cooperativo, para que realicen inventario de su equipo de cómputo obsoleto, y en fecha programada, llevan sus residuos electrónicos a una bodega, para que dichos equipos sean resguardados y posteriormente enviados en un vehículo torton propiedad de Cruz Azul a la ciudad de Oaxaca, sede del Reciclón, en donde personal de la empresa Recicla Electrónicos México, S.A. (REMSA), conjuntamente con SEMARNAT, hacen un conteo y peso de los materiales acopiados y otorga a la cooperativa un manifiesto de entrega.

La Cooperativa La Cruz Azul se anexó al programa RECICLÓN, acopiando equipos electrónicos obsoletos, involucrando a participar a todas las empresas del grupo, así como autoridades municipales, escuelas de la región y comunidad.

En 2012, el número de equipos electrónicos obsoletos recolectados fue

de 855 equipos (CPUs, pantallas, monitores, etc.), el control de los equipos de cómputo obsoletos, se llevó a cabo en una bodega propiedad de la cooperativa.

El manejo apropiado de los residuos sólidos representa un gran reto y una gran área de oportunidad para la realización de actividades económicas, sobre todo en las zonas urbanas. Bajo la perspectiva de que en muchos lugares del mundo se ha logrado un alto aprovechamiento de estos residuos, es necesario impulsar la participación del sector privado en proyectos de reciclaje, reutilización y confinamiento de desechos, y la creación de centros de acopio.

Para lograr esto es necesario llevar a cabo importantes esfuerzos de coordinación entre los distintos órdenes de gobierno y la sociedad, así como emprender iniciativas de carácter transversal para impulsar el logro de sinergias entre programas y proyectos, y poder dar resultados a lo largo y ancho del territorio nacional.

ACCIONES PLANIFICADAS

- + Apoyar la organización del Reciclón 2013 a celebrarse en el mes de agosto, como lugar sede la región del Istmo de Tehuantepec.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de equipos electrónicos obsoletos recolectados	–	855 equipos (CPUs, pantallas, monitores, etc.)



855
equipos
recolectados



Dimensión Ambiental

Área / Empresa
Gerencia de Ecología
Planta Lagunas,
Oaxaca

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

- + Personal de los departamentos de la planta.
- + Cooperativas y empresas del núcleo Cruz Azul.
- + Comisariado de Bienes Comunales del Barrio de la Soledad, Oaxaca.
- + Instituciones educativas en sus diferentes niveles.
- + Municipio de El Barrio de la Soledad, Oaxaca.
- + Comisión Nacional Forestal (CONAFOR).



Programa:

REFORESTACIÓN

Reforestar es recuperar la vegetación nativa de un espacio que ha perdido la mayor parte de su flora. Este proceso se logra a partir de la plantación de especies vegetales para la recuperación de espacios naturales, protegiendo el suelo de la erosión, y algunas veces sirviendo como escudo de los cultivos contra el viento excesivo que puede llegar a dañarlos.

El Programa de Reforestación de Cooperativa La Cruz Azul, desarrollado por la Gerencia de Ecología Planta Lagunas, Oaxaca, consiste en recuperar y conservar, así como promover la conservación de la flora nativa, por medio de la reubicación de especies endémicas; y la donación de árboles a particulares, instituciones educativas y gubernamentales.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

En 2012 se dio mantenimiento a las áreas reforestadas en otros años, equivalente a 46 hectáreas, asimismo con la plantación de 1,400 árboles se reforestaron un total de cinco hectáreas en el predio Llano de la Soledad, y la parcela de la Escuela Francisco González Bocanegra (dentro del marco de la Semana del Medio Ambiente).

Se donaron 4,500 árboles a la Escuela Secundaria Ignacio Manuel Altamirano, Ejército Mexicano (99avo Ejército de Infantería), y Municipios de Matías Romero y el Barrio de la Soledad en el Estado de Oaxaca, iniciando también actividades de reubicación de la *Beau-carneas Recurvata*, como medida de conservación de la flora nativa.



5 ha
de superficie
reforestada

El programa se desarrolla con apego a la Política Ambiental de nuestra empresa y a la normatividad de la Comisión Nacional Forestal, creando un vínculo empresa-naturaleza, que ha

permitido la recuperación de semillas y partes vegetativas de especies arbustivas, como medida de conservación de la flora nativa.

ACCIONES PLANIFICADAS

- + Reforestación en la Unidad Deportiva Cruz Azul.
- + Declaración de área natural protegida al Cerro Palma Sola.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Superficie reforestada	5 ha	5 ha
Árboles donados	5,664 árboles	4,500 árboles
Mantenimiento de áreas reforestadas	46 ha	46 ha
Superficie para recuperación flora nativa (Beaucarneas)	–	2 ha





PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Gerencia
de Ecología
Planta Lagunas,
Oaxaca**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Personal de La Cruz Azul Planta Lagunas, Oaxaca.
- + Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).
- + Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- + Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable.
- + Policía Auxiliar, Bancaria e Industrial.
- + Instituciones educativas de la región.
- + Población en general de las comunidades de la región.



Programa:

UNIDAD DE MANEJO DE VIDA SILVESTRE (UMA) "LA LAGUNA AZUL"

La UMA "La Laguna Azul", es un lugar que se ubica en la comunidad de Lagunas, Oaxaca, donde se da cobijo a la fauna nativa, derivados de incautaciones por parte de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). Cuenta con instalaciones adecuadas para resguardar especies de nuestra zona, permitiendo el desarrollo de su ciclo biológico, así como su exhibición para la observación del público en general, de esta forma damos un aporte a la concientización sobre la conservación de la fauna de nuestra región.

Para esto se realizan visitas guiadas, programadas o solicitadas por diversas instancias como son Dependencias de Gobierno, Instituciones Educativas desde nivel preescolar hasta nivel superior, así como la población en general de nuestra región.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

Dentro del ámbito de la responsabilidad social, fomentada en el núcleo cooperativo, La Cruz Azul cuenta con la Unidad de Manejo de Vida Silvestre, conocida localmente como **UMA "La Laguna Azul"**, la cual ofrece servicio a todo el público, coordinando visitas guiadas.

En 2012 se tuvo la visita de las siguientes organizaciones:

- + CETMAR 05 de Salina Cruz; CBTA No. 201 San Miguel Villa Sola de Vega; Jardín de Niños de Santo Domingo Petapa; Jardín de Niños de El Sardinero.

+ Club Ecológico “Los Corazones Verdes”; Colegio de Guadalupe de Matías Romero; escuela primaria Zapata; escuela primaria Delfino Mijangos; escuela primaria de Matías Romero; escuela secundaria de Ixtepec.

+ Pemex; CFE; Autoridades de Municipios circunvecinos.

En 2012 la asistencia total a la UMA “La Laguna Azul” fue de 8,488 visitantes, de acuerdo a lo siguiente:

Enero	777
Febrero	1,036
Marzo	674
Abril	1,236
Mayo	465
Junio	664

Julio	944
Agosto	587
Septiembre	652
Octubre	555
Noviembre	898
Total	8,488

Dentro del marco de la Semana del Medio Ambiente, se llevó a cabo el Festival “Laguna Azul 2012”, con una participación de 700 personas.

Se llevó a cabo el Avistamiento de Aves Laguna Azul 2012, con escuelas primarias de la región y del Club Ecológico “Los Corazones Verdes”, donde

participaron un total de 140 niños, 12 maestros y 80 padres de familia.

Se recibió de PROFEPA, en calidad de donativo un Jaguar Macho y dos Guacamayas Verde; se habilitaron 1.5 km de andador en el acceso nuevo y se acondicionaron letreros y contenedores en el perímetro de la UMA “La Laguna Azul.”

ACCIONES PLANIFICADAS

+ Reacondicionamiento de jaulas para las especies.

+ Remodelación del pasillo-andador en el perímetro de la laguna.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de visitantes a “La Laguna Azul”	8,914	8,488
Número de eventos ambientales realizados en “La Laguna Azul”	2	2



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO
09
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Gerencia de
Optimización
Planta Lagunas,
Oaxaca**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Comunidad Interna (Dirección de Producción, Gerencia General de Planta, Gerencias de Optimización, Producción, Mantenimiento, Control de Calidad, Suministros, Seguridad y Salud Ocupacional).
- + Comisión Federal de Electricidad (CFE).
- + Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE).
- + Empresas de Servicios y/o Suministro de equipos (Siemens).
- + Comunidades vecinas.
- + Medio ambiente.

GERENCIA DE OPTIMIZACIÓN

Programa:

AHORRO DE ENERGÍA Y AGUA

Este Programa tiene como objetivo, participar a través de la investigación en el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías y acciones que disminuyan el uso de la energía y del agua, tanto en el proceso productivo como en las instalaciones, de la Planta de Lagunas, Oaxaca, mejorando con esto el desempeño ambiental de La Cooperativa La Cruz Azul.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

Programa de Ahorro y Uso Eficiente de Energía Eléctrica

Consiste en encontrar puntos de oportunidad de ahorro de energía, en las diferentes etapas del proceso, así como en la aplicación de las medidas necesarias para lograr una reducción en el consumo de energía.

Se realiza con el desarrollo de proyectos que contribuyen al ahorro de energía eléctrica, y/o contribuyen al mejoramiento del medio ambiente :

- + Con el desarrollo del proyecto de actualización de la red eléctrica de planta, se ha reducido el número de paros de la misma, aislando las fallas en los lugares donde se generan, con esto se evitan las pérdidas de producción y se incrementa la productividad. Adicionalmente se tienen valores de consumo reales y precisos, esto nos permitirá saber los consumos específicos por

departamentos, siendo la base para encontrar más áreas de oportunidad de ahorro de Energía Eléctrica. El avance del proyecto se estima en 99%.

- + Se tiene en desarrollo un proyecto de automatización del arranque y paro remoto de las bombas de agua, para optimizar el llenado de los tanques de abastecimiento.
- + Se continúa con el proceso de Optimización de los departamentos productivos de planta, hasta lograr el máximo rendimiento de los equipos, con inversiones para realizar modificaciones o mejoras en los sistemas.
- + Se continúa con el proyecto de sustitución de motores obsoletos por aquellos de alta eficiencia, como parte del Programa de Ahorro y uso Eficiente de Energía.



13,345
m³
de agua
ahorrada

Programa de Ahorro de Agua

Se tiene una permanente supervisión de la red de suministro de agua, con la finalidad de detectar fugas y darles atención inmediata, elaborando una solicitud de trabajo para eliminarlas. Contamos con un monitoreo diario de los consumos en planta así como de la extracción de agua del Manantial "El Nacedero", obteniendo un mejor control en el uso y distribución del agua, así como la detección de mermas o fugas.

Se monitorean y se mantienen en óptimas condición los caudalímetros.

Adicionalmente se promovió el uso racional y eficiente del agua, median-

te la participación en el Módulo del Agua en la Expo Industrial, Cultural y Artesanal en la pasada XVI Semana de la Cooperación, concientizando a jóvenes y adultos mediante video clips, pláticas y juegos con preguntas y respuestas.

En 2012 se utilizó 6.04% del total extraído para uso industrial, 0.65% más que en 2011, pero considerando una notable reducción (27%) del total extraído, logrando un ahorro de 13,345 m³.

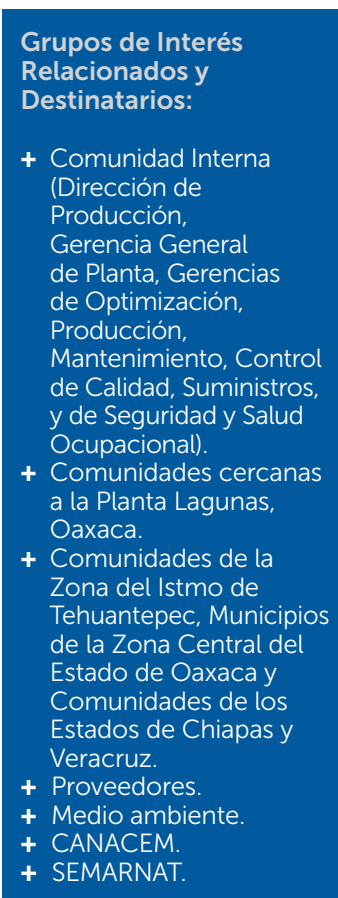
Con el ahorro de agua, se tiene mayor disponibilidad de este vital líquido para consumo humano.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
kWh/ton de cemento	107.08	114.97
m ³ agua/ton cemento	0.76	0.56

Observaciones: El consumo específico de energía eléctrica mostrado, corresponde a todo el consumo de energía eléctrica de planta y a la producción total de cemento, del año 2011 vs 2012, y de igual forma el consumo específico de agua.

El consumo de energía eléctrica se incrementó en 7.37% en 2012 respecto al 2011, como consecuencia de una reducción en la producción de cemento del 1.65%.



Programa:

RECICLAJE Y CO-PROCESAMIENTO DE RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS

Este Programa consiste en la recolección, manejo, disposición final, reciclaje energético o co-procesamiento de residuos peligrosos y no peligrosos en las unidades de calcinación de la Planta de Lagunas, Oaxaca, cumpliendo con la Normatividad Ambiental vigente.

Para dicho programa, La Cruz Azul cuenta con la Autorización de la SEMARNAT, para llevar a cabo el reciclaje energético y co-procesamiento de residuos formulados o de recuperación en las Unidades de Calcinación de Clínter N° 3 y 4, en los términos de la NOM-040-SEMARNAT, así como la incorporación de materiales susceptibles de ser utilizados como materia prima en el proceso de elaboración del cemento, hasta un máximo del 30% de sustitución del combustible convencional, con una vigencia de diez años a partir del 30 de abril de 2009. Con esto contribuimos a minimizar daños asociados al cambio climático, además de participar con la CANACEM, en el objetivo de fortalecer las acciones para el aprovechamiento de los residuos dentro de los procesos productivos.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

En 2012 se recibieron en la Cooperativa La Cruz Azul Planta Lagunas, Oaxaca, 5,155.2 toneladas de residuos. La recolección de los residuos muni-

cipales y peligrosos en el presente ejercicio, representa el 66.4%, respecto al ejercicio 2011. Lo recolectado, fue suministrado a las Unidades de

RECOLECCIÓN DE LLANTAS



**2,283.7
ton**
recolectadas

Calcinación, para sustitución de un porcentaje del combustible de línea.

La Cruz Azul Planta Lagunas, Oaxaca, realiza el acopio de llantas usadas en los Estados de Chiapas, Veracruz y Oaxaca. Con camión y personal de la planta se da servicio de recolección de llantas y aceites usados a los Municipios del Istmo de Tehuantepec (de Salina Cruz a Coatzacoalcos). Cruz Azul paga el flete a empresas transportadoras externas, como es el caso de Tuxtla Gutiérrez y Comitán en Chiapas; y Coatzacoalcos, Minatitlán y Acayucan en Veracruz.

En el ejercicio 2012 se recolectaron 2,283.7 ton de llantas usadas, equivalente a 380,620 llantas R-13.

La destrucción térmica de estas, más un porcentaje de llantas almacenadas del año anterior, fue de 577,410 piezas, gracias a la disponibilidad y estabilidad de la Unidad de Calcinación. Por tal, la existencia actual de llantas es de 2,697.0 ton, que equivale a 449,500 llantas R-13.

Además de la disposición de los residuos, continuamos con la búsqueda permanente de alianzas con autoridades Estatales y Municipales, para contribuir en el cuidado del medio ambiente, mediante la recolección de los residuos generados por las comunidades, talleres, empresas, etc. Con esta acción se ayuda a disminuir la contaminación del aire al evitar su quema a cielo abierto y también la contaminación de agua y tierra al evitar que estos sean tirados.

Para evitar la reproducción del mosquito transmisor del dengue, entre otros

males, el Municipio de San Bartolo Coyotepec, Oaxaca, y los 21 Municipios del Estado de Oaxaca que conforman la Comisión de Gestión y Enlace, dentro del Proyecto de recolección y acopio de llantas usadas, envió a Cooperativa La Cruz Azul Planta Lagunas, una solicitud para apoyar el retiro de llantas usadas para su disposición final en los hornos cementeros, dicha solicitud fue atendida.

Se llevó a cabo la adquisición y puesta en marcha del Dosificador de CAST (Combustibles Alternos Sólidos Triturados). Este sistema, es un dosificador de residuos triturados, actualmente suministrando un promedio de 1.5 t/h de estos a través del quemador principal del horno 4, con el objetivo de llevar a cabo la destrucción térmica y aprovechar la energía calorífica de los mismos (pet. tapicería automotriz, plásticos, madera, viruta de llantas, otros). Dicho dosificador de residuos triturados con capacidad de diseño de 3 t/h, consta de un piso caminante, pre tolva, rastra separador magnético, criba banda Hasler.

En lo que respecta al aceite usado o residual, se recolectaron 577,414 litros, para su destrucción térmica en las unidades de calcinación. Contribuimos a evitar la contaminación de 57,700 millones de litros de agua potable. Es importante mencionar que las empresas generadoras, talleres, etc., solicitan que también se dé servicio de recolección de filtros usados, ya que en la mayoría de los casos los aceites serán entregados siempre y cuando se les reciban los filtros y estopas impregnadas de combustibles, aceites, etc.

Actualmente existen contratos para proporcionar el servicio de recolección de residuos sólidos (trapos, estopas, tierras contaminadas, llantas, etc.), y líquidos (aceites gastados), entre Cooperativa La Cruz Azul, S.C.I., y empresas que se encuentran realizando los trabajos de instalación y puesta en marcha de los ventiladores y/o aerogeneradores de energía eléctrica en la Ventosa, la Venta, El Espinal, y Santo Domingo Ingenio, en el Estado de Oaxaca.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.I., mantiene contratos para el reciclaje y co-procesamiento de residuos sólidos y líquidos, como es el caso de PEMEX-REFINACIÓN de la Refinería Antonio Dovali Jaime de Salina Cruz, Oaxaca. El objeto del contrato, es el reciclaje y co-procesamiento de residuos sólidos que llevará a cabo la Cooperativa en sus hornos de calcinación de la Planta ubicada en la población de Lagunas, Oaxaca, en los que se encuentran: lodos de separación, lana mineral, trapos y estopas contaminados con aceites y grasas, aceite lubricante usado, llantas usadas, sedimentos aceitosos y arena contaminada con hidrocarburo; generados en el interior de la Refinería "Ing. Antonio Dovali Jaime", previa elaboración al dictamen técnico y baja administrativamente correspondiente.

En la planta de Lagunas, Oaxaca, en los hornos 3 y 4 se utilizaba combustóleo (como combustible de línea). El Plan Estratégico de nuestra organización (reducción de costos, impacto a favor del medio ambiente, competitividad, entre otros), pide como meta reducir y eliminar el uso de combustóleo, por lo que en oc-

tubre de 2007 al horno 3 ya se le suministraba 100% coque de petróleo, y en noviembre del mismo año el horno 4 quemaba 50% combustóleo y 50% coque de petróleo; finalizando el año 2010, el horno 4 con 100% de coque de petróleo como combustible de línea, es decir no utilizar en el proceso el combustible fósil (combustóleo), sino este residuo o subproducto que es el coque de petróleo.

A fines del año 2012, se realizaron las pruebas y se suministró aditivo para ayudar a la captura de SO_3 del coque de petróleo, evitando encostramiento en la carcasa y horno, así como la emisión a la atmósfera. Esto beneficia, porque hemos incrementado el suministro de alternos sólidos al horno 4, principalmente llantas enteras en un promedio de 1.5 a 2.5 t/h en el precalentador del horno No. 4, **impactando en la reducción de GEI. (Gases de Efecto Invernadero).**

De enero a diciembre de 2012 el porcentaje de sustitución de alternos respecto al consumo de coque de petróleo es del 3.65% (del combustible fósil).

Aplicando alternativas para promover la eficiencia energética en el proceso de elaboración del cemento, obtenemos un resultado sustentable en lo económico, social y ambiental.

Asimismo en la planta se instaló un sistema de monitoreo continuo de gases de escape de la Unidad de Calcinación No. 4, para llevar un control en el manejo de combustibles alterno y principalmente para cumplir con las Normas Ambientales vigentes. Este equipo entró en operación en este 2012.

Cruz Azul continúa con el programa de trabajo en el centro de acopio en El Pocholito, recibiendo residuos de la comunidad y municipios: botellas de pet, bolsas de polietileno, plásticos de alta y baja densidad, pañales desechables, cartón, envolturas, etc., para su posterior reciclaje energético en los hornos.

En otro orden de ideas, personal de la Cooperativa La Cruz Azul Planta Lagunas, Oaxaca, participó en el XX CONGRESO INTERNACIONAL AMBIENTAL "THE GREEN EXPO 2012", realizado en el World Trade Center de la Ciudad de México. En dicho even-

to el sector empresarial de México se muestra comprometido con la protección del medio ambiente, presentando y difundiendo importantes ejemplos en el sector industrial, comercial y de servicios; así como empresas internacionalmente reconocidas con programas de ahorro de energía, uso eficiente del agua, usos de energías renovables, manejo eficiente de los residuos y responsabilidad social. Se contó también con la presencia de Dependencias Oficiales Federales, Estatales y de la Ciudad de México, tales como SEMARNAT, SENER, CFE, CONAGUA, PROFEPA, y FIDE, entre otras.

ACCIONES PLANIFICADAS

+ Está en proceso la renovación del convenio con el Instituto Estatal de Ecología de Oaxaca (IEEO), para el acopio, traslado y disposición final

de llantas usadas, en los hornos de calcinación de la planta, para beneficiar a municipios de la región central del Estado de Oaxaca.



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Recepción de residuos industriales y municipales para sustitución de combustóleo o coque	7,768.9 ton	5,155.2 ton
Recolección de llantas	2,025.4 ton	2,283.7 ton
Recolección de aceite lubricante usado o residual	490,514 L	577,415 L
Recolección de residuos municipales (bolsas de polietileno, cajas de leche, unicel, etc.)	279.3 ton	510.4 ton
Recolección de residuos municipales (bolsas con pañales desechables usados)	377.0 ton	315.8 ton
Trituración de botellas de PET	480.4 ton	–
Trituración de alfombra o tapicería automotriz	1,914.3 ton	–
Trituración de osamenta de res	1.5 ton	–
Trituración de cocos	6.2 ton	–
Co-procesamiento de alfombra para tapicería automotriz	1,970.7 ton	839.4 ton
Co-procesamiento de residuos peligrosos y no peligrosos	5,853.4 ton	5,378.2 ton
Ahorro anual de combustible primario	3,548.6 ton	4,630.8 ton

El programa de trituración de residuos, se vio afectado por un siniestro en el cenro de acopio El Pocholito, evento ocurrido en el primer mes de 2012. Actualmente se está tramitando la recepción de los equipos, para poder dar continuidad a los trabajos de trituración. El residuo almacenado en el centro de acopio, y que está pendiente por triturar es de aproximadamente 1,000.0 ton (entre tapicería automotriz y botellas de pet). Debido a este acontecimiento, ya no se renovó el convenio de recepción y reciclaje térmico de tapicería automotriz, el cual tenía vigencia hasta el mes de octubre de 2012.



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
04
ESTÁNDARES
LABORALES

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Gerencia de
Seguridad y Salud
Ocupacional
Lagunas, Oaxaca**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Comunidad Interna
(Áreas de la planta y
Empresas del Grupo
Cruz Azul).

GERENCIA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Programa:

ANÁLISIS Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO / TAREAS CRÍTICAS

El objetivo de este programa es mantener un inventario de tareas críticas y llevar el registro ordenado y priorizado según la potencialidad de pérdida humana o material, de todos aquellos riesgos presentes en las distintas áreas de trabajo, las cuales se evalúan según la probabilidad de ocurrencia. Se elaboran y/o actualizan los Procedimientos e Instrucciones de Trabajo por cada una de las actividades de riesgo detectadas, para su reducción.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

La aplicación de este programa nos ayuda a la identificación de aquellos riesgos presentes en las distintas áreas de trabajo, realizando la evaluación de Magnitud de Riesgo (MR).

MAGNITUD DE RIESGO: PROBABILIDAD * EXPOSICIÓN * CONSECUENCIA

Durante el año 2012 se hizo un análisis de los procedimientos empleados para el desarrollo de los trabajos que se realizan dentro de las instalaciones de la planta y como resultado se actualizaron las siguientes instrucciones

de trabajo:

- + Uso y manejo de tirfos.
- + Uso y manejo de montacargas manual.
- + Uso y manejo de grúa viajera y polipasto.
- + Uso y manejo de equipos oxiacetilénicos.

Así como los Procedimientos Específicos siguientes:

- + Emisión y uso de tarjetas de seguridad.
- + Autorización de trabajos peligrosos.

ACCIONES PLANIFICADAS

- +

En 2013 se continúa con el proceso de Implantación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 - ISO 14000 - OHSAS 18000), mediante el cual se espera la mejora
- en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca, y la reducción de accidentes.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de procedimientos actualizados	-	2
Número de instrucciones de trabajo actualizadas	4	4





PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
04
ESTÁNDARES
LABORALES

Programa:

COMUNICACIÓN PERSONAL

Consiste en sensibilizar al personal de la Planta de Lagunas, Oaxaca, por medio de trípticos que contienen información adecuada de las medidas de seguridad que se deben tomar en los riesgos existentes, en el desarrollo de sus funciones y que son distribuidos tanto a la comunidad laboral interna como de compañías contratistas.

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Gerencia de
Seguridad y Salud
Ocupacional
Lagunas, Oaxaca**

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:

- + Comunidad Interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul).
- + Compañías Contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO).

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

Durante el año 2012 se elaboró, revisó y aprobó la información en trípticos, conteniendo diferentes temas de seguridad y salud ocupacional, mismos que fueron distribuidos al personal, para tener conciencia de seguridad.

Asimismo se informó a través del periódico mural instalado en el Comedor Industrial y Servicio Médico, acerca de los siguientes temas:

Tema

¿Qué es el golpe de calor?

¿Qué es el sobrepeso y obesidad?

Muévete y métete en cintura en la oficina

A través de un mural se difunde mensualmente un mensaje motivacional.

Trípticos	Cantidad
Materiales peligrosos	350
Protección auditiva	300
Seguridad en las manos	370
Bases para una alimentación saludable	325

ACCIONES PLANIFICADAS

- + En 2013 se continúa con el proceso de Implementación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 - ISO 14000 - OHSAS 18000), mediante el cual se espera la mejora en los

procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca, y la reducción de accidentes.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de trípticos en temas de Seguridad y Salud Ocupacional	1,200	1,345



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
04
ESTÁNDARES
LABORALES

Dimensión
Social

Área / Empresa
Gerencia de
Seguridad y Salud
Ocupacional
Lagunas, Oaxaca

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:

- + Comunidad Interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul).
- + Núcleo Cooperativo (Cooperativas La Istmeña S.C.L., y El Barrio S.C.L).
- + Compañías Contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO).

Programa:
INSPECCIONES PLANEADAS

Es la actividad preventiva que consiste en la revisión y verificación de las condiciones en que se encuentran los equipos, maquinarias, herramientas, materiales e instalaciones de la Planta Lagunas, Oaxaca, para asegurar su buen estado de conservación y funcionamiento, con el fin de evitar interrupciones de las operaciones que puedan ser causa de incidentes y pérdidas. También permite determinar si un trabajador ha realizado una actividad de acuerdo a lo establecido en Procedimientos, Instructivos, Normas, etc.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

Se cuenta con un Programa de Inspección permanente de orden y limpieza, que lo vienen realizando los Supervisores de Seguridad, con la finalidad de detectar y corregir las condiciones y actos inseguros y así minimizar los riesgos existentes en la

Planta Lagunas, Oaxaca. Semanalmente se lleva a cabo una reunión con las Gerencias y Mandos Medios de la planta, para exponer las condiciones inseguras detectadas.

En 2012 los resultados son los siguientes:

Área / Depto.	Condiciones y Actos Inseguros	Seguimiento
Envase y Embarque No. 2	1.- Los apagadores y/o contactos eléctricos no cuentan con sus respectivos aislantes y se encuentran fuera de la caja de registro.	1.- Se elaboró s/t para aislar los cables eléctricos y posicionar correctamente los apagadores.
	2.- En el elevador de cemento No. 3 a la altura de la Haver No. 3 se encuentra un piso incompleto.	2.- Se elaboró s/t para colocar y corregir el piso.
	3.- Los gabinetes del CCM no cuentan con manija de desenergizado.	3.- Se elaboró s/t para colocación de manija de desenergizado.
Precalentador del Horno No. 3	1.- En la tolva de concreto el registro entrada -hombre se encuentra abierto.	1.- Se elaboró s/t para fabricación y colocación de la tapa del registro.
	2.- En la parte superior del edificio se encuentra una caseta en malas condiciones, hay chatarra y escombro.	2.- Se elaboró s/t para la demolición de la caseta y con personal de recuperación de material se realizó limpieza.
	3.- En el área de Aeropól entre el muro y la pared hay basura acumulada.	3.- Se mandó al personal a realizar limpieza en el área.

Área / Depto.	Condiciones y Actos Inseguros	Seguimiento
Premolienda de clínquer	1.- Hay chatarra en la descarga de transporte de artesas al PHB de clínquer. 2.- A un costado del ventilador del colector de polvo se encuentra un tramo de vigueta.	Se le solicitó al área de recuperación de materiales para levantar la chatarra.

Se ha elaborado e iniciado la implementación de un programa mediante el cual se difunde en la comunidad laboral interna, Empresas del Grupo Cruz Azul y contratistas, nuestros lineamientos y el compromiso que tiene la Cooperativa La Cruz Azul de eliminar los trabajos forzosos y obligatorios.

ACCIONES PLANIFICADAS

- + En 2013 se continúa con el proceso de Implementación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 - ISO 14000 - OHSAS 18000), mediante el cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca, y la reducción de accidentes.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Condiciones y actos inseguros detectados	3 Molino No. 6	10 Envase y Embarque No. 2
	3 Dosificación de materias primas	9 Precalentador del Horno No. 3
	2 Enfriador del Horno No. 4	7 Premolienda de clínker



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
04
ESTÁNDARES
LABORALES

Programa:
INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES

Consiste en la implementación de un sistema de información en línea que permite el registro de todos los accidentes ocurridos en la Planta Lagunas, Oaxaca, y el seguimiento a las medidas correctivas implementadas, por área. Con lo anterior se obtiene la estadística para fines de análisis, misma que es difundida a los distintos niveles de la organización.

Se analizan todos los accidentes ocurridos, lo cual servirá en la implementación de acciones correctivas para la prevención de futuros incidentes.

Dimensión Social

Área / Empresa
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional
Lagunas, Oaxaca

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

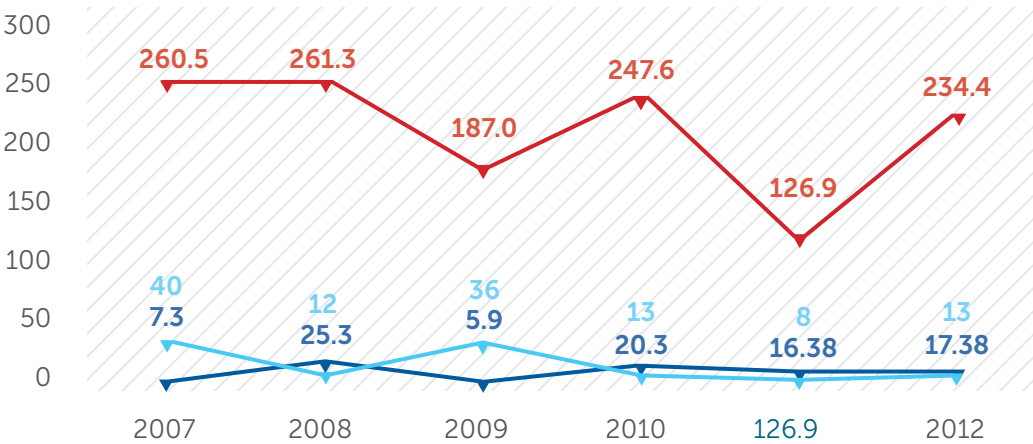
- + Comunidad Interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul).
- + Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO).

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

Se describe el acontecimiento para aclarar la evidencia y establecer con precisión lo que aconteció; identificando las causas reales del accidente y la determinación de los riesgos; se desarrollan los controles para minimizar o eliminar el problema y se identifican las tendencias. En 2012 se

realizaron 14 casos de investigación de accidentes ocurridos al personal de la Planta Lagunas, Oaxaca.

A continuación se presenta una gráfica estadística de los accidentes ocurridos en la Planta Lagunas, Oaxaca, en los últimos cuatro años.



▼ Índice de Gravedad (I_G)
▼ Accidentes Incapacitantes
▼ Índice de Duración Media (I_{dm})

$$I_G = \frac{\text{No. total de días de trabajo perdidos}}{\text{No. total de horas-hombre trabajadas}} * 10^5$$
$$I_{dm} = \frac{\text{Jornadas perdidas}}{\text{No. de accidentes incapacitantes}}$$

ACCIONES PLANIFICADAS

- + En 2013 se continúa con el proceso de Implementación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 - ISO 14000 - OHSAS 18000), mediante el cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca, y la reducción de accidentes.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	2009	2010	2011	2012
Número de trabajadores	387.5	366.09	384	358
Accidentes	11	18	11	14
Horas/hombre	1'041,600	984,049.9	1'032,192	1'044,534
Índice de frecuencia	10.56	18.29	10.66	13.40
Tasa de accidentabilidad (%)	2.8%	4.9%	2.86%	3.90%
Accidentes incapacitantes	6	13	8	13
Días perdidos	211	264	131	226
Índice de gravedad	202.6	268.3	126.91	216.36
Índice de duración media	5.9	20.3	16.38	17.38



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
04
ESTÁNDARES
LABORALES



Dimensión Social

Área / Empresa
**Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional
Lagunas, Oaxaca**

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

- + Comunidad Interna (áreas de la planta y empresas del Grupo Cruz Azul).
- + Núcleo Cooperativo (Cooperativas La Istmeña S.C.L., y El Barrio S.C.L).
- + Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO).
- + Comunidades aledañas a la planta.

Programa:

PREPARACIÓN PARA CASOS DE EMERGENCIA

Tiene como propósito poner a prueba la capacidad de respuesta de los órganos especializados para actuar en casos de emergencia en la Planta Lagunas, Oaxaca, y comunidades cercanas, permitiendo evaluar su ejercicio y mejorar los planes de emergencia.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

Los días 27 y 28 de Junio de 2012 se realizaron tres simulacros de Atención a Emergencias, uno en el área de Almacén General siendo efectuado en el primer turno, el segundo en el Molino No. 12, ejecutado en el segundo turno, y el tercero en el área de piso de hornero del Horno No. 4, contando con la participación de seis brigadas de Protección Civil y el Coordinador General, dando un total de 46 personas por cada simulacro. En este evento se mejoró el tiempo de respuesta por las diferentes brigadas de rescate, contra incendio y de primeros auxilios en la atención del lesionado. Asimismo se realizó una valoración de las diferentes brigadas en cuanto al desempeño de cada una.

Brigadas	Departamento que lo integra	No. de personas
Coordinador General	Supervisor de Producción	1
Comunicación	Control Central	4
Contra incendio	Vigilancia	15
Abastecimiento	Almacén General	2
Primeros auxilios	Control de Calidad	8
Evacuación y vigilancia	Envase y Embarque	15
Logística	Supervisor de Optimización	1

Con la aplicación de este programa se observa un mayor involucramiento del personal brigadista, lo cual nos conlleva a que tengamos mejor control en la respuesta de emergencia, al estar debidamente capacitados y equipados.

Se contó con la participación de personal de las diferentes empresas del Grupo Cruz Azul, quienes participaron como evaluadores externos, dando cumplimiento con la normatividad vigente en la materia, establecida por la STPS, SEMARNAT Y PROFEPA.

Se brindó el apoyo necesario en diez casos de emergencia que se suscitaron en planta y comunidades aleda-

ñas, con la participación de las brigadas contra incendio y de primeros auxilios, contando con la participación de 30 elementos. Dichas emergencias fueron las siguientes:

Incendio: En el patio de ramas del centro de acopio; en el triturador de plástico ubicado en el centro de acopio; en el colector de polvo del Molino No. 7 (coque) y en la Casa de Bolsas del Precalentador del Horno 4.

Accidentes Automovilísticos: Se brindó el apoyo en seis accidentes de tránsito ocurridos en el trayecto de la carretera del entronque Lagunas a El Barrio de la Soledad, Oaxaca.

ACCIONES PLANIFICADAS

- + En 2012 se continúa con el proceso de Implementación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 - ISO 14000 - OHSAS 18000), mediante el cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca, y la reducción de accidentes.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de simulacros de atención de emergencias	1	3
Número de brigadas participantes	6	6
Número de apoyo a casos de emergencia en las comunidades	14	10



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
04
ESTÁNDARES
LABORALES

PROGRAMA INTEGRAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Está encaminado al desarrollo de una actitud proactiva frente a la protección de la seguridad y salud individual y colectiva, mediante la promoción y enseñanza de técnicas, métodos, procedimientos y actitudes que conlleven a la preservación de la vida, la salud y la integridad física, tanto de los trabajadores como de los equipos e instalaciones de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

Dimensión
Social

Área / Empresa
Gerencia de
Seguridad y Salud
Ocupacional
Lagunas, Oaxaca

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:

- + Comunidad Interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul).
- + Núcleo Cooperativo (Cooperativas La Istmeña S.C.L., y El Barrio S.C.L.).
- + Compañías Contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO).

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

En 2012 se programaron pláticas de concientización en temas de seguridad para todo el personal de planta, empresas del Grupo Cruz Azul y contratistas, de acuerdo a lo siguientes temas:

Nombre de las pláticas de concientización	Número de pláticas	Personas capacitadas			
		Cruz Azul	Grupo Azul	Compañías contratistas	Total
Espiral al desastre	20	60	126	139	325
Importancia del equipo de protección personal	15	151	177	230	558

Nombre de las pláticas de concientización	Número de pláticas	Personas capacitadas			
		Cruz Azul	Grupo Azul	Compañías contratistas	Total
Prevención de riesgo laboral	20	117	138	157	412
Identificación de materiales peligrosos	25	138	174	221	533
Total	80	466	615	747	1,828

PLÁTICAS DE CONCIEN- TIZACIÓN



80
pláticas
1,828
participantes

Se programaron cursos de actualización para las brigadas de primeros auxilios y contra incendio.

Las pláticas de concientización impartidas a la comunidad laboral, tienen la

finalidad de que el personal haga conciencia en la seguridad y en los riesgos a que están expuestos, y así reducir los daños que puedan generarse.

ACCIONES PLANIFICADAS

+ En 2013 se continúa con el proceso de implementación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 - ISO 14000 - OHSAS 18000), mediante el cual se espera la mejora en los pro-

cesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca, y la reducción de accidentes.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Pláticas de concientización	25 pláticas 250 participantes	80 pláticas 1,828 participantes



GERENCIA DE MANTENIMIENTO

Programa:

MANTENIMIENTO Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS

Consiste en la aplicación de los Programas de Mantenimiento Predictivo y Preventivo, incluyendo los equipos anticontaminantes, que aseguren el cumplimiento con la normatividad en materia ambiental y eficiencia en la operación, Asimismo en la recolección de residuos contaminantes y materiales, para su destrucción térmica, en las Unidades de Calcinación de la Planta de Lagunas, Oaxaca.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

En el año 2012, se obtuvieron los siguientes resultados con los Programas de Mantenimiento Predictivo y Preventivo:

Se aplicó el Programa de Mantenimiento Predictivo a 103 equipos an-

ticontaminantes (Casa de Bolsas y Colectores de Polvo) con 1,133 monitoreos, con la finalidad de observar el comportamiento de operación y detección oportuna de fallas, realizando el cambio de los siguientes elementos:

Descripción	Unidad	2011	2012
Bolsas	piezas	4,069	7,734
Canastillas	piezas	1,266	6,880
Diafragmas	piezas	67	25
Electroválvulas	piezas	8	0

El incremento en la cantidad de bolsas y canastillas que fueron cambiadas a los equipos de Control Ambiental, obedece al fin de su vida útil, por lo cual tuvieron que ser remplazadas por nuevas piezas.

+ Colector de Polvo Casa de Bolsas del Horno N° 4.

Se cambiaron 4,000 bolsas (incluidas en la tabla anterior) tipo Super Flex con membrana de alta durabilidad.

+ Colectores de Polvo O' sepas Molinos 10 y 11.

Se cambiaron 1,620 bolsas (incluidas en la tabla anterior), filtro poliéster de alto flujo.

Dimensión Ambiental

Área / Empresa
Gerencia de Mantenimiento
Planta Lagunas,
Oaxaca

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:

- + Comunidad interna (Áreas de la Planta Lagunas, Oax., generadoras de residuos).
- + Comunidad Cruz Azul.
- + Comunidades vecinas a la Planta.
- + Medio Ambiente.

RESIDUOS
CONTAMI-
NANTES

94 ton
recolectadas

Esto nos representó una inversión que contribuirá a la mejora en el comportamiento de estos equipos, siendo más eficientes, arrojándonos valores menores al 1% de emisión de polvo.

Continuamos implementando prácticas preventivas en relación a la contaminación ambiental, así como la aplicación de elementos de filtración de

nueva generación, que nos proporcionen mayor durabilidad y eficiencia en los equipos de control ambiental.

Se efectuó el programa de recolección de residuos contaminantes, en las diferentes áreas de planta, entregando lo siguiente al área de ecología, para su destrucción térmica y/o destino final.

