



ComprometerSE  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial

---

## Informe de Progreso Pacto Global

Año 2008.

Apex a SYKES Company.



ComprometerSE  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial

**apex**  
a SYKES company



ComprometerSE  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial

## Marco de Inserción de RSE en Nuestra Compañía

En Apex a SYKES Company compartimos el concepto de Responsabilidad Social Empresarial como “la forma de gestión definida por la relación ética y transparente de la empresa con todos los públicos con los cuales se relaciona, y por el establecimiento de metas empresariales compatibles con el desarrollo sustentable de la sociedad; preservando recursos ambientales y culturales para las futuras generaciones, respetando la diversidad y promoviendo la reducción de las desigualdades sociales”

Definición de Septiembre de 2003 - Instituto Ethos

En relación a esta definición la compañía asume Compromisos en el marco de la responsabilidad social con los diferentes actores de la esfera de influencia:

### **Para con nuestros colaboradores:**

Nos comprometemos a contribuir al desarrollo integral de las personas y su espíritu solidario.

### **Para con la sociedad:**

Asumimos el compromiso de aportar valor social en ámbitos poco favorecidos en la educación.

### **Para con nuestros accionistas:**

Aportamos valor social para el logro de una sociedad con mayores oportunidades y como medio para garantizar la sustentabilidad del negocio.

## Nuestra Misión en relación al Compromiso de Responsabilidad Social Empresarial

A través de la participación voluntaria de nuestra gente, fomentamos el desarrollo del espíritu solidario, educamos en valores como la cultura del trabajo y la educación, con el fin de mejorar los niveles de educación y valoración por el trabajo generando así oportunidades para todos los miembros de nuestra comunidad.





ComprometerSE  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial

## Nuestra Visión en relación a las compromisos de Responsabilidad Social Empresarial

Ser referentes en materia de RSE tanto a nivel local, como nacional y dentro de la red global a la que pertenecemos, generando actividades que trasciendan nuestra compañía para convertirse en programas autosuficientes y sustentables, que nos permitan generar igualdad de oportunidades en nuestra comunidad y permitiendo desarrollar el espíritu solidario de nuestra gente.

## Política de Implementación de nuestras actividades de Responsabilidad Social

Para Apex a SYKES Company, el desarrollo y ejecución de una política de RSE tiene un alto valor, por ello administramos programas internos con una visión analítica y de desarrollo; y nos vinculamos tanto con proveedores externos de RSE que garanticen un marco de seguridad operativa e institucional para el desarrollo de nuestra organización; como con programas de íntegro desarrollo por miembros de nuestra compañía, tanto en lo estratégico como en la implementación.

De esta manera incentivamos a nuestra gente para que identifique los aportes concretos que requieren sus vecinos y la sociedad donde viven y trabajan, en conjunto con entidades profesionales en la materia”

## Aspectos que tenemos presentes en el marco de nuestra misión y visión en RSE y el cumplimiento de los principios del Pacto Global a los cuales adherimos:

- No regalamos dinero, sino que **promovemos el accionar solidario** y enriquecedor de nuestros colaboradores, para sus desarrollos personales y la conformación de una empresa saludable, solidaria y alineada a los derechos humanos.
- Formulamos **programas concretos** que pueden ser seguidos, auditados y medidos. A los fines de ser responsables por los compromisos asumidos.





ComprometeRSE  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial

- Motivamos a nuestros integrantes a participar en programas cuyos resultados pueden ser **medibles y verificables**. Y donde puedan encontrar un desarrollo personal de sus inquietudes sociales.

### ComprometeRSE: Programa de Responsabilidad Social Empresaria en Apex a SYKES Company

En nuestra compañía las acciones de Responsabilidad Social Empresaria, están englobadas dentro del **Programa ComprometeRSE**. Elegimos este concepto en el marco de nuestros valores; estamos convencidos que dar respuesta a los problemas sociales, es un acto responsable y significa tomar partido e involucrarse. Es por esta razón que el Compromiso se transforma en un valor pilar y hemos decidido promoverlo a través de la práctica de acciones solidarias.

#### Nos comprometemos:

En Apex a SYKES Company sabemos que la responsabilidad sólo es posible en la práctica y los hechos concretos. Por ello en 2008 casi 300 colaboradores han dedicado tiempo y esfuerzo de manera directa, para tratar de generar mayores oportunidades de desarrollo para las personas de la sociedad en la cual estamos integrados; y muchos más colaboraron en las acciones de recaudación que nos permitieron llevar adelante nuestros compromisos.

#### Asumimos nuestras responsabilidades

Nuestros valores y los principios del Pacto Global a los cuales adherimos, son pilares de todas nuestras acciones, por lo tanto los integrantes de nuestros programas asumen una posición responsable sobre sus acciones y sobre la comunidad en la cual convivimos. Esto implica interesarnos, involucrarnos y llevar a cabo acciones que impliquen un proceso y desarrollo. Contribuyendo cada uno para el desarrollo sostenido de los programas.

