

ENDESA

Informe de Progreso ASEPAM año 2006

Dirección web: www.endesa.es

Alto cargo: José Manuel Entrecanales, Presidente

Fecha de adhesión: 24/06/2002

Sector: Utilidades (agua, gas y electricidad)

Actividad: Generación, distribución y comercialización de energía eléctrica

Desglose de grupos de interés: Inversores, empleados, proveedores y contratistas, clientes, sociedad, medios de comunicación

Países en los que está presente: España, Portugal, Chile, Argentina, Perú, Colombia, Brasil

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de la página web, difusión impresa a los principales stakeholders (p.ej: accionistas, a los que se entrega en la Junta General, medios de comunicación, administración pública, instituciones académicas, competidores, ONGs, etc, mediante envío por correo)

Día de publicación del Informe: viernes, 14 de diciembre de 2007

Responsable: Hernán Cortés/Jesús Abadía/Angel Fraile Coracho

Tipo de informe: ABCD



Informe de Progreso ASEPAM año 2006 - ENDESA

- La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo.
- La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo.
- La entidad tiene un alto impacto ambiental.

Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: A lo largo del año 2007, para profundizar en la integración de los principios del Pacto Mundial en la empresa y para garantizar de forma sistemática su cumplimiento, Endesa ha realizado un análisis detallado de la situación de cumplimiento de cada uno de los principios en cada uno de los países donde opera y un análisis en profundidad a través de un cuestionario de las acciones que realizan todas las empresas del Grupo en los diferentes niveles de gestión (formalización, gestión, comunicación, sensibilización y verificación). El trabajo ha tenido las siguientes fases: 1) Análisis de una amplia selección de estándares internacionales que ha permitido extraer una serie de indicadores que permitieran calificar con criterios objetivos y cuantitativos el riesgo de incumplimiento de cada uno de los principios del Pacto Mundial en los diferentes países en los que Endesa está presente. 2) Análisis de estándares internacionales para extraer una completa gama de acciones en los diferentes ámbitos de gestión de la empresa (formalización, gestión, comunicación, sensibilización y verificación), cuya aplicación permita asegurar de forma sistemática la aplicación de los principios del Pacto Mundial. 3) Elaboración de un cuestionario basado en estas acciones. 4) Análisis, a través de la aplicación del cuestionario, del grado de cumplimiento en cada una de las empresas y a nivel global. 5) Propuesta de medidas oportunas para eliminar las carencias detectadas En los próximos dos años se realizará la implementación y la auditoría interna para garantizar la efectiva implantación de las medidas propuestas

Cuestion 2

¿Posee la entidad una declaración de principios, políticas explícitas y procedimientos en torno a los Derechos Humanos vinculados a las operaciones, así como los sistemas de

mecanismos de seguimiento y sus resultados?

Indicador 1

Indicar si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad SI

Notas: Endesa ha realizado un análisis específico del "riesgo-país", es decir, un diagnóstico de los diferentes factores relativos a cada uno de los principios del Pacto Mundial (incluyendo los Derechos Humanos), para identificar los principales riesgos a los que está expuesta cada una de las empresas de Endesa y en todos los países donde opera.

[Descarga del Documento Adjunto](#)

Indicador 2

Indique en qué medida se han implantado las políticas de Derechos Humanos en la estructura organizativa/organigrama de la entidad (%) 100%

Notas: Las políticas de Derechos Humanos se han implantado en un 100% en la estructura organizativa de la empresa. Endesa se ha comprometido formalmente con la protección de Derechos Humanos. Este compromiso se concreta a través de sus códigos de ética y conducta y en los procedimientos que regulan su relación con las personas que trabajan en y para ella. La adhesión al Pacto Mundial supone reforzar la integración en la protección de los Derechos Humanos en todo el ámbito de influencia de la Compañía y sus participadas. Los responsables de Recursos Humanos son también responsables de velar por el cumplimiento de las políticas de Derechos Humanos por parte de todos los empleados de Endesa. Adicionalmente, Endesa a la hora de tomar decisiones sobre inversiones o en la elección de proveedores y contratistas, tiene en consideración los impactos de estos sobre los Derechos Humanos.

Indicador 3

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad SI

Notas: Existe un canal externo e interno disponible para realizar la denuncia de cualquier incumplimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. El link para ver el canal <http://codigoconducta.endesa.es>

Indicador 4

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos SI

Notas: El cumplimiento de las políticas de Derechos Humanos de Endesa, al estar incluido en el Informe de Sostenibilidad, es verificado, junto con el resto de variables e indicadores, por el auditor externo Deloitte. Ver Informe de Sostenibilidad 06 pgs 138 y 139

Indicador 5

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad SI

Notas: Se tienen en cuenta aunque hasta el momento no se han detectado

Cuestion 3

¿Comparte y detalla la entidad a sus empleados los principios éticos por los que se rige (códigos éticos o de conducta)?

Indicador 1

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad o el porcentaje de empleados formados en materia de Derechos Humanos sobre el total de la plantilla 100

Notas: El código de conducta está accesible para todos los empleados en el portal corporativo y se remitió a todos los empleados junto con una carta del Consejero Delegado en 2003 y de nuevo en 2004 a los Directivos mediante una carta del Secretario General.

Cuestion 4

¿Dispone la entidad de una política sobre salud y seguridad del cliente?

