



INFORME DE Sostenibilidad 2012





Foto: Funcionarios EBSA - Equipo Rodeo Nacional

Pura Energía B



oyacense



EBSA es una empresa que distribuye y comercializa energía procurando brindar un servicio al cliente con calidad, controlando el impacto ambiental y con la premisa de la seguridad eléctrica con su campaña “Cero Incidentes de Alto Riesgo”. Atiende 401.425 clientes, conformado por 235.137 clientes urbanos y 165.954 rurales, quienes registraron un consumo de 582.87 GWh; en los 122 municipios del departamento de Boyacá y dos municipios del departamento de Santander.

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

Jeff Rosenthal
Jason Spreyer
Carlos David Castro

SUPLENTE

Donald Tremblay
Ralf Rank
Andrés Felipe Crump Gómez

GRUPO DIRECTIVO

ROOSEVELT MESA MARTÍNEZ

Gerente General

JORGE ELIÉCER SUÁREZ LÓPEZ

Gerente de Distribución

HÉCTOR RAMÍREZ RODRÍGUEZ

Jefe Oficina de Planeación y Regulación

JAIRO GUATIBONZA CELY

Gerente de Comercialización

JORGE ARMANDO GARCÍA VARGAS

Jefe Oficina de Control de Gestión

CÉSAR HERNANDO RODRÍGUEZ FAGUA

Gerente de Servicios Empresariales

GUILLERMO CABALLERO OJEDA

Asesor Jurídico y Secretario General (E)

PRODUCCIÓN DEL INFORME

HÉCTOR HERNÁN CONTRERAS PEÑA

Director Gestión Social

ZAIDY LUNEY CRUZ ESTUPIÑAN

Compilación y textos

BORIS ORLANDO HERNÁNDEZ BERNAL

*Oficina de Comunicación y Prensa
Diagramación*



Mensaje del Gerente General

La Empresa de Energía de Boyacá desarrolla su objeto social, sobre la base de CERO INCIDENTES DE ALTO RIESGO, con la convicción de que la seguridad y la gestión ambiental son principios universales y por ello de manera permanente no ahorramos esfuerzo para que en los procesos y en cada una de nuestras sedes alcancemos la meta propuesta.

Los trabajadores de la Empresa desde los diferentes roles (directivos, empleados y proveedores de servicios), sin discriminación alguna,

respondemos al compromiso de trabajar juntos, teniendo la seguridad, la salud y el cuidado con el medio ambiente como responsabilidad y colectiva generando en la compañía una nueva cultura como pilar de competitividad y crecimiento.

Insistimos en la seguridad como elemento sustancial en la Cultura del trabajador, donde el autocuidado en el ambiente de trabajo es una norma de conducta con la capacidad individual de las personas de identificar y minimizar el riesgo, en desarrollo de unos protocolos que no permiten posponer ni evadir la responsabilidad de cuidarse a sí mismo o poner en riesgo el bienestar de los otros miembros de la organización.

Con el fortalecimiento de esta cultura, a través de espacios de reflexión, seminarios, campañas institucionales, talleres y otros espacios, esperamos eliminar definitivamente los incidentes de trabajo y las enfermedades laborales, responder eficazmente a la eliminación del riesgo y alcanzar y mantener la meta de “cero incidentes de alto riesgo” en EBSA.

Es una empresa de clase mundial donde los cambios de actitudes personales fortalecen la nueva cultura de la prevención, en beneficio del bienestar integral de las personas, del medio ambiente y el crecimiento sustentable de sus grupos de interés.

Buscamos que cada persona relacionada con EBSA, adquiera las habilidades y competencias para enriquecer los procedimientos y manejos desde y hacia sí mismo, hacia el grupo y hacia la comunidad; contribuyendo a partir de la observación y la planeación, en la gestión para resolver los desafíos de sus propios procesos y sus necesidades, en desarrollo de sus actividades diarias como personas, como trabajadores y como parte integral de un entorno social.

Esta cultura del trabajador es paralela a la cultura de la Gerencia General que también se está transformando, enfrentando retos para optimizar las condiciones laborales y de seguridad del talento humano y el respeto por el medio ambiente, sin perder de vista las situaciones cambiantes de seguridad en los escenarios nacionales e internacionales.

Y en esta construcción permanente de una nueva cultura empresarial, nos apoyamos en los especialistas, en sus conceptos, recomendaciones, normativas y decisiones, para obtener los mejores resultados posibles en trabajo seguro y en la gestión ambiental responsable.



Roosevelt Mesa Martínez

Cero
incidentes



Contenido

DIMENSIÓN AMBIENTAL

Aspectos e impactos ambientales
Educación ambiental
Manejo de residuos
Ahorro papel
Manejo ambiental de servidumbres y arborización
Estadísticas ambientales

DIMENSIÓN ECONÓMICA

Accionistas
Estado y sociedad
Trabajadores y pensionados
Proveedores de bienes y servicios
Comunidad y medio ambiente

Mensaje del Gerente
Características del informe
Perfil de la organización
Reconocimientos
Comunicación con grupos de interés

DIMENSIÓN SOCIAL

Los funcionarios EBSA

Composición
Desarrollo del talento humano
Salud ocupacional
Bienestar social

Nuestra comunidad

Programas educativos a la comunidad
Incentivos a la educación
Celebraciones especiales con la comunidad
Compromiso con el deporte

Nuestros clientes

Ampliación de cobertura nuestros clientes
Gestión de mercadeo de productos y servicios
Canales de comunicación con los clientes
Reclamaciones
Mecanismos de participación ciudadana
Nuestros proveedores

Anexos

Presentación del Informe

EBSA presenta su cuarto informe de sostenibilidad continuando las publicaciones de las actividades realizadas anualmente desde el año 2009. Fue elaborado siguiendo las directrices propuestas en la versión 3.1 de la Guía del Global Reporting Initiative – GRI, y en el informe se reflejan las acciones que están asociadas a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con el objetivo de reportar la cuarta comunicación de Progreso de EBSA. En este informe concretamos la oportunidad de seguir los lineamientos y fortalecemos la metodología de presentación GRI con la intención de seguir reforzando las indicaciones de la metodología de reporte de sostenibilidad. El contenido de este informe incluye la información de la gestión de EBSA, y corresponde al avance de actividades realizadas por las diferentes gerencias en el 2012.

Estructura: en el 2012 se elaboró un informe con información integrada y balanceada, acorde con la concepción de empresa de desarrollar una gestión articulada en los aspectos ambientales, sociales y económicos. Además optó por un soporte digital en un repositorio especial alojado en la página web haciendo una contribución ambiental evitando el uso de papel; estimulando así el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC'S). En el sitio: www.ebsa.com.co se encuentra información completa, organizada por grupos de interés.

Cobertura: este informe presenta los aspectos más significativos de la gestión empresarial misional de la empresa y las prácticas de sostenibilidad en las relaciones con los grupos de interés. Los datos reportados comprenden la sede principal en Tunja y las demás sedes.

Contenidos: se encuentra distribuido en cuatro ejes temáticos a saber: La Empresa, dimensión económica, dimensión ambiental y dimensión social. Allí se relaciona la gestión de la empresa en cada dimensión y con cada grupo de interés. La identificación de los temas publicados está fundamentada en un análisis que tuvo en cuenta la visión empresarial, los objetivos estratégicos y la interacción con los grupos de interés.

Novedades: para este año se incluyen los contenidos del informe las materias fundamentales, así como el proceso de diálogo con los grupos de interés, estrategia implementada para responder a las expectativas de los mismos. Se ajustan los contenidos a los nuevos requerimientos de la versión publicada por el Global Reporting Initiative (GRI) 3.1.

Para conocer más acerca del informe de sostenibilidad EBSA cuenta con diversos canales de comunicación que están a lo largo del informe, donde podrá consultar y ampliar la información sobre los contenidos de esta publicación.

Comuníquese con:

Dirección de Gestión Social
Hernán Contreras Peña
Zaidy Luney Cruz Estupiñán
Carrera 10 No. 15-87 Piso 5º Torre B
Tunja (Boyacá) - Colombia
(57) 8 7405000 Ext.: 9508-9526
hcontreras@ebsa.com.co
zcruz@ebsa.com.co
www.ebsa.com.co

Apoyo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Refrendamos nuestro apoyo a los diez (10) Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Derechos Humanos

Principio I: apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

Principio II: no ser cómplice de abusos de los derechos.

Condiciones Laborales

Principio III: apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Principio IV: eliminar el trabajo forzado y obligatorio.

Principio V: abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio VI: eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

Medio Ambiente

Principio VII: apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Principio VIII: promover la responsabilidad medioambiental.

Principio IX: alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Lucha contra la Corrupción

Principio X: actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

EBSA esta adherida al Pacto Global Colombia

Además la empresa apoya los objetivos de desarrollo del milenio (ODM), son ocho propósitos de desarrollo humano que en el año 2000, los 189 países miembros de las Naciones Unidas acordaron conseguir para el

año 2015. Estos objetivos tratan problemas de la vida cotidiana que se consideran graves y/o radicales.



Objetivo 1: erradicar la pobreza extrema y el hambre.



Objetivo 2: lograr la enseñanza primaria universal.



Objetivo 3: promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer.



Objetivo 4: reducir la mortalidad infantil.



Objetivo 5: mejorar la salud materna.



Objetivo 6: combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades.



Objetivo 7: garantizar el sustento del medio ambiente.



Objetivo 8: fomentar una asociación mundial para el desarrollo.

NUESTRA EMPRESA

La sociedad es una empresa de servicios públicos privada y del tipo de las anónimas y su denominación social es Empresa de Energía de Boyacá, S.A. ESP, Empresa de servicios Públicos y podrá identificarse para todos los efectos con la sigla EBSA ESP. Su domicilio es la ciudad de Tunja, departamento de Boyacá, república de Colombia y tiene la potestad legal de establecer sucursales y agencias en cualquier parte del país o del exterior.

En desarrollo de su objeto social, existencia y funcionamiento, la empresa puede: prestar servicios de asesoría, consultoría, interventoría e intermediación; importar, exportar, comercializar y vender toda clase de bienes y servicios; construir infraestructura; prestar toda clase de servicios técnicos de administración, operación o mantenimiento de cualquier bien; celebrar contratos de leasing o cualquiera otro de carácter financiero que se requiera y celebrar contratos de riesgo compartido.

Así mismo: desarrollar la comercialización de medidores de energía eléctrica; prestar los servicios de calibración, verificación, ajuste, inspección y evaluación de anomalías de los mismos; calibrar y verificar instrumentos de medida asociados con las magnitudes de tensión, corriente, frecuencia, potencia y energía en corriente alterna; tomar lecturas, facturar, repartir facturas y recaudar; prestar soporte técnico en metrología legal y verificar, en su sitio, los medidores de energía eléctrica y desarrollar actividades de telemedición, parametrización de medidores de energía eléctrica y dispositivos de comunicación asociados.

HISTORIA

La Empresa de Energía de Boyacá S.A., ESP, fue constituida mediante Escritura pública No. 268 del 9 de Febrero de 1955 en la Notaría Quinta del Círculo de Bogotá, Fue inscrita en la Cámara de Comercio de Tunja el 23 de Febrero de 1955 bajo el número 217 del libro respectivo, y su régimen se encuentra establecido especialmente en las Leyes 142 y 143 de 1994 y demás reglamentos afines al negocio de la energía. Al cumplir cincuenta y ocho años de historia en Boyacá, la EBSA se privatiza y confirma su reconocimiento como una de las empresas más importantes de la región y del país.

Desde su creación en 1954, contribuye al desarrollo de la región, comercializando energía, jalonado proyectos eléctricos y creando valor en su gestión, para responder con servicio las expectativas de sus clientes. La privatización fue el resultado de un proceso en el cual, los nuevos mayores accionistas, Brookfield Asset Management Colombia y Fondos privados de pensiones, representados por la firma inversionista oferente BCIF Holdings Colombia I S.A.S, adquirieron el 94.410956% de las acciones que eran propiedad de la Nación.

El crecimiento de la EBSA en los últimos años, se ve reflejado en su gestión sobre el sistema de distribución, con inversiones significativas que benefician áreas rurales y urbanas en los 123 municipios de Boyacá. En el negocio de comercialización, su gestión se traduce en índices de recaudo, incremento en número de clientes y aumento en ventas. Actualmente cuenta con 401.425 clientes, de los cuales el 99.9 % son atendidos por EBSA y solamente 563 por otros comercializadores.

OBJETIVO SOCIAL

El objeto social principal de la EBSA es la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias de generación, transmisión, distribución, comercialización de energía eléctrica y todos los servicios públicos de telecomunicaciones, así como la prestación de servicios conexos o relacionados con la actividad de servicios públicos y la comercialización de sus desarrollos tecnológicos, atendiendo el marco regulatorio que le es aplicable. Adicionalmente, con algunas restricciones estatutarias, la sociedad tiene la facultad para garantizar y/o avalar obligaciones de terceros y suscribir todo tipo de contratos de crédito y contratos de garantía.

Estructura de la propiedad accionaria: la estructura de la propiedad accionaria de la EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP, se consigna en un libro de accionistas, debidamente registrado en la Cámara de Comercio de Tunja, con información referente a: nombres de accionistas, cantidad de acciones que posee cada uno, título o títulos con número de identificación y otros actos sujetos a inscripción.

Actualmente, la composición accionaria es la siguiente:



| ACCIONISTA | PARTICIPACIÓN |
|------------------------------|---------------|
| BCIF HOLDINGS COLOMBIA I SAS | 99,4 |
| DEPARTAMENTO DE BOYACÁ | 0,2 |
| OTROS | 0,4 |

EBSA en el Mercado Nacional

| DEMANDA | | | | |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| Nacional del SIN (GWh) | 54.329 | 55.823 | 56.767 | 58.972 |
| Regulada | 36.978 | 37.821 | 38.231 | 39.171 |
| No Regulada | 17.351 | 18.002 | 18.536 | 19.801 |

| EBSA | | | | |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| Comercial (GWh) | 656 | 676 | 699 | 704 |
| Transportada (GWh) | 1.756 | 1.908 | 1.925 | 1.977 |
| Regulada (GWh) | 618 | 633 | 646 | 640 |
| No Regulada (GWh) | 38 | 43 | 53 | 64 |
| Potencia (MW) | 262 | 287 | 299 | 310 |

EBSA cubre 122 de los 123 municipios de la región de Boyacá y dos municipios de Santander, el cual tiene una población de 1,28 millones de personas, el área de servicio es principalmente rural, con sólo tres ciudades de más de 100 mil habitantes. Tunja es la capital con cerca de 177 mil habitantes junto con Duitama y Sogamoso comprende los principales centros de consumo. Boyacá representa el 2,7% de la población de Colombia y ~ 2,7% del PIB (2012)



Direccionamiento Estratégico 2010-2014

MISIÓN

Generar, transmitir, distribuir y comercializar energía eléctrica y desarrollar negocios relacionados, para satisfacer las necesidades de los clientes en forma competitiva, creando valor para los grupos de interés fundamentados en nuestro compromiso social y ambiental.

VISIÓN

En el 2015 seremos una empresa comprometida con el desarrollo sostenible, innovadora y con los mejores estándares de desempeño en la prestación del servicio de energía eléctrica a nivel nacional.

MEGA

La EBSA, como empresa integrada del sector eléctrico colombiano alcanzará en 2015 ingresos de USD 200 millones, mediante la participación en la actividad de generación de energía eléctrica con una oferta mínima de 50 MW, y el posicionamiento dentro de las tres empresas distribuidoras-comercializadoras de energía eléctrica con mayor rentabilidad neta del País.

VALORES CORPORATIVOS

RESPETO

En EBSA somos respetuosos porque: Recomendamos y apreciamos el valor de las personas sus derechos promoviendo la equidad en todas las relaciones.

INTEGRIDAD

En EBSA somos respetuosos porque: Obramos con honradez, transparencia, rectitud y de manera coherente con valores éticos, tanto en el trabajo como fuera de este; comunicamos honesta y abiertamente nuestras intenciones, ideas y sentimientos a

las personas; actuamos honestamente aún en negociaciones y situaciones difíciles.

COMPROMISO

En EBSA somos respetuosos porque: Sentimos como propios los objetivos de la Empresa, apoyando con empeño las acciones orientadas al logro de los mismos; hacemos más de lo necesario, disfrutando del trabajo, y siendo leales a los principios de EBSA, con el fin de superar las expectativas de nuestros clientes, colaboradores, proveedores, socios y la comunidad; cumplimos con los compromisos personales y profesionales.

RESPONSABILIDAD

En EBSA somos respetuosos porque: Nos comprometemos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes; trabajamos a conciencia, buscando mejorar en forma permanente, tomando iniciativa y aportando ideas para cumplir con nuestros deberes; garantizamos la calidad de nuestros productos y servicios y cumplimos los acuerdos, establecidos con clientes, colaboradores, proveedores, socios y la comunidad.

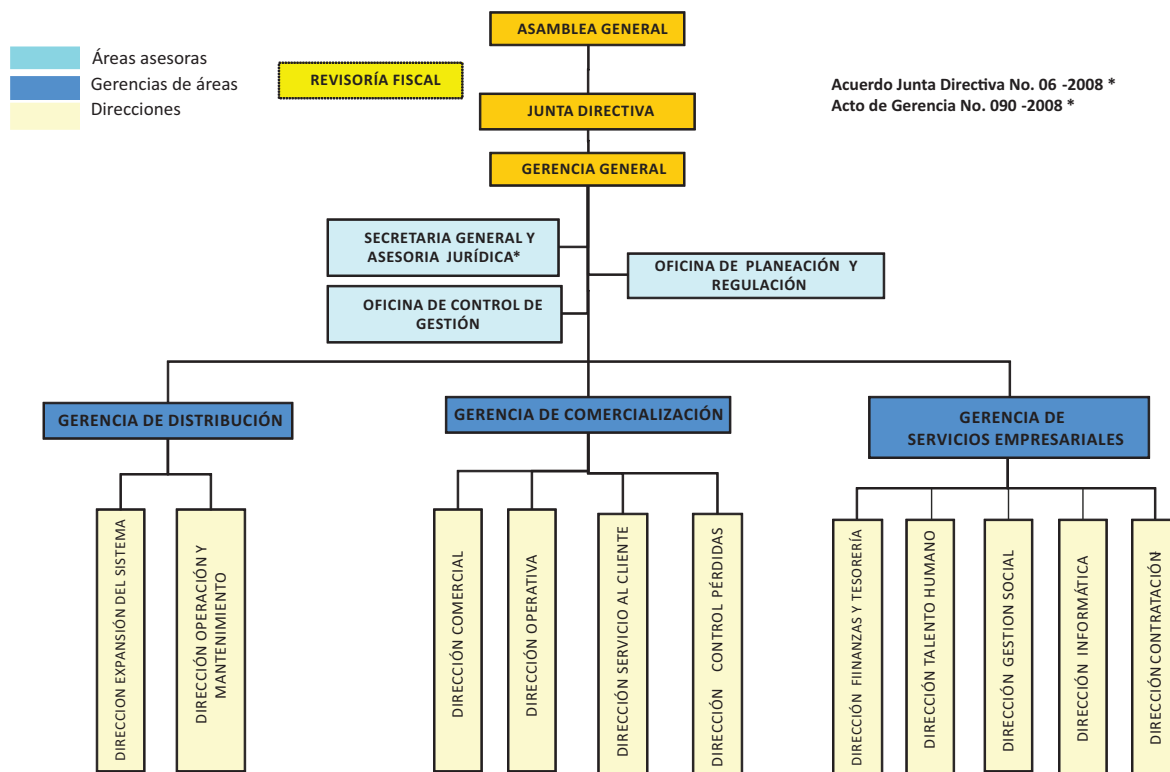
CONCIENCIA SOCIAL

En EBSA somos respetuosos porque: Alineamos las conductas personales con las necesidades, prioridades y cambios de la empresa, para garantizar el uso eficiente de los recursos de la sociedad; prevemos los acontecimientos o situaciones que afectan a las personas y grupos de interés de EBSA buscando mitigar los impactos negativos que pueda causar la organización; reconocemos los atributos, particularidades y potencialidades de la organización para contribuir con el desarrollo sostenible del entorno.

Estrategia Corporativa

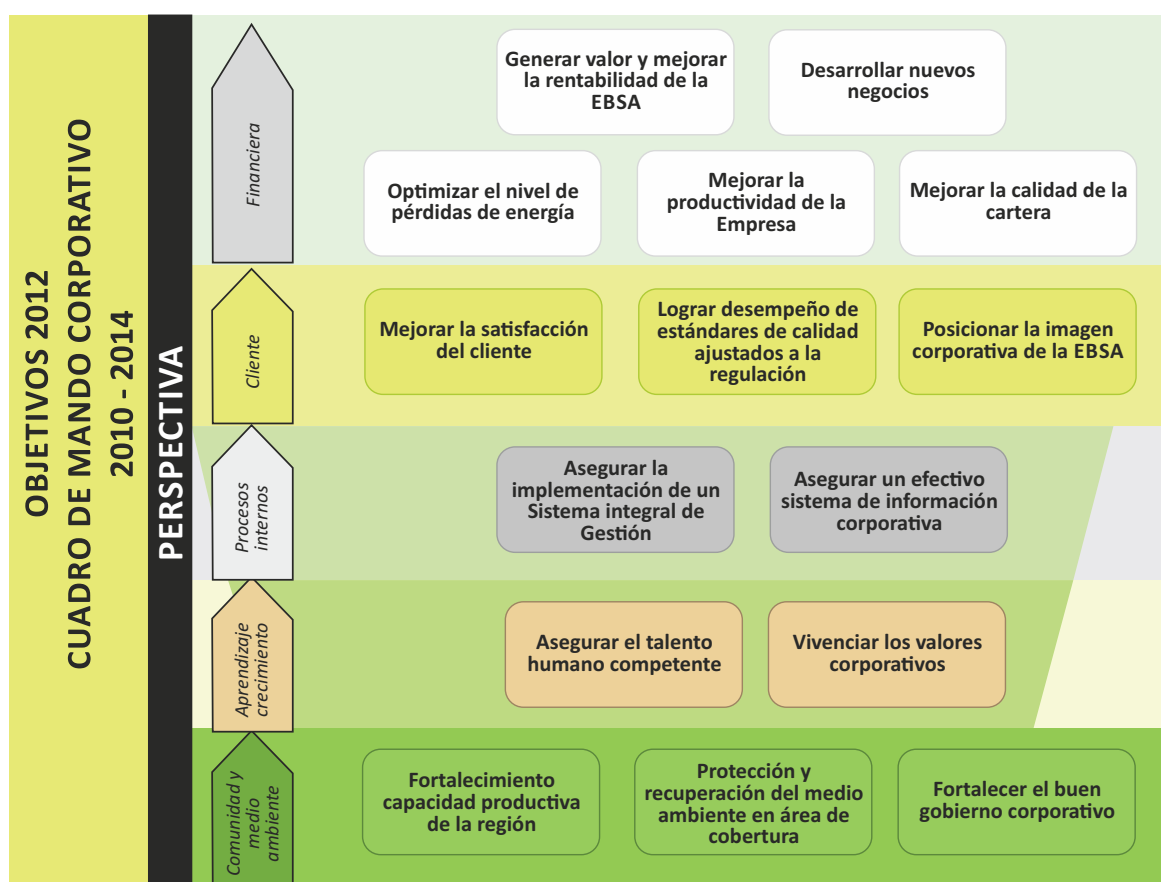
La EBSA es una empresa que trabaja en procura de incrementar continuamente su valor económico mediante el desempeño eficaz en los negocios de generación, distribución y comercialización de energía eléctrica y la participación rentable en otros negocios relacionados, a través de la diversificación en nuevas unidades estratégicas de negocio, el fortalecimiento de las ventas mediante el crecimiento y fidelización de los clientes regulados y no regulados, la alta productividad asegurada en la eficiencia y el mejoramiento continuo de los procesos misionales y el actuar con responsabilidad social contribuyendo al desarrollo sostenible del departamento.

EBSA– ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL BÁSICA



Cuadro de mando corporativo y de Gestión Social

Para el logro de sus objetivos estratégicos, la EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ S.A. ESP gestiona recursos orientados a la generación de valor desde cinco perspectivas. Crea los espacios para desarrollar en la sociedad los objetivos de calidad y/o estratégicos desde las perspectivas Financiera, la satisfacción al cliente, el desarrollo de los procesos internos, el aprendizaje y el crecimiento de los trabajadores y la comunidad y el medio ambiente.



La EBSA trabaja en la concientización y acciones para optimizar la disminución del nivel de pérdidas de energía, en la generación de valor agregado, siempre en procura del mejoramiento de la rentabilidad de la empresa; en elevar la productividad de la empresa; con la recepción de propuestas para desarrollar nuevos negocios y en refinar con el cliente para mejorar la calidad de la cartera.

En forma paralela, se trabaja socialmente con en el cliente identificando sus expectativas respecto a la actividad de la sociedad y buscando la su satisfacción ofreciendo una mejor calidad del servicio y atención personalizada y a su vez el posicionamiento de la imagen corporativa de la empresa.

Se desarrollan acciones encaminadas a lograr cada vez mejores superiores los desempeños de estándares de calidad, siempre ajustados a la regulación vigente y como complemento, para alcanzar las metas de gestión social, se desarrollan los procesos internos que le permiten asegurar la implementación del su sistema integral de gestión y fortaleciendo un efectivo el sistema de información Corporativa.

El Talento Humano es un activo importante en la empresa, y por ello, el aprendizaje y el crecimiento de sus trabajadores son una constante en la compañía, todas las acciones se encaminan a asegurar el talento humano competente y a incentivar permitirles a los trabajadores vivenciar los valores corporativos.

El direccionamiento estratégico de la EBSA está apalancado con el trabajo en la comunidad y el medio ambiente a través del fortalecimiento del buen gobierno corporativo; de la protección y recuperación del medio ambiente en las áreas de cobertura de la sociedad y en el fortalecimiento de la capacidad productiva de la región, partiendo

del compromiso de todas las empresas de garantizar la sostenibilidad del medio ambiente tal como se consigna en los objetivos del milenio.