Material	Cantidad	Unidad
Aceite usado	29.19	ton
Bolsas de colector	18.06	ton
Tierra contaminada	8.98	ton
Fibra de vidrio	7.15	ton
Pedacería de llantas	5.15	ton
Combustóleo	4.63	ton
Arena contaminada	4.32	ton
Desechos industriales	4.14	ton
Plásticos	2.37	ton
Desechos de hule	2.60	ton
Grasa usada	2.09	ton
Cartón contaminado	1.77	ton
Desechos papel	0.82	ton
Aserrín contaminado	0.67	ton
Desechos orgánicos	0.52	ton
Filtros impregnados de aceite	0.40	ton
Estopa contaminada	0.54	ton
Pedacería de cable de cobre	0.25	ton
Solución glicerina-alcohol	0.22	ton
Peróxido usado	0.12	ton
Baterías usadas	56.00	piezas
Tinta usada	0.04	ton
Lámparas fluorescentes	24.00	piezas
Botes vacíos de aditivos (plásticos)	0.02	ton
Botes vacíos de peróxido (plásticos)	0.01	ton
Botes vacíos de tinta (plásticos)	0.01	ton
Botes vacíos de laboratorio (plásticos)	0.01	ton



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión Social

Área / Empresa
**Cementos y
Concretos
Nacionales,
S.A. de C.V.
Aguascalientes**

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

- + Presidencia Municipal de Tepezalá, Aguascalientes.
- + Dirección de Educación y Salud del Municipio de Tepezalá, Aguascalientes.
- + Comunidad (habitantes de las comunidades de El Porvenir, San Antonio, Arroyo Hondo, Caldera, El Carmen, San Rafael, Carboneras, del Municipio de Tepezalá, Aguascalientes).



CEMENTOS Y CONCRETOS NACIONALES, S.A. DE C.V. AGUASCALIENTES

Programa:

APOYO A COMUNIDADES

Consiste en realizar donaciones en especie para el mejoramiento de la infraestructura pública de las comunidades cercanas a la Planta de Aguascalientes, impulsando la educación y el desarrollo social. Asimismo este programa de apoyo a las comunidades permite identificar oportunidades y medidas para aumentar los impactos positivos en la sociedad.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

En Cementos y Concretos Nacionales / CYCNA Aguascalientes, se cuenta con programas para el apoyo a comu-

nidades, contribuyendo a su desarrollo económico en infraestructura educativa, desarrollo social y obra pública.

DONACIÓN DE CONCRETO PREMEZCLADO



455.5 m³

En 2012 las actividades realizadas en las comunidades fueron: construcción de desayunadores; canchas deportivas; rampas para discapacitados; construcción de cancha de usos múltiples y gradas; construcción de banquetas, accesos, guarnición, guardagigante, topes, rehabilitación de guarniciones y banquetas.

Se realizaron donaciones por 455.5 m³ de concreto premezclado con un importe de \$ 395,533.43 y de 22.1 ton de cemento por \$ 44,200.00, ambos con un valor económico total de

\$439,733.43, donde se beneficio a 1,260 alumnos, 550 habitantes, 580 familias, 38 ejidatarios y 40 adultos mayores de las comunidades de El Porvenir, San Antonio, Arroyo Hondo, Caldera, El Carmen, San Rafael y Carboneras, del Municipio de Tepezalá, Aguascalientes.

Como parte del compromiso social de Cementos y Concretos Nacionales, se observa un aumento en los apoyos y donaciones hacia las comunidades, además de beneficiar un mayor número de habitantes.

ACCIONES PLANIFICADAS

Desarrollar los siguientes indicadores con nuestros grupos de interés, en varias localidades, para su comunicación.

Explicación de los impactos actuales y esperados (positivos o negativos) sobre las comunidades y economías locales.

1. EC1-Valor económico directo distribuido en inversiones a la comunidad.
2. EC8 - Realiza la evaluación de las necesidades de la comunidad para determinar la infraestructura y servicios necesarios que se requieren.
3. SO1 - Realizar la evaluación de impacto positivos y participación en las comunidades locales.
4. Establecer políticas para el apoyo a las comunidades y evaluar si es posible incrementarlo en otras categorías como salud y medio ambiente.



580
familias
beneficiadas

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Donación de concreto premezclado	161.53 m ³	455.5 m ³
Donación de cemento	5.5 ton	22.1 ton
Población beneficiada	814 alumnos 1,261 habitantes	1,260 alumnos 580 familias 550 habitantes 38 ejidatarios 40 adultos mayores

PRINCIPIO
07
MEDIO
AMBIENTE



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO
09
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Cementos y
Concretos
Nacionales,
S.A. de C.V.
Aguascalientes**

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:

- + Comunidad Interna (Gerencia General, Gerencia de Materias Primas, Gerencia de Producción y Ecología).
- + Industrias en Aguascalientes.
- + Gobiernos estatales y municipales (Aguascalientes, Pabellón de Arteaga, Rincón de Romos, San Francisco de los Romos, León, Guanajuato, Silao, Guanajuato, San Luis Potosí, S.L.P, Fresnillo, Zacatecas, Guadalajara, Jalisco).
- + Distribuidores y prestadores de Servicios de CYCNA Aguascalientes.
- + Autoridades ambientales federales y estatales.

Programa:

APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS INTERNOS Y EXTERNOS

Este proyecto tiene como objetivo, prevenir la contaminación del medio ambiente por la generación, tratamiento y destino final de los residuos internos y externos, por medio de su valorización, reducción, clasificación, reemplazo, reuso y reciclaje, creando una conciencia entre el personal de la Planta CYCNA Aguascalientes, para el cuidado del entorno en el caso de los residuos de origen externo, para contribuir a darles un destino final ambientalmente viable.

Este proyecto se compone de los siguientes programas:

- 1. Manejo integral de residuos internos.
- 2. Co-procesamiento de residuos externos.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

De acuerdo a la legislación mexicana, los residuos son clasificados en tres tipos: residuos sólidos urbanos, residuos de manejo especial y residuos peligrosos. En la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR), se estipula que los residuos sólidos urbanos son los generados en las casas habitación, que resultan de la eliminación de los materiales que utilizan en sus actividades domésticas, de los productos que consumen y de sus envases, embalajes o empaques. Asimismo son considerados residuos de manejo especial aquéllos generados en los procesos productivos, que no reúnen las características para clasificarse como peligrosos o como residuos sólidos urbanos, o que son producidos por grandes generadores de residuos sólidos urbanos. Cabe destacar que ambos residuos son residuos no peligrosos.

De igual manera en la LGPGIR se estipula que los residuos peligrosos son aquellos que poseen alguna de las características de corrosividad, reactividad, explosividad, toxicidad, inflamabilidad, o que contienen agentes infecciosos que les confieren peligrosidad, así como envases, recipientes, embalajes y suelos que hayan sido contaminados cuando se transfieren a otro sitio.

Actualmente, Cementos y Concretos Nacionales recicla el 99.83% de los residuos que genera. El reciclaje se realiza dentro de las instalaciones de la planta, o bien, los residuos son enviados a otras empresas que cuentan con sus autorizaciones para reciclar.

La cantidad de residuos generada por Cementos y Concretos Nacionales – CYCNA Aguascalientes, se muestra en la tabla 1.1.

RESIDUOS APROVECHADOS COMO MATERIA PRIMA



más de
66,000 ton

RESIDUOS CO-PROCESADOS EN CALCINACIÓN



2,763 ton

Tabla 1.1.

	2011	2012
Residuos urbanos	16 ton	15.41 ton
Residuos de manejo especial	902 ton	201.43 ton
Residuos peligrosos	29 ton	33.32 ton
Total	947 ton	250.16 ton

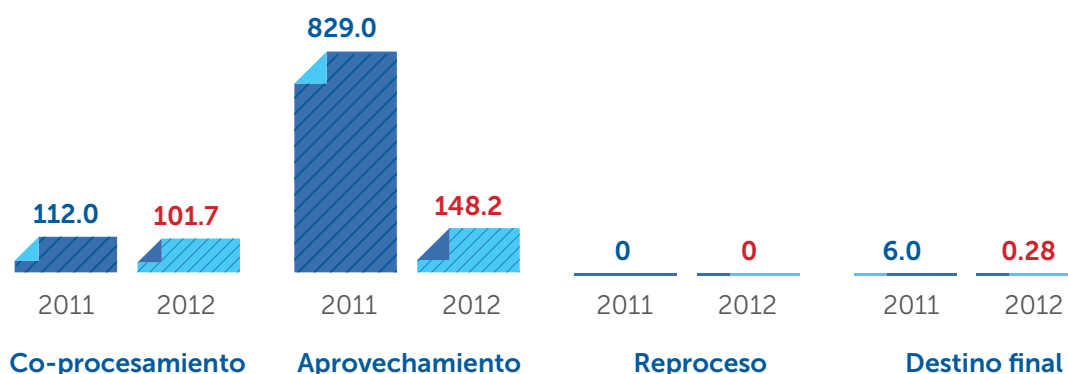
Generación de residuos internos (ton)



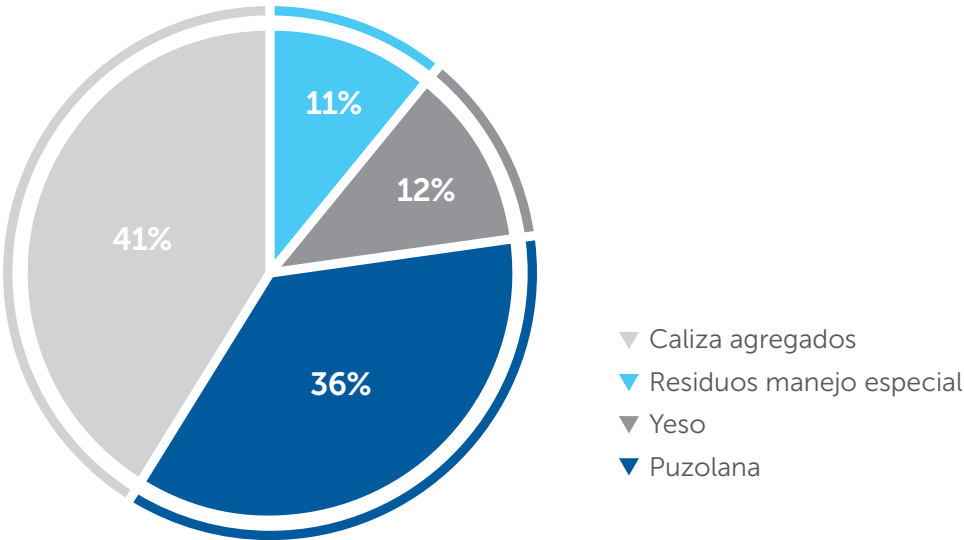
La generación de residuos peligrosos aumentó en 2012, debido a que se realizaron dos reparaciones en los reductores principales de los molinos

de cemento 2 y 3 mismas que no se tenían contempladas en los mantenimientos programados.

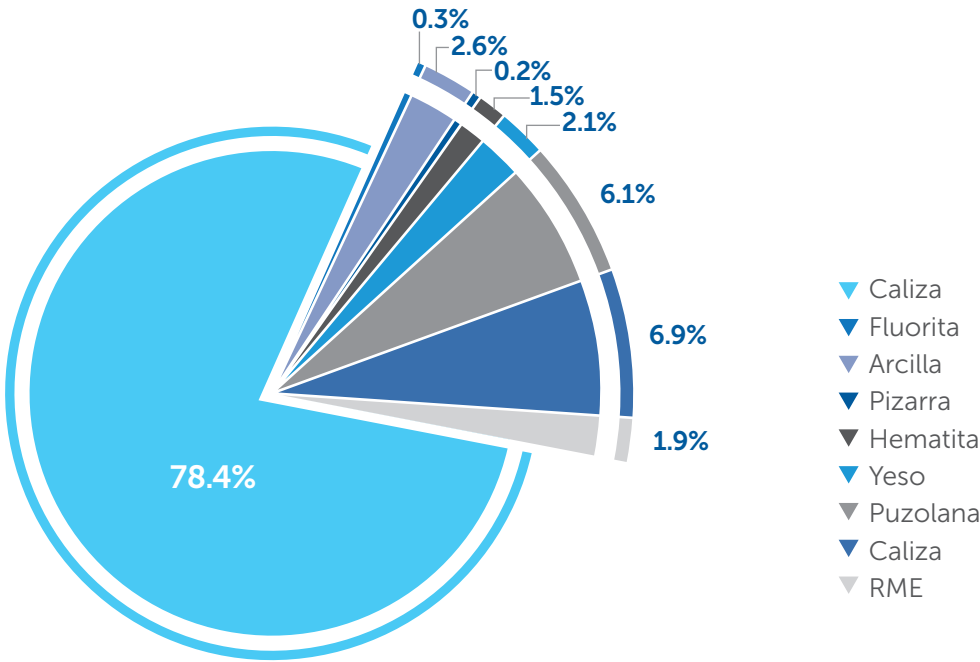
Método de disposición de los residuos (ton)



Agregados



Total de materias primas



Co-procesamiento de residuos externos

En Cementos y Concretos Nacionales se tiene el compromiso de mejorar la eficiencia energética a fin de reducir los costos y las emisiones de Gases Efecto Invernadero. Es conveniente destacar que se está sustituyendo combustible fósil por combustible alterno. En el año 2012 se ha sustituido el 1.65%, lo que equivale a dejar de emitir un total de 971 ton de CO₂.

Conclusión

El cambio climático está ahora firmemente establecido en la agenda política a largo plazo y se ha convertido en una parte integral del contexto cotidiano de hacer negocios. Los suministros de energía limpia, confiable y económica tienen una importancia fundamental para el desarrollo sustentable, en particular para el desarrollo económico y mejorar el bienestar social en los países en desarrollo.

La demanda del cemento no está directamente relacionada con el riesgo del cambio climático. Sin embargo, dado que las emisiones de GEI se producen durante la producción del cemento, las actitudes generales de los consumidores hacia el cambio

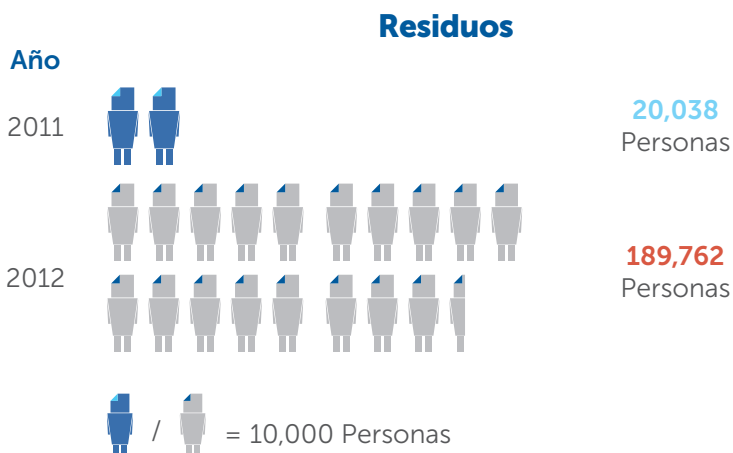
climático tienen un impacto directo en las operaciones. Cementos y Concretos Nacionales – CYCNA Aguascalientes, continuará desarrollando planes para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

En el año 2012 se ahorraron \$ 5'937,127 por la sustitución de coque de carbón por residuos de manejo especial.

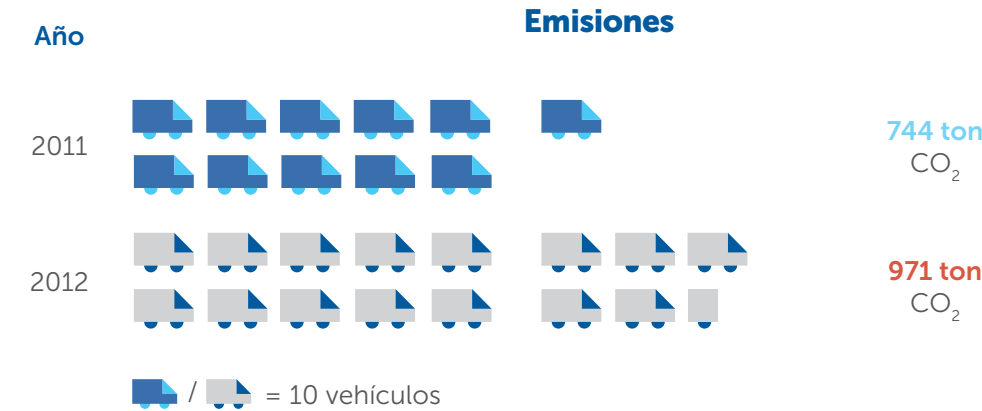
Se evitó la disposición de 249.88 ton de residuos, lo que equivale a 12.96 días de generación de residuos por la población del Municipio de Tepezalá, Aguascalientes.

Por otro lado, 69,013 ton de residuos no fueron dispuestas en el relleno sanitario, situación que contribuyó a incrementar en 2.82 meses el tiempo de vida del relleno sanitario San Nicolás.

Se evitó la disposición de 69,263.88 toneladas de residuos, lo que genera un incremento de 2.83 meses en el tiempo de vida del relleno sanitario San Nicolás. Tal cantidad de residuos es equivalente a la generación de 189,762 habitantes al año, cantidad que representa 9.6 veces la población del municipio de Tepezalá.



El uso de residuos como combustibles alternos contribuyó a dejar de emitir un total de 971 toneladas de CO₂, que equivale al CO₂ emitido por 145 autos compactos en un año, al recorrer 30,000 km de distancia.



Coloquiales

- + 0.00098 ton generadas al día por habitante en México. Fuente INEGI.
- + 19,668 habitantes en el Municipio de Tepezalá. Fuente INEGI.
- + 1'184,996 habitantes en el Estado de Aguascalientes. Fuente INEGI.
- + 815 ton al día de residuos en Relleno Sanitario. Fuente Relleno Sanitario San Nicolás.
- + Equivalente de CO₂ información de Indicadores coloquiales para emisiones de CO₂.

ACCIONES PLANIFICADAS

- + Se ha planteado como objetivo el 100% de reciclaje de los residuos, es decir, que no se disponga ningún residuo a un destino final.
- + Cementos y Concretos Nacionales tiene como objetivo trabajar con sus proveedores para disminuir los residuos generados por el empaque y empaque de los materiales que son comprados.
- + Cabe destacar que Cementos y Concretos Nacionales está afiliado a la Cámara Nacional del Cemento (CANACEM). La CANACEM firmó una carta de intención que tiene como objeto fomentar la ejecución de medidas voluntarias y no vinculantes para la mitigación del cambio climático, y que establece como meta la reducción de las emisiones de CO₂ a 643 kg CO₂/ton de cemento para el año 2020, mientras que para el año 2030 se tiene contemplado reducir a 578 kg de CO₂/ton de cemento.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Residuos generados internamente	947 ton	250.16 ton
Tipo de residuos		
+ Urbanos	16 ton	15.41 ton
+ Manejo especial	902 ton	201.43 ton
+ Peligrosos	29 ton	33.32 ton
Total	947 ton	250.16 ton
Tratamiento de residuos		
+ Co-procesamiento	112 ton	101.66 ton
+ Aprovechamiento	829 ton	148.22 ton
+ Reproceso	0 ton	0 ton
+ Destino final	6 ton	0.28 ton
Total	947 ton	250.16 ton
Residuos generados por tonelada de cemento producida	0.39 kg/ton	0.10 kg/ton
% de Residuos reciclados dentro de la organización	99%	99.8%
Residuos externos recibidos	6,227 ton	69,013 ton
Co-procesamiento	573 ton	1,835.96 ton
+ Llantas	8 ton	1.85 ton
+ Tela	0 ton	0 ton
+ Costal	30 ton	28.17 ton
+ Blister (Chinoín)	92 ton	797.49 ton
+ Caucho	11 ton	66.55 ton
+ Etiquetas	102 ton	0 ton
+ Tapetes	1 ton	29.06 ton
+ Papel	37 ton	1.40 ton
+ Plástico	410 ton	0 ton
+ Empaques	0 ton	2.22 ton
Reproceso		
+ Desperdicio de cerámica	4,848 ton	2,994.42 ton
+ Refractario	22 ton	44.39 ton
+ Polvo de fundición	43 ton	38.84 ton
+ Clavellinas	0 ton	63,140 ton
+ Arena	50 ton	1.91 ton
+ Lodo	0 ton	24.85 ton
+ Escoria	0 ton	6.17 ton
Total	6,227 ton	69,013 ton
Cantidad de residuos co-procesados en calcinación	1,264 ton	2,762.7 ton
Cantidad de residuos aprovechados como materia prima	4,963 ton	66,250.58 ton
% de sustitución de combustible convencional por residuos internos y externos	1.52%	1.65%
% de sustitución del total de materia prima por residuos	0.15%	2%



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO
09
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión Ambiental

Área / Empresa
**Cementos y
Concretos
Nacionales,
S.A. de C.V.
Aguascalientes**

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

- + Comunidad Interna (Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Producción, Gerencia de Compras, Gerencia de Control de Calidad, Gerencia de Materias Primas).
- + Comunidad Externa del Municipio de Tepezalá, Aguascalientes, por no extracción de agua (Arroyo Hondo, Carboneras, El Refugio y Caldera).



Programa:

CAPTACIÓN DE AGUA PLUVIAL

Este Programa tiene como objetivo coadyuvar a la disponibilidad del agua a largo plazo, beneficiando al entorno y a la empresa, mediante la captación de agua pluvial para uso industrial, a través de una red de canalización y estanques de almacenamiento conectados a los equipos de proceso, prolongando con esto la vida de los mantos acuíferos, la continuidad de operación de la planta y reduciendo costos.

ACCIONES Y RESULTADOS

Cementos y Concretos Nacionales tiene la conciencia de que el agua es una fuente de vida insustituible y fundamental para el desarrollo de la sociedad. Además de ser esencial, el agua es un recurso agotable y cada vez más escaso a escala mundial.

Con el objetivo de recuperar y utilizar la mayor cantidad de agua pluvial, se realizó la instalación de equipos de bombeo y medición, para el llenado de pipas en el estanque número 2.

Para una mayor captación en los estanques y mayor aprovechamiento del agua, se realizó el desazolve de los estanques 1 y 2, así como de las canaletas de conducción de agua.

Para disminuir la extracción del agua concesionada, se sustituyó el agua potable por agua pluvial en el uso de riego de caminos, sistema de control de polvos fugitivos en trituración primaria y agregados, teniendo como resultado que en 2012 se dejó de extraer de los mantos freáticos un volumen de 49,612 m³.

CAPTACIÓN DE AGUA PLUVIAL



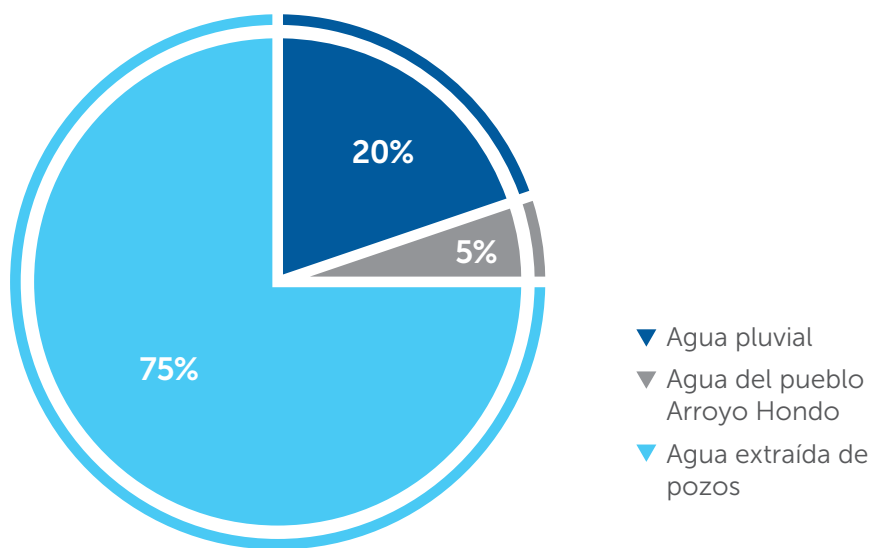
49,612
m³

Como parte de las actividades de la empresa en el cuidado y preservación del medio ambiente, se apoyó en el riego de jardines y en el proceso de reforestación.

Fuentes de Captación de Agua	
Agua de pozos	186,003 m ³
Agua pluvial	49,612 m ³
Agua del poblado Arroyo Hondo	11,673 m ³

El gráfico muestra el origen del agua consumida por Cementos y Concretos Nacionales durante el año 2012. Cabe destacar que se aprovecha un 5% del agua residual proveniente del poblado de Arroyo Hondo, con la finalidad de darle el tratamiento y reincorporarla al proceso, lo cual contribuye a dejar de extraer agua de los pozos. Asimismo, el 20% del volumen consumido es proveniente del agua pluvial captada. El restante 75% del agua utilizada proviene de los pozos.

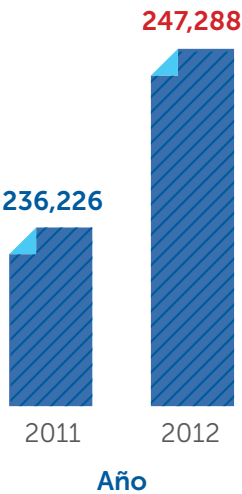
Fuentes de agua



Consumos de agua

Consumos de agua	
Consumo total de agua de la planta	247,288 m ³
Consumo total de agua para el proceso	191,683 m ³
Consumo total de agua de pipas	24,493 m ³
Consumo total de agua planta suavizadora	18,568 m ³
Consumo total de agua para oficinas	9,356 m ³
Consumo total de agua para concretera	681 m ³
Consumo total de agua para red contra incendios	104 m ³
Consumo total de agua para red otros servicios	2,403 m ³

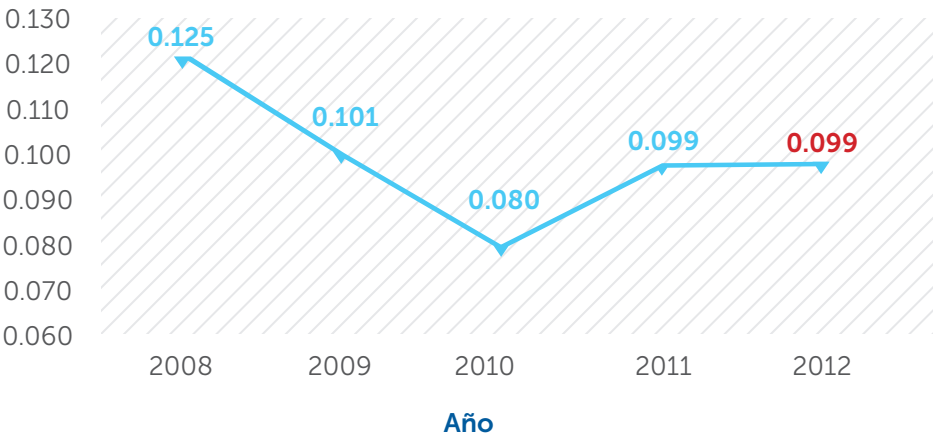
Consumo total de agua (m³)



El consumo total de agua en 2012 fue de 247,288 m³, mismo que aumentó en un 4,6% con respecto a los metros cúbicos del año 2011.

m³/ton de cemento

Índice de m³ por ton de cemento



La gráfica muestra el índice de los metros cúbicos y las toneladas de cemento. Se puede apreciar que durante 2011 y 2012, el índice fue de 0.099

Uso agua pluvial	
Cantidad de agua pluvial aprovechada hacia el proceso, y riego de caminos y jardines (estanque 1).	30,482 m ³
Cantidad de agua pluvial usada para riego de caminos y jardines (estanque 2).	19,130 m ³

Precipitación pluvial año 2012	
Precipitación pluvial en el año en la zona industrial	258.2 mm

Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2010	30.0	81.6	0.0	0.8	1.2	15.4	141.2	27.4	39.8	0.8	0.0	0.0	338.2
2011	0.0	0.0	0.0	2.4	0.6	44.0	30.2	36.4	55.6	12.0	0.0	0.0	181.2
2012	15.6	37.4	0.0	0.0	4.8	36.4	39.0	58.4	59.6	2.6	1.2	3.2	258.2

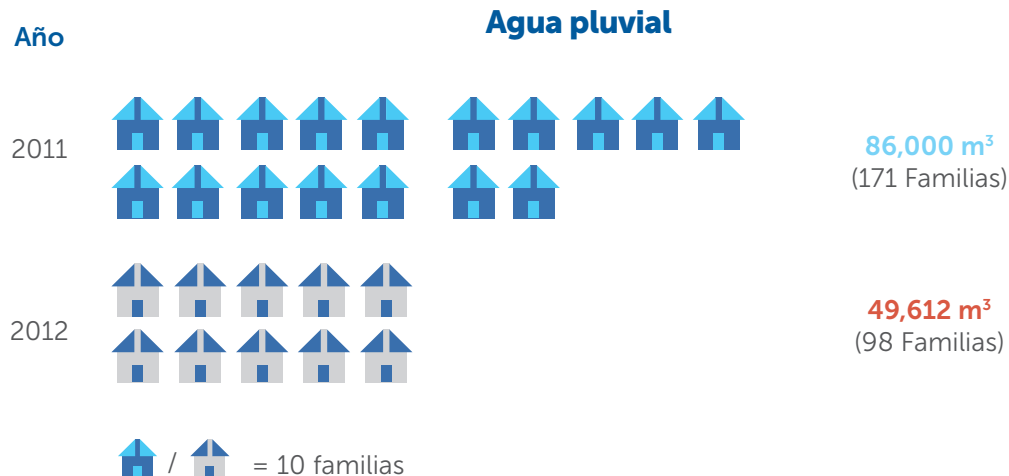
Esta información es obtenida por una estación climatológica ubicada en la planta y autorizada por la Comisión Nacional del Agua.

Nota: El agua pluvial es captada principalmente a mediados de cada año, por lo cual esa agua captada es consumido en el periodo de captación y al siguiente año.

Ahorros económicos	
Ahorro por concepto de pago de derechos de extracción de agua al utilizar agua pluvial.	\$ 559,127.24 (costo 11.27 m ³)

Actividades relevantes

- + Sigue en proceso la revisión y rehabilitación de la red de agua de servicios de la planta (oficinas, baños, etc.), con el fin de eliminar las fugas.
- + Habilitación de 20,000 m lineales de camino con recubrimiento de suelo-cemento, reduciendo 17,600 m³ anuales el consumo de agua para riego de caminos.
- + Al utilizar 49,612 m³ del recurso pluvial se evitó la extracción de agua de pozo, lo cual equivale al volumen consumido por 98 familias integradas por cinco miembros durante un año, cantidad que representa el consumo de la población del municipio de Tepezalá en 9.13 días.



- + Consumo promedio por habitante 276 litros por día. Fuente: Situación del Subsector Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento, Edición 2009, CONAGUA 2009.
- + 19,668 habitantes en el Municipio de Tepezalá. Fuente INEGI.

ACCIONES PLANIFICADAS

1. Se continúa con la concientización al personal, sobre el uso racional del agua (pláticas, cartelones informativos, etc.).
2. Apoyos para riego en el proceso de reforestación dentro y fuera de la planta.
3. Se está rehabilitando el tanque No. 3, a través del mantenimiento del e instalación de la membrana de recubrimiento, proyecto que se espera terminarlo en 2013.
4. Se revisarán las políticas internas sobre el uso del agua pluvial captada.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Cantidad de agua extraída de los pozos	130,609 m ³	186,003 m ³
Cantidad de agua pluvial aprovechada en la planta	86,000 m ³	49,612 m ³
Cantidad de agua proveniente del poblado Arroyo Hondo	—	11,673 m ³
Consumo total de agua de la planta	236,326 m ³	247,288 m ³
Consumo total de agua para el proceso	115,413 m ³	191,683 m ³
Cantidad de agua pluvial aprovechada hacia el proceso (tanque 1)	43,054 m ³	30,482 m ³
Agua usada para riego de caminos y jardines (tanque 2)	42,946 m ³	19,130 m ³
Cantidad de agua pluvial aprovechada en la planta (tanque 1 y 2)	86,000 m ³	49,612 m ³
Precipitación pluvial por año en la zona industrial	181.3 mm	258.2 mm
Ahorro por concepto de pago de derechos de extracción de agua	\$ 865,065	\$ 559,127



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
04
ESTÁNDARES
LABORALES

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Cementos y
Concretos
Nacionales,
S.A. de C.V.
Aguascalientes**

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:

- + Trabajadores de la Planta y su familia.
- + Prestadores de servicio.
- + Grupo de Ayuda Mutua de Aguascalientes.
- + Cámara Nacional del Cemento.
- + Instituto Mexicano del Seguro Social.

Programa:

PRESERVACIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL

Este programa tiene como objetivo realizar acciones que permitan **Mitigar los Incidentes, así como diagnosticar, monitorear y controlar en la medida de lo posible**, enfermedades profesionales y generales, llevando a cabo la Identificación de peligros, la evaluación del grado de riesgo, realizando exámenes médicos periódicos y de gabinete a los trabajadores y prestadores de servicio, mediante el análisis de datos y toma de decisiones basadas en hechos.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

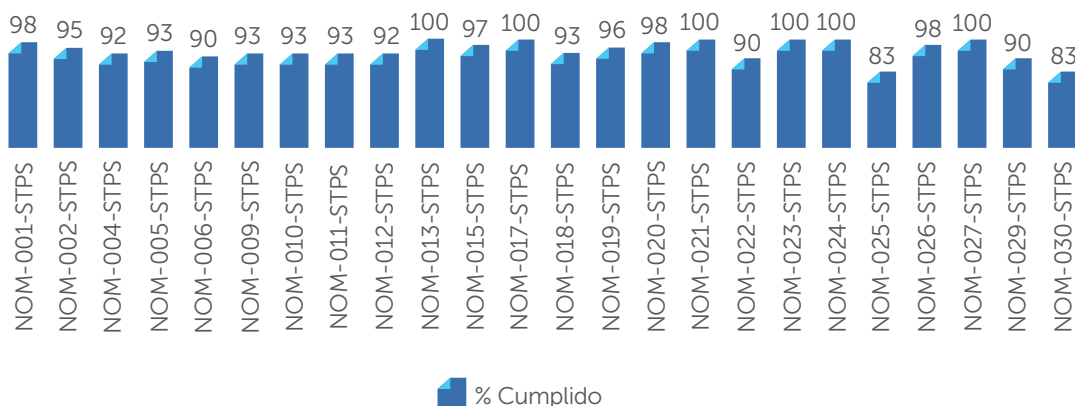
Evaluación de Cumplimiento Legal

Se realizó una evaluación de la normatividad aplicable a la empresa, obteniendo como promedio general un 83% de cumplimiento legal. En la siguiente gráfica se muestra el porcentaje de cumplimiento de cada una de las normas aplicables a la empresa.

Evaluación del Cumplimiento Legal en Materia de Seguridad de CYCNA Aguascalientes

Al evaluar el cumplimiento legal se consideran las empresas contratistas que están dentro de las instalaciones de CYCNA, se acuerdan acciones que ayuden a mantener o incrementar el nivel de cumplimiento, con la intención de evitar condiciones y/o actos inseguros y prevenir accidentes.

Porcentaje de cumplimiento de toda la planta desglosado por norma



Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos

Se realizó una evaluación del riesgo de CYCNA Aguascalientes, quedando como se muestra en la siguiente tabla.

Registro de evaluación de riesgo								
Peligro	Norma	IL Incumplimiento Legal	NI Número de Incidentes	% de Ocurrencia	PO (Probabilidad de que ocurra)	Consecuencia	Severidad	Tipo de Riesgo
Agentes Biológicos	ART 85-89 RGSHMAT	9	0	26%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Energía Eléctrica	NOM-022-STPS NOM-029-STPS	10	0	29%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Ergonomía	R.G. S.H. y M.A. ART.102	17	0	50%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Espacios Confinados	NOM-005-STPS	9	0	26%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Fauna nociva	ART 86 RGSHMAT	13	0	38%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Herramientas	NOM-004-STPS	7	6	71%	Altamente probable	Se necesita recurrir a otra dependencia (IMSS, Particular)	Moderada	Alto
Iluminación	NOM-025-STPS	17	0	50%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Infraestructura	NOM-001-STPS	2	2	23%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Izaje	NOM-009-STPS	10	0	29%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Manejo de explosivo	NOM-005-STPS	0	0	0%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Manejo de materiales	NOM-006-STPS	10	5	71%	Altamente probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Medio
Maquinaria en movimiento	NOM-004-STPS	8	6	74%	Altamente probable	Se necesita recurrir a otra dependencia (IMSS, Particular)	Moderada	Alto
Maquinaria pesada y vehículos	NOM-001-STPS NOM-006-STPS	14	3	66%	Muy probable	Se necesita recurrir a otra dependencia (IMSS, Particular)	Moderada	Medio
Trabajo en minas	NOM-023-STPS	0	0	0%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Objetos y materiales en altura	NOM-001-STPS NOM-009-STPS	7	0	21%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Proyección de materiales	NOM-004-STPS	3	0	9%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Radiación Ionizante	NOM-012-STPS	8	0	24%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Radiación No Ionizante	NOM-013-STPS	0	0	0%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Recipientes sujetos a presión	NOM-020-STPS	2	0	6%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Ruido	NOM-011-STPS	10	0	29%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Sustancias químicas peligrosas	NOM-005-STPS NOM-010-STPS NOM-018-STPS	7	1	29%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Temperatura	NOM-026-STPS NOM-001-STPS	3	1	17%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Ventilación	NOM-001-STPS	0	0	0%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Vías Férreas	NOM-016-STPS	0	0	0%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo
Vibraciones	NOM-024-STPS	0	0	0%	Poco probable	Se puede atender en Servicio médico	Leve	Bajo

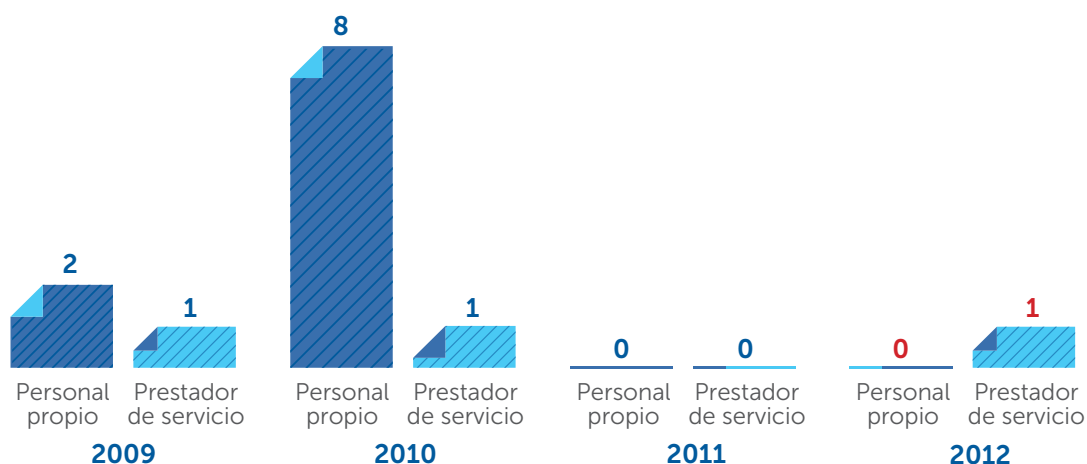
CERO
accidentes
incapacitantes
para
trabajadores
propios

El realizar la evaluación de los riesgos nos permite priorizar áreas y riesgos, para formular programas de trabajo que contengan acciones de seguridad que les ayuden a mitigar el riesgo. Los peligros más altos corresponden

al uso de herramientas y maquinaria en movimiento.

Se lleva a cabo el Seguimiento y Medición de los Incidentes.

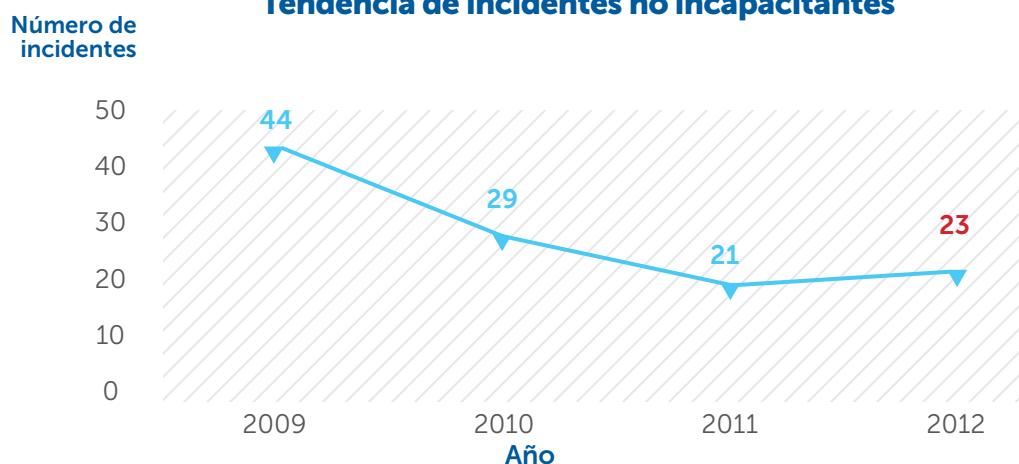
Incidentes incapacitantes ocurridos durante el periodo 2009-2012



* En el año 2012 se obtuvo un incidente incapacitante con una empresa contratista, por lo cual sólo se obtuvo el reconocimiento de: "Cero accidentes incapacitantes: para trabajadores propios" ante la Cámara Nacional del Cemento.