Indicador 1

Indique si la entidad informa sobre la seguridad de sus productos y servicios SI

Notas: Las facturas incluyen consejos para la utilización segura de la electricidad y del gas, adicionalmente se comercializan productos orientados a mejorar y garantizar la seguridad de las instalaciones y equipamiento eléctrico y de gas. Adicionalmente, y de forma especial en Latinoamérica, se realizan campañas como el "Proyecto Eficiencia Energética" que promueve la reforma de instalaciones eléctricas residenciales en comunidades de bajos ingresos, cuyos titulares no tienen suficientes recursos económicos para adecuar su instalación eléctrica a las normas técnicas y de seguridad o campañas para fomentar el uso seguro de las cometas por parte de los niños para evitar accidentes con el tendido eléctrico, como la campaña Volantín Seguro de Endesa Chile o el program Días de Vuelo de Codensa. Información en pag 41 y 43 y 123 a 129 del Informe de Sostenibilidad 06

Indicador 2

Indique si la entidad cuenta con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) SI

Notas: Existen numerosos canales para articular la atención al cliente: oficinas comerciales y puntos de servicio en todos los países, centros de atención telefónica 24 horas al día 7 días a la semana, canal internet, gestores comerciales de atención personalizada. Además, existe una figura única en el sector energético español, que es el Defensor del Cliente, una institución independiente de la línea de gestión de la compañía cuyo objetivo principal es ofrecer a los clientes una vía adicional de diálogo en relación con los servicios que ésta presta en el mercado, escuchar a los interlocutores externos e internos y proponer recomendaciones orientadas a mejorar la calidad del servicio y satisfacer las expectativas de los clientes. Ver Informe de Sostenibilidad 06 págs 18 y 19

Indicador 3

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente 0

Notas: Hasta el momento no se ha detectado ninguna.

Indicador 4

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios 5

Notas: No existen reclamaciones, demandas, juicios o litigios contra ENDESA o empresas de su Grupo, que por su cuantía afecten al equilibrio patrimonial o a la solvencia de la Sociedad o del Grupo en su conjunto. Ver Informe de Sostenibilidad 06 pág 82 y para mayor información consultar

Indicador 5

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidas 0

Notas: Dado el producto y servicio que Endesa ofrece, no le afecta.

Cuestion 5

¿Está involucrada la entidad en la promoción de Derechos Humanos en la comunidad en la que opera?

Indicador 1

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) 30980

Notas: Endesa destina casi 31 MM euros en la realización o promoción de actividades de acción social. Más de 17 MM de euros fueron destinados a acciones de cooperación social en 2006, orientadas a cubrir las necesidades básicas individuales o colectivas de los mercados donde está presente, así como aquellas centradas en el fomento del desarrollo de las comunidades. La inversión social de Endesa se ha incrementado en un 29,6% del 2004 al 2006. Ver Informe de Sostenibilidad 06 pág 118

Indicador 2

Indique si la entidad hace un análisis previo al diseño de los proyectos en la comunidad y desarrolla campañas de educación y de otras características de interés público en la misma SI

Notas: Endesa tiene estructurada su inversión en acción social en 4 categorías: acciones de cooperación, destinadas a cubrir las necesidades básicas individuales o colectivas de los mercados donde está presente, así como aquellas centradas en el fomento del desarrollo de las comunidades; acciones educativas, orientadas a la alfabetización básica, formación y educación general de las comunidades y colectivos locales, tanto para la infancia como para adultos; acciones de carácter cultural, centradas en la preservación de la identidad cultural local, apoyo al estudio e investigación histórica de las comunidades, conservación de bienes culturales, fomento de premios culturales, etc, y acciones de carácter social-medioambiental, orientadas al fomento y promoción de los valores sociales del medio ambiente y que no están directamente relacionadas con la protección del entorno que lleva a cabo en el marco del desarrollo de su negocio. Endesa además realiza numerosas actividades formativas, especialmente a la población infantil y juvenil, relacionadas con el consumo seguro y eficiente de la energía, como por ejemplo el Taller de Lectura Ampla en Brasil, o las Caravanas de la Fidelidad y el Reconocimiento y Vigías de la Energía en Chile. Ver Informe de Sostenibilidad 06 pág 116-133.

Cuestion 6

¿Cuenta la entidad con cláusulas de protección de Derechos Humanos en los contratos con las fuerzas de seguridad contratadas?

Indicador 1

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación 1

Notas: En países con bajo riesgo de incumplimiento de los Derechos Humanos la propia legislación prohíbe expresamente este tipo de vulneraciones. En todo caso, Endesa ha realizado un análisis detallado de la situación de riesgo de incumplimiento de los Derechos Humanos en todos los países en los que opera. Adicionalmente ha analizado las acciones que desarrolla cada una de sus empresas en lo relativo a formalización, gestión, sensibilización y comunicación de su compromiso con los Derechos Humanos. En este análisis se han detectado varias mejores prácticas en diferentes empresas del Grupo. Por lo tanto el número de actuaciones es difícil de concretar ya que no existe un inventario.

Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: Para profundizar en la integración de los principios del Pacto Mundial en la empresa y para garantizar de forma sistemática su cumplimiento, a lo largo del presente ejercicio Endesa ha realizado un análisis detallado de la situación de cumplimiento de cada uno de los principios en cada uno de los países donde opera y un análisis en profundidad a través de un cuestionario de las acciones que realizan todas las empresas del Grupo en los diferentes niveles de gestión (formalización, gestión, comunicación, sensibilización y verificación). Adicionalmente, Endesa Chile ha evaluado el 100% de los proveedores y contratistas respecto al cumplimiento de Derechos Humanos y Estandares Laborales. Ver Informe Sostenibilidad pag 68

Cuestion 2

¿Describe la entidad de forma expresa políticas y procedimientos para evaluar y tratar los Derechos Humanos en la cadena de suministro y en sus contratistas?

Indicador 1

Indique si la entidad dispone de una clasificación de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad, y si favorece a aquellos que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) SI

Notas: Endesa dispone de una norma general de contratación mediante las cuales se establecen mejores puntuaciones a aquellos proveedores que dispongan de un sistema de control de sus actividades tales como cumplimiento de la ISO 9001, ISO 14001, SA8000, etc. Además Endesa dispone de una herramienta común que acumula información de los proveedores en materia de medio ambiente, responsabilidad social, prevención de riesgos laborales y calidad, así como otros elementos de gestión empresarial. Este repositorio, desarrollado por la empresa Aquiles, se denomina Repro. La información disponible en este sistema permite evaluar a los proveedores integrados en el mismo. Adicionalmente ha desarrollado una herramienta interna que recoge y evalúa información de proveedores con más de 20000 puntos de valoración que aplica en la actualidad a sus principales proveedores (aprox. el 80% de su contratación) para valorar su desempeño en todas las cuestiones relacionadas con sostenibilidad (desde el índice frecuencia accidentes a certificaciones ambientales).