Nuestros Negocios

Transmisión

EBSA participa en el transporte de energía a niveles de tensión iguales o superiores a 220 kV, mediante la operación los módulos de línea y de transformación de su propiedad, que en la subestación Paipa configuran el anillo a 230 kV y permiten la interconexión con la subestación Sochagota del Sistema de Transmisión Nacional.

Adicionalmente, es propietaria de una tercera parte de la línea de interconexión entre los sistemas de Colombia y de Venezuela (El Corozo en Norte de Santander y San Mateo en El Táchira) a 230 KV.



Foto: subestación Paipa

| EQUIPOS | KV | CANTIDAD |
|---|-----|----------|
| Bahías de línea configuración en anillo | 220 | 3 |
| Bahías de transformador configuración en anillo | 220 | 3 |
| Módulo común para modulos del STN | | 1 |

Distribución

EBSA en calidad de agente Operador de Red, dispone de subestaciones, líneas de transmisión y subtransmisión, redes primarias y secundarias, que conforman los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local (STR y SDL), que son operados en los niveles de tensión: 115 kV, 34.5 kV, 13.8 kV y 0.208 kV.

| | |
|---------------------------------|--|
| Líneas y Redes | Tensión 115 kV - 540 Km |
| | Tensión 34.5 kV - 1,688 Km |
| | Tensión 13.2 kV - 12,910 Km |
| Subestaciones | 10 Subestaciones de Potencia 115 kV |
| | 79 Subestaciones de Media Potencia 34.5 kV |
| Transformadores de potencia | AT: 3 Unidades - 360 MVA - 230 kV |
| | MT: 12 Unidades - 304 MVA - 115 kV |
| | BT: 83 Unidades - 207 MVA - 34.5 kV |
| Transformadores de distribución | 17,037 Centros de Distribución 13.2 kV |
| Automatizadas | 10 Subestaciones 115 kV |
| | 8 Subestaciones 34.5 kV |
| Con control y mando remoto | 45 Subestaciones 34.5 kV |
| Disponibilidad Activos | STR = 99.6% |
| | STR + SDL = 95% |





- La Empresa ha respondido al reto de ampliar su indicador de cobertura rural, administrando los recursos asignados de manera eficiente.
- La estrategia de avanzar sobre las áreas de mayor densidad de viviendas, con menor extensión de redes, lo que redundará en obtener mejores costos por usuario.
- La Empresa continúa prestando apoyo a los Entes Municipales en el trámite de proyectos, los cuales se presentan y gestionan ante los Fondos de Financiación.

Comercialización

EBSA desarrolla la actividad de comercialización, relacionada con la compra de energía eléctrica en el mercado mayorista, la venta al detal y la gestión comercial a los clientes finales; para ese propósito realiza los procesos de facturación, recaudo y atención clientes; además de las transacciones comerciales en el mercado de energía mayorista, que en calidad de agente comercializador, distribuidor, transmisor ó generador corresponden a la Empresa, conforme a sus mercados regulado y no regulado.

| INDICADORES DE GESTION COMERCIALIZACION EBSA | | | |
|--|---------------------------------|----------------------------|----------|
| INDICADOR | | UNIDAD | dic-12 |
| COMERCIALES | Ventas de Energía | GWh | 595,2 |
| | | Millones \$ | 365.649 |
| | Clientes Finales | Regulados | Clientes |
| | | No Regulados | Clientes |
| | Facturación en Sitio | Urbano y Rural | % |
| | Indice Reclamos por Facturación | Reclamos / 10.000 facturas | 5 |
| | Indice de Recaudo | % | 100 |
| Pérdidas de Energía Comercial | | % | 15,33 |

NUESTRO BALANCE DE GESTIÓN

Conforme a la actualización del Plan Estratégico, se continuo con el seguimiento y control a la gestión a través de la herramienta Balance Scord Card -BSC, tanto a nivel corporativo como para cada una de las unidades de negocio; con base en la metodología de seguimiento y a la gestión de llevada a cabo es de resaltar el logro alcanzado en los objetivos corporativos, con un logro del 107.21% durante el último año, que demuestra el nivel de compromiso con el cumplimiento de los requerimientos de nuestros clientes y el fortalecimiento en la estrategia de desarrollo empresarial sostenible. En la gráfica se presentan los resultados obtenidos:



NUESTROS RETOS

OPERACIONAL

- Lograr cero incidentes de alto riesgo en salud, seguridad y medio ambiente. (empleados y contratistas).
- Alinear las políticas, programas y procedimientos en SS&A de EBSA según el análisis de brechas, con las normas de Brookfield, ejecutando las recomendaciones de seguridad, salud y medio ambiente.
- Ejecutar el Programa de Reducción de Pérdidas de Energía 2013-2017, aprobado por la CREG en alcance, cronograma y presupuesto.

FINANCIERO

- Entregar EBITDA, FFO y distribución de dividendos de acuerdo con el plan.

REGULATORIO

- Operar el negocio de acuerdo a toda la regulación sin ningún tipo de incumplimiento.

- Elaborar y ejecutar la estrategia regulatoria para proteger los negocios de EBSA:

- a) Remuneración de las actividades de comercialización y distribución.
- b) Programa de prevención de pérdidas de energía.
- c) Estructurar y proponer al regulador iniciativas que generen incentivos a los propietarios y/o operadores del sistema de distribución rural.

CRECIMIENTO

- Completar todos los proyectos de inversión de crecimiento, en el alcance, cronograma y presupuesto.
- Apoyar a Brookfield para identificar y ejecutar una estrategia de crecimiento en Colombia aprovechando la integración vertical.

NUESTRA POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

En EBSA, empresa prestadora del servicio público de energía eléctrica, nuestro compromiso es:

1. Lograr cero incidentes de alto riesgo y prevenir las enfermedades profesionales.
2. Identificar, mitigar y controlar los posibles impactos ambientales y riesgos para la seguridad pública asociados a nuestras actividades.

3. Asegurar la prestación de servicios con calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Esta Política de Gestión Integral forma parte de la estrategia de la empresa. La alta dirección asegura la divulgación, comprensión, disponibilidad y aplicación, promoviendo su cumplimiento en todos los niveles de la Organización y Grupos de Interés.

PRINCIPIOS DE SEGURIDAD

- En EBSA la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores, proveedores de servicios y comunidad en general están incorporadas en la estrategia corporativa. La prevención es parte fundamental de las actividades y procesos.
- La gestión de la seguridad y la salud en el trabajo son responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, Directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Empleados en General y Proveedores de Servicios.
- Nuestros esfuerzos se focalizan en la identificación y eliminación de los peligros de alto riesgo para empleados, proveedores de servicios, visitantes y población afectada por nuestras actividades.
- Ningún trabajo, meta o emergencia, justifica que un trabajador propio o contratado y/o la comunidad en general sea expuesta a situaciones de riesgo no controladas.
- La alta dirección demuestra su compromiso con la seguridad y la salud en el trabajo a través de las observaciones de trabajo, inspecciones de seguridad, investigación de incidentes, reuniones de seguridad, participación en el entrenamiento a trabajadores y seguimiento a la gestión.
- Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con seguridad y la salud en el trabajo.
- Asignación de los recursos necesarios para la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo con un componente proactivo.

PRINCIPIOS AMBIENTALES

- Uso eficiente de los recursos naturales que permite asegurar el desarrollo sostenible, la protección y preservación de los ecosistemas y comunidades afectadas por nuestras actividades.
- Promover un diálogo abierto y transparente con las partes interesadas para buscar acuerdos que eliminen o mitiguen los impactos negativos identificados.
- Priorizar el cuidado del medio ambiente, manteniendo una actitud preventiva, que minimice los impactos negativos de nuestras actividades en el entorno natural y social.
- La gestión del medio ambiente es responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, Directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Empleados en General y Proveedores de Servicios.
- La alta dirección demuestra su compromiso con la gestión medio ambiental a través de observaciones de trabajo, inspecciones, investigación de incidentes, participación en el entrenamiento a trabajadores y proveedores de servicios y el seguimiento a la gestión.
- Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con el medio ambiente.
- Asignación de los recursos necesarios para la implementación de un sistema de gestión ambiental con un componente proactivo.

PRINCIPIOS DE CALIDAD

- Nuestros esfuerzos se focalizan en el mejoramiento continuo de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo para la satisfacción de las necesidades del cliente.
- La gestión de la calidad y satisfacción de cliente son responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, Directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Empleados en General y Proveedores de Servicios.
- El equipo humano competente y con vocación de servicio está comprometido con la gestión por procesos, el uso de tecnologías adecuadas y en el logro de los objetivos de la empresa.
- El análisis de los datos y de la información mediante metodologías validadas, permite la toma de decisiones eficaces.
- El establecimiento de alianzas de mutuo beneficio con los proveedores, para generar oportunidades de mejora y desarrollo.
- Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con la calidad en la prestación del servicio.
- Asignación de los recursos necesarios para la implementación, aseguramiento y mejora del sistema de gestión de la calidad con un componente proactivo.

Crecimiento Social

COMPROMISO SOCIAL

En la Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P, EBSA, la Responsabilidad Social Empresarial está fundamentada en un conjunto de principios, valores y prácticas orientadas a los grupos de interés de la compañía, como parte de una gestión organizacional integral.

EBSA Contribuye positivamente con el desarrollo económico, ambiental, social y ético en la región y el país, como estrategia de sostenibilidad, competitividad, mejoramiento continuo y servicio a sus grupos de interés. El compromiso social se refleja, en cada una de las acciones que le permiten a la empresa ratificar la visión, la misión y la política del SIG, con base en sus valores corporativos.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

La EBSA enmarca la Responsabilidad Social Empresarial, RSE, en una estrategia de relación permanente entre sus grupos de interés, buscando generar confianza recíproca a través del establecimiento de necesidades en cada uno de ellos; la adopción de prácticas evidenciadas en programas y proyectos específicos; y la implementación de sistemas de seguimiento, verificación y notificación.

El interés permanente es el logro de los objetivos empresariales en materia económica, social y ambiental, asegurando la conformidad de los grupos de interés y el desarrollo sostenible del entorno.

ESTABLECIMIENTO DE LAS NECESIDADES, DIÁLOGOS Y COMPROMISOS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Al hablar de EBSA como una empresa socialmente responsable también hablamos de las prácticas que determinan la conducta como empresa, que a su vez permite ofrecer compromisos con grupos de interés e iniciativas de mejoramiento frente a los impactos generados directa o indirectamente. Por esta razón, los objetivos estratégicos buscan demostrar una directa relación con la Responsabilidad Empresarial permitiendo que las prácticas realizadas nos posicionen en un lugar de liderazgo en el ámbito de energía eléctrica en Colombia.

En EBSA entendemos que para ser una empresa socialmente responsable es necesario determinar estrategias de

relacionamiento y comunicación con grupos de interés, actuando en concordancia con las políticas e iniciativas de mitigación y prevención de impactos identificados por medio de compromisos con la comunidad vinculada, este accionar se demuestra con la mitigación y prevención de impactos identificados por medio de compromisos para la posterior verificación de cumplimientos de nuestras promesas de valor reconociendo oportunidades de mejora, y por último, ajustar los programas desde el desarrollo sostenible

Los componentes que guían la gestión de este principio son expuestos de la siguiente manera





1. Identificar estrategias de relacionamiento y comunicación con los grupos de interés para dar atención oportuna a las expectativas que tengan relación con las operaciones de la empresa y la integración de estas a la gestión empresarial que permitan la creación de estrategias de acción ante los riesgos generados.

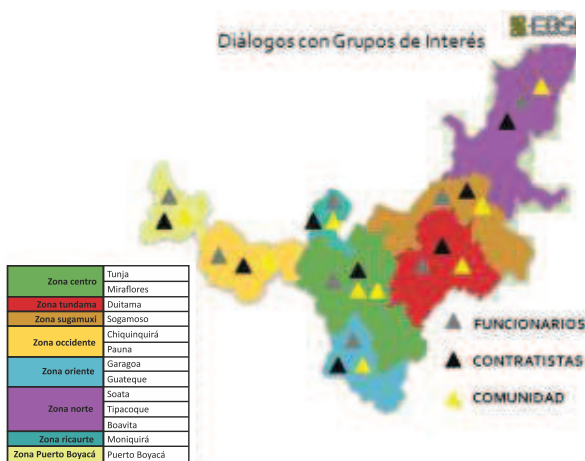
2. Actuar de acuerdo a los Objetivos Corporativos y establecer iniciativas y programas para consolidar los compromisos de nuestra parte con cada uno de los grupos de interés.

3. Comprobar el cumplimiento de nuestros compromisos en relación con la gestión de los asuntos materiales y de los riesgos e impactos, mediante procesos de autoevaluación con el propósito de identificar oportunidades de mejoramiento de las acciones.

4. Ajustar los programas desde el Desarrollo Sostenible a través de la incorporación de estándares e indicadores internacionales en todas las prácticas llevadas a cabo por la organización tanto interna como externamente.

PASOS UTILIZADOS PARA EL RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

1. Identificación y clasificación de los grupos de interés; los grupos de interés que hemos identificado son:



2. Priorización de los grupos de interés: se priorizó algunos grupos de interés para desarrollar en esta primera etapa el relacionamiento por medio de diálogos con: Funcionarios, Contratistas (solo dos de todos los que cuenta EBSA), Comunidades y Clientes.

3. Captura de expectativas: capturamos las expectativas o asuntos relevantes de los diferentes grupos de interés.

4. Estrategias de relacionamiento: después de priorizar a sus grupos de interés y conocer sus expectativas, fue necesario establecer la estrategia de relacionamiento específica para cada grupo por medio de unas categorías específicas.

5. Ejecución de las estrategias de relacionamiento: se llevarán a la práctica las estrategias de relacionamiento propuestas. Teniendo en cuenta que la relación con los grupos no se da de la misma manera y que según su contexto pueden variar.

6. Informar a los grupos de interés: es importante que los grupos de interés conozcan las actividades que desarrollan en la organización y no sólo aquellas que los involucran, en la medida en que esto fortalece la imagen y permite una retroalimentación constante.

7. Revisión: luego de cumplir con los seis pasos anteriores, se hace necesario realizar una revisión de las estrategias implementadas. La revisión busca examinar cada uno de los pasos y encontrar posibles falencias en el desarrollo de cada uno. Esta determina si fue realizada correctamente la identificación, clasificación, priorización, y consecuentemente, si fue oportuna y suficiente la información que se le dio a cada grupo. Igualmente indica en qué paso se deben establecer acciones de mejora para la gestión adecuada con los grupos de interés.

8. Ajustes: El último paso dentro de la gestión de grupos de interés incluye realizar todos los ajustes necesarios, con el fin de mejorar las relaciones y establecer estrategias adecuadas con cada uno de ellos. Los ajustes son el momento indicado para pensar en las relaciones que se ha establecido y en la forma como direccionar su gestión.

COMPROMISOS CON GRUPOS DE INTERÉS

Se definieron los compromisos con los grupos de interés como una forma de asegurar la ejecución del modelo; tales compromisos se alinean con la cultura organizacional de la compañía e integran el direccionamiento estratégico con principios de RC.

Frente a los funcionarios pensionados y familias: contribuir en el desarrollo personal integral, haciendo que el trabajo sea un medio para el mejoramiento continuo de la empresa, la familia y la sociedad.

- Respetar, en todo momento, la dignidad de la persona humana y los derechos que le son inherentes.
- Velar por la seguridad, física y social, de los empleados, gestionando los riesgos inherentes al sector eléctrico.
- Brindar capacitación adecuada y promover un desarrollo integral.

Frente a los contratistas: contribuir al desarrollo de los proveedores, fomentando el respeto por la legalidad y el cumplimiento de los deberes que le corresponden como empleadores y actores económicos de la sociedad.

- Apoyar a los Contratistas a través de la

figura del “Defensor del Trabajador”, en sus inquietudes, peticiones, quejas y reclamos de carácter laboral ante sus respectivos empleadores. Así mismo, trabajar de manera coordinada en la búsqueda de alternativas que promuevan un mejor desarrollo laboral.

- Contribuir a hacer la cadena de suministro más sostenible, tomando en cuenta impactos sociales y ambientales.

Frente a la comunidad y clientes: participar en el desarrollo sostenible del país, en un marco de corresponsabilidad y respeto a los derechos humanos, en el uso racional de la energía y en la conservación del medio ambiente y asegurar la satisfacción del cliente con excelencia en el servicio y la atención de sus requerimientos y necesidades.

- Escuchar a las comunidades y socializar nuestros programas y actividades de manera clara, diligente y oportuna.
- Capacitar, formar y fortalecer a las comunidades en temas y actividades generadas por nuestra actividad.

Frente a los Accionistas: asegurar la sostenibilidad y viabilidad de la empresa en el mediano plazo a través de una gestión ética, transparente y responsable, que genere valor para los accionistas.

Frente al Estado: contribuir a la construcción de un estado social de derecho mediante el cumplimiento de nuestras obligaciones constitucionales, legales y regulatorias.

COMPROMISOS POR MATERIAS FUNDAMENTALES

Gobernanza de la Organización

- Un relacionamiento estratégico con los diferentes grupos de interés (Diálogos, encuestas, estudios de reputación).
- Mecanismos para la evaluación del impacto de sus decisiones con un enfoque de sostenibilidad.

Derechos Humanos

- Proponer una política de derechos humanos y posteriormente procedimientos que permitan su implementación.
- Formación en DDHH a todos sus empleados.

Prácticas Laborales

- Mecanismos para asegurar condiciones de trabajo decente en su cadena de valor.
- Promoción del balance de la vida familiar y la vida laboral.
- Revisar la estrategia de comunicación con los empleados.

Medio Ambiente

- Proyectos de educación ambiental al interior de la organización y en su cadena de suministro.
- Programas de formación en la comunidad sobre los impactos ambientales de la organización y comunicación de sus iniciativas ambientales

Asuntos de consumidores

- La comunicación con sus clientes sobre información vital en materia de seguridad.
- La comunicación con los clientes para que siga estando basada en la confianza y transparencia, sea siempre clara y suficiente acerca las condiciones de su producto y para que continúe cuidando y protegiendo la información de sus clientes.



Foto: Programa Vacaciones con Energía

Foto: entrega de premios Campaña "EBSA premia tu puntualidad" Diciembre 2012



Gobierno Corporativo

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

Jeff Rosenthal
Jason Spreyer
Carlos David Castro

SUPLENTE

Donald Tremblay
Ralf Rank
Andrés Felipe Crump Gómez

GRUPO DIRECTIVO

ROOSEVELT MESA MARTÍNEZ

Gerente General

JORGE ELIÉCER SUÁREZ LÓPEZ

Gerente de Distribución

HÉCTOR RAMÍREZ RODRÍGUEZ

Jefe Oficina de Planeación y Regulación

JAIRO GUATIBONZA CELY

Gerente de Comercialización

JORGE ARMANDO GARCÍA VARGAS

Jefe Oficina de Control de Gestión

CÉSAR HERNANDO RODRÍGUEZ FAGUA

Gerente de Servicios Empresariales

GUILLERMO CABALLERO OJEDA

Asesor Jurídico y Secretario General (E)

CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

El código de buen gobierno corporativo, fue expedido mediante acuerdo 08 de 2011; se rige por los principios de transparencia, probidad y el suministro de la información a los accionistas y grupos de interés; integrando las mejores prácticas corporativas necesarias para preservar la ética empresarial, la correcta administración, y el control de la sociedad en aras de permitir una mayor competitividad de la misma mediante el reconocimiento y respeto de los accionistas y

demás grupos de interés, con políticas claras de transparencia en la gestión y divulgación de información relativa al negocio, generando una mayor confianza a los grupos de interés, al mercado en general y el conocimiento público de su gestión.

Optimiza las prácticas corporativas necesarias para preservar la ética empresarial, la correcta administración y el control social en aras de alcanzar una mayor

competitividad a través del reconocimiento y respeto de los derechos de los accionistas y demás grupos de interés, de políticas claras de transparencia en la gestión y divulgación de información relativa al negocio, generando permanentemente una mayor confianza a los grupos de interés y al mercado en general.

El contenido del Código de Buen Gobierno, está estructurado en capítulos, los cuales corresponden a: Identificación de la sociedad, marco de actuación, productos y

servicios de la empresa, derecho y trato equitativo a los accionistas, asamblea general de accionistas, junta directiva, ejecutivo principal y otros directivos, responsabilidad social empresarial, transparencia fluidez e integridad de la información, conflictos de interés, mecanismos de resolución de controversias y negociación de valores.

Los principios del código son los pilares sobre los cuales se fundamenta son: transparencia, probidad y el suministro de la información a los accionistas y grupos de interés.

CÓDIGO DE ÉTICA Y MANUAL DE TRANSPARENCIA

La sociedad, tiene un instrumento para orientar el desarrollo personal y profesional de los trabajadores a nivel individual y de los grupos que laboran en la organización. Es el código de ética y conducta EBSA, el cual reúne las normas establecidas al interior de la compañía, siendo una herramienta empresarial que reúne los valores, principios y comportamientos que deben guiar la conducta de los trabajadores EBSA con base en un marco estratégico y en el Código de Buen Gobierno.

El manual de transparencia contiene la política empresarial con conductas organizacionales que buscan reconocer a la información utilizada por la empresa como un bien público, dentro de los límites de la ética para alcanzar sus objetivos sociales y contribuir a la sostenibilidad económica, social y ambiental.

EBSA cree firmemente en la defensa de las normas de comportamiento ético, y pretende que todos y cada uno de sus trabajadores desarrollen sus actividades de tal manera que cumplan una serie de principios, fundamentados en la transparencia, la honestidad y la equidad. Para todos los colaboradores de la EBSA el comportamiento ético es parte integral del ejercicio de sus tareas.

El Código de Etica y Manual de Transparencia hace parte integral de las mejores prácticas corporativas adoptadas e implementadas por el Código del Buen Gobierno y puede ser consultado en la página web de la EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ S.A. ESP, [www.ebsa.com.co/lacompañía/código de buen gobierno](http://www.ebsa.com.co/lacompañía/código_de_buen_gobierno), o la que haga sus veces.

RELACIONES ENTRE PERSONAS DEL GOBIERNO, CLIENTES Y PROVEEDORES

En el desarrollo de las posibles relaciones que la EBSA tenga con personas del Gobierno, con sus clientes y con sus proveedores, se observan los siguientes criterios y lineamientos rectores: La EBSA consagrará su actividad en beneficio de sus clientes, sin perjuicio de la compensación por la gestión adelantada; todos sus trabajadores utilizarán procedimientos claros en sus operaciones, de tal forma que sea posible que los clientes conozcan en su integridad los productos y servicios, así como las obligaciones recíprocas que se generan en toda actividad comercial; todos los aspectos legales sobre prácticas comerciales restrictivas se acatarán, según los principios de la sana competencia y las solicitudes, reclamaciones y requerimientos deberán ser atendidos de manera oportuna y precisa, conforme a la Ley y a los contratos respectivos.

Adicionalmente, en estas relaciones del gobierno, clientes y proveedores, se buscará establecer, con los proveedores, relaciones de beneficio mutuo basadas en la calidad, la eficiencia, el respeto, la búsqueda constante del bien común y las mejores condiciones para las dos partes; las relaciones de la EBSA, con todos los grupos de interés se manejarán siempre dentro del marco de la Ley y bajo normas estrictas de la ética; se evitará intervenir directa o indirectamente en relaciones que no estén ceñidas a la Ley, con las instituciones u organismos públicos, en otra entidad o entre particulares y la sociedad efectuará solamente las donaciones permitidas por la Ley, a entidades o a personas naturales.

TRANSPARENCIA, FLUIDEZ E INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN

Control: en EBSA existen controles y Según su naturaleza, éstos son de dos clases: externos e internos. Los Accionistas por su parte, cuentan con mecanismos específicos para hacerle seguimiento a las actividades de la Revisoría Fiscal y tienen derecho a ser informados de manera oportuna sobre los hallazgos relevantes encontrados en el funcionamiento de la EBSA.

Controles externos: son básicamente los ejercidos por la Revisoría Fiscal, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Así mismo, por las Agencias Calificadoras de Riesgo y las Auditorías solicitadas por los accionistas.

Controles internos: respecto a estos la EBSA cuenta con una adecuada estructura de control interno, la cual constituye objeto de permanente revisión por parte de la administración y de la Junta Directiva, con el fin de desarrollar los correctivos y mejoras que determinen los resultados de tal revisión y los nuevos estándares nacionales e internacionales que rigen la materia.

La Junta Directiva realiza una gestión activa en relación con los sistemas de control interno implementados en la EBSA de manera directa y a través de los diferentes Comités de Apoyo produce un informe anual sobre el funcionamiento del control interno.

Control disciplinario: en EBSA, todos sus trabajadores están obligados en sus actuaciones a salvaguardar la transparencia, la legalidad, la igualdad, la imparcialidad, la celeridad, la economía y la publicidad y a cumplir sus deberes empresariales respetando las prohibiciones establecidas para sus servidores. Los trabajadores en la

EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ S.A. ESP, están sometidos al régimen disciplinario interno en virtud a la convención colectiva y al reglamento interno de trabajo. El control interno disciplinario en la EBSA está en cabeza de la Dirección de Talento Humano, seguida en segunda instancia por el Gerente General de la Sociedad.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P. EBSA, respeta y acoge todos los medios legales, entre ellos los alternativos, para dirimir los conflictos. Para el manejo adecuado de los mismos tiene los siguientes lineamientos:

Conducta del Administrador en Caso de Actos de Competencia o en Caso de Conflicto de Interés; intervención de la Asamblea General de Accionistas; conflictos de interés entre accionistas y (I) miembros de Junta Directiva; (II) administradores; o (III) trabajadores y conflictos de interés entre accionistas mayoritarios y accionistas minoritarios.

GESTIÓN JURÍDICA

La transición de EBSA a empresa de servicios públicos privada, generada por la venta de las acciones de propiedad de la nación a BCIF HOLDINGS COLOMBIA I SAS, dio paso a la reforma de los estatutos por cambio en su naturaleza jurídica.

