

MARHABA HOTELS



Marhaba Palace

☎ : +216 73 347 076

☎ : +216 73 347 077

✉ : marhaba.palace@planet.tn



Marhaba Salem

☎ : +216 73 240 966

☎ : +216 73 241 974

✉ : hotel.salem@planet.tn



Marhaba Beach

☎ : +216 73 240 112

☎ : +216 73 240 688

✉ : marhaba.beach@planet.tn



Marhaba Royal Salem

☎ : +216 73 271 588

☎ : +216 73 271 595

✉ : hroyal.salem@planet.tn

www.marhabahotels.com.tn

ISO 9001V2000 & ISO 22000V2005 & ISO 14001 V2004

La communication de la chaîne Marhaba Hôtels Sur le progrès Pacte Mondial

Président Directeur Général : Monsieur HICHEM DRISS

Responsable du dossier de la communication sur le progrès:

Mme Souhir Kechiche

Responsable Formation et Qualité

E-mail : Souhir_mail@yahoo.fr





Marhaba Palace



Marhaba Beach



Marhaba Royal Salem



Marhaba Salem

Sousse le 31*10*2009

Expéditeur : Société Marhaba Palace

Adresse : Port El Kantaoui- Hammam-Sousse 4089

Objet : Lettre d'adhésion au Pacte Mondial

Honorable Secrétaire – Général,

Par cette lettre, je suis heureux de vous confirmer que Marhaba Hôtels soutient les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous vous exprimons de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale, et ses modes opératoires.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire et publique sur ce sujet et à en informer nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients. Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendrons publics le résultat de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial à l'intérieur d'un délai d'un an maximum à compter de notre date d'adhésion.

Vous trouverez ci-joint des informations générales sur notre compagnie ainsi que le nom de la personne qui sera chargée des contacts futurs avec le bureau du Pacte Mondial à New York.

Meilleures salutations.

**Le Président Directeur Général
Hichem DRISS**

Marhaba Palace
El Kantaoui-Sousse
Tél.: (216)73 347.076
Fax : (216)73 347.077
E-mail: marhaba.palace
@planet.tn

Marhaba Beach
Sousse - Tunisie
Tél.: (216)73 240.112
Fax : (216)73 240.688
E-mail: marhaba.beach
@planet.tn

Marhaba Royal Salem
Sousse - Tunisie
Tél.: (216)73 271.588
Fax : (216)73 271.595
E-mail: hroyal.salem
@planet.tn

Marhaba Salem
Sousse - Tunisie
Tél.: (216)73 241.966
Fax : (216)73 241.974
E-mail: hotel.salem
@planet.tn



Le présent document établit la communication de progrès réalisés pour la mise en œuvre des principes de pacte.

La chaîne Marhaba Hôtels, à travers cette adhésion, souhaite mettre en évidence une approche managériale orientée vers une meilleure intégration des aspects sociaux et environnementaux nécessaires pour atteindre le succès durable.



Si **MARHABA**, en arabe signifie **BIENVENUE** ce n'est guère un hasard car quoi de plus agréable que de souhaiter la bienvenue à nos hôtes dans un cadre aussi enchanteur et qui témoigne de l'ingéniosité intarissable de nos architectes à moduler le style arabo-mauresque, et ce dans une véritable symphonie de registres tout aussi variés les uns que les autres et qui pourtant intègrent à merveille les différents éléments de la nature, la mer, la plage et la verdure, dans une harmonie sans égal.

Pionnière dans le monde du tourisme et de l'hôtellerie, dès sa constitution au début des années soixante, son fondateur M'HAMED DRISS n'a cessé d'ancrer une culture d'entreprise dont le maître mot : Excellence et perfectionnement. La chaîne Marhaba des années 2000 reste fidèle à cette image qu'elle s'est forgée tout au long de sa dynastie et c'est grâce à un personnel ambitieux et dévoué qu'elle a su garder sa position de leader dans le hit parade des marques qui privilégient une approche relationnelle basée sur la confiance et la satisfaction client.

Face à l'intensification de la concurrence, le foisonnement des exigences internationaux en matière des normes de management, de sécurité alimentaire & d'hygiène, Le management board de la chaîne Marhaba a su non seulement soulever le défi, mais aussi imposer son leadership grâce à un professionnalisme unique, un engagement éthique digne de son image, de son héritage et une démarche qualité éminente.