Indicador 2

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total 0%

Notas: En la actualidad no se dispone de esa información.

Cuestion 3

¿Posee la entidad sistemas de monitoreo para evaluar y tratar los Derechos Humanos en la cadena de suministro y en sus contratistas y analiza los resultados de los mismos?

Indicador 1

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad 0%

Notas: Endesa revisa de forma sistemática el cumplimiento de los Derechos Humanos por parte de sus proveedores. Aunque no se disponen de cifras consolidadas, en concreto en 2006 el 100% de los proveedores y contratistas de Endesa Chile fueron monitoreados en sus propias instalaciones por los Inspectores de contratistas, los empleados de Endesa Chile encargados de esta función, resultando del análisis un 100% de cumplimiento con los Derechos Humanos.

Indicador 2

Indique si la entidad dispone de un procedimiento para registrar y responder a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas dentro de unos plazos determinados SI

Notas: Los canales de atención al cliente ya indicados recogen, registran y responden a las quejas y comentarios realizados por los clientes tanto sobre la actuación directa de Endesa como la de sus proveedores y subcontratistas. Respecto a las quejas y comentarios de los proveedores existe un canal específico que es el CENIT, que en 2006 atendió más de 38.000 llamadas de los proveedores relacionadas con facturación, contratos y pedidos,etc, y que está a disposición de los proveedores para recoger también sus comentarios y quejas.

Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: En España, a lo largo de noviembre y diciembre de 2006 los sindicatos UGT y CCOO promovieron las elecciones sindicales utilizando, entre otros, los medios habituales que la Compañía pone a su disposición para este tipo de acciones (utilización de espacios comunes, realización de actividades sindicales dentro del horario laboral, correos electrónicos masivos, etc) que se celebraron en febrero de 2007. Ver Informe Sostenibilidad pág 66

Cuestion 2

La entidad dispone de una declaración formal de la política de asociación y negociación colectiva

Indicador 1

La entidad cuenta con una política y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa) SI

Notas: Entre las normas principales del Convenio Marco de Endesa se incluían medidas para salvaguardar el buen clima laboral y la satisfacción de los empleados, como por ejemplo que los cambios organizativos se comuniquen con la debida antelación a los representantes sociales, explicando las motivaciones de las medidas y el impacto que supone en los trabajadores. Los cambios de puesto de trabajo, las recolocaciones, los desplazamientos en comisión de servicio, la modificación de la jornada de trabajo, la integración de colectivos procedentes de otras empresas y los acuerdos que afectan al volumen de empleo tienen también que ser comunicados previamente a los Comités de Empresa y a los Delegados de Personal. Ver Informe Sostenibilidad 2006 pag 65 y 66.

Indicador 2

La entidad tiene procedimientos de seguimiento y medición, acciones correctivas y preventivas, que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión, tanto para la organización como para la cadena de suministro SI

Notas: Los sindicatos son parte activa en la elaboración de los Convenios Marco de la Compañía y se reúne periódicamente con la Dirección de la empresa.

Cuestion 3

La entidad realiza un análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación (aparte de las leyes

locales), así como de los procedimientos/programas relacionados con este tema

Indicador 1

La entidad dispone de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos SI

Notas: Endesa elabora cada dos años una encuesta de clima mediante la cual la empresa conoce las opiniones y el grado de satisfacción de los empleados de la empresa. Asimismo a través del Canal Ético los empleados pueden expresar su opinión acerca de temas que les preocupen. También existen mecanismos que permiten el contacto directo entre la Alta Dirección y los empleados como son los desayunos de trabajo con el Consejero de Trabajo, y existe un buzón de dinamización para favorecer el desarrollo profesional y un canal del empleado. Ver IS06 pag 64 y 65.

Indicador 2

Número de empleados amparados por convenios colectivos 21377

Notas: Dicha cifra representa el 80% del total de empleados de Endesa. Ver Informe de Sostenibilidad06 pág 66

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: Para contribuir a erradicar el trabajo forzoso y el trabajo infantil Endesa lleva a cabo una serie de iniciativas que se plasman en el Proyecto del Empleo Juvenil en América Latina, con el apoyo de la OIT que se realizan en Argentina, Brasil, Chile, Colombia y Perú y está dirigido a jóvenes estudiantes de universidades, institutos superiores y técnicos para facilitarles la entrada en el mercado de trabajo. La compañía tiene derecho de participación en el Comité de Seguimiento del proyecto. Ver IS06 pág 68.

Cuestion 2

La entidad dispone de una descripción de políticas para prevenir el trabajo forzoso o realizado bajo coacción, que se hacen públicas entre los diferentes grupos de interés

Indicador 1

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica No

Notas: La actividad a la que Endesa se dedica no implica que el trabajo forzoso sea un factor de riesgo.

Indicador 2

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre las horas de trabajo establecidas, la seguridad en el trabajo y la remuneración de los trabajadores SI

Notas: ENDESA mantiene una tradicional política de diálogo y concertación social, dentro del respeto a la libertad de asociación establecida en las políticas internas de la Compañía. En los ocho países en los que la Compañía tiene mayor presencia, a 31 de diciembre de 2006 existía un total de 54 convenios colectivos, de los cuales 52 se encontraban en el período de vigencia inicialmente pactado y los otros 2 en fase de negociación. El número total de personas afectadas era de 21.377. Durante 2006, se renegociaron Convenios Colectivos que afectaban a un 12 por ciento de la plantilla total de ENDESA. En España, existían 4 convenios colectivos al finalizar 2006. El número total de personas afectadas era de 11.651. Además, se encontraba en proceso de negociación el primer convenio colectivo de Endesa Ingeniería. En cuanto al negocio en Latinoamérica, a 31 de diciembre de 2006 existían 47 convenios colectivos, con un total de 7.893 personas afectadas. Durante 2006, se firmaron 9 nuevos convenios colectivos en Argentina, Brasil, Chile y Perú. Por último, en esa misma fecha existían en Italia y Francia tres convenios colectivos, todos ellos vigentes. El número total de personas afectadas era de 1.833. En 2006, se firmó 1 nuevo convenio colectivo en Italia. En resumen, 21.377 trabajadores se encontraban cubiertos por convenios colectivos en los 8

países en los que ENDESA tiene mayor presencia.

