

함께 행복한 세상을 만들어 갑니다

2012/2013 KSA 지속가능성보고서



함께 행복한 내일을 만들어 갑니다



About this report

한국표준협회(Korean Standards Association, 이하 KSA로 표기)는 지속가능경영의 표준을 선도하는 공공기관입니다. 대한민국의 지속가능한 발전을 뒷받침하는 KSA의 지속가능경영 성과를 경제·사회·환경적 관점에서 재조명하고 이해관계자들과 소통하기 위하여 이 보고서를 발간합니다.

보고서의 특징

이 보고서는 2010년 11월 1일 제정된 사회적 책임 국제표준인 ISO 26000의 절차에 따라 보고 이슈 선정에 이해관계자 참여 및 의견을 핵심기준으로 반영하고, 선정된 주요 이슈의 이행성과를 공개합니다. 또한, 보고서를 전사 전략과 통합 연계하여 구성함으로써 이해관계자가 KSA의 미래 방향을 쉽게 파악할 수 있도록 하였습니다.

발간주기 및 보고기간

KSA의 지속가능성보고서는 2년 주기 발간을 원칙으로 합니다. 이 보고서는 2011년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지 2년간의 지속가능경영 성과를 담고 있습니다. 가장 최근 보고서는 2011년에 발간되었습니다.

보고범위 및 경계

이 보고서는 역삼 본사, 가산디지털센터, 인재개발원, 13개 지역사무소를 포함하는 KSA 전사 차원의 성과를 기술합니다. 단, 환경성과의 경우 임대시설인 지역본부와 중국사무소를 포함하지 않습니다.

작성기준

이 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative)가 2011년 상반기 발표한 지속가능성보고서 작성 최신 국제기준인 G3.1을 적용하였습니다. 보고서는 3년간의 성과추이를 나타내며 보고기간 이전 발간년도에 보고된 통계는 재사용되었습니다. 재무정보는 국내 회계기준으로 산출되었으며 환경 및 사회성과 데이터는 KSA 내부성과관리 체계에 따라 산출되었습니다.

검증

KSA는 지속가능성보고서 검증서비스를 제공하는 기관으로서 외부기관의 검증은 받지 않았지만, 보고서 작성 시 국제기준 부합여부를 엄격히 가능하여 신뢰성 제고에 노력하였습니다.

추가정보

보고서는 한글판으로 발간되었으며, 보다 자세한 사항은 KSA 홈페이지(www.ksa.or.kr > KSA소개 > 윤리경영)를 통해 확인하실 수 있습니다.

KSA는 이해관계자 여러분의 의견을 경청하고자 합니다. KSA의 경영활동 및 보고서에 대한 의견 및 기타 궁금하신 사항은 아래로 문의해 주시기 바랍니다.

홈페이지 www.ksa.or.kr

주소 135-513 서울특별시 강남구 테헤란로 305 한국기술센터 19층

한국표준협회 경영기획팀

TEL. 02-6009-4513 FAX. 02-6919-4006 E-mail : sustain@ksa.or.kr

Contents

04 INTRODUCTION	CEO 메시지 Sustainability at KSA KSA 소개 KSA 50주년 보고서 발행절차 이해관계자 인터뷰
16 SUSTAINABLE KSA 지속가능경영	경영전략 윤리경영 상생경영 사회공헌 환경경영
24 CREATING PEOPLE VALUE 인재중심경영	우수인재 확보 전문인력 육성 Great Work Place 구축
30 CREATING SHARED VALUE 성과중심경영	Part 1. 기반 사업 표준의 선도성 제고 인증의 실효성 제고 교육의 실용성 제고 포상의 신뢰성 제고 Part 2. 사회가치 사업 지속가능경영사업 활성화 기후변화 대응사업 활성화 취업지원사업 활성화
48 CREATING CUSTOMER VALUE 고객중심경영	고객만족 경영 고객소통 강화 고객정보 보안
52 OUR PERFORMANCE 우리의 성과	경제성과 사회성과 환경성과
59 APPENDIX	ISO 26000 이행수준 자가진단 결과보고 GRI G3.1 Contents Index & ISO26000 UN Global Compact 원칙 이행성과 보고

CEO 메시지



존경하는 이해관계자 여러분,

KSA에 변함없는 격려와 성원을 보내주시는 이해관계자 여러분께 깊은 감사를 드립니다.

조직의 사회적 책임 이행과 지속가능경영 실천에 대한 시대적 요구가 계속되고 있는 가운데 KSA는 2009년, 2011년에 이어 세 번째 지속가능성보고서를 발간하게 되었습니다.

KSA는 UN 글로벌 컴팩트(UN Global Compact) 가입기관으로서 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 10대 원칙을 준수하고, 그 실천성과를 지속가능성보고서와 UN 홈페이지를 통해 공개하고 있습니다. 뿐만 아니라 KSA는 지속가능성보고서의 글로벌 표준 제정기관인 GR(Global Reporting Initiative)의 지정교육 기관으로서 국내 기업들을 대상으로 지속가능경영 교육프로그램을 제공하는 등 지속가능성보고서의 품질 향상과 전파에 힘쓰고 있습니다. 또한 ISO 26000을 기반으로 대한민국지속가능성지수(Korean Sustainability Index, KSI)를 개발하여 기업의 사회적 책임 이행 수준을 측정하고 있습니다. 이를 통해 국내 기업 CSR 수준 향상을 도모하고 궁극적으로는 대한민국의 지속가능한 발전에 기여하고자 합니다.

KSA는 이번 '2012/2013 KSA 지속가능성보고서' 발간과정을 통해 이해관계자 여러분들의 소중한 의견과 관심사를 듣는 기회를 가졌습니다. 이를 토대로 경제·사회 및 환경적 측면에서 균형있는 가치 창출을 위해 지속가능한 경영 전략을 마련하게 되었습니다.

KSA는 지속가능한 성장을 위해 다음과 같은 사항을 약속드리고 성실히 실천하고자 합니다.

첫째, 창조적 품질경영을 주도해 나가겠습니다. 기존의 하드웨어 중심의 기술과 품질에 인문학적 소양을 접목한 감성경영, 기존의 인프라와 기술을 융합하여 새로운 시장을 발굴하는 창조경영 등 최신 트렌드를 반영하여 국내 기업이 세계적인 명품을 생산할 수 있는 경쟁력 있는 품질경영 노하우를 확보하도록 기여하겠습니다.

둘째, 대한민국을 대표하는 표준·인증기관의 역할을 충실히 해내겠습니다. 국내 기업의 세계시장 진출과 글로벌화에 발맞추어 KS 인증이 국제적 명성을 갖출 수 있도록 제반 제도를 정비하겠습니다. 글로벌 인재 육성을 통해 해외 네트워크를 효율적으로 활용하고 미래시장 변화에 신속하게 대응할 수 있는 조직체제도 구성하겠습니다.

셋째, 다품종 소량생산 체제의 시장 환경변화에 능동적으로 대응하기 위해 업종별·규모별 맞춤형 교육과정 개발에 적극적 인 노력을 기울이겠습니다. 지속적인 소통을 통해 고객의 요구를 반영하고 교육 커리큘럼과 서비스 질을 개선해 나감으로써 최상의 지식서비스를 제공하겠습니다.

넷째, 국민 행복시대를 앞당기기 위한 지식서비스 개발과 개선에 앞장서겠습니다. 표준 연구에 박차를 가하고 생활표준화와 국민의 표준 인식 제고에 기여하는 한편, 국민 생활과 서비스 질 향상을 위해 개발된 KS-CQI(콜센터품질지수), KS-SQI(서비스품질지수), KS-WCI(웰빙지수), LOHAS 인증 및 각종 서비스 인증(의료시설, 요양시설, 혼례예식장 등)이 폭넓은 계층의 국민들과 공감대를 형성할 수 있도록 체계적으로 운영하겠습니다.

일부 해외 언론에서는 한국의 따라잡기 전략(fast follower)이 한계에 직면했으며, 단순히 해외 선진사례를 벤치마킹하는 수준을 뛰어넘어 새로운 길을 개척해야 한다고 지적하고 있습니다. 이를 계기로 KSA는 위기를 기회 삼아, 품질 분야에서는 글로벌 명품창출 선도기관으로, 인증 분야에서는 기업과 국민에게 신뢰받는 대한민국 대표 인증기관으로, 교육 분야에서는 신지식을 신속히 전파하는 종합교육기관으로, 표준 분야에서는 표준 지식의 허브인 세계 7대 민간 표준화 기관으로 인정받도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

이해관계자 여러분의 지속적인 관심과 변함없는 성원 부탁드립니다. 감사합니다.

2013년 5월

한국표준협회장 **김 창 용**

Sustainability at KSA

Our Strategy

I. 지속가능경영

Sustainable KSA

경영전략 / 윤리경영
상생경영 / 사회공헌 / 환경경영

II. 인재중심경영

Creating People Value

우수인재확보 / 전문인력 육성
Great Work Place 구축

III. 성과중심경영

Creating Shared Value

Part 1 _ 기반 사업

표준의 선도성 제고
인증의 실효성 제고
교육의 실용성 제고
포상의 신뢰성 제고

Part 2 _ 사회가치 사업

지속가능경영사업 활성화
기후변화 대응사업 활성화
취업지원사업 활성화

IV. 고객중심경영

Creating Customer Value

고객만족 경영 / 고객소통 강화 / 고객정보 보안

Our Challenge

KSA의 지속가능성 이슈(이해관계자 참여를 통한 의견)

- KSA는 사업영역 확장 및 신성장동력 발굴을 통한 수익창출과 합리적인 성과 배분을 위해 노력해야 한다.
- KSA는 공정경쟁과 동반성장을 주도하고 사회적 책임을 확대해 나가야 한다.
- KSA는 기후변화 및 환경오염이라는 전 지구적인 도전과제에 책임감 있게 대응해야 한다.
- KSA는 글로벌 역량과 전문지식을 보유한 인재를 개발하고 내부 전문인력을 양성해야 한다.
- KSA는 임직원의 복지 증진과 권리 제고를 위해 힘쓰고, 일과 삶의 균형을 고려한 근무여건을 제공해야 한다.
- KSA는 표준·인증에 대한 글로벌 역량을 강화하여 선진국 및 개발도상국과의 협력관계를 선도해 나가야 한다.
- KSA는 표준에 대한 다양한 사회적 요구 확대에 대응해야 한다. (표준약관, 사회적 기업 등)
- KSA는 다양한 고객의 요구를 적극 반영하여, 실제 현업에 기여할 수 있는 업종별·규모별 맞춤형 교육프로그램을 개발해야 한다.
- KSA는 탁월한 고객 서비스와 커뮤니케이션을 통해 강사의 수준 및 교육의 품질을 제고해야 한다.
- KSA는 인증 제도 변화에 빠르고 유연하게 대처하며, 기업의 품질 저하 문제가 발생하지 않도록 주시해야 한다.
- KSA는 KS 등의 브랜드가치 향상을 위해 노력해야 한다.
- KSA는 기업들의 지속가능한 발전을 위해 환경경영 관련 서비스를 제공해야 한다.
- KSA는 지식서비스기관으로서 편리한 사회, 건강한 사회, 미래지향적 사회를 실현하기 위해 그 역할을 다해야 한다.
- KSA는 경제상황, 정부정책에 맞는 일자리 창출에 기여하여 공익을 도모해야 한다.
- KSA는 소비자의 요구를 반영하여 제품 정보를 제공하고 고객만족 활동을 하여야 한다.
- KSA는 고객의 정보 보안 요구에 적극 대응하며 고객 개인정보 보호를 위해 노력해야 한다.

KSA 소개

KSA는 1962년 산업표준화법 제32조에 근거하여 설립되었으며 올해로 51주년을 맞았습니다. 표준, 인증, 교육, 진흥 분야에서 종합적인 지식서비스를 제공하는 공공기관으로서, 내·외부 이해관계자 여러분의 지속가능한 발전을 위해 늘 노력하겠습니다.



KSA 본부(서울 강남구 역삼동)



KSA 가산디지털센터(서울 금천구 가산동)

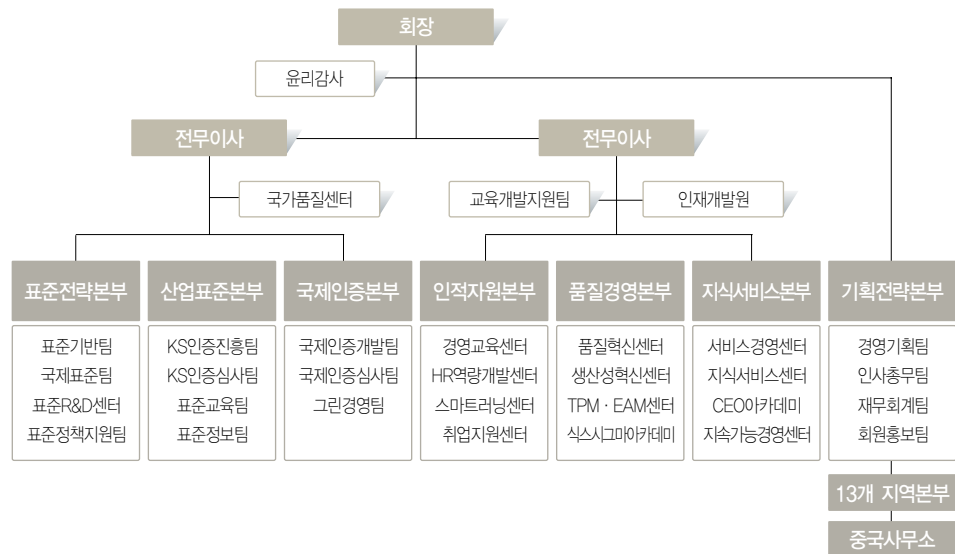


KSA 인재개발원(경기도 안성)

KSA 개요

회사명	한국표준협회
대표자	김창룡
설립일자	1962년 3월 13일
자본금	41.7억원(2012년 기준)
매출액	991억원(2012년 기준)
직원수	370명(2012년 기준)
사업분야	표준, 인증, 교육, 진흥
본사 소재지	서울특별시 강남구 테헤란로 305(역삼동 701-7) 한국기술센터
대표 브랜드	국가품질상, 품질분임조대회, KS인증, 서비스품질지수(KS-SQI) 등
대표웹사이트	http://www.ksa.or.kr

KSA 조직도



KSA 글로벌 네트워크

표준, 인증, 교육, 진흥 분야에서 해외 유관기관들과 활발히 교류하며, 중국사무소를 통해 중국 현지의 국내 기업들을 지원하고 있습니다.

표준·인증		품질경영
<ul style="list-style-type: none"> 국제표준화기구(ISO) 국제전기기술위원회(IEC) 경제부표준검험국(BSMI) 영국표준협회(BSI) 독일표준원(DIN) 프랑스표준화협회(AFNOR) 유럽표준화위원회(CEN) 유럽전기기술표준화위원회(CENELEC) 미국국립표준기술연구소(NIST) 미국국가표준원(ANSI) 미국재료시험학회(ASTM) 	<ul style="list-style-type: none"> 미국기계기술자학회(ASME) 미국자동차공학회(SAE) 미국전기전자학회(IEEE) 중국표준화협회(CAS) 일본표준협회(JSA) 걸프지역 표준화기구(GSO) 일본자동차표준(JASO) 영국품질보증원(COI) 중국질검출판사 SAI Global Limited 국제자동차산업표준기구(ATF) 	<ul style="list-style-type: none"> 미국훈련교육협회(ASTD) 유럽품질기구(EQO) 일본플랜트메인テナンス협회(JIPM) 싱가포르생산성협회(SPA) Global Reporting Initiatives(GRI) 네덜란드품질재단(KDI) 헝가리국가품질위원회(HNC) 식스시그마경영연구소(SSM)-애리조나주립대학(ASU) 호주통합산업자산업리협력연구소(CIEAM) 적외선열화상훈련센터(ITC) 국제트리즈협회(MATRIZ)

KSA 사업영역

표준(화)	인증	교육	진흥
<ul style="list-style-type: none"> 연구 대국민 진흥활동 표준 판매 	<ul style="list-style-type: none"> KS인증(제품, 서비스) ISO인증 JIS인증 온실가스 검·인증 협회 고유 인증 	<ul style="list-style-type: none"> 공개과정 해외기업·기관의 국내연수 국내기업·기관의 해외연수 세미나, 포럼 월간지, 도서 출판 	<ul style="list-style-type: none"> 제조업 품질 서비스 품질 표준화 신규 트렌드(지속가능성, 웰빙 등)

KSA 연혁

1960~1980년대 표준품질경영 대표기관으로 발전	1990년대 국가인증기관(KS인증·ISO 연수)으로 발전
<p>1962 한국표준규격협회 설립</p> <p>1971 품질관리기사 양성기관(상공부 지정)</p> <p>1975 품질관리추진본부사무국(공업진흥청 지정) 국가품질상 운영</p> <p>1983 노동부 지정 인정직업훈련원</p>	<p>1991 품질경영연구소 설치</p> <p>1993 한국표준협회로 명칭 변경</p> <p>1994 품질경영체제 연수기관 지정(국내 1호)</p> <p>1996 환경경영체제 연수기관 지정(국내 1호)</p> <p>1998 KS인증기관 지정</p> <p>1999 산업표준원 통합</p>
2000년 이후 국가 종합 지식서비스(녹색성장, 표준, 품질, 인증, 교육) 기관으로 발전	
<p>2000 ISO 9001, ISO 14001 인증기관 지정</p> <p>2001 해외기관 최초 JIS 인증기관 지정 중국사무소(북경) 개소</p> <p>2004 자회사 한국표준협회미디어(KSAM) 설립</p> <p>2005 사회적책임(SR) 표준화포럼 사무국</p> <p>2006 대한민국 LOHAS 인증기관</p> <p>2007 공공기관 지정(기획재정부 지정) GRI와 지속가능경영 파트너십 체결 온실가스 감축사업 검증기관 지정</p> <p>2008 e-learning 교육기관 지정 청정개발체제(CDM) 운영기구 지정 온실가스 인벤토리 검증서비스 제공</p>	<p>2009 ISO 26000 간사기관 지정 국내 최초 VCS 검증기관 지정(VCS협회) KSA가산디지털센터 개소</p> <p>2010 녹색교육기관 지정(녹색성장위원회) Best HRD(인재개발우수기관) 인증 획득 UN글로벌콤팩트(UNGC) 가입</p> <p>2011 온실가스 목표관리제 검증기관 지정 실내 공기질 인증기관 국제트리즈협회(MATRIZ) 공인 자격취득교육 훈련기관 등록</p> <p>2012 창립50주년 기념식 거행 및 50년사 발간 명품창출 CEO포럼 개최 대한민국 좋은기업 컨퍼런스 개최</p> <p>2013 KS인증지원센터 개소(수원, 대전, 대구) T+D Korea 창간(글로벌 HRD 전문지 한국어판)</p>

거버넌스

총회의 구성과 의사결정 | KSA는 매년 3월 중 정기총회를 개최하며, 총회의 주요 구성원은 회원사업이다. 총회 개최 7일 전에 회의 안건과 일시, 장소를 명기하여 회원에게 통지하고 재적회원 5분의 1 이상의 출석으로 개회합니다. 총회는 정관변경, 회장 및 비상근 임원의 선임과 해임, 예산 및 결산의 승인 등에 대한 의결권한을 가지고 있는 KSA 최고 의사결정기구입니다. 총회에서 의결된 주요 현안들은 산업통상자원부의 승인 및 보고를 통해 경영의 투명성을 제고하고 있습니다. 회원사들은 KSA를 이루는 근간으로 KSA는 회원사를 위한 다양한 정보와 서비스를 제공하고 있습니다.

이사회회 구성과 의사결정 | KSA 이사회는 아래의 표와 같이 구성되어 있습니다. 회장은 이사회를 소집하고 그 의장이 되며 회무를 총괄합니다. 비상근임원은 회원사와 유관기관의 대표자로 구성되어 독립성과 전문성을 제고하며, 총회에서 선출합니다. 이사의 임기는 선임된 날로부터 3년이며 중임할 수 있습니다. 상근임원은 회규에서 규정한 급여체제에 따라 급여와 성과급이 지급되며, 비상근임원은 명예직으로 운영되고 있습니다. KSA 주요 현안에 대한 이사회의 결정은 정부에 보고하는 한편, 공공기관 경영정보 공개시스템(www.alio.go.kr) 및 KSA 홈페이지를 통해 여러 이해관계자에게 공개되고 있습니다. 연초 사업계획과 예산 편성, 연말 결산내용 등 주요 경영 방침에 대해 이사회와 정부의 승인을 받는 형식으로 KSA의 경영방침과 성과를 평가받고 있습니다.

이사회 명단

	KSA직책	회사명	직위	성명
1	상근 회장	한국표준협회	회장	김창룡
2	비상근 부회장	계양전기(주)	사장	김승노
3	비상근 부회장	광동제약(주)	회장	최수부
4	비상근 부회장	동서식품(주)	사장	이창환
5	비상근 부회장	두산중공업(주)	부회장	정지택
6	비상근 부회장	평화산업(주)	회장	김종석
7	비상근 부회장	금호타이어(주)	사장	김창규
8	비상근 부회장	한국수력원자력(주)	사장	김균섭
9	비상근 부회장	두산엔진(주)	사장	김동철
10	비상근 부회장	도레이첨단소재(주)	회장	이영관
11	비상근 이사	(주)노루페인트	사장	김수경
12	비상근 이사	LS산전(주)	부회장	구자균
13	비상근 이사	(주)유리하네스	사장	유상근
14	비상근 이사	(주)풍산	사장	최한영
15	비상근 이사	한국도자기(주)	사장	김영신

	KSA직책	회사명	직위	성명
16	비상근 이사	한국타이어(주)	부회장	서승화
17	비상근 이사	대한제강(주)	사장	오형근
18	비상근 이사	(주)귀뚜라미홀시스	사장	박명현
19	비상근 이사	(주)에이스침대	사장	안성호
20	비상근 이사	(주)성우하이텍	사장	김태일
21	비상근 이사	(주)대한솔루션	회장	권희현
22	비상근 이사	(주)경신	회장	김현숙
23	비상근 이사	아주산업(주)	사장	윤병은
24	비상근 이사	표준학회	회장	백영남
25	비상근 이사	중소기업중앙회	부회장	송재희
26	비상근 이사	기술표준원	국장	공석
27	상근 이사	한국표준협회	전무	김무홍
28	상근 이사	한국표준협회	전무	오재원
29	비상근 감사	(주)한영넥스	회장	한영수
30	비상근 감사	동남석유공업(주)	사장	노충석

당연직 이사와 공익 이사 선임 | 2013년 3월에 당연직 이사와 공익 이사를 선임하여 공공기관으로서의 사회적 책임을 더욱 공고히 하였습니다. 당연직 이사는 산업통상자원부 장관이 추천하는 산업표준정책담당 고위공무원 1인이 수행하고, 공익 이사는 표준학회장과 중소기업중앙회 상근부회장이 수행하면서 KSA의 역할 제고에 기여하고 있습니다.

총회 및 이사회 부의안건 상정 프로세스 | 정관에서 규정하는 총회 및 이사회 의결사항에 해당하는 현안을 부의안건으로 상정합니다. 또한 총회 및 이사회의 개최 일정이 확정되면 그룹웨어를 통해 공개적으로 알리고 전자적 차원에서 안건에 대한 의견개진을 요청합니다. 이를 통해 KSA 전 임직원의 의견을 수렴하고 총회 및 이사회의 의결이 필요한 현안을 결정하는 데 반영하고 있습니다.

KSA 50주년

땀과 열정으로 50년을 달려왔습니다.
희망과 도전으로 미래 50년도 함께 하는 KSA가 되겠습니다.

KSA의 과거와 현재

KSA는 1962년 3월 13일 상공부의 인가를 받아 한국표준규격협회로 설립되었습니다. 1962년 KS표준 집을 최초로 발간하고, 1976년 국제품질관리분임조교류회를 창설하면서 제1회 대회를 서울에서 개최하는 등 1960~1970년대는 품질관리와 표준화의 기반을 마련하고 보급하는 데 주력하였습니다.

1993년 한국표준협회로 명칭을 변경한 후 사업의 다각화와 글로벌화를 추진하였습니다. 1998년 KS인증기관으로 지정되었으며, 2000년대 초 ISO와 JIS인증기관으로 연이어 지정되었습니다.

2000년 이후 KSA는 지속가능경영과 그린사업 도입, 서비스산업 발전을 위한 품질지수 운영, 교육 콘텐츠 확대 및 미디어 채널 다양화 등을 통해 지식서비스 기관으로서의 위상을 강화하고 있습니다.



창립50주년 기념식

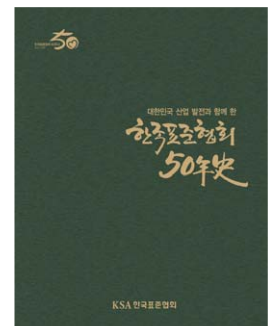
KSA 창립50주년 기념행사

창립50주년 기념행사 개최 | 2012년 3월 13일 창립50주년 기념행사를 개최하였습니다. 기념식은 지식경제부 장관과 기술표준원 원장, 주요 회사, 고객사를 비롯하여 전임 임원, 유관기관, 학계 관계자 180여명이 참석한 가운데 성대히 진행되었습니다. 50주년 기념식에서 KSA는 과거 50년의 성과를 대외 이해관계자에게 보고하고 미래 50년의 비전을 선포하였습니다. 또한 주요 관계자 12명에게 공로패를 전달하고, 50년사를 봉정하였습니다.

5월에는 전현직 KSA 직원들이 어우러지는 체육행사가 있었습니다. 체육행사에 앞서 직원들의 희망과 바람을 담은 타임캡슐을 인재개발원에 묻어 50주년 기념행사의 의미를 더했습니다.

한국표준협회 50년사 발간 | KSA는 창립50주년 기념행사에 앞서 2013년 1월에 50년사를 발간하였습니다. 50년사에는 과거 50년간의 역사와 성과가 망라되었으며, 주요 사진 자료가 다수 수록되었습니다. 발간된 자료는 고객사, 유관기관, 전국 주요 도서관 등에 전달되었습니다.

창립50주년 사이버홍보관 개관 | 홈페이지를 통하여 창립50주년 기념 사이버홍보관을 개관하였습니다. 사이버홍보관에는 50주년 기념 비전 영상, 경과보고영상과 함께 50년사를 e-book 형태로 게시하였습니다.



보고서 발행절차

KSA는 자체 개발한 프로세스에 따른 내외부의 이해관계자 참여를 통해 보고서의 중요 이슈를 선정하고 그 결과에 따라 보고 내용의 범위를 정하였습니다.

STEP 1

사회적 책임 인식

KSA의 경영활동에 반드시 고려되어야 할 지속가능성 핵심 이슈는 2011년 도출된 중요 이슈를 기반으로 하여 내·외부 환경분석 결과를 추가로 업데이트하였습니다.

미디어 분석 | KSA의 지속가능경영과 관련하여 2010년 1월부터 2012년 12월까지 미디어에 노출된 435건의 기사를 분석하였습니다.

주요 보도 이슈

- **공정마케팅 활동**: KS 품질관련 대회, 컨퍼런스, 연사초청 조찬회 등
- **가치사슬에서의 사회적 책임 촉진**: 글로벌 혁신 컨퍼런스, SRI 펀드 운용자문 협약체결 등
- **지역사회 참여**: 서비스 품질 평가모델 싱가포르 수출, 교류 협력 등

해외 유사기관 보고 이슈 분석 | 국내·외 표준기관 및 글로벌 지식서비스 기관 5곳을 선정하고 ISO 26000 7대 핵심주제별로 이슈를 분석하였습니다.

유사기관 주요 보도 이슈

- **지속가능한 자원이용, 환경오염방지, 기후변화 완화**: 탄소배출현황, 에너지 및 전력 사용
- **지역사회 발전에 대한 참여**: 공정 기회 재단 설립과 지역사회 투자를 위한 플랫폼 마련
- **근로자의 기본적 권리 보장**: 내부고발자 제도 운영, 관련 이슈에 대한 윤리적 접근 기준 마련

ISO 26000 이행수준 진단 | 지식경제부와 KSA가 개발한 CSR 수준 진단 지표를 활용하여 조직의 이행수준을 진단하고 관련 이슈를 도출하였습니다.

STEP 2

이해관계자 식별 및 참여

ISO 26000에서 제시된 기준으로 KSA의 이해관계자를 식별하고 인터뷰와 설문조사를 실시하여 주요 이슈를 파악하였습니다.

이해관계자 식별 | ISO 26000에 제시된 기준에 따라 조직의 성과에 영향을 주는 경우, 영향을 받는 경우, 법적·재무적·운영상 책임이 있는 경우의 3가지 범주에 따라 임직원, 기업고객, 이사회, 정부, 파트너의 최종 5개 그룹으로 핵심 이해관계자를 식별하였습니다.

이해관계자 참여 | 이해관계자의 의견을 반영하기 위해 다양한 이해관계자 그룹을 대표하는 전문가와 심층 인터뷰를 진행하여 관련 이슈를 도출하였습니다.

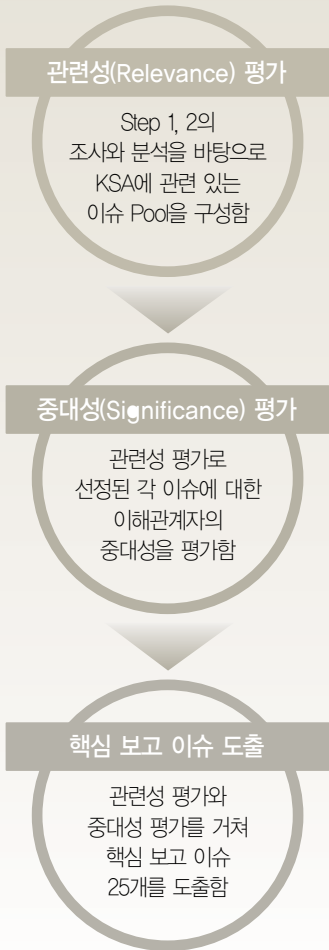
내·외부 환경분석과 인터뷰를 통해 도출된 이슈에 대하여 이해관계자 그룹별 총 251명에게 2차 설문조사를 실시하였습니다. 이를 통해 이슈별 이해관계자의 관심도와 대응수준을 측정하였고, 그 결과는 중요성 평가에 활용되었습니다.

STEP 3

중요성(Materiality) 평가

ISO 26000 및 GRI 가이드라인에서 제시하는 중요성 평가 방법에 의거하여 이미 도출된 이슈 Pool에서 핵심 이슈를 선별하였습니다.

중요성 평가 절차 | 중요성 평가는 관련성 평가와 중대성 평가 두 단계로 나누어 실시하였습니다.

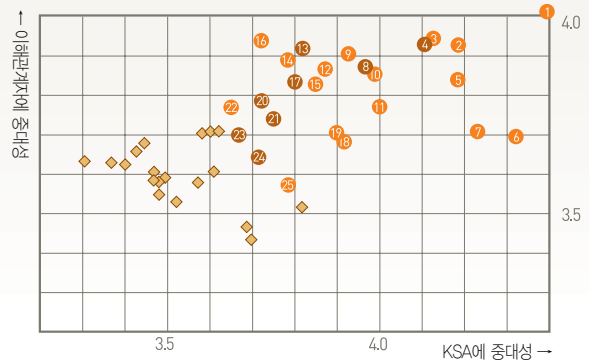


Conclusion

중요성 평가 결과

KSA는 관련성 평가를 통해 총 65개의 이슈를 도출하였으며, 중대성 평가를 통해 총 25개의 핵심 보고 이슈를 확정하였습니다. KSA는 핵심 보고이슈를 바탕으로 경영전략 및 내부역량을 고려한 지속가능경영 4대 전략방향을 수립하고, 이를 보고서 목차로 활용하여 조직의 주요 의사결정과 경영활동에서 사회적책임 활동을 실천하고자 합니다.

순위	핵심 보고 이슈	중요도	2010년 순위	보고 페이지
1	인재 확보의 중요성 강화	4.20	1	26
2	정부 규제 개혁의 요구 증대(KS 인증 개선 등)	4.05	2	34
3	고객 요구 다양화(명생학습, 서비스산업, e-learning)	4.03	5	31~47
4	직장에서의 인적 개발과 교육훈련 기회 제공	4.02	3	26~27
5	경쟁 심화(각종 인증 난립, 전문기관, 각종 시상)	4.01	9	31~47
6	임직원 복지·권리요구 증대	4.01	8	28~29
7	KS 등의 브랜드가치 향상 필요	3.97	-	34, 50
8	공정경쟁·동반성장 요구 강화	3.92	17	20
9	제품·서비스의 안전성 요구 증대	3.92	14	34, 50
10	건강·친환경·친사회를 중시하는 소비자 증대	3.92	15	40, 44~46
11	공정한 고용 및 고용관계 보장	3.89	26	25
12	창조·혁신경영에 대한 관심 증가	3.88	-	31~47
13	고객 정보 보안 요구 증대	3.87	24	51
14	사회 표준에 대한 요구 확대(표준약관, 사회적 기업 등)	3.84	11	31~33, 44
15	교육의 가격대비 품질	3.84	-	36~40
16	환경훼손(대기, 수질, 토양오염)	3.83	22	23
17	기업에 대한 정보 접근 용이(인터넷, SNS 등)	3.82	29	51
18	부패방지	3.80	10	19
19	기술발전 가속화(KS표준의 효용성 하락 등)	3.80	7	33
20	소외계층에 대한 사회공헌 강화 필요	3.76	27	21~22
21	각종 국제표준 관심 증가(WTO, FTA)	3.74	4	32~33
22	글로벌화에 따른 세계의 상호의존성 증대	3.72	25	9, 32
23	고객만족활동 및 제품 정보 제공(소비자 요구 반영)	3.69	13	49~50
24	고충 처리제도	3.68	-	28
25	의사결정 프로세스 및 구조	3.68	35	10



이해관계자 인터뷰

이해관계자와 진솔하게 소통하며 동반성장!

KSA는 주요 이해관계자의 의견을 경청하기 위해 직접 방문을 통한 심층 인터뷰를 수행하였습니다. 표준, 인증, 교육, 진흥 각 분야의 중요 이해관계자를 선정하여 KSA 현안에 대한 의견을 경청하였습니다.



노시청(필룩스, 회장)

“품질의 고도화를 위해서는 전통적인 품질관리기법을 넘어 문화수준을 제고하려는 노력이 필요합니다. 품격 있는 문화적 안목이 뒷받침된 품질경영과 불필요한 것은 과감히 줄이는 용기, 그리고 시장을 지배하는 국제표준의 선점이 동반될 때 비로소 세계적인 명품이 창조될 것입니다.”

관련 이슈 글로벌화에 따른 세계 상호성 증대



윤병은(아주산업, 사장)

“세계시장을 주도하기 위해서는 중장기 계획과 전략이 필요하며, 목표를 달성하기 위한 체계적인 노력이 요구됩니다. 글로벌 파트너십 및 네트워크를 효과적으로 구축해야 할 뿐만 아니라, 데이터베이스 축적을 통해 효율적인 정보활용이 이루어져야 합니다.”

관련 이슈 글로벌화에 따른 세계 상호 의존성 증대 / 지식의 축적과 활용



안종일(기술표준원, 과장)

“KSA는 경쟁력 있는 인적자원을 가지고 있습니다. 시니어의 경험과 노하우를 주니어에게 효과적으로 전달하여 창의성을 유도하고 동기 부여함으로써 좀 더 능동적으로 변화해야 합니다. 또한 정부, 소비자, 학계 등의 의견을 다양하게 반영함으로써 좀더 열린 체제로 나아가야 합니다.”

관련 이슈 인재 개발(HRD), 공공정책 수립에 대한 참여



조천환(남동발전, 차장)

“KSA는 지식서비스기관으로서 우리 기업들을 글로벌 Top 수준으로 격상시키는 역할을 해왔습니다. 최근에는 현장 관리방법과 경영방식이 융합된 혁신적인 교육 프로그램에 수요가 증가하고 있습니다. 내부 전문인력 양성 and 전문위원 수준의 최적화를 통해 실무 중심의 교육·지식 서비스를 제공해야 할 것입니다.”

관련 이슈 내부 전문인력 양성 / 교육과정 연구 및 서비스개발



지희양(유라코퍼레이션, 과장)

“KSA는 리더십 교육, 승진자 교육, 직무역량수준 측정, 경영, 생산성향상, QM 등 기업에게 꼭 필요한 교육 커리큘럼을 제공함으로써 교육실무자가 최신 정보를 활용할 수 있도록 도움을 주고 있습니다. 최상의 교육서비스를 제공하기 위해 교육 내용 향상, 강의 수준 관리, 고객 서비스 개선 등 지속적인 노력이 필요합니다.”

관련 이슈 서비스 품질 개선 및 교육과정의 연구개발



유한주(한국품질경영학회, 회장)

“최근 업종 다양화로 인해 포괄적인 고객 서비스보다는 고객의 요구에 맞는 업종별, 규모별 맞춤형 지식서비스의 수요가 증가하고 있습니다. 이러한 변화에 신속하게 대응하고 기업들에게 실질적인 도움을 줄 수 있는 가이드라인을 제시하는 것이 중요합니다.”

관련 이슈 글로벌화, 고객의 요구 다양화



백영남(표준학회, 회장)

“공산품의 경우 신기술의 국제표준 선점으로 글로벌 국가경쟁력을 제고하고, 생활표준과 서비스표준 등 비공산품에 대한 서비스를 동시에 확대해 나감으로써 국민 행복시대를 실현하는 역할을 해야 합니다.”

관련 이슈 정보시스템 구축을 통한 국제표준 실시간 모니터링



1

SUSTAINABLE KSA 지속가능경영

KSA는 내실경영과 상생경영을 뿌리 삼아
지속가능한 조직으로 끊임없이 성장하고 있습니다.
변화에 대한 신속하고 유연한 대응으로 미래 50년을 든실히 키워 나가겠습니다.

경영전략

“올해는 계사년 뱀띠 해입니다. 본래 뱀은 해마다 허물을 벗어 변신을 꾀하고, 사막이나 정글 등 지구상 어디에서든 존속이 가능한 강한 생존력을 가지고 있다 합니다. 뱀의 이러한 특성처럼 과감한 변신과 강한 생존력으로 어려움을 함께 헤쳐 나갈 수 있기를 기원합니다.”

(김창룡 회장 2013년도 신년사 중에서)

제2차 중기 경영전략 수립

KSA는 단기적인 매출성과뿐만 아니라 중장기적인 사업방향을 구축하기 위해 3년 단위로 중기경영 전략을 수립합니다. 2013년은 2011년에 수립된 중기경영전략을 마무리하는 해로 격월 단위의 시행 성과 점검을 통해 전략 실현의 실효성을 제고하고자 노력하고 있습니다.

내·외부 환경분석을 통해 전략체계도와 전략목표를 수립하고 전략트리에 부합하는 세부과제들을 도출하는 방식으로 중기경영전략을 수립하였습니다. 그 결과, 총 36개 과제, 174개 실행활동이 진행 중이며, 2013년 말 성공적인 목표 달성을 위해 격월 단위로 과제 진행 상황을 모니터링 중입니다.

2013년 3분기부터는 다음 중장기경영전략 수립을 위한 준비에 착수할 예정입니다. 내·외부의 의견을 경청하고 외부 트렌드 변화에 민감히 반응하며 유연하고 신속하게 변화하는 KSA가 되겠습니다.

KSA 제2차 중기경영전략 체계도



조직 변화

2013년 KSA는 국가품질상 포상의 대표성을 부여하고 신속한 의사결정을 통한 고객만족 제고를 위해 주무팀인 국가품질센터를 전무이사 직속으로 변경하였습니다. 아울러, 표준과 품질의 대표기관으로서 위상을 강화하고 전문성을 향상하기 위해 자체연구기능 강화 및 정부 정책개발을 지원할 수 있도록 표준정책지원팀을 신설하였습니다. 표준정책지원팀은 표준의 핵심 이슈 발굴과 함께 정책사업 품질제고를 위한 활동을 수행하고 있습니다.

재무성과

KSA는 최근 10년간 연평균 6.5% 성장하였으며, 2012년 총 매출액은 991억원으로 2002년부터 11년간 흑자경영을 지속해왔습니다. 끊임없는 업무혁신과 인적자원 개발을 통해 외형적으로 성장했을 뿐만 아니라 내실도 탄탄히 다져왔습니다. 그 결과 신용등급도 2008년 AA-에서 2009년 AA0로 상향 조정된 이후, 2011년까지 AA0 등급을 유지하였고, 2012년에는 AA+ 등급으로 상향 조정되었습니다. 이는 안정적인 사업포트폴리오를 구성하고 효율적인 경영을 달성한 결과입니다. 앞으로도 내실있는 성장을 통해 경영안정화를 공고히 하겠습니다.

신용등급

구분	2008	2009	2010	2011	2012
평가등급	AA-	AA0	AA0	AA0	AA+

R&D

2010년 11.5억원이었던 R&D 예산을 2012년 20억원, 2013년 25억원으로 지속적으로 증액하였습니다. R&D 예산 집행을 통해 WA리더십과 모노초쿠리, 트리즈 등 신규 콘텐츠를 발굴하고, 기존 교육 콘텐츠를 매년 업그레이드하고 있습니다.

2013년에는 내부뿐만 아니라 외부의 아이디어도 적극 수렴하여 신규사업을 개발하고자 합니다. 이를 위해 KSA 파트너와 내부직원의 협업을 촉진하는 한편 파트너들의 단독 제안도 수용하여 포상할 예정입니다. 앞으로도 신사업 발굴과 서비스 개선을 멈추지 않는 KSA가 되겠습니다.

주요 R&D 과제 추진 현황

구분	2009년	2010년	2011년	2012년
사업 개발 (과제 진행수)	7개	13개	24개	15개
과정 개발	54개 과정 신규개발, 80개 과정 개편	40개 과정 신규개발, 132개 과정 개편	70개 과정 신규개발, 132개 과정 개편	48개 과정 신규개발, 254개 과정 개편

주니어보드

KSA는 창의적인 열린 경영을 구현하기 위해 2013년 상반기부터 평직원들로 구성된 주니어보드를 운영할 예정입니다. 주니어보드는 KSA의 주요 현안에 대한 평직원들의 의견을 임원진에게 전달하고 분기별 경영분석과 중장기경영전략 수립에도 참여하며 혁신적인 아이디어를 확대·전개하는 데 기여하게 될 것입니다.

ERP 개선

KSA는 2002년 ERP 시스템을 도입하여 종합경영정보를 실시간으로 파악하는 환경을 구축했습니다. 올해 7월부터는 2012년 말부터 실시한 업그레이드로 기존의 ERP시스템을 보강한 신규 시스템을 가동할 예정입니다. 회계, 세무 정책의 변화를 적시에 반영하는 회계정보시스템을 기반으로, 전사적 회계업무의 혁신을 구현할 것입니다.

관리회계, 회계결산, 실시간 손익분석 등을 통해 KSA 주요 정보를 적시에 제공하여 경영효율성이 높아지고, 수작업과 중복업무 축소로 직원들의 업무생산성이 향상될 것으로 기대됩니다. 아울러 내부적으로 종이전표가 없는 시스템을 구현하여 환경적 성과가 클 것으로 예상됩니다.

윤리경영

KSA는 공공기관으로서의 책임을 다하고 지속가능경영을 추구하기 위해 투명하고 믿을 수 있는 조직문화를 구현합니다. 앞으로도 윤리경영 정착을 위해 끊임없이 개선하고 혁신하겠습니다.

윤리경영 기반 구축

윤리규정 제정 및 준수 | KSA는 2005년 윤리경영을 선포하여 공직기강 확립과 청렴한 조직문화 구축을 위해 노력해 왔습니다. 또한 경영방침인 '지속가능경영'과 연계하여 윤리경영 정착과 선진시스템으로의 개선을 기본 방향으로 정하고 연간 활동계획을 수립하고 있습니다. 감사원, 산업통상자원부 등 외부감사 지적사항을 지속적으로 개선하여 재발방지도 만전을 기하고 있습니다.

복무기강 확립을 위한 정기 점검 | KSA는 임직원의 인식도 향상과 복무관리 개선을 위해 정기적으로 복무기강을 점검하고, 그 결과를 전사 공유하고 있습니다. 2012년에는 총 5회에 걸쳐 협회전략과제를 점검하고 칭찬사례를 선정하여 전직원 사기진작에 기여하였습니다.

청렴도 조사 | 매년 정부에서 실시하는 청렴도 조사에 적극적으로 대응하며 KS인증, ISO인증, 구매 및 계약업무의 청렴성을 제고하고 있습니다.

윤리경영 강화 노력

전 직원 청렴 마인드 강화 | 전 직원이 매년 인당 10시간의 청렴교육을 수료하고 있으며, KS인증심사원에 대해서는 연간 4회 윤리교육을 실시하여 청렴성을 고양하고 있습니다. 또한 내부 경영정보센터에 윤리경영 코너를 운영해 '윤리경영 행동강령 바로알기' 시리즈를 게재하여 부패방지 인식을 강화하였습니다.

외부 민원신청 채널 강화 | 2012년 홈페이지 내 사이버민원을 위한 접근성을 높였습니다. 민원처리 접수 시 문자메시지를 발송하고 처리가 완료되면 확인전화를 실시하여 외부 이해관계자의 편의를 제고하고 있습니다.

사내 클린신고센터 운영 및 사회공헌 활동 연계 | 사내 클린신고센터를 운영하여 외부에서 부당하게 들어온 선물에 대해 신고하도록 하고, 신고품에 대해 사내 경매를 진행하여 수익 전액을 복지시설에 기증하고 있습니다.



사이버청렴교육 실시

상생경영

KSA는 중소기업 지원을 위해 중소기업 대상의 무료교육프로그램 운영과 중소기업 제품 구매에 관심을 기울이고 있습니다. 앞으로도 지속적으로 정부 지원의 무료 교육을 확대하고 중소기업 제품 구입률을 높이겠습니다.

중소기업 무료교육지원

근로자들의 직무능력향상은 중소기업들이 당면한 최우선 과제입니다. 그러나 여의치 않은 자금사정, 열악한 근무환경 등으로 인하여 재직근로자들에게 산업교육의 기회를 제공하기가 쉽지 않은 것이 대한민국 중소기업의 현실입니다. KSA는 우리나라 중소기업의 발전을 위하여 중소기업 근로자에게 우수 훈련과정을 선정, 훈련기회를 무료로 제공함으로써 직무능력 및 생산성 향상을 도모하고 있습니다.

KSA는 '핵심직무능력 향상사업' 등 중소기업을 대상으로 무료교육사업을 추진하여 품질관리, 생산관리, 경영일반, 인적자원관리 등 유용한 프로그램을 제공하고 있습니다. 이를 통해, 중소기업 근로자에게 요구되는 핵심역량을 향상시킴으로써 중소기업의 경쟁력 강화와 생산성 향상을 지원합니다. 뿐만 아니라, 각 지역의 테크노파크 등과 연계하여 소규모 사업장이 대기업에서 요구하는 품질 수준을 갖출 수 있도록 지원하는 무료현장교육을 실시하고 있습니다. 2011년 참여인원은 4,126명, 2012년은 4,738명으로 2011년 대비 15% 증가하였습니다.



중소기업 무료교육지원

중소기업 무료교육지원 현황

연도별	훈련과정	개최횟수	참여인원
2011년	제조라인의 생산성 자기진단 및 개선실천 등 11개 과정	169회	4,126명
2012년	영화로 풀어보는 현장관리자 리더십 등 13개 과정	175회	4,738명
2013년	실전중심의 현장맞춤방식 문제해결 등 21개 과정	242회 (개최 중)	-

중소기업 및 장애인 기업의 제품 구매

KSA는 대·중소기업 상생과 동반성장의 가치실현을 위해 중소기업 및 장애인 기업의 제품 구매를 실천해 왔습니다. 2011년에는 전체 구매의 60.2%, 2012년에는 76.7%를 중소기업 제품으로 구매하였으며, 중소기업제품구매촉진및판로지원에관한법률에서 정한 기준(50%)을 초과 달성하였습니다. 또한 장애인 생산품의 구매와 장애인 지원단체에 불용 PC 등 OA기기 무상양여 등을 통해 사회 소외 계층에 대한 지원을 점차 늘려가고 있습니다.

사회공헌

KSA는 공공기관으로서 사회적 책임을 다하고 나눔의 문화를 형성하기 위해 취약계층 지원을 위한 전사적 사회공헌 활동을 수행하고 있습니다. 고객가치 실현과 고객신뢰 구축을 위해 보다 지속적으로 사회에 도움이 되는 활동을 수행할 것입니다.



1사1촌 농촌 자매결연 봉사활동



농촌 일손 돕기



사랑나눔 행사

사회공헌활동

지역사회 사랑나눔 행사 | KSA는 지역사회 사랑나눔의 일환으로 사회복지시설인 혜성원을 후원하고 있습니다. 매년 1~2회 혜성원 생활인 및 지도교사 90여 명을 KSA인재개발원으로 초청하여 레크리에이션 프로그램을 진행, 물질적인 나눔뿐 아니라 정서적인 교류를 함께 하는 사랑나눔 활동을 전개하고 있습니다. 또한 후원금과 후원물품을 전달하여 지역사회에 애정과 신뢰를 쌓고 있습니다. 이 외에도, 선린복지재단 풀잎마을 원아들과의 교류, 가산 세움지역아동센터 봉사 등 자선과 참여가 공존하는 사회공헌 활동이 될 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다.

본부별 자체 사회공헌활동 | 전사적 사회공헌뿐 아니라, 각 본부 단위의 사회공헌활동을 자체적으로 수행하고 있으며, 2012~2013년 사이 수행한 활동 내역은 아래와 같습니다.

- ▶ 자생식물보호 및 외래식물 제거활동(청량산)
- ▶ 지적장애인과 함께하는 서울랜드 나들이(베데스다 장애인 보호시설)
- ▶ 보육원 청소년 의식교육 "청소년이여 꿈과 희망으로 미래를 준비하라"(신생동산)
- ▶ 북한이탈주민초청 직무역량 온·오프 학습 지원
- ▶ 초등학교 방과 후 학습 지원(서진지역아동센터)
- ▶ 소년소녀 가장 진로상담(경기·인천·경기서부·경기북부·강원 지역본부 관내)
- ▶ 노인요양시설 방문 및 봉사활동(효사랑시니어센터)
- ▶ 아동복지시설 방문 및 봉사활동(삼일육아원)
- ▶ 사랑의 집짓기(해비타트)
- ▶ 밥퍼나눔운동(다일공동체)
- ▶ 1사1촌 방문 봉사활동(유포리)
- ▶ 저소득계층 학생 찰린지 체험교육(부천남중학교)
- ▶ 사랑나눔바자회(광주중소기업지원센터)
- ▶ 영아보호소 봉사활동(광주영아일시보호소)
- ▶ 아동센터 봉사활동(세움지역아동센터)
- ▶ 장애아 도우미 활동(선린복지재단 풀잎마을)
- ▶ 공원 청소(전주덕진공원)
- ▶ 농촌일손돕기(청원군 가덕면)
- ▶ 사회복지시설 초청 체육행사(혜성원)

1사1촌 농촌자매결연 봉사활동 | KSA는 1사1촌 농촌자매결연을 진행하여 2008년부터 매년 농촌교류와 봉사활동을 전개하고 있습니다. 2008년에는 강원도 평창군 봉평면 유포리 마을과, 2012년에는 경기도 양평군 청운면 여물리와 1사1촌 협약을 맺어 매년 본부별로 교류활동을 이어나가고 있습니다. 무척 속아내기, 태양초 손질, 가을걷이 등 각 계절별로 일손이 절실한 시기마다 방문하여 일손나눔활동을 진행하고 있습니다. 또한 마을에서 생산되는 곡식과 과일 등의 농산물을 직접 구매하여 수익확보에도 도움을 드리고 있습니다.