Le Président Zine El Abidine Ben Ali a honoré, à l'occasion de la célébration de la Journée nationale du tourisme, la famille touristique élargie en recevant deux de ses pionniers, MM.Naceur Malouche et M'hamed Driss.

Le Chef de l'Etat leur a exprimé sa considération pour les efforts qu'ils ont déployés, des années durant, au service du tourisme tunisien aux fins d'en renforcer les assises et d'en consolider le rôle dans le développement économique du pays.

Le Président de la République a souligné que ce témoignage de considération constitue également l'occasion d'être à l'écoute des anciens de la profession en vue de s'enquérir des préoccupations majeures du secteur et d'en évaluer la situation et les perspectives d'avenir.

Le Président Zine El Abidine Ben Ali a mis l'accent sur la nécessité d'oeuvrer à réaliser le développement souhaité à ce secteur en améliorant la qualité du produit touristique, en le diversifiant et en l'enrichissant, particulièrement, à travers la valorisation du patrimoine archéologique et culturel de Tunisie et le ciblage de nouveaux marchés porteurs

Marhaba Hôtels les premiers hôtels Certifié ISO 14001 en Tunisie

Dans le cadre d'une démarche structurante visant à mieux respecter l'environnement les hôtels Marhaba ont opté pour la mise en place de la certification ISO 14001. Le certificat a été délivré par le bureau VERITAS, bureau indépendant et reconnu sur le plan international ainsi que par le ministère de l'environnement et du développement durable tunisien.



PRESENTATION DES HOTELS DE LA CHAINE MARHABA



- BP N° 120 Port el Kantaoui
Hammam Sousse - Tunisie
- Tel: +216 73 347 076
- Fax: +216 73 347 077
- Email:
marhaba.palace@planet.tn
- Web :
www.marhabahotels.com.tn

Un hôtel qui se distingue par son emplacement unique, directement sur une plage de sable fin, en pleine station balnéaire du Port El Kantaoui, et à quelques minutes à pieds d'un parcours de golf de renommée Internationale.

- 322 Chambres
- 10 Suites Juniors
- 1 Suite présidentielle



* **CERTIFICATIONS ISO :**

ISO 9001 v 2000 relative à la qualité de services

ISO 22000v 2005 relative à la sécurité des denrées alimentaires

ISO 14001 v 2004 relative à l'environnement



Approbation de l'hôtel Marhaba Palace : catégorie 4 étoiles selon les nouvelles normes de la classification des hôtels prévues par la circulaire du ministre du Tourisme parue le 1er décembre 2006 :



* **Autres CERTIFICATIONS:**

TRAVELIFE Gold Award	Protection civil	Environnement	sécurité



- Boulevard 7 Novembre 4039
Sousse - Tunisie
- Tel: +216 73 240 966
- Fax: +216 73 241 974
- Email: hotel.salem@planet.tn
- Web:
www.marhabahotels.com.tn

Directement en front de mer, entre le centre ville et le port de plaisance El Kantaoui, l'hôtel Marhaba Salem est implanté dans un parc de 7 hectares à la végétation luxuriante, garni de palmiers et d'eucalyptus. L'hôtel bénéficie d'un emplacement privilégié au bord de la Méditerranée, ainsi que d'une architecture typique et ce à côté du Marhaba Royal Salem, Hotel de 4 étoiles.

Le Marhaba SALEM

- Catégorie : 3 étoiles
- Emplacement : Sousse
- Directement à la plage
- A 2 km du centre ville
- A 3 km du Port El Kantaoui
- A 16 km de l'aéroport de Monastir
- 241 chambres





* **CERTIFICATIONS ISO :**

ISO 9001 v 2000 relative à la qualité de services

ISO 22000v 2005 relative à la sécurité des denrées alimentaires

ISO 14001 v 2004 relative à l'environnement



* *Autres CERTIFICATIONS:*

Protection civile	sécurité
	



Approbation de l'hôtel Marhaba Salem : catégorie 3 étoiles selon les nouvelles normes de la classification des hôtels prévues par la circulaire du ministre du Tourisme parue le 1er décembre 2006



- Boulevard 7 Novembre 4039 Sousse - Tunisie
- Tel: +216 73 271 588
- Fax: +216 73 271 595
- Email: hroyal.Salem@planet.tn
- Web: www.marhabahotels.com.tn

Situé à deux kilomètres du centre ville de Sousse, le complexe hôtelier Marhaba Royal Salem et Marhaba Salem émerge au milieu de son luxuriant jardin de 7 hectares au bord d'une plage au sable d'or et du bleu infini de la méditerranée .