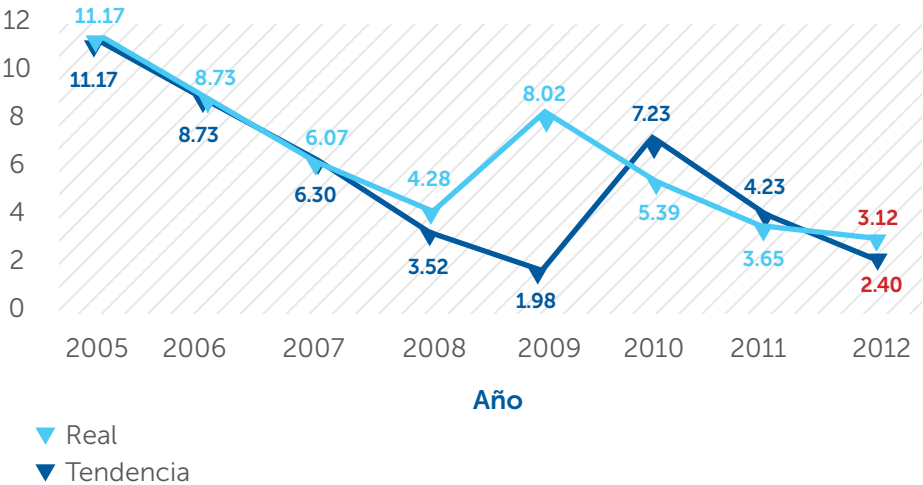
Disminución del
índice de prima
de riesgo
(IMSS) a
0.50000

Tendencia de incidentes no incapacitantes



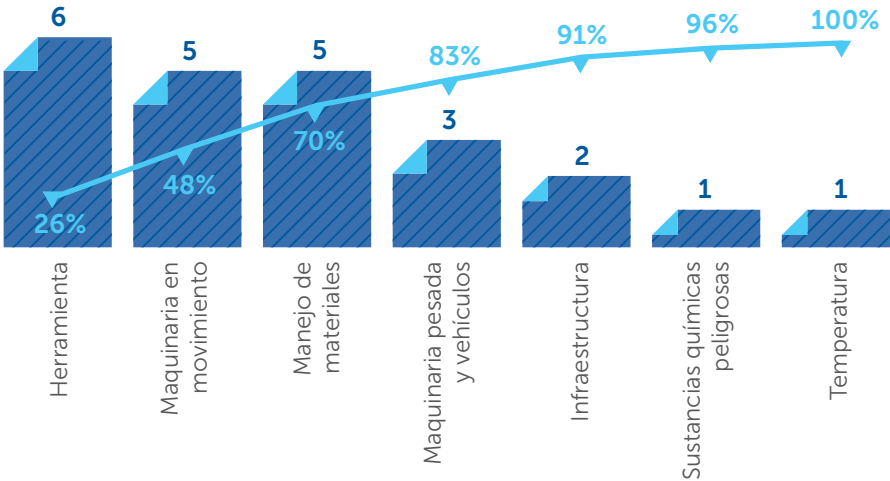
* Como se puede observar, año con año el número de incidentes ha ido disminuyendo, fruto del trabajo en equipo realizado en cada uno de los procesos.

Índice de accidentes comparado con una tendencia histórica



En la siguiente tabla se muestran los incidentes que se obtuvieron durante el año 2012.

Pareto de número de incidentes por peligro del año 2012



Durante 2012 no se registraron incidentes incapacitantes para personal propio, sin embargo se presentó un incidente incapacitante en personal contratista.

En el mismo periodo se contó con alrededor de 553 personas trabajando en la empresa, asimismo, se registraron 23 incidentes no incapacitantes y cero incapacitantes, lo cual nos arrojó un índice de accidentalidad del 3.33%.

El haber obtenido **cero incidentes incapacitantes** nos trajo como beneficio:

1. **El Reconocimiento Nacional de "CERO ACCIDENTES INCAPACITANTES PARA TRABAJADORES PROPIOS" otorgado por la CANACEM** (Cámara Nacional del Cemento), en el año 2012.
2. **Disminución del Índice de Prima de riesgo ante el IMSS, de 0.62760 a 0.50000.** Según la sub-clasificación, la empresa es de clase V y la fracción es 3316; considerada como la de más alto riesgo, por ser una empresa dedicada a la elab-

boración de cemento. El índice obtenido durante el periodo 2012, es el más bajo permitido por la ley del IMSS en las empresas clase V.

Horas/hombre de capacitación en seguridad e higiene

Se llevaron a cabo eventos de inducción de seguridad e higiene dirigidos al 100% del personal de nuevo ingreso y prestadores de servicios, que realizan trabajos en las instalaciones de CYCNA Aguascalientes, para que conozcan los riesgos a los que están expuestos, así como los lineamientos de la organización en materia de seguridad y salud.

Cursos Internos	Número de personas	Horas	horas/hombre
Inducción de Higiene y Seguridad y Reglamento Interno	184	4	736
Manejo de Materiales y su Equipo de Protección Personal	10	2	20
Seguimiento de las OHSAS 18001	14	7	98
Primeros Auxilios y Rescate de un Accidentes con Electricidad	8	7	56
Inducción de OHSAS 18001.	7	1	7
Primeros Auxilios con Simulacros	12	8	96
Básico de Primeros Auxilios Laborales	21	4	84
Uso de Tarjeta de Seguridad y Permiso de Trabajo	21	2	42
Manejo de Materiales, Herramientas, Maquinaria Pesada, Vehículos e Infraestructura	11	6	66
Resucitación Cardiopulmonar (RCP)	28	4	112
Buen Uso de Herramientas de Trabajo y su Equipo de Protección Personal	37	3	111
Uso y Manejo de Extintores	21	2	42
Fugas y Derrames	43	8	344



Cursos Externos	Número de Personas	Horas	horas/hombre
Diplomado en Seguridad e Higiene Industrial	3	72	216
Curso Teórico Práctico en Fractura de Pelvis	1	16	16
Capacitación MSA para Análisis de Gases	6	2	12
Trabajo en Altura y Rescate	21	2	42

Capacitación de Brigadistas	Número de Personas	Horas	horas/hombre
Capacitación de Brigadistas vs Incendios y Evaluación con Simulacro	18	3	54
Combate vs. Incendios	33	15	495

Número de enfermedades profesionales y no profesionales

Implementar programas enfocados a conocer, valorar, atenuar o eliminar los efectos nocivos ambientales la

borales, que impactan negativamente en la salud del trabajador.

Se realizó valoración médica al 100% del personal que preste sus servicios en CYCNA.

Nombre del examen médico	Personal valorado	Diagnóstico
Valoración médica a personal de nuevo ingreso	38 personas	27 aptos para el puesto
Valoraciones médicas a personal ocupacionalmente expuesto a trabajos de alto riesgo	976 personas en trabajo en alturas 6 personas en temperaturas extremas	902 aptas para trabajo en alturas 6 personas aptas
Valoración médica periódica de signos vitales	395 personas	56 casos de hipertensión Cero casos de taquicardia
Valoración médica periódica de masa corporal	349 personas	244 casos de sobrepeso 10 casos de bajo peso 95 casos de peso normal
Valoración médica de biometría hemática	395 personas	9 casos de anemias 20 casos de policitemias
Valoración médica periódica de química sanguínea	395 personas	168 casos arriba del índice de colesterol 253 casos arriba del índice de triglicéridos 42 casos arriba del índice de glucosa 96 casos arriba del índice de ácido úrico

Nombre del examen médico	Personal valorado	Diagnóstico
Valoración de examen general de orina	395 personas	16 casos de proteinuria
Valoración audiométrica	299 personas	42 casos con una afectación casi normal 5 casos con una afectación moderada 242 casos normales
Valoración de espirometría	293 personas	141 casos con alguna alteración espirométrica 152 casos normales
Valoración radiográfica	252 personas	82 casos con una alteración pélvica 47 casos con patologías lumbrosas 13 casos con hallazgos no patológicos 5 caso con una patología torácico pulmonar
Valoración de agudeza visual	304 personas	197 casos con algún padecimiento
Valoración ergonómica	12 puestos de trabajo 100 personas	11 casos de alto riesgo de trauma acumulativo
VICORSAT-PREVENIMSS	381 personas	52 casos con hipertensión 15 casos de hiperglicemia 136 casos de dislipidemia
CARDIOCHECK	381 personas	90 casos con riesgo bajo cardiovascular a diez años 28 casos con riesgo alto cardiovascular a diez años 277 casos sin riesgo actualmente cardiovascular a diez años

En 2012 no se registró ningún caso de enfermedades profesionales, mientras que en enfermedades generales se observó que alrededor del 74% del personal cuenta con sobrepeso y en su mayoría tiene problemas de colesterol o triglicéridos altos, además de que el sobrepeso influye en problemas pulmonares y ergonómicos, lo cual nos puede llevar en un futuro a tener incapacidades por enfermedad general, motivo por el cual

se han emprendido campañas de control de peso con apoyo de estudiantes de la Carrera de Nutrición de la Universidad de La Concordia de la Ciudad de Aguascalientes, en un periodo de 1,580 horas de orientación nutricional.

A continuación se muestra el Cálculo de cada una de las variables mostradas anteriormente:

Tasa de Accidentes (no incapacitantes)	
Número total de Accidentes	23
Total de horas trabajadas	1' 510,080
IR (tasa de accidentes)	3.05
Tasa de Accidentes (incapacitantes)	
Número total de Accidentes	1
Total de horas trabajadas	1' 510,080
IR (tasa de accidentes (incapacitantes)	0.13
Tasa de enfermedades profesionales	
Número total de casos de enfermedades ocupacionales	0
Total de horas trabajadas	1' 510,080
ODR (tasa de enfermedades profesionales)	0.00
Tasa de enfermedades generales	
Número total de personal incapacitado (por enfermedad general)	28
Total horas trabajadas	1' 510,080
ODR (tasa de enfermedades generales)	0.09
Tasa de ausentismo de personal	
Número total días perdidos por incapacidad (enfermedad general)	715
Total horas trabajadas	1' 510,080
IDR (horas perdidas por ausentismo)	113.6

ACCIONES PLANIFICADAS

1. Se buscará trabajar con un benchmark, ya sea de manera nacional o internacional, tanto en el índice de accidentalidad, como cumplimiento legal en materia de Seguridad y Salud Ocupacional.
2. Dada la tendencia de enfermedades crónicas degenerativas y el riesgo de eventos cardiovasculares a diez años, durante 2013 se practicará Electrocardiografía a todo el personal con la finalidad de tener una detección oportuna de alguna alteración cardíaca.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Índice de accidentalidad	4.23	3.12
Número de incidentes no incapacitantes	21	23
Número de accidentes incapacitantes	0	1
Número de enfermedades profesionales	0	0





PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO
09
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión Ambiental

Área / Empresa
**Cementos y
Concretos
Nacionales,
S.A. de C.V.
Aguascalientes**

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

- + Comunidad Interna (Proceso de Ecología, para riego de jardines y áreas de reforestación).
- + Medio ambiente.
- + Comunidad de Arroyo Hondo, Tepezalá, Aguascalientes.
- + Comunidades cercanas a la Planta CYCNA Aguascalientes.



Programa:

RECUPERACIÓN DE AGUAS RESIDUALES

Este programa tiene como objetivo principal operar un Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR), de tal manera que se contribuya a mantener o incrementar el tiempo de vida y/o disponibilidad del agua extraída del subsuelo, cumpliendo con los parámetros normativos que rigen la calidad del agua tratada, establecidos por la Comisión Nacional del Agua, beneficiando a las comunidades aledañas a la Planta CYCNA Aguascalientes y a la empresa al utilizar aguas tratadas en el riego de áreas verdes y caminos, prolongando la vida de los mantos acuíferos y reduciendo costos por derechos de extracción de agua de los pozos.

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS

Calidad del Agua Tratada

Durante la operación del sistema de tratamiento biológico se han obtenidos resultados de análisis del agua tratada dentro de los rangos establecidos en

las normas aplicables y también acorde a las condiciones particulares de descarga pactadas con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA).

**Resultados de análisis de calidad del agua tratada
(Comparativo con los límites máximos establecidos por la CONAGUA)
Ejercicio 2012**

Contaminante	Periodo				Unidades	Límites máximos
	1er Trimestre	2o. Trimestre	3o. Trimestre	4o. Trimestre		
Temperatura	26.68	24.42	22.78	16.79	°C	N.E.
pH	7.8	7.64	7.55	6.91	--	5,00 -10,00
Material flotante	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	mg/L	Ausente
Grasas y aceites	5.19	5.21	4.18	<3,00	mg/L	15
Sólidos sedimentables	<0,50	<0,50	<0,50	<0,50	mg/L	N.E.
Sólidos suspendidos totales	20.00	17	<10,00	<10,00	mg/L	30
DBO Total	<10,00	<10,00	<10,00	12	mg/L	30
Nitrógeno Total	15.74	8.17	24.12	7.973	mg/L	N.E.
Fósforo Total	9.02	6.59	6.29	7.48	mg/L	N.E.
Coliformes fecales	<300	<300	<300	<30	NMP/100 ml	1,000
Huevos de Hemilton	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Huevos/L	<=5
DQO Total	30.02	31.17	40.24	17.96	mg/L	N.E.

Nota: análisis realizados por MICROLAB INDUSTRIAL, S.A. DE C.V. laboratorio acreditado de acuerdo a la NMX-EC-17025-INMC-2006 (ISO/IEC 17025:2005).

En el tratamiento primario del agua residual se realizó un retiro de sólidos (basura), procedente del sistema de alcantarillado de la comunidad de Arroyo Hondo. La acumulación de estos sólidos no permite que el agua residual se pueda bombear a la planta de tratamiento de forma continua.

Durante la operación nos percatamos que se arrastraba también tierra, y éste al ser mezclada con la materia orgánica disuelta, generaba una cantidad de lodos flotantes dentro del mismo sistema de tratamiento primario; las cantidades de lodos retirados son:

Origen (ton)	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Lodos de planta de tratamiento (tratamiento primario y secador de lodos 2012)	2.2	1	1.4	1.2	1	1.2	
	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	1.2	1.4	1.6	2	1	0.8	16 ton

Fuente: Dpto de Ecología.

A mediados de enero de 2012, se instaló un medidor de energía que permite calcular el costo del consumo energético, el cual es de gran ayuda, ya que el proceso de tratamiento de agua residual no solamente consiste en reciclar el agua, sino también en buscar nuevas formas de operar el sistema. De esta mantenemos un equilibrio entre consumo de energía,

costos y volumen de agua tratada o reciclada, ya que un mayor tratamiento de agua con la misma cantidad de insumos nos permiten obtener un menor costo energético, y por consiguiente, económico, eficientando así el proceso. Los resultados de las mediciones y la relación que se tiene entre volumen y costos de tratamientos son mostrados en la tabla 4.1.

Costo de producción de agua tratada por mes en el año 2012				
Mes	Consumo de energía por mes (kWh)	Agua reciclada producida por mes (m³)	Costo de producción de agua reciclada (\$) por m³	Costo de producción de agua reciclada (\$) por mes
Enero	7,734.81	2,030	5.67	11,504.77
Febrero	7,235.79	1,496	6.94	10,380.84
Marzo	7,734.81	1,769	5.92	10,471.16
Abril	7,485.30	1,522	6.58	10,013.55
Mayo	7,166.87	1,679	5.71	9,579.11
Junio	6,682.63	1,508	6.13	9,238.87
Julio	7,744.00	1,977	5.30	10,479.41
Agosto	7,471.31	1,905	5.50	10,481.31
Septiembre	7,128.37	1,966	5.18	10,191.05
Octubre	7,593.80	2,101	4.89	10,271.37
Noviembre	7,633.40	1,914	5.74	11,293.37
Diciembre	7,818.60	1,966	5.69	11,194.77
Promedio Total	7,452.48	1,819	5.77	125,099.58

Tabla 4.1

AGUA RECICLADA



21,839
m³

El consumo energético mensual es muy estable, presenta muy poca variación durante el mes y el año, el promedio oscila entre 7,400 kWh +/- 300. Se plantean acciones y tácticas que permitan bajar el consumo de energía sin comprometer la operación del sistema de tratamiento (táctica # 3 y 4); en los resultados del próximo año podremos realizar un comparativo de consumo y costos para evaluar las acciones implementadas.

Los resultados que a continuación se presentan, demuestran la relación de

ahorro que se tiene al sustituir el recurso extraído de pozos con agua reciclada y también el ahorro derivado del mantenimiento de una estabilidad en la operación de ambas plantas, ya que el sistema de agua industrial, por cuestiones de mejoras en la operación, ha tenido ahorros en cuanto al consumo de agua de pozo. Esto, aunado a los ahorros que se tienen por la recuperación del agua reciclada mediante el sistema de tratamiento biológico, da lugar a una utilidad del volumen reciclado sobre el agua de pozo consumida.

Ahorro de agua por mantener una operación estable y controlada (2010-2012)

Año	Ahorro (\$) agua purgada	Ahorro (\$) agua cruda consumida	Ahorro (\$) total por mantener una operación estable
2010	--	--	--
2011	28,849	16,497	45,346
2012	6,563	10,262	16,825

AGUA TRATADA



20,424
m³

Con las acciones realizadas a lo largo del año 2012, ha sido posible incrementar la producción de agua tratada en un 12.535%, con respecto al año anterior, Se ha sustituido la cantidad de 21,839 m³ de agua de pozo por agua reciclada, además de traba-

jar y/o operar el sistema de tratamiento biológico, realizando análisis de costos de operación, así como la obtención de un beneficio económico de \$ 138,004.39 por la sustitución de agua de pozo con agua reciclada.

ACCIONES PLANIFICADAS

1. En la planta de tratamiento se pretende minimizar los requerimientos de energía eléctrica, reducir costos de operación y aumentar productividad. De manera adicio-

nal se pretende mantener o incrementar el volumen de agua tratada (reciclada), para disminuir la extracción de agua del manto freático.

Acciones o tácticas para lograr una mayor eficiencia y efectividad en el proceso de tratamiento de agua residual.

- a) Programar limpieza del tratamiento primario en periodos de seis meses: desarenar y retirar sólidos que se encuentran saturando las mallas y los gaviones, ya que esto restringe en gran parte la captación del agua residual.
- b) Limpieza y desazolve de los registros y del cárcamo donde se almacena el agua residual, ya que la concentración de residuos sólidos ha llegado a dañar el sistema de bombeo, restringiendo así la alimentación a la planta de tratamiento.
- c) En el área de aireación de la planta tratadora se programa el cambio de todos los difusores de aire, ya que se encuentran deteriorados y dañados; aunado a ello se detectan fugas de aire en la línea que los alimenta (aprovechar mejor el consumo de energía).
- d) Para minimizar el consumo de energía, se pretende dejar fuera de operación el sistema de filtrado del agua ya tratada **mientras el proceso así lo permita**. Asimismo, se apagará la bomba de agua reciclada y solamente se activará en las mañanas hasta que termine de retirar toda el agua, dejándose activa durante el fin de semana las 24 horas, evitando así varios picos

de energía por los arranques que se tienen en el transcurso del día.

Estas actividades se realizarán a lo largo de 2013 y serán evaluadas al final del año para verificar el porcentaje de ahorro que se tiene y si fueron significativas.

2. La cantidad de agua reciclada que se pretende incrementar para el siguiente año es al menos de un 10% en comparación con 2012. En cuanto al consumo de agua cruda para el sistema de enfriamiento, nos podemos comprometer a eliminar purgas (porcentaje de agua purgada) y dependiendo de las condiciones climatológicas que se tengan presentes en el año, un porcentaje de disminución del consumo de agua.
3. Como parte de las acciones planificadas para el próximo año, se iniciará el análisis del indicador **EC2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático**. Para poder situarnos en el panorama que estamos viviendo, es necesario analizar el medio que nos rodea y principalmente enfocarnos al recurso agua, la región Hidrológico-Administrativa a la que pertenece el Estado de Aguascalientes y donde se encuentran las instalaciones de CYCNA, que es la VIII Lerma Santiago Pacífico.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Comparativo de producción y cuantificación del agua tratada y reciclada durante el año 2011 vs. 2012

Tabla 3.1

Agua reciclada (agua tratada más agua purgada del sistema de enfriamiento)													
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total anual
2011													
Agua Reciclada m ³	1,406	960	1,026	1,593	1,662	1,721	1,751	1,999	1,940	2,028	2,027	1,891	20,004
2012													
Agua Reciclada m ³	2,030	1,496	1,769	1,522	1,679	1,508	1,977	1,905	1,972	2,101	1,914	1,966	21,839

Nota: el agua purgada del sistema de enfriamiento es afectada por un factor de pérdida de arrastre por evaporación de 0.7 y se suma al agua tratada.

Tabla 3.2

Agua tratada (sistema de tratamiento biológico)													
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total anual
2011													
Agua Tratada m ³	1,349	882	836	1,494	1,549	1,488	1,657	1,830	1,730	1,794	1,835	1,705	18,149
2012													
Agua Tratada m ³	1,799	1,450	1,522	1,443	1,571	1,423	1,789	1,822	1,868	2,032	1,814	1,891	20,424

Tabla 3.3

Comparativo de agua reciclada por trimestre				
Trimestre	1er	2do	3er	4to
Agua Reciclada m ³	2011	3,392	4,976	5,690
	2012	5,295	4,709	5,854

PRINCIPIO

07

MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO

08

MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO

09

MEDIO
AMBIENTEDimensión
AmbientalÁrea / Empresa
Ecología,
CYCNA PueblaGrupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios

- + Grupos de interés internos: Ecología, producción y mantenimiento.
- + Personal de la organización, comunidades aledañas y medio ambiente.



CYCNA DE ORIENTE S.A. DE C.V. PUEBLA

ECOLOGÍA, CYCNA PUEBLA

Programa:

ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL

Este programa tiene como objetivo por parte de la Planta CYCNA de Oriente, cumplir con las disposiciones aplicables al cuidado del medio ambiente, garantizando el manejo adecuado de los residuos, así como el seguimiento a los monitoreos de emisiones, ruido y polvos; a través del Sistema de Gestión Ambiental basado en ISO 14001:2004.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se entregó la Cédula de Operación Anual (COA), mecanismo de reporte de las emisiones, transferencias y ma-

nejo de contaminantes que deriva de las obligaciones fijadas en la Licencia Ambiental Única (LAU).



51 ton
de residuos
coprocesados
en hornos

Se realizó el monitoreo de ruido y vibraciones al momento de las voladuras, tomando como referencia la U. S. Bureau of Mines (USBM), debido a que en México no existe normatividad que regule este rubro.

Los monitoreos de gases y partículas, ruido y partículas perimetrales fueron realizados por una empresa acreditada ante la EMA.

Los resultados de los monitores de vibraciones y ruido por voladuras, chimeneas (gases y partículas), ruido y partículas perimetrales en 2012, indicaron:

+ **Ruido:** promedio anual 107.1 dB respecto a los 131 dB que indica el criterio de referencia.

+ **Vibración:** promedio anual 0.0642 pulgadas/s respecto a los 2.0 pulgadas/s que indica el criterio de referencia.

+ **En chimeneas:** PST (partículas suspendidas totales) promedio anual 19.94 mg/m³ respecto a 80 mg/m³ que indica el criterio de referencia; NO (monóxido de nitrógeno) 226.66 mg/m³ con respecto a 1,200 mg/m³ que indica la referencia; CO (monóxido de carbono) 354.87 mg/m³, con respecto a 4,000 mg/m³ que indica la referencia; SO₂ (bióxido de azufre) 6.13 mg/m³, con respecto a 1,200 mg/m³ que indica la referencia.

+ **Ruido perimetral:** promedio diurno 60.42 dB con respecto a 68 dB que indica el criterio de referencia; promedio nocturno 59.58 dB con respecto a 65 dB que indica el criterio de referencia.

+ **Partículas perimetrales:** promedio 55.82 µg/m³ con respecto a 210 µg/m³ que marca el criterio de referencia.

Se confirmó que los resultados de las emisiones, partículas y ruido se encuentran por debajo de los límites establecidos por las normas aplicables, no existiendo afectación alguna a las poblaciones aledañas.

En 2012 se tuvo una generación de:

+ 21.1728 ton de residuos peligrosos, los cuales fueron dispuestos mediante una empresa autorizada por la SEMARNAT.

+ 21.8965 ton de residuos urbanos, de las cuales 6.86 ton fueron dispuestas en el relleno sanitario del municipio, mediante una empresa autorizada. Por otro lado, 15.0365 ton fueron co-procesadas internamente.

+ 157.3564 ton de residuos de manejo especial, que fueron tratadas conforme al plan de manejo autorizado por la Secretaría de Sustentabilidad Ambiental y Ordenamiento Territorial del Estado de Puebla, de las cuales 50.5764 ton fueron co-procesadas internamente y 106.78 ton fueron vendidas (reutilizadas).

Las 17 unidades vehiculares propiedad de la empresa aprobaron su verificación de emisiones correspondiente y se encuentran en óptimas condiciones de uso, se cuenta con registros de mantenimiento.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012	Referencia
COA	Entregada	Entregada	
LAU	Actualizada	–	
Ruido por voladura	112 dB	107.1 dB	131 dB
Vibración por voladura	0.08 pulgadas/s	0.0642 pulgadas/s	2.0 pulgadas/s
PST	12.28 mg/m ³	19.94 mg/m ³	80 mg/m ³
NO	1,143.21 mg/m ³	226.66 mg/m ³	1,200 mg/m ³
CO	18 mg/m ³	354.87 mg/m ³	4,000 mg/m ³
SO ₂	0 mg/m ³	6.13 mg/m ³	1,200 mg/m ³
Ruido perimetral (diurno)	60.13 dB	60.42 dB	68.0 dB
Ruido perimetral (nocturno)	57.62 dB	59.58 dB	65.0 dB
Partículas Perimetrales (prom)	43.06 µg/m ³	55.82 µg/m ³	210 µg/m ³
Residuos peligrosos	30.08 ton	21.1728 ton	EN22 GRI
Residuos urbanos (dispuestos + co-procesados)	21.67 ton	21.8965 ton	EN22 GRI
Residuos de manejo especial (co-procesados + vendidos)	211.41 ton	157.3564 ton	EN22 GRI



Dimensión
Social

Área / Empresa
Relaciones
Institucionales,
CYCNA Puebla

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios

- + Personal interno:
Gerencia General,
Servicio Médico,
Relaciones
institucionales.
- + Externos:
dependencias
de gobierno,
presidencias
municipales.
- + Comunidad
(habitantes de las
comunidades de
Tehuacan, Palmarito,
Quecholac, Palmar
de Bravo, Manjarrez,
Tecamachalco).



RELACIONES INSTITUCIONALES, CYCNA PUEBLA

Programa:

APOYO A COMUNIDADES

Este programa consiste en realizar donaciones en especie para el mejoramiento de la infraestructura existente en los espacios públicos de las comunidades cercanas a la Planta CYCNA de Oriente, para coadyuvar con las autoridades a elevar la calidad de vida de la población, así como participar en los festejos tradicionales y fechas especiales de las comunidades vecinas.

ACCIONES Y RESULTADOS

En 2012 se realizaron donaciones por un total de 134 ton de cemento lo que equivale, a precio comercial, a una donación de aproximadamente 268 mil pesos, en apoyo para la remodelación de infraestructura urbana: igle-

sias, escuelas, presidencias municipales y auxiliares, en las comunidades de Palmar de Bravo, Quecholac y Tecamachalco, en el Estado de Puebla.

Esta acción tuvo un impacto indirecto



161,739
beneficiados

a 161,739 habitantes de la región (según datos del INEGI). Se otorgó un total de nueve apoyos en especie, lo que equivale a un apoyo económico por la cantidad de \$ 68,561.00 para los festejos tradicionales de las comuni-

dades de Palmarito Tochapán, Tuzupán, Manjarrez y Palmar de Bravo.

Estos apoyos se otorgan de una manera equitativa, sin distinción de sexo, religión o preferencias políticas.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Donaciones realizadas	\$ 262,000	\$ 336,561
Habitantes beneficiados	450,186 habitantes	161,739 habitantes





PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
04
ESTÁNDARES
LABORALES

Dimensión
Social

Área / Empresa
Relaciones
Institucionales,
CYCNA Puebla

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios

- + Todo el personal de CYCNA de Oriente.
- + Contratistas.
- + Proveedores.



HIGIENE Y SEGURIDAD, CYCNA PUEBLA

Programa:

GESTIÓN DE RIESGOS LABORALES

Este programa tiene como objetivo identificar en forma oportuna las condiciones prevalecientes en las instalaciones de la Planta CYCNA de Oriente, a través de inspecciones de actos y condiciones inseguras; investigación de accidentes e incidentes; monitoreo de agentes con riesgo para la salud ocupacional; preparación para casos de emergencia, e intercambio de experiencias.

ACCIONES Y RESULTADOS

En 2012 se realizaron 1,721 inspecciones, consistentes en recorridos diarios por parte de personal de Higiene y Seguridad, para identificar actos y condiciones inseguras; evaluar los riesgos de trabajo y replantear las formas de trabajo por condiciones

seguras. La información recabada se registra en: formato de notificación de trabajo; verificaciones de cumplimiento; tarjetas de observación; inspecciones de equipo y maquinaria; e inspecciones de herramientas.



2,586
horas/hombre
de capacitación
en seguridad y
emergencias

Inspecciones	Número
Notificaciones de trabajo	1,289
Verificaciones de cumplimiento	95
Tarjetas de observación	105
Inspecciones de máquinas de soldar	91
Total	1.580

Inspecciones	Número
Inspección de equipos de oxicorte	15
Inspección de herramientas	62
Inspección de escaleras	15
Inspección de andamios	8
Inspección de estrobos	12
Inspección de arnés	29
Total	141

Se realiza una investigación de accidentes e incidentes (daños materiales o actos inseguros) y análisis de causas cuando se presenta una interacción con un peligro se establecen acciones correctivas para evitar la recurrencia.

En 2012, los incidentes conservaron el mismo orden de magnitud respecto de 2011. Se reportó a la CANACEM que se tuvieron cero accidentes incapacitantes en personal de planta y

contratistas, lo cual llevó por quinto año consecutivo a reducir un punto porcentual la prima de grado de riesgo, alcanzando el nivel más bajo en un ejercicio.

Formación y desarrollo en seguridad
Se impartieron 1,371.8 horas/hombre de formación y desarrollo en seguridad, en la búsqueda de propiciar una mayor conciencia y reflexión hacia la seguridad personal.

Formación	Participantes	Eventos	Duración (horas)	horas/hombre
Manejo de animales ponzoñosos	25	1	2	50
Prevención de incidentes	94	1	2	188
Montacargas operación segura	22	2	8	176
Protección contra caídas	48	1	2	96
Riesgos a la salud por manejo del cemento	34	1	2	68
Uso adecuado de EPP	34	1	1.5	51
Ruido laboral	15	1	2	30
Seguridad con la electricidad	25	2	2	50
Uso y manejo de explosivos	5	2	8	40
Seguridad con explosivos	15	1	3	45
Totales	317	13	32.5	794

Formación	Participantes	Eventos	Duración (horas)	horas/hombre
Manejo y almacenamiento de productos químicos	12	1	2	24
Inducción a la seguridad	34	15	1.7	57.8
Re-inducción a la seguridad	248	22	2	496
Totales	294	38	5.7	577.8

Actuación en caso de emergencias

Se impartieron 750 horas/hombre en preparación para actuación en caso de emergencias.

Formación	Participantes	Eventos	Duración (horas)	H/ hombre
Amenaza de artefactos explosivos	5	1	2	10
Seguridad con radio isótopos y situaciones de emergencia	56	3	1.36	76
Atención a fugas y derrames	36	1	2	72
Brigada de evacuación, desalojo oportuno	14	1	2	28
Certificación en técnicas de búsqueda y rescate	1	1	4	4
Reanimación cardiopulmonar nivel adulto	12	1	8	96
Técnicas de combate contra incendio	170	4	2	340
RCP y manejo de desfibrilador semiautomático	7	1	2	14
Combate y prevención de incendio	22	1	5	110
Totales	323	14	28.36	750

Simulacros

Se realizaron simulacros con un total de 464.5 horas/hombre de entrenamiento, para reforzar los conocimientos

que permitan responder durante una emergencia, avalado por el Sistema Estatal de Protección Civil del Estado.

Simulacro	Evento General	Eventos	Duración (horas)	H/ hombre
Emergencias médicas	–	1	10	5.5
Derrames de material	–	1	15	15
Fuga y derrame de material contenido en autotanques	–	1	12	8
Incendio y Explosión	1	–	308	410
Sobrecalentamiento de Coque	–	1	15	15
Incidente por fuente ionizante	–	1	11	11
Total	1	5	371	464.5

Se efectúa la medición de agentes con riesgo a la salud a través de monitoreos de ruido, iluminación, vibraciones, temperaturas elevadas, radiaciones no ionizantes, sílice libre, polvos total y respirable, que permiten

evaluar los riesgos a corto y largo plazo, comparando las condiciones ambientales con los límites permitidos de exposición, establecidos por las Normas Oficiales Mexicanas.

Monitoreos	Número de evaluaciones
Sílice libre	13
Iluminación	50
Polvos (total y respirables)	28
Radiaciones No Ionizantes	8
Ruido (NER y Dosimetrías)	40
Temperaturas Elevadas	8
Vibraciones	13
Red de tierras	10
Total	170

Se participa como miembro de la Comisión de Seguridad y Salud Ocupacional de la Cámara Nacional del

Cemento (CANACEM), donde se realizan intercambios de experiencias en materia de seguridad laboral.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Participación en la Comisión de Seguridad y Salud Ocupacional de la Cámara Nacional del Cemento (CANACEM)	Participación	Participación
Inspecciones realizadas	2,870 inspecciones	1,721 inspecciones
Reducción de incidentes respecto al año anterior	0%	11%
Formación y desarrollo en seguridad	1,914 horas/hombre	1,371.8 horas/hombre
Formación para actuación en caso de emergencia	943.5 horas/hombre	750 horas/hombre
Formación del personal en simulacros	975 horas/hombre	464.5 horas/hombre
Monitoreos de agentes con riesgos a la salud	139 evaluaciones	170 evaluaciones



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Ecología,
CYCNA Puebla**

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios

- + Toda la organización CYCNA de Oriente.
- + Comunidades de Tecamachalco, Quecholac, Xochitlán Todos Santos, General Felipe Ángeles.
- + Secundaria Manuel Ávila Camacho, Telesecundaria Rubén Jaramillo.
- + Comité Ejidal Tzuapan.
- + Medio ambiente.



ECOLOGÍA, CYCNA PUEBLA

Programa:

INICIATIVAS INTERNAS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

El objetivo de este programa es adoptar la autorregulación voluntaria en materia ambiental, reproducir plantas en el vivero para reforestación interna y para donaciones, y preservar las especies nativas rescatadas del área de yacimiento en la Unidad de Manejo Ambiental para la Conservación de la Vida Silvestre (UMA).

ACCIONES Y RESULTADOS

Como parte de las actividades de este programa, se establecen las siguientes:

- + Se mantiene el Certificado de Industria Limpia.
- + Se cuenta con una Unidad de Manejo Ambiental para la Conservación de la Vida Silvestre (UMA), ubi-

cada en terrenos propiedad de la empresa. Esta unidad tiene como objetivo la conservación de la flora rescatada en yacimiento antes de la explotación. En la UMA se han reubicado hasta la fecha 32,171 plantas, las cuales están distribuidas por las siguientes especies:



reproducción
de plantas

25,333

UMA (Unidad de Manejo Ambiental)		
Especie planta	Reubicación 2012	Reubicación Histórica
Hechtia podantha	361	5,599
Agave lechuguilla	987	7,516
Dasyllirion acrotiche	2,264	15,284
Agave asperrima	26	1,380
Opuntia	282	1,329
Agave potatorum	213	469
Nolina longifolia	50	372
Echinocactus grandis	3	12
Yucca periculosa	6	112
Agave salmiana	10	98
Total	4,202	32,171

- + Se tiene un total de bajas de 3,620 por lo que el porcentaje de sobrevivencia es del 8.75%.
- + Hasta 2012 se han realizado las siguientes donaciones del vivero:

- + Se cuenta con un vivero dedicado a la producción de árboles con una capacidad de producción anual de 20,000 plantas, las cuales se destinan para reforestación interna y donaciones.

Reproducción de plantas	
Tipo	Unidades
Pirul	1,800
Cedro blanco	14,800
Fresno	733
Trueno	8,000
Total	25,333

Año	Unidades
2008	4,364
2009	9,942
2010	9,035
2011	23,342
2012	17,363
Total	64,046

Las donaciones se han realizado a diversas escuelas, universidades, ejidos y presidencias municipales, impactando indirectamente a 186,828 habitantes (de acuerdo a datos del INEGI).

- + También se están reproduciendo el Dasyllirion acrotiche, especie amenazada y endémica de la NOM-059-SEMARNAT-2010.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Certificado de Industria Limpia.	Se mantiene	Se mantiene
Reproducción de plantas		
Pirul	6,000	1,800
Trueno	9,500	8,000
Cedro blanco	8,000	14,800
Fresno	0	733
Total	23,500	25,333
Reforestación (número de plantas)	2,501	1,591
Donaciones (vivero)	23,342	17,363
UMA		
Hechtia podantha	330	361
Agave lechuguilla	1,593	987
Dasyllirion acrotiche	3,133	2,264
Agave asperrima	288	26
Opuntia	293	282
Agave potatorum	53	213
Nolina longifolia	30	50
Echinocactus grandis	4	3
Yucca periculosa	41	6
Agave salmiana	62	10
Total	5,827	4,202

PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO
09
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Social/Ambiental

Área / Empresa
**Relaciones
Institucionales,
CYCNA Puebla**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios**

- + Internos: Gerencia General, Control de Calidad, Mantenimiento, Relaciones Institucionales.
- + Agricultores de la comunidad de San José Tuzuapan.
- + Autoridades Municipales de Quecholac y Ejidales de Tuzuapan.
- + Comunidades de El Salado, Palmarito, Manjarrez y Tuzuapan, en el Estado de Puebla.
- + CONAGUA, SEGOB.
- + Medio ambiente.



RELACIONES INSTITUCIONALES, CYCNA PUEBLA

Programa:

MICRO PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES ANAERÓBICAS PARA REUSO AGRÍCOLA

Este programa tiene como objetivo la construcción de plantas de tratamiento de las aguas residuales de las comunidades circunvecinas a la Planta CYCNA de Oriente, para reuso agrícola, lo cual favorece la conservación del medio ambiente, reduciendo la explotación del acuífero del valle de Tecamachalco, considerado de los más sobreexplotados de la República y que se encuentra vedado por la Comisión Nacional del Agua.

ACCIONES Y RESULTADOS

En noviembre de 2012, las plantas de tratamiento de aguas residuales construidas en la comunidad de San José Tuzuapan, fueron entregadas a las autoridades municipales de Quecholac y ejidales de Tuzuapan. Dichas plantas tienen una capacidad de 14 litros por segundo, que equivale a tratar en conjunto a 441,504 m³ anuales.

Con esta acción se cumple con el compromiso que CYCNA de Oriente tiene con las comunidades vecinas a la Planta cementera.

Con la operación de estas plantas de tratamiento de aguas residuales, se mantienen los siguientes beneficios:



500
ejidatarios y
60
agricultores
beneficiados

- + Aprovechamiento del agua tratada para uso agrícola, beneficiando a 60 agricultores de la comunidad de San José Tuzupán.
 - + Reducción de la contaminación e infecciones generadas por la laguna de oxidación, en la comunidad de El Salado, Municipio de Tecamachalco, beneficiando a 500 habitantes.
 - + Disminución de la contaminación de suelos y mantos acuíferos, al no verter agua residual directamente en ellos.
 - + Se evitará la extracción de 536,112 m³ de agua al año en pozos del acuífero de la región.
- Con la operación de las plantas de tratamiento de aguas residuales, se trata el 100% de las descargas de las comunidades de Palmarito, Manjarrez y Tuzupán.

ACCIONES PLANIFICADAS

- + El primer semestre del año 2013, se capacitará a los ejidatarios, para que de manera autónoma puedan operar y aprovechar la planta de tratamiento. Una vez que ellos la operen, podrán comenzar a utilizarla en cultivos de tallo alto como maíz y alfalfa.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Agricultores beneficiados	0	60
Ejidatarios beneficiados	500 ejidatarios	500 ejidatarios
Habitantes beneficiados	35,000 habitantes	35,000 habitantes
Mostrar el compromiso social de CYCNA de Oriente	Apoyo otorgado	Apoyo otorgado
Concientizar a los habitantes sobre la importancia que tiene el tratamiento de agua residual	Concientización de los habitantes	Concientización de los habitantes
Promover el uso de agua tratada como una alternativa para contribuir a la mejora y conservación del medio ambiente	Promoción del uso de agua tratada	Promoción del uso de agua tratada



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO
09
MEDIO
AMBIENTE

CONTROL DE CALIDAD, CYCNA PUEBLA

Programa:

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL Y AGUA DE RECICLAJE

Este programa tiene como objetivo, tratar las aguas negras generadas en la planta (proceso y oficinas), para reutilizarlas en riego de caminos, en yacimientos y en áreas verdes, y lograr con esto un ahorro en el consumo de agua.

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Control de
Calidad, CYCNA
Puebla**

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios

- + Comunidad Interna: Control de Calidad, Ecología y Yacimientos.
- + Comunidades vecinas de la Planta.
- + Medio ambiente.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales diseñada para un flujo de 34 m³/día. Esta planta cuenta con un sistema de aireación extendida y lodos activados que proporciona un efectivo sistema de tratamiento de desechos tradicionales de descomposición, en una unidad prefabricada en acero estructural y diseñada para una operación que permite cumplir con los requerimientos de descargas ambientales.

Se realizaron análisis semestrales de la planta de tratamiento de agua para después realizar un reporte trimestral a la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). El agua tratada es utilizada para riego de áreas verdes y control de polvos en el área de yacimiento.

A partir del año 2012, se ha comenzado a recuperar agua de proceso reciclada de la actividad de lanceo en el precalentador.



9,256 m³
de agua
reciclada
utilizada

Las cantidades de agua reciclada (tratada y reciclada) son las siguientes:

Agua reciclada generada		Distribución	
Año	m ³	Uso	m ³
2008	5,115	Riego de caminos en yacimiento	3,245
		Riego de áreas verdes	1,870
2009	7,391	Riego de caminos en yacimiento	6,681
		Riego de áreas verdes	710
2010	7,048	Riego de caminos en yacimiento	7,028
		Riego de áreas verdes	20
2011	7,407	Riego de caminos en yacimiento	7,407
		Riego de áreas verdes	0
2012	9,256	Riego de caminos en yacimiento	4,721
		Riego de áreas verdes	4,535
Total	36,217		36,217

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores		Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Cantidad de agua reciclada generada	EN10 GRÍ	7,407 m ³	9,256 m ³
Cantidad de agua reciclada utilizada en riego de caminos en yacimiento	EN10 GRÍ	7,407 m ³	4,721 m ³
Cantidad de agua reciclada utilizada en riego de áreas verdes		0 m ³	4,535 m ³
Porcentaje de agua reciclada reutilizada contra el consumo total	EN10 GRÍ	8.91%	10.96%



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
04
ESTÁNDARES
LABORALES

SERVICIO MÉDICO, CYCNA PUEBLA

Programa:

PREVENCIÓN DE RIESGOS A LA SALUD OCUPACIONAL

Tiene como objetivo prevenir enfermedades laborales, realizando exámenes médicos periódicos y de ingreso, aplicando el programa de vigilancia contra riesgos a la salud y accidentes en el trabajo, mediante el cual se realizan campañas de vacunación, consultas médicas al personal, contratistas y proveedores.