Cuestion 3

La entidad verifica y promueve las inspecciones conjuntas de que sus proveedores cuentan con una política para prevenir el trabajo forzoso o bajo coacción

Indicador 1

La entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores SI

Notas: Endesa dispone del sistema informático Aquiles mediante el cual se evalúa a los proveedores en materia de medio ambiente, responsabilidad social, prevención de riesgos laborales y calidad.

Indicador 2

La entidad dispone de mecanismos formales que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc. SI

Notas: Mediante el envío de una carta firmada por el Consejero Delegado y a través de las normas generales de contratación Endesa informa y puede informarse acerca de las prácticas laborales que deben ser erradicadas entre sus proveedores.

Cuestion 4

La entidad describe procedimientos y programas para prevenir el trabajo forzoso o realizado bajo coacción, incluyendo sistemas de seguimiento y resultados de los mismos

Indicador 1

La entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000; ppo.2) SI

Notas: Edegel, filial peruana de Endesa, ha sido la primera empresa en Latinoamérica en obtener la certificación SA8000. Además a lo largo de 2007 está previsto que todas las empresas de Perú (esto es, además de Edegel, Eepsa y Edelnor) obtengan la certificación SA8000 y que progresivamente se extienda la certificación a Colombia, Brasil, etc.

Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: Edegel, empresa peruana filial de Endesa, fue en el año 2005 la primera empresa peruana en certificarse por la norma SA8000, certificación que mantiene este año. Además, para contribuir a erradicar el trabajo forzoso y el trabajo infantil Endesa lleva a cabo en Latinoamérica una serie de iniciativas que se plasman en el proyecto del Empleo Juvenil en América Latina y el apoyo a la OIT, que se realiza en Argentina, Brasil, Chile, Colombia y Perú. Ver IS pág 68

Cuestion 2

La entidad posee una política específica que prohíbe el trabajo infantil tal y como lo define la Convención 138 de la Organización Internacional del Trabajo y evalúa hasta qué punto esta política se hace visible

Indicador 1

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica No

Notas: Algunos de los países en los que la Compañía desarrolla su actividad presentan cierto riesgo de existencia de trabajo infantil debido al alto índice de abandono de los estudios, como se deduce del análisis integral que Endesa ha realizado, en el que se han evaluado diferentes indicadores internacionales, como el porcentaje de alumnos que inician el primer grado y llegan al quinto grado de (UN Millenium Development Goals), o los porcentajes de población con estudios superiores (del World REsources Institute).

[Descarga del Documento Adjunto](#)

Indicador 2

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente SI

Notas: Dispone de normas laborales y de un programa de verificación de las condiciones de trabajo a lo largo de la cadena de aprovisionamiento. Ha diseñado una política para prevenir la violación de los Derechos Humanos y ha firmado el Pacto Mundial y lo comunica a la totalidad de sus empleados. Además, en su Informe de Sostenibilidad recoge expresamente su apoyo a la prohibición de cualquier tipo de trabajo infantil y describe las acciones realizadas para garantizar el cumplimiento específico de este compromiso. Ver IS p.ej. pág 23, 68, 69

Cuestion 3

La entidad incluye sus políticas de no contratación de trabajo infantil en sus contratos con terceros. Además, la entidad verifica que sus proveedores y subcontratas tienen políticas específicas que prohíben el trabajo infantil

Indicador 1

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil 1

Notas: La cifra de 1 está incluida porque es requisito para poder cerrar la pregunta. En realidad, Endesa de forma sistemática desarrolla mecanismos que permiten verificar que los empleados de Endesa, sus proveedores y contratistas son mayores de edad. Ver IS. pag 69

Indicador 2

La entidad dispone de mecanismos formales que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc. SI

Notas: Endesa ha trasladado a sus proveedores y contratistas los 10 Principios del Pacto Mundial a través de un folleto explicativo donde el Consejero Delegado les comunicaba la adhesión de Endesa y el compromiso de cumplimiento de los 10 Principios, instándoles a su vez al cumplimiento de estos compromisos a través de un Protocolo de Responsabilidad Corporativa. Además, Endesa ha colaborado en la incorporación a sistemas de evaluación de contratistas (ej: Repro) de los principios relativos a condiciones de trabajo, trabajo infantil y ausencia de trabajo forzoso, así como el resto de los 10 Principios del Pacto Mundial.

Cuestion 4

¿Describe la entidad procedimientos y programas para tratar el trabajo infantil, incluyendo sistemas de seguimiento y resultados de los mismos?

Indicador 1

La entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) SI

Notas: Sí, Edegel, filial peruana de Endesa dispone desde 2005 de la certificación SA8000. A lo largo de 2007 obtendrán la certificación EEP SA y Edelnor, con lo cual toda la actividad de Endesa en Perú estará certificada con la SA8000. Progresivamente se extenderá en 2008 y los años sucesivos a Colombia, Brasil, etc.

Indicador 2

Número de empleados menores de 15 años, 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos; de estos, número de asociados a programas de ayuda 0

Notas: La empresa no cuenta con ningún trabajador en esas circunstancias. Sí realiza, en todo caso, programas como los ya mencionados de formación y Empleo Juvenil, para erradicar el trabajo infantil.

Indicador 3

Número de verificaciones realizadas por el departamento de trabajo por empleo de trabajo infantil 1

Notas: La cifra de 1 está puesta porque es requisito para poder cerrar la pregunta. En realidad, las condiciones generales de contratación de Endesa exigen una edad mínima para

trabajar, en concordancia con la legislación nacional. El departamento de Auditoría interna se encarga de comprobar que estos requisitos se cumplen en cada uno de los países donde Endesa opera.

Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: En 2006 el Comité Ejecutivo de Endesa ha aprobado la Política de Gestión de Diversidad para asegurar la igualdad de oportunidades. Ver IS06 pág 24 y págs 66 y 67

Cuestion 2

La entidad expresa sus políticas de anti-discriminación en la contratación, promoción, formación y despidos de los empleados y cuenta, además, con políticas o programas de igualdad de oportunidades, así como con sistemas de control y seguimiento de resultados

Indicador 1

La entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados SI

Notas: A través, entre otros, del Informe de Sostenibilidad. Ver págs 62 a 67. Además, desde hace tres años publica la composición de su órgano ejecutivo tal y como solicita la CNMV y la SEC, siendo un compromiso de transparencia que la compañía asume.