En el ámbito de defensa judicial, al cierre de la vigencia se gestionaron 51 procesos como parte demandante y 194 procesos como parte demandada. Durante el periodo se produjeron 22 procesos a favor de EBSA por un valor de \$ 4,135 millones y 25 en contra por 4,600 millones

Reclamación por siniestros: en cumplimiento de la política del Responsabilidad Social Empresarial, se atendieron oportunamente las reclamaciones presentadas por la comunidad, en responsabilidad civil extracontractual, daño material combinado (subestaciones) y vehículos, para un total de 160 eventos y el pago de \$ 240 millones cancelados por la aseguradora.

ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

Para optimizar el impacto social, económico y ambiental, la EBSA hace sinergias estratégicas y establece convenios con entidades y organismos del sector eléctrico, optimizando resultados en la prestación de sus servicios.

- La Asociación Nacional de Compañías de Servicios Públicos Domiciliarios y actividades Complementarias e Inherentes, ANDESCO.
- La Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica, ASOCODIS.
- Comité Nacional de Organismos del Sector Eléctrico Colombiana, COCIER.
- Comisión de Integración Energética Regional, CIER.
- Consejo Colombiano de Seguridad, CCS.
- Pacto Global de las Naciones Unidas.
- Pacto Global Colombia.
- Iniciativa de Cambio Climático.



RECONOCIMIENTOS ESPECIALES

- Dentro del premio a la responsabilidad social que anualmente organiza ANDESCO la EBSA obtuvo el premio como mejor empresa en desempeño social y nominada como Mejor empresa grande de servicios públicos domiciliarios, alcaldía u organización grande legalmente establecida que preste servicios públicos domiciliarios.
- La Empresa de Energía de Boyacá S.A, ESP, fue elegida en el primer renglón del Comité Directivo Red Local del Pacto Global en Colombia para el periodo 2012-2014, en el Puesto Gran Empresa, en la suplencia del Grupo de Inversiones Suramericana.



**Premio ANDESCO 2012
a la Responsabilidad Social Empresarial
MEJOR DESEMPEÑO SOCIAL**

Dimensión
Ambiental





Dimensión ambiental

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Identificar, mitigar y controlar los posibles impactos ambientales y riesgos para la seguridad pública asociados a nuestras actividades.

Uno de los objetivos estratégicos es contribuir a la protección y recuperación del medio ambiente en el área de cobertura; teniendo como propósito implementar actividades para minimizar los impactos ambientales negativos en el desarrollo de las actividades, enmarcado en el Decreto 4741 de 2005, Decreto 1609 de 2002, Decreto 3930 de 2010, Decreto 1791 de 1996 y Ley 56 de 1981.

Teniendo en cuenta este propósito y en desarrollo de sus actividades y objeto social, la EBSA realizó acciones para responder al compromiso de crear condiciones que garantizaran la sostenibilidad del medio ambiente; manejo integral de residuos peligrosos con disposición final de transformadores en desuso y/o contaminados; gestión ambiental en busca del ahorro y uso eficiente de los recursos naturales; procedimientos para la siembra, poda y tala de especies; manejo de servidumbres y arborizaciones, entre otras.

Foto: Chicalá, flor silvestre del oriente del departamento de Boyacá



Residuos Peligrosos

¿Qué son?

“Los residuos sólidos peligrosos se definen como todo residuo o desecho, líquido o gas, que debido a su cantidad de concentración o características físicas, químicas, infecciosas, tóxicas, explosivas, corrosivas, inflamables, combustibles, radioactivas, reactivas o volátiles puedan causar daño a la salud de las personas o al medio ambiente”.

¿Cuáles son los generados por EBSA?

Transformadores con PCB (Bifenilos Policlorados), transformadores quemados, baterías, pilas, tubos fluorescentes, y luminarias, balastos, contenedores con aceite usado, tóner y cartuchos, RAEE's (Residuos Eléctricos y Electrónicos).

¿Qué se hizo?

Es de resaltar que en la última década la gestión de los residuos peligrosos RESPEL,

constituye un tema de preocupación mundial, por los efectos y riesgos potenciales para la salud humana y el medio ambiente, resultado de un inadecuado manejo, dentro de los procesos industriales de las empresas; especialmente las del sector eléctrico.

La EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ S.A. E.S.P. dio un paso importante al adherirse a estas políticas ambientales del país y del mundo (Ley 430 de 1998 manejo integral de residuos peligrosos en el país, Decreto 4741 del 2005, convenio de Basilea Ley 253 de 1996 establece los procedimientos para el movimiento transfronterizo y eliminación de residuos peligrosos); esta normativa permite tanto al sector público como privado, asumir nuevas responsabilidades para lo cual deberán elaborar el plan integral de residuos peligrosos, teniendo a prevenir la generación



Foto: disposición final de residuos sólidos - EBSA

y la reducción en la fuente, así como minimizar la cantidad y peligrosidad de los mismos dentro de las actividades productivas de las empresas.

A finales del año 2005 la EBSA, empezó diseñar este plan que presenta las estrategias necesarias para establecer un manejo adecuado y técnico de los residuos peligrosos a fin de establecer las herramientas de gestión que permitan a la empresa conocer y evaluar residuos peligrosos (tipos y cantidades), y las diferentes alternativas de prevención y disminución frente a los mismos. El plan debe permitir mejorar la gestión y asegurar que el manejo de residuos se realice de una manera ambientalmente sostenible, procurando la mayor efectividad económica, social y ambiental, en concordancia con la política y las regulaciones sobre el tema.

En el año 2006 se formuló el Plan de Gestión de Residuos Peligrosos el cual fue presentado a CORPOBOYACÁ; constituyéndose en la primera empresa en el departamento y una de las tres empresas piloto del país en dar cumplimiento con lo exigido por el mencionado decreto, a partir de lo cual la Empresa ha desarrollado las acciones correspondientes para la implementación del mencionado plan, no solo enfocado al cumplimiento de lo establecido por la normativa en residuos peligroso, sino dentro del marco de responsabilidad social que tiene la empresa. En este año también se construyó en Zona Centro dos bodegas para el almacenamiento de residuos peligrosos cumpliendo con toda la normatividad ambiental que exige el Ministerio de Ambiente.

MANEJO DE RESIDUOS EN EL 2012

a) PCB (Bifenilos Policlorados): los transformadores y otros aparatos eléctricos

que fueron contruidos antes de 1985 pueden contener una sustancia como son los PCB son sustancias químicas persistentes, bioacumulables y que pueden causar efectos adversos; desde 1960, los PCB han sido reconocidos por la unidad científica como una amenaza para el medio ambiente como para la salud humana.

1. Si se tienen indicios de transformadores, capacitores tambores y otros aparatos eléctricos con aceites contaminados con PCB, se debe realizar una caracterización física y química con una entidad o consultor especializado, con el fin de establecer la presencia de PCB y su grado de concentración.

2. En caso de confirmarse la presencia de PCB, se deben aislar los equipos de manera preventiva en bodegas adecuadas, protegidos de las lluvias, con suelo impermeabilizados, bien ventilados, debidamente señalizados y con trampas de grasa. Estos patios deben estar alejados de lugares en donde haya alimentos que puedan entrar en contacto con los PCB y mantener a las personas alejadas del lugar.

3. Se debe cerciorar que no haya fugas de aceites y si se llegaran a presentar activar el plan de contingencia que tiene la empresa para el manejo de respel utilizando el kit de derrame y las bandejas con carpa para el transporte y almacenamiento de los mismos, para la comercialización o disposición de cualquier elemento potencialmente contaminado con PCB, se debe cerciorar que su concentración de PCB, sea menor a 50 mg/kg.

4. En caso de manipulación de equipos potencialmente contaminados por parte de funcionarios de las empresas de energía, se deben seguir estrictamente las normas Seguridad Industrial y Salud Ocupacional para estos casos.

b) Pilas y baterías: son compuestos químicos que se identifican como residuos peligrosos, cuando son expuestas a cambios climáticos se desgastan y sufren corrosión en la carcasa, producen lixiviados de ácidos peligrosos y dejan al descubierto metales pesados que contaminan del suelo, aire y agua. Además si son expuestos a altas temperaturas producen sustancias muy peligrosas llamados dióxidos y furanos que afectan gravemente la salud y el medio ambiente.

Las pilas están formadas por compuestos tóxicos, como mercurio, níquel, litio, plomo, cadmio. Tipos de pilas y baterías (pilas alcalinas de óxido de manganeso, pilas níquel cadmio, pilas de plomo ácido, pilas de óxido de mercurio), gestionar su disposición final con un gestor autorizado, o entregar en lugares autorizados.

c) RAES (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos): el crecimiento acelerado de la industria de tecnologías de información ha dado origen a un nuevo problema social y ambiental: el manejo y control de los volúmenes crecientes de aparatos y componentes eléctricos y electrónicos obsoletos, en especial los que provienen de las telecomunicaciones y los sistemas de informática.

Es de destacar que estos residuos poseen componentes peligrosos (cadmio, plomo, níquel, mercurio y plásticos bromados) que durante su vida útil son inofensivos y que se encuentran dentro los circuitos, placas, conectores y cables que al ser desechados reaccionan al contacto con el agua y la materia orgánica liberando tóxicos al suelo y fuentes de agua subterránea afectando la salud de los seres vivos y el medio ambiente.

d) Luminarias y tubos fluorescentes: los tubos están compuestos por vidrio, polvo

fluorescente, mercurio, luz visible, luz ultravioleta y otros metales pesados como plomo, antimonio y bario. Los tubos fluorescentes se vuelven peligrosos cuando se rompen, el principal riesgo es el mercurio que una vez liberado, puede permanecer mucho tiempo en la atmósfera lo que permite que se transporte lejos de la fuente de emisión ocasionando efectos graves para la salud, envenena la sangre afecta riñones hígado, estomago intestinos y pulmones.

Se deben almacenar y manipular con cuidado evitando que se rompan para el efecto se deben utilizar envases de cartón original del tubo. Si se quiebra un tubo fluorescente se debe ventilar el área y tomar las precauciones habituales para recoger los vidrios rotos, utilizando los equipos de protección personal, se debe recoger la mayor cantidad de material y limpiar el polvo con una toalla de material húmedo, una vez recogido el material, se debe colocar en un contenedor cerrado para evitar la dispersión del polvo.

Los tubos fluorescentes se deben almacenar en lugares protegidos de la lluvia para que el mercurio no sea arrastrado con la lluvia, el transporte debe realizarse a través de un transportista autorizado que cumpla la legislación.



DISPOSICIÓN FINAL

Durante el 2008, 2009, 2011 y 2013 se llevó a cabo el desarrollo de la gestión ambiental relacionada con la recogida, transporte y disposición final de los transformadores contaminados con PCB's, para lo cual, la EBSA realizó la contratación con una empresa especializada, en la gestión ambiental de excedentes industriales del sector eléctrico, gestión de residuos peligrosos, tratamiento/eliminación de diferentes residuos en el exterior.

MANEJO DE CONTINGENCIAS

Toda empresa generadora de residuos peligrosos debe contar con un plan de contingencias. La EBSA cuenta con un plan de contingencia para manejo de residuos peligrosos que contiene planes y procedimientos de emergencia que puedan ser activados rápidamente al ocurrir eventos inesperados, con el fin de brindar protección medio ambiental ante eventuales emergencias que pudieran afectar directa o indirectamente al entorno, para minimizar impactos.

Activación del plan de contingencia: en la subestación del Dique del municipio de Puerto Boyacá hubo la necesidad de activar el plan de contingencia ya que se presentó una manipulación externa, que incidió en el derrame de 1.035 litros de aceite; afectando el piso, pared de la subestación, el suelo y vegetación del lote aledaño en una área aproximada de 144m², con un volumen de suelo contaminado de 21,6m³.

Reconocimiento del terreno: se realizó la observación del área afectada, se identificó que la mayor parte del contaminante se acumuló en el área circundante del derrame. Posteriormente se demarcó y encerró el área afectada perforando aleatoriamente el terreno, a fin de determinar que la penetración del contaminante no fue superior a los 15cm.

Muestreo: el diseño se determinó incluyendo un punto de muestreo continuo al lado occidental de la reja de la subestación y estrato a 15cm centímetros de profundidad. El peso del suelo transportado de (49.250). Se llevó a cabo el embalaje, transporte y disposición final del suelo contaminado.



Foto: disposición final de residuos peligrosos - EBSA

ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES

EBSA identificó sus aspectos e impactos ambientales relacionados con las actividades que realiza y los calificó utilizando la metodología descrita en el procedimiento “Identificación de aspectos y valoración de impactos ambientales”, entre ellos se destacan:

| ASPECTO AMBIENTAL | IMPACTO AMBIENTAL | CONTROLES DEFINIDOS |
|---|---|---|
| Consumo de agua | Agotamiento de recursos | Programa de ahorro y uso eficiente de agua |
| Consumo de energía eléctrica | Agotamiento de recursos | Programa uso racional de energía |
| Generación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) | Contaminación del suelo | Programa para el manejo de RESPEL y RAEE |
| Generación de residuos peligrosos (RESPEL) | Afectación a la salud de las personas, contaminación del agua y del suelo | Programa para el manejo de RESPEL y RAEE |
| Remoción de la cobertura vegetal (poda, tala y trasplantes) | Afectación flora y fauna | Programa para el manejo ambiental de servidumbres |
| Generación de residuos no peligroso | Afectación del suelo y cuerpos de agua | Programa para el manejo de residuos sólidos empresariales administrativos |
| Incendio y/o explosión | Afectación de la comunidad y daños a la propiedad | Plan de contingencias |

ALGUNAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

CAMPAÑA DE CONTROL DEL IMPACTO AMBIENTAL



CAMPAÑA INTERNA DE RECOLECCIÓN DE TAPAS PLÁSTICAS



CAMPAÑA DE USO RACIONAL DE ENERGÍA



CAMPAÑA INTERNA DE REUTILIZACIÓN DE RESIDUOS



Las principales actividades adelantadas para cumplir con el compromiso ambiental durante 2012 fueron las siguientes:

PROGRAMA URE (Uso Racional y eficiente de Energía Eléctrica)

En los edificios de la EBSA se continuó con el programa URE efectuando el cambio de pantallas del parqueadero sótano del Edificio Administrativo; de tubos Slim 2 x 48 W. equivalente a 3120 vatios sustituyéndolas por balas ahorradoras de 2 x 20 vatios de sobreponer, obteniendo un mejor nivel luminoso y un ahorro en energía de 1520 vatios/hora.

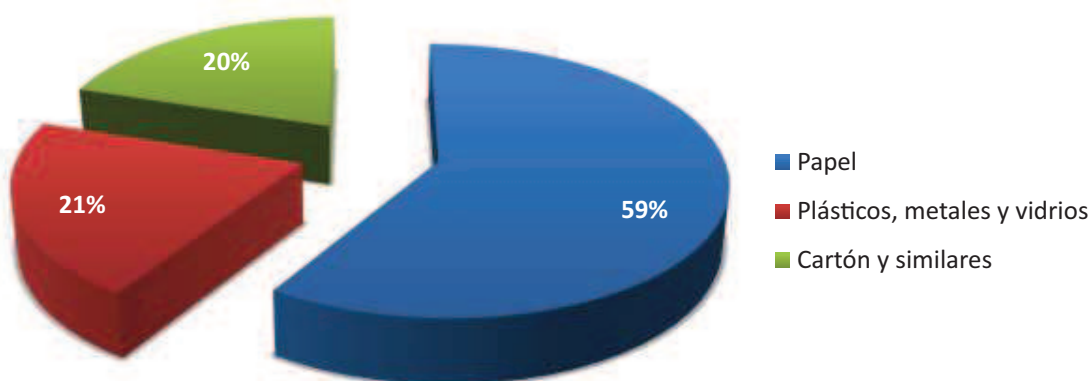
MANEJO DE RESIDUOS

Manejo de residuos industriales: se realizó disposición final a 50 toneladas de aisladores de porcelana

Manejo de residuos peligrosos: se realizó la caracterización fisicoquímica de 250 transformadores y cromatografía de gases de 118 transformadores, de los cuales resultaron 14 contaminados con PCB. Disposición final 1.043 Kg de Residuos Peligrosos y Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos – RAEE.

Manejo de residuos sólidos: para dar cumplimiento al Programa para el manejo de residuos sólidos empresariales administrativos, se realizó la compra de 18.800 bolsas de diferentes tamaños y colores; y 62 contenedores para ser utilizados en el edificio administrativo y zonas de la empresa. Como resultado de la implementación del programa para el manejo de residuos sólidos empresariales administrativos, se reciclaron 1893 kg de papel, 645 Kg de cartón y similares y 686 Kg de metales, plástico y vidrio.

PORCENTAJE DE RESIDUOS SÓLIDOS EBSA



AHORRO DE PAPEL

Durante el año 2012, se elaboro proyecto para mejorar la Gestión Documental de la EBSA, basado en un modelo de gestión electrónica de documentos con eliminación o disminución considerable de archivos físicos, el objetivo consiste en Implementar un modelo de Administración de Procesos de Negocio (Business Process Management, BPM) complementado con un Administrador Empresarial de Contenidos (Enterprise Content Management, ECM) que permita gestionar de forma inteligente la información de los procesos de la organización (Back-End), integrado a un modelo de Administración de las Relaciones con los Clientes (Customer Relationship Management, CRM) como plataforma de frente a los Clientes (Front-End).

Se gestionó la revisión y radicación de comunicaciones recibidas y producidas por EBSA, a través de las ventanillas única (en

papel) y del software de gestión documental MEMO (en electrónico) así:

- Comunicaciones Oficiales de Salida: 21.984 (en papel).
- Comunicaciones Oficiales Internas: 2.732 (electrónicas).
- Comunicaciones Internas: 2.704 (electrónicas).
- Comunicaciones oficiales Externas: 13.907 (en papel).
- Cuentas por pagar: 4.136 (en papel).

Facturación en sitio: se destaca, el fortalecimiento del proceso de facturación en sitio, llegando en el mes de diciembre a una cobertura del 100% tanto urbano como rural, facturando un total de 403.219 clientes mediante el ahorro de papel y la conservación de 960 árboles aproximadamente. Un logro importante en este uso de tecnologías, del cual EBSA es pionera en el país.

SANEAMIENTO AMBIENTAL

A fin de propender por el control de las cargas de polvo y de contaminantes biológicos que son los causales de un buen número de deterioros en los bienes documentales, se hizo necesario implementar proceso de limpieza documental, como una de las estrategias de conservación más simples y eficaces, teniendo en cuenta que con ella se disminuye en alta proporción, la posibilidad de ataques biológicos y la incidencia de la contaminación atmosférica sobre los documentos.

Se realizó en tres fases:

1. Desinfección, para reducir y controlar microorganismos.
2. Desinsectación, o fumigación contra ácaros, mohos, hongos y levaduras para erradicar invertebrados
3. Desratización, para eliminar y prevenir la presencia de roedores.

MANEJO AMBIENTAL DE SERVIDUMBRE Y ARBORIZACIÓN

EBSA realizó compensación forestal y manejo paisajístico, con la siembra de más de 19.000 plantas entre nativas, exóticas y ornamentales en diferentes municipios de Boyacá, cumpliendo con lo establecido en el plan de manejo ambiental, con nuestro compromiso social y con los convenios firmados con corporaciones.

Manejo paisajístico: en la compensación forestal y el manejo paisajístico de la

Subestación Chiquinquirá, Subestación Puerto Boyacá Garagoa, Villa de Leyva y frente a la subestación Guateque; se utilizaron 1.038 plantas ornamentales y nativas.

Compensaciones forestales: se sembraron 18.833 plantas en la compensación forestal por despeje en líneas, juegos pirotécnicos, construcción torres de comunicación; en diferentes municipios de Boyacá.

EDUCACIÓN AMBIENTAL

Programa “Fortalecimiento de la cultura de uso racional y eficiente de energía eléctrica”: se llevaron a cabo los talleres VIVAMOS CON ENERGÍA, en los 123 municipios del departamento, contando con una participación de 6750 menores capacitados, se capacitaron a través de la cartilla VIVAMOS CON ENERGÍA y EL JUEGO DERECHOS Y DEBERES; se trataron temas como: protección del medio ambiente, uso racional y eficiente de energía eléctrica, riesgo eléctrico, cultura del reciclaje y derechos humanos.

Club vigías de la energía: se llevó a cabo la conformación de los clubes de la energía en los municipios de Puerto Boyacá y Boavita y se realizó seguimiento a los clubes establecidos en Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá, Guateque y Moniquirá. Durante cinco sesiones se realizaron talleres lúdico-pedagógicos e informativos a fin de concienciar a la población escolarizada sobre la responsabilidad que tenemos frente a la protección del medio ambiente, uso racional y eficiente de energía eléctrica, riesgo eléctrico, cultura del reciclaje y derechos humanos.



Foto: actividad Club de Vigías - Boavita

Ferias de la Energía: se desarrollaron 8 ferias de energía, en los municipios de Boavita, Puerto Boyacá, Sogamoso, Duitama, Chiquinquirá, Guateque, Boavita y Tunja; con la participación de 400 vigías de la energía, quienes lideraron las diferentes actividades, logrando una participación de más de 3.000 personas. Cuyo propósito general fue fortalecer el concepto de uso racional de energía y seguridad eléctrica, protección del medio ambiente y derechos humanos.



Foto: Feria de la Energía - Puerto Boyacá

Educación a funcionarios y contratistas: participaron 583 trabajadores en diferentes eventos de educación y entrenamiento ambiental donde se abordaron temas como: legislación ambiental, manejo de residuos peligrosos, manejo de servidumbres, trabajo forestal en redes eléctricas entre otros. Las actividades tuvieron una intensidad total de 237 horas dando cobertura a Tunja y las diferentes zonas de la empresa. Para dar cumplimiento al Decreto 1609 de 2002, se capacitaron 61 conductores sobre transporte de mercancías peligrosas.

CELEBRACIONES AMBIENTALES

Los días del agua, tierra y medio ambiente se conmemoraron mediante campañas educativas. Conmemoración del día del árbol en Garagoa con el apoyo de CORPOCHIVOR, la Alcaldía, el Club Rotario y la Policía Nacional; en el cual se sembraron más de 250 árboles en el parque de Santa Bárbara.

CARACTERIZACIÓN DE AGUAS RESIDUALES

Se realizó la caracterización de los vertimientos generados en las sedes, edificios y subestaciones de la empresa. Los parámetros fisicoquímicos caracterizados fueron: Conductividad, PH, temperatura, DBO5, DQO, sólidos sedimentables, sólidos suspendidos totales, grasas y aceites; los cuales resultaron dentro de los parámetros permitidos por las normas de vertimientos a alcantarillado.

Foto: Día del Árbol - Garagoa



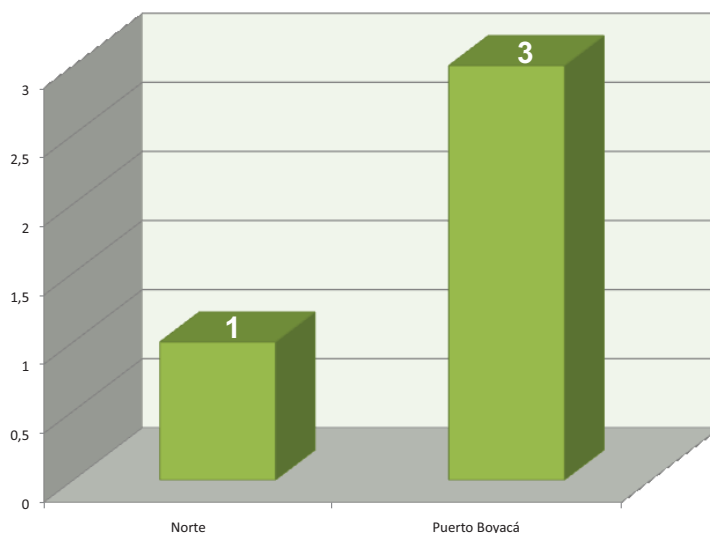
INCIDENTES AMBIENTALES

Durante el año 2012 se presentaron los siguientes incidentes ambientales, con potencial de impacto muy bajo.

| ZONA | CANTIDAD | DESCRIPCIÓN |
|---------------|----------|---|
| Norte | 1 | Derrame de aceite de transformador por caída de árbol sobre la red |
| Puerto Boyacá | 3 | Derrame de aceite por hurto de los elementos internos del transformador |
| Total | 4 | |

En cada uno de los incidentes se manejo la contingencia ambiental, recogiendo el material contaminado, realizando la disposición final respectiva.

INCIDENTES AMBIENTALES 2012



Dimensión
Social





Dimensión Social

Funcionarios

Nuestros



Nuestros Funcionarios

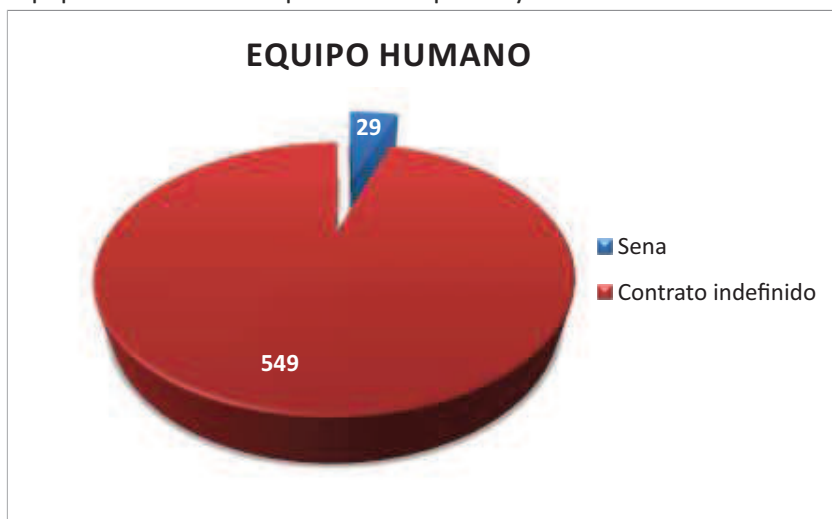
Nuestro compromiso frente a los Funcionarios: contribuir en el desarrollo personal integral, haciendo que el trabajo sea un medio para el mejoramiento continuo de la empresa, la familia y la sociedad.