Le Marhaba Royal Salem est l'hôtel qu'il vous faut pour des vacances de rêve :

flambant neuf, agréablement conçu et superbement décoré ,le Marhaba



Royal Salem dispose de chambres spacieuses dotées d'une multitude de facilités .

Le Marhaba ROYAL SALEM

- Catégorie : 4 étoiles
- Emplacement : Sousse
- Directement à la plage
- A 2 km du centre ville
- A 3 km du Port El Kantaoui
- A 16 km de l'aéroport de Monastir
- 316 chambres

CERTIFICATIONS ISO :

ISO 9001 v 2000 relative à la qualité de services

ISO 22000v 2005 relative à la sécurité des denrées alimentaires

ISO 14001 v 2004 relative à l'environnement

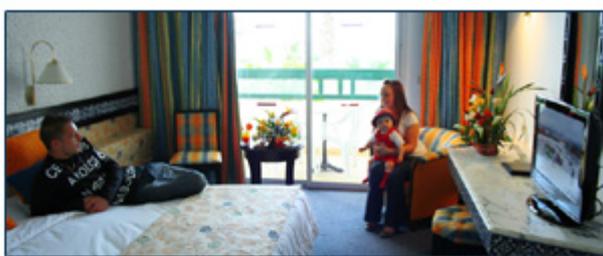


Autres CERTIFICATIONS:

Protection civile	sécurité
	



- Boulevard 7 Novembre 4039 Sousse - Tunisie
- Tel: +216 73 240 112
- Fax: +216 73 240 688
- Email: marhaba.beach@planet.tn
- Web: www.marhabahotels.com.tn



L'Hôtel Marhaba Beach est situé à proximité du centre ville de Sousse et à 3 Km de la station de Port El Kantaoui et son Golf, directement en bord



de mer et dans un grand parc, relié à nos deux autres hôtels le 'Tour Khalef' et le 'Marhaba Hôtel'

Le Marhaba Beach

- Catégorie : 4 étoiles
- Emplacement : Soussse
- Directement à la plage
- A 2 km du centre ville
- A 3 km du Port El Kantaoui
- A 16 km de l'aéroport de Monastir
- 254 chambres
- 10 Suites

CERTIFICATIONS ISO :

ISO 9001 v 2000 relative à la qualité de services

ISO 22000 v 2005 relative à la sécurité des denrées alimentaires

ISO 14001 v 2004 relative à l'environnement



Autres CERTIFICATIONS:

Protection civile	sécurité





L'adhésion de la chaîne Marhaba Hôtels au pacte mondial date d'août 2006, le pacte est une initiative lancée en 1999 au forum économique mondial de Davos, par l'ancien secrétaire Général, KOFI ANNAN, invitant les entreprises à adopter, soutenir et appliquer un ensemble de Dix principes relatifs aux :

Droits de l'homme, Droits du travail, Environnement, Lutte contre la corruption

Nous Marhaba Hotels le 24/11/2009 nous souscrivons et adhérents aux 10 principes universels du pacte.



Principe 1 :

Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

La chaîne Marhaba veille sur le respect des droits de l'homme en se basant sur la législation du travail tunisienne.

Notre Président Directeur Général a pris toutes les mesures nécessaires et appropriées pour la protection des travailleurs et la prévention des risques professionnels sur les lieux de travail, par conséquent des moyens de prévention collectives et individuelles sont fournis et les travailleurs sont informés et sensibilisés des risques professionnels qu'il exercent et chaque membre de personnel reçoit le 1^{er} Mai de chaque année deux complets de travail, deux chemises et une paire de chaussures.

Des organismes internes et externes veillent et travaillent pour garantir les droits de l'homme au sein de la chaîne de travail et sont les suivants :

- Les organismes internes sont les commissions consultatives d'entreprise et les syndicats.



