

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

COP´S Nº 4

AGOSTO 2008

Est. Gral. Racedo, 12 de agosto de 2008

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

Período 04/ 2007 – 04/2008

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO AL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

En mi carácter de Presidente de Grupo Motta reafirmo el apoyo y compromiso de Grupo Motta en seguir profundizando en nuestra gestión diaria la aplicación de los principios del Pacto Global, integrada a la estrategia de negocios y a los valores que orientan nuestras acciones.

El trabajo realizado en el período que remitimos evidencia los avances en materia medioambiental, la aplicación de programas en el área de seguridad e higiene laboral; la continuidad en el plan de capacitaciones, becas, y promoción de acciones vinculadas a la comunidad.

Hemos trabajado imbuidos del concepto de “EQUIPO”, convencidos que todos debemos mirar hacia una misma dirección, con el objetivo puesto en lograr los mejores resultados, desde la sinergia entre las distintas áreas.

Remitimos la comunicación del progreso que da cuenta de las acciones efectivamente realizadas, de acuerdo a los avances en los programas de RSE implementados e inversiones canalizadas para su desarrollo. El informe pretende ser un reflejo de nuestros logros que como empresa familiar pyme, con esfuerzo y dedicación desarrollamos. Sin más, lo saludo atentamente.



Héctor J.B. Motta
Presidente Grupo Motta

Breve presentación:

Grupo Motta es una empresa agroalimentaria argentina, del sector avícola, con 50º años de trayectoria. Sus inicios se remontan a 1958, en la ciudad de Crespo, provincia de Entre Ríos, siendo en la actualidad una empresa familiar de referencia en el sector avícola en la Argentina y en el exterior, que ha organizado y diversificado su producción para satisfacer la demanda de mercados nacionales e internacionales.

Su actividad se inicia en la base de la avicultura, la genética, y con la producción de granos y se completa con un proceso que se desarrolla en diferentes áreas, todas bajo estrictas normas de bioseguridad, trazabilidad total, tecnología de punta y personal altamente calificado: Granjas de Reproductores, que albergan razas exclusivas de Cabaña Avícola Feller, importadas de Europa y Estados Unidos; Planta de Recepción de Cereales; Planta de Alimentos Balanceados; Plantas de Incubación; Granjas de Recría; Laboratorio; Planta Procesadora de Aves, Complejo Alimentario SA (CALISA); y la planta Asado, destinada a la elaboración de productos cocidos listos para ser consumidos.

Cop's Nº 4: Informe sobre el cumplimiento de los principios:

Principio Nº 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

Compromiso

Producir un alimento inocuo y de alta calidad que satisfaga las necesidades y requerimientos nutritivos del consumidor, con rigurosos controles en todo el proceso de trazabilidad.

Sistemas

- Cumplir con los objetivos y la política de la empresa.
- Asegurar la producción de alimentos inocuos y de alta calidad para satisfacer la demanda de los consumidores a través de sus productos: **pollo entero y sus cortes y pollo con alimentación vegetal**, ofreciendo una alimentación saludable para el amplio espectro de consumidores teniendo en cuenta que es un producto de consumo masivo, lo que requiere especial cuidado en todas sus etapas .
- Trabajar aplicando un sistema de trazabilidad a lo largo de todo el proceso productivo para verificar y garantizar la calidad desde la materia prima hasta el producto final.
- Cumplir con los requisitos especificados en los protocolos de calidad del producto para otorgar al consumidor un alimento confiable y saludable.

Acciones

- Verificación de la capacidad del sistema de gestión para cumplir con los objetivos de la empresa.
- Se mantiene un compromiso constante del personal en pos de la buena práctica profesional y la capacitación.
- Se trabaja para producir cumpliendo con la normativa nacional e internacional.
- La aplicación de los sistemas de calidad: BPM, POES y HACCP, en constante vigilancia y desarrollo, en pos de la mejora continua de los procesos para asegurar la calidad e inocuidad de los productos en la planta de procesamiento de aves CALISA.
- Implementación de un sistema de gestión de calidad en el laboratorio interno que posee la empresa, lo que posibilita un riguroso control y análisis de los productos.
- Verificación del grado de cumplimiento de los requisitos del sistema HACCP y del protocolo de calidad diferencial Vegetal, mediante auditorías externas a través de la inspección de instalaciones y procesos, y la revisión de documentación y registros.
- Verificación de la implementación efectiva de los lineamientos HACCP del Codex Alimentarius, a través de auditorías internas y externas programadas.