- Respetar, en todo momento, la dignidad

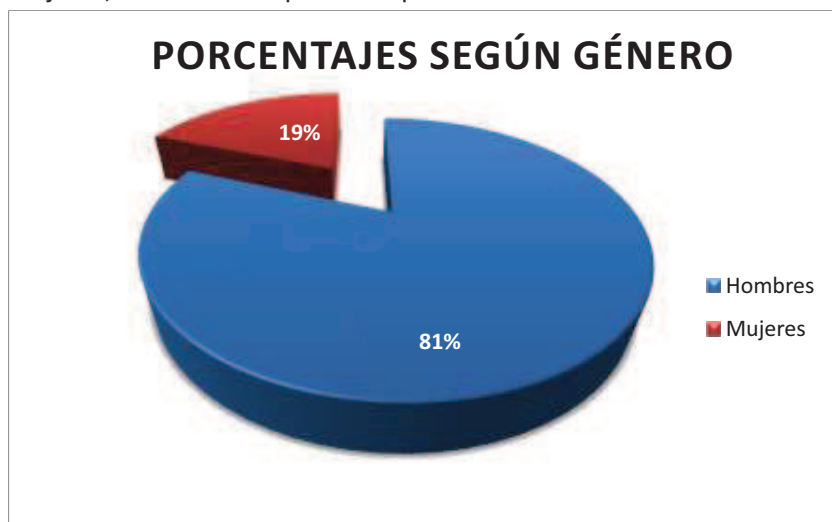
de la persona humana y los derechos que le son inherentes.

- Velar por la seguridad, física y social, de los empleados, gestionando los riesgos inherentes al sector eléctrico.
- Brindar capacitación adecuada y promover un desarrollo integral.

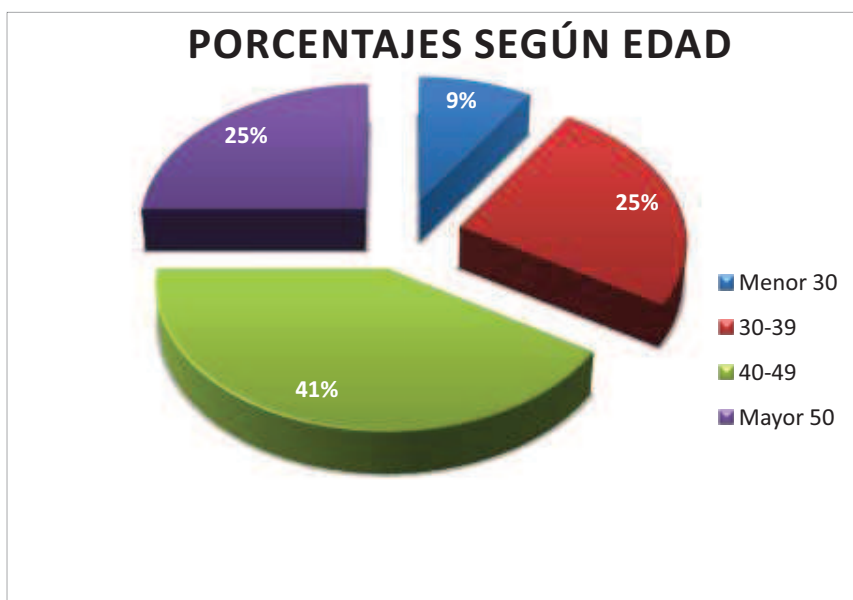
Equipo Humano: al finalizar 2012, la EBSA estuvo soportada en un equipo humano de 549 personas de planta y 29 estudiantes SENA.



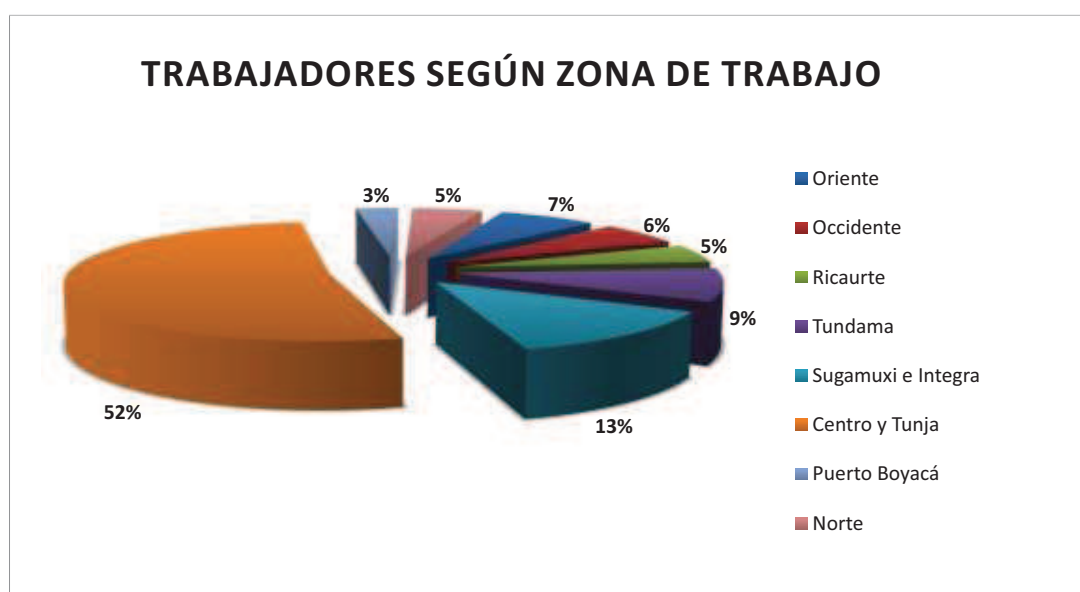
Composición por género: nuestro equipo cuenta con el 19% de mujeres, frente al 81% que corresponde a hombres.



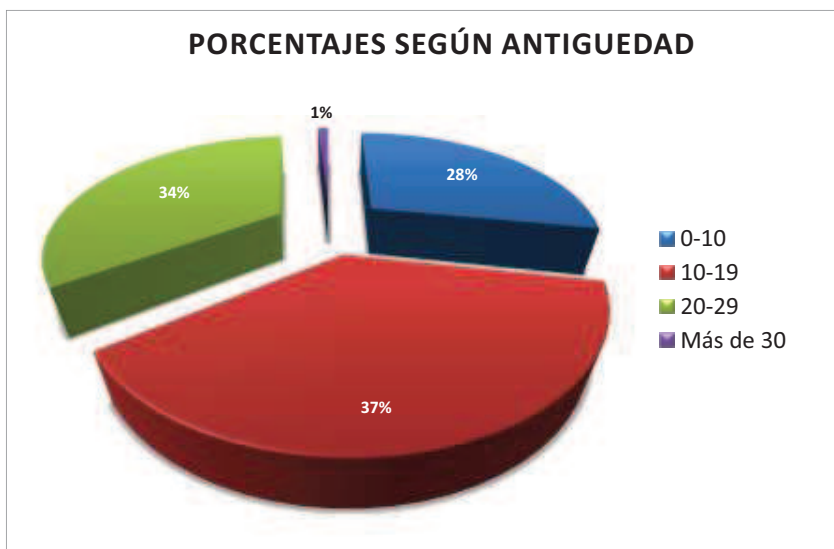
Distribución de población por edad: contamos con una población distribuida en rangos de edad de menores de 30, 30-39, 40-49 y mayores de 50.



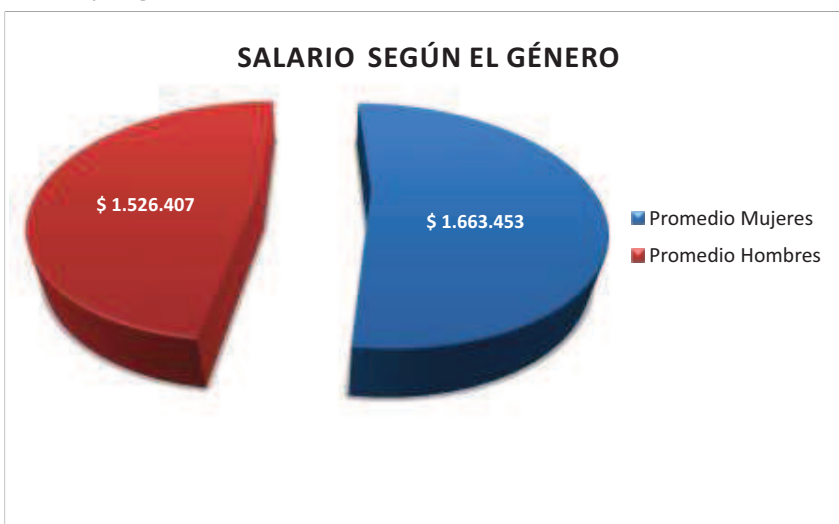
Distribución geográfica: estamos distribuidos en 8 zonas y 3 seccionales.



Antigüedad en años: nuestra población está distribuida por antigüedad así:



Salario vs género: el mínimo salario de EBSA está alrededor del 136% sobre el salario mínimo legal vigente Colombiano. Encontramos el salario por género así:



Maternidad y paternidad

Fueron 17 los nuevos padres para el 2012, distribuidos así:



De los nuevos padres el promedio de ausentismo en días fue el siguiente:



DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Clima Organizacional

Para lograr el desarrollo del Recurso Humano, la Empresa debe facilitar el desempeño en un Clima Organizacional adecuado, que facilite una actitud positiva frente a procesos de cambio tendientes a la mejora de las competencias.

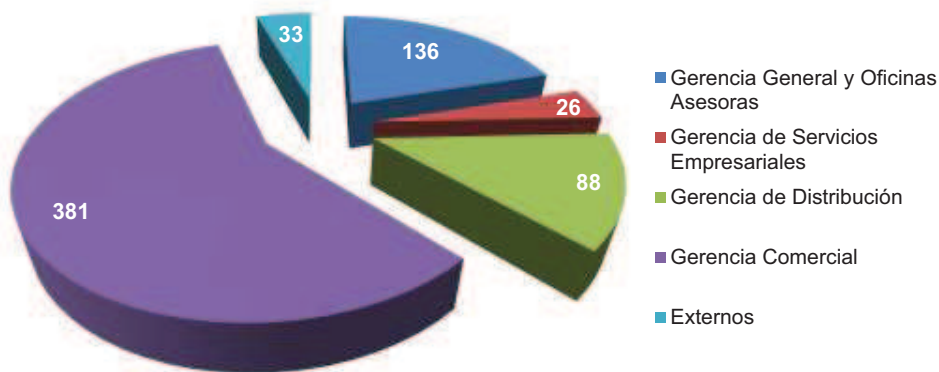
Al finalizar el año 2012 se hizo la medición anual de Clima Organizacional, la cual muestra unos mejores resultados, frente a los

años anteriores, resultados que así mismo, muestran oportunidades para mejorar y sobre las cuales se debe establecer el proceso de intervención.

El promedio Total de EBSA es de 4.11 sobre 5, lo que significa un cumplimiento del 82.10% con respecto a la meta. EBSA presenta en el 2012 la misma tendencia de años anteriores, es decir, se mantienen las fortalezas y también las mismas debilidades, se observa un incremento del 0,44 % respecto del 2011.

Entrenamiento, capacitación y desarrollo: la capacitación cubrió a 528 trabajadores directos y 136 indirectos. El 83% de los capacitados desarrollan sus funciones en las áreas misionales de Distribución y Comercialización.

NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS POR ÁREA



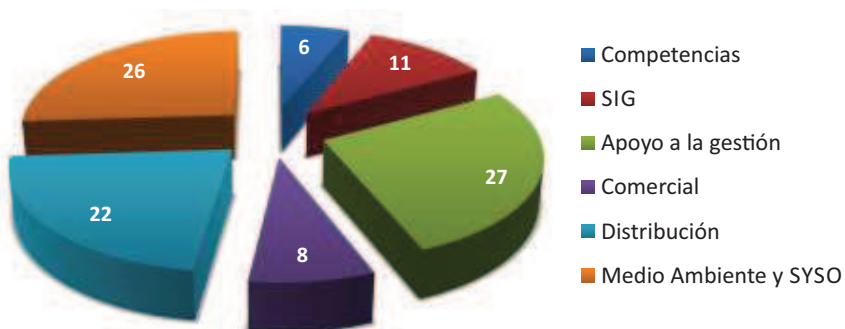
Los eventos de capacitación cubrieron las siguientes necesidades:

- Temas específicos del área misional de Comercialización.
- Temas específicos del área misional de Distribución.
- Desarrollo de competencias del Recurso

Humano.

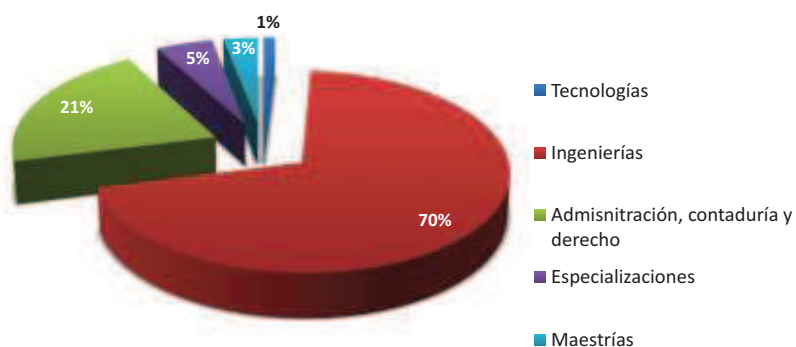
- Medio Ambiente, Salud y Seguridad Industria.
- Capacitación para soporte al Sistema Integrado de Gestión de Calidad-Actualización en otros temas de interés para las áreas de apoyo a la gestión.

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE EVENTOS POR TEMÁTICA



Auxilio educacional: 73 funcionarios se benefician de este programa, según convención la EBSA hizo una inversión de \$ 220 millones logrando apoyar la educación en diferentes profesiones como son:

PORCENTAJES SEGÚN AUXILIO EDUCATIVO



Pensiones

Durante el 2012, el Seguro Social reconoció pensión por vejez a 15 jubilados de la EBSA, por un monto de \$22 millones de pesos, equivalentes a una tasa de subrogación promedio del 84.53%, con el reconocimiento de \$207 millones por concepto de retroactivos patronales a favor de la empresa.

Sindicato

La empresa permite la libertad de asociación entre los trabajadores, contando con un sindicato, a su vez cancela los compromisos regulados por una convención colectiva de trabajo que cubre al 100% de la población trabajadora. La EBSA cuenta con 444 funcionarios afiliados al sindicato, lo que representa el 82% del total de la población y 99 funcionarios amparados que representa el 18% restante.

Grupo Pensionados - Festival de Talentos EBSA 2012





Foto: funcionarios Tunja

Comunicación Interna

En EBSA se utilizaron en el 2012 varios medios internos de comunicación como:

Encuentros para crecer: Se realizaron 164 Encuentros para Crecer o reuniones de trabajadores lideradas por el jefe de cada dependencia, teniendo en cuenta la estructura organizacional, con el objeto de que los trabajadores pudiesen recibir de manera oportuna, directa y clara, la información institucional e interactuar permanentemente; consolidando la gestión y velando por que las políticas, planes, programas, normas y novedades en los procedimientos establecidos fuesen conocidos, aplicados, mejorados y controlados teniendo como referentes a todos y cada uno de los procesos que se desarrollan en la empresa.

Procuran además, fortalecer la alta calidad a través de la comunicación asertiva; crear y mantener un clima de confianza y de franqueza que faciliten las labores diarias; promover una cultura de liderazgo con actividades basadas en la planeación, la organización, el liderazgo y el control; promover el talento humano y el trabajo en

equipo; hacer seguimiento a compromisos y asignaciones laborales y velar por la vivencia de las políticas, planes, programas, normas y procedimientos de la empresa.

Cartelera Interna participativa: Se utilizaron como herramientas dinámicas de comunicación con la divulgación de información del entorno organizacional; se ubicaron en lugares estratégicos de la sede administrativa y en las distintas zonas de la empresa.

ECO Noticias: Desde la Dirección de gestión social de la compañía, en 2012 se realizaron 81 boletines con el registro gráfico y de información actualizada y relevante de Responsabilidad Social, Medio Ambiente, Bienestar Social, Salud Ocupacional, actividades culturales, sociales, deportivas y de interés general a los trabajadores y grupos de interés de la EBSA. Estos boletines se difundieron a las diferentes áreas de la organización y se hizo llegar individualmente a cada trabajador, de manera virtual, como una contribución con el proceso formativo y de sensibilización hacia el componente social.

“EnEBSA” Boletín Interno: se generaron Boletines electrónicos periódicos, y se enviaron desde la oficina de Comunicación y Prensa de la empresa a todos los funcionarios con información importante sobre las diferentes actividades de las áreas, noticias o temas de interés empresarial.



Intranet: medio virtual de divulgación inmediata con información actualizada de las diferentes áreas sobre servicios internos, entorno organizacional, programas y procesos de la empresa.

Revista Conéctese: publicación física trimestral con noticias de las actividades desarrolladas en las diferentes zonas, programas vigentes, crónicas y notas de interés. Su distribución exige la entrega un ejemplar a cada funcionario de la empresa.

Salud, seguridad, desarrollo personal y profesional de los trabajadores

COMPROMISO EBSA: la empresa valora, respeta y propende por el bienestar de los trabajadores, generando programas que promuevan los derechos humanos y laborales. El talento humano EBSA es pieza fundamental para el desarrollo de sus actividades en cumplimiento del objeto social.

Nuestro compromiso en seguridad en el trabajo: lograr cero incidentes de alto riesgo y prevenir las enfermedades profesionales.

Únete con tu **decisión** a nuestro **compromiso** de: **Cero incidentes EBSA**

REGLAS DE ORO

- 1 Planear el trabajo
- 2 Señaliza y demarca el lugar de trabajo
- 3 Corte visible
- 4 Condenación o bloqueo
- 5 Verifica ausencia de tensión
- 6 Puesta en tierra y en corto circuito

Salud Ocupacional

En la EBSA la salud ocupacional va más allá de promover y proteger la vida de los trabajadores, por ello asegura el talento humano como un objetivo estratégico, implementando actividades de medicina preventiva y del trabajo tendientes a fortalecer las condiciones de salud de la población trabajadora de la EBSA, atendiendo a la Resolución 1016 de 1989 y Resolución 2346 de 2007.

En 2012 se lograron prestar servicios preventivos y de asesoramiento al trabajador de manera individual y personalizada sobre

los requisitos necesarios para establecer y conservar un medio ambiente de trabajo seguro y saludable, favoreciendo su salud física y mental, optimizando su relación con el trabajo y la adaptación de éste a las capacidades de los trabajadores y teniendo en cuenta su estado de salud mental y física.

La sociedad trabaja en la búsqueda del bienestar de todos los colaboradores, y para ello implementó un programa de salud ocupacional basado en un marco legal, social y ético con actividades en sus diferentes subprogramas así:



Foto: equipo de rodeo

SUBPROGRAMA MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO

Este subprograma tiene como finalidad la promoción, prevención y control de la salud de los funcionarios frente a los factores de riesgo ocupacional. Se integran acciones de medicina preventiva y medicina del trabajo ya que las dos tienden a garantizar óptimas condiciones de bienestar físico, mental y social de las personas.

Evaluaciones médicas periódicas ocupacionales: basados en lo estipulado en la resolución 1016 de 1989 y la resolución 2346 de 2007 se practicaron 40 exámenes médicos de ingreso incluidos los funcionarios SENA, se realizaron evaluaciones médicas periódicas ocupacionales dentro de la vigilancia epidemiológica, evaluaciones postincapacidad, especiales y de retiro, tendiendo al cumplimiento legal y monitoreo de las condiciones físicas y psíquicas de los trabajadores de la EBSA.

Vigilancia de riesgo cardiovascular: reconociendo la incidencia grande de patologías cardiocerebrovascular en nuestro medio, se realizaron actividades de vigilancia epidemiológica así:

- Realización de 217 exámenes Médicos ocupacionales con énfasis en aptitud para trabajo en alturas (glicemia basal, perfil lipídico, ácido úrico, parcial de orina, cuadro hemático, audiometría y optometría) al personal del área de distribución de la compañía.
- Realización de 267 exámenes ocupacional periódico a personal de las áreas administrativas de la empresa (glicemia, perfil lipídico, ácido úrico, parcial de orina entre otros.) y 148 exámenes de antígeno prostático al igual número de trabajadores mayores de 40 años
- Se realizaron pruebas especializadas a 45 directivos como estrategia preventiva y de prevención en riesgo cardiovascular chequeo médico ejecutivo.

Vigilancia y detección de cáncer de seno: se realizaron 93 exámenes al personal femenino de la EBSA cuyo objetivo es la detección temprana de cáncer de seno, para ello se practicaron exámenes y evaluación médica especializado y se hizo seguimiento a patologías diagnosticadas, mediante observación y tratamientos con las EPS respectivas.

Vigilancia de lesiones músculos esqueléticos: la exposición a factores de riesgo biomecánicos, tienen alto grado de peligrosidad en la empresa, por lo que se planificó el diseño de un programa preventivo buscando la identificación temprana de desordenes músculo esqueléticos, para lo cual con personal especializado y la asesoría de la ARP POSITIVA compañía de Seguros, se realizó el diagnóstico a 48 trabajadores.

Pausas activas: como mecanismo de intervención encaminado a la prevención de lesiones músculo esquelético como el síndrome del túnel carpiano y aminorar el estrés mental de los trabajadores, se adelantó el programa de PAUSAS ACTIVAS de los trabajadores de 6 zonas de la compañía. Las técnicas utilizadas fueron ejercicios de movilidad articular, técnicas de respiración, estiramiento y fortalecimiento de zonas vulnerables a estrés, además de la implementación de talleres y juegos donde se destaca el trabajo en equipo, el compañerismo fortaleciendo el clima organizacional de la compañía. Participaron 5511 trabajadores durante 9 meses de intervención del programa.

Certificación médica para trabajo en alturas: dando cumplimiento a lo establecido a la resolución 1409 de 2012, se realizó la evaluación médica integral a 217 funcionarios que realizan trabajo en alturas.



Programa “Estilo de Vida Saludable”: en convenio con 12 gimnasios ubicados en las ciudades de Tunja, Sogamoso, Chiquinquirá, Duitama, Guateque, Puerto Boyacá, Moniquirá, Boavita; se estimula el acondicionamiento físico para los funcionarios de la empresa.

Jornada de relajación anti estrés: orientando al que el estado de alerta mejora positivamente y previniendo lesiones osteomusculares en ejercicios de sus labores cotidianas, interviniendo con masajes en cuello, espalda, piernas y pies con aparatos especializados para tal fin, para funcionarios de la EBSA.

Jornada de vacunación: a fin de prevenir la Fiebre Amarilla e Influenza en las Zonas de Tundama, Sugamuxi, Norte, Oriente, Occidente, Ricaurte y Puerto Boyacá, se llevó a cabo jornadas de la aplicación de estas vacunas.

Foto: capacitación sobre manejo de estrés laboral



Prevención de consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas: a partir de la estrategia de información, educación y comunicación en prevención integral contra las drogas, se diseñó junto con los funcionarios la Política de prevención de consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas; se invitó a realizar acciones conducentes a minimizar el impacto en la salud de los funcionarios y el impacto social laboral que estas sustancias producen.

Programa de apoyo a la salud: en convenio con la caja de compensación familiar de Boyacá COMFABOY, EBSA se asegura que los empleados y familiares reciban los servicios y beneficios a través de: consultas por medicina general, citología cervicouterinas, consultas y seguimientos nutricionales, terapias físicas y respiratorias laboratorio clínico, consultas especializadas, radiografías, ecografías, electrocardiogramas, valoraciones por optometría, procedimientos, consultas odontológicas, ortodoncia, entre otros. Así como un auxilio económico en: optometría (lentes y monturas), Prótesis dentales y Medicamentos.

Gimnasio EBSA: se construyó un gimnasio especial para los funcionarios de la empresa dotado con máquinas sofisticadas y entrenadores altamente capacitados, donde pueden asistir tanto los trabajadores y sus familias.

Promoción de la salud y prevención de la enfermedad: procurar la calidad y la respuesta real de los programas y los servicios sociales que prestan los organismos especializados de protección y salud a los empleados y a su grupo familiar, y propender por el acceso efectivo a ellos y por el cumplimiento de las normas y los procedimientos relativos a la seguridad social.

Vigilancia epidemiológica en riesgo psicosocial: los factores de riesgo psicosocial corresponden a aquellas condiciones que tienen la capacidad de afectar la salud de los trabajadores y generar consecuencias negativas en el medio laboral y en los resultados del trabajo. Ya que estos factores pueden producir cargas tanto psicológicas como fisiológicas; durante el 2012 se llevó a cabo el diagnóstico a 489 funcionarios de la empresa, con el instrumento aprobado por el Ministerio de la salud y de la protección social.



Foto: instalaciones gimnasio EBSA



SUBPROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

En Higiene y Seguridad Industrial, se implementaron actividades encaminadas a controlar los factores de riesgo con alta probabilidad de generar accidentes de trabajo y así garantizar la calidad y normal desarrollo de las actividades, atendiendo a la resolución 1016 de 1989, resolución 1401 de 2007, estatuto de salud ocupacional del sector eléctrico (Resolución 1348 de 2008), y Resolución 2013 de 1996.

Fortalecimiento de la cultura de seguridad en los electricistas de la economía informal: con metodología teórico práctica se fortalecieron las competencias técnicas (riesgo eléctrico y trabajo en alturas) a electricistas de la economía informal de las Zonas Oriente, Occidente, Ricaurte, Puerto Boyacá, Tundama y Sugamuxi donde asistieron 395 electricistas.

Prevención del riesgo eléctrico: con asesoría de la Administradora de Riesgos Laborales y metodología teórico práctica y de acompañamiento a los trabajadores en sus lugares de trabajo, se continuo con el programa de Prevención de control de riesgo eléctrico (PCRE), en la que participaron funcionarios del área de distribución, subestaciones y el área comercial con cobertura de las 8 zonas y 3 seccionales con una intensidad de 490 horas.