- Les organismes externes sont le groupement de médecine de travail de Sousse et l'inspection du travail.

Principe 2 :

A veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

Le comportement est basé sur le respect entre employeur /employés, au sein de l'entreprise tous les renseignements personnels tant des collègues que des autres ayant droits sont conservés et protégés et la vie privée des employés est respectée



Principe 3 :

Les entreprises sont invités à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Un climat social a été instauré au sein de l'entreprise basé sur la confiance et la crédibilité entre l'employeur et les employés, sur le dialogue social et la constitution des commissions consultatives au sein de notre chaîne des hôtels et des syndicats qui ont pour objet l'étude et la défense des intérêts économiques et sociaux de leurs adhérents.

Principe 4 :

Elimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

La relation avec la profession est basée sur le dialogue, la concertation et le partage des connaissances et des compétences avec les collègues en vue de contribuer au développement du secteur du tourisme

La chaîne Marhaba hôtels rejette le travail forcé ou obligatoire ou le travail involontaire du personnel.



Principe 5 :

Abolition effective du travail des enfants

La chaîne des hôtels Marhaba interdit le travail des enfants âgés de moins de 18 ans conformément au droit de travail tunisien sachant qu'en Tunisie l'enseignement est obligatoire jusqu'à l'âge de 15 ans. Il ne peut être porté atteinte à la sécurité ni à la santé des enfants. Leur dignité doit être respectée.

Principe 6 :

Elimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Au milieu de travail on évite toute forme de discrimination, le personnel est évalué sur des critères de compétences et d'aptitudes professionnelles lors de l'évolution de carrières indépendamment de l'origine ethnique, de la couleur de la peau, du sexe, de la religion, de la nationalité, de l'orientation sexuelle, de l'origine. L'égalité de traitement est préservée dans notre chaîne des hôtels, elle est démontrée sur plusieurs niveaux :

- l'emploi des femmes : dans notre chaîne il y a environ 200 emplois occupés par des femmes, donc la femme a les mêmes chances que les hommes d'occuper les postes d'emplois indépendamment de son sexe en se basant toujours sur leurs connaissances et leurs compétences en la matière.
- L'emploi des handicapés : environ 7 postes d'emploi sont occupés par les handicapés
- Le savoir faire, les compétences et les connaissances du personnel sont identifiés, développés et encouragés

Le climat de notre chaîne des hôtels est perméable au développement des compétences par la formation et le recyclage dans les divers



domaines et notamment ceux relatifs à la qualité de service, à l'environnement et à la sécurité des denrées alimentaires et ce par le biais d'un planning annuel de formation répartie sur les différents services (réceptions, bars, restaurants, cuisines, étages, administration) selon leurs besoins réelles.

Tout le personnel doit participer aux actions de formation tout en respectant l'égalité des chances.

- l'égalité des chances dans l'occupation des postes d'emploi.

La chaîne des hôtels Marhaba est sise à Sousse mais le recrutement couvre toutes les régions de la Tunisie et se base sur une évaluation scientifique des candidatures.



Principe 7 :

Les entreprises sont invitées à adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement

La chaîne Marhaba et dans le but de s'adopter aux normes mondiales à installé le système ISO 14001V2004 relative à l'environnement.

Des ressources ont été allouées pour mettre en place ce système.

Chaque unité hôtelière à ses spécificités environnementale, des aspects environnementaux significatifs ont été tirés pour chaque site et des actions ont été fixées pour améliorer le système.



En matière Economie d'Energie et économie d'Eau

Des actions ont été fixés dans un plan objectif, cible et programme d'actions environnementales et échelonnées pendant une période fixée à l'avance, des actions ont été achevées, d'autres sont en cours de réalisation.

En matière de gestion des déchets

Les déchets générant de tous les processus de chaque unité et sont stockés dans un local approprié déchets, plastique, carton, verre, huiles et graisses et un local approprié pour les déchets dangereux. Pour être livrés plus tard à des sociétés qui les prennent en charge.

La chaîne Marhaba donne une très grande importance aux espaces verts de chaque unité et ce pour donner une qualité de service meilleure, une équipe de 10 personnes est chargé de rendre les espaces agréable, fleuries et typiques des Jardins Tunisiens.