Acciones para asegurar la calidad del producto a lo largo del proceso productivo:

- **Crianza de pollitos bb:** las granjas cumplen con normativa nacional e internacional, BPM en granjas, bioseguridad. Seguimiento pormenorizado de la crianza por responsables sanitarios y personal del área de integrados. Asesoramiento, apoyo y capacitación a integrados.
- **Producción de alimento balanceado,** aplicando las BPM y cumpliendo con los requisitos específicos según el tipo de alimento a fabricar.
- **Transporte a planta de faena,** cumpliendo con las BPM en la carga y transporte del pollo.
- **Procesamiento del pollo;** desde el ingreso del pollo vivo a planta, hasta su despacho, se trabaja aplicando los sistemas de calidad citados, cumplimentando con rigurosos controles en cada etapa del proceso, avalado por altos estándares internacionales.
- **Certificaciones obtenidas:** Sistema de calidad HACCP (Análisis de Peligros y Control de Puntos Críticos), Res.280/01 SENASA (Protocolo para Pollo criado con Alimento Vegetal)
- **Controles en Laboratorio interno y externo,** se controla materia prima, producto en proceso y producto final para asegurar el cumplimiento con la reglamentación vigente en cuanto a la inocuidad del producto para así poder comercializarse tanto en el mercado interno como externo.

Se llevan adelante estudios de vida útil del producto para verificar su estado, en cuanto a calidad e inocuidad, desde su egreso de planta hasta su consumo, para que sea óptimo.

Se trabaja aplicando un sistema de gestión de calidad para ser utilizado como referencia en la obtención de datos seguros y confiables, que permitan aprobar la liberación de un producto seguro a la venta que satisfaga las necesidades del consumidor.

Desempeño

- Aprobación de dos auditorías de seguimiento HACCP por la Certificadora externa SGS Internacional, sin ninguna No Conformidad.
- Re-certificación del protocolo de producción "Pollo con Alimentación Vegetal" bajo la Resolución 280/01 de SENASA por SGS Int. Sin ninguna No conformidad.
- Implementación de la Norma ISO/IEC 17.025/2005 Sistema de Gestión de Calidad en el Laboratorio interno de ensayos. Se tiene previsto obtener la acreditación de la norma por el OAA el presente año 2008.
- Realización de capacitaciones tanto internas a todo el personal e integrados, como externas a personal jerárquico.

Principio Nº 2. Evitar verse involucrados en abusos de los derechos humanos.

Compromiso

Promover el desarrollo sustentable de pueblos, en vías extinción o con problemas estructurales y estancamiento, evitando el desarraigo forzoso de su gente.

Programa: "El Hombre, la industria y el rescate de los pueblos"

Grupo Motta adhiriendo a la premisa de que no existen empresas exitosas en comunidades atrasadas, entiende que el verdadero valor del desarrollo privado de una empresa, es aquel que se inscribe DENTRO del desarrollo, crecimiento y bienestar de la sociedad en la que esta empresa está inmersa. Entre los diversos emprendimientos que apostaron a localidades pequeñas, como es el caso de Hernández y Betbeder, en Dpto. Nogoyá, Pueblo Alvear, a la vera del río Paraná y Pueblo Pueblo El Carmen Est. Gral. Racedo, en Dpto. Diamante, todas ellas en Entre Ríos; el caso más emblemático por la continuidad que ha tenido (desde 1989 a la fecha) y la inversión que ha demandado, es el de Racedo. A partir de un preciso diagnóstico y la definición de objetivos se generaron las políticas que permitieron ir dando respuesta a las necesidades estructurales que presentaba el pueblo, conforme al aporte e integración de todas las fuerzas involucradas (Comunidad - Estado provincial - Junta de Gobierno - Instituciones y Grupo Motta).