Programa de protección contra caídas: dando alcance a lo dispuesto en la resolución 1409 de 2012 donde se establecen los parámetros y lineamientos específicos en cuanto a la certificación de trabajo en alturas, la EBSA una vez recibida la resolución N 000679 del 16 de septiembre de 2011 emitida por el Servicio Nacional de aprendizaje SENA Regional Boyacá, donde autoriza a la Empresa a orientar y certificar a sus trabajadores y proveedores de servicios; se continuó el proceso de capacitación y recertificación en nivel avanzado a todos los funcionarios de las diferentes zonas y

seccionales con una intensidad de 8 horas a cada uno, cumpliendo la meta de capacitar y recertificar a 217 trabajadores, a los cuales se enfatizaron temas como: Marco legal en relación a trabajo en alturas, Responsabilidad civil, penal y administrativa, Marco conceptual sobre medidas de prevención y protección de trabajo en alturas, permisos de trabajo, cultura de autocuidado, procedimientos operativos, primera respuesta ante emergencias, técnicas de rescate y autorescate, nudos y primeros auxilios entre otros.

Proveedores de servicios: son estratégicos y por ello se vincularon en actividades en Seguridad y Salud Ocupacional donde se manejaron temas como: Programa básico de Salud Ocupacional, Identificación de Peligros y Riesgos, Investigación de incidentes y accidentes de trabajo, inspecciones de seguridad, Riesgo eléctrico y trabajo en alturas entre otros.

Accidentalidad laboral: la empresa, ha encaminando sus esfuerzos en la prevención de accidentes de trabajo y con la identificación detallada de condiciones y actos subestandar, se implementó iniciativas preventivas fundamentadas en la política Gerencial en SYSO y como resultado se registro una disminución notable en la severidad y frecuencia de los accidentes, cumpliendo con la meta de CERO accidentes graves en el año.

Programa de manejo defensivo: como estrategia preventiva de accidentes de tránsito, se realizó con asesoría de la Administradora de Riesgos Laborales cursos sobre manejo defensivo en las diferentes zonas de la empresa, con 17 horas de capacitación y una participación de 267 trabajadores.

Rodeo eléctrico: fortaleciendo el concepto de seguridad, complementadas con actividades preventivas relacionadas con el riesgo eléctrico, trabajo en alturas y fortaleciendo estrategias de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo, la EBSA participo en la IX versión del RODEO ELECTRICO NACIONAL donde se reúnen los mejores linieros del país, en esta oportunidad en la ciudad de Manizales en el marco de los JUEGOS NACIONALES DEL SECTOR ELÉCTRICO, donde la EBSA ocupó el primer lugar en este certamen, validando y confirmando su liderazgo dentro de las mejores empresas del sector eléctrico del país.

Brigadas de emergencia empresarial: con asesoría de la ARP se realizó la actualización del plan de emergencia empresarial enfatizando sus actividades en el análisis de vulnerabilidad en cada una de las sedes de trabajo, conformación de las brigadas de emergencia y capacitación en primeros auxilios, extinción de incendios y evacuación y desarrollando simulacros en cada una de las sedes de la organización. Además se suministro los insumos para los botiquines de primeros auxilios ubicados en las sedes administrativas y vehículos de la EBSA.

Comites de salud ocupacional: en cumplimiento a la resolución 2013 de 1986 se adelanto el proceso de capacitación a los integrantes de los comités de las diferentes zonas y el COPASO central. La responsabilidad jurídica en Riesgos profesionales, Identificación de peligros y

En 66 eventos de higiene y seguridad industrial, participaron 1956 trabajadores y contratistas con una intensidad de 415 horas.

Foto: capacitación sobre programación neurolingüística

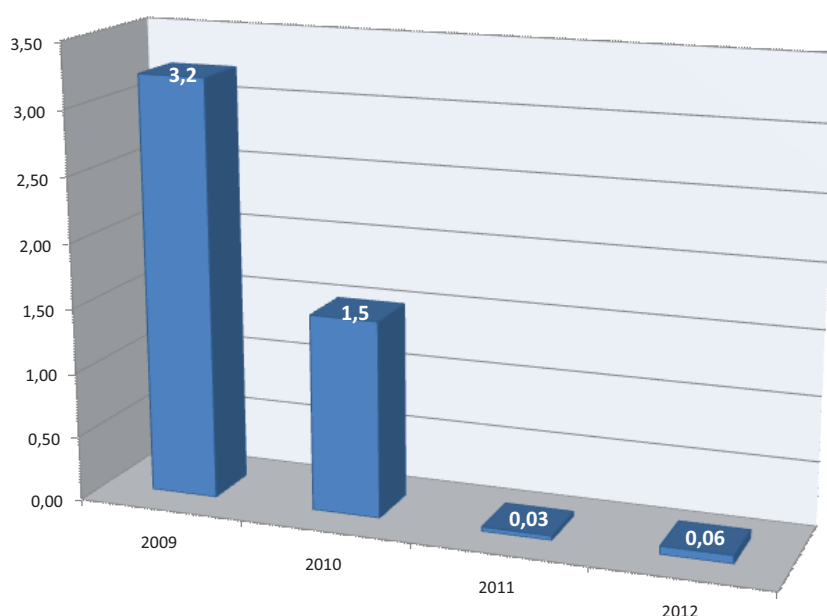


Indicadores de accidentalidad: el comportamiento de la accidentalidad durante el 2012 fue similar al de 2011, cabe resaltar el incremento de la cultura del reporte e investigación de los eventos.

La causa principal que generó este comportamiento fue la caída en motocicleta seguido por la caída personas del mismo nivel y sobreesfuerzos o falso movimientos. No se presentaron eventos por contacto eléctrico ni por caída de alturas peligrosos con alto riesgo.

ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD

COMPARATIVO DE ÍNDICE DE LESIONES INCAPACITANTES 2009-2012

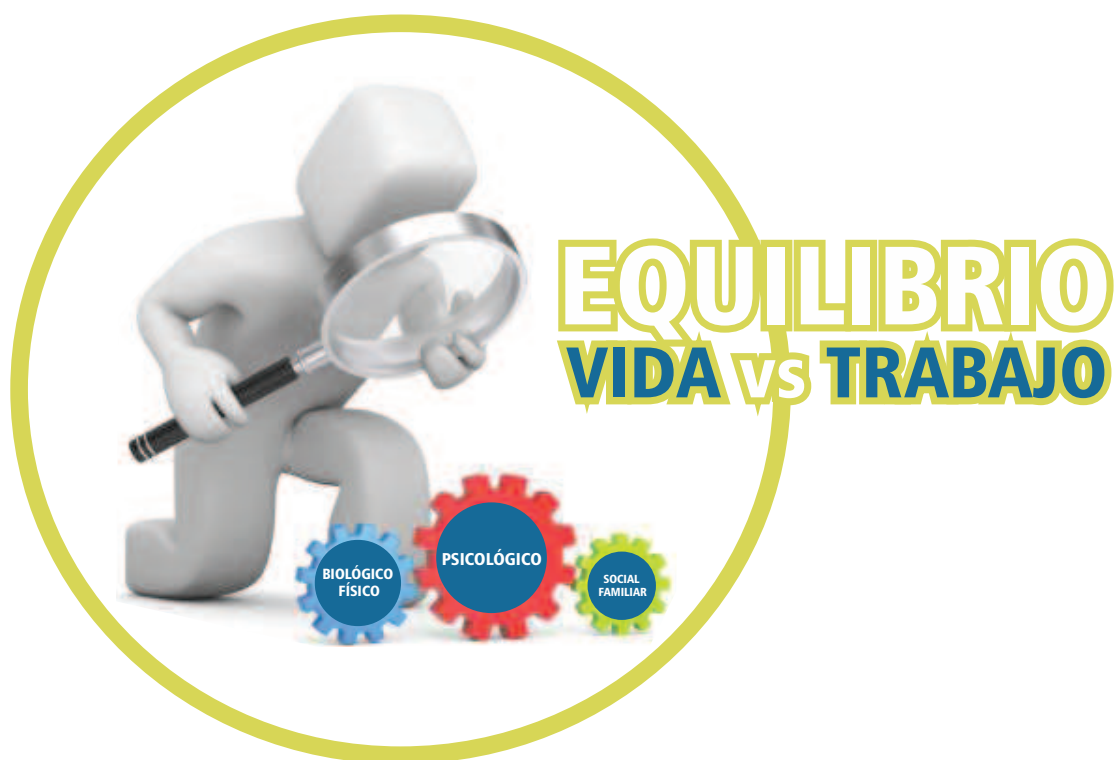


Al determinar la frecuencia y su relación con la severidad de los accidentes es evidente el impacto positivo generado en el direccionamiento estratégico donde la seguridad hace parte fundamental y como política de CERO ACCIDENTES DE ALTO RIESGO, se implementaron acciones encaminadas a controlar los peligros prioritarios como son: Eléctrico, trabajo en alturas y Seguridad Vial.

Es de resaltar como logro muy positivo en año 2012 contar con una estadística de cero accidentes, con los vehículos de la EBSA, consecuencia de la ejecución de los programas de capacitación al personal de conductores en manejo defensivo, normas de tránsito y operación segura de equipos hidráulicos de fuerza y línea viva.

Bienestar Social

En la EBSA se tiene en cuenta el bienestar de quienes trabajan en primer lugar desde una perspectiva ética y luego, como un factor de calidad y productividad; a través de programas tendientes a asegurar el equilibrio vida-trabajo y mejorar la calidad de vida de los funcionarios y sus familias; en un proceso permanente, orientado a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del funcionario, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia.



Propósito: Fomentar un bienestar bio-psicosocial a los trabajadores y sus familias a través de un modelo tridimensional, que brinde equilibrio en todas y cada una de sus dimensiones (Biológico, social/ familiar, psicológico).

DIMENSIÓN SOCIAL

| | |
|--|--|
| Auxilio maternidad | Es un auxilio económico que da la bienvenida a los bebés recién nacidos de los trabajadores, ya que llega un nuevo miembro más de la familia y se expresa de alguna manera, tan importante acontecimiento para nuestros colaboradores. |
| Auxilio académico | Es un auxilio económico, que se le brinda al hijo del trabajador independiente del grado que curse, es de suma importancia para la empresa que toda la familia se sienta satisfecha. De otra parte la empresa paga los estudios de los funcionarios ya sean de bachillerato, pregrado y postgrado; es fundamental contar con personal altamente capacitado que se sienta cómodo en el ejercicio de su labor. |
| Festividades navideñas | Se genera un espacio para el funcionario y su familia donde comparten la novena y pesebre navideño en fechas que son de grata recordación. |
| Manejo del tiempo libre | En vacaciones se lleva a cabo el programa de manejo del tiempo libre, dirigido a los hijos de los funcionarios, facilitándoles la labor de padres en esta época y así logrando la tranquilidad de los mismos. |
| Festival de cometas | Es un espacio en época de vientos donde se logra integrar no sólo a la familia del funcionario sino a la familia EBSA en un solo escenario, en pro de la creatividad y la competencia sana. Esta actividad se realiza en las ciudades de Tunja, Sogamoso, Chiquinquirá, Duitama, Guateque, Puerto Boyacá, Moniquirá, y Boavita. |
| Juegos zonales | Se cuenta con un cronograma anual deportivo a nivel local, departamental y nacional; donde se incentivan, practican y patrocinan varias disciplinas deportivas como son: baloncesto, fútbol, Tennis, natación, cards, bolos, tejo, voleibol, ciclismo, atletismo entre otros; con alto sentido de responsabilidad y de trabajo en equipo. |
| Festival de talentos | Se desarrolla un festival, donde se fortalecen e impulsan las actividades artísticas presentes en la familia EBSA, mediante la generación de espacios de integración sana y fortaleciendo el interés cultural, la comunicación y el diálogo no sólo con trabajadores sino con otras empresas en el departamento. |
| Celebración del día de la Mujer, Madre, Secretaria y Profesional EBSA | La empresa promueve la celebración del día de la mujer, madre, secretaria y profesional; actividad que se realiza, en diferentes escenarios y ciudades, donde las participantes se beneficiaron de actividades, lúdicas y relajantes, además de incentivos. |
| Actividades de Integración de fin de año | Finalizando el año se realiza una integración en cada una de las zonas de la empresa (Tunja, Sogamoso, Chiquinquirá, Duitama, Guateque, Puerto Boyacá, Moniquirá, Boavita) con el objeto de compartir en torno a la amistad y la unidad familiar, conservando una tradición empresarial que ha cobrado valor año a año. |
| Préstamo de vivienda | Contribuir, a través de acciones participativas basadas en la promoción y la prevención, a la construcción de un mejor nivel educativo, recreativo, habitacional y de salud de los empleados y de su grupo familiar |

DIMENSIÓN PSICOSOCIAL

| | |
|-----------------------------------|---|
| Ayuda psicosocial | Se preste apoyo tanto al trabajador como a la familia en momentos de crisis; sirviendo como acompañante en un proceso que el funcionario va realizando con la ayuda de un psicólogo; como son las escuchas (una de las necesidades básicas de cualquier persona pero especialmente de quien está sufriendo un cambio de esta profundidad) es la de ser escuchado, sentir o percibir que para alguien lo que piensa y lo que siente es importante y que además lo que considera una barrera infranqueable a lo mejor no lo es tanto. |
| Acompañamiento en el duelo | En caso de fallecimiento de un ser querido, la empresa no sólo apoya económicamente al funcionario con los gastos a que hubiese lugar, sino con el acompañamiento a fin de poder ofrecer una atención psicosocial especializada y humana, en estos momentos que les ayude a conseguir cierto bienestar psicológico. |
| Seguimiento familiar | En caso de enfermedad del funcionario, se brinda un seguimiento a través de un psicólogo, dentro los centros hospitalarios o en casa según el caso; desarrollando un trabajo continuado para restablecer, el equilibrio emocional y la aceptación personal y familiar del proceso que están viviendo, explorando el potencial personal y la red de apoyo con la que cuente, trabajando sobre y a partir de sus limitaciones y posibilidades físicas, emocionales y relacionales. |
| Intervención en crisis | En caso de requerir un funcionario o su familia, atención inmediata, está disponible un psicólogo a fin de: proporcionar apoyo, escuchar y facilitar la expresión emocional, orientar a la persona afectada y devolverle un sentido de control sobre sí mismo, prevenir intentos autolíticos o agresión hacia otros, prevenir la aparición de una patología posterior y restaurar el nivel de funcionamiento emocional previo a la persona. |

La dimensión biológica se halla descrita en el subprograma de medicina preventiva y del trabajo.

Línea de apoyo Familiar

Ejercicio + Cuidado = Estilo de vida Saludable
Prevención

¿Dónde?

Consulta telefónica

¿Cuándo?

Lunes a Viernes de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

¿Cómo puedes acceder al servicio?

Cuando tengas alguna situación personal crítica o necesites quién te escuche, solo debes marcar la extensión XXXX y tendrás asesoría especializada con la mayor confianza y confidencialidad.

SERVICIOS

En convenio con la caja de compensación familiar de Boyacá COMFABOY, se aseguró que los empleados y familiares recibieran los servicios y beneficios de subsidio familiar. La inversión en el mejoramiento del nivel de vida de los trabajadores y de sus familias alcanzó una cifra cercana a \$ 1.102 millones, distribuidos así:

Servicio médicos complementarios:

los servicios médicos para familiares de los trabajadores de la EBSA, afiliados a la Caja de Compensación de Boyacá COMFABOY, representaron un valor de \$ 140 millones.

| SERVICIOS MÉDICOS COMPLEMENTARIOS | CANTIDAD |
|--|----------|
| Citología cervicouterinas | 53 |
| Consultas y seguimientos nutricionales | 16 |
| Terapias físicas y respiratorias | 967 |
| Laboratorio clínico | 373 |
| Consultas especializadas | 225 |
| Radiografías | 74 |
| Ecografías | 28 |
| Electrocardiogramas | 14 |
| Valoraciones por optometría | 593 |
| Procedimientos y consultas odontológicas | 1737 |
| Ortodoncia | 863 |
| Consultas medicina general | 1183 |

Auxilios: se pagaron auxilios convencionales, distribuidos así:

| AUXILIO | VALOR |
|-------------------------------|-----------------|
| Maternidad | \$ 2 millones |
| Médicos | \$ 1 millón |
| Odontológicos | \$ 22 millones |
| Optometría (Montura y lentes) | \$ 277 millones |
| Medicamentos | \$ 18 millones |

Créditos: la EBSA otorgó durante el 2012 préstamos por un valor de 972 millones distribuidos así:

| TIPO DE CRÉDITO | VALOR |
|--|-----------------|
| Crédito para compra y mejora de vivienda | \$ 902 millones |
| Crédito para compra de moto | \$ 77 millones |

Otros auxilios:

| AUXILIO | DESCRIPCIÓN | VALOR |
|---|--|-----------------|
| Capacitación y educación | Auxilios educativos, subsidio escolar y becas universitarias. | \$323 millones |
| Bonos navideños para funcionarios | Como bonificación de fin de año para los trabajadores, la empresa hizo entrega de 544 tarjetas canjeables en almacenes de cadena. | \$ 137 millones |
| Bonos navideños para hijos de funcionarios menores de 12 años | Bonos navideños para 386 hijos de los funcionarios. | \$ 42 millones |
| Auxilios por defunción | La empresa coordinó la ayuda psicológica a los trabajadores de la empresa y a sus familias cuando se presentaron defunciones; así mismo garantizó la entrega del auxilio respectivo. | \$ 26 millones |

COMPROMISO CON EL DEPORTE

Juegos interzonas y juegos nacionales: para fomentar estilos de vida saludable y la integración deportiva, el Comité de Deportes organizó los XI JUEGOS INTERZONAS donde se logró la participación de más de 250 funcionarios pertenecientes a las zonas y seccionales.

Adicionalmente, la EBSA participó en los IX Juegos Nacionales del Sector Eléctrico realizado en la ciudad de Manizales, donde se obtuvo un reconocimiento con los primeros lugares en las modalidades de **rodeo eléctrico**, atletismo, tejo, minitejo, ciclomontañismo, karts, tenis de mesa y fútbol cinco.

Con la puesta en funcionamiento del CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO de la EBSA, después de una remodelación y ampliación de sus instalaciones, se lideraron diversas actividades lúdicas, recreativas y deportivas logrando la vinculación de los hijos de los funcionarios a los diversos programas y la conformación de las escuelas deportivas de fútbol y tenis de campo.

Foto: entrenamiento prerodeo nacional



Comunidad

Nuestra



Nuestro compromiso frente a la comunidad y clientes: participar en el desarrollo sostenible del país, en un marco de corresponsabilidad y respeto a los derechos humanos, en el uso racional de la energía y en la conservación del medio ambiente y asegurar la satisfacción del cliente con

excelencia en el servicio y la atención de sus requerimientos y necesidades.

- Escuchar a las comunidades y socializar nuestros programas y actividades de manera clara, diligente y oportuna.
- Capacitar, formar y fortalecer a las comunidades en temas y actividades generadas por nuestra actividad.

Programas educativos a la comunidad

Programa integral de formación de líderes: es un programa de capacitación integral para los diversos líderes comunitarios del departamento, en el cual se trabajan temáticas como Seguridad Eléctrica, URE y demás tópicos relacionados con el uso legal, seguro y eficiente del servicio de energía eléctrica, aunados a talleres de formación humana, habilidades comunicacionales, etc., que se basan en los principios del aprendizaje experiencial, y donde a través del desarrollo de tres sesiones realizadas con cada uno de los diferentes grupos convocados, se alternan las temáticas antes mencionadas, de manera que los asistentes asimilen los conceptos expuestos y se mantengan motivados para continuar participando de las capacitaciones, convirtiéndose en potenciales multiplicadores de la información allí presentada.

Al finalizar las jornadas, los asistentes se convierten en autogestores del desarrollo de los procedimientos propios de la EBSA, en tanto cuentan con herramientas que les permiten difundir a sus comunidades de influencia los conocimientos adquiridos, motivo por el cual, como cierre del programa, la Empresa de Energía hace entrega de un certificado de participación, que los acredita

como multiplicadores oficiales de esta información.

Dentro de los grupos de líderes formados, se encuentran poblaciones como Madres Comunitarias, Presidentes de Juntas de Acción Comunal, Policía Nacional, líderes de los diversos municipios de Boyacá que hayan manifestado su interés de hacerse partícipes del programa. Es de aclarar que para el desarrollo de los temas de formación humana, se tienen una serie de dinámicas que se alternan dependiendo del grupo citado.

Servicio social estudiantil: teniendo en cuenta que, de conformidad con lo establecido en el artículo 97 de la Ley 115 de 1994 y 39 del Decreto 1860 de 1994, es obligación de los estudiantes de educación media prestar el servicio social estudiantil (SSE) durante los grados 10° y 11°, la EBSA, ha generado un programa dirigido a la capacitación de esta población, donde además de brindar un espacio a los estudiantes para el desarrollo de este trabajo social, promueve el cuidado y preservación del medio ambiente, a través de la enseñanza de pautas de uso racional de la energía y la ejecución de jornadas de reforestación y manejo de basuras en el municipio al cual



Foto: evento vacaciones con energía - Paya (Boyacá)

pertenezca el colegio participante, añadiendo a estas temáticas aquellas referentes a la socialización de las acciones efectuadas en desarrollo del Plan de Recuperación de Pérdidas de Energía que actualmente ejecuta la Empresa, lo cual se complementa con una etapa de labores en campo con la comunidad, donde los estudiantes a través de un trabajo de acercamiento personalizado a los usuarios del servicio de energía que residen en el sector.

Es de aclarar que para la ejecución de las actividades desarrolladas con los estudiantes, la EBSA suministra incentivos y elementos de identificación (chaquetas o chalecos contramarcados) que los distinguen como participantes de este programa. Así mismo, según sea la población a visitar por parte de los estudiantes, se emplean diferentes estrategias de socialización, que pueden ir desde la información puntual entregada puerta a puerta, hasta la socialización de los contenidos mediante representaciones teatrales de corta duración.

Al finalizar la ejecución del programa, la EBSA hace entrega de un certificado de participación a cada estudiante, donde se especifican las horas de duración del mismo, con lo que se valida el cumplimiento de su práctica de SSE.

Proyecto “EBSA en la escuela”: se llevaron a cabo las entregas de las mejoras locativas a saber: En el municipio de Guateque en el colegio Valle de Tenza se realizó el

cerramiento a la institución; en el municipio de Mongua en la escuela Dinta se realizó la Construcción de un salón multifuncional; en el municipio de Samacá en la Institución Educativa El Abejón, se realizó el Mantenimiento, construcción de filtros y empradización de gradas en la cancha múltiple; en el municipio de Tasco en la Institución Educativa Juan José Rondón, sede Santa Lucía, se adelantó el cambio de cubierta de salón, con remodelación total de aula, pintura interna y externa, cambio de vidrios y cambio de estructuras de la cancha de baloncesto; en el municipio de Turmeque en la escuela de Joyagua se adelantó la remodelación de baños, cambio de sanitarios, lavamanos, divisiones de baño, con sistema ahorrador de agua, sistema de iluminación e instalación de pozo séptico subterráneo de 2.000 litros.

Las entregas mencionadas se acompañaron de actividades lúdicas pedagógicas, enfocadas en temáticas como fueron uso racional de energía, clasificación en el depósito de residuos (reciclaje), responsabilidad en la conservación y manejo de recursos naturales (agua, aire, ecosistemas, aire, etc), derechos humanos y en general en el medio ambiente y sostenibilidad del planeta, en la cuales participaron escolares, padres de familia, docentes, miembros de las Juntas de Acción Comunal a quienes se les estimuló con camisetas, regalos y diversos refrigerios.

Jornada lúdica de socialización con empresas: con el fin de facilitar el acceso y participación de los diferentes actores comunitarios en las actividades programadas por la Empresa de Energía, se planteó el desarrollo de jornadas de socialización con funcionarios de diversas organizaciones del departamento, en las que se integre la lúdica y la formación.

Para esto, la EBSA gestiona espacios de trabajo con las directivas de las organizaciones del departamento que deseen participar de esta actividad, donde a través de jornadas educativas compuestas por dos momentos (uno teórico y otro práctico), se capacita a los usuarios participantes en los diversos contenidos referentes a las temáticas del Plan Empresarial de Recuperación de Pérdidas de Energía, demás programas de interés para la comunidad relacionados con el servicio de energía eléctrica y en general aquellos temas referentes a EBSA, a la vez que se les proporciona un espacio para la distensión y sano esparcimiento que contribuye también a la promoción de hábitos de ahorro de energía ajustables a las políticas medio ambientales que promueven varias de las instituciones visitadas. Durante el desarrollo de estas jornadas, se provee a los asistentes de la información a través de dinámicas y presentaciones audio-visuales que mantienen la atención de los asistentes y facilitan la comprensión de los conocimientos.

Derechos y deberes con energía: a través de un juego didáctico elaborado por EBSA, 6750 menores de los 123 municipios conocieron sus derechos pero también sus responsabilidades para con la sociedad, logrando un aprendizaje significativo y de grata recordación.

II Encuentro Nacional y VI Encuentro Departamental de Docentes de Electricidad: se llevo a cabo el II encuentro nacional y VI

encuentro de docentes del sector eléctrico, con el objeto brinda un espacio a todos aquellos actores del tema energético del departamento y del país, para intercambiar experiencias en el tema del ahorro de energía eléctrica, específicamente en desarrollos tecnológicos en pro de la eficiencia, las políticas gubernamentales y la normatividad, sin dejar de lado los aspectos relacionados con la seguridad y aquellos elementos que contribuyen a fortalecer aún más el quehacer docente. Se contó con la participación de más de 120 docentes de electricidad a nivel nacional

Talleres lúdico - pedagógicos: estos espacios tenían la finalidad de llevar el conocimiento sobre energía eléctrica y el uso racional de la misma, utilizando la recreación como estrategia de aprendizaje. Colegios, comunidades rurales, entidades públicas y privadas recibieron estos talleres durante el 2012.

Convenios institucionales: se dio continuidad a la alianza con la Universidad Juan de Castellanos en el área de Investigación e intervención comunitaria en la facultad de Trabajo Social. se desarrollaron talleres integrales de capacitación institucional en Ahorro de energía,. Conocimiento de Factura, Seguridad Eléctrica y Servicio al cliente con 90 madres cabezas de familia del programa de “Familias en Acción” del municipio de Paipa.



Foto: construcción de aula en I.E. Dintá de Mongua

Apoyo talleres socioeducativos madres comunitarias de hogares FAMI: se llevaron a cabo dos talleres cuyos ejes central fue la inteligencia emocional como mecanismo de reconocimiento de sentimientos propios y ajenos, la habilidad para manejarlos y de qué manera los pensamientos negativos influyen la salud biopsicosocial del individuo y la familia; tuvo con una participación de 90 personas por taller.

Convenio de cooperación para la implementación de un programa de URE y protección del medio ambiente en San Luis de Gaceno: en convenio con el colegio San Luis de Gaceno de este municipio se llevo a cabo el proyecto “Ahorro energético, compromiso de todos”, donde se desarrollaron: 12 programas radiales; talleres en cada sector rural (Santa Teresa, la Frontera, Guamal, San Carlos, Horizontes) y urbano del municipio participando más de 600 personas, logrando fomentar la importancia de la cobertura boscosa; además de las visitas puerta a puerta de

concienciación ambiental; diseño e impresión de 500 folletos mostrando la importancia del ahorro de energía y la preservación del medio ambiente, 550 calendarios ecológicos 2013 y 2.000 separadores entre otros.

Participación con la ponencia en el 2do Encuentro de Pacto Global: EBSA participó en el Segundo Congreso de Pacto Global, Sostenibilidad para un mercado influyente y globalizado, que es un espacio de diálogo, análisis y difusión de buenas práctica en el escenario de los principios e iniciativas del Pacto Global.

En el escenario del mercado globalizado, los retos sociales y ambientales, invitan a las organizaciones a generar valor y contribuir con el desarrollo sostenible; por ello EBSA participo con una ponencia de un caso empresarial exitoso cuyo título fue “fortalecimiento de la cultura en URE y sostenibilidad ambiental”.

INCENTIVOS A LA EDUCACIÓN

Programa “Energía Solidaria”: nos vinculamos con la Fundación de Asociación Prodiscapitados ASPRODIS de la ciudad de Chiquinquirá, entidad comprometida con la formación integral que hoy cuenta con 68 niñ@s abandonados con diversidad funcional, mediante el desarrollo de programas trasdisciplinarios que permiten la integración y adaptación al medio socio-ambiental comprometiendo en corresponsabilidad a otros actores de la comunidad, a fin de garantizar el pleno cumplimiento de los derechos fundamentales contemplados en la Constitución Nacional. Se empezó a realizar una Zona de Hidroterapia para los niños con diversidad funcional.

Foto: entrega donación fundación Asprodis 2012



Premio Iluminamos: se llevo a cabo la VI ceremonia de exaltación y entrega de estímulos tecnológicos (computadores portátiles de última tecnología), a los doce estudiantes que presentaron los mejores resultados ICFES del departamento, según

CELEBRACIONES ESPECIALES

Vacaciones con energía: se programaron y ejecutaron 5 jornadas lúdico pedagógicas, con 1550 menores pertenecientes a poblaciones infantiles vulnerables de los municipios de Jenesano, La Uvita, San Miguel de Sema, Tipacoque y Corrales. Cuyo propósito general fue fortalecer el concepto de uso racional de energía y seguridad eléctrica, así mismo proporcionar espacios de alegría y sano esparcimiento.

Navidad con energía: se llevaron a cabo 8 jornadas recreación y entrega de regalos en los municipios de Covarachía, Sativa Sur, Arcabuco, Labranzagrande, Sutatenza, Tunja, Chiquiza, Otanche y Tasco, llegando a 3.500 menores, generando así espacios de sano esparcimiento y la creación de una atmósfera cálida, donde el niño adquiere pautas de comportamiento social a través de lúdica e incentivos, fortaleciendo su mecanismo de socialización y autoestima.

Jornadas especiales: se efectuaron algunos encuentros de capacitación y lúdica con niños de sectores identificados como prioritarios en

las labores de reducción de pérdidas de energía como fueron líderes o grupos comunitarios, estudiantes de Grados 9°, 10° y 11° de la zona de influencia, sectores sin intervención social, administraciones municipales aún no socializadas, comunidades con altos índices de pérdidas de energía, Empresas u Organizaciones de la Zona y personal contratista. Cada una de las estrategias se desarrolló en tres fases a saber: definición de la población objetivo; intervención mediante la combinación de tácticas como el outdoor training, coaching y otras herramientas de aprendizaje experiencial y magistral; evaluación a fin de establecer la comprensión de los temas abordados.

Participación en la celebración del día blanco: se apoyo la celebración del día blanco en el municipio de Tasco dirigido a 60 menores con discapacidad mental, se hizo entrega de diversos incentivos y una actividad lúdica enfocada a la sostenibilidad ambiental a través del ahorro de energía.

Foto: comunidad del municipio de Sutatenza - Celebración Navidad con Energía



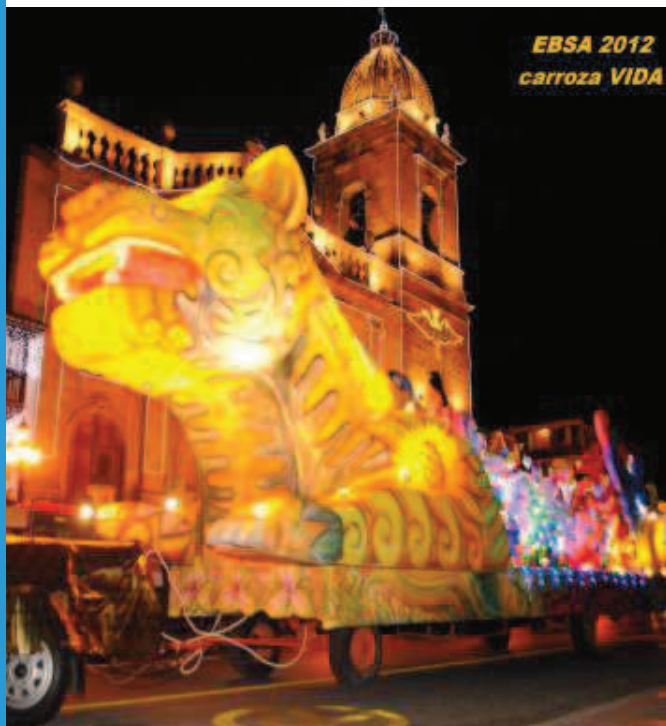


Foto: carroza EBSA "Vida" - Diciembre de 2012

AGUINALDO BOYACENSE

Finalizado el desfile de carrozas y comparsas del 57 Aguinaldo Boyacense realizado en el 2012 en Tunja, el jurado calificador deliberó y determinó que la carroza institucional ganadora fue la presentada por la EBSA denominada "Vida" con elementos de la naturaleza: flora, fauna y el ciclo vital de especies nativas en un mensaje claro sobre el compromiso empresarial de preservar los recursos naturales de la región y el planeta. Además, la empresa se hizo presente con comparsas integradas por trabajadores y sus familias brindando un espectáculo multiolor de juegos pirotécnicos del cual disfrutaron más de 100.000 personas con reconocimiento regional y nacional. A fin de compensar el impacto ambiental generado por la quema de los juegos pirotécnicos, se plantaron 440 especies forestales hornamentales en el barrio Villa Eva de la ciudad de Tunja.

COMPROMISO CON EL DEPORTE

Equipo de ciclismo: la Empresa de Energía de Boyacá a través de sus programas de responsabilidad social promovió el ciclismo, un deporte que se ha convertido en componente importante de la cultura boyacense y participó en las distintas competencias del calendario ciclista con su equipo EBSA Pura Energía integrado por pedalistas élite y sub 23.

Equipo de baloncesto: la Empresa de Energía de Boyacá participó en el patrocinio del equipo profesional de baloncesto Patriotas Boyacá en la Copa Invitacional 2011, evento deportivo, organizado por la Federación Colombiana de Baloncesto.

Foto: equipo de ciclismo EBSA - Jugador de baloncesto EBSA





Foto: Programa "Vacaciones con Energía" - Chiscas - Boyacá

Foto: Programa "Vacaciones con Energía" - Paya - Boyacá

Nuestros Clientes



EBSA: MÁS CERCA DE SUS CLIENTES

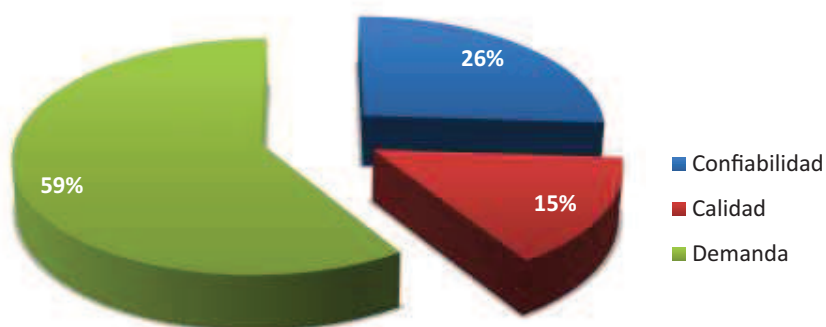
Al mes de diciembre de 2012, el mercado de la Empresa lo conforman 401.425 clientes, de los cuales el 59% de los clientes son urbanos frente a un 41% que son rurales, el 99.9% son atendidos por EBSA; solo 563 clientes son atendidos por otros comercializadores.

La demanda requerida por EBSA comercializador para atender sus clientes fue de 700.65 GWh, que representan el 39,98% de la demanda de Boyacá, mientras que la demanda de los clientes atendidos por otros comercializadores ascendió a 1.051,78 GWh, que corresponden al 53,19% del total de la energía transportada por el sistema de distribución de EBSA. Adicionalmente se transportaron 224,6 GWh para otros operadores de red como Enerca, ESSA y EEC. Los clientes finales fueron atendidos por Enermont, Gecelca, Isagen, Dicel, EPM, Emgesa, Energía Empresarial de la Costa,

Genercauca (Vatia), Enertotal y EBSA Comercializador, para un total de 1.977 GWh transportados.

Continuidad y calidad en el servicio: EBSA se preocupa por brindar continuidad y calidad en el servicio por ello durante el 2012, se realizaron proyectos de inversión por valor de \$16,674 millones, orientados al fortalecimiento, sostenibilidad y crecimiento del sistema de distribución. Estos proyectos principalmente se enfatizan en atención de demanda, calidad del servicio y confiabilidad del sistema de distribución. Así mismo mediante la atención centralizada de la operación, la optimización de las maniobras, los trabajos de mantenimiento en línea viva y el uso de suplencias de respaldo permitieron dar respuesta oportuna a los requerimientos del sistema de distribución, asegurando la continuidad del servicio a nuestros clientes.

PROYECTOS DE INVERSIÓN



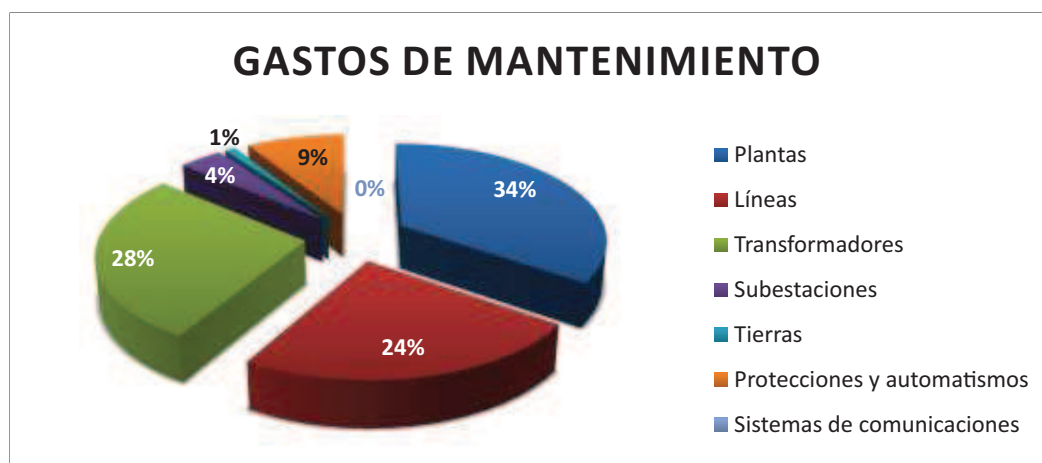
A fin de atender la demanda se enlazaron al sistema de distribución local 18.013 nuevos clientes residenciales, comerciales, industriales y oficiales, con una inversión de \$13,171 millones.

- Se amplió la capacidad de la red de media tensión en 38.6 km de los circuitos de diferentes subestaciones del SDL, y 38.1 km de red de baja tensión (<1 kV), con una inversión del orden de \$3,998 millones.
- Se iniciaron los proyectos: nueva Subestación Tunjita para la conexión de 20 MW a 115kV de la PCH Tunjita, nueva Subestación Samacá 34.5 kV de 5 MVA, y sus redes asociadas, los cuales asegurarán la demanda futura en el mediano y largo

plazo, con una inversión de \$1,975 millones para el año 2012.

Mantenimiento del sistema: durante el 2012, la gestión del mantenimiento del Sistema se enfatizó en garantizar la disponibilidad de los sistemas de distribución del STR y del SDL, a fin de garantizar el cumplimiento de las condiciones de seguridad y continuidad del servicio de energía eléctrica.

La gestión del gasto en mantenimiento se refleja en una reducción del mismo, dado que en 2012 el gasto en mantenimiento ascendió a \$4,570 millones versus a \$5,246 millones gastados en 2011.



Fortaleciendo el sistema eléctrico: para ser posible llegar a los usuarios finales, debe fortalecerse toda la infraestructura en todos los niveles de la cadena de la prestación del servicio de la energía eléctrica.

De esta forma, la empresa dentro de su programa de inversiones 2013-2017 desarrolla ante la Unidad de Planeación Minero Energética UPME, diferentes proyectos del Sistema de Transmisión Regional STR, para garantizar a todos los usuarios la prestación del servicio, mediante la conexión a nuevas subestaciones como Sochagota y Chivor de propiedad de ISA.

Al interior de nuestro sistema eléctrico, se avanza con el programa de automatización y modernización de subestaciones 34,5/13.8 KV, que en el año 2012 incorporó 16 nuevas subestaciones al centro de control de la EBSA – INTEGRA.

Allí cabe destacar la construcción de la nueva subestación Villa de Leyva, que contó con un diseño arquitectónico tipo español, cumplió la normativa de la ciudad colonial y la atención técnica de la demanda de dicho centro turístico del departamento.

ESTRATEGIAS DE EXPANSIÓN

La Empresa dentro de su compromiso y responsabilidad de garantizar la disponibilidad y el acceso a nuevos usuarios del departamento de Boyacá, ha continuado su crecimiento en infraestructura para los usuarios finales.

En el año 2012, con una nueva estrategia de expansión desarrollo los siguientes programas a los usuarios finales del Sistema de Distribución Local SDL.

a) Construcción Redes Antifraude: dirigido a la infraestructura de redes urbanas de diferentes estratos, permitió desarrollar 33 proyectos principalmente de proyectos de vivienda de interés social, con alcance a 25 municipios y 1.025 nuevos usuarios.

b) Construcción Redes Agroindustriales y mineras: en el interés de fortalecer el sector productivo del departamento, se dio alcance a crecientes proyectos de lechería, floricultura y riego en el sector agrícola; así como mejores condiciones para la explotación minera principalmente del carbón. Con 23 nuevos proyectos se dio alcance a 2,08 MVA de capacidad instalada en el sector industrial.

c) Construcción Redes Subterráneas: mediante este programa se dispuso de la infraestructura para edificios residenciales y construcciones comerciales, donde el sector de la construcción del departamento ha reconocido la participación de la inversión de la Empresa. Su alcance permitió la conexión de 8 proyectos de diferentes estratos, y la conexión de 496 nuevos usuarios.

Electrificación rural / Fondos de Financiación: la Empresa durante el 2012 terminó el programa de electrificación que con recursos propios de años anteriores, venia adelantando consolidando una cobertura rural del 92.84% en el departamento, siendo una de las mayores a nivel nacional. Sin embargo, su proyecto de continuar esta labor la ha direccionado con el apoyo de los recursos de los fondos de financiación del estado, de esta manera, se adelantó el proyecto de electrificación rural en el municipio de Saboya con una inversión del Fondo Nacional de Regalías por 4.088 millones, y una cobertura para 716 nuevos usuarios. Igualmente se desarrollan otros programas similares en los municipios de Otanche y Aquitania.



GESTIÓN DE MERCADEO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



Foto: entrega de premios campaña fin de año

La finalidad Principal de los programas “EBSA ES HOGAR y EBSA ES VIDA”, es mejorar la calidad de vida de la población Boyacense; contribuir al logro de los objetivos de la EBSA, mejorar el posicionamiento, fidelización y confianza en el largo plazo, respondiendo a las expectativas de sus grupos de interés.

EBSA es hogar y EBSA es vida: se obtuvo un crecimiento de un 12.5% respecto al año anterior, ofreciendo a los clientes productos y servicios tangibles e intangibles que cubren las necesidades del mercado y brindan bienestar integral a los Usuarios.

Se incorporó al programa 149 nuevos canales, que han permitido el crecimiento de pequeñas y medianas empresas en la prestación de bienes y servicios en las líneas de: salud, educación, tecnología, electrodomésticos, viajes, remodelaciones para el hogar, seguros de vida, previsión exequial y créditos por libranza para libre inversión; a fin de llegar a la población más vulnerable, de menores ingresos y sin historia crediticia, aportando bienestar y crecimiento

económico a Boyacá; brindando reconocimiento a clientes por su excelente hábito de pago, con incentivos como: motos, computadores, televisores, hornos microondas, neveras, bonos para mercado, en diferentes actividades sociales realizadas durante el año.

Se logró un cubrimiento de 364 servicios exequiales tanto en el sector urbano y rural; en los diferentes municipios de Boyacá y del 9% a lo largo del territorio nacional; beneficiando a más de 25.000 familias Boyacenses con productos y servicios, de los cuales 4686 clientes han tenido crédito rotativo, con un cubrimiento del 53% de los municipios del departamento. Se han mantenido 363 empleos de los cuales el 96% son Boyacenses y se han generado 149 empleos nuevos.



CANALES DE COMUNICACIÓN

www.ebsa.com.co



Redes sociales: en el segundo semestre del 2012, hubo un contacto más directo con los clientes a través de nuestras redes sociales Facebook y Twitter, mejorando la divulgación de nuestros eventos, de las noticias más relevantes generadas por la compañía y haciendo atención al cliente a través de estos medios.

Centros de atención: comprometidos con el bienestar, comodidad, buen servicio y propiciando mejores canales de atención al cliente en la Zona Sugamuxi, se abre el nuevo Centro de Servicio al Cliente en Sogamoso, Sub Estación Siratá; Centro de Atención y Punto de Recaudo, donde los usuarios podrán resolver inquietudes, realizar solicitudes y consulta de información relacionadas con la prestación del servicio de energía, además contará con un punto de recaudo para atender de manera ágil y eficiente a la ciudadanía.

Mensajería de texto SMS: teniendo en cuenta el grado de confiabilidad en la recepción de los mensajes de texto a celulares, la cual tiene una efectividad del 97%, durante el 2012, se enviaron un total de 144.000 SMS a nuestros clientes con información vital como los cortes programados de energía e invitación a eventos.

Oficina móvil: 156 visitas a municipios intermedios atendiendo las inquietudes de 7.415 clientes, continuando con un excelente desempeño, apoyados por el mejoramiento de competencias del talento humano.

Línea 115: atendió en promedio 186.155 mil llamadas.

Centro Integrado de Servicios (CIS): se atendieron durante el 2012, un total de 17.562 usuarios.

Chat en línea atendido: este canal de comunicación da inicio en marzo 2012, atendiendo a los usuarios turnos de 7 días las 24 horas, la mayoría de consultas hacen referencia a: Información sobre publicación de licitaciones, envío de facturas, consulta saldos y trámites de servicio al cliente como conexión del servicio, horarios de atención entre otros. Se logró atender a 1.352 usuarios.



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Foto: Jornada de Normas y Procedimientos - Autoridades Moniquirá (Boyacá) - 5 de septiembre de 2012

Talleres de acercamiento con proveedores de servicios y electricistas de la economía informal: dentro del marco de la estrategia de relacionamiento y comunicación con nuestros grupos de interés, desde noviembre de 2012 se inició el desarrollo de talleres de acercamiento con proveedores de servicios comerciales (pérdidas, facturación, recaudo y cartera) y electricistas de la economía Informal en cada una de las zonas de la organización; se abordaron las siguientes temáticas: la gestión de la empresa, principales objetivos organizacionales y aspectos importantes de servicio al cliente; normas de Seguridad – RETIE; seguridad basada en el comportamiento.

Se visitaron cada una de las zonas, convocando a cada uno de los grupos de interés, a través de mensajería de texto, interventoría e invitación directa por funcionarios de municipios, logrando una participación de 466 asistentes.

Reunión con presidentes de junta de acción comunal: se realizaron en cada una de las zonas informando lineamientos generales de

la organización, políticas medio ambientales, de seguridad eléctrica y de servicio al cliente, aspectos importantes de los Reglamentos de Instalaciones Eléctricas. En el desarrollo de estos talleres se contó con la asistencia de alrededor de 450 líderes de la comunidad, asegurando la entrega de información vital para el alcance de los objetivos estratégicos de la EBSA.

Encuentro de Vocales de Control y Personeros: en el desarrollo de estos talleres se contó con la asistencia de alrededor de 450 líderes de la comunidad en cada una de las zonas, asegurando la entrega de información vital para el alcance de los objetivos estratégicos de la EBSA.

Reuniones con contratistas: se realizaron talleres por zona, dirigidos al grupo de electricistas particulares de cada región (271) y contratistas o colaboradores de procesos misionales de EBSA (183), fortaleciendo las políticas de seguridad eléctrica y salud ocupacional de la organización enfocados hacia la satisfacción de nuestros clientes.

Taller Socioeducativos: dirigido a madres cabeza de hogar del programa “familias en acción y red unidos” son talleres integrales de capacitación institucional en ahorro de energía, conocimiento de factura, seguridad eléctrica y servicio al cliente; se contó con la participación de 90 madres cabezas de familia.

Jornada lúdica de socialización con empresas: con el fin de facilitar el acceso y participación de los diferentes actores comunitarios en las actividades programadas por la Empresa de Energía, ampliando a la vez la cobertura de la información suministrada por la misma hacia los usuarios del servicio, se planteó el desarrollo de jornadas de socialización con funcionarios de diversas organizaciones del departamento, en las que se integre la lúdica y la formación.

A través de jornadas educativas compuestas por dos momentos (uno teórico y otro práctico), se capacita a los usuarios participantes en los diversos contenidos referentes a las temáticas del Plan Empresarial de Recuperación de Pérdidas de Energía y servicio de energía eléctrica, a la vez que se les proporciona un espacio para la distensión y sano esparcimiento que contribuye también a la promoción de hábitos de ahorro de energía ajustables a las políticas medio ambientales que promueven varias de las instituciones visitadas.

Durante el desarrollo de estas jornadas, se provee a los asistentes de la información a través de dinámicas y presentaciones audiovisuales que mantienen la atención de los usuarios y facilitan la aprehensión de los conocimientos.

Talleres de socialización general: generar espacios de acercamiento a los usuarios del servicio de energía a través de procesos de comunicación, educación y entrenamiento de

algunas habilidades básicas del ser humano, enfocados en la enseñanza de prácticas de seguridad eléctrica, uso racional de energía (URE), socialización de los principales trámites de EBSA, y conocimiento de las acciones técnicas desarrolladas en el Plan Empresarial de Recuperación de Pérdidas de Energía - PERPE, con criterios de lealtad, legalidad y buen uso del servicio.

Durante el año se realizaron 600 talleres de socialización del programa de pérdidas y uso racional de energía con participación de 16.738 usuarios una intensidad de 1.200 horas.

Talleres de ampliación de cobertura con alcaldías: teniendo en cuenta el cambio de administraciones municipales que tuvo lugar en el año 2012, se encontró la necesidad de socializar con las nuevas alcaldías y sus equipos de apoyo, los principales temas que se trabajan en éste Plan de Control de Pérdidas de la EBSA. Durante estos encuentros que tienen lugar en las alcaldías o salas de sesión de los concejos municipales, se profundiza en aquellos temas que resultan de interés directo para esta población, y que han sido causa de pérdidas de energía para la Empresa, tal es el caso del manejo del Alumbrado Público, los trámites de solicitud de provisionales de servicio para las festividades municipales, y el manejo del Alumbrado Navideño, entre otros, que han resultado ser -en la mayoría de los casos- desconocidos para muchos de los asistentes a estas socializaciones.

Foto: jornada de capacitación a madres cabeza de familia - Tunja



MEJORANDO PARA NUESTROS CLIENTES

En infraestructura: se instalaron barandas en acero inoxidable para acceso a discapacitados en la Zona Centro ingreso al CIS Centro Integrado de Servicios y en el Edificio Administrativo, a fin de ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes externos y mejorar la atención al Cliente.

En tecnología:

- **Infraestructura computacional:** con el ánimo de optimizar la atención a nuestros clientes finales, se implementó la redundancia de la infraestructura del Sistema comercial, con la puesta en funcionamiento de dos servidores en alta disponibilidad bajo la tecnología de rack de Oracle, lo que garantiza, mayor continuidad en el servicio y mejores tiempos de respuesta por la distribución de cargas de trabajo entre las dos máquinas.
- **Servicios con terceros:** se establecieron contratos de Hosting y Consultoría con la Distribuidora del Pacífico DISPAC por un periodo de tres años con una inversión inicial en el 2012 de \$912,6 millones y recibiendo ingresos por \$974,4 millones durante este primer año; de igual manera se estableció contrato con la Electrificadora del Caquetá por soporte al Sistema Comercial SIEC por \$43 millones.