Dimensión
Social

Área / Empresa
Control de
Calidad, CYCNA
Puebla

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios

- + Personal de Planta CYCNA de Oriente y familiares.
- + Contratistas y visitantes a Planta.
- + Áreas de Servicio Médico, Higiene y Seguridad y Recursos Humanos de CYCNA de Oriente.
- + Secretaría de Salud.

En el año 2012, se efectuaron exámenes médicos periódicos a 192 trabajadores de CYCNA de Oriente, 41 trabajadores de la empresa BAMA, 18 de la empresa GOM y 47 de la empresa Juárez de Oriente, con un total de 298 exámenes médicos periódicos y la respectiva entrega de resultados a los trabajadores estudiados. Así también se entregó información para la prevención de sobrepeso, obesidad y enfermedades de importancia.

Se realiza vigilancia a la salud del personal ocupacionalmente expuesto, efectuando monitoreos de trabajos en altura; 77 monitoreos a trabajadores de CYCNA de Oriente, 121 a trabajadores de la empresa GOM y 56 a trabajadores de la empresa BAMA, con un total de 254 monitoreos. Así como también, monitoreos de trabajos con temperaturas elevadas: 39 a trabajadores de CYCNA de Oriente y 13 de Comedor industrial, con un total de 52 monitoreos. Se realizaron estudios de higiene para sílice libre,

iluminación, polvos (totales y respirables), radiaciones no ionizantes, ruido (NER y dosimetrías), temperaturas elevadas y vibraciones, en ambos casos, los resultados demostraron que el estado de salud general y ocupacional del personal que labora en la planta es el adecuado para desarrollar sus actividades.

Se realizaron 33 exámenes médicos de ingreso: diez a trabajadores de CYCNA y 23 a trabajadores contratistas, garantizando que el personal de nuevo ingreso es sano para la actividad a desarrollar.

Asimismo se llevaron a cabo campañas de prevención para enfermedades respiratorias a través de la aplicación de vacunas (anti-influenza), aplicando 196 vacunas a trabajadores de planta, 165 a trabajadores contratistas, 67 dosis a familiares y 96 a visitantes, con un total de 524 dosis otorgadas. De igual forma se realizó una campaña de refuerzo para vías



1,661
consultas

respiratorias, otorgando 220 dosis a personal de planta, ocho dosis a personal contratista, 50 dosis a familiares y 27 dosis a visitantes, con un total de 305 dosis otorgadas.

Se realizó una campaña de desparasitación otorgando 215 dosis a personal de planta, 134 para personal contratista, 1,291 dosis para familiares y ocho a visitantes; con un total de 1,648 dosis.

Se otorgaron 1,237 consultas a personal de planta, 358 a trabajadores contratistas y 66 a visitantes, con un total de 1,661 consultas.

Se impartió formación sobre “Prácticas de Primeros Auxilios”, a 38 trabajadores de planta y nueve trabajadores contratistas, con un total de 216 horas/hombre. Adicionalmente, se impartió formación sobre “Prácticas de Búsqueda y Rescate” a 13 trabajadores de planta, con un total de 116 horas/hombre

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de exámenes médicos periódicos	165 exámenes	298 exámenes
Estudios de vigilancia a la salud	170 estudios	306 exámenes
Exámenes médicos de ingreso	89 exámenes	33 exámenes
Dosis de refuerzo de vías respiratorias	222 dosis	305 dosis
Dosis de vacunación aplicadas (personal de planta, contratistas, familiares y visitantes)	572 dosis	524 dosis
Dosis de desparasitación (personal de planta, contratistas y familiares)	1489 dosis	1,648 dosis
Número de consultas realizadas (personal de planta, contratista y visitantes)	1,830 consultas	1,661 consultas
Prácticas de primeros auxilios	864 horas/hombre	216 horas/hombre
Prácticas de búsqueda y rescate	130 horas/hombre	116 horas/hombre



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Control de
Calidad, CYCNA
Puebla**

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios

- + Procesos productivos
- + Comunidades vecinas que consumen agua de estos mantos.
- + Medio ambiente.



CONTROL DE CALIDAD, CYCNA PUEBLA

Programa:

SISTEMA DE CAPTACIÓN DE AGUA PLUVIAL

El objetivo de este programa es el aprovechamiento del agua de temporadas de lluvia, para utilizarla en el subproceso de molienda de cemento, con esta acción, se evita la extracción del vital líquido de los mantos freáticos, puesto que este sistema permite interceptar, coleccionar y almacenar el agua en depósitos a cielo abierto, beneficiando también a las comunidades vecinas.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa prioritario para la Planta CYCNA de Oriente, se concibe debido a que no se cuenta con pozos de extracción de agua, por lo cual surge la idea de captar el agua pluvial, lo cual inició en 2006 con la construcción del estanque de almacenamiento de agua pluvial No. 1, con una

capacidad de 25,000 m³. En noviembre de 2007 inicia el bombeo de agua pluvial a molinos, finalizando el 25 de febrero de 2008, en 2008 inició la construcción de los estanques No. 2 y 3, con capacidad de 35,000 m³ cada uno.



27,884 m³
de agua
pluvial
captada

Se muestra la cantidad de agua que no se extrajo de mantos freáticos y el porcentaje de agua utilizada en el proceso desde la creación del sistema:

Año	m ³ que no se extrajeron de mantos freáticos	% de agua utilizada en el proceso
2008	31,547	64.5
2009	24,618	42.0
2010	32,461	58.77
2011	24,717	42.07
2012	27,884	33.02
Total:	141,227	—

De esta manera se benefició a las comunidades vecinas que consumen agua de estos mantos. Además, esta cantidad representó un ahorro-beneficio para la empresa, al dejar de comprar agua para su uso en el proceso productivo de la planta, equivalente a \$ 835,995, en 2008; de \$ 652,277, en 2009; \$ 990,060, en 2010; \$ 790,944, en 2011 y \$ 892,288, en 2012.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores		Ejercicio 2011	Ejercicio 2012	
Cantidad de agua proveniente de captación pluvial usada en el proceso	EN8 GRI	24,717 m3	27,884 m3	33.02%
		42.07%	49.64%	
Ahorro-beneficio		\$ 790,944	\$ 892,288	
Volumen de agua comprada en pipas	EN8 GRI	58,363 m3	56,560 m3	66.98%
Volumen total de agua consumida	EN8 GRI	83,103 m3	84,444 m3	100%



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Social/Ambiental

Área / Empresa
**Club Deportivo
Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.**

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:

- + Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones).
- + Comunidad Cruz Azul.
- + Comunidades de la zona de influencia.
- + Autoridades municipales.
- + Medio ambiente.



EMPRESAS SOCIALES

CLUB DEPORTIVO SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL, A.C.

Programa:

ALTO A LA BASURA

Este programa tiene como objetivo crear en la ciudadanía una actitud responsable con su medio ambiente, a través de conocer el impacto ambiental que implica la producción de basura, su buen manejo y su reciclaje, asimismo conservar la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, Lagunas, Oaxaca, y sus zonas de influencia, libres de basura, con el fin de evitar la contaminación, propagación de enfermedades y plagas.

ACCIONES Y RESULTADOS

Esta práctica data desde hace más de diez años y se sustenta con Políticas, Diagramas de Procesos y Procedimientos relacionados con el Programa Alto a la Basura, los cuales incluyen lineamientos dirigidos a la recolección, acopio y separación de los residuos sólidos, reciclaje y reutilización de materiales, así como a la promoción de la educación ambiental enfocada al manejo de la basura y para fomentar la responsabilidad compartida en el cuidado del medio ambiente.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2012 y sus resultados:

A través del programa "Alto a la Basura", implementado en siete poblaciones de Hidalgo, se concientizó y se reforzó a personas de la comunidad Cruz Azul y comunidades aledañas, mediante campañas informativas ecológicas permanentes, gacetas y anuncios publicitarios, sobre aspectos de la cultura de separación de residuos sólidos domiciliarios, así como de la recolección de residuos clasificados.

Se realizó la recolección de basura en siete poblaciones de Hidalgo (Ciudad Cooperativa Cruz Azul, San Miguel Vindhó, Pueblo Nuevo, Denguí, Sta. María Ilucan, Nueva Santa María y Monte Alegre), captando aproximadamente 1,821 toneladas, casi 28% más que en el año 2011. En Oaxaca la recolección se realizó en 18 comunidades.

Los materiales de residuos sólidos reciclados y vendidos fueron 306 toneladas, representando el 2.5% menor

a 2011. El ingreso por la venta de material reciclable fue de \$ 214,136.

Se realizó la "VIII Feria Ambiental", con 42 stands, durante la cual se proyectó en tercera dimensión la película "Monstruos Marinos", se realizaron las pláticas "Fomentando el uso de la bicicleta", "El despertar de la conciencia" y visitas guiadas al centro de acopio El Encino. Participaron en esta feria: Centro Educativo Cruz Azul, Escuela Primaria "Francisco Sarabia" de Pueblo Nuevo, Escuela Primaria "Josefa Ortiz de Domínguez" de San Miguel Vindhó, Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades y Empresas del Grupo Cruz Azul.

Como aspecto relevante, se realizaron cinco pláticas en temas de ecología, las cuales abarcaron lo siguiente: cuidado del agua, manejo de residuos sólidos, elaboración de humus y separación de residuos sólidos domiciliarios. En estas pláticas participaron 291 personas de las cuales el 62% forman parte del ámbito escolar.

El gasto incurrido en el programa "Alto a la Basura" fue de \$ 4'491,150 en Hidalgo y en Lagunas, Oaxaca, fue de \$ 2'164,838. El gasto en Hidalgo fue mayor al de 2011 en un 66.56% y en Oaxaca igual a 2011. Es de resaltar en Hidalgo que en el año 2012 se empezó a realizar el pago de derechos por depositar los desechos en el relleno sanitario intermunicipal, por un importe de \$ 57,594, a diferencia de otras comunidades en las que el gasto es absorbido por la autoridad gubernamental.

RESIDUOS SÓLIDOS RECOLECTADOS A DOMICILIO



**5,542
ton**



**25
poblaciones
beneficiadas**

Con la implementación de esta práctica, se logra además, lo siguiente: formación y fortalecimiento de la cultura ecológica en las comunidades de influencia de La Cruz Azul; contribución al mejoramiento de la calidad del medio ambiente; a la sustentabilidad de la comunidad; a la disminución de propagación de enfermeda-

des y plagas; fomento de una actitud responsable respecto del medio ambiente; de la cultura de separación de residuos sólidos domiciliarios y su reuso y un nivel de colaboración con organismos públicos y privados en la participación del mejoramiento del medio ambiente.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de poblaciones beneficiadas por el programa	25	25
Número de poblaciones a las que se les difundió aspectos de la cultura de la separación de residuos sólidos	7	7
Número de pláticas, campañas, eventos o acciones realizados sobre aspectos de cultura de separación de residuos sólidos	3	6
Número de campañas, eventos o acciones realizados sobre aspectos de cultura de separación de residuos sólidos, vinculados con otras empresas u organismos gubernamentales	1	1
Total de Personas que asistieron a cursos, pláticas o campañas	269	291
Toneladas de residuos sólidos recolectados a domicilio	5,144	5,542
Toneladas de residuos sólidos reciclados	314	306
Número de materiales que se separan para su reciclaje	15	15
Inversión incurrida en el programa "Alto a la Basura"	\$ 4'861,222	\$ 6'655,988
Número de responsables que conocen la política y el programa "Alto a la Basura"	35	35

Se mantiene la recolección de residuos sólidos en las poblaciones con recorridos semanales, lo cual sigue permitiendo contar con un medio ambiente sano y apto para la convivencia social. Asimismo, se observa una disminución breve en la separación de residuos sólidos para ser reciclados, sin embargo, se considera que el efecto del programa sigue siendo positivo para la población y el medio ambiente.



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

Programa:

ASISTENCIA SOCIAL A LA COMUNIDAD

Este programa tiene como objetivo brindar apoyo solidario y cooperativo a las personas de las comunidades aledañas a las Plantas Industriales, que se encuentren en situación de vulnerabilidad social, con el otorgamiento de despensas y ayudas económicas para servicios comunitarios, que ayuden a la disminución del rezago social.

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Club Deportivo
Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.**

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

- + Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Planta, Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, Centro Comercial Cruz Azul, Médica Azul).
- + Comunidades de la zona de influencia (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos).
- + Autoridades municipales.
- + Organismos públicos y privados.

ACCIONES Y RESULTADOS

El presente programa se tiene implementado desde hace más de diez años, mismo que se sustenta con Políticas, Diagramas de Procesos, Procedimientos y Reglamentos relacionados con la asistencia social a la comunidad, los cuales incluyen lineamientos dirigidos a fomentar clara y concretamente las acciones necesarias que contribuyan a mejorar la calidad de vida de sectores vulnerables del Grupo Cruz Azul, así como de las comunidades de influencia, mediante la práctica de la solidaridad en aspectos de alimentación, por medio de entrega de despensas y contribuciones económicas, para solventar algunas necesidades apremiantes de la comunidad.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2012 y sus resultados:

Se realizaron los estudios socioeconómicos correspondientes, para determinar las personas que recibirán apoyos, seleccionando aquéllas con mayores necesidades económicas, así como ejidatarios, para entregarles

despensas básicas y navideñas.

De forma mensual, se entregaron despensas básicas a 87 personas de 18 comunidades de Hidalgo, lo que representa un 4.8% más que en 2011 y a 22 personas de 12 comunidades de Oaxaca, es decir, 12% menos que en 2011. Asimismo, fueron entregadas 36 despensas a ejidatarios de Progreso de Atotonilco, Hidalgo. También se entregaron 536 despensas navideñas a personas de la tercera edad.

En comunidades de Oaxaca se otorgaron apoyos diversos para gastos de iglesias, funerarios, manutención, educativos, actividades del medio ambiente, cuidado de la salud y mantenimiento, entre otros, por un monto de \$ 290,639.

De la misma manera, en Hidalgo se otorgaron apoyos a Delegaciones de Cruz Azul, Ignacio Zaragoza, Monte Alegre, Progreso de Atotonilco, Pueblo Nuevo, San Idelfonso, San Lucas Teacalco, San Miguel Vindhó, Santa María Ilucán y Tula, con un monto de \$ 227,992.



3,539
personas
beneficiadas

En coordinación con la Escuela Primaria José Azueta de Estación Almoloya, Oaxaca, se da inicio al taller de “Promotores Ambientales”, quienes como parte de sus actividades sembraron diversos tipos de hortalizas, con la participación de 60 niños.

Se conmemoró el “Día de la Mujer” en Sta. María Petapa, Oaxaca, con los integrantes del Comité Interinstitucional, quienes organizaron una Feria de la Mujer, con la participación de aproximadamente 200 personas.

Se llevó a cabo una visita a las instalaciones del Centro de Atención Múltiple CAM en Matías Romero, Oaxaca, en donde se donaron productos de repostería para ser utilizados en sus talleres.

En el marco del “Día Internacional de Acción por la Salud de las Mujeres”, se llevó a cabo la “2ª Feria de la Salud”, en coordinación con el DIF Municipal de El Barrio de la Soledad, Oaxaca, en donde se atendió aproximadamente a 300 personas de las

distintas comunidades pertenecientes al municipio. Asimismo, se llevó a cabo la Campaña de colposcopia en el Centro de Salud de El Barrio de la Soledad, Oaxaca; en donde se atendió a 29 mujeres de las comunidades de dicho municipio.

Se hizo entrega de los víveres captados en la “XVI Semana de la Cooperación” a las comunidades más necesitadas, en coordinación con el CECA, en Lagunas, Oaxaca.

Se realizó el “Taller de Desarrollo Humano Infantil y Juvenil” con el tema “Descubriendo mis Emociones” en La Ciruela, Oaxaca.

Se realizó el “1er. Encuentro de la Mujer Indígena” conjuntamente con el Centro de Derechos de la Mujer “Naaxwiin” de Matías Romero, Oaxaca.

Finalmente, se realizó la plática “Valores y Recursos Humanos” al personal del corporativo del club deportivo, como seguimiento al taller de Capacitación y Desarrollo Humano.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Total de personas beneficiadas en el programa asistencial	3,841	3,539
Número de despensas básicas entregadas de forma mensual	1,296	1,307
Número de despensas navideñas entregadas	536	536
Número de personas beneficiadas con las despensas	680	1,807
Número de poblaciones beneficiadas	31	30
Número de estudios socioeconómicos vigentes	450	547
Total de gasto erogado en apoyos asistenciales	\$ 1'610,628	\$ 1'742,393
Número de responsables que conocen la política y el programa: "Asistencia Social a la Comunidad"	35	35

La práctica reporta resultados positivos en relación al número de personas beneficiadas con despensas con productos básicos, en comparación al año 2011, siendo 166% mayor, de igual forma los recursos destinados a la asistencia social fueron superiores en un 8.18%, con lo que ratificamos nuestro compromiso con la comunidad para mejorar sus condiciones de vida.



Programa:

CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Este programa tiene como objetivo principal promover la concientización a las personas, empresas del Grupo Cruz Azul y comunidades aledañas, en el uso adecuado y consumo consciente de los recursos naturales, realizando campañas de promoción, orientación e implementación de mecanismos eficaces de ahorro, que sean útiles para la protección y contribución a la mejora y preservación del medio ambiente, a la vez de generar una optimización de recursos económicos.

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Club Deportivo
Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario Hidalgo y Oaxaca, área de Higiene y Seguridad, Departamento de Ecología de la Planta, CECA).
- + Comunidades cercanas a las plantas industriales.
- + Autoridades municipales.
- + Medio ambiente.

ACCIONES Y RESULTADOS

Desde hace más de diez años se tiene implementado este programa, que se sustenta con Políticas, Diagramas de Procesos y Procedimientos relacionados con el Cuidado del Medio Ambiente, los cuales incluyen lineamientos dirigidos a fomentar las acciones necesarias que contribuyan a concientizar a las personas y a mejorar el medio ambiente, en el que se desarrollan las actividades del Grupo Cruz Azul y zonas de influencia, mediante la práctica y promoción de la cultura ecológica y el cambio de actitudes hacia el entorno, generando una relación de armonía, respeto y convivencia con el medio ambiente, contribuyendo a la sustentabilidad ecológica.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2012 y sus resultados:

- + Se apoyó a la Cooperativa La Cruz Azul incluyendo el logotipo ESR en la rotulación de emblemas ecológicos y decoración de la Laguna Azul, en Lagunas, Oaxaca.
- + Se llevó a cabo el "Festival por la Tierra", con grupos de rock del Taller de Música, en Lagunas, Oaxaca.
- + Se realizó el Mural Ecológico "El Cuidado del Agua", de 12 m de extensión, con el taller de pintura y alumnos del CECA, en Lagunas, Oaxaca.
- + Se participó con el grupo folklórico Resplandor Azul en la "Semana Ecológica" de la Cooperativa La Cruz Azul, en Lagunas, Oaxaca.
- + Taller Comunitario de Verano en Niza Conejo, Oaxaca, con la participación de 32 niños. Esta actividad se llevó a cabo en coordinación con el agente municipal de la comunidad de Niza Conejo. Los temas que se realizaron fueron: El medio ambiente, Uso y Cuidado del Agua y el Uso de Energías Alternativas.
- + Conferencia "La educación ambiental, tratamiento de los resi-

- duos” en el Foro Ecológico de Juchitán, Oaxaca, dirigido a alumnos de primaria y secundaria, con un total de 207 asistentes.
- + Se llevaron a cabo obras para conectar casas de pobladores de Santa María Ilucan, Hidalgo, al drenaje municipal, mediante la instalación de 650 tubos de albañal, con una inversión de \$ 35,750.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de acciones realizadas para la protección y contribución a la mejora y preservación del medio ambiente	11	4
Personas que asistieron a pláticas, talleres, campañas o eventos para el cuidado del medio ambiente	866	255
Total de poblaciones beneficiadas con el programa de cuidado del medio ambiente	5	4
Número de obras de mejoramiento de drenaje realizadas en las poblaciones	2	1
Número de personas beneficiadas en mejoramiento de drenaje realizadas en las poblaciones	240	114
Inversión incurrida en obras de drenaje y construcción de letrinas sanitarias y fosas sépticas	\$ 35,279	\$ 35,750
Total de kg de baterías recolectadas para su confinamiento	772	459
Total de kg de lámparas de mercurio recolectadas para su confinamiento	1,424	864
Número de responsables que conocen la Política y el Programa: "Cuidado del Medio Ambiente"	35	35



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Club Deportivo
Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.**



Programa:

DIVERSIÓN, ESPARCIMIENTO Y FORMACIÓN DEPORTIVA A NUESTRA GENTE

**Grupos de interés
relacionados y
destinatarios:**

- + Comunidad interna (Área de Deportes y Recreación Hidalgo y Oaxaca, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Empresas del Grupo Cruz Azul, trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).
- + Comunidad Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca.
- + Comunidad externa (personas de las comunidades de influencia: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).

Este programa está destinado a crear en las personas del Grupo Cruz Azul y de las comunidades de las zonas de influencia, el hábito de la actividad física y deportiva, a fin de mejorar y mantener su calidad de vida, a través de la práctica de diferentes disciplinas acordes con el perfil de cada persona, dando seguimiento al desarrollo de habilidades, integración social y estado de salud de los participantes, facilitando espacios aptos para dichas actividades. De igual forma, a través de la organización de eventos recreativos para la comunidad.

ACCIONES Y RESULTADOS

Desde hace más de diez años se tiene implementado este programa encaminado a fomentar el deporte y la activación física entre los trabajadores del Grupo Cruz Azul, sus familias y personas de las comunidades de influencia, el cual ha sido difundido profusamente tanto a la comunidad interna como a la externa, en clara contribución a apoyar el respeto a los Derechos Humanos, en este caso a la salud, educación y esparcimiento.

Por dicho motivo es que continuamente se implementan nuevas actividades que motiven el interés y la participación de la población.

En 2012 en Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca, se realizaron actividades deportivas, de diversión y esparcimiento para los trabajadores y familias del núcleo cooperativo y de las comunidades aledañas a las plantas industriales, mismas que contri-

buyen al mejoramiento de la salud física, mental y social de las personas, quienes al mismo tiempo ven al deporte como un estilo de vida.

Acceso a instalaciones deportivas

El registro de asistencia de personas

de acceso libre a instalaciones deportivas, muestra que en Hidalgo hubo una afluencia anual de 316,988 y en Oaxaca fue de 64,993, arrojando una asistencia diaria de 883 y 196 personas respectivamente.

Indicadores	Hidalgo	Oaxaca
Instrucción deportiva	108,042	55,363
Paseo Ecológico	104,218	
Torneos Interdepartamentales	8,516	9,630
Acceso libre	96,212	
Asistencia total	316,988	64,993
Asistencia diaria promedio	873	179

En las instalaciones deportivas de Hidalgo, se observa que el 46.28% corresponde a la afluencia de personas del Grupo Cruz Azul y el 53.72% a personas externas al Grupo.

Hidalgo se obtuvieron ingresos por \$5'532,340. Este ingreso se debe principalmente a que se tiene implementado el cobro de cuotas para el uso de la instalaciones deportivas.

En Hidalgo, se tiene implementado el control de inscripción para el acceso y uso a las instalaciones deportivas y el número de personas inscritas en 2012 en promedio fue de 3,303.

Instrucción y recreación deportiva

Se brindó instrucción deportiva en las siguientes disciplinas, como un servicio en la Unidad Deportiva de Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca.

Las instalaciones deportivas se mantuvieron disponibles 363 días del año, con acceso libre para la realización de actividades deportivas de interés particular, con la finalidad de que los trabajadores y sus familiares ocuparan de una mejor forma su tiempo.

Fútbol, básquetbol, voleibol, gimnasia, karate do (Hidalgo), natación, tenis, acondicionamiento físico, tae kwon do (Oaxaca), yoga, beisbol (Oaxaca), pesas, Club de Juego (Hidalgo), caminata y carrera, cachibol, aeróbicos, prácticas psico motriz (Hidalgo), ludoteca y softbol (Oaxaca).

El gasto de operación de las unidades deportivas fue de \$ 15'462,014 en Hidalgo y \$ 11'946,068 en Oaxaca, ambos gastos dentro del parámetro de lo presupuestado y autorizado. En

La instrucción deportiva coadyuva a disminuir riesgos y lesiones, a la vez de contribuir al mejoramiento de la salud y competitividad deportiva.



381,981
asistentes a las
instalaciones
deportivas

Eventos dirigidos a trabajadores y familiares

Se realizaron distintas acciones encaminadas a reforzar la integración laboral y familiar de los integrantes del Grupo Cruz Azul, dentro de las cuales se mencionan:

HIDALGO

- + "Carta a Los Reyes Magos 2012", con una participación aproximada de 2,000 personas.
- + "Día de la Amistad", con una participación aproximada de 395 usuarios de las instalaciones deportivas.
- + "Día del Estudiante", con una participación aproximada de 200 personas.
- + "Programa Vacacional - Semana de Pascua 2012", en Mangas Hidalgo, con la participación de 29 personas.
- + "IV Feria de la Mujer" para conmemorar el "Día Internacional de la Mujer", con una afluencia de 1,500 participantes en actividades como debate, diseño de imagen, taller de maquillaje, masaje facial y meditación.
- + Excursión a la Granja Piscícola en Mangas Hidalgo, con la participación de 14 niños y seis adultos.
- + Caminata por una Salud Integral" en coordinación con La Cruz Azul, con la participación de 60 personas.
- + "Campamento anual de karate do", con 150 personas participantes.
- + "Programa Vacacional de Verano

2012", con 164 participantes.

- + "Día del niño" para el Centro Comercial Cruz Azul, participando 180 niños de los trabajadores.
- + Campamento en la Unidad Deportiva Hidalguense para alumnos de la Escuela de Fútbol Cruz Azul, con la participación de 41 alumnos.
- + Gimnasia laboral para la Cooperativa La Cruz Azul para 945 personas.
- + Se apoyó a la Cooperativa La Cruz Azul, en la "XVII Semana del Cooperativismo", así como al CECA en la "Feria del Libro", realizada en el Paseo Ecológico los Álamos.
- + Se realizaron siete visitas guiadas a la planta de cemento de la Cooperativa La Cruz Azul con motivo del "Año Internacional de las Cooperativas" y "Día de la Familia", con grupos de 50 personas, familiares de los trabajadores.
- + "XXIII Evento Súper Estrellas 2012" para conmemorar el Onomástico del Lic. Guillermo Álvarez Cuevas, con la participación de 1,231 trabajadores del Grupo Cruz Azul (115 equipos).
- + Apoyo a la Cooperativa Juárez en los festejos de su 50 Aniversario.

OAXACA

- + Participación en la coordinación de la "XVI Semana de la Cooperación", organizando campeonatos de softbol, futbol, voleibol y básquetbol.

+ “Programa Vacacional de Verano 2012” con 112 personas atendidas.

+ Se coordinó el evento deportivo “XI Convivencia de la Fraternidad 2012”, con una asistencia aproximada de 900 trabajadores.

Se apoyó al DHICA en el evento “Identificate 2012”, realizado en la Unidad Deportiva.

Torneos Interdepartamentales

Se realizaron torneos interdepartamentales con la participación de los trabajadores del Grupo Cruz Azul, fomentando de esta manera la práctica deportiva recreativa, contribuyendo a una mayor productividad y convivencia laboral, así como el trabajo en equipo.

La participación total de personas en torneos interdepartamentales realizados en el año 2012 fue de 18,146 observándose en Hidalgo 8,516 y en Oaxaca 9,630.

OAXACA

+ Campeonato de Masters en Fútbol, con la participación de 200 personas (diez equipos).

+ Campeonato dominical de veteranos de fútbol, con la participación de 232 personas (diez equipos).

+ Campeonato departamental 1ª Fuerza de fútbol, con la participación de 166 personas (nueve equipos).

+ Campeonato departamental 2ª Fuerza de fútbol, con la participación de 274 personas (12 equipos)

+ Campeonato de softbol femenino

de las comunidades, con la participación de 140 personas (siete equipos).

+ Campeonato interdepartamental de softbol 2ª Fuerza, con la participación de 274 personas (12 equipos).

+ Campeonato de voleibol con las comunidades, con la participación de 62 personas (seis equipos).

+ Campeonato de beisbol con las comunidades 2ª Fuerza, 300 participantes.

+ Campeonato interdepartamental de cachibol de trabajadores, 230 participantes.

HIDALGO

+ Torneo de Liga Regional de fútbol Cruz Azul con la participación de 453 personas (15 equipos).

+ 1º Torneo de fútbol rápido Femenil Empresarial, con la participación de 160 personas (cinco equipos).

+ 1ª Copa de fútbol Escolar Cruz Azul, con la participación de 176 personas (cuatro equipos).

+ Torneo Obrero de fútbol 7, con la participación de 220 personas (cinco equipos).

+ Copa de Natación Cruz Azul, con la participación de 219 personas (13 equipos).

+ Liga Regional de Voleibol Femenil, con la participación de 199 personas (29 equipos).

+ Torneo femenino de voleibol “Gui-

llermo Álvarez Macías”, con la participación de 216 personas (26 equipos).

- + Copa Aeróbica, con la participación de 255 personas (13 equipos).
- + Súper clase de aeróbicos, con la participación de 196 personas (cinco equipos).
- + Torneo Obrero de Copa de Basquetbol, con la participación de 300 personas (diez equipos).
- + XXIV Torneo de Karate-Do Cruz Azul 2012, con la participación de 227 personas.

Competencias regionales, estatales y nacionales

Con la finalidad de establecer vínculos con comunidades, de la región, del estado y nivel nacional, así como el de lograr un nivel deportivo calificado, que promueva y consolide la imagen y prestigio de Cruz Azul a niveles altos de competencia, reconocido por el deporte federado, e incentivar a nuestra gente, se participó en competencias y eventos, tales como:

HIDALGO Fútbol:

- + Liga Metropolitana de Fútbol “Torneo de Copa de la categoría 1999”, en México, D.F., con 21 personas. Se obtuvo el 3er lugar.
- + Intercambio deportivo de fútbol con la Escuela Cruz Azul Querétaro, categoría 2002-2003 y 1998, con 41 personas.
- + Intercambio deportivo de fútbol

con el equipo América Huehuetoca, en Cruz Azul, Hidalgo, con 25 personas.

- + Intercambio deportivo de fútbol con el equipo Ixmiquilpan, en Cruz Azul, Hidalgo, con 33 personas.
- + Intercambio deportivo de fútbol con el equipo Tigres Atotonilco, en Cruz Azul, Hidalgo, con 28 personas.
- + Intercambio deportivo de fútbol con Escuela de Fútbol Tetepango 1999-2000, en Cruz Azul, Hidalgo, con 30 personas.
- + XXIII Copa Acapulco Internacional de Fútbol, en Acapulco, Guerrero, con 22 personas. Se obtuvo el 1er lugar en la categoría 2000.
- + VIII Copa Zorros Internacional 2012, en Guadalajara, Jalisco, con 15 personas.
- + Intercambio deportivo con la Escuela de fútbol Atotonilco categoría 2005-2006-2007, en Atotonilco de Tula, Hidalgo, con 31 personas.
- + Intercambio deportivo de fútbol con el equipo Contepec, categoría 2001-2002, en Cruz Azul, Hidalgo, con 19 personas.

Básquetbol:

- + Torneo de copa de la Liga Tultitlán de Básquetbol, 1ª Fuerza Especial, Liga deportiva, en Tultitlán, Estado de México, con 18 personas.
- + Liga Tula El Huerto de Básquetbol, en las categorías mini y juvenil, Liga

deportiva, en Tula de Allende Hidalgo, con 34 personas.

- + Liga de básquetbol de Mixquiahuala, 1ª Especial, Liga Deportiva, en Mixquiahuala, Hidalgo, con 18 personas.
- + Torneo de maxibaloncesto en la Feria de Ixmiquilpan 2012, en Ixmiquilpan, Hidalgo, con 18 personas.

Gimnasia:

- + Juegos del Distrito Federal, en la disciplina de gimnasia, categoría infantil y juvenil, para el selectivo al regional, México, D.F., con 19 personas.
- + XXI Copa Casablanca, en México, D.F., con cinco personas.

Cachibol:

- + Intercambio deportivo de cachibol con equipo de Salamanca, en Cruz Azul, Hidalgo, con 31 personas.
- + Intercambio deportivo de cachibol Cruz Azul-Aguascalientes, en Aguascalientes, con 35 y 39 personas.

Voleibol:

- + Etapa regional de la Olimpiada de Voleibol, categoría infantil, juvenil y mayor, en México, D.F., con 19 personas.
- + Intercambio deportivo con equipo de Yautepec en Yautepec, Morelos, con 43 personas.
- + Circuito Interestatal de Voleibol, en Jilotepec, Estado de México, con 43 personas.
- + Etapa estatal Olimpiada Nacional

2013, en Tula de Allende, con 29 personas.

Natación:

- + 5ª Copa de Natación Colegio Alemán BBVA Bancomer, en Lomas Verdes, Estado de México, con 17 personas.
- + Torneo de curso corto Acuática "Nelson Vargas", en México, D.F., con ocho personas. Se obtuvo el 5º lugar por equipo.
- + Campeonato Nacional "Curso Largo de natación", en Guadalajara, Jalisco, con diez participantes.
- + Copa Puma de natación, en la Alberca Olímpica en México, D.F., con cinco personas.
- + Torneo MASVIT de natación, en México, D.F., con 15 personas.
- + 2º Encuentro Elite de Natación "Lo mejor de lo mejor", en Atizapán, Estado de México, con 13 participantes.
- + X Copa Benito Juárez, en México, D.F., con 13 personas. Se obtuvo el 1º lugar en dorso 50 m, y 2º lugar en dorso 100 m.
- + Copa Master de Natación, curso corto 2012, en México, D.F., con cuatro personas.
- + XI Copa de Velocidad Delfines, en México, D.F., con diez personas.
- + Copa Albatros, en Estado de México, con 19 personas.
- + XI Copa Amigo de la Natación Master, en Oaxtepec, Morelos, con cuatro personas.

- + Copa Hidalgo 2012, categorías varias, compromisos de selección, en Pachuca de Soto, Hidalgo, con ocho personas. Se califica con una persona al Campeonato Nacional 2012.

Tenis:

- + Torneo estatal de tenis en Pachuca de Soto, Hidalgo, con dos personas.
- + Torneo de Tenis "Oscar Bitar", en Tulancingo, Hidalgo, con dos personas.

Karate do:

- + XL Campeonato Nacional Categoría Mayor de Karate do, torneo de invitación, en Baja California Sur, con una persona. Se obtuvo 1° lugar en kata y combate.
- + XVII Torneo Nacional Shoto Kan, categoría adultos y masters, torneo de invitación, en Acapulco, Guerrero, con cuatro personas. Se obtuvo el 2° lugar en kumite, 2° lugar en kata y 3° lugar en kata.
- + XXIII Torneo Goyu-Ryu Morelia 2012, categorías varias, en Morelia, Michoacán, tres personas. Se obtuvo 1° lugar en kumite.

Los principales beneficios que se logran con la implementación de este programa, son:

- + Integración y convivencia laboral y comunitaria.
- + Mejora en la calidad de vida de las personas.
- + Contribución a la disminución de conductas nocivas para la sociedad.
- + Uso del tiempo libre en mejora de la salud.
- + Contribución al decremento de enfermedades.
- + Formación de una mente competitiva.
- + Fomento al trabajo en equipo.
- + Fortalecimiento a la identidad institucional.

En este año se incorporó una escuela de fútbol bajo los lineamientos del Equipo Cruz Azul, con el objetivo de contar con una opción para niños y jóvenes de desarrollar y potenciar sus habilidades en este deporte, como forma de canalizar la energía propia de su edad e inculcarles hábitos saludables, esto en las comunidades de Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca.

Para corroborar el cumplimiento del programa se solicita información de resultados mensuales que son compilados y presentados en un informe gerencial periódico, se comparan las metas programadas con dichos resultados, asimismo se realizan reuniones de seguimiento regional para comprobar el avance.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Asistencia total a las instalaciones	304,025	381,981
Asistencia diaria promedio de personas a las instalaciones deportivas	845	1,052
Asistencia de personas de la comunidad Cruz Azul	114,105	122,641
Asistencia de personas de comunidades aledañas	122,908	199,168
Asistencia de trabajadores del Grupo Cruz Azul	67,012	59,172
Número de eventos recreativos que se realizaron	20	21
Número de torneos que se realizaron	21	20
Número de competencias regionales, estatales y nacionales	51	40
Número de comunidades beneficiadas	25	25
Número de disciplinas impartidas	19	19
Gasto de operación de unidades deportivas	--	\$ 27'408,082
Número de responsables que conocen la Política y el Programa: Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	63	63

La asistencia a las instalaciones se ha incrementado en más del 25% respecto al año anterior, a la vez de haber logrado una mayor participación de las comunidades aledañas.



PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Club Deportivo
Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.**



**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Comunidad interna (Jefatura de Extensión y Difusión, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Empresas del Grupo Cruz Azul, trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul).
- + Comunidades de las zonas de influencia (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).
- + Autoridades municipales.
- + Casas de cultura de la región.

Programa:

EDUCACIÓN, FOMENTO Y DIFUSIÓN CULTURAL

Este programa tiene como objetivo contribuir al fomento y difusión de la cultura en la comunidad Cruz Azul y zonas aledañas, ofreciendo diversas manifestaciones artísticas que propicien el interés por incrementar el desarrollo integral de las personas, la creatividad, sensibilidad, conciencia crítica y capacidad de valorar expresiones artísticas, que coadyuven a la formación integral de las personas.

ACCIONES Y RESULTADOS

Desde hace más de diez años se tiene implementado un programa cultural que contiene las acciones estratégicas de difusión cultural, mediante la impartición de talleres que fomentan las artes, así como la organización de eventos y proyección de cine cultural, todo esto diri-

gido a los trabajadores del Grupo Cruz Azul, sus familias y personas de las comunidades de influencia, en clara contribución a apoyar el respeto a los derechos humanos, en este caso a la cultura, educación y esparcimiento.

Eventos culturales y artísticos presentados en la comunidad Cruz Azul

HIDALGO

- + Participación del taller de flamenco y música mexicana, en la "IV Feria de la Mujer".
- + Participación de la Rondalla de Cruz Azul en compañía de la Rondalla de Yosanjandy de Apaxco.
- + "Encuentro de Flamenco", con la participación del Taller de Flamenco y la Compañía Flamenca de la Ciudad de México.
- + Se presentó el Grupo "Ensamblarías" de la Ciudad de México.
- + Presentación de la obra de teatro "El Nahual", con 300 asistentes aproximadamente.
- + Se celebró el Día de Muertos "Xantolo 2012", con la participación de los distintos talleres del Club Deportivo.

OAXACA

- + Se participó en la Celebración del "Día de Reyes" en El Barrio de la Soledad, acompañando artísticamente la entrega de juguetes para los niños del DIF Municipal, con 400 asistentes aproximadamente.
- + Taller de fomento a la lectura infantil, a través del guiñol, participación en el taller de teatro y literatura, en el Barrio de la Soledad, con 100 asistentes aproximadamente.
- + Elaboración del retrato del Lic. Gui-

lermo Álvarez Cuevas, para obsequio en su cumpleaños, con la participación del taller de pintura.

- + Se acompañó con la banda musical para evento en la escuela Delfino Mijangos Rudo, en Lagunas, Oaxaca.
- + Festival de danza infantil con el Taller de Danza Infantil Contemporánea.
- + Participación en la Peregrinación del Club Deportivo, con la banda del taller de música.
- + Se realizó la obra "Nueva York vs El Zapotito", en la cual se plantea la problemática de los migrantes en Oaxaca, asistiendo 400 personas aproximadamente.
- + Participación en las representaciones artísticas y culturales, presentadas en la región estatal y nacional del taller de danza folklórica "Resplandor Azul", en Matías Romero, en el que presentaron el programa "Guelaguetza", con 400 asistentes aproximadamente.
- + Encendido del Fuego Cooperativo en el Barrio y Matías Romero, con la participación del Taller de Danza Resplandor Azul y el Grupo Folklórico de Jubilados.
- + Participación en la XVI Semana de la Cooperación con los talleres Folklóricos de Jubilados, Binni Ru Ya y Resplandor Azul.
- + Apoyo a la Cooperativa La Cruz Azul con logística en Dirección de



37,321
asistentes a las
actividades
artísticas y
culturales



Compras regional en carro alegórico y dando capacitación a las empresas participantes: Médica Azul, Istmeña, FINAGAM, Jubilados, Club Deportivo y Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades.

- + "2º Festival del Títere" para festejar el "Día del Niño", con 300 asistentes aproximadamente.
- + "1º Festival Teatral", en Lagunas, Oaxaca, con tres presentaciones de acuerdo a lo siguiente:
 - + 1ª función: Grupo de Teatro Histrión de la Universidad de Xalapa, Veracruz, con la obra "Siempre tendremos a Paris".
 - + 2ª función: Grupo Teatral DEJAVU de la UNACH Universidad de Tuxtla Gutierrez Chiapas, con la obra "En los ojos abiertos de los muertos".
 - + 3ª función: Grupo Teatral de ITSJC de Jesús Carranza, Veracruz, con la obra "Debería haber Obispos".

+ Dentro de la XVI Semana de la Cooperación se presentó el grupo artístico de la secundaria Ignacio M. Altamirano.

+ Dentro de la Expo Artesanal y Cultural, se realizó una muestra folklórica con el grupo de danza "Resplandor Azul" con el evento "Lo sabroso de la danza", así también el taller de pintura presentó 20 obras.