#### Valoramos el Respeto

Reconocer y valorar las diferencias, así como generar una cultura de tolerancia a las diferencias nos permite desarrollarnos en un marco de protección de la diversidad, permitiendo un ámbito de enriquecimiento, que se nos presenta como una oportunidad de aprendizaje.





ComprometerSE  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial

### **Somos Protagonistas**

Es fundamental la puesta en acción de nuestros valores y principios por lo tanto, propiciamos que las personas que formen parte de nuestras acciones se transformen en protagonistas de las actividades, en la búsqueda de soluciones, en la generación de propuestas y en la satisfacción de sus deseos y necesidades personales de solidaridad y acciones de igualdad social.

### **Cómo vivimos los Principios del Pacto Global a los cuales adherimos**

#### **Principio N° 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional;**

Sabemos que La responsabilidad de respetar los derechos humanos es importante, tanto para los individuos, como para las organizaciones que convivimos en las sociedades. Es por eso que como organización apoyamos este principio y asumimos la responsabilidad de hacer que se respeten los derechos humanos, tanto en los lugares de trabajo, como en su esfera de influencia más amplia.

#### **Principio N° 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil**

Apex a SYKES Company, apoya y adhiere a este principio, no solamente desde la no utilización de mano de obra infantil bajo ninguna modalidad, si no también desde la promoción de oportunidades educativas que permitan y fomenten el aprendizaje y los valores educativos y culturales, en esta etapa vital de los individuos.

#### **Principio N° 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación**

La compañía asegura la abolición de prácticas de discriminación, desarrollando programas de selección de personal por competencias, dejando de lado variables de raza, color, sexo, religión, opiniones políticas o extracto social. En el 2008 se seleccionaron 2800 empleados aproximadamente, los cuales tuvieron





ComprometerSE  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial

las mismas oportunidades sin realizar más distinciones que las competencias requeridas por las exigencias inherentes al trabajo.

**Principio N° 7. Las empresas deberán apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales. Y Principio N° 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental**

Acordamos con estos principios y somos concientes que sólo es viable un desarrollo sostenible si existe protección del medio ambiente. El mismo forma parte de nuestro compromiso cotidiano.

Y se implementó la cultura paper less en muchos sectores de la compañía. Asegurando así no sólo el reciclado sino también el buen uso del papel

[Acciones 2008 para llevar a la práctica los Principios del Pacto Global](#)

**Principio N° 1: Protección de los Derechos Humanos**

**Construyendo Futuro**

Conjuntamente con la Fundación “Un Techo para Mi País Argentina” buscamos promover el desarrollo comunitario a través de la construcción de viviendas mínimas para familias que viven en extrema pobreza. El objetivo es motivar a las familias a mejorar su calidad de vida, a través del ahorro, esfuerzo y compromiso, y fomentar a voluntarios comprometidos con la realidad del entorno en que viven, con el futuro de su sociedad.

Cantidad de construcciones: 8 viviendas

Cantidad de Voluntarios en la construcción: 70 voluntarios

Cantidad de beneficiarios: 8 familias

Duración de las acciones: Dos jornadas, 24 hs por cada construcción.





ComprometerSE  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial

### Voluntarios Pacto Global

Voluntarios inscriptos en Pacto Global para colaborar en trabajos de traducción de inglés y otros idiomas a español.

La supervisión y coordinación de los voluntarios es realizada en forma conjunta por Pacto Global y Apex a Sykes Company.

Cantidad de Voluntarios: 7

Traducción de documentos: 1

### Padrinazgo

Brindar los medios económicos y el apoyo moral para que niños de barrios carenciados puedan acceder a la educación del colegio secundario logrando una inclusión en la sociedad y respeto de sus derechos, desarrollando en los voluntarios los conceptos de responsabilidad y compromiso.

Cantidad de Voluntarios: 34

Cantidad de beneficiarios: 17 jóvenes entre primero y tercer año

### Principio Nº 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

#### Aprendamos Juntos

El objetivo de este programa es propiciar la inclusión social de niños y adolescentes en instancias educativas, a través de la generación de igualdad de oportunidades, brindando herramientas prácticas, valores y experiencias que les permitan insertarse a futuro, en el mercado laboral.

Se espera que los participantes de este programa logren el aprendizaje del manejo básico de una PC y del idioma Inglés, cuyos programas están desarrollados por docentes de la Facultad de Lenguas de la UNC y las clases son dictadas por voluntarios de Apex

Cantidad de Voluntarios: 60 profesores de inglés y computación

Cantidad de beneficiarios: 660 alumnos

Cantidad de grados: 22 grados de primero a sexto grado

Duración del programa: Ciclo Lectivo 2008





ComprometerSE  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial

Material: Participación de la Escuela de Lenguas. Universidad Nacional de Córdoba

Capacitación y seguimiento de los voluntarios de Inglés: Participación de la Escuela de Lenguas UNC.