Fundamentación del programa:

La localidad de Racedo está ubicada a 10,7 km. de Crespo y a 35 Km de Paraná, capital de la provincia de Entre Ríos. Nació a inmediaciones de la Estación del Ferrocarril Central Argentino. El pueblo estaba catalogado como uno de los más de 500 poblados rurales de nuestro país considerados en vías desaparecer.

El proyecto de recuperación del pueblo se inició en 1989, siendo en ese entonces un pueblo casi fantasma, casi con un inevitable parte de defunción. La gente joven emigraba del pueblo, por falta de apoyo y de oportunidades, se iba para conseguir trabajo y porque no existía ninguna perspectiva de cambio. En épocas de ventura para Racedo, una de las rutas principales pasaba por Oro Verde- Tezanos Pintos – Villa Fontana- Gbdor. Etchevehere- Racedo- Crespo – Aranguren – hasta Concepción del Uruguay, en Entre Ríos. En ese entonces, y con el ferrocarril funcionando, había una fábrica de baldes, una fábrica de mosaicos, de aluminio, otra de escobas, de piletas y tanques australiano, por lo que existían varias fuentes de trabajo.

El cese del ferrocarril, que dejó de pasar hace más de 20 años, y la traza de la nueva ruta nueva de Paraná – Crespo, que se hizo en 1969, contribuyó definitivamente a que el pueblo comenzará su agonía.

Racedo se quedó sin ninguna industria, el pueblo iba sucumbiendo ante este nuevo escenario, los jóvenes se fueron, la gente vieja iba muriendo y las casas comenzaron a quedar vacías. Este es el panorama con que Grupo Motta arribó a Pueblo Racedo.

La empresa, compenetrada en su visión de crecimiento, entendió que la recuperación del pueblo y las perspectivas de crecimiento del Grupo, podían ir de la mano y que ambas cuestiones podían coexistir y sustentarse entre sí.

Sistemas

- Contribuir a revitalizar el capital social, de comunidades estancadas y/o en vías de extinción, creando alianzas estratégicas para lograrlo con los sectores directamente beneficiarios y entidades de la comunidad.
- El rescate de un pueblo histórico en vías de extinción, como es el caso de Racedo.
- Vocación de pertenencia y amor por el terruño de las generaciones pasadas.
- Conciencia y responsabilidad sobre el control del impacto ambiental.
- Visión estratégica de crecimiento.

Acciones

El programa planteó inicialmente atacar las necesidades básicas detectadas de trabajo, vivienda y servicios, educación y mejora vial.

Entre las acciones que fueron posibles gracias a la sinergia entre el estado provincial – la junta de gobierno- las instituciones – la comunidad y Grupo Motta pueden citarse:

Trabajo:

- Se priorizo y prioriza la mano de obra de la gente del pueblo y de la zona, se generaron 120 nuevos puestos de trabajo en los últimos 2 años, que se suman a los más de 300 de las distintas plantas.

Vivienda y servicios:

- Se construyeron viviendas para los profesionales de otras localidades y/o provincias. Hasta el momento Grupo Motta lleva construidas 10 viviendas propias en Racedo, que suman 25 si se consideran las construidas en los establecimientos agropecuarios de la empresa.
- Se tramitó, con el acompañamiento de la Junta de Gobierno, ante el Gobierno Provincial la construcción de 40 viviendas, para la gente del pueblo y empleados, las cuales fueron adjudicadas en los primeros meses de 2008.
- Construcción de 12 cuadras de cordón cuneta a cargo de la empresa la provisión de materiales y la mano de obra a cargo de la Junta de Gobierno.
- Grupo Motta compró 1600 mts. de caño y todos los materiales para el tendido de la red cloacal en el pueblo. La Junta de Gobierno se encargó de la excavación y Vialidad Provincial también trabajo a tal efecto. En el año 1996 se finalizó la obra y recientemente en el año 2006 se realizó una nueva ampliación, de 3 cuadras, nuevamente a cargo de la empresa la provisión de materiales.