Une grande importance est donnée aux plages qui sont très bien aménagées et propre, des équipes de nettoyage dans chaque hôtel prennent soin de la propreté de la plage en collaboration avec les municipalités de chaque commune et la fédération régionale de Tourisme.

Principe 8 :

A Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'Environnement.

La chaîne Marhaba accorde une grande responsabilité en matière d'environnement

→ La maîtrise d'eau est un axe sur lequel des ressources ont été allouées. Des audits sont menés et des campagnes de sensibilisation sont organisés pour développer chez l'ensemble du personnel le sens de responsabilité en vue ce sujet :



ECONOMIE D'EAU PROJET EN COURS

A TITRE D'EXEMPLE: HOTEL MARHABA PALACE

Planification de mise en place du programme d'action recommandé dans le cadre du diagnostic des systèmes d'eau de l'hôtel MARHABA PALACE – Port Kantaoui - Sousse

Actions recommandées	date	Désignation	Nombre	Coût unit.	Total en HT	TVA	Total en TTC
Equipements des points de puisage avec des dispositifs anti-gaspillage Et Réhabilitation tronçon conduite principale entre CTR SONEDE aux bâches d'eau	Octobre 2008	Aérateurs pour mitigeurs et robinets des lavabos à double filetage 22/100 et 24/100	376	5	1880	18 %	2218,400
		Mitigeurs de lavabo économiques et temporisés	6	180	1080	18 %	1274,400
		Economiseurs WC	22	30	660	18 %	778,800
		Pommes de douches économiques fixe avec anti-voil (raccordée- douche colonne)	28	120	3360	18%	3964,800
	Douchettes économique pour SDB (flexible)	333	10	3330	18 %	3929,400	
	Nov. 2008	PE DN 110 mm (fourniture et pose) (ml)	26	20	520	18 %	613,600
Renouvellement du système de traitement antitartre classique	Décembre 2008	Antitartre électronique	2	16500	33000	18 %	38940
Sous total 1 agréé					43830,000		
					En HT		
Forages des eaux saumâtres et mise en place d'une station de dessalement par osmose inverse de 150 m³/jour	2009	Forages et équipements	Ensemble	8500	8500	-	8500
		bâche stockage des eaux saumâtres de 150 m ³	Ensemble	18000	18000	-	18000
		Station dessalement de 150 m ³ /jour	Ensemble	180000	180000		180000
		bâche de stockage de l'eau dessalée de 100 m ³	Ensemble	12000	12000		12000
		Régulation arrivée eaux saumâtres	Ensemble	2500	2500		2500
		Régulation stockage eaux produites	Ensemble	2500	2500		2500
		Système rejet saumures dans le milieu marin	Ensemble	25000	25000		25000
Sous total 2 agréé						248 500 DT en HT	
TOTAL MONTANT A INVESTIR						292160 DT en HT	

Des indicateurs qualités sont fixés pour diminuer les coûts enregistrés de 10% par rapport à l'année précédente. Ces indicateurs sont contrôlés par le RMQSDAE et enregistré dans le tableau des indicateurs revus par la DMQSDAE annuellement au niveau de la revue de direction.

→ La maîtrise d'Energie est l'un des points les plus intéressants de la politique environnementale de la chaîne Marhaba, des ressources ont été allouées à l'économie d'Energie.

ECONOMIE D'ENERGIE PROJET EN COURS

A TITRE D'EXEMPLE: HOTEL MARHABA PALACE



Tableau Récapitulatif Des Actions Retenues

HOTEL MARHABA PALACE

Actions retenues	Economies escomptées			Investis. global DT	Aides à accorder DT	T.R.B mois	Réalisation
	tep/an	m ³ d'eau /an	DT/an				
1- Mise en place d'un système de gestion énergétique au sein de l'établissement	35,7	1250	12 200	3 500	700	4	2009-2010
2-Optimisation de la compensation de l'énergie réactive			2 800	4 000	800	18	2009-2010
3-Réduction de la consommation électrique pour le poste éclairage	25,0		8 200	13 000	2 600	20	2009-2010
4-Réduction de la consommation d'eau chaude et froide	14,7	11250	24 400	6 200	1 240	4	2009-2010
5-Modernisation de l'efficacité énergétique des systèmes de production et de distribution de chaleur et de froid	13,0		36 350	13 500	2 700	5	2009-2010
6-Réduction de la consommation électrique des chambres froides.	10,0		3 270	6 500	1 300	24	2009-2010
TOTAL	215	12 500	87 220	46 700	9 340		