Eventos culturales y artísticos presentados en la región estatal y nacional

Se realizaron giras y presentaciones artísticas con grupos representativos de Cruz Azul, coadyuvando con esto a difundir y promover la cultura, el arte y el folklor mexicano.

HIDALGO

+ Presentación de la Compañía de Danza Infantil y Compañía de Danza Folklórica en la "Celebración del Día Internacional de la Danza" en Tepeji del Río, Hidalgo.

- + Recital de la Academia Libre de Música ALDEMUSA.
- + En el Paseo Cultural se realizó la obra de teatro el musical "Si nos dejan".
- + Se presentó la Rondalla de Cruz Azul junto con la Rondalla de Yosanjandy de Apaxco, Estado de México, en un encuentro de rondallas.
- + Participación en la "Clausura del COBAO Tolosita, Oaxaca", con el grupo folklórico "Resplandor Azul".
- + Día de las Madres en el Barrio de la Soledad, con la participación del Grupo Folklórico "Resplandor Azul", con 500 asistentes aproximadamente.

OAXACA

- + Se participó en el aniversario de socios jubilados con la presentación del taller de danza de jubilados, con el objetivo de mostrar la cultura de Oaxaca en Hidalgo, con una audiencia aproximada de 400 personas.
- + Participación en la Guelaguetza 2012, con el grupo folklórico "Resplandor Azul", en:
 - + Atrio Ferial de Cholula, Puebla, con 1,200 asistentes aproximadamente.
 - + Explanada del Museo Nacional de Ferrocarriles de Puebla, Puebla, con 180 asistentes aproximadamente.
 - + Sala de Bellas Artes de la UPAEP (Universidad Panamericana del Estado de Puebla), con 250 asistentes aproximadamente.
 - + Auditorio de la Universidad del Valle de México, Puebla, con 250 asistentes aproximadamente.
- + Se participó en los Festejos del "L Aniversario de las Religiosas Dominicanas de Tehuantepec" en el Colegio Guadalupe de Matías Romero, con el grupo de danza "Resplandor Azul".
- + "Clase de Teatro", con la participación del taller de teatro, en el DIF del Barrio de la Soledad.
- + Apoyó en la clausura del ciclo escolar de la Telesecundaria del Lla-so Suchiapa, Oaxaca, con el grupo folklórico "Resplandor Azul".
- + Inauguración de la escuela de fútbol, con el apoyo del grupo folklórico "Resplandor Azul" y la Escuela de Fútbol Pachuca de Matías Romero.
- + Se dieron clases de capacitación a jóvenes de la telesecundaria del Yano Suchiapa de Matías Romero, Oaxaca, con la participación del taller de música
- + Se participó en los festejos patronales del "Sagrado Corazón de Jesús" en Niza Conejo con el grupo tropical del taller de música.

- + 7° Programa de Verano Carrusel de la Cultura 2012, con la participación de los talleres de danza, música y pintura y maestros voluntarios, asistiendo 80 niños.

Talleres artísticos

En cumplimiento a los programas establecidos se realizaron diversas manifestaciones artísticas, de las cuales se menciona:

En Hidalgo y Oaxaca se impartieron talleres de artesanías, baile de salón, ballet clásico, ballet folclórico, flamenco, guitarra, música (instrumentos musicales), piano, pintura y teatro.

Para corroborar el cumplimiento del programa, se solicita información de resultados mensuales que son compilados y presentados en un informe gerencial periódico, se comparan las metas programadas con dichos resultados, asimismo se realizan reuniones de seguimiento regional para comprobar el avance.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Asistencia total a actividades artísticas y culturales	33,577	37,321
Número de eventos artísticos y culturales presentados en la comunidad Cruz Azul	37	20
Número de eventos artísticos y culturales presentados en comunidades de influencia	31	19
Número de eventos para fortalecer las tradiciones regionales	9	2
Número de responsables que conocen la política y el programa: educación, fomento y difusión cultural	23	23

La asistencia de personas a las actividades artísticas y culturales se incrementó en más del 11% respecto al año anterior.



Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

- + Comunidad interna (Jefatura de Desarrollo Comunitario Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Desarrollo Social, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, niños, jóvenes, adultos y trabajadores del Grupo Cruz Azul).
- + Comunidades de zona de influencia (niños, jóvenes y adultos, escuelas públicas de nivel básico y sus alumnos).
- + IEEA (Instituto Estatal para la Educación de Adultos).
- + Autoridades municipales.

Programa:

IMPULSANDO LA EDUCACIÓN

Este programa tiene como objetivo principal apoyar de forma trascendente el impulso de la educación integral en la comunidad en la que tenemos influencia, combatiendo el rezago educativo, contribuyendo a que cada persona que se beneficie alcance su formación más completa, al tiempo de estimular el progreso de dicha comunidad.

ACCIONES Y RESULTADOS

La práctica, la cual data desde hace más de diez años, se sustenta en Políticas, Diagramas de Procesos, Procedimientos y Reglamentos relacionados con el impulso a la Educación, los cuales incluyen lineamientos dirigidos a fomentar la continuidad de la educación, mejorando el nivel educativo de las personas del Grupo Cruz Azul, así como de las comunidades de influencia, creando con esto las condiciones de mejora de la calidad de vida,

al tiempo de combatir el rezago educativo y evitar el empleo infantil por falta de recursos para estudiar.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2012 y sus resultados:

Se realizaron acciones para contribuir a la formación académica de las personas, al tiempo de estimular el progreso de las comunidades, a través de



2,400
personas
beneficiadas

apoyos educativos como el otorgamiento de becas, apoyo a escuelas con la asignación de maestros y la coordinación para el alcance de educación abierta para adultos. El total de beneficiados con estas acciones fue de 2,400, de los cuales 1,378 son hombres y 1,022 son mujeres, en 17 comunidades en Hidalgo y nueve en Oaxaca. La inversión en 2012 fue de \$ 1'731,476, 6.5% mayor al año 2011.

Se facilitaron 18 maestros en 11 comunidades de Hidalgo, beneficiando a 14 escuelas públicas, con el propósito de coadyuvar al cumplimiento en tiempo y forma de los planes y programas educativos establecidos. El gasto incurrido en este apoyo fue de \$ 512,000.

Como apoyo para la continuidad de la formación académica y contribuir a la disminución de la deserción escolar, se otorgaron 51 becas educativas en diez comunidades de Hidalgo con un gasto de \$ 541,450 y 36 becas en ocho comunidades de Oaxaca, con un gasto de \$ 342,994.

Se apoyó a 279 personas de 13 comunidades de Hidalgo, que se encuentran en proceso para alcanzar el nivel escolar básico, a través de la coordinación y otorgamiento de material para el estudio de la educación abierta para adultos, el gasto erogado fue de \$ 335,032. Es importante mencionar que en 2012 el total de personas que concluyeron el ciclo escolar, inscritos en años anteriores fue de 192 personas.

Para asegurar que las becas se destinen de forma transparente a alumnos que verdaderamente las requieren, se emplearon los siguientes mecanismos:

- + Es requisito que las solicitudes de becas sean enviadas por escuelas públicas de la zona de influencia del Grupo Cruz Azul, con la firma a su vez del Delegado Municipal.
- + La persona interesada en la beca debe al menos tener una residencia mínima de cinco años en la zona de influencia del Grupo Cruz Azul.
- + Se realizaron visitas domiciliarias para verificar las condiciones de vida, generando para respaldo, estudios socioeconómicos que son la base para autorizar recursos.
- + En la autorización para la liberación de recursos y entrega de becas educativas intervienen, la Gerencia Regional del Club Deportivo, el Delegado de la Comunidad, y el área de Desarrollo Comunitario, asegurando con esto el destino claro y efectivo de los recursos, impidiendo cualquier acto de corrupción.
- + Se solicita al becario periódicamente mostrar su boleta de calificaciones, las cuales deberán estar en el parámetro requerido para mantener la beca.
- + Se mantiene una base de datos de los beneficiarios y se informa mensualmente a través del Informe Gerencial.

Con este programa se obtienen los siguientes beneficios:

- + Impulso de la educación integral en la comunidad en la que tenemos influencia.



87
becas
otorgadas

- + Contribución a la disminución del rezago educativo.
 - + Mejoramiento a la calidad de vida de las personas.
 - + Grado de conocimiento de los derechos humanos.
 - + Contribución a mayores oportunidades de desarrollo de las personas.
- + Confiabilidad y transparencia en el manejo de los recursos.

Para corroborar el cumplimiento del programa se solicita información de resultados mensuales que son compilados y presentados en un Informe Gerencial periódico, se comparan las metas programadas con dichos resultados, asimismo se realizan reuniones de seguimiento regional para comprobar el avance.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Total de personas beneficiadas con este programa	1,863	2,400
Poblaciones beneficiadas con este programa	21	26
Número de personas inscritas en escuela abierta	390	279
Número de personas que concluyeron un nivel escolar en escuela abierta	185	192
Inversión incurrida para escuela abierta	\$ 315,431	\$ 335,032
Número de becas otorgadas	80	87
Inversión incurrida en el otorgamiento de becas	\$ 879,207	\$ 884,444
Número de maestros asignados en apoyo a escuelas	17	18
Inversión incurrida en la asignación de maestros a escuelas	\$ 430,750	\$ 512,000
Número de escuelas apoyadas con la asignación de maestros	14	14
Inversión incurrida en el programa de impulso a la educación	\$ 1'625,388	\$ 1'731,476
Número de responsables que conocen la Política y el Programa: Impulsando la Educación	35	35

Como se puede observar en el Comparativo de Progreso, el número de personas beneficiadas se ha incrementado de manera sustancial en un 28.82%, generando con esto el cumplimiento a los indicadores y compromisos establecidos por La Cruz Azul.



PRINCIPIO

01

DERECHOS
HUMANOS

Programa:

IMPULSO AL DESARROLLO PRODUCTIVO

El programa consiste en contribuir a la creación de empleos en las comunidades de influencia de La Cruz Azul, impulsando el desarrollo productivo, mediante la capacitación y orientación laboral, a la vez de acercar los beneficios de fondos y programas gubernamentales a proyectos viables, que les permita sustentar y lograr su desarrollo económico. Lo anterior a través de la capacitación especializada en los talleres que se definan.

Dimensión
Social

Área / Empresa

**Club Deportivo
Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional de Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario).
- + Comunidades de las zonas de influencia de La Cruz Azul (hombres y mujeres).
- + Autoridades municipales.
- + Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo (ICATHI).

ACCIONES Y RESULTADOS

Esta práctica se realiza desde hace más de diez años, está sustentada con Políticas, Diagramas de Procesos y Procedimientos relacionados con el Impulso al Desarrollo Productivo, los cuales consideran lineamientos dirigidos a fomentar acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las comunidades de influencia, mediante el aprendizaje de actividades que les permitan una mejora económica, para solventar algunas necesidades apremiantes de sus familias.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2012 y sus resultados:

Se realizaron talleres de capacitación, con la finalidad de contribuir a la creación de empleos e impulsar el desarrollo productivo, a la vez de permitir el sustento y desarrollo económico de personas de las comunidades cercanas a La Cruz Azul.

HIDALGO

Se realizaron 30 talleres beneficiando a 197 personas de siete comunidades: cuatro talleres de Administración Gerencial, un taller de carpintería, dos talleres de cocina, 18 talleres de com-

putación, tres talleres de docencia y capacitación, un taller de electricidad y un taller de panadería y repostería.

OAXACA

Se realizaron cinco talleres beneficiando a 80 personas de cinco comunidades: un taller de bordado con listón, un taller de bordado de trajes regionales, un taller de estilismo y maquillaje, un taller de fomento a la lectura y un taller comunitario de verano.

Tanto en Hidalgo como en Oaxaca se realizó la Expo Clausura 2012 de Capacitación para el Trabajo, con la finalidad de dar a conocer las actividades realizadas, los productos y artículos elaborados y los avances que se han logrado en beneficio comunitario.

Se coordinó con autoridades comunitarias y del Grupo Cruz Azul la organización de los grupos y sitios para dar la capacitación a las personas interesadas y se mantuvo comunicación con alumnos de talleres anteriores, para dar seguimiento y compartir experiencias.

No se erogó ningún gasto para los talleres de capacitación en Hidalgo, ya que se tiene el convenio con el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo (ICATHI), realizando trabajos conjuntos para la impartición de talleres laborales y entrega de Certificados de terminación de la capacitación, y en Oaxaca la capacitación es realizada en forma interna.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de talleres de capacitación realizados	32	35
Número de personas beneficiadas con la realización de talleres	516	277
Número de poblaciones beneficiadas con los talleres	16	12
Número de eventos relacionados al impulso productivo	1	1
Número de contratos y /o convenios celebrados con organismos gubernamentales	1	1
Inversión incurrida en la capacitación laboral	-	-
Número de responsables que conocen la política y el programa: Impulso al Desarrollo Productivo	35	35



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
07
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
**Social /
Ambiental**

Área / Empresa
**Club Deportivo
Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Desarrollo Social, Empresas del Grupo Cruz Azul).
- + Población en general consumidora del agua embotellada Jubileo Azul y Niza Azul.
- + Comunidad usuaria de los edificios e instalaciones de las Empresas del Grupo Cruz Azul, en México, D.F., Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca.
- + Medio ambiente.



Programa:

MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AGUA EN INSTALACIONES DEL GRUPO CRUZ AZUL

Este programa consiste en diagnosticar la calidad del agua en fuentes de abastecimiento, tratamiento e instalaciones, de las empresas del Grupo Cruz Azul, con un monitoreo continuo, dando seguimiento a sus condiciones de calidad, para prevenir riesgos a la salud humana y para la protección al medio ambiente, en concordancia a la Normatividad Mexicana vigente.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa data de hace más de cinco años y se sustenta con Políticas, Diagramas de Procesos y Procedimientos, relacionados con el Monitoreo de la Calidad del Agua, los cuales incluyen lineamientos dirigidos a supervisar y monitorear la calidad del agua que se utiliza en las diferentes instalaciones del Grupo Cruz Azul, en búsqueda de prevenir problemas de salud y contaminación del agua, en beneficio de todas aquellas personas que consuman o utilicen el líquido.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2012 y sus resultados:

Se elaboró la calendarización del monitoreo permanente de la calidad del agua en servicios e instalaciones de empresas del Grupo Cruz Azul. El monitoreo se realiza dos o tres veces al año según la instalación, en las siguientes áreas:

Club Deportivo-Alberca de las instalaciones deportivas Hidalgo y Oaxaca; Médica Azul-Hospital General "Guillermo Álvarez Macías"; Médica Azul-Hospital General "Rosa Elvira Álvarez de Álvarez"; Purificadora Jubileo Azul; Purificadora Niza Azul; Centro Educativo Cruz Azul; agua potable de la red de distribución, agua de la alberca, tina de hidromasaje y

agua tratada para riego de canchas y jardines de instalaciones Xochimilco.

Se llevaron a cabo los muestreos y análisis programados a las diferentes instalaciones donde se emitieron reportes de resultados, observaciones y recomendaciones, los que fueron turnados en su oportunidad a las instancias correspondientes.

Se ha determinado que los laboratorios que realicen los análisis del agua deben estar certificados por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA),

que a su vez se encuentra certificada internacionalmente, lo cual proporciona seguridad y confiabilidad de los resultados recibidos.

Adicionalmente, esta práctica contribuye a la salud preventiva de las personas y del cuidado ambiental.

Con estas medidas se apoya el respeto a los Derechos Humanos relacionados con la preservación de la salud, así como de tener acceso a agua potable y tratada, certificada.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de instalaciones atendidas en el programa de monitoreo de la calidad del agua	14	16
Periodicidad del muestreo y análisis del agua	semestral	semestral
Total de muestreos realizados de la calidad del agua	34	32
Total de parámetros bacteriológicos y fisicoquímicos realizados de la calidad del agua	579	550
Total de parámetros dentro del rango permisible que establece la normatividad vigente	566	529
Total de parámetros fuera del rango permisible que establece la normatividad vigente	13	21
Inversión incurrida en el muestreo y análisis del agua	\$ 64,104	\$ 65,386
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Monitoreo de la Calidad del Agua en Instalaciones del Grupo Cruz Azul	35	35

Se ha incrementado el muestreo en mayor número de instalaciones, con lo que se contribuye en la prevención para el mantenimiento de la calidad del agua, en beneficio de la salud de las personas.



Dimensión
Social

Área / Empresa
**Club Deportivo
Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional de Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario, Gerencia de Planta, Médica Azul, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos).
- + Instituciones de Salud Pública y Privada.
- + Autoridades municipales.



Programa:

PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD COMUNITARIA

Con este programa se busca fomentar con actividades preventivas e informativas, en alianza con Instituciones Públicas y Privadas de Salud, la prevención de enfermedades en la población del Grupo Cruz Azul y comunidades aledañas, llevando atención y orientación básica de higiene y salud, así como acercándolos a los servicios de salud pública, contribuyendo así a la conservación y/o recuperación de la salud física de las personas beneficiadas.

ACCIONES Y RESULTADOS

La práctica se tiene implementada desde hace más de diez años, y se encuentra respaldada con Políticas, Diagramas de Procesos y Procedimientos, los cuales incluyen lineamientos, acciones y estrategias dirigidos a apoyar a las personas de escasos recursos con problemas de salud, de la comunidad del Grupo Cruz Azul y de su zona de influencia, como una forma de fomentar la solidaridad social hacia los grupos vulnerables y desprotegidos, a la vez de enfatizar la preservación de la óptima

salud mediante la prevención. A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2012 y sus resultados:

En comunicación con centros e institutos de salud de las comunidades de Hidalgo y Oaxaca se definieron los temas de las pláticas, las cuales se impartieron en materia de prevención de salud; tales organismos son: Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Centro de Salud de Tula, Casa de Salud del Municipio del Barrio,

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, MEXFAM de Tepeji, Instancia Municipal de la Mujer, DIF Municipal y Alcohólicos Anónimos.

Se llevaron a cabo en Hidalgo y Oaxaca, acciones de prevención y cuidado de la salud, a través de pláticas, estudios médicos, conferencias y Feria de la Salud donde se expusieron diferentes temas de interés comunitario, todo esto, beneficiando a 4,057 personas. Entre las principales acciones se realizaron las siguientes:

HIDALGO

- + Campaña "Un futuro sin Cáncer de Mama", en el marco del "Día contra el Cáncer de Mama" realizando a 301 personas la exploración de mama, y mastografía a 62 mujeres de forma gratuita, recibiendo la atención en el Hospital Regional Tula – Tepeji".
- + Se impartió la plática "Autoestima", a niños de la Escuela Primaria "Lázaro Cárdenas".

OAXACA

- + En coordinación con integrantes de la Central Mexicana de Alcohólicos Anónimos, A.C., en Santa María Petapa, se realizó la plática de concientización sobre la problemática del alcoholismo, con el tema "Demasiado joven para ser alcohólico".
- + Conferencia "La salud a través de la medicina alternativa" dirigida a personal del Núcleo Cruz Azul, en el Centro para la Formación en Salud "CEPAFOS", con un total de 200 asistentes aproximadamente.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Total de acciones realizadas para la prevención y atención a la salud comunitaria	47	146
Personas beneficiadas con las acciones realizadas	4,397	4,057
Poblaciones beneficiadas con las acciones realizadas	14	21
Número de organismos con los que se tiene vinculación	8	14
Acciones realizadas con la vinculación de organismos gubernamentales	14	15
Inversión incurrida en el programa de Prevención y Atención a la Salud Comunitaria	\$ 312,050	\$ 352,850
Número de responsables que conocen la Política y el Programa: Prevención y atención a la Salud Comunitaria	30	30

Las acciones realizadas en este año 2012 se triplicaron en relación al año anterior. Cabe hacer mención, que las acciones de apoyo que se otorgaron se encuentran respaldadas con un estudio socioeconómico.



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
02
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Club Deportivo
Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Comunidad interna (Coordinación del CRED, Gerencia Regional de Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Fundación Cruz Azul Pro Comunidades).
- + Autoridades municipales.
- + Niños y jóvenes con capacidades especiales de las comunidades cercanas a la Planta de Lagunas, Oaxaca.



Programa:

REHABILITACIÓN Y EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Este programa tiene como objetivo brindar servicios de educación especial y de rehabilitación a personas con capacidades especiales, de la región de Lagunas, Oaxaca, y comunidades circunvecinas, que posibiliten su autosuficiencia, inclusión social y laboral, a fin de alcanzar una mejor calidad de vida.

ACCIONES Y RESULTADOS

Esta práctica se encuentra implementada desde hace más de diez años, se sustenta con Políticas, Diagramas de Procesos, Procedimientos y Reglamentos relacionados con la rehabilitación y educación diferencial, los cuales incluyen lineamientos para brindar la atención educativa o de terapia a las personas con capacidades especiales, que coadyuven a mejorar su calidad de vida y lograr su autosuficiencia e inclusión social, así como otorgar apoyo y orientación a los padres de familia en el manejo conductual que refuerce la educación y reha-

bilitación de los niños y/o jóvenes.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2012 y sus resultados:

Se brindó el servicio de educación especial y de rehabilitación a personas con capacidades especiales, con la finalidad de lograr su autosuficiencia, inclusión social y laboral.

Casos atendidos:

Deficiencia Mental, Disgenecia Congénita Cerebral, Hidrocefalia, Hipoa-



5,803
consultas
o sesiones
realizadas

cusia Bilateral, Hipotiroidismo, Inmadurez Cerebral, Microcefalia, Parálisis Cerebral, Problemas de Aprendizaje, Problemas de Lenguaje, Retraso de Neurodesarrollo, Retraso Psicomotor, Síndrome de Angelman, Síndrome de Down, Síndrome de West, Síndrome Moebius, Trastorno de la Personalidad, Trastorno de Migración Neuronal, Trastorno del Espectro Autista.

Talleres de aprendizaje:

El servicio se realizó a través de talleres de Estimulación Temprana, Desarrollo de Habilidades de Independencia Personal, Habilidades Cognoscitivas, Desarrollo de Habilidades de Sociabilización y Comunicación, Taller de Educación Sexual, Capacitación Laboral y Educación Física. Además la rehabilitación es complementada con terapias de lenguaje, terapia física y terapia psicológica.

Mediante la impartición de los talleres laborales se consolidó la autonomía personal, la elección de un oficio y consolidación de relaciones personales. En promedio se capacitó a diez usuarios en los oficios de carpintería y piñatería.

Pláticas con padres de familia:

Como parte del proceso de rehabilitación, se realizaron 13 actividades dentro del programa "Escuela para Padres", teniendo como finalidad la de involucrar a los padres de familia en actividades que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje y faciliten el desarrollo integral, que fortalezca las relaciones intrafamiliares en temas como: malformaciones congénitas, crisis convulsivas, bienestar social, manejo de depresión, establecimiento de límites a los hijos, involucra-

miento en el proceso educativo y rehabilitatorio de los hijos, entre otros.

Se brindó información a los padres de familia respecto a la importancia de la "Inteligencia Emocional" y su valor como recurso para mantener las relaciones sociales funcionales.

Participación en eventos:

Se participó en 11 eventos como: Visita al 99 Batallón de Infantería en Matías Romero, Oaxaca; "Rally en la Unidad Deportiva"; visita al área agropecuaria de la Cruz Azul, S.C.L.; desfile del 20 de noviembre, entre otros, con la finalidad de lograr la integración con las personas que los rodean, a la vez de propiciar un incremento en su proceso de sociabilización y acervo cultural.

En promedio se atendió a 32 personas con permanencia diaria inscrita en los niveles de rehabilitación. El costo promedio de atención por persona fue de \$ 9,221 en forma mensual y de \$ 110,654 anual.

El gasto de operación del Centro de Rehabilitación y Educación Diferencial (CRED) fue de \$ 3'924,684, siendo el gasto de personal el 93.19%, con una plantilla de 17 personas.

Con la implementación de esta práctica, se logra además, lo siguiente: fomento a la cultura de la no discriminación, respeto y tolerancia; fomento del respeto a los derechos humanos; nivel de sensibilización y concientización respecto al manejo de las personas con capacidades especiales; incremento en el involucramiento de los padres en el proceso educativo y rehabilitatorio de los hijos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Personas inscritas en los niveles de educación y rehabilitación	28	32
Estudios socioeconómicos realizados para el otorgamiento de becas para ingreso al programa	32	27
Becas otorgadas	21	18
Número de consultas o sesiones realizadas en el programa	6,764	5,803
Número de valoraciones de personas en el programa, para la determinación de diagnósticos específicos	125	93
Número de personas incorporadas a escuela regular	2	0
Total de reuniones de escuela para padres para la sensibilización y concientización en el manejo de las personas con capacidades diferentes	29	13
Número de eventos en los que se participó para lograr la integración y socialización	6	11
Inversión incurrida en el programa	\$ 3'731,579	\$ 3'924,684
Costo promedio anual por persona inscrita en el programa	\$ 110,710	\$ 110,654
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Rehabilitación y Educación Diferencial	30	30

El número de personas inscritas en 2012 se incrementó en un 14%, ampliando con esto la cobertura para personas con necesidades de educación y rehabilitación especial. Estas personas reciben la atención personalizada en talleres por niveles de aprendizaje y rehabilitación. Casi se duplicaron las acciones de integración y socialización contribuyendo con esto a mejorar dichas habilidades en las personas atendidas.



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
04
ESTÁNDARES
LABORALES

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Club Deportivo
Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.**

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:

- + Comunidad interna (Área de Seguridad e Higiene, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Médica Azul).
- + Empleados y trabajadores del Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, en sus tres secciones (Cruz Azul, Hidalgo, Lagunas, Oaxaca, y México D.F.).



Programa:

SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL

El Objetivo de este Programa es el de mantener al trabajador en un ambiente adecuado para su desempeño laboral y prevenir posibles riesgos de trabajo, disminuyendo la tasa de enfermedades y accidentes.

ACCIONES Y RESULTADOS

La presente práctica se tiene implementada hace más de diez años y se encuentra sustentada en Políticas, Diagramas de Procesos, y Procedimientos relacionados con la Seguridad e Higiene Laboral, los cuales incluyen lineamientos dirigidos a la prevención de riesgos de trabajo, y para promover medidas que aseguren un ambiente laboral seguro y se contribuya a mejorar la eficiencia y calidad de vida en el trabajo.

Asimismo, con esta práctica se apoya el respeto de los Derechos Humanos,

en especial los derechos sociales de los trabajadores, ya que logramos que se encuentren protegidos contra los accidentes de trabajo; de igual forma aseguramos condiciones justas y adecuadas para laborar.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2012 y sus resultados:

LAGUNAS, OAXACA

Se realizó mantenimiento a los equipos contra incendio con que cuenta la empresa (43 piezas de diferentes

capacidades 2, 4, 5, 6, 8, 9 y 12 kilogramos de peso), esta acción, complementada con la capacitación que se le ha impartido al personal de la empresa, nos permite enfrentar de manera más oportuna y efectiva los probables conatos de incendio que se pudieran presentar en nuestras instalaciones, aunque se ha recalcado en las sesiones de capacitación que el mejor incendio es aquel que no inicia, por ello se ha reforzado la concientización de no generar condiciones que favorezcan este tipo de accidentes (en cumplimiento a la NOM-002-STPS-2010, NOM-100-STPS-1994).

Con el apoyo de personal del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), se llevó a cabo una campaña de detección de Glucosa, Colesterol y medición de presión arterial, a fin de prevenir entre los trabajadores las enfermedades degenerativas más frecuentes. En dicha campaña participaron 77 trabajadores.

El apoyo del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) también se manifestó en la impartición de una plática sobre ergonomía y prevención de lesiones en columna, con la participación de 101 trabajadores del Club Deportivo, acción que generó interés así como conciencia por parte de los trabajadores, para adecuar sus áreas de trabajo previniendo y evitando con ello lesiones músculo-esqueléticas.

En coordinación y con apoyo del personal del área de salud pública de la empresa Médica Azul (integrante del Grupo Cruz Azul), se realizaron cam-

paññas de vacunación contra la Influenza estacional en el mes de diciembre, (se aplicó esta vacuna a 89 trabajadores del Club Deportivo y a 31 trabajadores de otras empresas que prestan sus servicios en las instalaciones). Con esta acción se ha favorecido a disminuir el ausentismo relacionado con enfermedades típicas de la temporada invernal y por ende a preservar la salud laboral.

Se proporcionó a los trabajadores del Club Deportivo el equipo de protección personal (calzado de seguridad, guantes, mascarillas, fajas, lentes de seguridad, ropa de trabajo, etc.), necesario para el desarrollo de sus actividades, a fin de evitar o disminuir las condiciones de riesgo, dando cumplimiento a la NOM-017-STPS-208. La inversión fue de \$ 140,252.

Este año se presentaron diez casos de accidentes laborales, lo que representa el 4.09% en relación al total del personal.

Se obtuvo un índice de siniestralidad de 1.76125, por arriba de la unidad 1.000, lo que quiere decir que el número de accidentes se incrementó, así como el número de días que se ausentaron fue mayor; esto se explica dado que la mitad de los trabajadores accidentados presentan enfermedades degenerativas, que impiden su pronta recuperación.

La Comisión de Seguridad e Higiene, realizó dos recorridos a las áreas de la organización, con la finalidad de detectar riesgos durante la operación y emitió las observaciones y sugerencias correspondientes, para mejorar las condiciones de trabajo.

CRUZ AZUL, HIDALGO

Se impartieron cuatro cursos de capacitación y adiestramiento en materia de protección contra incendios nivel básico, normatividad sobre el uso de equipo de protección personal y prevención de quemaduras e incendios, con la participación de 51 personas.

Se efectuó el mantenimiento a 20 gabinetes y mangueras de los sistemas hidrantes del Auditorio del Cooperativismo y Salón de Usos Múltiples, como cada año.

Se realizaron 12 inspecciones en el Auditorio del Cooperativismo y al Salón de Usos Múltiples, en donde se realizan eventos y actividades laborales, culturales y recreativas, con la finalidad de verificar el óptimo funcionamiento del sistema de detección y alarma automática contra incendios, así como el funcionamiento del sistema hidrante.

Se presentaron nueve casos de accidentes laborales, lo que representa el 3.3% en relación al total del personal. Se obtuvo un índice de siniestralidad de 0.88617, por debajo de la unidad 1.000, lo que quiere decir que el registro de accidentes aun sigue siendo mínimo y se sigue con la meta del índice mínimo que es de 0.5000. Esta prima mínima general la pagan todas las empresas aún cuando no registren en su operación accidentes de trabajo.

Con la colaboración del Instituto Mexicano del Seguro Social, se realizó la aplicación de esquemas de vacunación para la población laboral

contra la influenza estacional (202 personas), toxoide diftérico (27 personas), sarampión-rubéola (siete persona), y hepatitis "B" (cinco personas).

Se realizó el mantenimiento y recarga de 199 extintores portátiles y tres extintores móviles, ubicados en las diversas instalaciones de la empresa y los correspondientes a la flotilla vehicular. El mantenimiento consta de aplicación de pintura, reemplazo de componentes internos y externos. De este total, a 45 extintores portátiles y uno móvil se les realizó una prueba hidrostática para probar su eficiencia.

Se llevó a cabo la programación y supervisión diaria de los trabajos del control integrado de plagas, verificando el funcionamiento de dispositivos de captura de fauna nociva, para mantener en óptimas condiciones de higiene y limpieza las siguientes áreas: Salón de Usos Múltiples, Auditorio del Cooperativismo, Restaurante, Instalaciones Deportivas y el centro de Distribución de Carne. Asimismo se mantiene un control en las oficinas administrativas para evitar plagas nocivas.

Para el año 2012 se realizó la instalación de 151 piezas de señalamientos preventivos, restrictivos e informativos, destinados en diversas áreas de la empresa y la Ciudad Cooperativa Cruz Azul.

Se realizó el programa de dotación y reemplazo mensual del Equipo de Protección Personal a colaboradores de Mantenimiento, Deportes y Recreación, Pecuario, Gráfico, Cafetería y Restaurante, Servicios Generales,

Encino y Recolección, Servicios a la Comunidad y Sector Profesional. La inversión fue de \$ 77,789

Se realizó la dotación oportuna de medicamento y material de curación a 22 botiquines de Primeros Auxilios, ubicados en las diversas áreas del Club Deportivo y cinco botiquines especiales.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de accidentes laborales presentados	11	19
Índice de siniestralidad obtenido	0.77117	1.32371
Número de cursos impartidos en aspectos de seguridad e higiene	18	4
Número de acciones realizadas con la vinculación de empresas del Grupo o con organismos gubernamentales	6	7
Número de personas participantes en los cursos de seguridad e higiene	244	152
Cantidad de equipos contra incendio a los que se les realizó mantenimiento preventivo	219	245
Número de botiquines de primeros auxilios con que se cuenta	27	27
Inversión incurrida en la adquisición de equipo de protección y seguridad para el personal	\$ 336,123	\$ 218,041
Número de responsables que conocen la Política y el Programa: Seguridad e Higiene Laboral	65	65



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
**Social /
Ambiental**

Área / Empresa
**Club Deportivo
Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.**



**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Comunidad interna (Radiodifusora, Gerencia General, Gerencia Regional Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Planta, Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades).
- + Organismos gubernamentales.
- + Instituciones académicas y culturales.
- + Comunidad Cruz Azul (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).
- + Comunidades de la zona de cobertura (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).

Programa:

SERVICIO RADIOFÓNICO CULTURAL

Este programa tiene como objetivo primordial, operar la Radiodifusora Cultural XHCA FM, permitida a la organización Cruz Azul, para producir y transmitir programación principalmente de corte cultural, educativa, deportiva, noticiosa, ecológica, de entretenimiento y orientación, dirigida a la comunidad Cruz Azul y zonas de influencia en la región del Istmo de Tehuantepec, con la finalidad de contribuir al desarrollo socialmente sustentable.

ACCIONES Y RESULTADOS

Esta práctica se implementa desde hace más de diez años, se sustenta con Políticas, Diagramas de Procesos y Procedimientos relacionados con el Servicio Radiofónico que ofrece el Club Deportivo a la comunidad en cobertura. Incluye lineamientos dirigidos al diseño de la programación, atención a radioescuchas y la transmisión de programas radiofónicos,

enfocados a difundir las tradiciones de la región, géneros musicales diversos, de acuerdo a la preferencia de los radioescuchas, programas de interés y beneficio social, así como programas informativos sobre el quehacer regional, nacional e internacional.

Las acciones de la radiodifusora buscan mantener comunicación perma-

nente y directa con la población en el área de cobertura, a través de una programación que promueva la cultura universal, estimule el desarrollo social y fomente una población informada, crítica y participativa, a la vez de proporcionar un entretenimiento sano. Esto a través de la constante actualización en diversas temáticas para brindar contenidos vigentes acordes a la situación actual mundial. Se da prioridad a la difusión de mensajes, programas, cápsulas e intervenciones de actores relevantes de la sociedad, relacionados con el respeto de los derechos humanos, procurando que el impacto radiofónico llegue a todos los sectores. Asimismo se otorgan los espacios suficientes y necesarios para la transmisión de temática ambiental y se apoyan las iniciativas encaminadas a procurar el cuidado y mejora del medio ambiente.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2012 y sus resultados:

Se brinda entretenimiento a los radioescuchas de la región del Istmo de Tehuantepec y de los distintos lugares de cobertura de la emisora, a través de una programación radiofónica amplia y plural, y además se fomentan los valores institucionales y universales entre la comunidad, para participar y promover causas sociales que coadyuven al mejoramiento de las condiciones de vida de personas en situaciones vulnerables y desprotegidas. Se busca concientizar a las personas haciéndolas partícipes en la construcción de una relación armónica entre la sociedad y el medio ambiente, a través de impactos radiofónicos.

En 2012 la inversión incurrida en el programa fue de \$ 2'870,136 y las horas transmitidas 7,912 de acuerdo a lo siguiente:

- + 247 horas de información cultural.
- + Cuatro horas de información de salud.
- + 1,764 horas de locución en vivo.
- + 109 horas de transmisión de resúmenes de noticias de lunes a viernes, como servicio informativo a la comunidad.
- + 133 horas de programación de corte social y ambiental.
- + 337 horas de programación para difundir actividades y proyectos de las empresas del Grupo Cruz Azul.
- + 4,973 horas de programación musical.
- + 345 horas de impactos para organismos gubernamentales, de acuerdo a la obligación radiofónica contraída.

Las horas no transmitidas fueron 872 (9.93% fuera del aire), por condiciones de fallas en el suministro eléctrico y en el transmisor.

Se realizaron las siguientes locuciones en vivo:

- + Entrevista al Dr. Félix Cortés Antonio, exponente en la celebración del Año Internacional del Cooperativismo, con la plática "Vivir para Triunfar".

- + Transmisión del 7° Aniversario del Programa "Enramada Istmeña".
- + Transmisión a control remoto del "Radiotón 2012", dentro de la Campaña de Recolección de Víveres 2012, en coordinación con el Centro Comercial Cruz Azul y el Centro Educativo Cruz Azul.
- + Transmisión a control remoto desde la cabina instalada del Club Deportivo en la Expo Artesanal y Cultural 2012, en la XVI Semana de la Cooperación.
- + Difusión de una entrevista con integrantes de la Red Interinstitucional de Atención y Prevención de Casos de Violencia Intrafamiliar y Sexual en la Zona Húmeda del Istmo, dentro del Día de la Mujer.
- + Se brindó el apoyo en la difusión de las festividades de las comunidades aledañas como: Chivela, Sta. María Petapa, Casa Blanca, etc.
- + Se apoyó a escuelas en la difusión de inscripciones.
- + Entrevista al Dr. Ricardo Castañeda con motivo del Día Internacional de la Lucha Contra el Uso Indevido y el Tráfico Ilícito de la Droga.
- + Entrevista a la Lic. Penélope Zavaleta, Directora del Centro de Estudios Superiores del Golfo de México y Terapeuta Familiar.
- + Se otorgó servicio en la Edición XI de los Juegos de la Fraternidad con motivo del onomástico del Director General de la Cooperativa La Cruz Azul.
- + Los diez niños conductores del programa "La Caja Azul", realizaron una visita al Salón de la Fama de La Cruz Azul y un encuentro de fútbol entre Cruz Azul vs Monterrey, resaltando que estos niños fueron entrevistados por diversos medios de comunicación como ESPN, Fox Sport, TV Azteca, TV Cultural y Portal Terra.
- + Se realizó el programa por el "Día Internacional de la Juventud", participando jóvenes y miembros de la Central Mexicana de Alcohólicos Anónimos, A.C.

Algunas cápsulas transmitidas fueron:

- + **De corte cultural:** Día de la Lengua Materna, Viñetas, Día del Trabajo, Día de la Santa Cruz, Higiene y Seguridad de Fábrica, Día del Maíz, Día de la Raza, ONU y Día de Muertos.
- + **De corte social:** Día de las Madres, Día del Padre, Día del Amor y la Amistad, Festividades en Municipios de El Barrio y Sto. Domingo, CECATY, Almoloya, COBAO, Bachillerato Ixtepec, Extravío de Llaves y Billetera, Extraviada Ciudadanía, Escuela Primaria Inscripciones, Conferencias, Prevención, Jaripeo, Toros Extraviados, Colegio de Contadores, Inscripciones de CECATI y UNISTMO, Corte de Energía, Módulo del IFE, Corte Carretero, Brigadas, Circulación, Libre Tratamiento del Cáncer, Concurso de Papalotes, Obra de Teatro, Fiestas de la Virgen de Guadalupe en Lagunas y Matías Romero.

- ## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Total de horas transmitidas	8,441	7,912
Total de horas fuera del aire	319	872
Cantidad de horas transmitidas de corte cultural	222	247
Cantidad de horas transmitidas de salud	21	4
Cantidad de horas transmitidas de corte social y ambiental	176	133
Cantidad de horas transmitidas de corte noticioso	102	109
Cantidad de horas transmitidas de locución en vivo	1,376	1,764
Cantidad de horas transmitidas de programación musical	5,925	4,973
Cantidad de horas transmitidas en cumplimiento gubernamental	270	345
Inversión incurrida en el programa	\$ 2'710,266	\$ 2'870,136
Número de responsables que conocen la Política y el Programa: Servicio Radiofónico Cultural	30	30

La operación de la radiodifusora se encuentra en niveles aceptables, se incrementaron las horas de locución en vivo en un 28% atendiendo las necesidades de los radioescuchas y así establecer una relación más directa y atender necesidades que planteen.



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

PRINCIPIO
09
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Club Deportivo
Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Planta de Tratamiento, Gerencia de Planta, Área de Ecología de la Planta, Unidad Deportiva, áreas verdes de la Ciudad, Planta cementera).
- + Comunidades circunvecinas a la Planta de Lagunas, Oaxaca.
- + Medio ambiente.



Programa:

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

En la comunidad de Lagunas, Oaxaca, se opera una **Planta de Tratamiento de Aguas Residuales** en donde se recolecta todo el volumen de agua residual de casa habitación, comercio y planta cementera, para ser tratada y reutilizada para el riego de las áreas verdes en la Unidad Deportiva de la comunidad y en terracerías. Asimismo, para la fabricación de material de construcción y para el enfriamiento de máquinas de barrenación, participando activamente en el cuidado, preservación y mejoramiento del medio ambiente, a la vez de contribuir a la protección de la salud pública.

ACCIONES Y RESULTADOS

Desde hace más de diez años, se tiene implementada esta práctica, la cual está sustentada con Políticas, Diagramas de Procesos, Procedimientos y Normas Oficiales Mexicanas, relacionadas con el tratamiento de aguas residuales, las cuales consideran los lineamientos y las acciones necesarias que se deben implementar para llevar a cabo una óptima operación de la planta de tratamiento y así contribuir de forma efectiva a evitar la contaminación ambiental, al tiempo de ejecutar métodos innovadores en el trata-

miento del agua, que coadyuven a optimizar recursos en la búsqueda de maximizar los beneficios para el medio ambiente y las comunidades.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2012 y sus resultados:

A través de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en Lagunas, Oaxaca, se manejó y se dio tratamiento al agua residual de la Comunidad Cruz Azul, previniendo la contami-



**191,146
m³**
**de agua tratada
y reutilizada**

nación ambiental, contribuyendo a la protección de la salud pública y garantizando un nivel seguro de microorganismos en el efluente producido, para finalmente generar agua susceptible de reutilización para diversas actividades de la comunidad.