Acciones extras:

En Febrero, se pintó el patio de la escuela Litvack, con lo que se recaudó en el año 2007 con el papel solidario.

Al tener inglés como materia, el colegio Molinari no tiene vacantes hasta el 2010.

Se realizó la feria de ciencias en la Escuela Litvack en el mes de Octubre, donde se recibió el apoyo de los voluntarios de computación.

Se desarrollo nuevo material didáctico para computación.

### Las Ventajas de Permanecer en la Escuela:

Este programa se realiza en conjunto con el proveedor externo Junior achievement. Tiene el objetivo de propiciar y promocionar la educación secundaria y la permanencia de los estudios en alumnos de sexto grado de escuelas urbano marginales, provinciales públicas y municipales

Cantidad de beneficiarios: 12 grados, 360 alumnos

Cantidad de voluntarios: 45 Voluntarios

### Espacio Educativo

Conjuntamente con la Fundación Un Techo para Mi País Argentina, busca apoyar, reforzar y potenciar el aprendizaje de los niños de asentamientos urbano marginales que participan en la educación preescolar, primaria y aquellos que estando en edad escolar no concurren a la escuela.







ComprometerSE  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial

Para ello durante el 2008 trabajamos en los distintos ámbitos de la educación y desarrollamos aquellas áreas básicas de conocimiento, haciendo énfasis en aquellos temas que presentaron mayor dificultad. Generando en los niños y adolescentes actividades educativas que propiciaron la participación social.

Cantidad de Voluntarios: 13

Cantidad de Beneficiarios: 30 aproximadamente

### **Principio N° 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación**

#### **Adhesión al Programa Jóvenes Con Futuro**

La compañía adhirió al programa Provincial “Jóvenes con Futuro” del Ministerio de la Solidaridad de Córdoba. Ingresando aproximadamente 50 personas, con estudios secundarios incompletos, brindando así la oportunidad de ingresar al mercado laboral formal, recibiendo además, capacitaciones outdoor sobre la actividad que desempeñarían y conocimientos complementarios, otorgando certificación. También existieron acciones de promoción de finalizar sus estudios. De esta manera logramos incluir a personas con diferentes posibilidades sociales en trabajos formales.

Beneficiarios: 50 jóvenes con secundario incompleto.

#### **Los colegios nos visitan**

Apex a SYKES Company abre sus puertas a distintos colegios con el objetivo de brindar a los estudiantes la oportunidad de acercarse a una empresa y conocer una salida laboral que les permite compatibilizar trabajo – estudio, y demostrar en la práctica la utilización de herramientas que se les brinda en el colegio aplicadas a un trabajo específico. En la misma además se los forma en los diversos métodos de selección de personal, y en la mejor manera de buscar e insertarse en el mundo laboral. De esta manera brindamos una nueva visión del mundo del trabajo y las posibilidades de estos beneficiarios. Por otro lado los voluntarios de Apex a SYKES Company, desarrollan la capacidad de





ComprometerSE  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial

promocionar su trabajo y demostrar sus aptitudes ante potenciales compañeros de trabajo, lo cual genera nuevas redes sociales a todos los actores de esta acción.

Cantidad de escuelas: 2

Cantidad de Voluntarios: 5

Cantidad de beneficiarios: 65

Duración del programa: Junio - Diciembre.

### Socios por Un Día:

El objetivo de esta acción es introducir a los estudiantes secundarios en el mundo laboral, teniendo la vivencia de una jornada de trabajo, acompañando a un voluntario en sus actividades diarias. De esta manera los voluntarios adquieren experiencia de las actividades reales, de una actividad profesional en la cual ellos se sienten interesados y de esta manera fomentar la continuidad de estudios terciarios y universitarios.

Cantidad de Voluntarios: 5

Cantidad de Beneficiarios: 5

**Principio N° 7. Las empresas deberán apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales. Y Principio N° 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental**

### Papel Solidario

Nuestro objetivo con esta acción es contribuir al cuidado del medioambiente, la protección de nuestra comunidad y de los recursos que generan un impacto en el medioambiente. Esta acción tiene una doble función tanto la de la promoción del uso razonable del papel, como la del reciclado y reutilización. En 2008 hemos contratado un nuevo proveedor externo "Papelera del Plata" que nos garantiza la disposición final del mismo.

Cantidad de papel reciclado: 996 KG.





ComprometerSE  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial

---

### Programa interno de Ahorro de energía eléctrica

En 2008 hemos puesto en funcionamiento en la compañía un programa de ahorro de energía en conjunto con las áreas de infraestructura y tecnología. El mismo consiste en el apagado de aires acondicionados y luces de lugares que no están siendo usados y el apagado automático de monitores y PC. De esta manera estamos promoviendo el uso razonable de energía y generando conciencia de la necesidad del cuidado del medio ambiente.



ComprometerSE  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial

