

## **Comunicación de Progreso de Banco León Al Pacto Global**

Banco León se adhirió al Pacto Global el 11 de septiembre del 2006 y mantiene su pertenencia al mismo. El Pacto es una red cuyo núcleo está formado por la Oficina del Pacto Global, el Consejo Asesor y cinco organismos de las Naciones Unidas. No es un organismo regulador, no vigila, no impone ni evalúa la conducta o las acciones de las empresas. Se apoya en la responsabilidad ante el público, en la transparencia y en el interés bien entendido de las empresas, los trabajadores y la sociedad civil, para poner en marcha acciones sustantivas comunes en pro de los principios en que se basa el pacto.

Por otro lado, el Pacto Global es una red que se apoya en la responsabilidad ante el público, en la transparencia y en el interés bien entendido de las empresas, los trabajadores, la sociedad civil, para poner en marcha acciones sustantivas comunes en pro de los principios en los que se basa el pacto. Nos integramos al Pacto Global para promover sus principios, a través de nuestros medios internos, programas de capacitación y en nuestras campañas de Responsabilidad Social Corporativa.

***Mantenemos nuestro compromiso con los 10 principios que son:***

### **Sobre los Derechos Humanos:**

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.

Durante el pasado año el país se vio castigado por fenómenos naturales, en concreto las tormentas Noel y Olga, el Banco como institución y con la participación de una importante parte de los empleados, participamos en jornadas solidarias para apoyar las comunidades afectadas. Se visitaron las comunidades de Baní, San Cristóbal, Bonao, La Vega y las Yayas en Azua.

En cada uno de estos lugares visitados llevamos comida y en algunos refugios donde estaban compuestos por niños se llevaron juguetes. Los fondos entregados en estos almuerzos y regalos superaron los 2 millones de pesos y llevamos alivio a más de 3,000 damnificados.

En adición a estas acciones concretas ante situaciones específicas, anualmente se celebra un concurso de tarjetas de Navidad que promueve el arte entre los niños participantes y cuyos fondos se destinan a entidades no gubernamentales sin fines de lucro que trabajan por la niñez desvalida del país. Esta iniciativa en pro de la niñez es una causa con la que nos sentimos identificados desde nuestros inicios.

Con la misma reafirmamos el compromiso asumido con la sociedad dominicana, de actuar de forma consistente con nuestros valores y principios corporativos.

La Convocatoria al concurso, que arriba a su quinta versión en el 2008, persigue fomentar en los niños el amor hacia las artes plásticas a la vez que provee a las entidades participantes una herramienta de recaudación de fondos a través de la venta de las tarjetas seleccionadas.

A lo largo de la historia del concurso se han apoyado más de 8 entidades, vendido más de 65,000 tarjetas de Navidad y se han recaudado más de RD\$2.4MM, beneficiando a más de 1,000 niños a nivel nacional.

Principio 2: Deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

**Sobre el Trabajo:**

Principio 3: Que apoyen la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Que promuevan la eliminación de todas formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5: Que promuevan la abolición efectiva del trabajo infantil.

Fieles al deseo institucional de aportar soluciones a las comunidades en las que operamos, hemos realizado por tres años consecutivos, un importante donativo a Acción Callejera Fundación Educativa de la ciudad de Santiago, entidad que promueve de múltiples formas, el desarrollo personal y social de la niñez y adolescencia trabajadora que se encuentra lejos de su comunidad y ambiente familiar. Su objetivo es ser un programa educativo que responda a las necesidades de la niñez y adolescencia trabajadora, proponiendo acciones eficientes de carácter comunitario y social.

El donativo consiste en el apoyo de una sala de tareas en la comunidad de La Yagüita del Pastor en la ciudad de Santiago. Las Salas de Tareas son espacios de apoyo educativo, donde la niñez en situación especial de dificultad se re-inserta a sus labores escolares, refuerza y complementa el proceso de aprendizaje escolar, alfabetiza a niños/as que quedan fuera del sistema escolar, reciben nivelación en conocimientos de acuerdo a su edad y realizan sus tareas escolares. Con el seguimiento y supervisión de

Acción Callejera, se garantiza su vinculación y permanencia escolar y se mejora considerablemente sus condiciones de vida de acuerdo al desarrollo de sus habilidades y destrezas.

Cada Sala de Tarea consta de dos tandas diurnas y requiere de una importante inversión anual, entre otras cosas para personal educativo a cargo, como Capacitador. Esta herramienta educativa requiere además de fortalecimiento institucional a través de Talleres de Capacitación para los educadores/participantes, material de apoyo renovable y educadores/as comunitarias, entre otros aspectos.

Banco León está consciente de que una realidad familiar estable y funcional condiciona el proceso de aprendizaje y desarrollo de la niñez, además entiende que la educación es la herramienta ideal para la promoción social. Creemos firmemente en la implementación de programas de prevención con el fin de que menos niños y niñas salgan prematuramente a las calles y más asistan a sus respectivas escuelas.

Este espacio educativo, que beneficia a la niñez trabajadora en situación de calle de esta ciudad, es una misión social que propicia oportunidades a favor de dignificar la niñez y posibilitar mejoras significativas en sus condiciones de vida. A través de nuestro apoyo por tres años consecutivos hemos apoyado a 180 niños en situación de calle.