Consommation Totale en tep :	1 038	
Economie escomptée en tep/an et en %	215	21%
Consommation Totale de l'eau en m ³ /an :	61 480	
Economie escomptée en eau en (m ³ /an) et en %	12 500	20%
T.R.B. moyen (mois)	6	
Dépenses annuelles (énergie/eau) en DT	403 734	
Economie escomptée en DT/an et en %	87 220	22%

HOTEL MARHABA PALACE

AMMECURE/Service Infrains

Une diminution des coûts énergétique de 10% par rapport à l'année précédente est fixée comme indicateur et contrôlée par le RMQSDAE.

Gestion des déchets



La gestion des déchets de chaque site de la chaîne Marhaba est une opération qui a donné des bons résultats. Les déchets plastiques, métal, carton, verre, huiles usagées, les graisses et les déchets dangereux sont collectés pour être livrés plus tard à des sociétés qui prennent en charge.

Dans ce sens en 2008 et 2009, on a assuré la gestion des quantités des déchets suivantes.

Nature	Quantité en kg année 2008	Quantité en kg année 2009
Déchet carton	2588	3155
Déchet plastique	2659	3653
Déchet verre	10290	14400

Des indicateurs de qualité de suivi des déchets sont fixés et enregistrés dans un tableau de bord spécifique du service environnement responsable.



à la collecte des déchets du site en concertation avec les autres services de chaque hôtel.

Principe 9 :

A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

La chaîne Marhaba encourage le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Les investissements pour assurer la sécurité, de l'environnement de sa clientèle ainsi que les installations sont passés de 35000DT en 2008 à 85000DT en 2009.

Les aspects environnementaux sont managés, l'équipe qualité sécurité des denrées alimentaires et environnement est formée en cette matière et le manuel qualité, sécurité des denrées alimentaires et environnement est disponible pour tous les utilisateurs.

Des audits internes et externes sont menés par des spécialistes du groupe Marhaba et des bureaux de certification et de suivi pour être toujours conforme aux normes ISO 22000 et 14001.

Les certificats ci contre délivré par la protection civile, atteste que la chaîne Marhaba dispose des conditions de protection nécessaire.

Des actions de simulation sont organisées avec la protection civile chaque année depuis 2004 afin de tester l'efficacité des mesures de sécurité (surtout sécurité incendie) mise en place en collaboration avec les services formation de la chaîne Marhaba ainsi que celles de la protection civile, les personnes concernés sont formées en matière de techniques de secourisme, combat des incendie et les évacuations.

Les plans d'évacuation, les accès de secours, le systèmes de circulation, l'emplacement des extincteurs et des moyens de lutte contre les incendies, les numéros de téléphones sont visualisés par tous les



opérateurs, clientèle et visiteurs à travers des panneaux, des affiches, des instructions la ou il y a nécessité.

Des exemples des affiches internes ayant pour but la sécurité des biens, des personnes et de l'environnement



Chaque unité hôtelière est dotée d'un système d'aération, de climatisation, de système d'évacuation d'eau usées, d'eau pluviale et d'un système de détection incendie, ce standard rend les installations et infrastructures utiles pour la réalisation des objectifs de performances.

Exp. :

1- Le port de gants et les vêtements spéciales (Masques, gants,)
lors de l'utilisation de produits détergent est obligatoire au niveau des
étages et des autres services utilisant des produits dangereux tel que le
service maintenance et le service environnement.

2 – Le contrôle médical des opérateurs dans les lieux de préparation
est obligatoire chaque semestre et le contrôle mensuel des selles est
fortement obligé.



La chaîne Marhaba lutte contre la corruption sous toutes ses formes
en invitant tous ses adhérents à œuvrer dans les règles du
professionnalisme et du règlement interne de la chaîne.

Partant de ce principe la chaîne Marhaba applique les sanctions
citées au code du travail tunisien pour tous les phénomènes d'abus de
pouvoir, de mauvaise conduite et tous types de pratiques illégales au sein
de la société.