루키보드 활동 | KSA는 2010년부터 신입직원을 주축으로 활동하는 루키보드를 구성하여 조직문화 개선을 위한 다양한 테마 활동을 추진하고 있습니다. KSA 구성원 간 소통을 강화하고 화합의 분위기를 조성할 뿐만 아니라, 공공기관으로서 사회적 책임을 다하고 나눔의 문화를 형성한다는 취지에서 신입사원 시기부터 조직에 기여할 수 있는 기회를 적극적으로 제공합니다. 2012년 루키보드에서는 '마음을 나누다'라는 테마로 행복, 희망, 꿈을 나눌 수 있는 재능기부 활동을 함으로써, 지식서비스 기관으로서 보유한 지식자산을 활용하는 사회공헌 활동을 더욱 확대하였습니다. KSA가 향후 추진하고자 하는 사회공헌 방향과도 부합하는 재능기부 형태의 지식나눔 공헌활동으로써, 사회 소외계층 및 저소득층이 지식사회에서 소외되지 않도록 노력하겠습니다.



루키보드 희망을 나누면 돼지

캠퍼스 투어 및 멘토링 | KSA 루키보드는 대학교 캠퍼스 투어를 2회 개최하여 진로상담을 필요로 하는 학생들에게 멘토링을 제공하고 미래 희망학교 탐방을 통해 현장의 생생한 정보를 습득할 수 있도록 하였습니다. 특히 캠퍼스 투어에 참가한 많은 학생들에게 해당학교 졸업생들이 직접 학업과 진로에 대한 정보를 제공하여 큰 호응을 받았습니다. 이 같은 캠퍼스 투어는 단순한 학교 견학에서 그치는 것이 아니라 다양한 학과 소개와 세세한 학업지도 멘토링을 제공함으로써 학생들이 미래 진로선택 시 더 큰 가능성을 꿈꿀 수 있도록 도움을 주고 있습니다.

돼지저금통 모금운동 및 기부활동 | KSA 루키보드는 전 임직원을 대상으로 '희망을 나누면 돼지' 모금 및 기부활동을 진행하였습니다. 전 임직원이 참여하여 모금한 성금으로 쌀을 구매하여 어린이재단 한사랑마을(경기도 광주)에 기부하였습니다. 이를 통해 도움이 절실한 곳에 사랑의 손길을 나누었을 뿐 아니라, 전사적인 모금운동 및 기부활동을 통해 사내 나눔의 문화 정착에 기여할 수 있었습니다.

환경경영

KSA는 책임 있는 공공기관으로서 국내외 기후변화대책에 동참하고 에너지 사용량 절감 및 에코효율성 증대를 위한 녹색경영을 실천합니다.

에너지 및 온실가스 절감 활동

사무공간 에너지절약 | KSA는 에너지 사용 및 온실가스 배출량 감축을 위해 노력하고 있습니다. 냉방 온도 관리, PC/프린터 종료, 가전기기 절전모드 설정 및 점심시간 소등 외에도 건물 자율절전 운동 동참, 멀티탭 끄고 퇴근하기, 동절기 피복지급 등을 통해 에너지 절감 노력을 점차 확대해 나가고 있습니다.

KSA 본부 에너지 절감 활동 | KSA 본부는 정부의 에너지 절감 대책 및 건물 에너지 절감 시책에 적극 동참하였습니다. 정부의 에너지 사용제한을 철저히 준수하기 위해 개인 냉난방기 사용을 자제하고 점심시간 소등 및 컴퓨터 전원차단을 실시하였습니다. 또한 퇴근시간 이후 각종 전기기기 단전을 독려하였습니다. 그 결과 에너지 사용량이 2010년 3,043GJ에서 2,874GJ로 6% 감소하였습니다.

본부 에너지 절감 주요 활동

- ▶ 에너지 관리 정책 동참 및 정전대비 위기대응 자체 캠페인 실시
- ▶ 건물 입주사 기관장들로 구성된 에너지절약 추진위원회 참여
- ▶ 입주 기관별 에너지 지킴이 실무자 지정 및 활동 전개
- ▶ 저전력 실링팬 설치 등 에너지 절감 투자
- ▶ 창호 단열필름 설치를 통해 실내온도 상승 억제
- ▶ 전 직원 대상 PC 전원관리프로그램 배포 및 설치

KSA인재개발원 에너지 절감 활동 | KSA인재개발원은 정부의 에너지 사용 제한에 따른 의무사항을 100% 준수하고 있습니다. 2012년 12월부터 2013년 2월까지 3개월 동안, 피크시간(일 4시간) 동안 기준사용량의 90% 이하를 소비하였습니다. 건물별 난방가동을 시간대별로 조절하였으며 강의실 소등 및 전원차단을 생활화하고 창문틈새 방풍시설을 설치하였습니다.

친환경 오피스 구축

KSA는 가산디지털센터를 친환경 교육공간으로 유지하고 있습니다. 최대 30명씩 수용할 수 있는 12개의 강의장과 국제회의실, 휴게실 등이 마련된 센터 시공에 친환경자재를 이용하고 개별제어 냉난방시스템과 LED 조명을 도입하여 에너지절약에 최적화된 환경을 구축했습니다.

녹색 구매 | KSA는 폐기물이 환경에 끼치는 영향을 최소화하기 위해 구매관리를 시행하고 있습니다. 자원 재활용과 친환경 제품 구매를 통해 소중한 자연환경의 보전을 위해 노력하고 있습니다. 현재 우선구매 대상품목은 컴퓨터, 사무 및 교육 관련 기자재이며 향후 구매 품목을 더욱 확대할 예정입니다.

사무용지 사용 감소 | 2013년 6월 ERP 시스템 개선 완료 이후 종이전표를 전자전표로 교체하여 연간 30만장 이상의 사무용지 절약을 기대하고 있습니다. 또한 내부용 자료출력 시 이면지 활용을 전사적으로 습관화하여 사무용지 사용을 감소시킬 예정입니다.



2

PEOPLE VALUE **인재중심경영**

KSA는 대한민국을 대표하는 지식서비스기관으로서
인재 확보와 양성이 무엇보다 중요함을 잘 알고 있습니다.
인재가 모이고 직원이 행복한 조직을 만들어가겠습니다.

우수인재 확보

KSA의 인재상과 핵심가치에 부합하는 우수인재 확보를 위해 체계적인 채용시스템을 갖추고, 공정하고 평등한 채용 기회를 제공하고 있습니다.

임직원 현황

KSA의 총 임직원은 2012년 12월 기준 370명입니다. 크게 임원, 본부장, 팀장, 일반직군, 사무행정직군, 전문기술직군으로 나뉘집니다. 2008년부터 2012년까지 최근 5년간 40명의 신입사원을 채용하였습니다.

2012년 임직원 현황

직종	구분	남자	여자	계
정규직	임원	3	-	3
	본부장	8	-	8
	팀장	38	3	41
	일반직군	161	65	226
	사무행정직군	-	22	22
	전문기술직군	7	2	9
비정규직	계약직(팀장)	1	-	1
	계약직(일반직군)	37	16	53
	계약직(사무행정군)	-	7	7
합계		255	115	370

우수인재 채용

인재상 | KSA는 직무전문성과 창조성을 갖춘 인재 양성을 위해 조직의 비전과 미션에 부합하는 인재상을 설정하고 있습니다. 'Passion & Creator', 'Professional', 'Global Leader'는 KSA가 지향하는 인재상으로 '세계 초일류 지식서비스 기관'으로 발돋움하고자 하는 KSA의 비전을 반영합니다.



채용 프로세스 | KSA는 학력, 성별, 연령에 대한 차별을 폐지하고 모든 사람에게 공정하고 평등한 채용의 기회를 제공합니다. 역량 기반의 체계적 채용시스템을 활용하여 KSA 인재상에 적합한 우수 인력을 확보하기 위해 노력하고 있습니다.

전문인력 육성

KSA는 직무전문성과 창조성을 갖춘 전문인력 육성을 위해 자기 주도적 학습과 지속적인 지원제도 운영을 통해 개인별 역량개발과 경력개발의 기회를 제공합니다.

역량체계

KSA의 역량체계는 계층역량(Leadership Competency), 직무역량(Job Competency), 글로벌역량(Global Competency)으로 구성되어 있습니다. 이는 'Creator', 'Professional', 'Global Leader' 라는 KSA 인재상에 부합하는 것이며, 6계층, 4역량군 대상으로 운영됩니다.

직원역량개발

KSA는 직원 역량개발과 경력개발의 일환으로 자기 주도적 학습과 지속적인 지원을 위한 제도를 체계적으로 운영하고 있습니다. 전 직원이 매년 초 자기개발계획을 수립하여 연간 60시간 이상을 의무적으로 학습하도록 하고 이를 평가에 반영하고 있습니다. 또한 인사시스템을 활용하여 연중 700여개 이상의 이러닝, 원격교육 콘텐츠와 300개 이상의 내·외부 오프라인 교육을 자유롭게 수강할 수 있도록 지원합니다. 2012년 인당 평균 연간학습시간은 108.3시간이었으며, 인력개발비는 3.5억원이 지출되었습니다.

직원역량개발 제도 | KSA는 직원의 계층역량, 직무역량, 글로벌역량을 강화하기 위하여 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 계층별 교육 및 직군맞춤형 전문역량교육을 실시하고, 직무 특성을 고려한 과정 개발 및 직무수행 능력향상을 위한 교육시간 의무 이수 제도를 시행하고 있습니다. 직무 관련 세미나, 학습조직, 심사, 자격증 외 다양한 경력개발 활동도 학습시간으로 인정하고 있습니다.

전문 역량강화 전 직원

- 자격증 취득지원(100만원/년 이내 전액 지원)
- KS, ISO 심사원 양성(심사원 양성교육 실시, 심사원 참관기회 제공)
- 심사/OJT 참가(심사/OJT 참여시 교육시간 인정)
- 대학(원) 진학(30만/학기 지원, 졸업시 2호봉 특별 승호)
- 본부/팀별 전문교육(상시적 실시)
- 개인별 직무교육(개인별 자기개발 계획에 따라 수강)
- 학습조직(학습조직 운영비용 지원)
- 안식휴가제도(10년 이상 근속자 1년 자기개발 안식휴직 가능)

리더십 역량강화

- 국방대학원 파견(본부장 국방대학원 1년 장기 파견 프로그램)
- KAIST 파견(팀장 6개월 Part time 대학 위탁 교육 시행)
- 계층별 교육(전 직원 직급별, 직무별 계층교육 실시)
- 조찬회·AMQP·그린CEO(전 팀장 이상 참여 지원)
- 관리자 독서교육(관리자 대상 독서교육)
- mini-MBA(신입팀장 리더십 집중 계발 교육(온라인))
- 멘토링(신입팀장, 신입사원 초기 적응력 강화)
- 여성리더십(여성 관리자 양성)

글로벌 역량강화 전 직원

- 해외 전문연수(해외 직무연수 선발 파견)
- 외국어 학습 지원(15만원/월 지원)
- 어학시험비 지원(10만원/년 지원)
- 어학연수 휴직제(3년 이상 근속자 어학연수 휴직 가능)
- 해외유관기관 파견(표준, 품질, 교육과 관련된 해외기관 직원 파견)

퇴직예정직원 은퇴준비지원

- 생애설계 예비 프로그램(50세 이상)
(은퇴 준비를 위한 사전 준비 교육)
- 생애설계 프로그램(67세 이상)
(기본급 80% 제공, 은퇴 후 생애설계 준비)

학습조직 활성화

KSA는 2009년부터 전사적 학습조직체제를 운영하여 2012년 현재 46개의 학습조직이 활동하고 있습니다. 조직의 지식창출 및 공유를 통해 구성원들의 역량을 개발하여 궁극적으로는 조직역량의 강화 및 성과 창출을 목표로 합니다. 이를 위해 어학능력 향상부터 직무역량강화, 신지식 습득 등 다양한 학습이 이루어지고 있습니다.

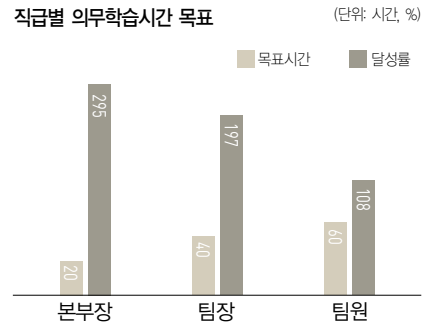
각 학습조직은 해당 팀의 업무 특성과 필요 지식에 따라 자율적으로 주제를 선정, 자체적으로 학습합니다. KSA는 도서 구매, 세미나 수강, 강사 초빙 등 학습활동에 대해 전폭적인 비용 지원을 하고 있습니다. 전 직원의 학습 문화 정착을 위해 학습 성과를 분석하여 공유하고, 연말에는 전사차원의 우수 학습조직 발표대회도 개최합니다. 또한 학습조직 활동을 경영평가에 반영하여 모든 팀이 학습조직을 통해 집단지성을 활성화하고, 이를 개인의 역량 향상으로 연결할 수 있도록 장려하고 있습니다.

핵심직무 전문가 제도

KSA는 핵심직무 분야에서 전문가를 육성하고 미래가치를 창출하기 위해 '핵심직무전문가 제도'를 운영하고 있습니다. 품질경영전문가, 표준전문가, HR전문가 세 가지 분야로 핵심직무전문가의 활동 영역을 구분하고, 경력과 수준에 따라 Knowledge Creator, Expert, Master 세 가지 등급을 부여합니다. 핵심직무전문가는 자신이 속한 사업 영역에서 강의, 심사, 교안제작, OJT참여, 사업기획 및 과정개발, CoP 운영 등 전문적인 활동을 통해 개인의 전문성을 강화하고 나아가 조직의 성과 창출에 기여하고 있습니다. 직무전문가로의 성장비전을 제시하여 개인의 역량을 강화하는 동시에 조직의 발전에 기여할 수 있도록 사내 강의, 사내 프로젝트, 기고문 게재 등의 의무 활동을 보장하고 있습니다. 또한 별도의 Career Path 관리 등 매력적인 제도운영을 위해 전폭적인 제도지원을 하고 있습니다.

의무학습시간제 운영

임직원의 자기주도 학습 촉진 및 직무역량 강화를 위해 매년 초 자기개발계획을 수립하여 의무학습시간제를 실시하고 있습니다. 이를 통해 연간 60시간 이상의 의무학습이 이뤄질 수 있도록 하며 그 결과를 개인별 인사평가와 팀 경영평가에 반영하고 있습니다.



공정한 평가와 보상

KSA는 소속 직원에 대한 공정한 평가와 보상을 위해 경영평가와 인사평가를 매년 정기적으로 실시합니다. 먼저 경영평가를 통해 조직 단위의 경영목표 달성도와 효율성을 객관적으로 평가하여 성과급지급 및 인사평가에 활용합니다. 또한 경영평가 결과는 본부장 연봉에 반영되어 각 본부별 책임경영이 이루어지도록 독려하고 있습니다. 인사평가는 개인단위의 업적과 역량을 평가하여 직원에 대한 승호 및 승진, 역량개발의 자료로 활용하고 있습니다.

KSA는 평가 및 보상체계를 지속적으로 개선하고 엄정하게 운영함으로써 모든 임직원이 공정한 평가와 보상을 받고, 건강한 근로의식을 고취할 수 있도록 노력하겠습니다.

Great Work Place 구축

KSA는 직원들이 즐거운 일터에서 일할 수 있도록 임직원의 인권, 건강과 안전, 그리고 삶의 질 향상을 위해 노력하고 있으며 다양한 복리후생 제도를 통해 이를 지원합니다.

상생과 화합의 노사관계

KSA는 노동조합을 지속가능한 성장을 위한 상생의 동반자로 인식하고, 모든 현안에 있어 협력적 노사 관계를 지향합니다. 직원의 고용, 안전, 임금, 복지 등 근로환경과 관련한 이슈에 대해 노사 간 소통할 수 있는 '노사협의회'를 운영하고 있으며 '한마음 체육행사', '호프데이' 등의 활동을 전개하여 상호 신뢰의 노사관계를 형성하고자 노력하고 있습니다.

임직원 인권

KSA는 2010년 11월 11일 UN글로벌콤팩트(UNGC)에 가입하여 근로자의 인권보호에 앞장서고 있습니다. 또한 국내 근로기준법과 국제노동기구(ILO)에서 정하는 근로기준과 원칙을 준수합니다. 직원의 채용, 승진, 보상, 교육 등에 있어 불공정 대우와 차별을 금지하고 개인의 능력에 따라 모든 기회를 공정하게 부여하고 있습니다. 직장 내 양성평등 문화의 정착과 성희롱 예방을 위하여 고충상담소도 설치·운영하고 있으며, 매년 전 임직원을 대상으로 성희롱 예방교육을 의무적으로 시행하고 있습니다. 향후에는 직원의 정보보안 및 가정건강 등 직원 인권관련 실태를 조사하여 KSA 임직원 인권보호를 위한 자료로 활용할 예정입니다.

일과 삶의 균형 추구

동아리 활동 | KSA는 Great Work Place 활성화의 일환으로 임직원 간 소통과 화합의 조직문화를 조성하기 위해 '사내 동아리 활동'을 지원하고 있습니다. 동아리 활동에 필요한 경비 및 시설사용 등 조직의 전폭적인 지원을 바탕으로 현재 산우회, 축구부, 야구부, 볼링부 등 12개의 동아리가 활발하게 운영되고 있습니다.

사내 동아리 현황

동아리명	활동인원	주요활동	동아리명	활동인원	주요활동
축구부	70명	지경부 축구리그 참가	낚시회	38명	만물 및 바다낚시
산우회	99명	분기별 근교 단체산행	마라톤회	20명	매분기 전국규모 마라톤 대회 참가
청화회	65명	여직원 친목모임	난우회	19명	들꽃 및 난(蘭) 사랑
야구부	51명	지경부 야구리그 참가	SG동우회	50명	스크린골프 개최
볼링부	50명	매분기 볼링대회 개최	사진동호회	27명	사진촬영, 실습
기우회	24명	사내 바둑대회 개최	자전거동우회	17명	자전거 라이딩



야구부



볼링부



산우회

건강과 안전 | KSA는 매년 비정규직을 포함한 모든 임직원과 직원 가족들을 대상으로 종합검진을 실시하고, 건강관리교육 및 의료상담 서비스, 출장 예방접종을 통해 임직원의 건강 증진에 힘쓰고 있습니다.

탄력근무제 | KSA는 육아, 가사돌봄, 원거리 출근, 자기계발 등 근무시간의 탄력적 운영이 필요한 직원을 대상으로 2011년부터 시차출퇴근형 탄력근무제를 시행하고 있습니다.

생애설계 프로그램 운영 | KSA는 사내 퇴직 예정자 중 희망자를 대상으로 은퇴 후 생애설계를 위한 생애설계 프로그램을 운영하고 있습니다. 향후 프로그램 대상자 및 교육비 지원을 확대하여 퇴직 예정자가 실질적인 혜택을 받을 수 있도록 할 계획입니다.

복리후생제도 | KSA는 임직원의 삶의 질 및 직장생활 만족도 향상을 위해 다양한 복리후생제도를 시행하고 있습니다.

	선택적 복지포인트	<ul style="list-style-type: none"> • 일정금액 내의 복지포인트를 제공하고 개인이 자율적으로 사용할 수 있도록 하는 선택적 복지포인트 제도 시행
	자녀학자금 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 유아·초중고생 자녀 1인당 5만원/월 지급 • 고등학생 자녀 1인, 50만원/분기 지급 • 대학생 학기당 400만원 무이자 대출 지원
	본인 자기계발 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 어학교육비 15만원/월 지원 • 대학원 진학 시 50만원/학기 지원 • 자격증 취득비 전액 지원 • 자기계발 위한 어학연수 시 연수비의 20% 지원
	주택자금 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 주택 구입 및 전세자금 지원 • 무주택 임직원의 주택자금 무이자 대출 3천만원 지원 • 전세자금 2천만 원 지원
	경조위로금 및 경조휴가제도	<ul style="list-style-type: none"> • 본인 결혼, 부모 회갑 및 칠순 시 축하금 및 특별휴가 지급 • 부모, 형제 사망 시 조의금 및 장례물품 무료 제공 • 직원 경조사에 특별휴가 지급
	상해보험 가입	<ul style="list-style-type: none"> • 근무 중 사망 또는 재해 시 1억원 지원 • 암 진단시 1천5백만원, 뇌출혈·심근경색 1천만원 지원 • 출산을 포함한 실손의료비 1천만원까지 지원
	콘도 할인 이용	<ul style="list-style-type: none"> • 전국 대명콘도, 한화콘도 법인회원이 할인혜택 제공
	종합검진 실시	<ul style="list-style-type: none"> • 전 직원 종합검진 매년 실시



SHARED VALUE 성과중심경영

KSA는 설립근거에 기초한 기반사업과 함께
사회가치를 창출하는 사업들을 지속적으로 런칭하고 있습니다.
앞으로도 우리 사회의 요구에 부합하는 신사업 발굴에 앞장서겠습니다.

표준의 선도성 제고

KSA는 대한민국 표준 R&D와 지식 확산의 대표 허브로서, 2030년까지 세계 7대 민간 표준화 기관으로 거듭날 것입니다. 이를 위해 민간 중심의 글로벌 표준화 포럼을 운영하며 국민 표준화 교육을 선도하고, 민간 주도의 국가표준체계를 구축하겠습니다.

표준연구개발활동

KSA는 국가표준정책 개발, 한국산업표준 및 해외표준 보급, 국제표준화 활동, 사실상 국제표준 지원 등을 추진하고 있습니다. 국가의 표준정책을 선도하는 표준 전문기관으로서, 표준의 선도성을 제고하기 위해 노력하고 있습니다.

국가표준코디네이터 | '미래산업 선도기술, 융합-신산업창출형 R&BD' 등의 육성을 지원하기 위하여 2011년부터 국가표준코디네이터 사업을 추진하고 있습니다. 해당 분야는 스마트그리드, 융복합반도체, 차세대전자소자, 미래컴퓨팅, 스마트의료정보, 스마트카, 신융합물류 등 7개 기술 분야입니다. KSA는 R&D-표준화 연계에 직접 투입되어 기획부터 사후관리까지 전주기 과정을 관리하고 있습니다. 국가표준코디네이터 사업을 통해 민관의 소통을 돕고 개발된 기술의 산업화를 촉진하겠습니다.

표준화 로드맵 개발사업 | 산업원천기술로드맵에서 제시하는 R&D 전략과 연계되는 표준화로드맵(R&D-표준화 연계 로드맵)을 개발하고 표준화 과제를 도출하여 제시합니다.

표준 전문기관 협력 | KSA는 민간 차원의 전자정보 분야 표준화 협력체인 CJK-SITE의 한국사무국으로, 중국 CESI(전자표준화연구소), 일본 JSA(일본표준협회) 및 국내외 참여 기관(ETRI, KEA 등)과 긴밀히 협력하고 있습니다. 또한 정보통신분야(ISO/IEC JTC1)부터 사회적책임(SR)을 아우르는 기술표준과 인문표준의 다방면에서 27개의 국제표준화기구 국내 간사기관으로 관련 기관들과 정보를 교류하고 있습니다.



멀티미디어(ISO/IEC JTC1/SC29) 국제표준화회의

민간부문의 표준인력 양성

대학생 표준화 교육 | 차세대 표준 인력인 대학생을 대상으로 2011년 41개, 2012년 39개 대학에 표준화 강좌를 개설하였습니다. 산업체 인력의 표준화 활동 촉진을 위해 표준화 기본 교육에서부터 국제표준화 능력 향상 교육과정까지 단계별 교육을 추진하고 있습니다. 향후에는 표준 전문성 강화를 위해 각 산업에 특화된 표준화 교육 프로그램을 개발할 것입니다.

초등학생 표준화 교육 | KSA가 시행하는 초등학생 표준화 교육은 전 세계에서 유일무이한 프로그램으로 각국의 관심과 지지를 받고 있습니다. 2012년도에는 9개 초등학교를 연구학교로 지정하여 표준화 교육을 수행하였습니다.



초등학생 표준화 교육

대국민 표준화 활동

세계표준의날 운영 | KSA는 전 세계적으로 개최되는 세계표준의날 행사 운영에 참여하고 있습니다. 2012년도에는 학생, 산업계 인력 등 500여 명을 기념식 참가자로 초청하여 대국민 표준화 인식을 제고하였습니다.

표준화우수성과 경진대회 | 표준화의 중요성을 알리기 위해 매년 표준화우수성과 경진대회를 실시합니다. 경진대회 활성화를 위해 2012년 대회 경진 부문을 중소기업, 대기업, 공공부문의 3개로 세분화하였고 표준화의 대상, 접근방식, 표준화 결과물 등을 차별화하였습니다.



생활표준화 체험 수기 공모 시상식 및 표준 세미나



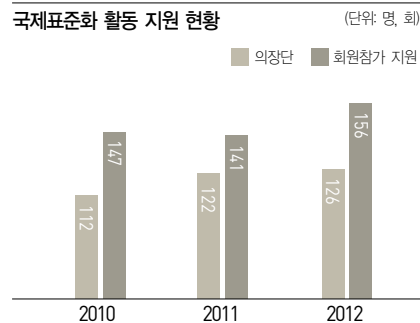
대한민국 청소년 표준올림피아드

대한민국 청소년 표준올림피아드 개최 | 300명의 중·고등학생을 대상으로 대한민국 청소년 표준올림피아드를 개최하여 표준을 직접 만들어 보면서 표준의 중요성을 체험하도록 하였습니다.

대국민 표준화 활동 | 생활 속 표준화의 정착을 위해 생활표준화 추진협의회를 운영 중이며, 홍보 포스터를 제작·보급하여 생활표준화의 중요성을 널리 알렸습니다. 또한 소비자의 표준화 참여를 위한 세미나를 개최하고 표준관련 체험수기 공모를 통해 생활표준화가 실제 소비자 활동으로 연계될 수 있도록 지원하고 있습니다.

국제표준화 협력

국제표준화 Think-Tank 역할 수행 | KSA는 ISO-IEC 의장·간사 등 전문가 국제표준화기구 활동 지원 사무국 역할을 수행하고 있습니다. 국제표준화기구 기술위원회(TC/SC)에서 활동하는 임원의 활동을 지원하고, 그 결과를 산학연관 이해관계자에게 보급하고 있습니다. 또한 능동적 정책 제안으로 정부 정책수립 활동에 참여하고 있습니다.



PASC 총회

지역표준화협력 및 개도국 지원 사업 | KSA는 2012년 태평양지역표준화회의(PASC) 총회 개최, 베트남·페루·나이지리아 등 개발도상국 표준인프라 구축 사업 등 표준을 통한 양자간, 다자간 협력에 적극 참여하고 있습니다. 또한 ISO, IEC 등 국제표준화기구에 적극 참여하여 표준화를 통한 경제적·사회적 보편성 향상에도 기여하고 있습니다. 2012년에는 주요협력대상 표준적합성 실무연수를 총 7회 수행하여 한국의 표준화 현황을 알리고, 그 역량을 개도국에 전수하였습니다.

국내외 표준 보급

한국산업표준(KS)은 1962년 제정 이래 국내 산업 전 분야의 제품 및 시험·제작방법 등을 규정하며 기업의 경쟁력 향상을 위한 지침서 역할을 하고 있습니다. 2012년 12월 현재 24,129종의 한국산업표준을 보유하고 있으며, 2008년 이후 도입된 서비스 KS인증 제도에 발맞춰 서비스 분야에 대해 116종의 표준을 보유하고 있습니다. 또한 KS의 활용성 증대와 국내기업의 수출 지원을 위해 15,692종이 국제표준(ISO·IEC)과 부합되어 효용성을 높이고 있습니다.

한국산업표준(KS) 발간·보급 | KSA는 산업통상자원부 기술표준원이 제·개정된 표준을 발간합니다. 고객의 신속하고 편리한 이용을 위하여 핸드북, 웹서비스, DVD 등 다양한 매체를 통해 보급하고 있습니다. 2010년에는 KS인증품목과 관련한 인용표준 DB를 구축하여 온라인에서 검색 및 이용할 수 있도록 하여 인증기업의 편의를 높였습니다. 또한 국가 간 교역증가 및 영문KS의 수요 증대에 발맞춰 2010년 10월부터 번역서비스를 제공하고 있습니다.

해외표준의 수집·보급 | KSA는 외국의 주요 표준화 기관과 업무협약(MOU)을 체결하여 국제표준과 국가표준 및 단체표준을 수집·보급하고 있습니다. 2011년 11월 중국국가표준(GB)의 PDF파일 보급, 2012년 1월 호주국가표준(AS)의 PDF파일 보급, 2012년 5월 미국전기전자공학회(IEEE) 표준의 PDF파일 보급을 실시했습니다. 향후 다양한 해외 표준을 신속하게 보급하기 위한 업무협약 체결을 더욱 확대해 나가겠습니다.

KS표준 보급

▶ KS표준의 구성 : 21개 부문, 24,129종

* 한국산업표준(KS) : 국내 산업 전 분야의 제품 및 시험·제작 방법 등을 규정하는 국가 표준

(2012. 12 현재)

기본(A)	기계(B)	전기전자(C)	금속(D)	광산(E)	건설(F)
784종	4,172종	3,873종	1,632종	438종	861종
일용품(G)	식품(H)	환경(I)	생물(J)	섬유(K)	요업(L)
383종	537종	691종	76종	887종	525종
화학(M)	의료(P)	품질경영(Q)	수송기계(R)	서비스(S)	물류(T)
3,501종	785종	131종	1,052종	116종	321종
조선(V)	항공우주(W)	정보(X)			
849종	513종	2,002종			

인증의 실효성 제고

KSA는 기업과 국민에게 신뢰받는 대한민국 대표 인증기관으로서 인증제도 선진화에 앞장서고자 합니다. 이를 위해 인증절차의 투명성을 제고하고 에너지, 신소재 등 신산업 분야의 인증을 새롭게 개발하여 인증 시장을 주도하겠습니다.

KS인증

KS 제품 마크



KS 서비스 마크

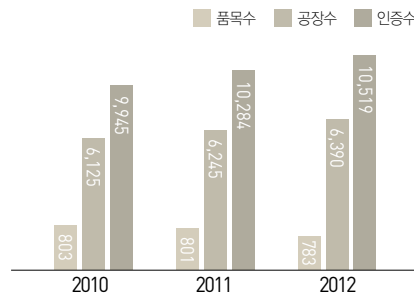


KS인증이란 국가가 제정한 한국산업표준(KS) 수준 이상의 제품 및 서비스를 지속적·안정적으로 생산할 수 있는 기업에 대하여 엄격한 심사를 거친 뒤 Ⓜ마크를 표시할 수 있도록 하는 인증제도입니다. KSA는 1988년 KS인증기관으로 지정받아 우수한 품질의 KS인증제품이 국내에 유통될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 2008년에는 서비스 KS인증제도가 신규 도입되어, 제품뿐만 아니라 서비스의 품질을 향상시키기 위한 KSA의 역할이 확대되었습니다.

2012년에는 중소기업의 부담을 줄이기 위하여 공장심사일수 단축, KS인증과 관련된 교육시간 단축, 서비스 KS인증 정기심사 주기 연장 등 KS인증제도가 일부 변경되었습니다. KSA는 지역별로 KS인증지원센터를 설치하여 전문가가 인증제도 변경으로 인한 애로사항을 해결하도록 하였습니다. 특히, 온라인 KS인증서비스(www.ksmark.or.kr)를 통해 기업들이 인정신청에서부터 심사완료까지 심사 전 과정을 인터넷으로 처리할 수 있게 되었습니다.

KS표시인증 현황

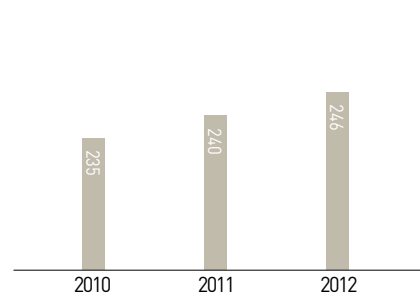
(단위: 건)



* 한국식품연구원에서 인증하는 식품 분야 제외

해외KS인증 현황

(단위: 건)



* 한국식품연구원에서 인증하는 식품 분야 제외

국제인증(ISO, JIS)

KSA



KSA는 신뢰성, 공정성, 전문성을 바탕으로 고객의 가치를 창출하는 국제인증 서비스를 제공하고 있으며, 2012년 말까지 총 2,819건의 인증을 수행하였습니다.

국제인증 서비스의 공정성, 투명성 제고를 위해 연 2회 모든 심사원의 윤리교육을 시행합니다. ISO 윤리규정 및 윤리회규를 제정하고, 2012년에 인증기업 현장방문 47회, 전화모니터링을 7회 시행하여 전 심사원의 윤리규정 준수를 독려하고 있습니다.

또한 국제인증 분야의 동향에 발 빠르게 대응하기 위해 TC176(품질경영) 국내분과의 간사기관으로서 역할을 수행하고 있습니다. 아울러 2012년 IAF/ILAC총회(국제인정기구포럼, 브라질 개최)에 참석하여 추후 인증 현장의 목소리를 낼 수 있는 자문위원회(Advisory committee) 참여를 준비하고 있습니다. 유럽 및 미국의 9개 유사자동차 회사들의 모임인 IATF에서 제정한 ISO/TS 16949(자동차 분야의 품질 경영시스템) 표준에 대한 인증서비스를 제공하고 있으며, JIS(일본공업표준) 인증서비스를 제공하는 국내 최대 인증기관입니다. 향후 ISO 50001(에너지경영시스템) 인증서비스를 추가 제공할 예정입니다.

건강·환경을 위한 품질인증



대한민국 LOHAS(로하스)
인증 마크

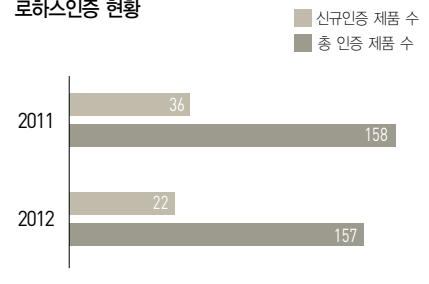


실내공기질인증 마크

대한민국 LOHAS(로하스)인증 | 소비자들의 의식수준이 높아지면서 건강·환경·사회를 고려하는 로하스 소비자가 크게 증가하고 있습니다. 이제 로하스를 최우선 가치로 삼고 창조적인 상품개발, 서비스 활동, 환경경영 및 사회공헌을 위해 노력하는 기업만이 소비자의 인정을 받고 지속적으로 생존할 수 있는 시대인 것입니다. KSA는 대한민국 LOHAS인증을 통해 친환경적이며 친사회적인 상품을 보급 확산하여 소비자 삶의 질 향상에 기여하고, 기업의 지속적인 성장과 발전을 지원합니다. 이는 곧 국내 환경 기술과 산업수준을 제고하여 국가경쟁력을 높이는 길입니다.

