



# "COMMUNICATION ON PROGRESS"

Principe n°10: Lutte contre la corruption

Lutte contre la corruption sous toutes ses formes,
y compris l'extorsion de fonds
et les pots-de-vin

En tant qu'entreprise du secteur de la Défense, Thales est évidemment conscient que la totalité de ses activités doit s'exercer dans une éthique - ou déontologie - commerciale étroitement intégrée aux valeurs du Groupe. Toutefois, compte tenu de son domaine d'intervention, un accent particulier a été mis sur la prévention de la corruption.

### UN PROGRAMME SPECIFIQUE DE SENSIBILISATION ET DE FORMATION

Thales a engagé un effort particulièrement important de sensibilisation et de formation de ses collaborateurs. Un « Guide de référence » sur l'éthique du commerce international, consacré à la prévention de la corruption, a été diffusé à l'ensemble des salariés de la fonction commerciale en 2000 et à nouveau lors de sa réédition en 2002. Il a ensuite été complété par un document spécifique, édité dans un format de poche et consacré à la question des cadeaux et réceptions : le « Guide de comportement en matière d'éthique du commerce international » diffusé en 2004.

Par ailleurs, un *cycle de formation* dédié, dit de « *Business Ethics* », a été mis en œuvre dès la fin de l'année 2000 à l'attention de tous les responsables commerciaux du Groupe. A ce jour *plus de 2 000 personnes* ont été ainsi *formées*. Par ailleurs des *modules* spécifiquement *consacrés à la prévention de la corruption* ont été *systématiquement intégrés* à tous les principaux cycles de formation de l'Université Thales consacrés au commerce. Ces actions sont également déployées auprès de toutes les autres fonctions directement ou indirectement concernées par ces questions, et sont parallèlement *relayées sur les sites Intranet* du Groupe. Une réflexion relative aux principes d'appropriation et à la mise en place d'un *e-learning* est également en cours.

# DES PROCEDURES RIGOUREUSES

L'ensemble des moyens consacrés au support commercial apporté aux unités opérationnelles, pour leurs opérations à l'exportation, est rassemblé au sein *d'une structure unique*, reconnu par le Groupe comme possédant l'expertise nécessaire. Dans ce cadre, aucune relation contractuelle avec des agents ou prestataires de service en matière d'environnement du commerce international ne peut être conclue directement par une unité opérationnelle. Cette politique permet non seulement d'améliorer l'efficacité commerciale du Groupe, mais également de garantir un contrôle strict de la bonne conformité des opérations.



En effet, la sélection des agents impose qu'ils aient, au niveau régional sinon international, une expertise reconnue dans leur domaine d'intervention. Cette sélection fait l'objet de *procédures contraignantes* qui comprennent entre autres un questionnaire de candidature détaillé, la fourniture de tous documents officiels (type registre du commerce...) sur l'entreprise et, notamment, ses derniers rapports annuels ainsi que l'engagement des dirigeants à appliquer les législations relatives au commerce international. *L'ensemble de ces informations est validé par un organisme extérieur*. Les *paiements* sont également inscrits *dans un cadre de procédures contraignantes*. Par exemple, aucun règlement n'est autorisé dans un établissement financier localisé dans un paradis fiscal.

L'ensemble de ces procédures est intégré dans un « Good Practice Handbook », et des travaux sont engagés de façon continue pour améliorer l'exhaustivité des procédures et leur contrôle interne. Enfin, cette organisation est certifiée ISO 9001/2000.

#### DES AUDITS REGULIERS

Les unités opérationnelles sont *régulièrement auditées par la Direction de l'Audit* du Groupe, rattachée directement au Président-directeur général de Thales, et par les commissaires aux comptes. Une *attention toute particulière* est portée au strict respect des *législations relative à la prévention de la corruption*.

# MOTS CLES

Thales – prévention de la corruption – éthique – formation

## CONTACT

M. Dominique LAMOUREUX

DIRECTEUR ETHIQUE & RESPONSABILITE D'ENTREPRISE
45, rue de Villiers
92526 Neuilly sur Seine Cedex
France

dominique.lamoureux@thalesgroup.com