ESTÍMULO A LA FIDELIDAD DE LOS CLIENTES

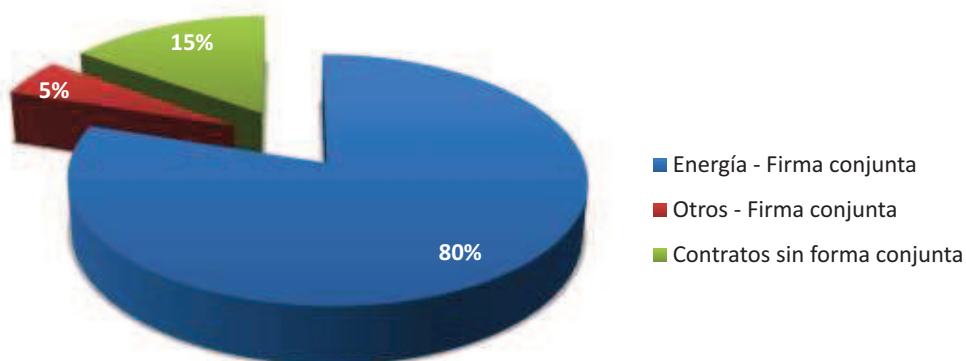
De igual manera se desarrolló campaña de fidelización de clientes “Ser puntual da más”, cuyo objetivo es premiar la fidelidad de los clientes a través de su puntualidad en los pagos de factura, se desarrollaron eventos en el marco de eventos especiales en la capital y en las 8 zonas de cobertura, lo que permitió fortalecer la imagen y reputación de la empresa en la región.

Reclamación por siniestros: en cumplimiento de la política de Responsabilidad Social Empresarial, se atendieron oportunamente las reclamaciones presentadas por la comunidad, en responsabilidad civil extracontractual, daño material combinado (subestaciones) y vehículos, para un total de 160 eventos y el pago de \$240 millones cancelados por la aseguradora.

NUESTROS PROVEEDORES

En el año 2012 se modificó el proceso de contratación, ajustándolo a la nueva naturaleza jurídica de la compañía, permitiendo con ello una mayor eficiencia y eficacia en los procesos de adquisición de bienes y servicios para lograr satisfacer las necesidades de la compañía para su óptimo desarrollo, funcionamiento y servicio para los clientes internos y externos. Se celebraron en este periodo un total de 1,081 contratos por un valor de \$233,000 millones.

CONTRATACIÓN 2012



Talleres al personal del contratista: a fin de dar cubrimiento a las necesidades de socialización y formación tanto del cliente externo como del cliente interno, se plantean y desarrollan capacitaciones de periodicidad mensual, donde se trabajan temáticas relacionadas con aspectos propios y/o transversales a la organización, tales como talleres de inducción y reinducción, trabajo en equipo, motivación, comunicación e interacción personal, entre otros; y aquellos referentes a su crecimiento personal, tales como talleres de auto-cuidado, pautas de crianza, planificación familiar, prevención del alcoholismo y consumo de SPA, talleres de esparcimiento, resolución de conflictos, etc.

Para el año 2012 se ha implementado un espacio dentro de estos talleres, para la celebración de los cumpleaños de los funcionarios las firmas contratistas, en los cuales se comparte una torta, reconociendo a los homenajeados de cada mes.

Dichos talleres se desarrollan en espacios y tiempos facilitados por los contratistas, con la aprobación de sus directivas y bajo el aval y seguimiento de la interventoría, a fin de que

los trabajadores participen activamente de los mismos, sin que esto implique el uso de sus tiempos libres.

Creciendo en seguridad: dentro de la nueva política de Seguridad, el crecimiento de nuestra infraestructura ha empezado a fortalecerse aún más en la capacitación, procedimientos y buenas prácticas, como barreras para la prevención de accidentes de alto riesgo. De esta forma, los contratistas aliados estratégicos nuestros se han involucrado en la formación de temas primordiales de riesgo eléctrico y trabajo en alturas, con talleres y seguimiento en terreno, en pro de la seguridad de todos.

Contribución al crecimiento

económico

¹ Metodología y presentación tomada del informe de Responsabilidad Empresarial de ISAGEN año 2007

² Metodología adapta para EBSA con base en la propuesta de Luis Perera en su libro Reporte Social: un cuarto estado financiero básico, sobre la dimensión social de las empresas.



A continuación se muestra la distribución del valor generado por la empresa entre sus grupo de interés, lo cual permite visualizar de una forma novedosa los resultados financieros de la empresa en el año 2012.

En la práctica las empresas exitosas desde el punto de vista económico son las que agregan valor como resultado de sus operaciones, sin embargo esas dimensiones olvidan la dimensión social que deben tener con el fin de garantizar su sostenibilidad en el largo plazo. A continuación se intentará explicar de manera didáctica y aproximada a la realidad como distribuye nuestra empresa el valor económico que genera.

En primer lugar resulta necesario describir que es el valor económico generado, el cual se define como el componente monetario que se agrega por la operación de la empresa, lo cual le permite funcionar, cubrir sus costos indirectos, pagar las obligaciones laborales, financieras, legales y tributarias y obtener unas utilidades.

El valor económico que genera la empresa es distribuido entre los grupos de interés que son los accionistas, la sociedad, el Estado, los proveedores financieros y de bienes y servicios, los trabajadores, los pensionados, la comunidad, los clientes, el medio ambiente y obviamente en la misma empresa en forma de reinversión para garantizar su permanencia en el tiempo.

| | 2012 | 2011 | Variación \$ | Variación % |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|---------------|
| Ingresos Generados | 399.266.891 | 338.548.383 | 60.718.508 | 17,93% |
| Costos Directos | 142.365.259 | 125.392.726 | 16.972.533 | 13,54% |
| Valor Economía Generado | 256.901.632 | 213.155.657 | 43.745.975 | 20,52% |
| Accionistas | | - | - | |
| Reinversión | 69.215.441 | 127.299.504 | (58.084.063) | -45,63% |
| Estado y Sociedad | 36.263.031 | 25.835.114 | 10.427.917 | 40,36% |
| Proveedores de Recursos Financieros | 89.384.975 | 66.749.137 | 22.635.838 | 33,91% |
| Trabajadores y Pensionados | 76.075.953 | 41.729.547 | 34.346.406 | 82,31% |
| Proveedores de Bienes y Servicios | 17.878.591 | 22.701.278 | (4.822.687) | -21,24% |
| Comunidad y Medio Ambiente | 1.245.245 | 2.393.386 | (1.148.141) | -47,97% |
| Valor Economía Distribuido | 290.063.236 | 286.707.966 | 3.355.270 | 1,17% |

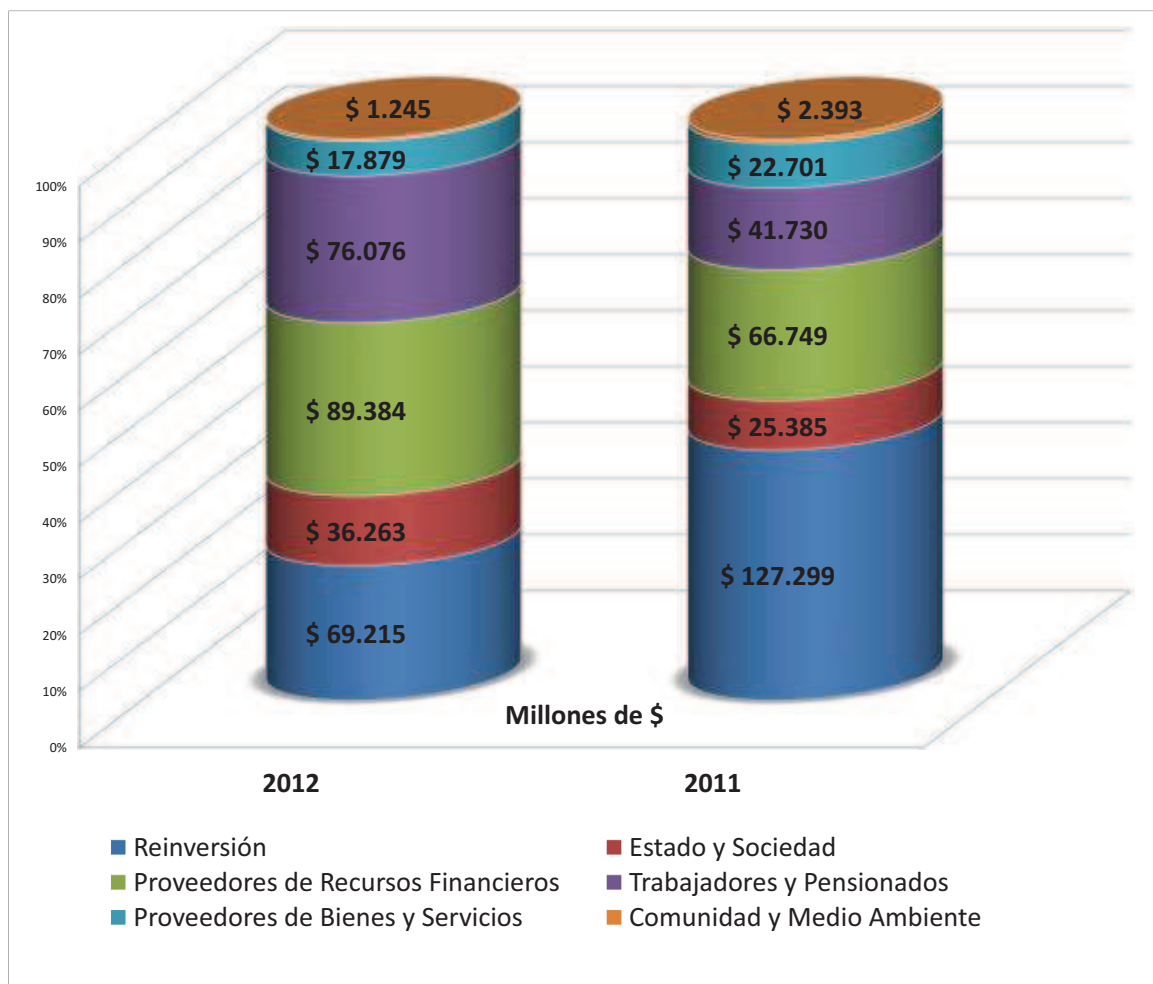
Los ingresos generados por la empresa provienen principalmente de los negocios de distribución y comercialización de energía que corresponde a cerca del 90% del total, el resto son generados por otras actividades que realiza la empresa tales como son: ventas de medidores y bombillos ahorradores de energía de programas que desarrolla la empresa para el uso racional de la energía.

| | 2012 | Participación |
|------------------------|--------------------|----------------|
| Comercialización | 266.284.008 | 66,69% |
| Distribución | 94.771.959 | 23,74% |
| Extraordinarios | 6.807.569 | 1,71% |
| Financieros | 20.267.217 | 5,08% |
| Bienes comercializados | 2.384.225 | 0,60% |
| Otros | 2.426.528 | 0,61% |
| Transmisión | 6.325.385 | 1,58% |
| Total Ingresos | 399.266.891 | 100,00% |

| | 2012 | Participación |
|----------------------|--------------------|----------------|
| Energía | 103.311.035 | 72,57% |
| STN | 14.733.805 | 10,35% |
| STR | 11.310.973 | 7,95% |
| Restricciones | 7.054.778 | 4,96% |
| SDL | 1.045.075 | 0,73% |
| LAC | 115.388 | 0,08% |
| Bienes para la venta | 1.187.657 | 0,83% |
| Otros | 3.606.548 | 2,53% |
| Total Costos | 142.365.259 | 100,00% |

En el caso de los costos directos que adquiere la empresa para prestar el servicio cerca del 99% de los mismos están asociados a los costos de la compra y distribución de la energía. Durante el año 2012 la empresa adquirió nuevos contratos para la compra de energía y poder cumplir a cabalidad con el requisito de la demanda de la misma, para la total satisfacción del usuario final de nuestro servicio.

Como resultado de las operaciones del año 2012 la empresa distribuyó el valor económico generado así: reinversión 24%, trabajadores y pensionados 26%, proveedores de bienes y servicios 6%, proveedores de recursos financieros 31%, Estado y sociedad 13%. Durante el año 2012 las contribuciones de la empresa al estado y la sociedad a través de los impuestos aumentaron de \$25.835.114 a \$36.263.031, lo cual representó un aumento del 40% en comparación con el año 2011, esto dado entre otras por el aumento en el pago del impuesto de renta.



Accionistas: la Empresa a partir del 27 de enero de 2012, fue adquirida en un 99.39% por BCIF Holdings Colombia ISAS, por lo cual se convierte en una sociedad privada.

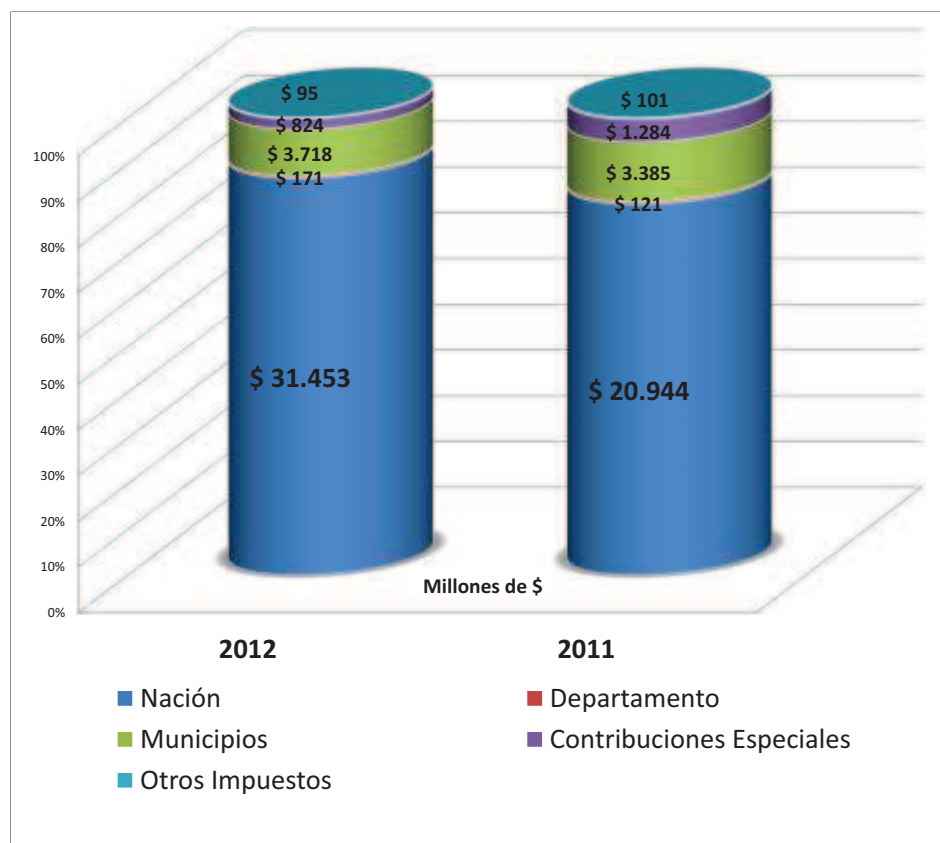
Reversión: la empresa ha venido reinvertiendo gran parte de su valor económico generado, lo que le ha permitido fortalecerse patrimonialmente y garantizar su

crecimiento y viabilidad financiera de largo plazo. Cerca de \$8.634.687 millones de los recursos han sido invertidos en mantenimientos, reparaciones y la compra de materiales para realizar estas actividades que han permitido alargar la vida útil de la infraestructura y garantizar una excelente prestación del servicio a nuestros clientes.

| | 2012 | 2011 | Variación \$ | Variación % |
|--|------------|-------------|--------------|-------------|
| Depreciaciones y Amortizaciones | 20.947.403 | 19.017.044 | 1.930.359 | 10,15% |
| Provisiones | 33.173.353 | 28.062.839 | 5.110.514 | 18,21% |
| Mantenimiento y Reparaciones | 6.471.939 | 7.038.538 | (566.599) | -8,05% |
| Materiales de Eléctricos y de Construcción | 2.162.748 | 2.125.488 | 37.260 | 1,75% |
| Reserva Legal | 6.459.998 | 7.105.559 | (645.561) | -9,09% |
| Reducción de Perdidas de Ejercicios Anteriores | - | 63.950.036 | (63.950.036) | -100,00% |
| Valor Reinvertido en la Empresa | 69.215.441 | 127.299.504 | (58.084.063) | -45,63% |

Tal como lo manifestamos en el año 2011 el primer signo de responsabilidad social es lograr que la empresa permanezca en el tiempo operando y aportando consecuentemente valor económico a sus grupos de interés con el fin de contribuir al desarrollo económico y a la sostenibilidad de la región y el país.

La empresa ha mantenido la más sólida capacidad de pago oportuno de los compromisos financieros. Con ello manteniéndose en una de las mejores en cuanto a la calidad crediticia respecto de todo riesgo crediticio en el país.



Estado y Sociedad: la Empresa de Energía de Boyacá S.A. ESP está clasificada como gran contribuyente y es sujeto pasivo de los impuestos y contribuciones que se detallan en el siguiente cuadro. Su contribución durante el año 2012 alcanzó la suma de \$36.263.031 de los cuales el 87% le correspondió a la Nación, el 10% a los municipios, el 2% a los organismos de control, entre otros.

| | 2012 | 2011 | Variación \$ | Variación % |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Nación | | | | |
| Impuesto de Renta | 25.548.225 | 15.024.165 | 10.524.060 | 70,05% |
| Impuesto de Patrimonio | 4.409.121 | 4.409.126 | (5) | 0,00% |
| Impuesto de Timbre | - | - | - | - |
| Gravamen a los Movimientos Financieros | 1.256.809 | 1.303.815 | (47.006) | -3,61% |
| FAER | 238.865 | 206.846 | 32.019 | 15,48% |
| Departamento | | | - | - |
| Impuesto de Vehículos | 45.726 | 49.264 | (3.538) | -7,18% |
| Estampillas | 125.667 | 71.313 | 54.354 | 76,22% |
| Municipios | | | - | - |
| Industria y Comercio de todos los Municipios | 3.594.723 | 3.254.951 | 339.772 | 10,44% |
| Impuesto Predial en todos los Municipios | 123.840 | 130.301 | (6.461) | -4,96% |
| Contribuciones Especiales | | | - | - |
| Contribución Superintendencia de Servicios Públicos | 583.811 | 544.846 | 38.965 | 7,15% |
| Contribución de Regulación de Energía y Gas | 240.549 | 207.490 | 33.059 | 15,93% |
| Contribución Contraloría General de la República | - | 531.822 | (531.822) | -100,00% |
| Otros Impuestos | | | - | - |
| Otros | 95.695 | 101.175 | (5.480) | -5,42% |
| Valor Distribuido al Estado y a la Sociedad | 36.263.031 | 25.835.114 | 10.427.917 | 40,36% |

El aporte derivado de estas obligaciones legales y tributarias tuvo un crecimiento del 40%.

Proveedores financieros: derivado de la operación de saneamiento financiero que se realizó en el año 2005, la empresa quedó con una obligación cercana a los \$212.000 millones con la Financiera Energética Nacional –FEN actualmente (Financiera de

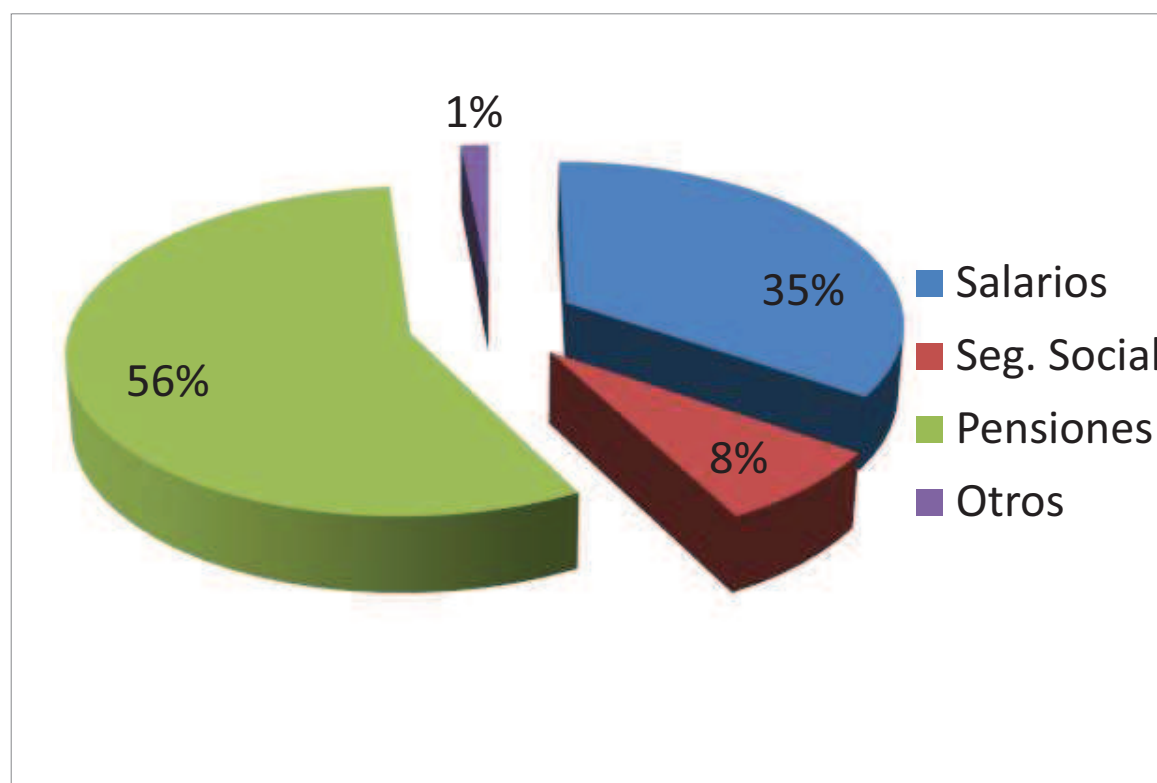
Desarrollo Nacional S.A.). El crédito está contratado a una tasa promedio del DTF+3.25%, con un plazo de 12 años de los cuales los dos primeros fueron de gracia. El año 2012 fue el quinto año de amortización del crédito a la vez la empresa.

A 31 de Diciembre el saldo de las obligaciones financieras estaba discriminado así:

| | 2012 | Participación |
|---------------------------|-------------------|----------------|
| Créditos de corto plazo | 21.056.054 | 23,56% |
| Intereses por pagar | 1.100.752 | 1,23% |
| Total corto plazo | 22.156.806 | 24,79% |
| Crédito de largo plazo | 45.071.363 | 50,42% |
| Total Obligaciones | 89.384.975 | 100,00% |

Trabajadores y pensionados: las relaciones con el grupo de colaboradores representados por Sintralecol, se caracterizaron durante el año por el respeto y la solidaridad, lo que redundó en una armonía laboral, un mejor clima organizacional y unos resultados empresariales exitosos.

Consecuente con la política de responsabilidad social la empresa, se trabaja día en el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y la garantía de pago de la obligaciones con los pensionados, por lo que se asignó durante al año 2012 cerca de 29% de valor económico generado, lo cual ha venido aumentando a través de los años para garantizar día a día nuestro compromiso con nuestros empleados y pensionados.



A partir del mes de mayo de 2012, la empresa inicio el pago del pasivo pensional directamente de los recursos del fondo de pensiones; encargo fiduciario administrado por la fiduciaria Corficolombiana S.A.

Proveedores de bienes y servicios: durante el año 2012 los contratos que se realizaron proveedores de bienes y servicios, con los cuales las relaciones están basados en los principios de la buena fe, la transparencia, la economía y la eficiencia.

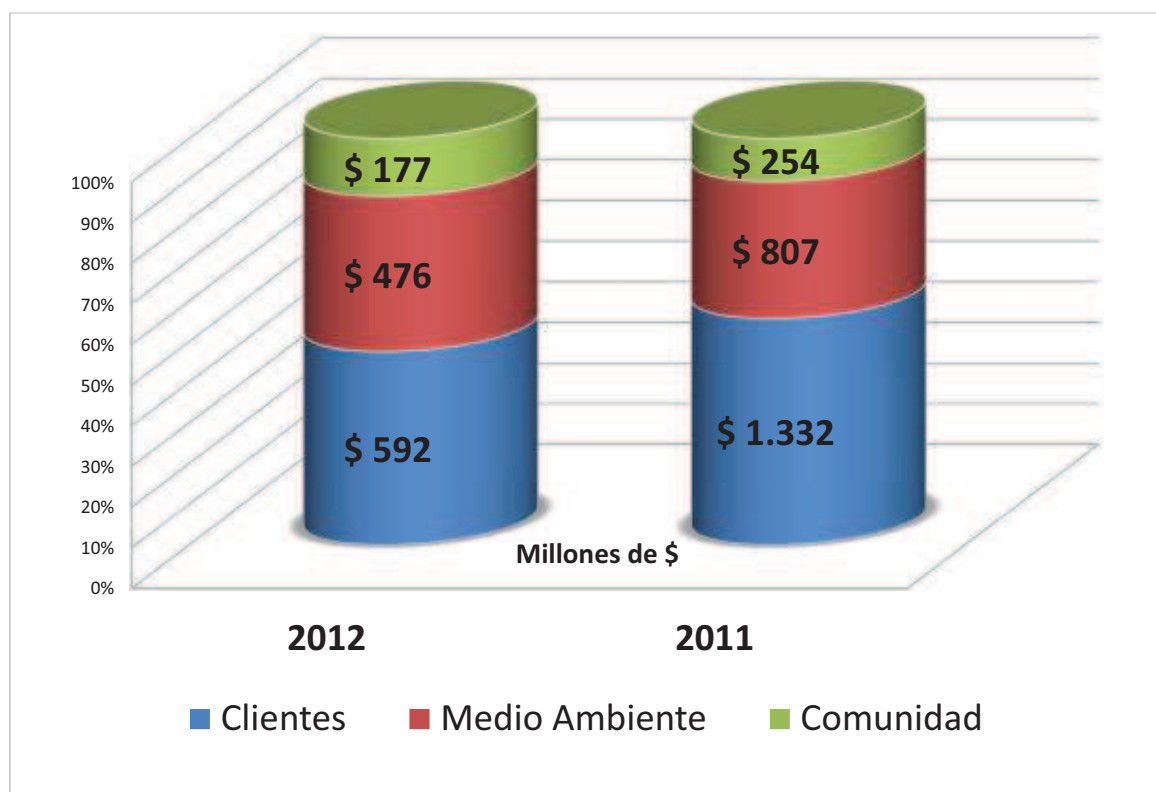
Así mismo, la empresa lidera un programa de integración que busca multiplicar en ellos las mejores prácticas que realiza la empresa respecto de la calidad, la salud ocupacional, la seguridad industrial, la responsabilidad social y el respeto al medio ambiente.