KSA는 2006년부터 전 산업계 및 공공기관의 LOHAS 제품 및 서비스를 발굴 육성해 온 국내 최초이자 유일한 로하스 인증기관입니다. CJ제일제당, KT, 일동제약, 일동후디스, 서울우유, 대상, 풀무원건강생활, 아모레퍼시픽, 애경산업, 이천시, 삼척시, 울진군, 청원군, 영덕군, 가평군시설관리공단 등 70개 기업 및 단체의 160개 제품이 인증을 유지하고 있습니다. 건강과 환경가치를 추구하는 로하스 소비자를 충족시키는 제품과 서비스로 우리 사회의 지속가능성을 높이는 데 총력을 기울이고 있습니다.

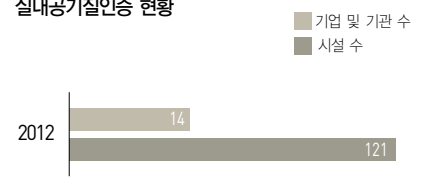
로하스인증 현황



실내공기질인증 | 실내공기질인증은 푸른사회·건강사회·행복사회를 조성하기 위해 KSA와 연세대학교가 공동으로 개발한 i숨수소 모델(Indoor Air Quality Certification)을 활용하여 기업 및 단체의 매장과 시설 등 이용공간의 실내공기질과 관리수준을 객관적으로 평가하고 그 우수성을 인증하는 제도입니다. KSA는 실내공기질인증을 통해 건강하고 친환경적인 시설 및 공간을 조성하는데 앞장섬으로써 소비자 삶의 질 향상에 기여하고 기업의 지속적인 성장과 발전을 지원하고 있습니다. 이는 곧 국내 환경 기술과 산업수준을 끌어올려 국가경쟁력을 높이는 효과로 이어지고 있습니다.

국내 최초이자 유일한 실내공기질인증기관인 KSA는 2010년 10월 실내공기질인증 제도를 런칭하였습니다. 롯데백화점, CJ CGV, 인천광역시시설관리공단, 코엑스 등 주요 서비스 기업 및 기관의 시설에 인증하는 성과를 이뤄냈습니다. 건강과 환경 가치를 추구하는 로하스 소비자와 이들의 욕구를 충족시키는 시설을 연결하여 우리 사회의 지속가능성을 높이는 데 총력을 기울이고 있습니다.

실내공기질인증 현황



LOHAS(로하스)인증 수여식



실내공기질인증 수여식

교육의 실용성 제고

KSA는 현재까지 100만 명의 공개과정 수강생을 배출한 국내 최고의 지식 요람입니다. 신기술 및 창조적 지식을 전파하는 실용적인 교육을 통해 산업인재의 역량을 강화하는 데 최선을 다하겠습니다.

대한민국 No.1 지식 파트너, KSA

2013년 KSA는 전국 50개 강의실에서 475건의 공개교육을 수행하고 있습니다. 연간 공개교육 수강인원은 2012년 기준 약 28,500명입니다. 온·오프라인 교육매체를 다양화하고 직급별·수준별 교육을 세분화하여 커리큘럼 확대에 힘쓰고 있으며, 매년 10% 이상 개최횟수가 증가하고 있습니다. 이 외에 맞춤형 위탁교육 또한 수시로 이루어지고 있습니다.

품질혁신

최근 글로벌 경제의 저성장 기조 속에서 우리 기업은 '품질-기본으로 돌아가는 것'에 주목해야 합니다. KSA는 우리 기업들이 품질에 대해 다시 생각하고 점검할 수 있는 교육 과정들을 개발함으로써 실질적인 품질 경쟁력을 다질 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 특히 모기업의 품질을 결정짓는 협력사 교육에 완성품의 기본인 작은 부품의 품질에서부터 경쟁력을 키워나가는데 도움이 되는 과정을 운영하고 있습니다. 이는 우리 제조산업 품질경쟁력 제고의 기본을 다지는데 큰 도움이 될 것입니다. 또한 KSA는 품질교육의 필요성을 인식하고 있음에도 불구하고 시공간의 제약으로 인해 교육 수강이 어려운 고객들을 위하여 '야간 강연'이라는 새로운 교육방식을 제공함으로써, 높은 만족도를 이끌어 내고 있습니다. KSA는 앞으로도 다양한 채널을 통하여 고객들이 필요로 하는 맞춤형 품질교육을 제공하고자 노력하겠습니다.

생산성혁신

최근 엔저를 비롯한 대외환경의 악재를 극복하기 위한 기업들의 생산성혁신 활동이 우리경제의 핵심이슈로 부각되고 있습니다. 기업은 고객에게 최대의 가치를 제공하여 고객을 만족시켜야 하며, 최소한의 투입비용으로 최대한의 산출가치가 실현되도록 생산활동을 수행해야 합니다. 이를 위해서는 생산성혁신활동을 지속적으로 수행할 필요가 있습니다.

KSA는 Product, Process, People 혁신을 통한 생산성혁신을 추구합니다. 기업의 성공적인 생산혁신을 위한 현장진단 및 기업별 특성을 감안한 생산혁신 로드맵 구축 관련 현장교육(OJT) 뿐만 아니라 현장개선, 생산관리, 원가, 구매, 개발, 자재, 물류 분야의 공개 및 맞춤형 교육 서비스를 제공하고 있습니다. 아울러 국내기업 및 해외기업의 생산성혁신 BP사례 공유를 위한 인바운드 및 아웃바운드 연수를 활발하게 진행하고 있습니다.

TPM · EAM

대한민국 산업 현장 설비와 사람 중심의 체질개선을 위한 교육 및 컨설팅 서비스의 니즈 증가에 따라 현장 직원부터 관리자에 이르기까지 전사적 생산 보전 활동(TPM: Total Productive Maintenance)을 콘텐츠로 한 교육 및 컨설팅 서비스를 실시하고 있습니다. 또한, ISO18436 설비진단기술 분야의 표준화된 국제 공인자격 훈련과 설비보전기사 및 기능사 국가 자격 대비 훈련도 실시하고 있습니다. KSA는 최근 물리적 자산 의존성이 높은 조직을 중심으로 전사적 보전경영시스템(EAM: Enterprise Asset Management) 구축에 대한 필요성이 빠르게 확산됨에 따라, ISO55000에 맞는 설비 자산의 성능, 리스크 및 비용의 전 생애관리를 통해 조직의 자산 관련 리스크를 최적화할 수 있는 프로세스에 대해 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다.

식스시그마 경영혁신

KSA는 민간부문과 공공부문을 비롯한 산업 전반에 걸쳐 식스시그마 도입과 확산을 촉진함으로써 각 기관의 경쟁력을 향상시키는데 크게 기여하고 있습니다. KSA의 식스시그마 활동은 BSC, TPS, ISO 등의 타 혁신활동과 연계한 전사 종합경영시스템으로 단순한 통계 기법을 넘어서 경영전략과 철학을 통한 새로운 조직혁신문화 정착에 지향점을 두고 있습니다.



글로벌 혁신 컨퍼런스

경영HR교육

KSA는 삼성, LG 등에서 다년간 근무하여 경영혁신에 대한 경험이 풍부한 20여명의 전문인력을 확보하여 최고 수준의 교육 서비스를 제공합니다. 또한 ASU&SSMI와의 글로벌 파트너십을 통해 수준 높은 혁신활동을 전파하고 있습니다.

다양한 커리큘럼 제공 | 지식정보화시대의 새로운 패러다임 변화에 대응하기 위하여 Humanware의 가치향상은 물론 K.S.A(Knowledge, Skill, Attitude) 등 다양한 직무수행역량을 끊임없이 개발하고 있습니다. 인적자원의 단순한 교육훈련을 넘어 업무현장에서의 학습과 수행, 성과향상을 중심으로 비즈니스 목표를 둘러싼 내·외부환경의 중요성을 이해하고 그 목표와의 전략적인 연계를 추구하고 있습니다. 산업현장의 다양한 직무분야별 구체적 방법론을 학습함으로써 업무의 효율화를 추구하고 나아가 기업의 경쟁력향상을 위한 방향을 제시합니다. 또한 KSA는 고객사의 비전 및 전략목표 실현에 기여하기 위하여 KSA가산디지털센터 및 13개 지역본부에서 공개교육을 개최하는 한편, 맞춤형 위탁교육 등 다양한 형태로 지식서비스를 제공하고 있습니다.

경영HR교육은 영업·마케팅·CS, 리더십·계층별역량·문제해결·커뮤니케이션, 경영지원(전략·기획, 인사·총무·HRD, 원가·회계·세무, SMART·OA)을 망라하며 다양한 커리큘럼을 제공하고 있습니다.

WA! 프로그램 운영 | KSA는 2012년 WA! 프로그램을 개발하였습니다. 이 프로그램은 기업 요구조사를 통해 경영환경 변화에 따른 기업의 HRD 주요 이슈를 충실하게 반영했습니다. '변화혁신, 소통, 비전·핵심가치, 팀워크·공동체, 리더십'의 5개 분야에 10가지 프로그램으로 구성 되었으며, 기업 경쟁력의 핵심인 인적자원의 역량 강화와 성과 향상을 동시에 촉진하는 최고의 과정입니다. 차별화된 콘텐츠와 참여학습 방식으로 설계되었으며, 팀 단위 학습운영과 평가, 전담강사제 도입 등으로 학습 몰입도와 학습 성과가 우수합니다. 모든 교육은 모듈형태로 구성되어 있어 기업별 맞춤구성도 가능합니다.

행동혁신 프로그램 운영 | KSA는 29년의 노하우를 바탕으로 국내 유일의 직장인 의식개혁 전문 프로그램인 '핵심인재 의식고도화' 교육을 실시하고 있습니다. 행동체험 과정을 통해 매너리즘과 적당주의를 타파하고 조직이 필요로 하는 인재로 거듭나도록 지원합니다.

최고경영자교육

치열한 글로벌 경쟁체제 하에서 능력을 갖춘 전문경영자 집단을 양성하는 것은 기업이 경쟁우위를 점하고 경쟁력을 갖추는 데 필수적입니다. KSA는 급변하는 경영환경에 능동적으로 대응하고 강력한 리더십을 발휘하는 최고경영자 양성을 위해 다양한 과정을 운영하고 있습니다. 녹색경영, 지속가능경영 등 시대적 트렌드를 반영한 경영테마 및 인문경영과 같은 학제간 융합을 골자로 한 최고위과정을 제공하고 있습니다. 2012년 KSA 대전 최고경영자조찬회를 신설하여 지방에 소재한 기업 CEO의 교육수요를 충족시키기 위해서도 노력하고 있습니다.



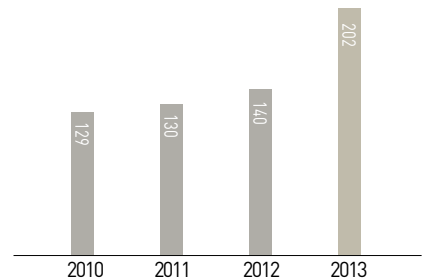
KSA 최고경영자 조찬회

최고경영자교육 현황

4개포럼	<ul style="list-style-type: none"> • KSA 신춘CEO포럼 • KSA 하계CEO포럼 • KSA 무주CEO포럼 • 대한민국 좋은기업 콘퍼런스
최고경영자과정	<ul style="list-style-type: none"> • 경영품질 최고경영자 과정 • 지속가능을 위한 그린CEO • 김영수 교수와 함께하는 사기경영 • 100년 기업, 차세대CEO
조찬회	<ul style="list-style-type: none"> • KSA 최고경영자 조찬회 • KSA 대전 최고경영자 조찬회

최고경영자교육 회당 평균 인원

(단위: 명)



스마트러닝

KSA 스마트러닝센터는 우편원격 교육과 이러닝 교육을 중심으로 자기 주도적 학습을 전개하고 있습니다. Trend Creator 육성을 위해 사업 관련 전문지식을 습득하고 창의적 사고스킬을 개발할 수 있도록 하며, 나아가 근로자의 자기계발과 비전 달성을 위한 유연하고 창의적인 기업 문화 조성에도 이바지하고 있습니다.

우편원격(독서) 교육은 KSA 전문가 그룹의 역량을 집결한 자체집필 100개 과정(품질, 환경, 콜센터, 금융, ISO 등) 교재와 고객사의 수요에 맞게 개발한 맞춤형 집필 교재로 진행됩니다. 아울러, 시중의 다양한 출판도서로 구성된 2,000여 과정은 독서를 통한 상시 학습여건을 조성하여 구성원의 자기주도 학습문화 구축에 기여하고 있습니다.

이러닝 교육은 다양한 진단 서비스를 통해 개인의 역량과 특성을 파악하여 부족한 역량을 채울 수 있도록 경영일반, 외국어, OA, 품질관리담당자, 자격취득 과정 등 1,000여 개 과정을 운영하고 있으며, 2013년 차세대 스마트러닝 모바일 과정 서비스를 제공하고 있습니다.

Global HRD 월간지, T+D Korea 발간

『T+D(Training & Development) Magazine』은 세계 최대 규모의 인적자원개발 협회인 ASTD (American Society for Training & Development)에서 발간하는 인적자원개발(HRD) 전문 월간지로서, 세계 굴지의 기업, 교육기관, HRD 전문가 등 전 세계 5만명이 애독하고 있습니다.

『T+D Magazine』은 글로벌 인적자원개발동향, 글로벌 우수기업 사례, 경력개발, HRD와 관련된 최신 학술 및 기술 정보를 제공합니다.

KSA는 ASTD와의 단독 계약으로 『T+D』의 한국어판 『T+D Korea』를 2013년 1월부터 매월 발행하고 있습니다. 『T+D Korea』를 통해, 한국 독자들이 보다 손쉽게 최우수 HRD정보를 전 세계 HRD 전문가들과 공유할 수 있도록 지원하고 있습니다.



Global HRD 월간지, T+D Korea

전문강사 확보노력

KSA는 각 교육 분야의 최고 전문강사를 확보하여 최상의 지식서비스를 제공합니다.

신규강사 확보 | 추천, 지원, 공모 등을 통해 신규 강사를 연중 수시모집하고 있으며 엄격한 기준에 따라 이론과 실무를 겸비한 산업교육 전문가를 선발합니다. 또한 각종 포럼, 세미나, 경영자교육, 언론 매체 모니터링을 통해 강사진 풀을 확보하고 있습니다.

전문강사 역량향상 | 전문강사의 역량향상을 위해 교육 종료 시 수강생들의 피드백을 강사에게 제공합니다. 전문위원 Best Practice 개최를 통해 전문강사 간의 노하우 공유와 상호교류 기회를 제공하고, 강의역량 강화 및 자기개발을 유도합니다. 이외에도 전문강사 그룹별 기업지도를 수행함으로써 상호간 벤치마킹할 수 있는 기회는 물론, 다양한 컨퍼런스, 포럼, 교육을 통해 최신 트렌드에 대한 학습을 제공합니다.

전문위원(강사)의 날 행사 운영 | KSA는 각 분야 강사의 노력에 대한 보답과 사기진작은 물론, 연대 의식의 공유로 소속감 및 책임감을 고양하고자 매년 전문위원(강사)의 날을 개최하고 있습니다. 2012년 전문위원의 날에도 전문위원, 학연계 등에서 112명이 참석하여 강의경험을 공유하고 네트워크를 강화하였습니다.



전문위원의 날

**교육장 및
교육생 안전대책**

KSA교육에 참여한 고객에게 쾌적한 교육환경을 제공하고, 안전을 보장하기 위해 KSA 전 직원에게 세부 행동절차 및 제반 조치사항과 예방활동을 담은 매뉴얼을 제작·보급하였습니다. 매뉴얼의 준수를 통해 각종 재난 및 위기를 미연에 방지하고 위기상황에 신속하게 대응하여 고객의 안전을 지켜나가겠습니다.

KSA가산디지털센터 | 화재시 대응요령, 응급환자 발생시 대응요령, 도난사고 및 내부시설 고장시 대응요령, 지진 발생시 피난 요령, 위급상황시 비상연락망 등을 주요 내용으로 하여 가산디지털센터 교육장에서 발생할 수 있는 위기 상황에 대응하는 행동 요령을 체계적으로 제시하였습니다. 또한 사고보고 내용의 표준양식을 구비하여 이미 발생한 사고에 대한 관리를 통해 추후 유사사고를 예방하고 최적으로 대응할 수 있는 체계를 마련하였습니다



KSA가산디지털센터

KSA인재개발원 | KSA인재개발원은 400명 이상 수용가능한 대규모 시설로 위기상황 대처가 미흡한 경우 큰 사고로 이어질 수 있습니다. 때문에 위기관리를 위한 다양한 정책을 정비하고 관련 활동을 정기적으로 수행하고 있습니다. 사무실, 교육진행실, 휴게실 등에 위기관리매뉴얼과 비상연락망을 비치하고, 매월 1회 자체 진단체크리스트를 작성하여 소방시설, 위험물시설, 대기·수질환경 등을 점검합니다.