Indicador 2

La entidad estudia caso por caso con el fin de valorar si una distinción es un requisito inherente a un puesto de trabajo y evitar que los requisitos exigidos para determinados puestos presenten sistemáticas desventajas para determinados grupos SI

Notas: ENDESA dispone de un modelo único de competencias para todos sus colectivos que es compartido por las empresas y unidades de negocio de su grupo empresarial. Este modelo trata de dotar a la organización de un lenguaje común para identificar y gestionar el talento. El modelo lo constituyen 120 competencias técnico-funcionales y 10 competencias genérico-gerenciales y asocian a cada ocupación/puesto de trabajo el nivel requerido y las competencias necesarias, con el objetivo de valorar objetivamente la adecuación de las personas a los requisitos del puesto de trabajo. Ver IS pág 61

Indicador 3

La entidad mantiene actualizados los archivos sobre contratación, formación y promoción

que faciliten la transparencia en la igualdad de oportunidades para el empleo y la trayectoria seguida por la organización a este respecto SI

Notas: Para potenciar la eficiencia y la descentralización en la gestión de los procesos específicos de recursos humanos, ENDESA cuenta con el Sistema corporativo de Gestión de Recursos Humanos Nostrum, que a finales de 2006 se encontraba plenamente implantado en todas las empresas de ENDESA. Nostrum permite que los gestores y empleados accedan a información relevante relacionada con la organización, la formación, la selección y la evaluación, facilitando el desempeño de los roles que les corresponde en cada proceso. De esta forma, contribuye de manera fundamental a asegurar la gestión eficiente, integrada y homogénea de las personas a través de modelos comunes que facilitan el cambio cultural. Ver IS06 pág 58

Cuestion 3

La entidad ha implementado los procedimientos pertinentes para tratar las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

Indicador 1

Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? SI

Notas: Canal Ético. ENDESA ha establecido un Canal Ético, accesible a través de su página web, para que todos los miembros de sus grupos de interés puedan comunicar, de forma segura y anónima, aquellas conductas irregulares, no éticas o ilegales que, a su juicio, se producen en el desarrollo de las actividades de la Compañía. El procedimiento establecido garantiza la confidencialidad, ya que el Canal es gestionado por una firma externa (Ethics-Point), a través de la cual se tramitan las quejas o comunicaciones. A través del soporte web que proporciona EthicsPoint, el Canal Ético clasifica las denuncias de acuerdo con 13 campos de la gestión empresarial, ordenados de acuerdo con aspectos recogidos en el Código de Conducta de ENDESA, lo que permite hacer un seguimiento adecuado del cumplimiento de los principios de comportamiento en las auditorías internas. El Canal Ético está disponible en los cinco idiomas de los países en los que ENDESA está presente y es accesible a los empleados en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, España, Portugal, Francia, Italia y Perú. Para asegurar un correcto tratamiento de las denuncias recibidas a través del Canal Ético, ENDESA cuenta con la Dirección Corporativa de Auditoría, órgano adscrito al Consejo de Administración de ENDESA a través de su Comité de Auditoría y Cumplimiento, que centraliza y canaliza las denuncias. Las denuncias que no se realizan a través del Canal Ético, sino por otras vías, se dirigen también a la Dirección Corporativa de Auditoría, de acuerdo con los procedimientos internos de ENDESA. Ver IS. pág 80 y 81

Indicador 2

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo 0,81

Notas: La investigación relativa al 81 por ciento de los casos que fueron comunicados en 2006 a través del Canal Ético quedó cerrada en el ejercicio y el 16 por ciento tuvo como consecuencia la aplicación de medidas correctoras, incluido el despido de las personas implicadas en los casos en los que tal medida debe ser aplicada.

Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: Endesa tiene puesto en marcha un gran número de proyectos en materia de prevención del impacto ambiental de sus actividades desarrollando su compromiso con el cambio climático mediante políticas de minimización de emisiones de Gases de Efecto Invernadero a través de implementación creciente de las tecnologías de generación limpias y de potenciación del uso de energías renovables. Mediante la implantación de Sistemas de Gestión Medioambiental en todas sus instalaciones, con el fin de minimizar los impactos generados por vertidos, emisiones y residuos. Mediante el empleo racional de los recursos, gracias a un continuo proceso de mejora, optimización y ampliación de las tecnologías económicamente viables más eficientes para los distintos procesos productivos. Mediante la conservación y recuperación del entorno natural próximo a sus instalaciones y de su biodiversidad, aplicando las mejores tecnologías y soluciones disponibles. Ver Informe de Sostenibilidad 2006 págs 84 a 115 (capítulos de compromiso con la protección del entorno y compromiso con la eficiencia energética)

Cuestion 2

La entidad adopta el principio, o enfoque, de precaución en temas medioambientales. Para ello la entidad identifica, registra y evalúa aquellos elementos de sus actividades, productos y servicios que causan o pueden causar impactos al ambiente.

Indicador 1

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas internas de educación medioambiental 0,01%

Notas: En 2006 se han invertido 396.429 euros, de los 11.611.066 euros gastados en formación para todas las áreas temáticas (3,4%). 0,01% es el resultado de dividir los 396 mil euros invertidos en educación medioambiental entre los 7 MM de resultado bruto de explotación.

Indicador 2

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. SI

Notas: El Plan Estratégico de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible de Endesa 2003-2007 nació para dar respuesta a los retos y cambios que se preveían para Endesa en estos campos

y para este periodo en un sector tan competitivo como el eléctrico. Se preveía un impacto sobre la cuenta de resultados de la compañía derivado de la aplicación del Protocolo de Kyoto. Además, el creciente interés de los inversores de las empresas que gestionan adecuadamente la variable ambiental y social, como creadores de valor persistentes, del desarrollo sostenible, era otro de los factores clave a analizar. Con objeto de gestionar esos cambios de escenarios se elaboró un mapa de objetivos estratégicos así como dos tipos de programas (corporativos y operativos) en los que se establecen unos objetivos, actuaciones, calendario, responsables y medios para su desarrollo que incluían múltiples iniciativas en cada uno de los aspectos relacionados en la pregunta. Ver IS06 pág 15 y 16.

Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: El respeto y conservación del medio ambiente y el uso eficiente de los recursos son prioritarios en el comportamiento de la Compañía y así se especifica en sus Valores corporativos y en su Política Ambiental, publicada en 1999 y revisada en el año 2003 . Endesa ha realizado numerosas acciones que pueden revisarse en los capítulos del Informe de Sostenibilidad 2006 (Protección del Entorno, Compromiso con la Eficiencia y Acciones socio-ambientales de la acción social externa) (págs 84 a 115 y pag 133). A modo de ejemplo, se envía a los clientes de forma periódica a través de la factura consejos para racionalizar el uso de la electricidad y fomentar una mayor responsabilidad ambiental (pág 41) y a determinados clientes industriales se comercializan productos y servicios de asesoramiento que incrementan el grado de responsabilidad ambiental.

Cuestion 2

La entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas

Indicador 1

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas SI

Notas: Endesa posee una política medioambiental desde el año 1999, la cual fue revisada en 2003. Ver pág 84 del Informe de Sostenibilidad 2006.

Indicador 2

Indique si la entidad posee una persona responsable de la implementación y el seguimiento de los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente, o un departamento de medio ambiente o canales de comunicación directa con los altos niveles de la entidad para la gestión y toma de decisiones estratégicas sobre temas medioambientales SI

Notas: Endesa tiene una Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible que se encarga del enfoque ambiental en el negocio de generación, distribución y minería, así como la coordinación de la estrategia de la Compañía con respecto al cambio climático y los aspectos del desarrollo sostenible y dar soporte estratégico a los negocios de Euroa, Latinoamérica y comercialización en todos estos temas. Además Endesa cuenta con un Comité de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible cuyos miembros son los miembros del Comité Ejecutivo de Dirección presidido por el Consejero Delegado. Su misión principal es asegurar que la estrategia de sostenibilidad de la compañía es parte integral de su gestión. Además aprueba los planes, programas y acciones de sostenibilidad y es responsable para el seguimiento de la realización del Plan Estratégico de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.

Para más detalle ver Informe de Sostenibilidad 2006 págs 15 a 17.

Indicador 3

Indique si la entidad ha establecido unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía y si se han documentado SI

Notas: El Plan Estratégico de Medioambiente y Desarrollo Sostenible concreta a través de sus programas corporativos y operativos las metas y objetivos para cada uno de los compromisos. Estas metas y objetivos están alineados con el Plan Estratégico de la compañía y aprobado por el Comité de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible. Ver págs 15 a 17 y 24 a 26 del Informe de Sostenibilidad 2006.

Indicador 4

Indique si la entidad posee certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.) SI

Notas: El 91,5% de la energía total producida por Endesa tiene certificación medioambiental. Este año se ha conseguido certificar toda la producción eléctrica de Endesa en España y la distribución en las islas Baleares. Italia tiene el 100% de sus instalaciones certificadas y en Latinoamérica, Endesa, a través de su filial Endesa Chile, continuó la implantación de SGMA alcanzando un total del 49 centrales certificadas. Además ya posee el 100% de la certificación de la energía que distribuye por América Latina . Ver Informe de Sostenibilidad 2006 págs 100 y 101 .

Cuestion 3

La entidad da prioridad a proveedores y subcontratas que evidencian buena conducta con el medio ambiente y/o si utilizan entre los criterios de selección de sus proveedores y subcontratas el que dispongan de políticas medioambientales o sistemas de gestión del medio ambiente

Indicador 1

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001,EMAS, etc.) 1%

Notas: Con objeto de asegurar el compromiso en esta materia a lo largo de toda la cadena de valor, Endesa ha participado junto con Aquiles en la elaboración de un cuestionario para la evaluación de los proveedores en materia de medio ambiente, responsabilidad social, prevención de riesgos laborales y calidad. Adicionalmente, con carácter general, en relación con los datos cuantitativos de certificación, aplicación de sistemas de gestión ambiental, etc., Endesa está desarrollando un sistema avanzado para determinar el nivel de exigencia a cada proveedor en función de diferentes variables, entre las que se incluyen las características de la actividad desarrollada por el proveedor (por ejemplo, a un gestor de residuos, con un alto impacto ambiental, se le aplicará el nivel más riguroso en cuanto a exigencia de certificaciones medio ambientales y de salud y seguridad, mientras que respecto a un pequeño proveedor de equipos, se pondrá un mayor foco en las certificaciones de calidad). En todo caso, el objetivo es que los proveedores que conforme a una serie de criterios definidos por la compañía se consideren de mayor impacto para Endesa tengan el 100% de certificación. Está previsto ultimar la definición de los objetivos concretos de certificación en función de los criterios comentados en 2008 y asegurar en todo caso el cumplimiento del 100% en los proveedores más relevantes para 2008.

Cuestion 4

¿Realiza la entidad el seguimiento de sus impactos medioambientales y posee un programa controlado para la continua reducción de los mismos?

Indicador 1

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno SI

Notas: Endesa realiza informes de impacto ambiental en todas las ampliaciones y construcciones de nuevas instalaciones desde el año 89 e informa públicamente del impacto de todas sus actividades en general en el entorno a través de sus informes medioambientales anuales y desde el 2001 a través de sus informes de sostenibilidad y a través de su web corporativa. También las empresas filiales informan sobre sus impactos en los mismo medios. Ver Informe de Sostenibilidad 2006 pág 84 a 101(Capítulo de protección del entorno)

Indicador 2

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales 0

Notas: En 2006, no recibió sanciones significativas por incumplimientos medioambientales, si bien tenía abierto un proceso judicial por daños y perjuicios derivados de incendios forestales en Cataluña. Ver Informe de Sostenibilidad 2006 pág 87.