Educación:

- Se colabora permanentemente con la Escuela 11 Almafuerte. Se promovió el censo poblacional con su personal. Se realizó el cerco perimetral de la misma y todos los años se destina un presupuesto para la compra de material bibliográfico que realiza la escuela. Se apoyan las diversas iniciativas y actividades que surgen.

Caminos:

- Se persistió en el reclamo del camino de tierra que une Crespo – Racedo para su asfaltado, obra que finalizó en abril de 2008.
- Se colaboró para que la Junta de Gobierno realice el acondicionamiento y parquización de la plaza pública y la remodelación de caminos.

Otros aspectos:

- Se mantiene un dialogo permanente con la gente de la comunidad para conocer cuales son sus necesidades.
- Disponibilidad de transporte, diariamente, a cargo de la empresa para el traslado del personal que vive en Crespo hasta las distintas plantas.
- Colaboración para un sistema informatizado a la policía del pueblo.
- Un total de diecisiete productores integrados recibieron la asistencia financiera a través del Consejo Federal de Inversiones (CFI). Grupo Motta acompañó la gestión de los distintos proyectos y otorgó su garantía a los mismos. Los productores integrados son de las localidades de: Hernández, Ejido Crespo, Gdor. Etchevehere, Estación Camps, Ejido Valle María, Ejido Aldea Protestante, Ejido Aranguren, Aldea San Miguel, Ejido Ramírez, Ejido Don Cristóbal, Ejido Aldea Salto, Aldea San Miguel y María Luisa.

Desempeño

- El Programa tiene centrado su mayor esfuerzo en pueblo Racedo y ha impactado preponderantemente en un área geográfica que abarca: María Luisa, Gbdor. Etchevehere, Crespo, San Benito, Aldea Spatzenkutter, Diamante, Tezanos Pintos, Colonia Refino, Villa Fontana, Hernández y Nogoyá.
- Un resultado concreto del programa ha sido que hoy en Racedo la desocupación es cero, por lo que los jóvenes y habitantes del pueblo han sido sumados a trabajar en las plantas del Grupo de modo directo y/o mediante la contratación de servicios, o con emprendimientos propios.
- El programa beneficia en forma directa a la comunidad de Racedo: empleados, profesionales y transportistas además de los locales, de localidades cercanas.
- Un total de 1000 beneficiarios directos.
- El programa favorece el desarrollo de emprendimientos que no quedan limitados a una sola actividad productiva, una región determinada, ni a una sola empresa. La amplitud del espectro social abordado dinamiza el conjunto, permitiendo salvar vaivenes coyunturales específicos de un sector productivo, lo que permite asegurar su autosustentabilidad.
- Hay que destacar que los proyectos orientados hacia las comunidades no tienen prevista fecha de finalización, muy por el contrario el crecimiento que puede tener aún la misma y las expectativas de nuevos emprendimientos son inmensurables, lo que explica la continuidad en el tiempo del programa.

Principio Nº 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Compromiso:

Es nuestro compromiso ofrecer un ambiente de trabajo que promueva la igualdad de oportunidades, el respeto mutuo y el trabajo en equipo; que implique a su vez el cuidado de la integridad de la persona.

Sistemas:

- Ofrecer capacitaciones y becas de estímulo a profesionales y colaboradores de las distintas áreas de la empresa, que le permita continuar su crecimiento y desarrollo personal.
- Todo el personal de la empresa y la contratación de profesionales que prestan servicios específicos, se encuadran en la normativa laboral, respetando las condiciones previstas en la OIT.
- El desarrollo de programas tendientes a preservar la integridad del personal.
- Aplicación de pasantías para dar oportunidades a jóvenes profesionales.

- Apoyo a establecimientos educativos.
- Otorgamiento de becas como estímulo y apoyo a nuestra gente.
- Realización actividades deportivas y recreativas para fomentar la vida sana y reforzar el vínculo entre las familias de los miembros de la empresa.
- Reexplicitar los principios de ética y moral en las relaciones que hagan a la optimización de la relación comercial y la dignidad del trabajo.