Con estas acciones y constante apoyo a las causas sociales y educativas, ratificamos nuestro compromiso con la sociedad dominicana de trabajar en beneficio de la institución, la familia y el país.

Principio 6: Que promuevan la eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación.

#### **Sobre el Medio Ambiente:**

Principio 7: Las empresas deben apoyar un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

En el año 2007 iniciamos un cambio de tecnología que persigue disminuir y eficientizar el uso de los recursos de Banco León y concientizarnos sobre el ahorro de energía eléctrica y combustible. Este proyecto incluye un cambio de tecnología de las plantas de energía eléctrica en sus 71 sucursales a nivel nacional. La República Dominicana no cuenta con un sistema de electricidad confiable y para mantener el servicio adecuado y las sucursales funcionando cada una debe contar con una planta de generación eléctrica para los momentos cuando el servicio falle. Se hizo un cambio en tecnología mezclando los

tipos de combustible que utilizan las plantas de emergencia. Esta medida ha permitido que el uso de combustible sea menor lo que a su vez ha reducido las emisiones por este concepto.

En la actualidad, ya estamos viviendo las consecuencias y los efectos del cambio climático, por lo que debemos estar preparados para enfrentar este nuevo reto, de ahí surge nuestra necesidad de buscar nuevas fuentes de energía y de implementar proyectos que contribuyan al ahorro en el consumo tanto energético como de combustible que tenemos actualmente. Este proyecto de instalación de sistema de Gas propano en las Plantas eléctricas de nuestras sucursales, que consiste en una combinación de Gas y Gasoil, y que representa un ahorro de un 20% a 30% en el consumo del combustible y por ende una reducción en las emisiones de los mismos.

El Retrofit, tecnología que estamos en proceso de implementar, consiste en instalar un espejo detrás de las lámparas que reflejan la luz y la potencializan, actualmente tenemos 3 tubos fluorescentes por cada lámpara, con este proyecto eliminamos un tubo y los dos restantes que quedan, reflejan la luz de cuatro tubos, con este proyecto que iniciamos en el 2007 y que concluirá en este año ahorraremos un 33% de la energía consumida.

El apoyo de todos nuestros empleados es primordial para el logro de estos ahorros, quienes contribuyen con apagar las luces, aire acondicionado, computadoras y equipos multifuncionales, cada día al terminar sus labores y a la vez aportando ideas, sugerencias que contribuyan al logro del objetivo que nos hemos trazado de ahorro de energía y combustible.

Enmarcado en este proyecto de ahorro de energía, incluye la automatización de apagado de las luces en el complejo oficinas principales del Banco, el mismo concluye en este año. Con estos proyectos esperamos reducir tanto nuestro consumo de energía, como de combustible, el cual es monitoreado constantemente y presentado sus resultados mensualmente.

Como entidad estamos confiados que los trabajos y proyectos que estamos desarrollando, nos darán mayores elementos para utilizar la electricidad como una herramienta que mejore la calidad de vida del ser humano y que, a la vez, favorezca la preservación del ecosistema.

Principio 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Banco León promueve a través de sus canales internos el uso consciente y responsable de los recursos naturales, muy en particular el uso del papel. Cifras internacionales indican que el empleado promedio utiliza anualmente 10,000 papeles esto en una empresa con 1,532, empleados se convierten en cifras importantes. A través de campañas internas y la medición del uso de papel de cada empleado, esperamos reducir para el año 2009 el uso de papel por empleado. Las campañas internas se difunden a través de los murales, revista interna, intranet y campañas por correo electrónico. En el 2009 se iniciará una campaña similar con clientes ya que el negocio bancario tiene un uso intensivo de papel, con el uso de estados de cuentas, balances y formularios.

Principio 9: Fomentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías ecológicamente racionales.

**Sobre la transparencia y anticorrupción:**

Principio 10: Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Banco León renovó el compromiso de la empresa con sus accionistas para dar un impulso y actualizar sus prácticas de gobierno corporativo en línea con las mejores prácticas de buen gobierno corporativo, con el objetivo de situar a la Sociedad en una posición de liderazgo en cuanto a Gobierno Corporativo y transparencia se refiere en la República Dominicana. Este es un eje fundamental en la transparencia de cómo la entidad se conduce frente a sus clientes, empleados, reguladores y accionistas.

El Banco cuenta con una “Política de Conducta y Responsabilidad de Negocios”, propuesta por el Comité de Auditoría, Gobernabilidad y Cumplimiento del Consejo de Administración y aprobada por el propio Consejo, las cuales contienen los principios fundamentales que guían el comportamiento del Banco y sus miembros en todas y cada una de las actividades y gestiones de negocios que realizan.

Las Normas de Conducta exigen a los empleados certificar anualmente que han leído y comprendido las mismas y a reportar al Comité de Auditoría, Gobernabilidad y Cumplimiento del Consejo, vía el departamento de Cumplimiento Institucional, cualquier excepción o situación contraria o que pudiera representar un conflicto de interés.

Los informes recibidos de los empleados correspondientes al año 2007, fueron debidamente conocidos por el Comité de Auditoría, Gobernabilidad y Cumplimiento, el cual evaluó cada situación reportada de manera individual y tomó acción en los casos que los ameritaban. Ninguna excepción o situación

reportada durante el año 2007 se consideró significativa en el sentido de que pudiera afectar la ética de negocios de la Sociedad.