El agua tratada fue de 191,146 m³, la cual fue reutilizada: para riego de la Unidad Deportiva, 129,355 m³; para apoyos a trabajos de cantera y extracción de materia prima 11,558 m³; para áreas verdes de Lagunas, Oaxa-

ca, 30,628 m³; para otras áreas de conservación, 1,655 m³ y para la Laguna Azul, 17,950 m³.

El gasto de operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales fue de \$ 2'862,214, siendo el gasto de personal el 64.91%, con una plantilla de diez personas.

Se dio cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1993 y NOM-003-SEMARNAT-1997 en el tratamiento de aguas residuales.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Metros cúbicos de agua tratada	188,481	191,146
Metros cúbicos de agua tratada utilizada para riego de unidades deportivas y áreas verdes	142,653	161,638
Metros cúbicos de agua tratada utilizada para mejoramiento de caminos	10,946	11,558
Metros cúbicos de agua tratada canalizada a la laguna artificial	35,332	17,950
Metros cúbicos de ahorro de agua potable en la ciudad	188,481	191,146
Inversión incurrida en el programa	\$ 2'617, 391	\$2'862,214
Número de responsables que conocen la Política y el Programa: Tratamiento de Aguas Residuales	40	40

Se observa un incremento del nivel de captación y tratamiento de aguas residuales, y la utilización de mayores volúmenes de agua tratada para actividades cotidianas en la comunidad, por ende el ahorro de agua potable es mayor.



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
02
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Club Deportivo
Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Comunidad interna (Servicios Diversos a la Comunidad, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Empresas del Grupo Cruz Azul).
- + Comunidad de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.
- + Autoridades municipales.
- + Empresa prestadora de servicios de vigilancia.



Programa:

VIGILANCIA DE INSTALACIONES

El objetivo de este programa es contribuir a contar con niveles óptimos de seguridad en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, mediante la implantación de cuerpos de vigilancia, para atender en forma permanente el orden público, la integridad física de las personas, las instalaciones y el tránsito vehicular y peatonal, a fin de evitar incidentes que pongan en riesgo la tranquilidad y seguridad de los habitantes de la ciudad. Todo esto en coordinación con las autoridades de Gobierno correspondientes.

ACCIONES Y RESULTADOS

Contamos con Políticas, Diagramas de Procesos y Procedimientos relacionados con la vigilancia de las instalaciones de la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, los cuales incluyen lineamientos dirigidos a alcanzar niveles de seguridad óptimos, que generen condiciones de vida armoniosas en la comunidad, como son respeto a la propiedad privada, paz y tranquilidad entre los habitantes, manejo adecuado y fluido del tránsito vehicular y peatonal, y en general a seguir contribuyendo a que la Ciudad Cooperativa conserve niveles aceptables de seguridad pública.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas y sus resultados en 2012:

El grupo de vigilantes se integró por 108 personas (1.89% más que en 2011), en Cruz Azul, Hidalgo, distribuidas de la siguiente manera: Estadio de Fútbol, oficinas del Club Deportivo, Auditorio del Cooperativismo, salón de usos múltiples, Paseo Ecológico, Unidad Deportiva Hidalguense, Médica Azul, centros escolares, estancias infantiles, centro comercial, oficinas de Grupo Azul, Antiguo Jardín de Niños, Casa de Jubilados, Cooperativa Juárez, pu-



108
vigilantes
asignados

rificadora de agua Jubileo Azul, estacionamiento de fábrica y Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.

De la misma manera se ha logrado que no existan establecimientos de puestos de ambulante, así como mejorar la seguridad de las poblaciones cercanas, a través de vigilancia.

Se atendieron los incidentes en vía pública, en domicilios y en diversas instalaciones de la Ciudad Cooperativa, así como emergencias presentadas, de acuerdo a lo siguiente: apoyo en 13 riñas, 48 accidentes automovilísticos, 32 incidentes, tres incendios, 19 robos, 13 servicios fúnebres, cinco para desastres naturales y 88 ayudas ciudadanas. El gasto absorbido por el Club Deportivo en el año 2012 por este servicio fue de \$ 5'686,550.

Se llevó a cabo el curso "Protección contra incendios, nivel básico", en Aculco, Hidalgo.

Como parte inherente a esta delicada labor se realizan reuniones de trabajo permanentes entre las instancias correspondientes del Club Deportivo, la Cooperativa, la empresa de vigilancia y las autoridades municipales, en donde se evalúan los resultados, los incidentes y la respuesta a éstos, con la finalidad de mejorar y garantizar la seguridad pública. Aspecto importante en lo que hemos puesto énfasis, es evitar que se presenten actos de corrupción, respetando en todo momento los Derechos Humanos, no siendo cómplices en su violación, para lo cual la comunicación permanente con los vigilantes es rutina obligada.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Cantidad de vigilantes asignados	106	108
Número de zonas dentro del programa de vigilancia	27	23
Total de apoyos proporcionados	198	221
Número de incidentes presentados	89	115
Cantidad de reportes de corrupción, por parte del personal de vigilancia	0	0
Inversión incurrida en el programa	\$ 4'561,006	\$ 5'686,550
Número de responsables que conocen la Política y el Programa: Vigilancia de Instalaciones	220	220

El programa acusa una actividad estable en sus operaciones. Como se puede observar el nivel de incidentes presentados fue mayor al año anterior, sin embargo fueron atendidos oportunamente sin pasar a mayores conflictos, con lo cual se mantiene un nivel de seguridad pública satisfactorio en la comunidad.



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

FUNDACIÓN CRUZ AZUL, PRO-COMUNIDADES, A.C.

Programa:

APOYO EN ÁREA PSICOPEDAGÓGICA

Este programa tiene como objetivo proporcionar atención a niños en edad pre-escolar y primaria que presentan problemas específicos de aprendizaje, audición y lenguaje y/o conducta, siempre y cuando ésta sea derivada de problemas escolares. Contribuyendo a fomentar los Derechos Humanos de salud y educación y regulando la atención dirigida a los niños con problemas de aprendizaje.

Dimensión
Social

Área / Empresa
Fundación
Cruz Azul, Pro-
Comunidades,
A.C.

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

- + Niños en edad de preescolar y primaria que presentan problemas de aprendizaje y que son de escasos recursos económicos.
- + Comunidad interna (alumnos del Centro Clínico Pedagógico Integral y del Centro Educativo Cruz Azul).
- + Comunidad externa (pacientes particulares, pacientes de escuelas de las comunidades aledañas).

ACCIONES Y RESULTADOS

Esta práctica desde su implementación ha atendido las necesidades de las escuelas públicas de las zonas aledañas a la planta Cruz Azul, Hidalgo, alumnos del Centro Educativo Cruz Azul (CECA), y a usuarios de los talleres integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral.

Se atendió a pacientes particulares y a pacientes provenientes de escuelas de las comunidades. En 2012 el total de pacientes atendidos en promedio en forma mensual fue de 125, distribuyéndose de la siguiente manera: 41 en aprendizaje, 22 en lenguaje, 37 en psicología y 25 en terapia familiar.

El total de terapias otorgadas fue de 4,173, distribuidas por especialidad:

1,504 de aprendizaje, 795 de lenguaje, 1,129 psicológicas y 745 familiares.

Se realizaron estudios socioeconómicos para el establecimiento de la cuota correspondiente para cada paciente, apoyando a la gente de escasos recursos económicos.

Para asegurar la calidad de los servicios que se brindan a los pacientes, la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades en apego a su programa permanente de capacitación, impartió cursos dirigidos al personal docente, en temas para el manejo de problemas diversos en el aula, manejo de alumnos con problemas de aprendizaje y otros temas de interés.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número promedio mensual de pacientes atendidos	122	125
Total de terapias otorgadas	6,759	4,173
Número de terapias otorgadas en promedio por paciente	55	33

PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS



PRINCIPIO
02
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
06
ESTÁNDARES
LABORALES

Programa:
AYUDA A LA ALIMENTACIÓN

Este programa tiene como objetivo apoyar mediante la entrega de víveres, despensas y ayudas económicas mensuales, a mitigar las necesidades de alimentación y promover mejores condiciones de vida en la población desprotegida, en nuestras áreas de influencia en los Estados de Hidalgo, Oaxaca y el Distrito Federal.

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Fundación
Cruz Azul, Pro-
Comunidades,
A.C.**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Adultos mayores y personas de grupos desprotegidos de comunidades en zonas de influencia de La Cruz Azul en los Estados de Hidalgo, Oaxaca y el Distrito Federal.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante el año 2012 se otorgaron 1,214 despensas y 1,526 apoyos económicos mensuales a personas de escasos recursos de más de 20 comunidades de los municipios de Tula de Allende, Tepeji del Río, Barrio de la Soledad, Santa María y Santo Domingo Petapa, en los Estados de Hidalgo, Oaxaca y el Distrito Federal. Con una erogación total de \$ 3'954,740.

En el mes de diciembre se llevó a cabo el desayuno para adultos mayores en donde se les obsequiaron alimentos y despensas, con una asistencia de 150 personas.

Se realizaron estudios socioeconómicos, los cuales han permitido respaldar los diferentes apoyos que se entregan a las personas que realmente lo requieren.

Se realizó la vinculación con la Cooperativa La Cruz Azul y el Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, para la coordinación, apoyo y respaldo de las acciones de ayuda alimenticia.

A la fecha se han otorgado 18,356 despensas y 1,300 desayunos a adultos mayores.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de apoyos alimenticios entregados	2,810	2,740
Gasto incurrido en apoyos alimenticios	\$ 4'130,318	\$ 3'954,740
Número de adultos mayores que recibieron apoyo en el desayuno de fin de año	150	150
Comunidades beneficiadas con el programa	20	20

PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS



PRINCIPIO
02
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
06
ESTÁNDARES
LABORALES

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Fundación
Cruz Azul, Pro-
Comunidades,
A.C.**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos, de las zonas de influencia de las plantas industriales en Hidalgo y Oaxaca.

Programa:

CIRUGÍAS Y ATENCIÓN MÉDICA

Este programa tiene como objetivo apoyar a las personas de escasos recursos económicos, en el tratamiento de padecimientos de naturaleza médica y en ciertos casos de cirugías, en las comunidades de nuestra zona de influencia, para lograr su recuperación y mejoramiento del nivel de vida.

ACCIONES Y RESULTADOS

En el año 2012 se otorgaron 3,343 apoyos con una inversión de \$ 3'870,592.

Los apoyos proporcionados en circunstancias de oportunidad y apremio, implicaron destinar una buena parte de los recursos humanos y económicos de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C., para alcanzar los objetivos trazados y buscar una mejor calidad de vida de los integrantes de más de 20 comunidades diferentes, de los municipios de Tula de Allende y Tepeji del Río, en el Estado de Hidalgo, y del Barrio de la Soledad, Santa María y Santo Domingo Petapa, en el Estado de Oaxaca.

Los apoyos son, entre otros: consultas médicas general y de especialidades, estudios de laboratorio, rayos X, ultrasonidos, compras de medicamentos, cirugías, otorgamiento de lentes, colchón de agua, prótesis auditivas, prótesis de rodilla. Asimismo, se prestaron sillas de ruedas, muletas, andaderas,

cama ortopédica, inmovilizador de hombros, zapatos ortopédicos, etc.

Se realizaron pláticas de prevención contra el Cáncer de Mama, en la cual se realizaron 27 estudios; a través del "Comité de ayuda a personas con Cáncer" se proporcionó asesoría a 21 personas. De manera adicional, se apoyó a 27 personas de Hidalgo y Oaxaca en el traslado, para su atención médica en hospitales de la Ciudad de México.

Como parte del acompañamiento a enfermos se realizaron 286 visitas en hospitales y 279 visitas en domicilios, con la finalidad de proporcionar apoyo moral y dar seguimiento al estado de salud.

Se realizó la vinculación con la Cooperativa La Cruz Azul, Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul y Médica Azul para la coordinación, apoyo y respaldo de las acciones y atenciones médicas.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de apoyos por atención médica	2,468	3,343
Gasto incurrido en atenciones médicas	\$ 3'424,637	\$ 3'870,592
Comunidades beneficiadas con las acciones realizadas	20	20



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
02
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Fundación
Cruz Azul, Pro-
Comunidades,
A.C.**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Niños y jóvenes con necesidades educativas especiales.
- + Padres y familiares de niños y jóvenes con necesidades educativas especiales.
- + Profesores de escuelas "regulares", que reciben orientación sobre el manejo de niños con capacidades diferentes dentro del aula.



Programa:

DESARROLLO EN TALLERES INTEGRALES

Este programa tiene como objetivo brindar opciones de desarrollo integral a personas con requerimientos educativos especiales, apoyándolos en la rehabilitación física, emocional y social, con la finalidad de incorporarlos funcionalmente a la sociedad, a través del Centro Clínico Pedagógico Integral "Rosa Elvira Álvarez Ramos".

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa fue establecido hace 16 años y desde su inicio ha sido factor de respeto y protección de los Derechos Humanos relacionados a la salud, no discriminación y educación, de acuerdo a la misión e ideales con los que fueron creados.

El registro de usuarios al finalizar el año 2012 fue de 37 personas inscritas a Talleres de Desarrollo Integral; las edades de estos usuarios fluctúan entre tres y 30 años, siendo los diagnósticos atendidos, los siguientes:

- + Nueve personas con síndrome de Down.

- + Una persona con síndrome de Angelman.
- + Una personas con síndrome de Williams.
- + Una personas con síndrome Cornelia de Lange.
- + Una persona con síndrome Di George.
- + Una personas con retraso en el desarrollo psicomotor.
- + Dos Personas con Epilepsia
- + Cuatro personas con trastorno general de desarrollo.
- + 14 Personas con discapacidad intelectual.
- + Tres personas con parálisis cerebral infantil.



37
usuarios
inscritos

La Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, en virtud de la condición socio-económica de los padres de familia de los usuarios de los Talleres Integrales, subsidia el pago de los servicios de estancia en el Centro Clínico.

Las actividades en los Talleres Integrales son:

- + Actividades en aula, que cada grupo realiza con la instructora asignada a cada taller.
- + Salidas a la comunidad, con la finalidad de enseñarles a valerse por sí mismos, en la medida de lo posible.
- + Cantos y ritmos, expresión corporal y educación física con la aplicación de las técnicas de Fundación ZOMA.
- + Hidroterapia y Estimulación, con apoyo de los terapeutas de la Unidad de Medicina Física y Deportiva.
- + Actividades recreativas en ludoteca y natación, ya que estas actividades complementan el desarrollo integral de los usuarios de los talleres.

Se trabaja con la acción "Educación para la Vida" brindando a los usuarios un espacio dentro de un ambiente escolarizado, la oportunidad de adquirir habilidades de vida independiente, manejo de situaciones cotidianas y reconocimiento del medio, al tiempo que se trabaja y apoya en adquisición de conocimientos académicos y destrezas motoras.

Se contó con el apoyo de terapias psicopedagógicas a los usuarios de talleres que así lo requieran, tanto en aspecto de lenguaje como de aprendizaje y psicología.

Se mantiene una fuerte red de apoyo

con las escuelas regulares que tienen niños con necesidades educativas especiales o barreras en el aprendizaje, con la finalidad de brindar orientación y sugerencias para el beneficio gradual de estos niños.

Se cuenta con una estrategia denominada "Programa Mixto" de Talleres Integrales, donde el usuario asiste tanto a escuela regular como a nuestro Centro Clínico Pedagógico Integral, en apego a la evaluación psicopedagógica de especialistas. Como logro de esta estrategia en 2012, siete niños fueron incluidos en la escuela regular.

Se realizaron acciones de coordinación y apoyo con el Instituto de Capacitación Técnica del Estado de Hidalgo (ICATHI), para la impartición de cursos de estampado en tela y pintura en cerámica.

En vinculación con la Fundación ZOMA, el CECA y otras 12 escuelas federales, trabajaron para el desarrollo musical de niños y jóvenes, a través de la impartición de un curso al cual asistieron 50 personas.

Se realizaron festejos y convivencias con motivo de: celebración del Día del amor y la amistad; el Día del niño; festejo del Día de las Madres; XVI Aniversario del Centro Clínico Pedagógico Integral; actividad relacional, pastorela y actividades a partir de la misma; bazar y exposición de trabajos y manualidades, entre otros, donde los niños y jóvenes inscritos en los Talleres de Desarrollo Integral tuvieron la oportunidad de mostrar las habilidades y destrezas adquiridas en el Centro Clínico Pedagógico Integral.



2,704
donantes en el
programa
"Ayuda a un
Niño"

Se desarrollaron diversas actividades didácticas de expresión artística y juegos que favorecen la interacción social.

- + Se realizó una salida recreativa para visitar el Zoológico de Zacango, en el Estado de México, con el objetivo de reforzar el conocimiento adquirido, al mismo tiempo de practicar las habilidades de socialización y de interacción con el medio que los rodea de forma cómoda y divertida.
- + Como parte del apoyo a niños y jóvenes de los Talleres Integrales, se da seguimiento en el área de Neuropediatría a los que así lo requieren, teniendo 23 pacientes durante el año.
- + Como estrategia para la operación

de los Talleres Integrales, se ha buscado sensibilizar a los trabajadores de 20 empresas del Grupo Cruz Azul a través del programa “Ayuda un niño”, para que realicen aportaciones voluntarias en concordancia con la filosofía y Responsabilidad Social de la institución. El total de donantes en 2012 fue de 2,704.

Se cuenta con el registro de resultados que se van obteniendo de forma mensual, lo cual facilita la emisión de informes periódicos, los cuales son utilizados en reuniones que se realizan para el seguimiento y cumplimiento de las acciones. De igual manera se cuenta con un expediente clínico por cada usuario para evaluar su avance.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de usuarios inscritos en Talleres Integrales	40	37
Número de niños incorporados al sistema escolar regular	6	1
Número de niños incorporados por programa mixto	7	7
Número de pacientes atendidos en neuropediatría	22	23
Número de eventos para fomentar la inclusión social	12	12
Número de donantes en el programa “Ayuda a un niño”	2,449	2,704



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
02
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
Fundación
Cruz Azul, Pro-
Comunidades,
A.C.



Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:

- + Comunidad interna (niños, jóvenes, adultos, y trabajadores del Grupo Cruz Azul).
- + Comunidad externa (niños, jóvenes y adultos de las comunidades de influencia).
- + Escuelas de las comunidades cercanas a las plantas industriales de Cruz Azul.

Programa:

FOMENTO A LA EDUCACIÓN

Este programa tiene como objetivo brindar apoyo y estímulo a estudiantes sobresalientes de bajos recursos, inscritos en el Sistema Educativo Nacional, para que continúen y/o concluyan sus estudios. De esta forma, se ayuda a mejorar el nivel educativo y combatir el rezago en las zonas de influencia de La Cruz Azul, además de brindar apoyos para equipamiento de escuelas.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante 2012 se otorgaron 1,277 apoyos económicos o becas a alumnos de escasos recursos de más de 25 comunidades de los Estados de Hidalgo, Oaxaca y el Distrito Federal; la inversión económica fue de \$ 1'231,189.

Estos estímulos, previo estudios socio-económico, se otorgaron a estudiantes con un promedio superior de 8.5 inscritos en el Sistema Educativo Nacional o en el Centro Educativo Cruz Azul (CECA), para que puedan

continuar sus estudios y concluirlos. Los apoyos otorgados se dirigieron a estudiantes que cursan el nivel básico, medio o superior.

Durante el ciclo 2012 cuatro alumnos egresaron de las Licenciaturas en Administración de Instituciones, Mercadotecnia, Contaduría Pública e Ingeniería en Sistemas, siendo el apoyo económico un factor importante que contribuyó a este logro.



1,277
apoyos
económicos
otorgados

Asimismo, se proporcionaron donativos para la compra de material didáctico a diversos jardines de niños de las zonas de influencia.

Con la finalidad de fomentar e incentivar el gusto por la lectura, la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, opera Salas de Lectura en tres comunidades de Hidalgo. Los usuarios disfrutaron de talleres de música, cuentos y fábulas, así como de actividades de investigación.

En Oaxaca se cuenta con dos salas de lectura, donde se apoyaron a ni-

ños en la supervisión de tareas y lecturas; se elaboraron maquetas de diferentes proyectos para festejar el Día del amor y la amistad; se elaboraron tarjetas y dulceros de fieltro y piñatas para el Día del niño, etc. Se llevó a cabo un curso de verano donde elaboraron papalotes, carros, etc.

Se tienen establecidos convenios con Empresas del Grupo Cruz Azul (Cooperativa La Cruz Azul; Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul; y Médica Azul), para recibir donativos dirigidos al otorgamiento de apoyos educativos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de personas con apoyo educativo	554	1,277
Recurso invertido en apoyo educativo	\$ 1'232,471	\$ 1'231,189
Número de comunidades beneficiadas	25	25
Número de alumnos que concluyeron su nivel escolar	3	4
Número de empresas en vinculación	5	5



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Fundación
Cruz Azul, Pro-
Comunidades,
A.C.**

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:

- + Comunidad del Grupo Cruz Azul (personas de escasos recursos y personas afectadas por desastres).
- + Comunidad externa (estados, ciudades, poblaciones, grupos y/o personas afectados por desastres naturales).



Programa:

SOLIDARIDAD CON LA COMUNIDAD

Este programa tiene como objetivo desarrollar y ejercer una cultura de solidaridad y cooperación en la comunidad Cruz Azul, para proporcionar apoyo a los estados, comunidades, grupos sociales o individuos que, dadas las condiciones imperantes de rezago social, requieran ayuda asistencial, en materia de educación, salud, alimentación, infraestructura. Asimismo, para contribuir con apoyos en especie, a la recuperación de grupos vulnerables por secuelas provocadas por fenómenos naturales o de otra índole, actuando como factor oportuno de intervención social.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante 2012 se brindó apoyo a diferentes estancias infantiles, así como a la electrificación en la comunidad de Pueblo Nuevo, en el Estado de Hidalgo.

En Oaxaca se donaron 14 juegos infantiles a instituciones de preescolar y primaria de las comunidades de Santo Domingo Petapa, Palomares; al Centro de Rehabilitación de Educación Diferencial del Club Depor-

tivo; y a la Agencia Municipal de San Isidro Platanillo.

Se donó pintura a escuelas primarias de las comunidades de Los Nanchez, El Llano y a la Agencia Municipal de Río Grande, Oaxaca, así como material de construcción a la Escuela Medio Superior de la comunidad de El Platanillo, y al Comité de Padres de Familia de la primaria Delfino Mijangos Rudo, para la construcción de un aula.



20
comunidades
beneficiadas

Se apoyó económicamente al jardín de niños en la comunidad de Guivicia, Oaxaca, en la compra de láminas para el domo de la escuela. Por otra parte, se donó material de construcción a la Agencia Municipal de El Paraíso, Oaxaca, mientras que se proporcionó apoyo en especie al Sr. Misael Matus, de la comunidad de Matías Romero, Oaxaca.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Acciones de solidaridad realizadas	11	21
Número de comunidades beneficiadas por donativos	20	20
Número de estados beneficiados por acopio de víveres	3	---



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Fundación
Cruz Azul, Pro-
Comunidades,
A.C.**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Personas con discapacidades físicas (niños, jóvenes y adultos).
- + Niños y jóvenes usuarios de los Talleres Integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral.

Programa:

UNIDAD DE MEDICINA FÍSICA Y DEPORTIVA

Este programa tiene como objetivo proporcionar un servicio de calidad profesional y calidez humana a personas que presenten algún tipo de **discapacidad física** (temporal, crónico degenerativa, congénita, genética, etc.), con la finalidad de integrarlos de forma autónoma y/o funcional a las actividades de la vida cotidiana.

ACCIONES Y RESULTADOS

En 2012, la Unidad de Medicina Física y Deportiva atendió a 957 pacientes de las comunidades de influencia de La Cruz Azul, a los cuales se les proporcionaron 4,437 terapias, tanto físicas como de audición y lenguaje.

Las áreas que se ofrecen en la Unidad de Medicina Física y Deportiva son:

1. Estimulación múltiple-temprana.
2. Electroterapia.
3. Mecanoterapia.

4. Hidroterapia.
5. Tanque terapéutico.
6. Gimnasio.

Se proporcionó atención a niños y jóvenes de los Talleres Integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral, en la Unidad de Medicina Física y Deportiva, de acuerdo al programa de estimulación múltiple-temprana e hidroterapia, para complementar sus tratamientos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número total de personas atendidas en el año	1,462	957
Promedio mensual de pacientes atendidos	122	80
Número total de terapias otorgadas	6,759	4,437
Número de terapias físicas otorgadas	5,624	3,640
Número de terapias de audición y lenguaje otorgadas	1,135	316



01

DERECHOS
HUMANOSDimensión
SocialÁrea / Empresa
Médica Azul,
S.A. de C.V.

MÉDICA AZUL, S.A. DE C.V.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Sabiendo la importancia de que el conocimiento, habilidades y aptitudes deben desarrollarse en el recurso humano de una organización, este programa tiene la finalidad de reeditar en un mejor desempeño laboral del personal, al recibir la capacitación y adiestramiento necesario para lograr, la superación técnica y humana dentro de la empresa y sociedad, observando siempre normas éticas para proporcionar los mismos derechos y oportunidades al personal.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cruz Azul, buscando el bienestar y desarrollo profesional y técnico de todo el personal del servicio médico, lleva a cabo en Médica Azul la detección de necesidades de capacitación de todos los colaboradores, basándose en un Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Capacitación, así como un Programa Anual de Cursos que se aplica en las tres secciones, Hidalgo, México y Oaxaca,

actividad realizada año con año.

En 2012 se llevaron a cabo 222 cursos de capacitación para personal de Médica Azul, con la participación de 877 personas.

Respecto a la inversión utilizada en capacitación por área, el sector médico continúa teniendo el mayor porcentaje, con 77%, seguido del área Administrativa con 13% y, finalmente,

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

- + Trabajadores de Médica Azul.
- + Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul y de Empresas del Grupo.
- + Familiares de trabajadores de Médica Azul, Cooperativa La Cruz Azul y de Empresas del Grupo.
- + Comunidades cercanas a los Hospitales de Hidalgo y Oaxaca.



222
cursos de
capacitación
con
877
participantes

el área de Operaciones con 10%, teniendo esta última, un incremento del 8% con respecto al año anterior.

Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código y Normas Éticas de Conducta. En 2012 la plan-

tilla laboral de Médica Azul se constituyó por 291 mujeres y 215 hombres.

Se cuenta con capital humano calificado en todas las áreas médicas, paramédicas y administrativas por la actualización y reforzamiento constante de conocimientos, con Médicos Certificados en diferentes especialidades por los Consejos de Medicina, así como los Internacionales ATLS.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de Cursos de Capacitación	335	222
Número de participantes en Cursos de Capacitación	935	877
Numero de Constancias de Habilidades Laborales registradas ante la STPS	932	711
Contrataciones de personal	43 en las 3 regiones	21 en las 3 regiones
Movimiento de personal: Altas	43	21
Bajas	26	7
Número de mujeres en la plantilla laboral	279	291
Número de hombres en la plantilla laboral	209	215
Porcentaje de empleos generados	3.5%	3%
Porcentaje de rotación de personal	5.5%	3%
Asistencia a eventos de integración laboral y familiar	1,900 personas	457 personas



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
Médica Azul,
S.A. de C.V.

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:

- + Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul y de Empresas del Grupo.
- + Familiares de trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul y de Empresas del Grupo.
- + Comunidades cercanas a los hospitales de Hidalgo y Oaxaca.

PROGRAMAS DE SALUD PREVENTIVOS

El objetivo de la aplicación de estos programas consiste en que los trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul y de empresas del Grupo Cruz Azul, cuenten con un entorno laboral seguro, así como el mejor nivel de salud posible, evitando que se produzcan lesiones y/o accidentes, por lo cual se realizan Programas de Salud Preventivos que fomentan la salud y promueven la adopción de estilos de vida saludables. Estos programas se llevan a cabo también con todos los derechohabientes (familiares de trabajadores) y con las comunidades cercanas a los hospitales de Hidalgo y Oaxaca.

ACCIONES Y RESULTADOS

Los servicios médicos otorgados por Médica Azul a los trabajadores, familiares y comunidades aledañas a las empresas del Grupo Cruz Azul, se sustentan en los siguientes Programas de Salud Preventivos:

1. Programa de Salud Ocupacional.
2. Programa de Salud Preventiva.
3. Programa de Salud Laboral.
4. Programa de Campañas Preventivas de Salud Bucal.
5. Programa de Salud Escolar.
6. Programa de Vacunación.
7. Programa Anual de Capacitación.

Médica Azul lleva a cabo campañas de concientización en cuanto a prácticas saludables entre los trabajadores, mismas que promueven la prevención de enfermedades y la adopción de estilos de vida saludables.

Se cuenta con condiciones de trabajo óptimas que generan un ambiente de confort, seguridad y confianza, tanto para los trabajadores como para los usuarios del servicio que proporciona Médica Azul.

Disminuyó el número de consulta externa de 115,295 a 102,583 debido principalmente a la disminución de nuestro padrón de derechohabientes. Asimismo, se redujo el número de inmunizaciones de 8,707 a 6,147 por la misma razón.

El promedio de días de estancia hospitalaria disminuyó de 2.8 a 2.6 de acuerdo a indicadores nacionales. De igual manera, los traslados principalmente en la sección Hidalgo, han descendido en número gracias a las estrategias implementadas para atención de los pacientes dentro de nuestro hospital.

ACCIONES PLANIFICADAS

- + Se está desarrollando el proyecto de Certificación de Calidad de los Hospitales, encaminado a salvaguardar los derechos y seguridad del paciente.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores		Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de consultas a derechohabientes		115,295	102,583
Número de consultas a particulares		20,795	21,034
Total número de consultas otorgadas		136,090 (consulta externa)	123,617 (consulta externa)
Total número de consultas Odontología		18,110 (odontología general)	16,684 (odontología general)
Número de estudios de laboratorio		117,757	116,191
Número de estudios de imagenología		12,734	12,852
Número de egresos hospitalarios (Hidalgo y Oaxaca)		1,365 pacientes	1,280 pacientes
Motivo de egreso:	Mejoría	1,270	1,146
	Traslado	41	77
	Curación	16	11
	Defunción	20	24
	Voluntario	9	10
	Máximo beneficio	3	8
	Otros	6	4
Egresos hospitalarios por especialidad:			
Medicina Interna		47.83% del total de egresos	46.72% del total de egresos
Cirugía General		25.49% del total de egresos	28.98% del total de egresos
Gineco-Obstetricia		17.75% del total de egresos	15.71% del total de egresos
Pediatria		8.93% del total de egresos	8.59% del total de egresos
Total de días de estancia hospitalaria		3,791	3,330
Promedio días de estancia		2.8 de acuerdo a indicadores nacionales	2.6 de acuerdo a indicadores nacionales
Número de cirugías realizadas		895	827
Número de traslados		10,416	9,905
Número sesiones de hemodiálisis		2,164	2,014
Numero de vacunas aplicadas		8,707	6,147

PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO
04
ESTÁNDARES
LABORALES

PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
**Social /
Ambiental**

Área / Empresa
**Médica Azul,
S.A. de C.V.**

Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

- + Personal de Médica Azul en Hidalgo y Oaxaca.
- + Procuraduría de Protección al Ambiente.
- + Medio ambiente.
- + Comunidades circunvecinas a los hospitales de Hidalgo y Oaxaca.



Programa:

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Este programa consiste en la prevención y corrección de las causas que originan los riesgos de trabajo en las instalaciones de Médica Azul, en las regiones de Hidalgo, Oaxaca y México, con el propósito de mejorar las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores, cuidando el medio ambiente, a través de la administración del Sistema de Seguridad e Higiene, Salud Ocupacional y Ecología (SISEH ISO ECO).

ACCIONES Y RESULTADOS

Médica Azul continúa con los programas de Seguridad y Salud Ocupacional, mediante el seguimiento de los procedimientos de prevención de riesgos laborales y la administración del Sistema Integral de Contingencias.

En 2012 tuvimos una disminución en las actividades de seguridad e higiene, ya que en la sección Hidalgo hubo movimiento del personal encargado de esa área y se dejaron de realizar temporalmente, sin embargo, el programa se ha reestablecido. En 2013 se tomarán las acciones en esta ma-

teria para dar continuidad al trabajo que se ha realizado.

Como parte de los programas de capacitación y entrenamiento en materia de prevención de riesgos laborales y cuidado de la salud, en 2012 se realizaron en las tres regiones: un evento de capacitación en materia de seguridad e higiene; tres pláticas y talleres sobre manejos de residuos peligrosos; tres cursos de primeros auxilios; y 12 campañas de promoción a la salud. Dentro del Programa de Protección Civil en el mismo ejercicio se efectua-

ron cuatro simulacros de emergencia. Con todo lo anterior se observa el seguimiento y control que se ha llevado en nuestras instalaciones, para la prevención y corrección de las causas que originan los riesgos de trabajo, .

De igual manera, se despliegan recorridos de inspección para detectar actos y condiciones inseguras, reportarlas y dar seguimiento a las correcciones, así como a las observaciones realizadas por las diferentes auditorías internas y externas. En 2012 se detectaron 64 condiciones inseguras en el Hospital de Lagunas, Oaxaca.

e lleva a cabo la aplicación de listas de revisión de extintores, además de contar con un programa de mantenimiento preventivo y correctivo con control en bitácoras y la supervisión de diversos trabajos de mantenimiento al cuarto de bombas, Sistema contra Incendio y Subestación Eléctrica del Hospital.

A través del área de Salud Ocupacional y Epidemiología, se establecen acciones para detectar los posibles riesgos y causas de enfermedades ocasionadas por la contaminación ambiental.

Como parte de los Programas de Protección al Medio Ambiente, y de Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos, se elabora y entrega a la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente un formato y reporte trimestral de indicadores ambientales, donde se registran los diferentes consumos de energéticos, así como la generación de residuos peligrosos y no peligrosos del hospital, durante el periodo de certificación de calidad ambiental.

Como resultado de las acciones de Seguridad y Salud Ocupacional, así como de Protección Ambiental y Equilibrio Ecológico, se logró que la PROFEPA otorgara a Médica Azul, S.A. de C.V. **Hospital General "Guillermo Álvarez Macías"**, el Certificado de Calidad Ambiental, mismo que se re-frendó en 2012.

Médica Azul participa además en los eventos de Ferias del Medio Ambiente, en donde se distribuyen trípticos y boletines que fomentan el cuidado del medio ambiente y la salud de la población en general.

ACCIONES PLANIFICADAS

- + El Proyecto de Certificación de Calidad de los Hospitales de Hidalgo y Oaxaca se encuentra en desarrollo y, dentro de éste, se despliegan programas de control y prevención de enfermedades laborales, así como el programa de Seguridad e Higiene y el de Protección Civil, mismo que será registrado en la Secretaría de Protección Civil del Estado.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de campañas de promoción a la salud	54	12
Número de integrantes de Comisión de Seguridad e Higiene	52 personas	39 personas
Reuniones de trabajo de la Comisión de Seguridad e Higiene	10, Hidalgo; 10, Oaxaca; 5, México. Total = 25 reuniones	6, Oaxaca
Condiciones inseguras detectadas por la Comisión	35, en los 2 hospitales	64, en Oaxaca
Capacitación en Seguridad e Higiene	5, Hidalgo; 5, Oaxaca; 2, México. Total=12	5, Oaxaca
Número de simulacros para emergencia	8	4
Evaluación de orden y limpieza	12, en los 2 hospitales (Hidalgo y Oaxaca)	30, en Oaxaca
Cursos de primeros auxilios	30	3
Pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos	3 para todo el personal	3 para todo el personal
Curso de seguridad e higiene	6 para todo el personal	1 para todo el personal
Trípticos de promoción a la salud	8,000	5,465
Consumo de agua potable en hospitales (Hidalgo y Oaxaca)	7,200 m³	14,501 m³
Consumo de agua tratada en hospital de Hidalgo	1,342 m³	2,268 m³
Consumo energía eléctrica	919,997 kW (Oaxaca) y 445,866 kW (Hidalgo)	978,212 kW (Oaxaca) y 445,560 kW (Hidalgo)
Consumo Gas L. P.	32,425 L (Oaxaca)+ 32,475 L (Hidalgo)	49,552 L (Oaxaca)+ 31,610 L (Hidalgo)
Cantidad de ropa en lavandería del hospital	82,905 kg (Oaxaca) + 19,314 kg Hospital Hidalgo	77,537 kg Hospital de Lagunas , Oaxaca + 34,912 kg Hospital Hidalgo



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Médica Azul,
S.A. de C.V.**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Personal de Médica Azul.
- + Derechohabientes de los servicios médicos.
- + Comunidades cercanas a los hospitales de Hidalgo y Oaxaca.
- + Empresa MEDAM
- + Medio ambiente.
- + Autoridades municipales.



Programa:

SUPERVISIÓN Y MANEJO DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS, BIOLÓGICOS E INFECCIOSOS

El objetivo de este programa consiste en cumplir y llevar a cabo las medidas de control para el manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos, que se generan de los procesos químicos y biológicos en los hospitales de Médica Azul, de las regiones de Hidalgo, Oaxaca y México, apegándose a la normatividad que establecen las diferentes Leyes en materia de Salud.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, define como residuos peligrosos a todos aquéllos que por sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables y biológico-infecciosas, representan un peligro para el equilibrio ecológico o el ambiente.

Médica Azul, para dar cumplimiento a la normatividad y siempre preocupada por el cuidado del impacto ecológico y del medio ambiente, lleva a cabo medidas de control de desechos tóxicos, que se generan por el manejo de materiales utilizados en

los procesos químicos y biológicos en cada uno de nuestros hospitales. Esto se ha logrado a través de la difusión y concientización de la población, dada la importancia del control y disposición final de los desechos que pudiesen contaminar nuestro medio ambiente, así como a nuestra población en general. Se establecen programas que incluyen la participación de las autoridades municipales y estatales de cada región, para su control y supervisión.

En el Órgano Informativo Interno Médica Azul Magazine, se realizan publi

caciones del tema, dando cumplimiento a nuestros programas de promoción a la salud. Además, se brinda capacitación a todos los empleados dentro de nuestros hospitales sobre el manejo seguro de estos residuos.

Se cuenta con un Contrato establecido con la empresa MEDAM, dedicada al manejo y disposición final de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos (RPBI), cumpliendo con la normatividad aplicable.

En la implementación del programa se aplica lo siguiente:

- + Programa de supervisión y manejo de los residuos peligrosos, biológicos e infecciosos.
- + Programa de residuos de Rayos X y Laboratorio de Análisis Clínicos.
- + Programa permanente de separación de la basura en todas las áreas de los hospitales, con la existencia de contenedores para los residuos orgánicos, no orgánicos y tóxicos.
- + Reporte Integral de los residuos peligrosos biológicos e infecciosos.

- + Publicación de Basura Hospitalaria (residuos peligrosos biológico e infecciosos).

- + Publicación de la Seguridad e Higiene del Trabajo como disciplina técnica.

- + Apoyo y seguimiento al Plan para el Manejo y Control de los Residuos Hospitalarios No Peligrosos.

La aplicación de este programa ha producido los siguientes beneficios:

- + Evitar el almacenamiento de residuos contaminantes generados en los hospitales.
- + Contar con las Certificaciones de Calidad por el cumplimiento con los estándares establecidos.
- + Contribuir con la comunidad y autoridades municipales en el destino final de los residuos tóxicos.
- + Reducir los focos de infección en problemas de salud que se generan por el mal manejo de los residuos tóxicos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Proyectos de optimización	2 para RPBI y 2 para residuos no peligrosos.	2 para RPBI y 2 para residuos no peligrosos
RPBI generado. No anatómico	5,032 kg (Oaxaca) + 4,433.68 kg (Hidalgo)	4,925 kg (Oaxaca) + 2,562 kg (Hidalgo)
RPBI generado. Punzo cortantes	229 kg (Oaxaca) + 295.09 kg (Hidalgo)	171 kg (Oaxaca) + 330 kg (Hidalgo)
RPBI generado. Patológico	73 kg (Oaxaca) + 168.92 kg (Hidalgo)	41 kg (Oaxaca) + 115 kg (Hidalgo)
RPBI generado. Sangre	55 kg (Oaxaca) + 62.8 kg (Hidalgo)	0 kg (Oaxaca) + 95.05 kg (Hidalgo)
RPBI generado. Rayos X	278 kg (Oaxaca) + 0 kg (Hidalgo)	310 kg (Oaxaca) + 0 kg (Hidalgo)
Cantidad de ropa en lavandería del hospital	82,905 kg Hospital de Lagunas Oaxaca + 19,320 kg Hospital Hidalgo	77,537 kg Hospital de Lagunas Oaxaca + 34,912 kg Hospital Hidalgo
Pláticas de educación ambiental	11	3
Pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos	2 para todo el personal	2 para todo el personal
Curso de Seguridad e Higiene	5	1
Trípticos de promoción a la salud	15,000	7,101
Órgano Informativo Médica Azul, S.A. de C.V. Revista Magazine. Número de publicaciones anuales	6 revistas anuales. Revista de distribución gratuita a todo el Grupo Cruz Azul, distribuidores y proveedores	6 revistas anuales. Revista de distribución gratuita a todo el Grupo Cruz Azul, distribuidores y proveedores
Número de artículos publicados de Promoción a la Salud en la Revista Magazine	66	22
Tiraje bimestral Revista Magazine	5,000 revistas	5,000 revistas



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
Centro
Educativo
Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:

- + Personal docente, administrativo y operativo del Centro Educativo Cruz Azul, A.C.
- + Alumnos del CECA.



CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL, A.C.

Programa:

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL DEL CECA

Tiene como objetivo promover y consolidar el conocimiento del capital humano, a través de planes y programas de capacitación y desarrollo, con un enfoque humanista, ético, cooperativo y colaborativo, que permita al personal ser eficiente y competitivo, para trascender por su calidad y compromiso social.

