

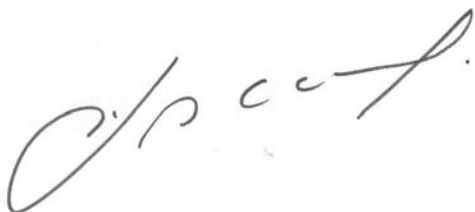
Maria Ángeles Cabezas Torres, Gerente de Badalona Serveis Assistencials, SA comunico la aprobación del Consejo de Administración para continuar dando apoyo a los Diez Principios Básicos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y actuar de acuerdo con los principios indicados, así como la política de responsabilidad social corporativa definida por la empresa.

De acuerdo con este compromiso adjunto las principales acciones que se han llevado a cabo durante el año 2008. En este sentido destacamos:

- La aplicación del Plan de Igualdad
- La constitución de los Consejos de Salud para fomentar la participación de los usuarios y ciudadanos.
- La renovación de la acreditación a la Norma internacional de Responsabilidad Social SA8000:2001.

Con relación a los principales proyectos a desarrollar para el año 2009 indicamos las acciones siguientes:

- Proyectos de la Comisión para la Conciliación Laboral y Personal, constituida el mes de noviembre del 2008.
- Proyectos de la Oficina de Cooperación Internacional constituida el mes de noviembre del 2008.
- Aplicación del nuevo Plan estratégico 2008-2011, que incluye una línea de acción específica de desarrollo de la RSC como compromiso ético.



M. Ángeles Cabezas Torres  
Gerente

Badalona, 29 de Diciembre de 2008

## **Filosofía de la empresa**

Badalona Serveis Assistencials (BSA) es una organización sanitaria municipal que tiene como finalidad prestar servicios de salud y atención a la dependencia en la población del Barcelonés Norte, para promover, mantener o restablecer la salud individual y colectiva de las personas, favoreciendo su rehabilitación y cura. La empresa gestiona nueve centros (de atención primaria, especializada, sociosanitaria y domiciliaria) y tiene una plantilla de unos 1.200 trabajadores aproximadamente.

Su Misión es:

- Ayudar a los ciudadanos de Badalona y su entorno a que cuiden de su salud y bienestar, garantizando el acceso a servicios y información de calidad.
- Favorecer un entorno de trabajo que facilite el desarrollo personal y profesional de los profesionales.
- Ofrecer a la sociedad el compromiso de un uso sostenible i responsable de los recursos

Sus valores son:

- Profesionalidad: Poner al servicio de los demás los conocimientos y la experiencia con rigor y responsabilidad. Creer en lo que se hace, y mantener y mejorar estos conocimientos.
- Trabajo en equipo: Colaboración de diferentes profesionales para conseguir objetivos comunes.
- Calidad: Proceso continuado dirigido a obtener los mejores resultados posibles de acuerdo con los medios disponibles.
- Respeto a las personas: Tratar a las personas, tanto a los enfermos como a los profesionales, como seres integrales, y ser tolerantes con la diversidad personal, cultural y social.

BSA está adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el año 2006 y ha sido la primera organización sanitaria del Estado certificada con la norma internacional de Responsabilidad Social SA8000:2001.

## **Responsabilidad económico-corporativa**

Durante el mes de julio del 2008 BSA obtuvo nuevamente la conformidad para el informe de seguimiento de la auditoría externa, que evalúa el cumplimiento de la Norma SA 8000.

Badalona Serveis Assistencials ha obtenido la acreditación 2007-2009 de centros hospitalarios de acuerdo con los criterios del Modelo Europeo de Excelencia en la Gestión

(EFQM) elaborada por una empresa auditora externa, por encargo del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya.

Igualmente se ha obtenido la conformidad de la auditoría de Recursos Humanos, norma ISO9001/2000.

De igual modo, se ha obtenido la certificación de la auditoría de seguimiento del Laboratorio, norma ISO 9001/2000.

Así mismo tal como establece el Plan Estratégico ha dado continuidad a diversas actuaciones para garantizar la sostenibilidad económica y financiera.

## **Responsabilidad medioambiental**

De acuerdo con las actividades establecidas en el Plan Estratégico de BSA con respecto al medio ambiente y al desarrollo de una gestión sostenible de los recursos, BSA ha dado continuidad a las acciones iniciadas durante el año 2006 con relación a medidas de seguridad y ahorro en materia medioambiental, como el ahorro de energía y agua, controles periódicos sobre legionelosis y otras patologías, uso de papel reciclado, recogida selectiva de los residuos, así como un circuito de recogida de papel confidencial que garantiza la destrucción del mismo.

## **Responsabilidad social/cultural**

El 6 de noviembre del 2008 BSA organizó la **II Jornada sobre Responsabilidad Social Corporativa**, en Badalona, que contó con una asistencia de 115 participantes. Las conferencias estuvieron vinculadas a la comunicación con los grupos de interés.

Durante el año 2008 ha tenido continuidad la colaboración de 178 profesionales en el **proyecto Teaming**. Los ingresos que se obtienen se destinan, por votación de los profesionales, a financiar diferentes proyectos de ONG.

La organización ha seguido colaborando con varias **ONG** (Aldeas Infantiles, Familias Unidas, Laia Mendoza, Asociación Ciudadana Anti-sida de Catalunya, Fundación Badalona contra el cáncer, Magos por la esperanza, COINRE, Ayuda en Acción, etc.) de formas diversas (cediéndoles espacios para explicar sus proyectos y conseguir socios, informando de sus actividades, adquiriendo productos de comercio justo, organizando exposiciones para recaudar fondos, etc.). Así mismo se ha creado un sistema de cesión gratuita de material ortopédico.