Convencidos de nuestra responsabilidad con este grupo de interés se promueve al interior de los trabajadores, el respeto, la solidaridad y la colaboración con el fin de estrechar los lazos con este grupo de personas que influye de manera directa en la gestión administrativa, operativa y financiera de la empresa, con el fin de exaltar su contribución en los resultados obtenidos año a año.

En el siguiente cuadro se incluye los principales servicios contratados por la empresa durante el año 2012, aunque se aclara que el principal impacto de este grupo de interés se da en la ejecución del plan de inversiones de la empresa.

| | 2012 | 2011 | Variación \$ | Variación % |
|---|------------|------------|--------------|-------------|
| Programa de reducción de pérdidas | 4.621.813 | 11.094.502 | (6.472.689) | -58,34% |
| Servicios públicos (Incluye autoconsumo de energía) | 2.700.557 | 3.251.841 | (551.284) | -16,95% |
| Servicios asociados a la facturación a clientes | 2.585.761 | 957.969 | 1.627.792 | 169,92% |
| Vigilancia | 2.409.136 | 2.481.811 | (72.675) | -2,93% |
| Seguros | 1.404.488 | 1.147.263 | 257.225 | 22,42% |
| Recaudo | 1.269.878 | 1.006.801 | 263.077 | 26,13% |
| Arrendamientos | 547.321 | 784.433 | (237.112) | -30,23% |
| Servicios financieros | 872.372 | 621.535 | 250.837 | 40,36% |
| Combustibles y repuestos de vehículos | 894.508 | 757.287 | 137.221 | 18,12% |
| Aseo | 482.226 | 485.095 | (2.869) | -0,59% |
| Gestión de cartera | 90.531 | 112.741 | (22.210) | -19,70% |
| Valor distribuido a los proveedores de bienes y servicios | 17.878.591 | 22.701.278 | (4.822.687) | -21,24% |

Comunidad y medio ambiente:



Con el fin de impactar de manera directa sobre la región la empresa ha diseñado una serie de programas que buscan fortalecer las relaciones con los clientes, la comunidad y mostrar de manera directa su compromiso con el medio ambiente.

Durante el año 2012 la empresa destinó recursos por la suma de \$1.245 millones para estos fines. Con estos recursos se afianza el compromiso integral de gestión social y ambiental de la EBSA y se dan los primeros pasos en la ejecución de la estrategia de sostenibilidad, que incrementará su importancia e impacto en la gestión empresarial durante el quinquenio 2010-2014.

Sedes administrativas



Sede Administrativa- Tunja



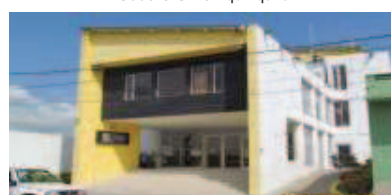
Sede CIS - Duitama



Sede CIS - Chiquinquirá



Sede CIS - Guateque



Sede CIS - Puerto Boyacá



Sede CIS - Sogamoso



Sede CIS - Moniquirá



Sede CIS - Boavita



Centro Integrado de Servicios - TUNJA



Indicadores
GRI 3.1





GRI 3.1 indicadores



Indicadores GRI 3.1

| CONTENIDO GRI-G3 | PRINCIPIOS DEL PACTO | COMENTARIO | PÁGINA |
|--|----------------------|--|-------------------|
| 1. Estrategia y análisis. | | | |
| 1.1 Declaración y compromiso con la política de sostenibilidad. | | Mensaje del Gerente. | 5 |
| 1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades. | | Nuestro balance de gestión | 20, 21 |
| 2. Perfil de la organización | | | |
| 2.1 Nombre de la organización. | | Nuestra empresa: Historia. | 10 |
| 2.2 Principales marcas, productos y/o servicios. | | Nuestra empresa: Objetivo social. | 11 |
| 2.3 Estructura operativa | | Nuestra empresa: Estrategia Corporativa. | 14 |
| 2.4 Domicilio | | Nuestra Empresa. | 10 |
| 2.5 Donde opera | | EBSA en el mercado nacional | 12 |
| 2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica. | | Nuestra empresa: Estructura de la propiedad accionaria. | 11 |
| 2.7 Mercados servidos | | EBSA en el mercado nacional, Los clientes EBSA. | 12,83 |
| 2.8 Dimensiones de la empresa | | EBSA en el mercado nacional, nuestros negocios, funcionarios, Clientes EBSA. | 12, 17-19, 53, 83 |
| 2.9 Cambios significativos | | Nuestra empresa: Historia. | 10 |
| 2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo | | Nuestra empresa: Reconocimientos especiales. | 35 |
| 3. Parámetros del informe | | | |
| PERFIL DEL INFORME | | | |
| 3.1 Periodo cubierto | | Presentación del informe | 8 |
| 3.2 Fecha del informe más reciente. | | Presentación del informe | 8 |
| 3.3 Ciclo de presentación del informe. | | Presentación del informe | 8 |
| 3.4 Área de contacto para los temas del informe. | | Presentación del informe | 8 |
| 3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido: | | | |
| • Determinación de la materialidad. | | | |
| • Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria. | | | |
| • Identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria. | | Presentación del informe, Establecimiento de las necesidades, diálogos y compromisos con los grupos de interés | 8, 24-29 |

| | | | |
|---|--|--|-------|
| ALCANCE Y COBERTURA DEL INFORME | | | |
| 3.5 Definición del contenido del informe. | | Presentación del informe | 8 |
| 3.6 Cobertura del informe. | | Presentación del informe | 8 |
| 3.7 Limitaciones de la cobertura. | | Se incluyeron todos los aspectos en materia social, ambiental y económica. | |
| 3.8 Base para la información conjunta con otros negocios. | | Las actividades propias de operación la realizan personal de planta de la empresa; las instalaciones le pertenecen a la misma. | |
| 3.9 Sistema métrico para presentación de cifras. | | A lo largo del informe se describen las unidades empleadas para el reporte de gestión. | |
| 3.10 Reexpresión de Información de Informes anteriores. | | Nuestra empresa: El porcentaje accionario. | 11 |
| 3.11 Cambios significativos en métodos de valoración de informes anteriores. | | Presentación del informe | 8 |
| ÍNDICE DEL CONTENIDO DEL GRI | | | |
| 3.12 Tabla de contenido del GRI | | Anexo | 102 |
| VERIFICACIÓN | | | |
| 3.13 Política y verificación del informe | | No se ha solicitado a ningún ente externo que verifique el informe, sin embargo se cuenta con controles externos encargados de revisar la veracidad de la información como lo es la contraloría general de la república. | |
| 4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés. | | Establecimiento de necesidades y diálogos con nuestros grupos de interés. | 24-28 |
| GOBIERNO | | | |
| 4.1 Descripción de la estructura de gobierno. | | Nuestra empresa: Junta directiva | 30 |
| 4.2 Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (función y razones que justifiquen). | | Nuestra empresa: Alta dirección | 30 |
| 4.3 Estructura de la junta directiva. | | Nuestra empresa: Junta directiva | 30 |
| 4.4 Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno. | | Consulte www.ebsa.com.co el link código de buen gobierno. | |
| 4.5 Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental). | | Cumplimiento de los indicadores del proceso y ejecución de los planes de mejoramiento. | |
| 4.6 Procedimientos para evitar conflictos de interés. | | Consulte www.ebsa.com.co el link código de buen gobierno. | |
| 4.7 Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y | | Consulte www.ebsa.com.co el link código de buen gobierno. | |
| 4.8 Declaración de misión, valores, código de conducta y principios relevantes. | | Nuestra empresa: Direcciónamiento estratégico | 13 |
| 4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios. | | Consulte www.ebsa.com.co el link código de buen gobierno. | |
| 4.10 Mecanismos de autoevaluación de la Junta Directiva. | | Consulte www.ebsa.com.co el link código de buen gobierno. | |

| | | | |
|--|-------------|--|------------|
| COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS | | | |
| 4.11 Adopción del principio de preocupación. | | Nuestra empresa | 10 |
| 4.12 Programas sociales, ambientales y económicos desarrollados | | Medio Ambiente, Nuestra Comunidad, Nuestros Clientes | 37, 75, 83 |
| 4.13 Principales asociaciones a las que pertenece la organización. | | Nuestra empresa: Asociaciones | 34 |
| PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | | | |
| 4.14 Relación de grupos de interés que la organización ha incluido. | | Establecimiento de las necesidades, diálogos y compromisos con los grupos de interés | 24-28 |
| 4.15 Metodología de selección de grupos de interés. | | Establecimiento de las necesidades, diálogos y compromisos con los grupos de interés | 24-28 |
| 4.16 Criterios para la selección de grupos de interés | | Establecimiento de las necesidades, diálogos y compromisos con los grupos de interés | 24-28 |
| 4.17 Preocupaciones de los grupos de interés recogidas. | | Establecimiento de las necesidades, diálogos y compromisos con los grupos de interés | 24-28 |
| DMA ENFOQUE DE GESTIÓN ECONÓMICA | | | |
| ASPECTO DESEMPEÑO ECONÓMICO | | | |
| EC1 Valor económico directo generado y distribuido. | | Contribución al crecimiento económico. | 93 |
| EC2 Riesgos y oportunidades para cambio climático. | Principio 7 | La actividad de EBSA no es afectada directamente por el cambio climático. - Trabaja por el cambio climático a través de los diferentes programas de educación ambiental. | 47 |
| EC3 Cobertura de las obligaciones debidas a programas de beneficios sociales. | | Contribución al crecimiento económico: medio ambiente y comunidad | 93, 38, 75 |
| EC4 Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos. | | Nuestros clientes: Fortaleciendo el sistema eléctrico | 84 |
| ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO | | | |
| EC5 Gastos salariales y relación con el salario medio local. | Principio 1 | Nuestros funcionarios: Salarios | 55 |
| EC6 Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas. | | Contribución al crecimiento económico: Proveedores de bienes y servicios | 99 |
| EC7 Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas. | Principio 6 | Todo el personal de la organización es colombiano a excepción de la Junta directiva. | |
| ASPECTO IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS | | | |
| EC8 Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie. | | Los Clientes EBSA | 83 |
| EC9 Descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance. | | Los Clientes EBSA Contribución al crecimiento económico | 83, 93 |
| DMA ENFOQUE DE GESTIÓN AMBIENTAL | | | |
| ASPECTO: MATERIALES | | | |
| EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen. | Principio 8 | Medio Ambiente: Manejo de Residuos | 45 |
| EN2 Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados. | | EBSA no utiliza en sus procesos materias primas que sean residuos de otros procesos. | |

| ASPECTO: ENERGÍA | | | |
|--|---|---|--------|
| EN3 Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias | Principio 8 | Medio ambiente: Programa URE | 45 |
| EN4 Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias | Principio 8 | Medio ambiente: Programa URE | 45 |
| EN5 Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia. | Principio 8 Principio 9 | Medio ambiente: Ahorro de papel, Educación ambiental | 46, 47 |
| EN6 Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas. | Principio 8 Principio 9 | Medio ambiente: Educación ambiental | 47 |
| EN7 Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas. | Principio 8 Principio 9 | Medio ambiente: Educación ambiental | 47 |
| ASPECTO: AGUA | | | |
| EN8 Captación total de agua por fuentes | Principio 8 | EBSA no capta agua de fuentes de agua; sólo utiliza este recurso para atención doméstica de sus sedes administrativas y comerciales | |
| EN9 Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua | Principio 8 | EBSA no afecta fuentes de agua ya que su proceso productivo no genera vertimientos. Sin embargo lleva procesos en educación ambiental para cuidar el recurso. | 47 |
| EN10 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada | Principio 8 Principio 9 | EBSA no utiliza agua en su proceso productivo, por ende no recicla ni reutiliza agua. | |
| ASPECTO: BIODIVERSIDAD | | | |
| EN11 Terrenos propios, arrendados o adyacentes con alta biodiversidad, de áreas protegida y no protegidas. | Principio 8 | No se reporta este indicador porque las instalaciones no se encuentran en zonas protegidas. | |
| EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. | Principio 8 | No se reporta este indicador porque las instalaciones no se encuentran en zonas protegidas. | |
| EN13 Hábitats protegidos o restaurados | Principio 8 | Medio ambiente: Manejo ambiental de servidumbres y arborización | 47 |
| EN14 Estrategias de minimización de impacto sobre la biodiversidad. | Principio 8 | NO se realizaron proyectos durante el 2011, que requirieran estudios de impacto ambiental. | |
| EN15 Número de especies en peligro en zonas de operación de la empresa, según lista roja del IUNC y lista nacional. | Principio 8 | Las actividades de EBSA no provocan impactos significativos, ni afectan a especies en extinción. | |
| ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS | | | |
| EN16 Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero. | Principio 8 | Se diseñó el programa para la mitigación de emisiones de sustancias agotadoras de la capa de ozono y de gases de efecto invernadero. | |
| EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso. | Principio 8 | Se diseñó el programa para la mitigación de emisiones de sustancias agotadoras de la capa de ozono y de gases de efecto invernadero. | |
| EN18 Iniciativas e impacto para reducir gases de efecto invernadero. | Principio 7 Principio 8 Principio 9 | Se diseñó el programa para la mitigación de emisiones de sustancias agotadoras de la capa de ozono y de gases de efecto invernadero. | |
| EN19 Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono. | Principio 8 | Se diseñó el programa para la mitigación de emisiones de sustancias agotadoras de la capa de ozono y de gases de efecto invernadero. | |
| EN20 NO, SO y otras emisiones significativas al aire. | Principio 8 | Se diseñó el programa para la mitigación de emisiones de sustancias agotadoras de la capa de ozono y de gases de efecto invernadero. | |
| EN21 Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino. | Principio 8 | EBSA no afecta fuentes de agua ya que su proceso productivo no genera vertimientos. | |
| EN22 Peso total de residuos según tipo y método de tratamiento. | Principio 8 | Medio ambiente: Manejo de residuos | 39-45 |
| EN23 Derrames accidentales significativos. | Principio 8 | Manejo de contingencias | 42 |
| EN24 Residuos transportados, importados, exportados o tratados según la | Principio 8 | Medio ambiente: Manejo de residuos | 39-45 |
| EN25 Biodiversidad y hábitats afectados significativamente por vertimientos de agua. | Principio 8 | EBSA no afecta fuentes de agua ya que su proceso productivo no genera vertimientos. | |

| | | | |
|---|---|---|-------|
| ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS | | | |
| EN26 Iniciativas para reducir impactos ambientales. | Principio 7 Principio 8 Principio 9 | Aspectos e impactos ambientales | 43 |
| EN27 Porcentaje de productos vendidos que se reclama al final de la vida útil de los mismos, por categoría. | Principio 8 Principio 9 | El producto final de EBSA no vence, ni interviene embalajes. Los residuos generados de la actividad de la empresa se gestionan de acuerdo a lo descrito en medio ambiente. | |
| ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO | | | |
| EN28 Multas y sanciones impuestas por incumplimientos ambientales. | Principio 8 | No se registraron incidentes de incumplimiento de la normatividad ambiental durante el 2011. | |
| ASPECTO: TRANSPORTE | | | |
| EN29 Impactos ambientales significativos del transporte de bienes o de personal de la empresa. | Principio 8 | Identificados y controlados en el plan Integral de seguridad | |
| ASPECTO: GENERAL | | | |
| EN30 Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales | Principio 7 Principio 8 | Contribución al crecimiento económico: Medio ambiente | 100 |
| DMA ENFOQUE DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL EMPLEO | | | |
| ASPECTO: EMPLEO | | | |
| LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región. | | Nuestros funcionarios | 53 |
| LA2 Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región. | Principio 6 | Nuestros funcionarios | 53-55 |
| LA3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada. | | Nuestros funcionarios: Bienestar social | 69-73 |
| LA15 Regreso al trabajo y retención promedio después del derecho paternal, por género | | Nuestros funcionarios: Maternidad y paternidad | 53 |
| ASPECTO: RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES | | | |
| LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo | Principio 1 Principio 3 | Nuestros funcionarios: Sindicato | 59 |
| LA5 Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos. | Principio 3 | Dentro de la convención colectiva de trabajo y contratos de personal se establecen los tiempos de preaviso. | |
| ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO | | | |
| LA6 Porcentaje del total de trabajadores representados en comisiones conjuntas de salud y seguridad en el trabajo. | Principio 1 | Nuestros funcionarios: Salud ocupacional | 62-68 |
| LA7 Tasas de ausentismo, enfermedades, accidentes y daños laborales. | Principio 1 | Nuestros funcionarios: Estadísticas de seguridad | 68 |
| LA8 Programas de educación, control y prevención para trabajadores y sus familias, y a las comunidades sobre enfermedades graves. | Principio 1 | Nuestros funcionarios: subprograma medicina preventiva y del trabajo, subprograma seguridad industrial | 62-68 |
| LA9 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con el sindicato. | Principio 1 | Nuestros funcionarios: servicios | 72 |

| | | | |
|--|--|--|--------------|
| ASPECTO FORMACIÓN Y EDUCACIÓN | | | |
| LA10 Promedio de horas de formación por empleado al año. | | Nuestros funcionarios: Entrenamiento, capacitación y desarrollo | 56,57 |
| LA11 Programas de gestión de habilidades y de formación continúa que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales. | | Nuestros funcionarios: Entrenamiento, capacitación y desarrollo | 56,57, 72,73 |
| | | Auxilios | |
| LA12 Porcentaje de empleados que reciben regularmente evaluaciones de desempeño y de desarrollo profesional. | | Nuestros funcionarios | 57 |
| ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES | | | |
| LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla , desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad. | Principio 1 | Nuestra empresa: Alta dirección | 30 |
| | Principio 6 | No se reportan minorías étnicas ni discapacitados. | |
| LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional. | Principio 1 Principio 6 | Nuestros funcionarios: Salario según el género | 55 |
| DMA ENFOQUE DE GESTIÓN RELACIONADO CON LOS DERECHOS HUMANOS | | | |
| ASPECTO PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO | | | |
| HR1 Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos | Principio 1 Principio 2 Principio 3 Principio 4 Principio 5 Principio 6 | 100% En las bases administrativas de contratación, se vela por el cumplimiento de los derechos humanos. | |
| HR2 Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia. | Principio 1 Principio 2 Principio 3 Principio 4 Principio 5 Principio 6 | 0% No se han hallado distribuidores ni contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos | |
| HR3 Formación de los empleados en los derechos humanos. | Principio 1 | Durante el 2011 se divulgó la adhesión de la empresa a los principios del pacto global. | |
| | Principio 2 | | |
| | Principio 3 | Se diseñó y socializó de juego pedagógico en DDHH. | |
| | Principio 4 | | |
| | Principio 5 Principio 6 | | |
| ASPECTO NO DISCRIMINACIÓN | | | |
| HR4 Incidentes por discriminación | Principio 1 Principio 2 Principio 6 | No se presentaron | |
| ASPECTO LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS | | | |
| HR5 Actividades de la empresa donde la libertad de asociación corra riesgos y medidas para prevenir estos riesgos. | Principio 1 Principio 2 Principio 3 | Nuestros funcionarios | 53 |

| | | | |
|---|--------------|--|--------------|
| ASPECTO: EXPLOTACIÓN INFANTIL | | | |
| HR6 Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación. | Principio 1 | EBSA tiene como política no contratar menores de edad dentro de su plantilla de personal directo así mismo hace extensiva a los contratistas . | |
| | Principio 2 | | |
| | Principio 5 | Adicionalmente, en cumplimiento con lo establecido en la Resolución 4445 de 2005, emanada por el Ministerio de la Protección Social. | |
| ASPECTO: TRABAJOS FORZADOS | | | |
| HR7 Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación | Principio 1 | Al asegurar la aplicación de las políticas de contratación se garantiza que no existen incidentes de trabajos forzados. | |
| | Principio 2 | | |
| | Principio 4 | | |
| ASPECTO: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD | | | |
| HR8 Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades | Principio 1 | La seguridad es una actividad subcontratada y la empresa, con su adhesión al pacto mundial, transfiere el cumplimiento de sus compromisos a los contratistas. | |
| | Principio 2 | | |
| HR9 Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas | Principio 1 | No se han presentado. | |
| | Principio 2 | | |
| ASPECTO: EVALUACIÓN | | | |
| H10 Porcentaje y número total de operaciones que han sido sujeto de revisiones de derechos humanos y/o evaluaciones de impacto. | Principio 1 | No se han presentado. | |
| | Principio 2 | | |
| ASPECTO: MEDIDAS CORRECTIVAS | | | |
| H11 Número de quejas relacionadas a los derechos humanos que han sido clasificadas, dirigidas y resueltas a través de los mecanismos de queja . | Principio 1 | No se han presentado. | |
| | Principio 2 | | |
| DMA ENFOQUE DE GESTIÓN RELACIONADO CON LA SOCIEDAD | | | |
| ASPECTO: COMUNIDAD | | | |
| SO1 Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa. | | Nuestra comunidad | 75-80 |
| ASPECTO: COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO Y EL COMPROMISO | | | |
| SO2 Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción . | Principio 10 | La contraloría general de la república realiza la revisión de la información, propicia planes de mejora y valida los resultados. | |
| | | La oficina de control de gestión de la EBSA realiza auditorías de gestión en todas la áreas, hace el acompañamiento en planes de mejora y valida los resultados. | |
| | | La revisoría fiscal hace control de la información financiera y valida resultados . | |
| SO3 Empleados formados en las políticas y procedimientos anti - corrupción. | Principio 10 | Actualización del código de buen gobierno y divulgado a través de la web . | |
| SO4 Incidentes de corrupción y medidas tomadas en cada caso | Principio 10 | No se declaran incidentes de corrupción . | |
| ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA | | | |
| SO5 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying" | Principio 1 | Los clientes EBSA Nuestra comunidad | 83-91, 75-80 |
| | Principio 2 | | |
| | Principio 3 | | |
| | Principio 4 | | |
| | Principio 5 | | |
| | Principio 6 | | |
| | Principio 7 | | |
| | Principio 8 | | |
| | Principio 9 | | |
| | Principio 10 | | |
| SO6 Aportes a partidos políticos e instituciones relacionadas. | Principio 10 | EBSA no participa en actividades políticas, ni realiza aportes a partidos políticos o instituciones relacionadas. | |

| | | | |
|--|-------------|--|------------|
| ASPECTO: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL | | | |
| SO7 Acciones adelantadas contra la empresa por actividades monopolísticas o contra la libre competencia. | | Las actividades propias de la empresa son reguladas por la CREG, lo que conlleva a la imposibilidad de crear monopolios. | |
| ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO | | | |
| SO8 Sanciones y multas impuestas incumplimientos regulatorios y legales. | | Asesoría jurídica | 33 |
| DMA ENFOQUE DE GESTIÓN SOBRE RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS | | | |
| ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE | | | |
| PR1 Descripción de procedimientos sobre la salud y seguridad del cliente durante la utilización de productos y servicios. | Principio 1 | Medio ambiente: Educación ambiental Nuestros clientes: Talleres de socialización Nuestra comunidad: Educación | 47, 75, 89 |
| PR2 Incidentes y sanciones por incumplimiento de normas legales o voluntarias. | Principio 1 | No se registraron incidentes de incumplimiento de la normatividad durante el 2012. | |
| ASPECTO: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS | | | |
| PR3 Información sobre los productos y servicios requeridos por la normatividad vigente. | Principio 8 | Nuestros clientes: Talleres de socialización | 75 |
| PR4 Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes. | Principio 8 | El producto comercializado de EBSA no requiere etiquetado. | |
| PR5 Prácticas para la satisfacción del cliente, incluyendo estudios de satisfacción. | | Nuestros clientes: Mecanismos de participación ciudadana y estímulos a los usuarios. | 86-90 |
| ASPECTO: COMUNICACIONES DE MARKETING | | | |
| PR6 Normas, adhesión a estándares o códigos voluntarios sobre comunicaciones en marketing, publicidad y patrocinios. | | Aunque se da cumplimiento a toda la normatividad legal vigente, EBSA no menciona dentro de su publicidad el cumplimiento de leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios. | |
| PR7 Incumplimiento de regulación en comunicación de mercadeo, publicidad, promoción y patrocinios. | | No se han presentado incidentes de este tipo. | |
| ASPECTO: PRIVACIDAD DEL CLIENTE | | | |
| PR8 Reclamaciones por violación del respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de los clientes. | Principio 1 | No se han presentado incidentes de este tipo. | |
| ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO | | | |
| PR9 Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización. | | No se han presentado multas por el suministro y el uso de productos y servicios de la organización. | |



Red Pacto Global
Colombia

Corporación Red Local del
Pacto Global en Colombia

NIT: 900.327.192-5

Bogotá D.C., Julio 23 de 2013

Doctor
ROOSVELT MESA MARTINEZ
Presidente
EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP

Respetado Doctor Mesa:

El Pacto Global es la iniciativa de Naciones Unidas que promueve los diez principios enmarcados en el respeto y apoyo a los derechos humanos, aspectos laborales, protección del medio ambiente y lucha contra la corrupción.

En la actualidad conforma la red de ciudadanía corporativa más grande del mundo, con presencia en más de 130 países y con más de 10.000 organizaciones signatarias. Uno de los compromisos de las organizaciones adheridas al Pacto Global es construir y comunicar anualmente, los avances de gestión de los diez principios.

La Red Local de Pacto Global Colombia, realizó por solicitud de EBSA, la revisión de su *Informe de Sostenibilidad de 2012*, bajo los criterios de los Comunicados de Progreso (CoP), en este caso avanzado, que ha implicado seguir 24 indicadores adicionales.

Es para nosotros muy grato entregar estos comentarios y aportes a su informe, además de proponer su reconocimiento como un **Comunicado de Progreso Avanzado**, teniendo en cuenta la evidencia encontrada en el mismo.

Cordialmente,

Mauricio López
Director Ejecutivo
Red local del Pacto Global

www.nactoglobal-colombia.org

Agradecimientos

La Dirección de Gestión Social de la EBSA resalta la colaboración de directivos y funcionarios para la elaboración del informe de sostenibilidad 2012. Por sus aportes con información y fotografía, MIL GRACIAS.



www.ebsa.com.co
TUNJA - BOYACÁ - COLOMBIA



Informe de 2012
Sostenibilidad