인재개발원 내 구역별로 화기책임자를 지정하여 체계적인 점검을 수행합니다. 소방계획서 수립과 소방시설 정밀점검을 실시하고, 매달 소방시설 자체 외관을 점검합니다. 모든 출입문에는 '미끄럼주의' 포스터 부착을 완료하였습니다. 생활관 내에 비상시 행동요령 안내문을 비치하였고, 책임성 강화를 위해 화재 및 수련시설 배상 책임보험에 가입하였습니다.



KSA인재개발원

포상의 신뢰성 제고

KSA는 품질경영우수기업과 품질유공자를 발굴하고 포상함으로써 산업계의 노고를 격려하고 우수사례를 전파하고 있습니다. 신뢰성과 인지도를 제고하여 51년의 역사와 전통을 이어가는 품질 대표기관이 되겠습니다.

국가품질경영대회

KSA는 산업통상자원부 주최 하에 국가품질상 시상식인 국가품질경영대회를 개최하고 있습니다. 본 대회에서는 경제발전의 근간이 되는 현장 근로자의 근면, 도전, 창조정신을 장려하고, 품질경영 우수 사례를 발굴하기 위하여 품질혁신 활동에 매진하는 품질분임조와 품질 리더, 유공자, 우수기업 등을 표창하고 있습니다. 1975년부터 2012년까지 1,859명의 품질경영 유공자, 527개의 품질경영우수기업, 4,765개의 우수분임조, 1,356명의 품질명장을 포상하고 명실공히 산업계 현장근로자와 임직원, 기업을 위한 최고의 정부포상대회로 자리잡았습니다.



제38회 국가품질경영대회

포상의 신뢰성 제고 | KSA가 운영하는 국가품질상은 산업계에서 가장 긴 역사를 자랑하는 정부포상입니다. 국가품질상이 지속 성장하려면 공정하고 신뢰성 있는 심사, 투명한 운영을 통한 권위 제고가 무엇보다 중요합니다. 이를 위해 참여기업의 니즈를 반영한 포상운영 방법의 개선, 심사위원 선발 기준 강화, 심사기준의 지속적인 개선 등에 노력을 기울이고 있습니다.

2005년~2009년 수상기업 중 상장기업인 25개 사를 대상으로 수상 전·후 1년간의 평균 주가 상승률을 조사한 결과 KOSPI 상승률보다 7% 이상 높게 나타났습니다. 이는 단기적 재무성과 목표만을 위주로 하는 근시안적 경영에서 벗어나 고객과 주주, 종업원을 중시하는 다차원적이고 시스템적인 품질경영 활동 추진의 중요성을 보여주는 사례입니다.

2012년 국가품질상 수상기업 현황

구분	단체명	구분	단체명
국가품질대상	S&T중공업(주)	서비스혁신상	삼성에버랜드(주)테마파크부문, 캐논코리아비즈니스솔루션(주), 성남시시설관리공단
품질경영상	현대모비스(주), (주)풍산에프앤에스, 울산항만공사, (주)신한은행	분임조우수기업상	한국조폐공사
생산혁신상	현대삼호중공업(주)	품질경쟁력우수상	한국철도공사 부산철도차량정비단, 파세코(주), 엔비에이(주)치코리아(주), (주)동화엔텍
설비관리상	(주)풍산 안강사업장	서비스품질우수상	제주관광공사, 한국생산기술연구원, 동우공영(주), (주)더존비즈온, (주)케이디파워
6시그마혁신상	도레이첨단소재(주)		
고객만족상	롯데쇼핑(주)롯데마트사업본부, 신용보증기금		
인재개발상	한국원자력연구원		
품질경영추진우수지체상	서울특별시		

전국품질분임조 경진대회

KSA가 운영하고 있는 품질분임조경진대회는 기업의 경영 성과와 직결되는 원가절감, 품질 및 생산성 향상, 고객 만족, 안전관리 등에 대한 자주적인 개선활동으로 현장의 문제를 해결하여 국가 품질향상에 기여하는 지식기반형 우수분임조를 발굴하는 발표대회입니다. 매년 사내대회 및 지역별 예선대회를 거쳐 전국대회 참가팀을 선정합니다. 전국품질분임조 경진대회는 53,000여 개의 분임조와 590,000여 명의 품질인들이 하나가 되는 축제의 마당이기도 합니다. 2011년 254개 팀, 2012년 282개 팀이 참가하여 품질성과를 겨루고 지식을 공유하였습니다. 2012년에는 품질의 무한확장을 위한 지식 콘서트 '2012 Quality&'을 동시 개최하여 품질지식을 더욱 쉽게 대중에게 전달할 수 있었으며, 공공부문과 중견기업의 참여를 확대하였습니다. 또한 청중심사단을 운영하여 대국민 인지도를 높이고 투명성을 제고하였으며, 경력·지역 등을 고려하여 심사팀을 구성함으로써 공정성을 강화하였습니다.

KS-SQI (한국서비스품질지수)



KS-SQI는 대한민국 서비스품질 수준의 향상을 통해 기업의 발전과 국민행복을 추구하기 위해 KSA와 서울대 경영연구소가 공동개발한 대표적인 서비스품질수준 측정모델로서 국내 학계 및 산업계에서 우수성을 인정받아 왔습니다. 2012년 7월에는 싱가포르 서비스품질평가모델로 채택(싱가포르품질협회 주관)되어 해외에서도 그 우수성을 인정받았으며, 글로벌 모델로 성장하기 위해 지속적인 해외진출을 준비하고 있습니다. 조사의 신뢰성 제고를 위해 매년 조사대상 기업 담당자들을 대상으로 의견수렴회의를 개최합니다. 조사설계, 설문내용 등 전반적인 조사와 관련된 의견을 수렴하여 반영하고 있으며, 2012년 기준 70개 업종, 289개 기업(관)의 고객 83,400명이 조사에 참여하였습니다. 2010년부터는 해외에 진출하려는 우리 서비스기업들에게 유용한 정보를 제공하기 위해 해외(아시아 주요 4개국) 현지인들을 대상으로 서비스품질수준을 조사하고 있습니다.



KS-SQI(한국서비스품질지수) 인증 수여식

한국서비스대상



한국서비스대상은 고객중심의 서비스품질 경영시스템을 구축하고 경영전반에 서비스품질혁신 활동을 전개하는 기업(관)을 발굴하여 포상합니다. 기업의 수준 높은 서비스를 통한 국민의 삶의 질 향상과 행복을 추구하고 있습니다.

2012년 한국서비스대상 수상기업 현황

종합대상	금호리조트, 롯데건설, Kf금호렌터카, 삼성카드, 신세계백화점, 마스타자동차, 현대홈쇼핑, 동부화재, 대한생명, 신한카드, 이마트, 아주캐피탈, 롯데마트, 롯데월드, 금호고속, 롯데백화점, 현대자동차
고객만족대상	롯데카드, 롯데슈퍼, 신한생명

주요 지수 참여기업 현황

구분	참여기업 수	
	2011년	2012년
한국서비스품질지수(KS-SQI)	23사	29사
한국품질만족지수(KS-QEI)	22사	25사
프리미엄브랜드지수(KS-PBI)	15사	19사
지속가능성지수(KSI)	18사	26사
콜센터품질지수(KS-CQI)	-	21사

KS-CQI
(콜센터품질지수)



콜센터품질지수(KS-CQI)는 콜센터의 품질을 평가하는 제도입니다. 비대면 서비스에 대한 체계적인 평가와 개선을 위한 방안을 제시함으로써 고객만족과 기업의 경쟁력 향상에 기여하고 있습니다.

KS-WCI
(한국소비자웰빙지수)



한국소비자웰빙지수(KS-WCI)는 소비자들이 이용하는 제품 및 서비스(상품)의 웰빙 정도를 건강성, 환경성, 안전성, 충족성, 사회성의 5개 차원으로 평가합니다. 이를 통해, 소비자에게 보다 정확한 웰빙상품 정보를 제공하고 합리적인 소비문화를 조성하고 있습니다.

KS-QEI
(한국품질만족지수)



한국표준협회와 한국품질경영학회 지수연구회가 제품에 대한 고객의 만족도와 제품 특성을 반영하여 공동 개발한 품질 측정모델입니다. 해당기업의 제품(서비스)을 이용한 소비자 및 제품 전문가를 대상으로 사용품질과 감성품질의 우수성 및 만족도를 조사하여 발표하는 종합 지표입니다.

KS-PBI
(프리미엄브랜드지수)



기업 경영에 있어 브랜드의 중요성을 고취시키고 프리미엄브랜드의 전략적 관리를 통해 기업의 경쟁력을 향상시키기 위해 KSA와 서울대학교 경영연구소가 개발한 브랜드 평가 제도입니다. 과학적이고 신뢰성 있는 대규모 소비자 조사를 실시하여 산업군별 브랜드 자산 지수가 가장 높은 프리미엄 브랜드를 공인·발표하고 있습니다.

대한민국혁신대상



대한민국혁신대상은 우리 기술로 개발된 신기술 및 혁신을 통해서 새롭게 개발되거나 개선을 이룬 제품과 서비스를 선정·시상합니다. 수상기업이 이룬 혁신 가치와 우수성을 홍보하고, 이를 통해 기업의 글로벌 경쟁력 강화에도 기여하고 있습니다.

으뜸상품인정제



우리나라 산업 발전과 기업의 브랜드 경쟁력을 강화하기 위해 제품, 기술 및 품질의 우수성을 평가하여 “ 으뜸마크 ”의 사용권을 부여하는 제도로서, 기업과 소비자가 제품을 믿고 구입할 수 있도록 해 판매촉진에 기여하고 있습니다.

명품브랜드인정제



고객의 생활에 가치를 더하는 탁월한 상품 브랜드를 발굴하고 널리 알리기 위해, 기업의 브랜드경영시스템과 해당 상품의 브랜드에 대한 전문가 평가로써 우수한 브랜드를 명품브랜드로 인정하는 제도입니다.

Part 2
사회가치
사업

지속가능경영사업 활성화

KSA는 국가의 지속가능발전에 기여하고자
내·외부적으로 지속가능경영을 실천·지원하고 있습니다.

기업의 사회적 책임에 대한 시대적 요구 증대

2013년 초 다보스포럼이 발표한 보고서 '글로벌 리스크 2013'에서는 "소득격차와 정부 재정 적자가 향후 10년간 세계 경제에 최대 위협이 될 것"이라고 진단했습니다. 이어 온실가스 배출량, 물 부족, 노령화 순이었습니다. 글로벌 차원뿐만 아니라, 우리나라에도 빈부격차, 저출산, 청년실업, 자살·이혼, 지역갈등, 남북한 대치·갈등, 저출산·고령화, 과도한 근로시간, 에너지·자원부족, 과도한 사교육비, 다문화 가정, 대기업 편중 등 다양한 사회문제가 있습니다. 정부 역시 445조 원의 재정적자를 안고 있으며, 이는 2013년 342조 원의 예산 대비 130%를 넘는 상당한 규모입니다. 이러한 상황에서 현 정부가 기업의 사회적 책임을 강조하는 것은 당연한 결과이며 이러한 흐름은 점차 확대되고 있습니다.

KSA의 지속가능경영사업 확대의 의의

KSA는 이러한 시대적 요구에 부응하여 2002년 사회적책임의 국제표준인 ISO 26000 제정을 위한 논의과정에 참여한 것을 기점으로 지속가능경영을 위한 다각적인 사업을 추진해오고 있습니다. 이러한 활동을 통하여, KSA는 국내 기업들이 다양한 사회문제에 관심을 갖고 이에 적극 대응함으로써 경쟁력을 제고하도록 이바지하고 있습니다. 이는 글로벌 지식서비스 기관을 비전으로 하는 KSA 스스로 경제적 가치를 창출함과 동시에 사회적 가치 실현에 이바지할 수 있는 가장 확실한 방안입니다.

대한민국 지속가능성지수 (KSI)로 기업에 지향점 제시



대한민국 지속가능성지수(KSI)
마크

KSA는 2009년부터 국내 기업의 사회적 책임과 지속가능경영에 대한 올바른 개념이 국내에 확산되는 기반을 조성하기 위해 매년 지속가능성지수를 조사·발표하고 있습니다. 2012년에는 다양한 이해관계자 20,703표본과 전문가 390표본을 바탕으로 38개 업종의 159개 기업을 조사하였습니다. 조사결과 국내 기업의 지속가능성수준은 2010년(53.52점)→2011년(56.01점)→2012년(57.67점)으로 점진적으로 향상되고 있습니다. 특히, 2012년에는 국민연금 사회책임투자금을 운영하는 10개 위탁 운용사 중 한 곳인 동양자산운용과 KSI 조사결과를 바탕으로 한 사회책임투자(SRI) 펀드 운영을 위한 협약을 체결하였습니다. KSA는 향후 KSI 조사결과와 신뢰성을 제고하고, 우리 기업에게 지속가능경영 추진의 지향점을 제시할 수 있도록 노력해 나갈 것입니다.(www.ksi.or.kr)

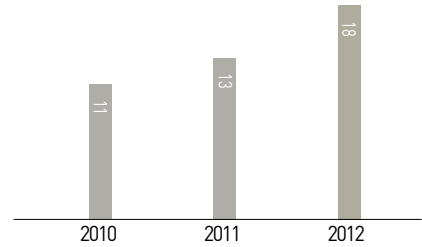


KSA-동양자산운용, SRI 펀드운용 자문협약 체결(2012.4.18)

지속가능경영관련 용역 수행 확대

KSA는 지속가능경영과 관련하여 전략수립, 보고서 발간·검증, 실행체계 구축 등 기업이 필요로 하는 다양한 용역 및 연구개발 활동을 수행하고 있습니다. 또한, 관련 용역 수행 건수도 도표와 같이 매년 점진적으로 증가하고 있습니다. KSA는 기업의 지속가능성보고서 발간이 단순한 기업 정보공개 차원을 넘어, 지속가능경영을 전략적으로 실행해 나가기 위한 최선의 도구가 될 수 있도록 노력하고 있습니다.

KSA 지속가능성보고서 관련 용역 수행 결과 (단위: 건)



해외 기관과 지속적 협력 강화로 지속가능경영 시장 선도

KSA는 2008년 아시아 최초 GRI 지정교육기관이 되었으며, 같은 해 11월부터 매년 대한민국지속가능성대회에서 GRI의 협력 하에 보고서상을 시상하고 있습니다. 2009년에는 GRI와 정보교환 MoU를 체결하여 지속가능성보고서 DB를 공유하는 데이터 파트너기관이 되었습니다. 특히, 2012년에는 GRI G4 가이드라인 개발과 관련하여 KSA 전문가가 Working Group 일원으로 참여하였으며, 국내 의견을 위한 워크숍을 GRI와 함께 개최하여 그 개발과정을 적극 지원하였습니다. 최신의 정보 동향을 국내에 전파·확산하는 첨병의 역할도 수행하고 있습니다.

정부 사업 수행으로 지속가능경영 확산 기반 공고화

KSA는 산업통상자원부 산하 기타공공기관으로서 정부의 지속가능경영 확산을 위한 다각적 활동을 주도적으로 수행합니다. 2011년에는 ISO 26000 대응을 위한 기업의 지속가능성보고서 발간을 촉진하고자 보고서 발간지원 홈페이지(www.srreport.or.kr)를 개발·공개 하였습니다. 이를 통해 원하는 기업은 누구나 무료로 필요 정보를 습득하고, 보고서를 작성·저장·공유·출력함으로써 비용과 시간을 절감할 수 있습니다. 2012년에는 ISO 26000의 한국어판인 KS A ISO 26000의 제정·발간을 지원하였습니다. 또한 2007년, 2010년에 이어서 2012년에도 지식경제부의 지속가능보고서 발간에 참여하여 정부가 지속가능성 차원에서 정책과 내부 활동을 재조명하도록 지원하였습니다.



2011/2012 지식경제부 지속가능보고서

향후 추진 방향

최근 미국에서는 공유가치창출(CSV) 관련 논의가 활발히 이루어지고 있습니다. 유럽을 중심으로 통합 보고서에 대한 논의도 활발한 상황입니다. 또한, GRI의 차세대 가이드라인인 G4가 2013년 5월에 공개되면서 기업의 보다 적극적 대응이 필요한 시점입니다. KSA는 국내 기업이 이러한 글로벌 흐름에 적극적으로, 적절하게 대응할 수 있도록 해외의 동향을 주시하면서 다양한 활동들을 지속적으로 추진해 나가겠습니다.

기후변화 대응사업 활성화

KSA는 전 세계적 화두인 기후변화에 대응하는 기업들을 지원하기 위해, CDM, 온실가스 감축실적 검증, 중소기업의 그린비즈 지원과 이에 따른 교육프로그램 마련 등 녹색성장 사업을 수행하고 있습니다.

기후변화 대응사업 다변화

전 세계적으로 기후변화와 온실가스 감축에 대한 중요성이 높아짐에 따라, KSA는 기업들이 온실가스 감축에 선도적으로 대응해 나갈 수 있도록 다양한 활동들을 전개하고 있습니다.

기후변화대응 교육과정 강화 | 국제적으로 탄소배출권 거래시장이 폭발적인 성장을 기록하고 있습니다. KSA는 국내 기업들의 교육수요에 대응하기 위해 기후변화대응 교육과정을 강화하였습니다. 여러 가지 기후변화 대응(안) 중 국내 기업들의 화두인 에너지절감과 관련하여 KSA는 「에너지절감 과제 발굴 및 해결」이라는 교육과정을 2009년부터 운영하고 있으며 2012년에는 「에너지경영 추진실무 과정」을 개설하였습니다. 또한 2013년에는 「현장에너지 절감기술 과정」을 신규 개설하여 에너지 관련 교육요구에 부응하고 있습니다. 이외에도 KSA는 녹색경영시스템 인증기관으로서 2012년 말 기준 129명의 심사원을 배출하였습니다.