Acciones:

- Las capacitaciones brindadas al personal se dividen por semestre e incluyen las generales referidas a mejoras de proceso y las específicas referidas a su desempeño profesional. Siendo política de Grupo Motta motivar a la persona ofreciéndoles capacitaciones vinculadas a su desarrollo profesional.
- En higiene y seguridad laboral, además de lo que se encuadra en la legislación laboral vigente, se desarrollan charlas y capacitaciones tendientes a preservar la salud del trabajador dentro y fuera de su ámbito de trabajo: medicina preventiva, primeros auxilios, prevención de accidentes in itinere.
- La incorporación de pasantes en distintos áreas: Área Laboratorio, Ventas, Integraciones y Granjas, ha permitido profesionalizar áreas e incorporar egresados de la Tecnicatura en Granja y Producción Avícola, carrera de la que Grupo Motta fue impulsor y mantiene un firme patrocinio, otorgando además becas al exterior a sus alumnos.
- Apoyo económico, entrega de libros y material didáctico para facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos.
- Realización de actividades, eventos y entrega de obsequios destinado a empleados y a su grupo familiar.
- Encuentro con proveedores de Grupo Motta de diversos puntos del país.

Desempeño

- En higiene y seguridad laboral participaron de capacitaciones y charlas doscientos cincuenta empleados de las distintas plantas. En la campaña de difusión interna de accidentes in Itinere: recomendaciones y orientaciones para evitar accidentes, doscientas personas se capacitaron.
- Cuarenta profesionales y colaboradores de la empresa asistieron a capacitaciones vinculadas a su desarrollo profesional, congresos y ferias internacionales.
- Catorce colaboradores recibieron capacitaciones en idioma, de modo personalizado, a cargo de la empresa.
- Cinco alumnos realizaron pasantías y fueron incorporados a la empresa.
- Se realizaron tres encuentros con clientes de todo el país a quienes se les brinda capacitación y asesoramiento sobre los productos. Cabe destacar que se cumplió el encuentro número 56º de Cabaña Avícola Feller y el cliente, y han participado un total de setecientas personas/ clientes vinculadas comercialmente a Grupo Motta.

- Se realizó un encuentro con integrados, se trata de granjas integradas a la producción (explotadas por unidades familiares) a quienes se les brinda capacitación y asesoramiento permanente, participando más de cuarenta integrados a la firma.
- En el encuentro con proveedores Grupo Motta les informó sobre la reformulación sobre la política de la empresa en Gestión de Compras, una experiencia novedosa e inédita que tiene como intención generar acciones en común para el logro de ventajas competitivas. El objetivo fue reexplicitar los principios de ética y moral en las relaciones que hagan a la optimización de la relación comercial y la dignidad del trabajo. Participaron más de doscientos cincuenta proveedores.
- Grupo Motta en el Día del Niño agasaja a los hijos de sus empleados con espectáculos infantiles, golosinas y sorteos en el Polideportivo de quince hectáras que disponen los empleados para la práctica de deportes y actividades recreativas, en el 2007 participaron 180 chicos.
- Cada año, en víspera de las fiestas, Grupo Motta ofrece una cena show a todos sus empleados, 480 personas, y le obsequia una canasta con productos a cada integrante.
- Fueron otorgadas becas, que consistió básicamente en viaje a capacitación intensiva a Estados Unidos y Brasil, a cinco alumnos de la carrera avícola, del Instituto Tecnológico Universitario, con sede en la ciudad de Crespo. Además de entregar diversos materiales y libros a la Escuela N° 11 Almafuerte y al Instituto Tecnológico Universitario para contribuir en la mejora del proceso enseñanza - aprendizaje.

Principio N° 7- Apoyar el Enfoque Preventivo frente a los desafíos o retos ambientales.

Principio N° 9- Fomentar el desarrollo y la difusión de Tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente.

Compromiso

Incorporar tecnologías respetuosas del medioambiente que permitan mejorar procesos, y la aplicación de mecanismos y medidas para reducir el consumo de agua y energía. Sumado a la concientización en nuestra gente y la comunidad sobre la preservación y cuidado del medio en que vivimos.