ACCIONES Y RESULTADOS

Plan de Capacitación Anual 2012

La capacitación ofrecida al personal docente en relación al ámbito pedagógico durante este período fue: Adecuaciones Curriculares para Alumna-

do con Necesidades Educativas Especiales; Fortalecimiento de las Estrategias para la Enseñanza de la Comprensión Lectora; Disciplina con Dignidad; y Planeación de la Enseñanza. Lo anterior contribuyó a enriquecer

y retroalimentar los conocimientos y habilidades de los docentes para el mejor desempeño de su labor.

También se dieron cursos y pláticas de Seguridad e Higiene en el Trabajo referentes a: combate de incendios; manejo de extintores; plan familiar de protección y evacuación.

En total se impartieron 35 cursos, participando personal docente, administrativo y operativo.

El área de Capacitación y Desarrollo Humano es elemental para el desarrollo del personal dentro del Centro Educativo Cruz Azul, ya que el Modelo Educativo Cooperativo demanda que todo el personal, especialmente el docente desarrolle el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el sello distintivo que caracteriza la educación cooperativa en la institución.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número total de participantes en cursos de capacitación	1,103	676
Número total de horas invertidas en capacitación al personal	1,503	493
Número total de cursos impartidos al personal	102	35

Se observa un decremento en el total de los rubros indicados, debido a que en 2011, se dedicó más tiempo a la capacitación de docentes, respecto a la implementación del Modelo Educativo, en el presente periodo el CECA se encuentra en la fase de instrumentación de la Clase CECA.



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
Centro
Educativo
Cruz Azul, A.C.



Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:

- + Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria, bachillerato).
- + Padres de familia.
- + Comunidades aledañas a las plantas industriales de Cruz Azul.

Programa:

CULTURA, DEPORTE Y RECREACIÓN DEL CECA

Este programa tiene como objetivo contribuir al proceso de educación formativa que se imparte en la comunidad educativa del CECA, a través de programas culturales, deportivos y recreativos, que propicien el desarrollo integral de las capacidades de los individuos de manera permanente y trascendente, fomentando así, una cultura de salud física, intelectual y estética, así como la práctica vivencial de los valores cooperativistas, estimulando la integración social, la autonomía y el logro de una vida digna lejos de las adicciones.

ACCIONES Y RESULTADOS

SECCIÓN HIDALGO

Se participó en diversos eventos institucionales y externos con los grupos representativos de deportes (fútbol, atletismo, básquetbol, volibol, beisbol y handball), a nivel regional, estatal y nacional, destacando:

- + Campeonato en la etapa municipal, sector, región y subcampeonato en la etapa estatal, del equipo de handball femenino nivel primaria.
- + Subcampeonato en la etapa sector, del equipo de volibol femenino nivel primaria.

Quintos Juegos Escolares convocados por la SEP, obteniendo:



4,683
participantes en
actividades
artísticas,
deportivas y
recreativas

- + Subcampeonato en la etapa regional del equipo de básquetbol varonil nivel primaria.

Quinta Edición Copa de Fútbol Querétaro, obteniendo el tercer lugar en la categoría 1996.

Torneo regional de básquetbol de la categoría Cadetes representando al Estado de Hidalgo, obteniendo el subcampeonato.

Torneo ADEMEBA (Asociación del Deporte Mexicano de Básquetbol), categoría Cadetes, obteniendo el subcampeonato estatal.

XV Copa Coca-Cola alumnos de nivel secundaria, obteniendo el primer lugar en la rama varonil en la etapa municipal y representando a la Región Tula en la etapa regional, obteniendo el Subcampeonato.

Olimpiada Nacional en Puerto Vallarta, Jalisco, con la participación de los alumnos de atletismo nivel bachillerato.

Copa Amistad realizada en la Ciudad de Querétaro, alumnas de handball nivel primaria y secundaria, obteniendo el primer lugar.

Participación de los alumnos de: banda escolar, danza folklórica y grupo musical niveles primaria, secundaria y bachillerato, dentro de las actividades del equinoccio de primavera, organizado por el Departamento de Turismo Municipal de Tula de Allende, Hidalgo.

Participación de los alumnos de coro nivel primaria en la celebración del VII Aniversario del Arco de la Paz, en Ciu-

dad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.

Participación de los alumnos de danza folklórica nivel bachillerato en el Primer Congreso del Sistema Incorporado "La Tutoría, Fundamentos y Experiencias", organizado por la UNAM, en el Centro Cultural Universitario Tlatelolco, Ciudad de México.

Participación de los alumnos de danza (coreografía magna, danza contemporánea, danza folklórica), artes plásticas, banda de guerra, taller de batería, música (solistas, cantantes y músicos), teatro y fútbol en el espectáculo magno, con motivo de la celebración del "Año Internacional de las Cooperativas", en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.

SECCIÓN OAXACA

- + Primer lugar en el Torneo UNAM Sí en salto de longitud.
- + Primer lugar en el Torneo UNAM Sí en lanzamiento de bala.
- + Primer lugar en el Torneo UNAM Sí en 100 metros planos.
- + Tercer lugar en el Torneo UNAM Sí en 200 metros planos.
- + Primer lugar 100 metros planos varonil en jornadas deportivas del IEEPO (nivel secundaria).
- + Primer lugar en lanzamiento de bala femenino en jornadas deportivas del IEEPO (Nivel secundaria).
- + Primer lugar de fútbol varonil en 5° Juegos Deportivos Nacionales Escolares.

- + Participación de grupo de danza el 3 y 4 de enero en la celebración de la Reestructuración Socioeconómica de La Cruz Azul, S.C.L.

PARTICIPACIÓN DE ALUMNOS EN ACTIVIDADES COCURRICULARES

HIDALGO

Niveles	Artísticas	Deporte	Recreación	Total	Población total	% Participante
Preescolar	190	120	230	540	318	170
Primaria	1,097	610	817	2,524	779	324
Secundaria	174	299	152	625	398	157
Bachillerato	195	100	147	442	357	124
TOTALES	1,656	1,129	1,346	4,131	1,852	223

La participación es superior a la población estudiantil, debido a que algunos alumnos se inscriben en dos o más actividades, además de su participación en actividades recreativas.

OAXACA

Niveles	Artísticas	Deporte	Recreación	Total	Población total	% Participante
Preescolar	45	18	14	77	113	68
Primaria	91	106	8	205	285	72
Secundaria	38	86	0	124	188	66
Bachillerato	81	65	0	146	293	50
Totales	255	275	22	552	879	63

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de participantes en actividades artísticas	2,047	1,911
Número de participantes en actividades deportivas	1,369	1,404
Número de participantes en actividades recreativas	1,469	1,368

Se observa un decremento en el número de participantes, debido a que en el nivel de primaria se retiró la hora de educación artística y de iniciación deportiva, que se daba toda la semana a todos los grupos, en horario curricular.

También en el nivel de primaria se eliminaron las horas de ludoteca con los niveles de 1° y 2° año.

Se quitaron las actividades recreativas que se daban a la hora de receso.



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Centro
Educativo
Cruz Azul, A.C.**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Alumnado del CECA de los cuatro niveles educativos.
- + Docentes y administrativos del CECA.
- + Padres de alumnos y familiares.
- + Centro Clínico Pedagógico Integral "Rosa Elvira Álvarez Ramos".
- + Centros e instancias terapéuticos externos del núcleo.

Programa:

EDUCACIÓN INCLUSIVA

El Centro Educativo Cruz Azul (CECA), como una institución incluyente e intercultural, ofrece una educación inclusiva, bajo un enfoque humanista que permita intervenir en forma oportuna e interdisciplinaria en la atención a alumnos con barreras en el aprendizaje. La finalidad es fortalecer en el alumno habilidades para la vida mediante acciones donde se promueva la formación sociomoral, cooperativa y emprendedora.

ACCIONES Y RESULTADOS

El programa de Atención a la Diversidad atiende necesidades de los cuatro niveles educativos, bajo el cumplimiento de políticas, procesos, procedimientos documentados y referencias normativas, en cumplimiento del Programa Nacional para el Desarrollo de las Personas con Discapacidad, del Gobierno Federal 2009-2012.

La educación inclusiva en el Centro Educativo Cruz Azul (CECA), se ha fortalecido con la implementación del "Manual de Educación Inclusiva", con el propósito de difundir entre la comunidad educativa, la información básica sobre el ingreso y atención del alumnado con barreras adaptativas, de aprendizaje y de socialización.

El programa da atención a alumnos con diferentes barreras en el aprendizaje, como son:

- + Dificultades de comportamiento.
 - + Aptitudes sobresalientes.
- Durante 2012, el personal docente de preescolar y USAI recibieron capacitación y actualización en los principios teóricos y prácticos del programa; donde se impartió el Curso-Taller "Adecuaciones Curriculares para Alumnado con Dificultades de Acceso al Conocimiento y Técnicas de Evaluación Auténtica", impartida por Excelencia Educativa, A.C.
- Se llevó a cabo la formación y orientación a docentes, padres de alumnos con habilidades diferentes, y público en general, a través de la transmisión de videoconferencias sabatinas en línea por el CASP- Perú con los temas:
1. "El gran desafío de 2012: integrar a toda la familia en la educación de mi hijo o estudiante con habilidades diferentes".
 2. "¿Cómo impacto en la vida de mis alumnos?".
- + Dificultades auditivas y visuales funcionales.
 - + Dificultades motoras.
 - + Dificultades en el aprendizaje.



21

**alumnos con
capacidades
diferentes
incluidos en el
aula escolar**

3. "¿Cómo hacer para que los padres se involucren en la educación de sus hijos?".

Se realizaron reuniones técnicas entre el Centro Clínico Pedagógico Integral "Rosa Elvira Álvarez Ramos", y el Centro Educativo Cruz Azul, para establecer acuerdos de trabajo de alumnos atendidos en común.

Se llevó a cabo el vínculo con especialistas terapéuticas externas de alumnos que son atendidos con alguna necesidad, mediante reuniones técnicas entre terapeutas y docentes que atienden a alumnos en común, proporcionando información y estrategias de mejora.

Se reestructuró la aplicación del Proyecto OSO mediante asesorías de parte de Excelencia Educativa, A.C., llevándolo a la práctica con un caso de nuevo ingreso del nivel preescolar.

Se impartió una plática de sensibilización dirigida a padres de familia de preescolar sobre educación inclusiva, especificando un caso de nuevo ingreso de alumno con retraso en el desarrollo psicomotor.

Se convocó a padres de familia de alumnos identificados o detectados en el proceso educativo con alguna necesidad específica, para establecer el plan de acción o proceso terapéutico y favorecer al alumno, mediante la firma de carta de corresponsabilidad entre padres de familia y el CECA.

HABILIDADES DIFERENTES INCLUIDAS EN EL AULA ESCOLAR		
Preescolar	Alumnos atendidos	Profesores Titulares - Tutor
Síndrome Di George	1	1
Retraso en el desarrollo psicomotor	1	1
Pie equino aducto congénito	1	1
Síndrome de Down	1	1
Retardo de lenguaje anártrico con componente afásico	1	1
Lupus eritematoso sistémico	1	1
Primaria		
Retardo de lenguaje anártrico	1	1
Problemas de maduración	1	1
Trastorno generalizado del desarrollo (Autismo)	1	1
Problemas óseos	1	1
Microcefalia	1	1
Hipoacusia	1	1
Trastorno fonológico de origen atómico funcional	1	1
Fibromatosis en pie izquierdo	1	1
Quiste cerebral con problemas cognitivos	1	1
Problemas de motricidad en extremidades inferiores	1	1
Mielomeningocele con problemas de control de esfínteres	1	1
Trastorno de Déficit de Atención	2	2
Secundaria		
Trastorno de Déficit de Atención con Hiperactividad	1	1
Hipoactividad	1	1
Alumnos incluidos en el programa	21	
Docentes involucrados en el programa		21

Docentes de áreas de apoyo en los diferentes niveles involucrados en el programa: Computación, Lengua extranjera, Música, Educación física y CUDER.

ACCIONES PLANIFICADAS

Fortalecimiento del Manual de Educación Inclusiva, con la integración de formatos y procesos de atención a alumnos identificados.

Ejecución del Proyecto OSO y establecimiento de su Propuesta Curricular Adaptada a alumnos de primaria identificados en el programa.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de alumnos con capacidades diferentes incluidos en el aula escolar	17	21
Alumnos atendidos		
+ Preescolar	4	6
+ Primaria	11	13
+ Secundaria	2	2
Profesores titulares involucrados en el programa		
+ Preescolar	4	6
+ Primaria	11	13
+ Secundaria	2	2



PRINCIPIO
08
MEDIO
AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Área / Empresa
**Centro
Educativo
Cruz Azul, A.C.**



Grupos de Interés Relacionados y Destinatarios:

- + Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria, bachillerato) del CECA.
- + Personal administrativo y docente del CECA.
- + Padres de familia.
- + Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul.
- + Instituciones externas.
- + Comunidades aledañas a las plantas industriales de Cruz Azul.
- + Medio ambiente.

Programa:

ESCUELA LIMPIA

Este programa con el auspicio de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., tiene como objetivo establecer programas de sensibilización de nuestros alumnos y comunidad educativa, en temas de educación ambiental, que permitan el ahorro de los recursos naturales, la protección al ambiente y el reciclado de residuos, para contribuir al desarrollo sustentable y la conservación del medio ambiente.

ACCIONES Y RESULTADOS

En 2012, se realizó el Plan Anual de Actividades del Programa de Escuela Limpia, cuyo objetivo es sensibilizar a la comunidad educativa (alumnos, padres de familia y personal del CECA), para el cuidado del agua, ahorro de energía, separación de residuos urbanos, manejo adecuado de residuos tóxicos peligrosos y protección al ambiente.

Se ejecutaron programas de ahorro de energía eléctrica, agua, reuso, reciclado, comercialización y uso eficiente de los recursos.

Se continúa apoyando al Club Deportivo con el acopio de pilas, cartuchos de tinta y tóner usados, que son confinados a la misma institución.

Se dio de alta ante SEMARNAT del

Estado de Hidalgo, el Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial, los cuales son:

1. papel y cartón,
2. plástico,
3. aluminio,
4. tetrapack y
5. vidrio.

Se obtuvieron los siguientes registros: RME-740-2011, para la Escuela Primaria Cruz Azul y RME-739-2011 para secundaria-bachillerato.

Se realizó la recuperación de residuos de manejo especial, los cuales son confinados para su disposición final al Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, empresa que comercializa estos residuos con empresas recicladores. Dichos montos económicos recuperados son ingresados como donativo a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades.

Se realiza semestralmente en los meses de julio y diciembre el Informe del Volumen de Residuos de Manejo Especial Generados, en el Centro Educativo Cruz Azul.

En enero de 2012 se realizó y aprobó la Auditoría Ambiental Interna, por parte de una unidad verificadora externa, para identificar los problemas de atención a emergencias, conta-

minación ambiental y administración de riesgos.

Se dictaminaron como resultado de la auditoría ambiental las medidas preventivas, correctivas, de control, acciones, estudios, proyectos, obras, procedimientos y capacitación que la empresa realizó, para prevenir la contaminación y atender emergencias ambientales.

Se realizó el planteamiento del programa de medidas y soluciones para cada una de las deficiencias encontradas en la auditoría ambiental y dictaminar para el cumplimiento de las mismas.

Se propusieron acciones tendientes a minimizar los riesgos y la contaminación ambiental, participando en los trabajos un equipo multidisciplinario, con apego a lineamientos señalados en la Ley General de Equilibrio Ecológico y de Protección al Ambiente.

El programa ha permitido que la comunidad escolar realice acciones de clasificado de basura, lo cual ha permitido fortalecer la cultura de cuidado ambiental. Nuestro compromiso es reducir los volúmenes de residuos peligrosos y no peligrosos para el próximo ciclo escolar.



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Volumen de papel y cartón clasificado para reciclaje	1.8 ton	3.47 ton
Volumen de plástico clasificado para reciclaje	0.36 ton	1.736 ton
Volumen de aluminio clasificado para reciclaje	0.0036 ton	0.141 ton
Volumen de tetrapack clasificado para reciclaje	0.06 ton	0.327 ton
Volumen de vidrio clasificado para reciclaje	0.0036 ton	0.07 ton
Volumen de residuos tóxico-peligrosos de laboratorio, manifiesto No. 22482	16 kg	0.0141 ton
Volumen de residuos peligrosos (medicamentos caducos), manifiesto No. 22684	--	0.0005 ton
Volumen de residuos biológico-infecciosos, manifiesto No. 22683	--	0.0015 ton



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Centro
Educativo
Cruz Azul, A.C.**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria, bachillerato).
- + Padres de familia.
- + Personal administrativo y docente del Centro Educativo Cruz Azul.
- + Sociedad de Padres de Familia.
- + Consejos escolares de participación social.



Programa: **ESCUELA Y SALUD**

Programa federal que está avalado por el Sector Salud (Secretaría de Salud, IMSS, ISSSTE) y la Secretaría de Educación Pública (SEP). Se implementa en los cuatro niveles del Centro Educativo Cruz Azul (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato), en las secciones de Hidalgo y Oaxaca, teniendo como objetivo contribuir al mejoramiento de la salud de los escolares, modificando sus determinantes de salud, mediante el establecimiento de políticas saludables, estrategias y servicios efectivos de promoción, tendiente al logro de una cultura de responsabilidad y cuidado de la salud.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se han desarrollado acciones en el marco de la promoción de la salud y de la acción preventiva, enriqueciendo la educación para la salud, que abarca la transmisión de información hacia los alumnos del nivel de preescolar y primaria, padres de familia y docentes, el fomento a la motivación, las habilidades personales y necesarias para adoptar medidas destinadas a cuidar la salud.

Promoción de la salud	Total
Periódicos murales	44
Pláticas educativas	80
Toma peso / talla	1,656
Exámenes visuales	706
Elaboración y entrega de cartillas	34



19,022
acciones de
prevención,
promoción y
atención a la
salud

Dando seguimiento a la atención de la salud y las campañas nacionales de vacunación que determina la Secretaría de Salud, se realizaron las siguientes acciones.

Protección específica	Total
Atención médica	2,385
Semanas nacionales de salud	3
Ministración de vitamina "A"	317
Ministración de vacuna SABIN	304
Ministración vacuna SR	0
Ministración vacuna triple viral	0
Ministración vacuna TD	89
Ministración hepatitis "B"	0
Antiparasitario	1,569
Suero vida oral	2,201
Influenza	823

Atención bucal preventiva realizada en el nivel de preescolar y primaria durante el ciclo escolar 2012-2013.

Promoción a la salud	Número
Periódicos murales	13
Pósters	72
Dibujos / trípticos / dípticos / hoja informativa	8
Lonas vinílicas	8
Dotación cepillos dentales	1,116

Capacitación del cuidado bucal a la comunidad educativa en los niveles de preescolar y primaria durante el ciclo escolar.

Capacitación	Número
Capacitación comunidad educativa	217
Beneficiarios	2,072

Atención médico-bucal durante el año 2012.

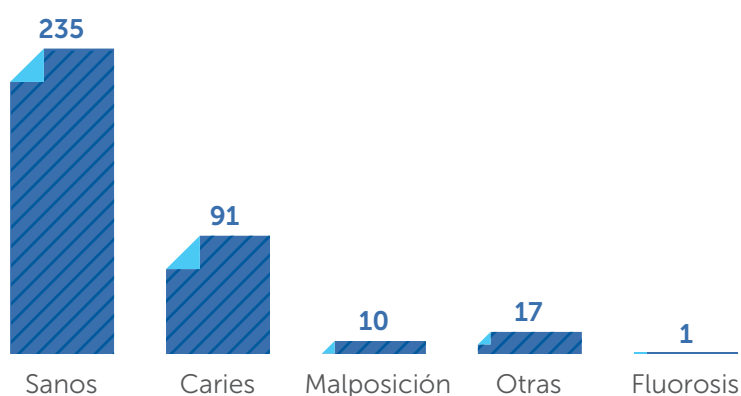
Salud bucal	Número
Exámenes odontológicos	1,201
Instrucción en técnica de cepillado dental	1,525
Instrucción en uso de hilo dental	902
Detección de placa dento bacteriana	1,125
Detección programa escuela saludable	1,201

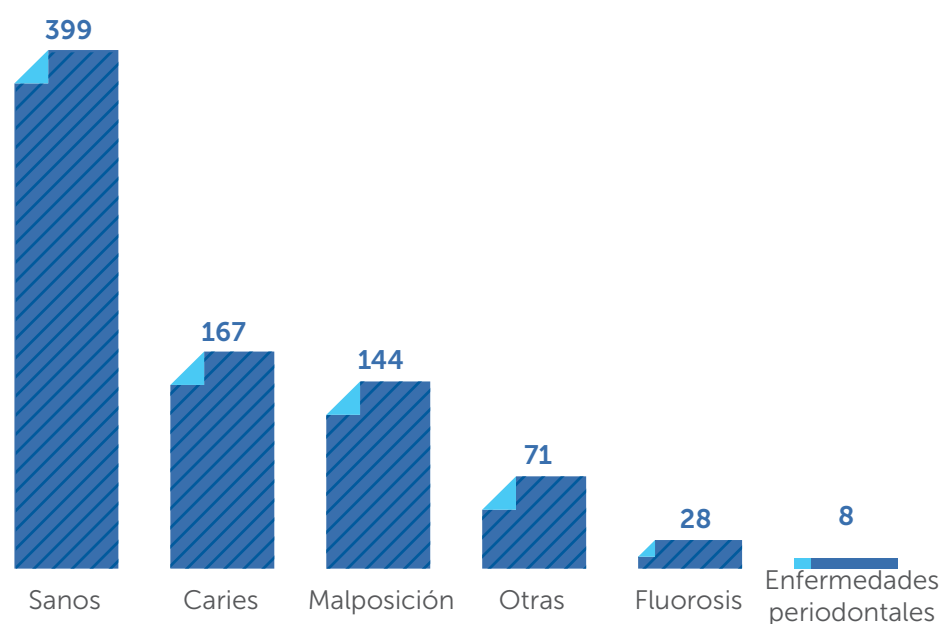
Diagnóstico de salud bucal en el ciclo escolar 2012 – 2013, preescolar y primaria.

Dx. salud bucal

Jardín de niños

Ciclo escolar 2012 - 2013



Dx. salud bucal**Primaria****Ciclo escolar 2012 - 2013**

En los niveles de secundaria y bachillerato el promover y cuidar la salud escolar, es fundamental no solo para su educación y adecuado crecimiento sino para asegurar su desarrollo e integración a la vida social, es por eso que dentro de las actividades se realizan acciones encaminadas a mejorar la calidad de vida del adolescente. Promoviendo la protección, conservación de la salud escolar encaminados a tres líneas de acción:

1. **Educativa:** Orientada al fortalecimiento de una cultura de auto responsabilidad en la promoción

y el cuidado de la salud individual, familiar, colectiva y ambiental por parte del adolescente.

2. **Preventiva:** Dirigida a la prevención de un número importante de padecimientos y detección oportuna de posibles problemas de salud.
3. **Médica:** Encaminada a la atención y en su caso rehabilitación de problemas de salud más comunes que intervienen en el proceso educativo de los estudiantes, incluye atención médica de urgencias.

Promoción y atención de la salud	Total
Atención médica	1,398
Pláticas educativas	4
Periódicos murales	4
Boletín informativo	5
Canalizaciones seguro médico escolar (septiembre–diciembre)	15
Vacunación Influenza	85% población estudiantil 90% administrativo y docente

ACCIONES PLANIFICADAS

- + Establecer acciones encaminadas a contribuir con el nuevo programa que estableció la SEP – PESOEH (Programa de prevención de sobrepeso).

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011*	Ejercicio 2012
Acciones de promoción a la salud	--	3,998
Acciones de atención de la salud	--	7,361
Acciones preventivas de protección a la salud	--	7,663
Beneficiarios de la comunidad educativa por capacitación del cuidado bucal	--	2,072
Semanas nacionales de salud	--	3
% Población estudiantil con aplicación de vacuna para la Influenza	--	85%
% Personal administrativo y docente con aplicación de vacuna para la Influenza	--	90%

* N/A debido a que las acciones cambiaron de acuerdo al desarrollo del programa 2012.



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

Dimensión
Social

Área / Empresa
Centro
Educativo
Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:

- + Alumnos del CECA.
- + Padres de familia.
- + Personal del CECA.



Programa:

MODELO EDUCATIVO COOPERATIVO

La Educación Cooperativa tiene como objetivo contribuir al proceso de educación formativa de nuestros alumnos, propiciando en ellos el desarrollo integral de sus capacidades, fundamentada en una sólida preparación humana, académica y técnica, inspirada en el compromiso social y los principios de la cooperación.

ACCIONES Y RESULTADOS

La organización Cruz Azul, en su perspectiva de crecimiento y consolidación dentro del Movimiento Cooperativo en América, ha planteado la educación cooperativa como el medio idóneo para reafirmar e instrumentar su filosofía y principios, en la búsqueda de un proceso humanizador del entorno social.

El diálogo, la reflexión, la empatía, la autorregulación, el desarrollo de la iniciativa y la creatividad son condiciones básicas para el impulso del desarrollo humano hacia la sostenibilidad.

Para ello, el Centro Educativo Cruz Azul (CECA), orienta su Modelo Educativo hacia una cultura y pedagogía de la cooperación, estructurada en el desarrollo de tres ejes básicos de formación: Sociomoral, Cooperación y para Emprender, como elementos distintivos que les permiten a sus integrantes lograr sentido y trascendencia.

El proyecto educativo del CECA rescata la perspectiva para el desarrollo de la cultura cooperativa. Se requiere de la formación moral de las personas, pues su base principalmente se sustenta en la educación para la in-



589

alumnos de
secundaria
cursando la
asignatura de
"Educación
Cooperativa"



127

alumnos de
bachillerato
cursando
la carrera
Técnico en
Administración
Cooperativa

teracción humana.

En 2012 se da inicio a la instrumentación de la clase CECA en todos los planteles del Centro Educativo Cruz Azul, la cual considera lo siguiente:

- Crear una atmósfera sociomoral cooperativa.
- Organización del grupo para el aprendizaje cooperativo.
- Observación e impulso de la dinámica grupal cooperativa.
- Evaluación cooperativa del aprendizaje.

También se da inicio al programa de observación y evaluación de "Clase CECA"; continuidad al programa de educación e identidad cooperativa en el nivel secundaria; y continuidad al desarrollo de la Carrera de Técnico en Administración Cooperativa en el nivel bachillerato UNAM Sí.

Los beneficios de la Educación Cooperativa, son:

- Intercambiar y compartir información, ideas y estrategias de aprendizaje distintas de las personales, que favorece el debate y enriquecimiento de puntos de

vista diferentes.

- Responsabilidad compartida en la realización de tareas individuales y colectivas (compromiso y esfuerzo).
- Mayor productividad por parte de todos los alumnos, ya sean de alto, medio o bajo rendimiento.
- Mayor posibilidad de retención a largo plazo, que les permita modificar conceptos previos y avanzar a un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico.
- Relaciones más positivas entre alumnos: esto incluye un incremento del espíritu de equipo; relaciones solidarias y comprometidas; respaldo personal y escolar; valoración de la diversidad y cohesión; así como desarrollo de actitudes de comunicación y colaboración.
- Mayor salud mental, esto incluye un ajuste psicológico general; fortalecimiento del yo; desarrollo social; integración, autoestima, sentido de la propia identidad y capacidad de enfrentar la adversidad y las tensiones.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Ejercicio Anterior	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de alumnos que llevan la asignatura de Educación Cooperativa (2 h a la semana) en nivel secundaria (Hidalgo y Oaxaca)	561	589
Número de alumnos que participan en la Carrera: Técnico en Administración Cooperativa en el nivel bachillerato (Hidalgo y Oaxaca)	211	127



PRINCIPIO
01
DERECHOS
HUMANOS

Programa:

PREVENCIÓN DE ADICCIONES

Promover una cultura de vida saludable en la comunidad educativa, mediante el impulso de factores de protección, que favorezcan el desarrollo de criterio en torno a las adicciones, fortaleciendo las seis dimensiones del desarrollo integral establecidas en el Modelo Educativo Cooperativo (MECoop).

Dimensión
Social

Área / Empresa
**Centro
Educativo
Cruz Azul, A.C.**

**Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios:**

- + Alumnos del Centro Educativo Cruz Azul.
- + Padres de familia.
- + Docentes del Centro Educativo Cruz Azul.
- + Personal administrativo y operativo del Centro Educativo Cruz Azul.
- + Planteles educativos del Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato).
- + Consejo de Participación Social, a través del Comité de Desaliento de Prácticas que Generan Violencia entre Pares.
- + Unidad de Especialidades Nueva Vida UNEME, Área Adicciones.
- + Centros de Integración Juvenil, A.C., Delegación Tula de Allende, Hidalgo.
- + Seguridad Pública Municipal, Tula de Allende, Hidalgo.

ACCIONES Y RESULTADOS

En octubre de 2012, se realizó la intervención por parte de Centros de Integración Juvenil (CIJ), Delegación Tula de Allende, Hidalgo, en la primera entrega de boletas a los padres de familia de la escuela secundaria "10 de Diciembre" con la "Cultura de Prevención de Adicciones".

En febrero de 2013, se realizó el taller "Conócete a tí mismo", dirigido a alumnos de bachillerato, dando seguimiento a la Prueba Carácter, para ampliar los aspectos personales de autoconocimiento. También se aplicó la prueba de Tamizaje POSIT en vinculación con la Unidad de Especialidades Médicas UNEME, Área Adicciones. Esta prueba fue realizada a alumnos de nuevo ingreso de secundaria y bachillerato para permitir a la Institución realizar la detección temprana de alumnos en situación de riesgo.

En febrero y marzo de 2013, se realizó la intervención del Área de Se-

guridad Pública Municipal de Tula de Allende, Hidalgo, para desarrollar el tema: "Educar a los hijos con un perfil claro en la mente", abordando temas de seguridad personal y cómo prevenir llamadas de extorsión.

En abril de 2013, se realizó la intervención de manera individual con alumnos de la Escuela Secundaria "10 de Diciembre", detectados en alto riesgo mediante Tamizaje POSIT.

En abril de 2013, se realizó el taller "Relación con Amigos y Salud Mental", dirigido a alumnos de la escuela secundaria "10 de Diciembre", detectados en alto riesgo mediante Tamizaje POSIT. También se realizó canalización de casos detectados en riesgo a dependencias públicas como la Unidad de Especialidades Médicas (UNEME), Área Adicciones y Centros de Integración Juvenil (CIJ), para la intervención correspondiente.

ACCIONES PLANIFICADAS

Para el año 2013 se tiene programada la realización de las siguientes acciones:

- + Difusión del programa para el NO Fumador en los planteles de primaria, secundaria y bachillerato.
- + Integración de brigadas antidrogas para niños de 2° y 3° de preescolar.
- + Realización del taller de "Autoconcepto" para alumnas de secundaria y bachillerato.
- + Aplicación de la Prueba de Detección Temprana, Tamizaje POSIT, en colaboración con la Unidad de Es-
- pecialidades Médicas (UNEME) Área Adicciones, a los primeros grados de secundaria y bachillerato.
- + Canalización de casos detectados en riesgo a dependencias públicas como la Unidad de Especialidades Médicas (UNEME) Área Adicciones y Centros de Integración Juvenil (CIJ), para la intervención correspondiente.
- + Análisis y evaluación de resultados de todos los instrumentos utilizados para aplicar el plan de acción, así como las intervenciones correspondientes.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Aplicación prueba POSIT UNEME		
+ Secundaria	117	151
+ Bachillerato	134	111
Detectados en riesgo global		
+ Secundaria	9	17
+ Bachillerato	3	7



Dimensión
Social

Área / Empresa
**Sociedad
Cooperativa
de Vivienda de
Trabajadores de la
Cruz Azul, S.C.L.**

Grupos de Interés
Relacionados y
Destinatarios

+ Personal Socio de la
Cooperativa La Cruz
Azul, S.C.L.



COOPERATIVAS

SOCIEDAD COOPERATIVA DE VIVIENDA DE TRABAJADORES DE LA CRUZ AZUL, S.C.L.

Programa:

CRÉDITO DE VIVIENDA PARA TRABAJADORES DE COOPERATIVA LA CRUZ AZUL

Consiste en resolver a través de un sistema de autofinanciamiento y ayuda mutua, los requerimientos de construcción total, ampliaciones, terminaciones, remodelaciones y mejora de casas – habitación, de los socios de la Cooperativa La Cruz Azul.

ACCIONES Y RESULTADOS

Para la asignación de créditos de vivienda se formula un Programa Anual de Crédito que se realiza bajo un es-

tudio socioeconómico, el cual indica las necesidades habitacionales de los socios de La Cruz Azul.



166

créditos para
construcción,
remodelación y
adquisición de
vivienda

Se elabora un Presupuesto Financiero integrado por la aportación de los socios de La Cruz Azul, la prestación que ésta otorga por concepto de apoyo a vivienda y la recuperación de los créditos otorgados.

El Presupuesto Operacional es autorizado por el Comité de Crédito; en él se definen los conceptos en los cuales se aplicará el crédito y, por último, se formula el Proyecto Ejecutivo, mismo que contiene los planos, el presupuesto, la cuantificación, el levantamiento físico, los trámites legales con obras públicas de la comunidad, registro y altas con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Durante el desarrollo de las obras se

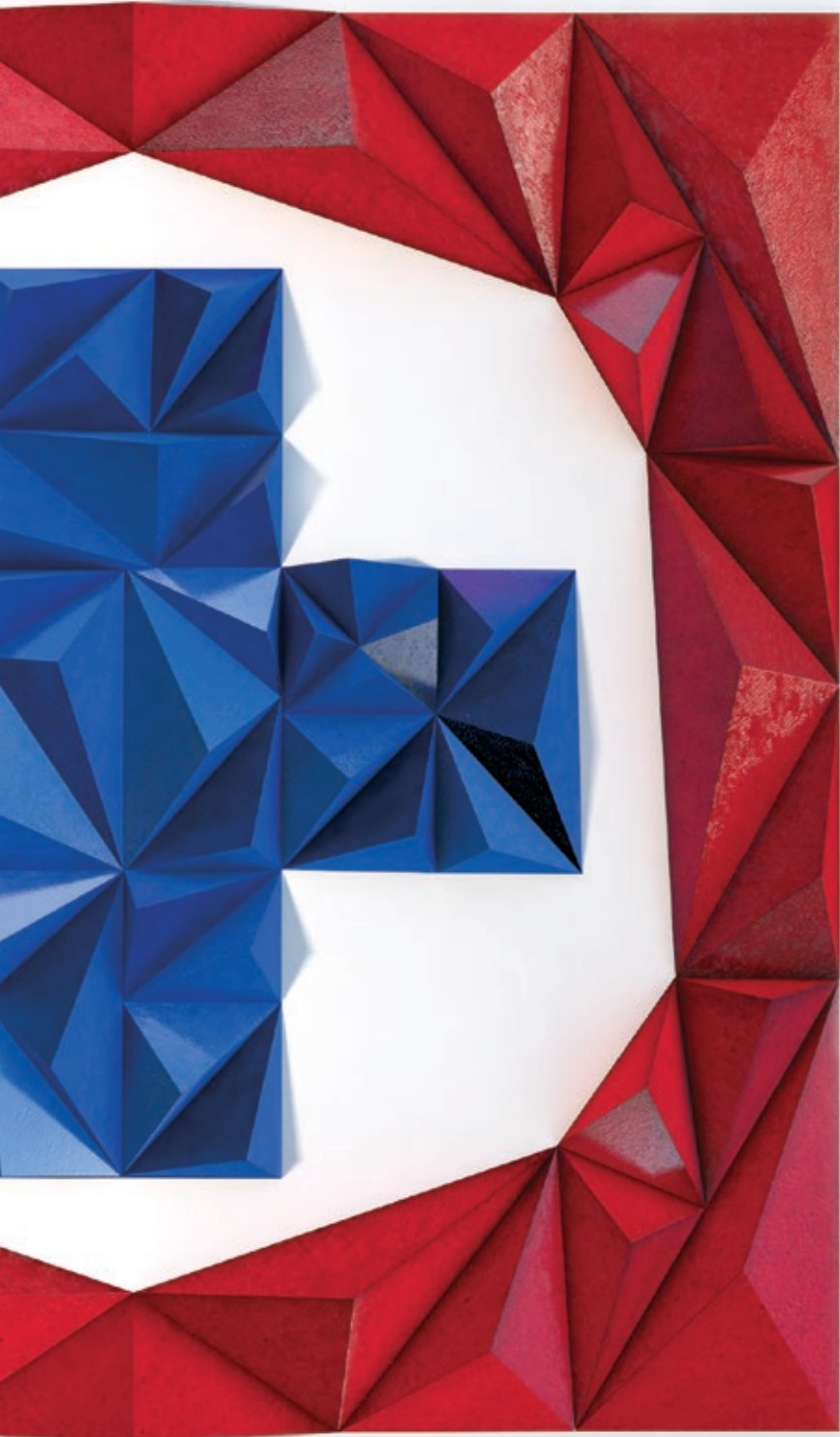
efectúa la supervisión y control presupuestal, hasta el término y entrega de la obra.

En 2012 se otorgaron 166 créditos destinados a la construcción, remodelación y adquisición de vivienda, de acuerdo a lo siguiente:

- + Personal socio de la Sección Cruz Azul, Hidalgo 71 créditos – 43%.
- + Personal socio de la Sección Lagunas, Oaxaca 78 créditos – 47%.
- + Personal socio de la Sección México, D.F. 17 créditos – 10%.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2011	Ejercicio 2012
Número de créditos destinados para la construcción, remodelación y adquisición de vivienda	169 100%	166 100%
Número de créditos a socios de la Sección Cruz Azul, Hidalgo.	77 46%	71 43%
Número de créditos a socios de la Sección Lagunas, Oaxaca	66 39%	78 47%
Número de créditos a socios de la Sección México, D.F.	26 15%	17 10%





ANEXOS

COMPROMISOS AL PACTO MUNDIAL

Con la implementación del programa Pacto Mundial de la Cooperativa, se establecen diez compromisos de acuerdo a los Principios del Pacto Mundial.

Este compromiso es público, hace patente el interés y apoyo permanente de la Organización a ésta iniciativa global tan importante.

DERECHOS HUMANOS

- 1** Asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de competencia y refrendamos nuestro interés en mantener su vigencia y pertinencia mediante una Gestión Ética y Socialmente Responsable.
- 2** Establecemos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés, la organización sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de los derechos humanos en todo nuestro ámbito de influencia y lo ratifica mediante la publicación de políticas y lineamientos relativos al personal, clientes y proveedores.



ESTÁNDARES LABORALES

- 3** En Cruz Azul su naturaleza como Sociedad Cooperativa nos lleva a una organización que nace a través del esfuerzo colectivo de los trabajadores y la defensa de sus derechos y se sustenta en el compromiso de apoyar la libertad de asociación de acuerdo a los Principios Cooperativos.
- 4** Reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo a través de nuestro Reglamento Interior de Trabajo, condiciones laborales justas y adecuadas para todo el personal.
- 5** Mantenemos como un compromiso permanente el abolir el trabajo infantil en todas sus formas, esto sustentado en el cumplimiento de las leyes laborales, así como lineamientos internos establecidos por la Organización.
- 6** Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código y Normas Éticas de Conducta.

MEDIO AMBIENTE

- 7** Como un principio de Responsabilidad Social se tiene el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental de la empresa.
- 8** Hemos establecido el compromiso de crear conciencia en el cuidado, conservación y preservación del medio ambiente, implementando las acciones pertinentes e iniciativas que emanen de la organización.
- 9** Tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, preservando los recursos no renovables y apoyando la destrucción térmica de residuos.

ANTICORRUPCIÓN

- 10** En la Cooperativa, a través de nuestras Bases Constitutivas y Reglamentos hemos definido los comportamientos mínimos esperados en la actuación del personal, en él establecemos claramente el rechazo a la corrupción, la extorsión y el soborno en todas nuestras relaciones con nuestros diversos grupos de interés.

LOS OBJETIVOS DE **DESARROLLO DEL MILENIO**

Dentro de la Declaración del Milenio (DM), se consignan 8 Objetivos que centran la labor de la comunidad mundial en la introducción de mejoras importantes y mensurables en la vida de las personas, referentes a temas mundiales de gran importancia, como son: la pobreza, la educación, la salud y el medio ambiente. Los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), se proyectan alcanzar para 2015 y se basan directamente en las actividades y metas incluidas en la Declaración del Milenio.

Los ODM se componen de ocho objetivos y 21 metas cuantificables, que se sustentan mediante 60 indicadores.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., alinea sus programas y actividades de responsabilidad social con esta iniciativa, contribuyendo de esta forma a alcanzar su cumplimiento.



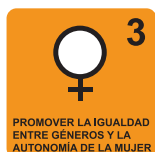
LOS OCHO OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO DE LA ONU



Erradicar la pobreza extrema y el hambre



Lograr la enseñanza primaria universal



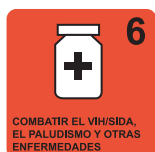
Promover la igualdad de géneros y la autonomía de la mujer



Reducir la Mortalidad Infantil



Mejorar la salud materna



Combatir el VIH / SIDA, el paludismo y otras enfermedades



Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente



Fomentar una asociación mundial para el desarrollo

DECÁLOGO DE **EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE DE CEMEFI**

El Centro Mexicano para la Filantropía-“CEMEFI” es uno de los organismos más importantes promotores de la filantropía y la responsabilidad social en México, promueve la adopción, práctica y difusión de su Decálogo en el cual, la Empresa Socialmente Responsable...

1

Promueve e impulsa una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.

2

Hace públicos sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base en un código de ética.

3

Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.

4

Promueve condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).



5

Respetar el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.

6

Identificar las necesidades sociales del entorno en que opera y colaborar en su solución, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.

7

Identificar y apoyar causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial.

8

Invertir tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que opera.

9

Participar, mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público.

10

Tomar en cuenta e involucrar a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.