En el año 2008 se ha puesto en marcha la **Oficina de Cooperación Internacional** que recoge las acciones que se llevan a cabo en la organización entre los diferentes profesionales y estamentos. También se ha creado un grupo para estudiar y elaborar un proyecto de coooperación y ayuda al desarrollo a fin de determinar que modelo sería el adecuado para la organización.

Con relación a la a la pàgina **web corporativa** [www.bsa.cat](http://www.bsa.cat) se incluye e información sobre la organización, así como apartados específicos para los usuarios y los profesionales de la salud.

El apartado de los usuarios incorpora la posibilidad de solicitar hora de visita a los médicos de medicina de familia, pediatría, odontología y las enfermeras de Medicina del Deporte.

Así mismo BSA ha dado contunuidad a la colaboración con la Escuela de Arte y Superior de Diseño Pau Gargallo de Badalona. Se han realizado 2 exposiciones en los centros de BSA para difundir el arte y la cultura y promocionar jóvenes artistas.

## **Diálogo con los stakeholders**

### ■ **Trabajadores**

Durante el año 2008 BSA ha implantado el **Plan de Igualdad** de Oportunidades.

Así mismo se ha dado continuidad a favorecer la conciliación de vida personal y laboral que BSA aplica desde hace años.

En este sentido durante el mes de noviembre de 2008 se ha constituido la **Comisión para la Conciliación Laboral y Personal** de BSA.

La primera fase de actuaciones de la Comisión incluye la revisión de las acciones que se están llevando a cabo en la organización en materia de conciliación laboral y personal, para analizar el diagnóstico de situación. Así mismo se están estudiando acuerdos con centros de educación para cuidado de los hijos en días de libre disposición, vacaciones, etc.

Durante el primer trimestre del 2009 la Comisión indicada presentará una propuesta de actuaciones al Consejo de Dirección para su evaluación y aprobación.

Dentro del Programa de **Protección y Seguridad de las Personas** se ha dada continuidad Programa "Aviso Informático", en el cual a través del ordenador el empleado puede activar un sistema de aviso interno, de manera inmediata y discreta, en caso de situación hostil.

La señal activada es recibida por el personal de seguridad, el mando directo del profesional, y el resto de personal del área donde se ha detectado la incidencia.

Por otra parte se ha dado continuidad a los diversas acciones que ha llevado a cabo la Comisión para el fomento de los **hábitos saludables** en el **entorno de trabajo y alimentación y ejercicio físico**, deshabituación del consumo de tabaco, fisioterapia preventiva y riesgo psicosocial. Se ha contado con la participación de diferentes profesionales que han aportado sus conocimientos para el desarrollo de los proyectos.

BSA nuevamente ha favorecido los mecanismos establecidos para el **reconocimiento** público, dentro y fuera de la organización, de los **profesionales** que destacan en algún ámbito (asistencial, de investigación, etc.).

#### ■ **Usuarios**

El Comité de Ética Asistencial ha elaborado las recomendaciones de actuación a raíz de las consultas planteadas por profesionales.

Durante el año 2008 se ha dado continuidad a los programas de promoción de la salud dirigidos tanto a los usuarios como los profesionales.

Así mismo durante el 2008 se han constituido nuevos Consejos de Salud en las áreas básicas de salud gestionadas por la organización. Estos órganos consultivos están formados por representantes de los vecinos de cada zona, del Ayuntamiento y de la organización.

#### ■ **Medios de comunicación**

BSA durante el 2008 ha continuado su participación en los medios de comunicación locales, autonómicos y estatales, para informar sobre diversos proyectos llevados a cabo, así como para difundir en los programas de salud consejos sobre hábitos saludables y prevención de enfermedades.

#### ■ **Nuevo Plan estratégico 2008-2011: acciones de futuro**

Con relación al nuevo Plan estratégico para el periodo 2008-2011 se han definido las líneas de acción siguientes:

- **1. Compromiso con los usuarios**, que incluye:
  - la definición de un Plan de servicios asistenciales adecuados a las nuevas necesidades y tendencias
  - la elaboración de un plan para la mejora de la Accesibilidad a los servicios y a la información
  - Mejora del confort en las instalaciones y los servicios
  - Autonomía del paciente para la prevención y la promoción de la salud
- **2. Profesionales**, que incluye:
  - Creación de un modelo para hacer sostenible el capital humano de la organización.
  - Conciliación laboral y personal.
  - Formación para el desarrollo profesional
  - Docencia e investigación
  - Creación de una oficina de innovación
  - Gestión por competencias
  - Protección y seguridad para los profesionales
- **3. Cartera de servicios** que incluye:
  - Desarrollo de la cartera de servicios vinculada a la Dependencia
  - Desarrollo de alianzas estratégicas (investigación, tecnologías de la información, etc.)
- **4. Modelo de organización integral** que incluye:
  - Diseño de procesos e indicadores para gestionar una organización sanitaria integral
  - Elaboración de un Plan de Sistemas de Información
  - Impulso y difusión del Plan Director de Seguridad
  - Definición e implantación de un modelo de Comunicación Interna
  - Definición e implantación de un sistema de Gestión del Conocimiento
- **5. Implicación con el entorno** que incluye:
  - Continuidad de las acciones para contribuir a la mejora de aspectos sociales, económicos y medioambientales, en la organización y en la comunidad.
  - Mecanismos de participación ciudadana a través de los Consejos de Salud y herramientas de evaluación de la opinión.

- Salud Pública para el cuidado y el bienestar de la población modificando estilos de vida en el ámbito laboral, social y medioambiental.