Sistemas:

- Implementar mecanismos de desarrollo limpio para efficientizar los tratamientos biológicos de efluentes líquidos.
- Minimizar aditivos químicos en la higiene y desinfección de las salas de manufacturas, incorporando ozono en sustitución .
- Eliminación del impacto en elementos de desecho (cartón, plásticos, madera de cajones).
- Control de agua y energía.

Acciones:

- Construcción de ecualizadores en Planta de termoprocesados y en Planta de faena CALISA (homogeneización de la carga orgánica soluble, en aguas de efluentes; inclusive, separación y eliminación de grasa remanente).
- Implementación de rejillas y rejas excluidoras de sólidos flotantes en el flujo del efluente líquido, en partes estratégicas del flujo.
- Ajustes en funcionamiento del desengrasador en planta de faena (CALISA) que ha permitido la separación por flotación de mayor cantidad de sustancias sólidas en suspensión.
- Incorporación de equipo ozonizador en sala de trozado (CALISA), a efectos de generar un ambiente más limpio, desde el punto de vista bacteriológico ambiental.
- Gestión de residuos sólidos (cartones, plásticos, maderas de cajones), consistente en acuerdos con proveedores para reciclado de desechos .
- Instalación en las plantas de Alimentos Balanceados, en Planta de Incubación, en Calisa y en Planta de termoprocesado de equipos automáticos de corrección de potencia consistente en baterías de capacitores que entran en funcionamiento en la medida que sean requeridas, comandadas por un mecanismo electrónico inteligente (PLC).
- Reemplazo de luminarias tradicionales (de alto consumo) por las, recientemente lanzadas al mercado, “de bajo consumo”, en todas las plantas de Grupo Motta.
- Reemplazo, en Planta de Incubación, de equipamiento de ventilación en incubadoras, provistos de motores de antigua concepción (alto consumo eléctrico), por equipos de moderno diseño cuyo consumo es sensiblemente inferior, para idéntica prestación.
- Concientización (mediante capacitaciones y cartelería) de operarios y mandos medios, referidos a la imperiosa necesidad de cuidar el agua potable (insumo en vertiginosa disminución), en consonancia con medidas tecnológicas modificatorias de los procesos, a efectos de racionalizar el consumo de agua potable.

Desempeño:

- Se incrementó considerablemente el volumen de sólidos flotables (grasas y otros sólidos), separados del flujo de aguas industriales de desecho, mediante la puesta en funcionamiento de sendos ecualizadores en Planta de termoprocesados y en Planta de faena CALISA, lo que permite una mejor y mas completa separación de los sólidos en suspensión y una completa homogeneización de la materia orgánica soluble contenida en el efluente líquido a ser tratado en las lagunas, evitando los “shocks de carga” y eficientizando el proceso de biodegradación.
- El proceso de ozonización conlleva como principales beneficios una asepsia ambiental, con inocuidad para los operarios, además la naturaleza de su generación no daña el medioambiente. Su aplicación elimina olores y gérmenes ambientales. El ozono (O₃) se convierte en oxígeno (O₂) sin dejar rastros de elementos que puedan ser perjudiciales para la salud y el medio, además de no conferir ningún sabor al alimento. Los tratamientos con ozono no dejan residuos químicos. Es el único producto autorizado por el Codex Alimentario para desinfección de alimentos en presencia de personas.
- La gestión de residuos sólidos (cartones, plásticos, maderas de cajones), consistente en acuerdos con proveedores para reciclado de desechos, contribuye fuertemente a minimizar impactos ambientales.
- El reemplazo paulatino de luminarias tradicionales por “lámparas de bajo consumo” trae aparejado un considerable ahorro de energía eléctrica.
- El reemplazo, en Planta de Incubación de ventiladores equipados con motores eléctricos de antigua concepción, por equipos modernos cuyo diseño requiere menor energía para la misma prestación, contribuye significativamente al ahorro de energía eléctrica.
- La constante tarea de concientización de operarios y mandos medios, referidos a la imperiosa necesidad de cuidar el agua potable (insumo en vertiginosa disminución), en consonancia con modernas implementaciones tecnológicas en procesos, contribuyen a una permanente racionalización del agua potable.