MATRIZ DE POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
Oficinas Corporativas				
1	Disposiciones y Lineamientos de Ética y Conducta	México	Dirección General	<ul style="list-style-type: none"> + Ley General de Sociedades Cooperativas y su Reglamento + Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. + Reglamento Interior de Trabajo + Código de Honor
2	Retribuciones y Prestaciones	México	Gerencia de Retribuciones y Prestaciones	<ul style="list-style-type: none"> + Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. + Política Específica de Ayuda Educacional + Política de Seguro Voluntario + Plan Múltiple de Beneficios + Reglamento Interior de Trabajo + Reglamento de Seguro Mutualista + Reglamento de Servicio Médico + Reglamento del Fondo de Ahorro + Reglamento Unidad de Transporte de Personal + Programa de Derechohabientes Especiales
3	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	México	Gerencia de Servicios Corporativos	<ul style="list-style-type: none"> + Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente + Normas Técnicas Complementarias para el Diseño y Ejecución de Obras e Instalaciones Hidráulicas
4	Protección Civil	México	Gerencia de Servicios Corporativos	<ul style="list-style-type: none"> + Ley del Sistema de Protección Civil para el Distrito Federal
5	Talleres sobre Usos y Aplicaciones de los Cementos Cruz Azul	México	Gerencia de Asistencia Técnica a Clientes	<ul style="list-style-type: none"> + Procedimiento Específico para Brindar Asistencia Técnica a Distribuidores y Clientes (PE-ID-03)
6	Aplicación de los Derechos Humanos en los Servicios de Vigilancia y Seguridad	México	Jefatura de Seguridad Corporativa	<ul style="list-style-type: none"> + Declaración Universal de los Derechos Humanos
Planta Cruz Azul, Hidalgo				
7	Administración Ambiental	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> + Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) + Normas Oficiales Mexicanas aplicables en la materia
8	Gases Efecto Invernadero (GEI)	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> + Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA)

	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
9	Indicadores Ambientales	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> + Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) + Reglamento de la LGEEPA en materia de Autorregulación y Auditorías Ambientales
10	Industria Limpia y Excelencia Ambiental	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> + Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA) + Ley General de Equilibrio y Protección al Ambiente (LGEEPA)
11	Manejo de Cartuchos usados de Tóner y de Tinta	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> + Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) + Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) + Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos + Procedimiento de acopio y recolección de cartuchos de tóner y tinta generados en Planta
12	Manejo de Pilas Usadas	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> + Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) + Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA) + Procedimiento de Recolección de Pilas
13	Medición Isocinética a Fuentes Fijas y Perimetral de Partículas	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> + Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) + Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA) + NOM-040-SEMARNAT-2002. Protección ambiental –Fabricación de cemento hidráulico – Niveles máximos de emisión a la atmósfera
14	Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> + Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA) + Sistema de Administración Ambiental Cruz Azul (CASAA) + Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) + Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) + Ley de Protección al Ambiente del Estado de Hidalgo + Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos

	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
15	Plan de Manejo de Residuos Peligrosos	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> + Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) + Reglamento en materia de Residuos Peligrosos de la LGEEPA. + Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) + Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos + Plan de Manejo Integral de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial.
16	Programa Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> + Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Política para la Promoción de la Educación Ambiental
17	Tratamiento de Aguas Residuales	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> + Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) + Ley de Aguas Nacionales + NOM-001-SEMARNAT-1996 + Ley Federal de Derechos en materia de Agua + Manual de Operación de la Planta de Tratamiento
18	Vivero Cruz Azul	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> + Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Sistema de Administración Ambiental Cruz Azul (CASAA) + Programa de Educación Ambiental (PEACA)
19	Combustibles Alternos	Hidalgo	Gerencia de Optimización Corporativa	<ul style="list-style-type: none"> + NOM-040-SEMARNAT-2002 + NOM-052-SEMARNAT-2005 + Autorización No. 13-IV-30-09 para el reciclaje y co-procesamiento de residuos peligrosos + Política Ambiental <p>Procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> + POC0001. Reciclaje térmico (co-procesamiento) de combustibles alternos sólidos en los precalentadores de las unidades de calcinación + POC0010. Limpieza de tanques de almacenamiento de combustibles alternos líquidos + POC0011. Muestreo y descarga de combustibles alternos líquidos + POC0017. Eliminar un bloqueo en la descarga de una pipa de combustibles alternos líquidos con aire comprimido + POC0019. Reciclaje térmico de combustible alternativo sólido triturado (C.A.S.T.) + POC0022. Operación del sistema de recirculación y alimentación de combustible alternativo líquido en las unidades de calcinación

	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
19	Combustibles Alternos (continuación)	Hidalgo	Gerencia de Optimización Corporativa	Procedimientos <ul style="list-style-type: none"> + POC0023. Análisis y preparación de combustible alternativo líquido para inyectarse en la unidad de calcinación + POC0024. Muestreo y análisis de combustible alternativo sólido + POC0025. Recepción de combustible alternativo líquido + POC0026. Procedimiento específico para la determinación de cloro en combustibles + POC0038. Operación y control del sistema de alimentación de combustible alternativo sólido en el precalentador del Horno 8 + POC0044. Suministro y co-procesamiento de llantas en las unidades de calcinación + POC0058. Operación y control del sistema de alimentación de combustible alternativo sólido triturado (C.A.S.T.) a través del quemador principal del Horno 8
20	Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> + Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 – ISO 14000 – OHSAS 18000) + Política de Seguridad + Guía para la integración y funcionamiento del Comité de Seguridad de las Prestadoras de Servicios y Compañías Contratistas que laboran en el interior de la Fábrica Cruz Azul
21	Programa Interno de Protección Civil	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> + Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 – ISO 14000 – OHSAS 18000) + Política de Seguridad + Manual de Procedimientos + Programa Interno de Protección Civil
22	Recolección de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> + Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 – ISO 14000 – OHSAS 18000) + Política de Seguridad + Procedimiento PES0025. Colocación, recolección y manejo de aceites lubricantes usados + Procedimiento PES0026. Colocación, recolección y manejo de grasas y estopas usadas + Procedimiento JSH/09. Para la recolección y manejo de aceites lubricantes, grasas y estopas usadas
23	Medicina del Trabajo	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> + Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 – ISO 14000 – OHSAS 18000) + Reglamento Interior de Trabajo + Política de Seguridad + Programa de Salud Ocupacional
24	Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul (SSIICA)	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> + Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 – ISO 14000 – OHSAS 18000) + Política de Seguridad + Manual de Organización del SSIICA + Manual de Procedimientos

	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
25	Estancias Infantiles San Miguel, A.C.	Hidalgo	Gerencia de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> + Ley de Protección Civil del Estado de Hidalgo + Reglamento de guarderías + Acta constitutiva de la A.C. + Norma que establece las disposiciones para la operación del servicio de guardería + Norma que establece las disposiciones para la coordinación entre las guarderías y las unidades de medicina familiar (IMSS) + Procedimiento de Administración de Recursos Materiales + Procedimiento de Administración de Personal + Procedimiento de Fomento a la Salud + Procedimiento y anexos de Pedagogía + Procedimiento de Nutrición + Procedimiento de Mejora Continua + Procedimiento de Inscripción, Ingreso y Registro de Menores a la Guardería
Planta Lagunas, Oaxaca				
26	Acopio de Llantas	Lagunas	Gerencia de Ecología	+ Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000- OHSAS 18000)
27	Agricultura Orgánica	Lagunas	Gerencia de Ecología	+ Sistema de Gestión Integral
28	Celebraciones Ambientales	Lagunas	Gerencia de Ecología	+ Sistema de Gestión Integral
29	Club Ecológico "Los Corazones Verdes"	Lagunas	Gerencia de Ecología	+ Sistema de Gestión Integral
30	Por una Comunidad Limpia	Lagunas	Gerencia de Ecología	+ Sistema de Gestión Integral
31	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)	Lagunas	Gerencia de Ecología	+ Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000- OHSAS 18000)
32	Reciclon - Acopio de Equipos Electrónicos	Lagunas	Gerencia de Ecología	+ Sistema de Gestión Integral
33	Reforestación	Lagunas	Gerencia de Ecología	+ Sistema de Gestión Integral
34	Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) "La Laguna Azul"	Lagunas	Gerencia de Ecología	+ Sistema de Gestión Integral
35	Ahorro de Energía y Agua	Lagunas	Gerencia de Optimización	<ul style="list-style-type: none"> + Política Ambiental + Política de Calidad + Procedimiento General para la Planeación de Proyectos Técnicos de Optimización de Equipos o Sistemas de Planta (PG-GO-6.3) + Programa de Ahorro de Energía Eléctrica + Programa de Ahorro de Agua

	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
36	Reciclaje y Co-procesamiento de Residuos Peligrosos y No Peligrosos	Lagunas	Gerencia de Optimización	<ul style="list-style-type: none"> + Política Ambiental + Política de Calidad + Procedimiento General para la Planeación de Proyectos Técnicos de Optimización de Equipos o Sistemas de Planta (PG-GO-6.3) del Sistema de Gestión de Calidad + Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000- OHSAS 18000) + Procedimientos Específicos para la Recepción de Residuos + Convenio o contrato para el reciclaje y co-procesamiento de residuos sólidos y líquidos + Programas de separación de desechos
37	Análisis y Procedimientos de Trabajo / Tareas Críticas	Lagunas	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> + Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 - ISO 14000 - OHSAS 18000) + Política de Seguridad + Procedimiento Específico para la Autorización de Trabajos Peligrosos + Procedimiento General de Orden y Limpieza + Procedimiento de Inspecciones Planeadas + Procedimientos de Análisis de Trabajo
38	Comunicación Personal	Lagunas	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> + Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 - ISO 14000 - OHSAS 18000) + Política de Seguridad
39	Inspecciones Planeadas	Lagunas	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> + Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 - ISO 14000 - OHSAS 18000) + Política de Seguridad + Procedimiento Específico para la Autorización de Trabajos Peligrosos + Procedimiento General de Orden y Limpieza + Procedimiento General para la Investigación de Incidentes
40	Investigación de Accidentes	Lagunas	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> + Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 - ISO 14000 - OHSAS 18000) + Política de Seguridad + Procedimiento General para la Investigación de Incidentes + Procedimiento Específico para la Autorización de Trabajos Peligrosos + Procedimiento General de Orden y Limpieza + Procedimiento de Inspecciones Planeadas
41	Preparación para Casos de Emergencia	Lagunas	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> + Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 - ISO 14000 - OHSAS 18000) + Política de Seguridad + Procedimiento de Plan de Respuesta de Emergencia + Programa Interno de Protección Civil
42	Programa Integral de Seguridad y Salud Ocupacional	Lagunas	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> + Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 - ISO 14000 - OHSAS 18000) + Política de Seguridad + Procedimiento para Trabajo de Alto Riesgo + Procedimiento General de Orden y Limpieza + Procedimiento de Inspecciones Planeadas

	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
43	Mantenimiento y Recolección de Residuos	Lagunas	Gerencia de Mantenimiento	+ Procedimiento General para Mantenimiento a Equipos de Producción, Instalaciones y Edificios (PG-ML-6.3)
CYCNA Planta Aguascalientes				
44	Apoyo a Comunidades	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	+ Política de Gestión Integral + Proceso de Servicio al Cliente + Procedimiento Específico para Donativo de Producto Terminado: Cemento Gris, Mortero o Concreto Premezclado
45	Aprovechamiento de Residuos Internos y Externos	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	+ Legislación en materia de medio ambiente. + Política de Gestión Integral + Reglamento de Ecología + Procedimiento General del Manejo de los Residuos PG-ECO-03 + Procedimiento Específico para la Clasificación y Recolección de Residuos Peligrosos PE-ECO-01-01 + Procedimiento Específico para la Recepción de Materiales Residuales que serán incinerados en las unidades de calcinación 1 y 2 PE-CAL-01-02 + Procedimiento Específico de los Residuos de Aprovechamiento PE-COM-02-04
46	Captación de Agua Pluvial	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	+ Política de Gestión Integral + Políticas de Uso de Agua
47	Preservación de la Salud Ocupacional	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	Política y Procesos: + Política de Seguridad y Salud en el Trabajo + Reglamento de Seguridad e Higiene Industrial para Prestadores de Servicio + Proceso de Higiene y Seguridad + Proceso de Servicio Médico Procedimientos: + Identificación de Peligro y Evaluación del Riesgo PG-PRS-07 + Controles Operacionales PG-PRS-08 + Investigación de Incidentes PG-PRS-09 + Captura de Datos del Servicios Médicos IT-SME-02-01 + Seguimiento y Canalización del POE (Personal Ocupacionalmente Expuesto) con Patología Profesional IT-SME-04-01 + Valoración de Ingreso PE-SME-02-01 + Examen Médico Periódico PE-SME-03-01 + Recomendaciones de Seguridad para Realizar Trabajos PE-HYS-08-01 + Uso de la Tarjeta de Seguridad PG-HYS-07-05
48	Recuperación de Aguas Residuales	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	+ Política de Gestión Integral + Proceso Especifico de Operación (PE-GCA-01-03) + Formato de Control Operacional (FO-GCA-37)

	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
CYCNA Planta Puebla				
49	Administración Ambiental	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> + Política de Gestión Integral + Norma ISO 14001:2004 + Reglamento de la LGEEPA en materia de prevención y control de la contaminación de la atmósfera + Reglamento de la LGEEPA en materia de registro de emisiones y transferencia de contaminantes + Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) + Reglamento de la LGPGIR + Procedimiento General de Controles Operacionales Ambientales PG-PRS-06 + U. S. Bureau of Mines (USBM) + Protocolo de los indicadores G3.1: Medio ambiente (EN) <p>Normas Oficiales Mexicanas</p> <ul style="list-style-type: none"> + NOM-040-SEMARNAT-2002; + 085-SEMARNAT-1994; 025-SSA1-1993; + 081-SEMARNAT-1994; 052-SEMARNAT-2005; + 087-SEMARNAT-SSA1-2002
50	Apoyo a Comunidades	Puebla	CYCNA Puebla	+ N/A
51	Gestión de Riesgos Laborales	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> + Política de Gestión Integral + Norma OHSAS 18001:2007 + Reglamento Interior de Trabajo + Reglamento de Seguridad e Higiene + Procedimiento General de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (PG-PRS-07) + Procedimiento General para implementar Controles Operacionales de Seguridad y Salud Ocupacional. (PG-PRS-08) + Procedimiento General de Investigación de Incidentes (PG-PRS-09) + Procedimiento General de Preparación y Respuesta ante Emergencias (PG-PRS-10) + Instrucción de Trabajo para Obtener Notificación de Trabajo (IT-HYS-01) + Instrucción de Trabajo para Uso de Tarjeta de Seguridad (IT-HYS-02) + Instrucción de Trabajo para Buenas Prácticas de Manejo de Herramientas (IT-HYS-03) + Instrucción de Trabajo para Cálculo de Maniobras (IT-HYS-07) + Instrucción de Trabajo para Manejo de Equipo de Corte y Soldadura (IT-HYS-09)
52	Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> + Política de Gestión Integral + NOM-059-SEMARNAT-2010 + MP-ECO-01 Matriz de Análisis del Subproceso de Ecología
53	Micro Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Anaeróbicas para Reuso Agrícola	Puebla	CYCNA Puebla	+ Convenio de colaboración con las comunidades



	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
54	Planta de Tratamiento de Agua Residual y Agua de Reciclaje	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> + Política de Gestión Integral + NOM-001-SEMARNAT-1996 + Protocolo de indicadores G3.1: Medio ambiente (EN)
55	Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> + OHSAS 18001:2007 + Reglamento Interior de Trabajo + Reglamento de Seguridad e Higiene + Procedimiento Específico del Servicio Médico (PE-SME-O1)
56	Sistema de Captación de Agua Pluvial	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> + Política de Gestión Integral + Protocolo de los indicadores G3.1: Medio ambiente (EN)
57	Alto a la Basura	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	<p>Políticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Cuidado del Medio Ambiente <p>Procesos y Procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Acopio de residuos sólidos + Comercialización de residuos sólidos + Elaboración de composta + Pláticas de concientización
58	Asistencia Social a la Comunidad	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	<p>Políticas y Reglamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Asistencia Social Comunitaria + Reglamento para Ayudas de Manutención <p>Procesos y procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Apoyos a servicios comunitarios + Otorgamiento de despensas + Estudios socioeconómicos + Vinculación con instituciones públicas y privadas
59	Cuidado del Medio Ambiente	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	<p>Políticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Cuidado del Medio Ambiente <p>Procesos y Procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Cuidado del medio ambiente + Educación ambiental + Fosas sépticas y/o sanitarios ecológicos
60	Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	<p>Políticas y Reglamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Educación Recreación y Fomento Deportivo a Nuestra Gente + Reglamento de Servicios Deportivos + Reglamento de Equipos Representativos <p>Procesos y Procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Difusión Deportiva + Torneos internos, competencias y representaciones + Participación en torneos de las comunidades + Organización de campeonatos y torneos + Actividades deportivas en el Paseo Ecológico
61	Educación, Fomento y Difusión Cultural	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	<p>Políticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Educación Artística, Fomento y Difusión Cultural + Servicios Radiofónicos <p>Procesos y procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Promoción y difusión de talleres y eventos + Organización y difusión de eventos culturales + Atención e ingreso de alumnos para talleres artísticos

	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
62	Impulsando la Educación	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> + Apoyo a la Educación Académica + Reglamento Entrega de Becas Educativas Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Apoyos educativos (becas) + Contribuyendo a la continuidad educativa + Complementando a la educación + Apoyo docente a centros educativos + Educación abierta + Estudios socioeconómicos
63	Impulso al Desarrollo Productivo	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> + Impulso al Desarrollo Productivo Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Capacitación para el trabajo + Capacitación para el impulso de alternativas laborales
64	Monitoreo de la Calidad del Agua en Instalaciones del Grupo Cruz Azul	México, Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas y Normas: <ul style="list-style-type: none"> + Cuidado del Medio Ambiente + NOM-001-SEMARNAT-1996 (Agua residual tratada que se libera a los cuerpos de agua) + NOM-002-SEMARNAT-1996 (Agua tratada que se libera al alcantarillado) + NOM-003-SEMARNAT-1997 (Se reusa en servicios al público, riego de canchas, jardines, etc.) + NOM-127-SSA1-1994 (Establece la calidad del agua potable para uso y consumo humano) + NOM-201-SSA1-2002 (Calidad del agua de productos y servicios de agua y hielo para consumo humano y a granel) + NOM-133-SEMARNAT-2000 (Protección ambiental de los compuestos bifenilos policlorados) + NOM-171-SSA1-1998 (Establece la calidad del agua para la práctica de hemodiálisis) + NOM-052-SEMARNAT-1993 (Establece las características de los residuos peligrosos por toxicidad al ambiente CRETIB) Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Monitoreo de la calidad del agua
65	Prevención y Atención a la Salud Comunitaria	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Política: <ul style="list-style-type: none"> + Salud Comunitaria Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Fomento a la salud + Prevención y canalización de casos de violencia intrafamiliar + Prevención y canalización de casos de alcoholismo y drogadicción + Canalización y apoyo médico a personas de escasos recursos + Campañas e información preventiva de salud

	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
66	Rehabilitación y Educación Diferencial	Oaxaca	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas y Reglamentos: <ul style="list-style-type: none"> + Rehabilitación y educación diferencial para niños y jóvenes de la comunidad + Reglamento interno para usuarios del CRED + Reglamento para apoyos educativos Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Admisión y atención a usuarios + Atención y orientación a padres + Atención pedagógica y/o apoyo terapéutico + Solicitud y otorgamiento de apoyo educativo
67	Seguridad e Higiene Laboral	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas, Normas y Reglamentos: <ul style="list-style-type: none"> + Prevención de Riesgos de Trabajo + Uso y Reemplazo de Equipo de Protección Personal + Manejo de Equipo de Higiene y Seguridad + Accidentes de Trabajo + NOM-002-STPS-2010 + NOM-002-STPS-1994 + NOM-017-STPS-2008 + Reglamento Interior de Trabajo Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Prevención de riesgos de trabajo + Dotación, uso y reemplazo de equipo de protección personal + Solicitud de equipo de higiene y seguridad + Notificación de accidentes de trabajo
68	Servicio Radiofónico Cultural	Oaxaca	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> + Servicio Radiofónico + Cuidado del Medio Ambiente Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Diseño de la programación radiofónica + Atención de solicitudes de la comunidad + Atención de requerimientos gubernamentales + Transmisión de programas radiofónicos + Evaluación del impacto radiofónico
69	Tratamiento de Aguas Residuales	Oaxaca	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> + Cuidado del Medio Ambiente + Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1993 + Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEMARNAT-1997 + Norma Oficial Mexicana NOM001 Ecol. 1996 Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Tratamiento de aguas residuales + Procedimientos técnicos para análisis del agua
70	Vigilancia de Instalaciones	Hidalgo	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> + Seguridad de la Ciudad Cooperativa + Contratación de Servicios Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Recorridos y rondines de vigilancia en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo + Atención y resolución de incidentes en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo

	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
71	Apoyo en Área Psicopedagógica	Hidalgo	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	Política de Operación <ul style="list-style-type: none"> + Reglamento para Usuarios de Área Clínica + Reglamento para Usuarios de Área de Fisioterapia + Procesos y Procedimientos Atención Psicopedagógica + Procesos y Procedimientos Audición y Lenguaje + Procesos y Procedimientos Psicología Clínica + Procesos y Procedimientos Terapia Física + Procesos y Procedimientos Enfermería
72	Ayuda a la Alimentación	México, Hidalgo y Oaxaca	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> + Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades + Procedimiento de Ayuda Alimenticia + Reglamento Interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades
73	Cirugías y Atención Médica	Hidalgo y Oaxaca	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> + Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades + Procedimiento de Apoyo en Cirugías y Atención Médica + Reglamento Interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades
74	Desarrollo en Talleres Integrales	Hidalgo	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> + Política de Talleres Integrales + Política de Admisión de Niños y Jóvenes a Talleres + Reglamento para Usuarios de Talleres Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Talleres + Área Médica + Área de Enfermería + Terapia Física + Psicología Clínica + Audición y Lenguaje
75	Fomento a la Educación	México, Hidalgo y Oaxaca	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> + Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades + Reglamento Interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades + Políticas para Apoyo Económico a la Educación + Proceso de estudios socioeconómicos
76	Solidaridad con la Comunidad	Oaxaca	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> + Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades + Reglamento de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades
77	Unidad de Medicina Física y Deportiva	Hidalgo	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> + Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades + Misión de la Unidad de Medicina Física y Deportiva
78	Programa de Capacitación	México, Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Ley Federal del Trabajo. De la Capacitación y Adiestramiento de los Trabajadores (Art.153) + Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica + Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul, S.A. de C.V. + Código de Conducta y Ética para el Personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V. + Manual de Políticas y Procedimientos de Capacitación

	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
79	Programas de Salud Preventivos	México , Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Legislación Nacional en materia de Salud Ocupacional emitido por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, SSA, PROFEPA y Ley del IMSS + Reglamento de la Ley General de Salud en materia de Prestación de Servicios de Atención Médica + Carta de los Derechos Generales de los Médicos + Carta de los Derechos Generales de los Pacientes + Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul + Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul + Contrato de Cooperación entre Cooperativa La Cruz Azul y el IMSS
80	Seguridad y Salud Ocupacional	México , Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Ley General de Salud + Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente + Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul, S.A de C.V. + Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.
81	Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos	México , Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Ley General de Salud + NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2004 (Manejo de Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos) + Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos + Clasificación RPBI NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2004 (Manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos) + Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul, S.A. de C.V. + Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.
82	Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA	Hidalgo	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Manual de Operación de Capacitación y Desarrollo Humano <p>Procesos y procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Conformación del programa de capacitación + Diagnóstico de necesidades de capacitación + Selección y contratación de instructores y asesores + Implementación del programa de capacitación + Seguimiento y evaluación de la capacitación + Capacitación y asesorías fuera de programa
83	Cultura Deporte y Recreación del CECA	Hidalgo y Oaxaca	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Modelo Educativo Cooperativo + Reglamento Interior de Trabajo + Reglamento Escolar + Programa de Cultura, Deporte y Recreación
84	Educación Inclusiva	Hidalgo	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Modelo Educativo Cooperativo (MECoop) del CECA + Manual del Programa de Atención a la Diversidad del CECA + Manual de Educación Inclusiva del CECA

	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
85	Escuela Limpia	Hidalgo	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Ley General de Equilibrio y Protección al Ambiente del Estado de Hidalgo + Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial + NOM-052-SEMARNAT-2005
86	Escuela y Salud	Hidalgo y Oaxaca	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Programa Escuela y Salud SEP 2010-2011 + Lineamientos del consumo de alimento en los planteles
87	Modelo Educativo Cooperativo	Hidalgo y Oaxaca	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Plan de Desarrollo Institucional 2012-2017 + Modelo Educativo Cooperativo del Centro Educativo Cruz Azul + Manual del Programa de Educación e Identidad Cooperativa nivel secundaria + Manual de la opción técnica "Administración Cooperativa"
88	Prevención de Adicciones	Hidalgo	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Modelo Educativo Cooperativo (MECoop) + Programa de Escuela y Salud (PES) + Manual del Programa de Prevención de Adicciones
89	Crédito de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul	México, Hidalgo y Oaxaca	Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de la Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Ley General de Sociedades Cooperativas y su Reglamento + Bases Constitutivas de la Cooperativa de Vivienda + Política de Calidad de la Cooperativa de Vivienda + Política de Recuperación de Créditos de la Cooperativa de la Vivienda

MATRIZ DE VINCULACIÓN CON INDICADORES DE PERFIL GRI














Para la elaboración del presente Reporte de Comunicación sobre el Progreso (COP 2013), se consideró su vinculación con las directrices internacionales del *Global Reporting Initiative* (GRI) G3.1, Principios del Pacto Mundial, Objetivos de Desarrollo del Milenio de la ONU y Ejes Temáticos del Centro Mexicano de la Filantropía (CEMEFI). Los indicadores cubiertos en este documento se muestran en la tabla anexa:












Matriz de Vinculación de COP 2013 con Indicadores de Perfil del <i>Global Reporting Initiative</i> (G3.1)			
	Contenidos COP 2013	Indicadores de Perfil GRI (G3.1)	Páginas
Estrategia y Análisis	Mensaje del Director General	1.1	6-7
	Declaración de Apoyo Continuo	4.12	8-9
	Marco de RSC	4.8	10-13
	- Concepto de RS		
	- Misión		
Perfil de la Organización	- Valores y Principios Cooperativos		
	- Principios del Pacto Mundial		
	- Principios de Actuación		
	Principales Productos	2.2, PR1	16-21
	Normatividad y Especificaciones de Cementos Cruz Azul	PR1	23
	Estructura Operativa	2.3, 2.4, 2.5	24-26
Parámetros de la Memoria	Mercados	2.7	27-28
	Naturaleza Jurídica	2.6	29
	Certificaciones y Reconocimientos	2.10	30-33
	Perfil de la Memoria	2.1, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4	36
Gobierno, compromisos y Grupos de Interés	Alcance y Cobertura	3.5, 3.6	37
	Gobierno Corporativo	4.1, 4.4, 4.6, 4.8, 4.9, 4.10	44
	Compromisos con Iniciativas Externas	4.12, 4.13	45-47
	Grupos de Interés	4.14, 4.15, 4.16	48-49
Enfoque de Gestión e Indicadores	Oficinas Corporativas	5	52-69
	Planta Cruz Azul, Hidalgo		70-123
	Planta Lagunas, Oaxaca		124-163
	Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. (Planta Aguascalientes)		164-191
	CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. (Planta Puebla)		192-212
	Empresas Sociales		213-301
	Cooperativas		302-303
	Compromisos al Pacto Mundial	4.12	306-307
Anexos	Objetivos de Desarrollo del Milenio	4.12	308-309
	Decálogo ESR del CEMEFI	4.12	310-311
	Matriz de Políticas, Procesos y Procedimientos	4.12	312-325
	Matriz de Vinculación con Indicadores de Perfil GRI	3.12	326
	Matriz de Indicadores de Responsabilidad Social		327-333










MATRIZ DE VINCULACIÓN CON INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL















Matriz de Vinculación de Prácticas de Responsabilidad Social con indicadores de Principios del Pacto Mundial y Objetivos de Desarrollo del Nuevo Milenio de la ONU, así como Ejes Temáticos del Centro Mexicano de la Filantropía (CEMEFI) y Directrices del *Global Reporting Initiative* (GRI) G3.1

Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
Oficinas Corporativas						
1.- Dirección General	Disposiciones y Lineamientos de Ética y Conducta	Principio 10	N/A	Ética Empresarial	LA5, S03	52-53
2.- Gerencia de Retribuciones y Prestaciones	Retribuciones y Prestaciones	Principio 1	     	Calidad de Vida en la Empresa	LA1, LA3	54-61
3.- Gerencia de Servicios Corporativos	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 7, 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	62-63
	Protección Civil	Principio 1	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA10	64-66
4.- Gerencia de Asistencia Técnica a Clientes	Talleres sobre Usos y Aplicaciones de los Cementos Cruz Azul	Principio 1	N/A	Responsabilidad sobre el Producto	PR1	67-68
5.- Jefatura de Seguridad Corporativa	Aplicación de los Derechos Humanos en los Servicios de Vigilancia y Seguridad	Principio 1	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	HR8	69
Planta Cruz Azul, Hidalgo						
6.- Gerencia Corporativa de Ecología	Administración Ambiental	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN28	70-73
	Gases Efecto Invernadero (GEI)	Principio 7, 8, 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN16, EN17, EN18	74-77
	Indicadores Ambientales	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN3, EN8, EN14, EN22, EN28	78-79
	Industria Limpia y Excelencia Ambiental	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN28	80-83

Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
	Manejo de Cartuchos Usados de Tóner y de Tinta	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	84-85
	Manejo de Pilas Usadas	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	86-88
	Medición Isocinética a Fuentes Fijas y Perimetrales de Partículas	Principio 7		Vinculación con el Medio Ambiente	EN17, EN20	89-91
	Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN2, EN22	92-94
	Plan de Manejo de Residuos Peligrosos	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN2, EN22	95-96
	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	97-98
	Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	99-101
	Vivero Cruz Azul	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN13, EN14, EN15	102-104
7.- Gerencia de Optimización Corporativa	Combustibles Alternos	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN2, EN6, EN22	105-106
8.- Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA7, LA9, LA10	107-108
	Programa Interno de Protección Civil	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA9, LA10	109-111
	Recolección de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN2, EN22	112-114
	Medicina del Trabajo	Principio 1 y 4		Calidad de Vida en la Empresa	LA8	115-117
	Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul (SSIICA)	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA9	118-119
9.- Gerencia de Recursos Humanos	Estancias Infantiles San Miguel, A.C.	Principio 1	 	Calidad de Vida en la Empresa	EC9	120-123

Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
Planta Lagunas, Oaxaca						
10.- Gerencia de Ecología	Acopio de Llantas	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	124-125
	Agricultura Orgánica	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	126-128
	Celebraciones Ambientales	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	129-130
	Club Ecológico "Los Corazones Verdes"	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC9, EN13, EN22	131-133
	Por Una Comunidad Limpia	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	134-135
	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	136-137
	Reciclón - Acopio de Equipos Electrónicos	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	138-139
	Reforestación	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC9, EN11, EN13	140-141
	Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) "La Laguna Azul"	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN13	142-143
11.- Gerencia de Optimización	Ahorro de Energía y Agua	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN3, EN5	144-145
	Reciclaje y Co-procesamiento de Residuos Peligrosos y No Peligrosos	Principio 7, 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN6, EN18, EN22, EN24	146-150
12.- Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	Análisis y Procedimientos de Trabajo/Tareas Críticas	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA9	151-152
	Comunicación Personal	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA8, LA9	153
	Inspecciones Planeadas	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA9	154-155
	Investigación de Accidentes	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA7, LA9	156-157

Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
	Preparación para Casos de Emergencia	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA6	158-159
	Programa Integral de Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA9, LA10	160-161
13.- Gerencia de Mantenimiento	Mantenimiento y Recolección de Residuos	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN22, EN23	162-163
Plantas CYCNA						
14.- Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. (Aguascalientes)	Apoyo a Comunidades	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC1, EC8, SO1	164-165
	Aprovechamiento de Residuos Internos y Externos	Principio 7, 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN6, EN18, EN22	166-171
	Captación de Agua Pluvial	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN8, EN10	172-176
	Preservación de la Salud Ocupacional	Principio 1 y 4		Calidad de Vida en la Empresa	LA7, LA8, LA9, LA10	177-185
	Recuperación de Aguas Residuales	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN6, EN9, EN10, EN21	186-191
15.- CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. (Puebla)	Administración Ambiental	Principio 7, 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN16, EN18, EN20, EN22, EN28, EN29	192-194
	Apoyos a Comunidades	Principio 1	N/A	Vinculación con la Comunidad	EC1, EC8, EC9, HR4, SO1	195-196
	Gestión de Riesgos Laborales	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA7, LA9, LA10	197-201
	Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN13, EN14, EN15	202-204
	Microplantas de Tratamiento de Aguas Residuales Anaeróbicas para Reuso Agrícola	Principio 8 y 9		Vinculación con la Comunidad Vinculación con el Medio Ambiente	EC8, EC9, EN10, SO1	205-206

Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
	Planta de Tratamiento de Agua Residual y Agua de Reciclaje	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN10	207-208
	Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional	Principio 1 y 4		Calidad de Vida en la Empresa	LA8, LA9, LA10	209-210
	Sistema de Captación de Agua Pluvial	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN8, EN9	211-212
Empresas Sociales del Grupo Cruz Azul						
16.- Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.	Alto a la Basura	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente Vinculación con la Comunidad	EC1, EC9, EN22	213-215
	Asistencia Social a la Comunidad	Principio 1	  	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	216-218
	Cuidado del Medio Ambiente	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC1, EC8, EC9, EN22	219-220
	Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	Principio 1	 N/A	Calidad de Vida en la Empresa Vinculación con la Comunidad	EC1, EC8, EC9, SO1	221-228
	Educación, Fomento y Difusión Cultural	Principio 1	N/A	Vinculación con la Comunidad	EC9, SO1	229-233
	Impulsando la Educación	Principio 1, 2 y 5		Vinculación con la Comunidad	EC1, EC9, HR6, SO1	234-236
	Impulso el Desarrollo Productivo	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC9, SO1	237-238
	Monitoreo de la Calidad del Agua en Instalaciones del Grupo Cruz Azul	Principio 1 y 7		Vinculación con el Medio Ambiente Vinculación con la Comunidad	EC8, SO1	239-240
	Prevención y Atención a la Salud Comunitaria	Principio 1	 	Vinculación con la Comunidad	EC1, LA8, SO1	241-243

Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
	Rehabilitación y Educación Diferencial	Principio 1, 2		Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	244-246
	Seguridad e Higiene Laboral	Principio 1 y 4		Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA7, LA8, LA9, LA10	247-250
	Servicio Radiofónico Cultural	Principio 1 y 8	 	Vinculación con la Comunidad	EC1, EC9, SO1	251-254
	Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EC1, EN10, EN21	255-256
	Vigilancia de Instalaciones	Principio 1 y 2	N/A	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	257-258
17.- Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.	Apoyo en Área Psicopedagógica	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC9, HR4, SO1	259
	Ayuda a la Alimentación	Principio 1, 2 y 6		Vinculación con la Comunidad	EC1, HR4, SO1	260
	Cirugías y Atención Médica	Principio 1, 2 y 6	 	Vinculación con la Comunidad	EC1, EC9, HR4, LA8, SO1	261
	Desarrollo en Talleres Integrales	Principio 1 y 2		Vinculación con la Comunidad	EC9, HR4, SO1	262-264
	Fomento a la Educación	Principio 1 y 2		Vinculación con la Comunidad	EC1, EC9, HR4, SO1	265-266
	Solidaridad con la Comunidad	Principio 1	 	Vinculación con la Comunidad	EC1, EC8, EC9, SO1	267-268
	Unidad de Medicina Física y Deportiva	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC9, SO1	269
18.- Médica Azul, S.A. de C.V.	Programa de Capacitación	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA10	270-271
	Programas de Salud Preventivos	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA8	272-273

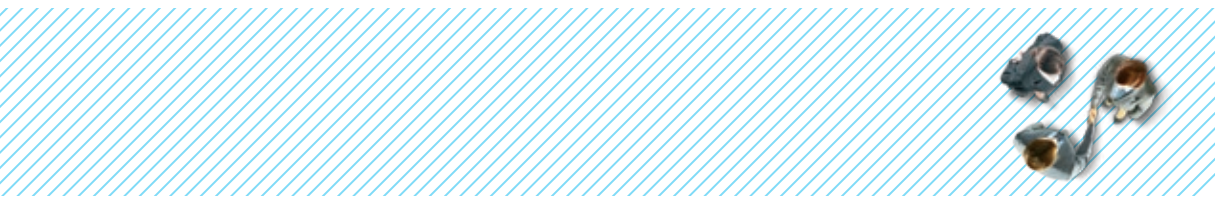
Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
	Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 1, 4 y 8		Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA8, LA10	274-276
				Vinculación con el Medio Ambiente	EN28	
	Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	LA10, EN22, EN28	277-279
19.- Centro Educativo Cruz Azul, A.C.	Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA10	280-281
	Cultura, Deporte y Recreación del CECA	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	SO1	282-285
	Educación Inclusiva	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	LA10, SO1	286-289
	Escuela Limpia	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN22, EN28	290-292
	Escuela y Salud	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	LA8	293-297
	Modelo Educativo Cooperativo	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	SO1	298-299
	Prevención de Adicciones	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	LA8	300-301
20.- Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.	Crédito de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA3	302-303

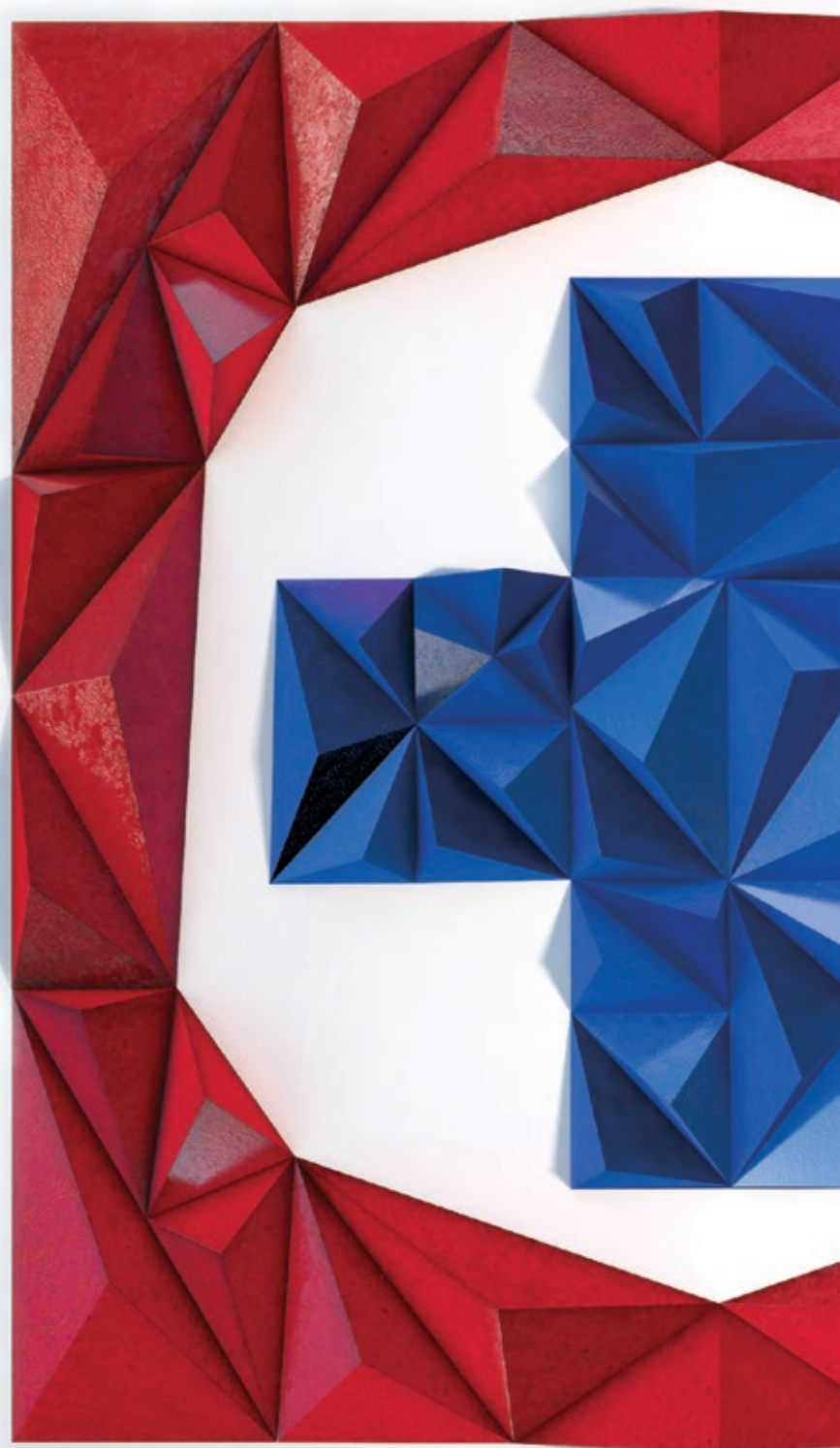
Nota: La matriz anterior pretende dar una visión amplia e integral respecto a las prácticas más representativas de Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., en relación con las corrientes más importantes de Responsabilidad Social Latinoamericanas y Globales. Lo anterior se logra a través de sus acciones diarias en diversos ámbitos de influencia con los que tiene interacción la organización.

En virtud de lo anterior, uno de los marcos más importantes de elaboración de memorias de Responsabilidad Social Global Reporting Initiative (GRI), habilita al ejercicio gradual de aproximación con sus indicadores como un ejercicio óptimo para aquellas organizaciones que deseen implantarlo.

1 & 3 Global Compact & Global Reporting Initiative, "Estableciendo la Conexión", "Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad del GRI y Comunicación del Progreso del Pacto Mundial", Resumen de la Comunicación del Progreso (CoP), 17 p.

2 Global Reporting Initiative, "Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad", "Aplicación de la Guía", Amsterdam, 2006, 49 p.





COMUNICACIÓN SOBRE EL **PROGRESO**



Anillo Periférico Sur 5550 - 5, Pedregal de Carrasco,
Delegación Coyoacán, C.P. 04700 México, D.F.
Teléfono 5424-9000
www.cruzazul.com.mx