Cuestion 5

Análisis de Indicadores de Rendimiento

Indicador 1

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) 5204

Notas: Endesa articula parte de su compromiso con la innovación en torno a una generación eléctrica tecnológicamente avanzada y optimizada desde el punto de vista de la eficiencia, lo que se traduce en una reducción de los consumos de recursos naturales durante el proceso de generación Ver Informe de Sostenibilidad 2006 pág 107.

Indicador 2

Indique el consumo total de agua de su entidad (Kt) 84374

Notas: Endesa desarrolla una gestión sostenible del agua mediante el uso racional y eficaz de este recurso básico. Esta gestión es llevada a cabo a través de acciones de mejora de las instalaciones, optimización en el funcionamiento de sistemas de agua y equipo, disminución de fugas mediante impermeabilización y reutilización del agua. Ver Informe de Sostenibilidad 2006 pág 108.

Indicador 3

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)

Especifique material y cantidad: 1

Especifique material y cantidad: 1

Especifique material y cantidad: 1

Notas: Endesa aporta información del usos eficiente de combustibles. Ver Informe de Sostenibilidad 2006 págs 107 y 108.

Indicador 4

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino **Especifique residuo y cantidad:** 1

Especifique residuo y cantidad: 1

Especifique residuo y cantidad: 1

Notas: Endesa cumple la legislación que regula la gestión de residuos industriales, peligrosos y no peligrosos. Además, tiene una normativa interna de obligado cumplimiento respecto la gestión y eliminación de residuos en todas sus instalaciones que establecen criterios y procedimientos concretos sobre los tratamientos que se ha de realizar, así como la contratación de los gestores autorizados. Ver Informe de Sostenibilidad 2006 págs 99-100.

Cuestion 6

Energía

Indicador 1

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? No

Notas: Los consumos de energía en estas actividades son irrelevantes dada la actividad de nuestro negocio.

Cuestion 7

Agua

Indicador 1

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? No

Notas: En el caso de la producción hidráulica se consume gran cantidad de agua para la producción de energía eléctrica. Este consumo de agua no soporta ninguna transformación de la misma. Endesa pone especial cuidado en minimizar el impacto de dicho consumo en los ecosistemas cercanos a sus instalaciones. Este especial interés ha permitido desarrollar un Plan de Conservación de la Biodiversidad que contiene un conjunto de medidas destinadas a preservar los ecosistemas en los que operamos. Ver Informe de Sostenibilidad 2006 págs 95 a 99.

Indicador 2

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0 **Superficiales:**

0

Subterráneas: 0

Red pública: 0

Notas: Endesa no extrae aguas subterráneas.

Cuestion 8

Materiales

Indicador 1

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) 6337

Notas: Se trata de las cenizas, escorias y yesos, que salen de la combustión del carbón de nuestras centrales térmicas. Unidad de medida: kilotonealdas. Ver Informe de Sostenibilidad págs 88 y 89.

Cuestion 9

Emisiones

Indicador 1

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de nulo, indicar con 0. **SO₂**: 640422

Nox: 225254

COVNM: 0

CO: 0

Partículas: 33461,6

Notas: La política de Endesa respecto de las emisiones no se circunscribe solo en los GEI, sino también tiene en cuenta todas las que puedan tener un impacto significativo sobre el medio ambiente. Ver Informe de Sostenibilidad 2006 págs 92.

Indicador 2

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) SI

Notas: CFC aunque se están eliminando dentro de los plazos legalmente establecidos.

Cuestion 10

Vertidos y residuos

Indicador 1

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. 0

Notas: Endesa no ha realizado vertidos de sustancias químicas, combustibles ni ninguna otra sustancia contaminante. Sí realiza vertidos industriales pero son aguas de refrigeración usas en los procesos de combustión, donde la única transformación que sufre el agua es térmica. Ver Informe de Sostenibilidad 2006 pág 99.

Indicador 2

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos SI

Notas: La producción de residuos peligrosos son gestionados por un gestor autorizado en todos los negocios y en todos los países en los que la Compañía ejerce. Ver Informe de Sostenibilidad 2006 pág 99 y 100.

Indicador 3

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos SI

Notas: Ver el detalle de las actuaciones en el Informe de Sostenibilidad págs 99 y 100.

Cuestion 11

Reciclado

Indicador 1

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida

útil? 63%

Notas: El porcentaje aportado es el tanto por ciento de subproducto de cenizas vendido sobre el total generado.

Indicador 2

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) 100

Notas: El 100% del agua utilizada para refrigeración es vertida al mar sin sufrir ningún proceso químico ni ninguna alteración en su composición. Ver Informe de Sostenibilidad 2006 pág 99.

Cuestion 12 Biodiversidad

Indicador 1

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) No

Notas: ENDESA adopta medidas para la protección de especies de fauna y flora así como de sus hábitats en los entornos en los que desarrolla actividades a través de su Programa de Conservación de la Biodiversidad, enmarcado en su Plan Estratégico de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible. Por medio de este Programa, ENDESA realiza investigaciones y estudios en colaboración con distintos organismos y universidades. Actúa básicamente en cuatro ámbitos principales: - Restauración de espacios mineros, donde ENDESA lleva realizando actuaciones ambientales en los entornos de sus explotaciones mineras en España desde hace años, destacando la restauración de la escombrera del complejo minero de As Pontes donde a partir de diciembre de 2007 tiene proyectado comenzar un proyecto que transformará el hueco dejado por la explotación en un lago de 8 kilómetros cuadrados, 200 metros de profundidad y 540 millones de metros cúbicos de agua, lo que supondrá una significativa aportación al entorno ambiental de la zona y abrirá posibilidad de desarrollar actividades turísticas y de ocio. Pro - Protección de los entornos en las áreas de influencia de las instalaciones, mediante el mantenimiento de caudales medioambientales en centrales hidráulicas, minimización de los impactos sobre la avifauna, la vegetación o el paisaje de sus instalaciones de generación y distribución. - Endesa entornos naturales, proyecto constituido en 2005 con el objetivo de desarrollar un modelo de gestión de sus activos inmobiliarios en línea con su Política de Sostenibilidad, a través de acciones de desmantelamiento y demolición, recuperación del suelo de centrales no operativas, recuperación de espacios de alto valor ecológico, restauración de escombreras, mantenimiento de recursos hidráulicos, sustratos agrícolas, reforestación, investigación científica o desarrollo de energías renovables de bajo impacto. - Proyectos de conservación: ENDESA lleva a cabo diversos proyectos de conservación de especies y espacios en sus correspondientes Programas de Educación Ambiental, en colaboración con Proyectos LIFE de la Unión Europea y a través de convenios con universidades y administraciones públicas. Además realiza actividades de promoción y desarrollo de la investigación científica y la experimentación a través de la Fundación Huinay en la X Región de los Lagos de Chile. Para más detalle ver Informe de Sostenibilidad 2006 págs 95 a 99.

Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: Endesa realiza numerosas acciones en este punto. De hecho posee una Dirección específicamente dedicada a este tema. Ver Informe de Sostenibilidad06 pág 84 a 115.

Cuestion 2

La entidad tiene iniciativas para el uso de fuentes de energía renovables y para aumentar la eficiencia energética

Indicador 1

Número de estudios e informes desarrollados en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética 30

Notas: ENDESA es consciente de que, para el cumplimiento de su objeto social, ha de utilizar recursos naturales valiosos y escasos, así como de los efectos inevitables que toda actividad industrial genera en el entorno. Por ello, asume un compromiso con la eficiencia que se materializa en una apuesta por la innovación, para desarrollar tecnologías más limpias y eficientes que hagan compatible el desarrollo de sus actividades con la preservación del entorno a escala local y global. El número aportado es aproximado puesto que el número real de estudios e informes es mucho mayor. Para ver el detalle de las actividades en este terreno de Endesa ver Capítulo de Compromiso con la Eficiencia del Informe de Sostenibilidad 2006 págs 102 a 115.

Indicador 2

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente 0,6

Notas: El porcentaje incluido es el correspondiente a la división de la inversión directa en I+D+i (39 MM euros) sobre los resultados brutos de explotación (7.000 MM euros). Sin embargo, la inversión total inducida es mucho mayor puesto que Endesa ha impulsado plataformas de I+d+i junto a sus proveedores que también aportan financiación para estas iniciativas. Ver Informe de Sostenibilidad 2006 Capítulo Compromiso con la Eficiencia págs 102 a 115.

Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: Durante este año ha seguido funcionando el Canal Ético que posibilita la comunicación de denuncias y garantiza el anonimato del denunciante. Dicho canal fue diseñado por Ethics Point para que pueda ser utilizado en el ámbito del Grupo Endesa asegurando la comunicación en forma segura y honesta con la gerencia o Junta Directiva de una organización respecto a problemas e inquietudes relacionadas con actividades no éticas e ilegales.

Cuestion 2

¿Cuenta la entidad con una política, sistemas de gestión/procedimientos y mecanismos de cumplimiento en torno a la corrupción y al soborno, dirigidos tanto a las organizaciones como a los empleados?

Indicador 1

Indique el porcentaje de empleados, proveedores, clientes, subcontratistas, sucursales/filiales y socios empresariales que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad **Empleados:** 100%

Proveedores: 100%

Clientes: 100%

Subcontratistas: 100%

Sucursales/filiales: 100%

Socios empresariales: 100%

Notas: Se han empleado varias herramientas para trasladar a cada uno de los grupos mencionados los códigos de conducta y las políticas de corrupción y soborno de la entidad. Ver IS06 pg. 20.

Indicador 2

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción y la extorsión y si realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo SI

Notas: Para profundizar en la integración de los principios del Pacto Mundial en la empresa y para garantizar de forma sistemática su cumplimiento, a lo largo del presente ejercicio Endesa ha realizado un análisis detallado de la situación de cumplimiento de cada uno de los principios en cada uno de los países donde opera y un análisis en profundidad a través de un cuestionario de las acciones que realizan todas las empresas del Grupo en los diferentes niveles de gestión (formalización, gestión, comunicación, sensibilización y verificación).

Question 3

¿Todas las contribuciones políticas de la entidad son transparentes y se hacen sólo de acuerdo con la ley pertinente?

Indicador 1

¿Todas las contribuciones políticas de la entidad son transparentes y se hacen sólo de acuerdo con la ley pertinente? SI

Notas: Endesa dentro de sus Estatutos establece que la empresa no realice donaciones o contribuciones monetarias a partido político alguno. Está específicamente contemplado en el Informe de Buen Gobierno Corporativo.

Question 4

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?

Indicador 1

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? SI

Notas: Endesa a través de sus Fundaciones establece anualmente el patrocinio que va a realizar a lo largo del ejercicio. Una vez finalizado el ejercicio se realizan memorias anuales de las acciones llevadas a cabo, las cuales son auditadas por empresas externas. Asimismo Endesa publica en el Informe Anual y en el informe de sostenibilidad el dinero invertido en acción social, patrocinio y mecenazgo por parte de la compañía. En dichos informes se incluye también la relación detallada de todas las acciones realizadas. Estos informes son auditados por consultoras externas. Ver IS06 Capítulo Compromiso con la Sociedad págs 116-133

Question 5

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?

Indicador 1

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? SI

Notas: El código de conducta de la Alta Dirección y el código de conducta del empleado disponen de artículos específicos donde se hace referencia a la prohibición que ningún empleado pueda recibir regalos de empresas que hayan tenido o tengan una relación comercial con Endesa.

Question 6

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales y para

evitar la existencia de subcontratas, órdenes de compra o contratos de consultoría como medio para canalizar pagos a funcionarios, empleados de socios empresariales o a sus familiares o socios comerciales?

Indicador 1

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales y para evitar la existencia de subcontratas, órdenes de compra o contratos de consultoría como medio para canalizar pagos a funcionarios, empleados de socios empresariales o a sus familiares o socios comerciales? SI

Notas: Toda contratación realizada por Endesa se hace o supervisa a través de la Sudirección General de Aprovisionamientos que establece unas condiciones generales de contratación para aquellas empresas que quieran participar en los procesos de licitación de la compañía. Estas condiciones generales disponen de cláusulas mercantiles por las cuales la compañía no realizará el tipo de pagos enunciado anteriormente.