

**ОТЧЕТ О ДОСТИГНУТОМ ПРОГРЕССЕ**  
**2008-2009**



Совместное общество с ограниченной ответственностью

## Патриарх Компьютер Сервис

Республика Беларусь, 220004 г. Минск пр-т Победителей 23/1, УНН 101565905 ОКПО 37606016  
р/с 3012213880016 в филиале "Минская городская дирекция" ОАО "Белинвестбанк", код 764  
Тел.: 210-41-57, 210-41-69, 210-41-70, 226-14-88, 211-01-10, 210-58-31, Факс: 226-14-46

---

### Обращение Генерального директора

Уважаемые дамы и господа! Уважаемые друзья!

Представляем Вашему вниманию социальный отчет, в котором мы постарались проинформировать наших клиентов, партнеров и сотрудников о различных аспектах своей деятельности в областях, связанных с устойчивым развитием. При определении стратегии своего развития и в текущей деятельности компания исходит из того, что обязательным условием устойчивого и эффективного развития бизнеса является неуклонное следование принципам социальной ответственности. Мы – небольшая компания, но активно развивающаяся. И это в том числе благодаря этическому ведению бизнеса. Мы понимаем свою ответственность перед будущими поколениями, и в своей дальнейшей деятельности будем поддерживать принципы Глобального договора и вносить свой вклад в устойчивое развитие общества.

Генеральный директор ООО «Патриарх Компьютер Сервис»

Директор

И.Д. Горошко

В своей работе и в рамках Глобального договора СООО «Патриарх Компьютер Сервис» руководствуется на практике основными принципами в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды, противодействия коррупции и т.д. За прошедший год были проведены и регулярно проводятся следующие мероприятия:

### **В области качества.**

Разработаны стандарты работы предприятия согласно Политики в области качества: «Мы будем точно и в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их».

Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками компании ожиданий потребителей и предоставление им изделий или услуг в соответствии с этими ожиданиями или сверх этих ожиданий. Постоянно оценивается и пересматриваются все требования, чтобы следовать изменениям в ожиданиях потребителей. Вся работа выполняется в соответствии с заданными требованиями. Компания в своей работе ориентируется на качества работ и услуг передовых, отечественных и зарубежных предприятий, внедряются прогрессивные технологии, эффективные конструкторские решения и современные материалы, используя новейшие предложения по энергосбережению.

СООО «Патриарх Компьютер Сервис» внедрило систему контроля качества ISO 9001-2009, проводит мероприятия, направленные на улучшение работы персонала с клиентами, внедрены сервисы для улучшения обслуживания потребителей.

Внедрены Программы лояльности, с возможностью анализа клиентской активности и формирования целевых предложений.

Подписан прямой контракт с Компанией IBM, что позволяет предлагать клиентам новые прогрессивные решения и оптимизировать их затраты.

### **Улучшение условий труда.**

В работе с персоналом были проведены следующие действия: внедрена новая улучшенная система вознаграждения труда персонала, разработана система нематериального стимулирования.

Для повышения профессионального уровня сотрудников в текущем году 20% сотрудников отдела продаж прошли обучение и были сертифицированы компаниями, мировыми лидерами, такими как IBM, HP, APC, Oracle, Xerox.

Также, СООО «Патриарх Компьютер Сервис» принимает на стажировку студентов высших и среднетехнических учебных заведений РБ. По окончании стажировки, отличившимся студентам предлагается возможность работать в компании на постоянной основе. С желающими заключаются контракты на общих условиях.

Для улучшения условий труда и комфортного пребывания на рабочем месте, в Компании была оборудована Комната отдыха, в которой сотрудники могут провести обеденный перерыв в приятной обстановке за чашкой чая или кофе, принять горячую пищу и пообщаться с коллегами. С этой целью в отдельном помещении установлен холодильник, микроволновая печь, соответствующая мебель, приобретена необходимая посуда. Подписаны Договоры с компаниями, обеспечивающими поставку очищенной воды, чая, кофе, сахара, некоторых видов сладостей, конфет и печенья.

### **Охрана окружающей среды.**

В целях сохранения окружающей среды нашей Компанией заключены Договоры, в которых предусматриваются условия модернизации технического Парка компьютерной техники путем обмена устаревшего оборудования на новые технологии. Полученное оборудование модернизируется и, в целях оказания технической помощи, передается в учреждения образования.

Для решения существующих экологических проблем, которые наиболее остро проявляются именно в городской среде, нами организован отдельный сбор мусора для возможности повторного использования некоторого сырья и материалов, и возобновлению природных ресурсов. Внедрено безотходное производство, соответствующее системе контроля качества ISO 9001.

Все приборы и оборудование, используемые на предприятии отключаются в нерабочее время, а во время отсутствия сотрудника на рабочем месте более 15 мин. ПК переходит в режим ожидания, что позволяет не только оптимизировать затраты за счет экономии электроэнергии, но и способствует формированию бережного отношения к природным ресурсам у сотрудников.

### **Ежегодный фестиваль здорового образа жизни.**

В целях объединения сотрудников, формирования и поддержания командного духа в коллективе, пропаганды здорового образа жизни, профилактики негативных явлений, содействия комплексному оздоровлению Компанией ежегодно проводятся спортивные мероприятия «Фестиваль здорового образа жизни». Темой фестиваля 2009г. стала борьба с курением «Нет курению!». На протяжении всего фестиваля сотрудниками не было выкурено ни одной сигареты, а всем желающим проститься с этой привычкой навсегда, была оказана материальная помощь и всяческое содействие.

### **День матери.**

В целях пропаганды статуса родителей в обществе, поддержки семьи в нашей Компании утвержден ежемесячный день матери/отца «Проведи день с ребенком!». Сотрудники, у которых имеются дети младше 14 лет, могут взять один рабочий день, с сохранением заработной платы, для общения с детьми, решения семейных и домашних вопросов и т.д.

### **В офис — без автомобиля.**

22 сентября в День без автомобиля сотрудники ООО «Патриарх Компьютер Сервис» пришли на работу пешком, приехали на общественном транспорте, на велосипедах или на роликах. Компания стала непосредственным участником мероприятий общереспубликанской акции «День без автомобиля», объявленной Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды совместно с Министерством внутренних дел Республики Беларусь.