최고경영자 환경·녹색경영 교육과정 운영 | KSA는 기업의 지속가능한 청정생산 능력 제고와 환경경영에 대한 경쟁력 확보를 위하여 최고경영자를 대상으로 지난 2007년부터 「지속가능을 위한 그린 CEO」 과정을 운영하고 있습니다. 2012년까지 본 과정을 통하여 양성된 131명은 기업의 환경경영에 관한 주요 이슈를 연구하고, 새로운 비즈니스 모델을 창출하는 데 기여하고 있습니다.



지속가능을 위한 그린 CEO

우수 그린비즈 평가전담 기관 지정 | KSA는 2010년에 중소기업청으로부터 녹색경영 평가전담 기관으로 지정되어 녹색경영 우수 기업을 선정하는 우수 그린비즈 제도에 참여하고 있습니다. 지난 3년간 총 1,070여 개 사를 평가하였고, 170개 사가 우수 그린비즈 기업으로 선정되었습니다.

UN 청정개발체제(CDM) 운영기구 지정 | KSA는 2008년 UN으로부터 지정된 청정개발체제(CDM) 운영기구로서 온실가스 감축을 위해 기업이 추진하는 사업의 타당성을 평가하고 감축 실적을 검증하여 기업이 탄소배출권을 확보하는 데 기여합니다. 2010년에는 15건, 2011년 18건, 2012년 6건의 타당성 평가 및 검증을 수행하였습니다.

온실가스 감축실적 검증기관 지정 | KSA는 2007년 10월 24일 지식경제부로부터 '온실가스 감축실적 검증기관'으로 지정된 이후, 2010년 81건, 2011년 28건, 2012년 54건에 대해 타당성평가와 검증을 수행하였습니다. 최근 KSA는 2011년 56건, 2012년 79건의 온실가스 감축실적을 검증함으로써 명실상부 국내 최고의 온실가스 감축실적 검증기관으로서 위상을 제고하였습니다.



우수 그린비즈 인증마크

취업지원사업 활성화

KSA는 취업역량 및 직업능력 개발을 통해 다양한 세대의 취업을 향상을 위해 노력하고 있습니다.

대학생 취업지원 및 역량강화 사업

청년취업아카데미 사업 등 정부취업지원 사업 | KSA는 정부정책의 최우선 과제인 청년실업 문제를 완화하고자 2011년부터 고용노동부 지원 '청년취업아카데미' 사업을 시행하고 있습니다. 이를 통해 대학 졸업예정자 및 졸업자들이 예비사회인으로서 실무경력을 쌓고 취업에 필요한 역량을 개발할 수 있도록 하는 등 청년실업 문제해결을 위한 활동을 확대하고 있습니다.



금융권 취업캠프

대학생 취업역량 강화 사업 | KSA는 대학생 취업역량 강화를 위해 취업·진로 및 리더십캠프, 직무·공통역량프로그램, 해외연수 등 다양한 교육훈련을 수행하고 있습니다. 동국대 등 60여 개 대학이 참여하고 있으며 좋은 반응을 이끌어내고 있습니다.

고등학생·취약계층 취업지원 및 역량강화 사업

특성화고생 기업현장연수사업 등 정부취업지원 사업 | KSA는 정부정책의 새로운 과제인 특성화고등학교 학생의 취업을 향상을 목표로 경기도청 지원 '특성화고생 기업현장 연수사업' 및 중소기업청 지원 '특성화고생 중소기업 이해 연수사업'을 시행하고 있습니다. 특성화고등학교 학생들에게 기업현장 연수를 실시하여 중소기업에 대한 잘못된 인식을 타파하고 취업의지를 고취시킵니다.

지자체 지역맞춤형 일자리 지원 | KSA는 지역특성에 맞는 고용창출 및 인적자원 확보를 위해 지자체와 컨소시엄을 구성하여 권역별 사업을 수행하고 있습니다. 경기도 경기권역 '기업품질관리 전문인력 양성사업', 충청북도 충북권역 '장치산업 전문인력 양성사업' 등 은퇴·퇴직·베이비부머 및 취업 취약계층의 재취업을 위해 앞장서고 있습니다.



CUSTOMER VALUE 고객중심경영

KSA가 운영하는 사업의 핵심은 고객의 가치 창출에 있습니다.
고객의 조언을 경청하고 고객과 함께 행복한 KSA가 되도록
최선을 다하겠습니다.

고객만족 경영

KSA는 빠르게 변화하는 시장 트렌드와 고객의 니즈에 부합하기 위해 신규 서비스의 창출과 기존 서비스의 개선에 주력하고 있습니다. 앞으로도 더 나은 가치로 고객의 기대에 보답할 수 있도록 끊임없이 노력하겠습니다.

고객만족도 향상

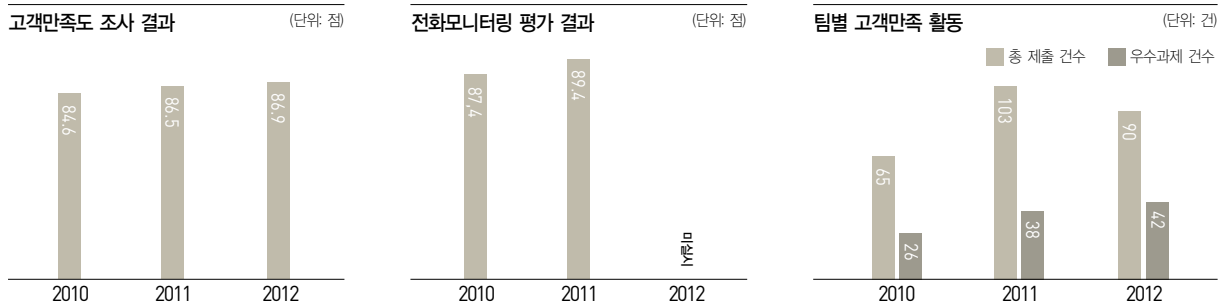
KSA의 사업은 정부 정책사업과 민간 경쟁사업이 혼합되어 다양한 분야에서 진행되고 있습니다. 때문에 사업 특성별로 명확한 고객 규명, 고객의 니즈 발굴, 맞춤형 서비스 제공에 특히 주력하고 있습니다. 다양한 분야에서 사업을 하는 만큼, 서로 다른 사업 유형의 단점을 상호 보완하여 최상의 시너지를 내겠습니다.

고객의 소리 경청 | KSA는 매년 표준, 인증, 교육, 진흥군의 고객을 대상으로 고객만족도 조사를 수행하여 서비스의 약점을 보완하고 서비스 품질을 강화하고 있습니다. 고객만족도 조사 결과는 정부에 제출되며, 내부적으로는 본부별 결과발표회를 통해 전사가 공유하여 약점에 대한 대응방안을 마련하고 있습니다. 또한 교육, 인증 부문은 서비스 이용 직후 전체 과정의 단계별 만족도를 추가로 분석하여 상세한 불만사항을 도출하는 과정을 거칩니다. 도출된 불만사항은 팀 내에 공유하여 팀 단위로 진행하는 고객만족 활동의 근간이 됩니다.

전화응대 모니터링 | KSA 신입직원들이 입사 후 첫 교육 때 듣는 말이 있습니다. “하루에 5명의 고객과 통화를 하면 일년에 1,250명의 고객을 전화기 너머로 만나게 된다”는 것입니다. 전화응대는 가장 빈번하게 이루어지는 고객응대인 만큼 별도 조사를 통해 응대품질을 제고하고 있습니다. 2011년 전화응대 모니터링 결과, KSA 전체 평균은 89.4점으로 우수한 수준으로 나타났습니다. 아울러 전화응대에 개선이 필요한 직원들에 대해서는 별도 교육을 실시하였습니다. 2011년에 평균 점수가 90점에 근접하여 2012년에는 조사를 진행하지 않았습니다. 그러나 2013년부터는 응대품질 유지를 위해 매년 조사를 실시할 예정이며, 올해도 모니터링 중에 있습니다.

팀별 고객만족 활동

KSA는 팀별 사업 내용이 상이한 만큼 팀 단위의 고객만족 활동을 장려하고 있습니다. 2011년에는 총 103건의 팀 단위 활동 중 38건이 우수과제로 선정되었으며, 2012년에는 총 90건 중 42건이 우수과제로 선정되었습니다. 우수과제는 타 팀이 필요 시 벤치마킹하여 전사 서비스가 상향평준화되도록 연말 발표회를 통해 공유되었습니다.



고객서비스 시스템 개선

KSA는 2012년부터 정보화TFT를 구성하고 웹 서비스를 전체적으로 개선하여 고객의 편의를 강화하고 있습니다. 우선 기존에 별개로 운영되던 인터넷 교육, 우편 원격교육과 오프라인 교육시스템을 상호 연계한 통합 교육관리시스템(<http://www.ksaedu.or.kr>)을 구축하여 교육 고객의 학습 효율성과 편의성을 높일 예정입니다.

2013년 1월에는 KS인증 고객의 편의성을 강화하기 위해 KS인증지원시스템(웹서비스)을 개설하였습니다. (<http://www.ksmark.or.kr>) 본 사이트에서는 KS인증심사의 전 과정을 윈스톱으로 처리할 수 있으며, 기업이 KS인증 준비 기간에 드는 비용과 시간을 단축할 수 있도록 설계되었습니다.

5월에는 회원사, 분임조, 조찬회를 관리하는 웹 시스템을 구축하여, 온라인 가입·조회·변경·회원사 관리·정산·통계·알림서비스 등의 업그레이드를 완료할 예정입니다. 시스템 업그레이드가 완료되면 고객과의 쌍방향 소통이 가능해져 회원사 서비스의 질적 향상이 기대됩니다. 아울러 회원사들의 무료 수강권 등기우편 전송 등의 절차가 제외되어, 수강권 사용이 한층 편리해질 것으로 예상됩니다.

국가표준과 국제표준을 보급하는 한국표준정보망(<http://www.kssn.net>)은 6월까지 시스템을 업그레이드하여 해외 표준 정보 제공 분야를 확대하고, 방대한 정보에 대해 빠르고 다양한 검색기능을 구현할 예정입니다. 로그분석, 미리보기 등의 부가서비스를 통해 고객의 편의성을 더욱 증대하겠습니다.

다음으로 2013년 9월까지 국제인증 웹 시스템을 구축하여 국제기준(ISO/IEC 17021)에 충족하는 인증 기관으로 거듭날 예정입니다. 해당 시스템이 운영되면 계약업무부터 심사종료까지 윈스톱으로 처리되고, 고객의 민원처리 기간이 단축되며, 심사과정의 모니터링을 통해 업무의 신뢰성을 강화할 수 있게 됩니다.

KSA 브랜드 인지도 향상 노력

KSA는 브랜드 인지도 향상을 위해 다양한 채널을 활용합니다. 지속적인 언론 노출을 통해 KSA가 수행하고 있는 사업에 대해 알리고, KSA의 추진 사업을 소개한 홍보 브로셔를 제작, 전 지역본부를 통해 고객에게 배포하고 있습니다. 또한 북세미나를 진행하여 직접 고객을 만날 수 있는 자리를 만들고 있습니다. 2012년 12월까지 총 26회의 북세미나를 진행하였으며, 2012년에는 창립50주년을 맞아 부산, 대전, 창원 등 지방도시에서도 개최하여 높은 호응을 얻었습니다. 앞으로는 매년 북세미나를 지방에서 개최하여 더 많은 고객님들과 만날 예정입니다.

2011년 지속가능성보고서에서 KSA 브랜드가치를 측정하고 장기적인 전사 홍보 전략을 수립하겠다는 약속을 했습니다. 이 약속은 현재 진행 중으로, 적극적이고 전사적인 의견 공유를 통해 KSA 인지도와 선호도를 제고하기 위한 전략을 수립할 예정입니다. 직·간접적으로 KSA 브랜드의 영향을 받는 내·외부 이해관계자들을 위해 KSA 브랜드 위상을 제고하도록 더욱 노력하겠습니다.



북세미나

다양한 매체의 활용으로 고객소통 활성화

블로그와 트위터 운영 | KSA는 블로그를 통해 다양한 소식과 행사는 물론, KSA가 추진하는 사업 내용에 대해 알기 쉽게 안내하고 있습니다. 트위터는 고객과의 직접적인 소통을 위한 공간으로서, 고객의 질문에 실시간으로 응답합니다. '중소기업 핵심직무능력향상', '복세미나'와 같은 무료 교육 프로그램 및 행사 등에 대해서도 안내하고 있습니다.

이메일 지식레터 | KSA가 발송하는 지식레터를 통해 KSA의 고객은 매주 새로운 정보와 지식을 접할 수 있습니다. 특히 중앙일보와의 제휴를 통해 양질의 지식 전달에 노력하고 있습니다. 향후 다양한 재미있는 콘텐츠를 블로그에도 게재하여 보다 많은 고객에게 혜택을 제공할 예정입니다.

홈페이지 고객마당 | KSA는 신속한 고객응대 서비스를 제공하고자 홈페이지 고객마당 내 고객 게시판에 올라오는 질문에 대해 최대 48시간 내 답변이라는 원칙을 세우고 있습니다. 또한 내부 대응시간을 분석하여 주기적으로 그 결과를 전사공유하고 있습니다.

정보보안의 중요성 인식

최근 정보기술(IT)의 활용이 확대되면서 개인정보의 유출 및 침해 사고가 빈번해지고 있습니다. KSA도 수많은 교육생과 고객사를 비롯하여 다양한 고객정보를 다루고 있는 만큼, 정보보안의 중요성에 대해 충분히 인식하고 있습니다. 특히 사전예방이 무엇보다 중요함을 구성원 모두가 인식하고 철저한 보안 점검 체계를 구축하고 있습니다.

KSA 내부 보안 체계 | 해킹 및 정보관리 부실 등으로 인한 개인정보 유출을 방지하기 위해 내부관리요령을 적용하여 정보보안을 위한 기술적·관리적·물리적 조치를 철저히 수행하고 있습니다. 또한 개인정보보호 책임자와 정보보안 전담인력을 운영하여 DDos 공격, DB 유출 등 돌발적인 해킹사태 발생 시 신속하게 대처하여 피해를 사전에 차단할 수 있도록 하고 있으며, 개인정보 수집도 법률적 근거에 의거 최소한의 정보만 수집하고 있습니다.

유관기관과 연계한 보안 체계 | KSA는 산업통상자원부에서 산하기관의 정보통신망 보호를 위해 운영 중인 지식경제 사이버 안전센터와 유기적으로 협력하고 있습니다. 또한 국가사이버안전센터가 제공하는 보안취약점 및 보안이슈 등의 보안권고에 적극적으로 대응하고 있습니다.

정보보안의식 고취 활동

- 일일·주간·월간 보안정보 제공
- 웹 취약점 예방 진단 결과 보고서 적용
- 보안의식 고취를 위한 자료 배포 및 동영상 교육
- 매월 보안점검의 날 실시
- 자체감사를 주기적으로 실시

KSA 내부 보안 체계

- 네트워크 보안, 네트워크 방화벽
- IPS, SSL 보안, 매체보안솔루션, DB 암호화
- 이메일 보안, 개인장비 보안
- 인터넷 서비스 보안(웹 방화벽)

정보보호 7대 수칙(SEVEN UP)

- Security patch : 윈도우 보안패치 시행
- E-Mail : 의심스러운 이메일 열람 금지
- Vaccine : 백신프로그램 설치·사용
- Explorer Active X : 신뢰할 수 있는 액티브X만 설치
- Network shared folder : 네트워크 공유폴더 사용 자제
- USB : USB 등 보조기억매체 관리 철저
- Password : 안전한 패스워드 사용



OUR PERFORMANCE 우리의 성과

KSA의 운영 현황을 한눈에 파악할 수 있는 지표들입니다.
성과지표의 투명한 공개와 개선 노력을 통해 건전하고 건강한 기관이 되겠습니다.

경제성과

경영성과 및 주요사업 매출

(단위: 백만원)

전체 매출



손익



회원사업



표준사업



품질경영사업



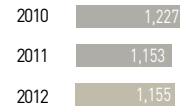
인증사업



교육사업



기타사업(사업외수익)

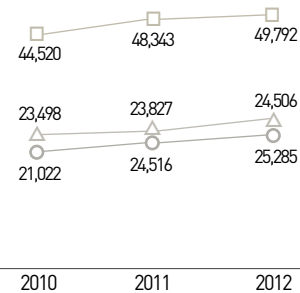


요약대차대조표

(단위: 백만원)

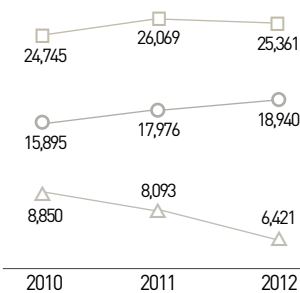
자산

○ 유동자산 △ 비유동자산 □ 자산총계



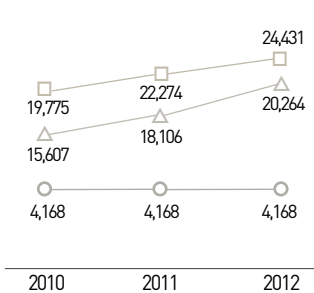
부채

○ 유동부채 △ 비유동부채 □ 부채총계

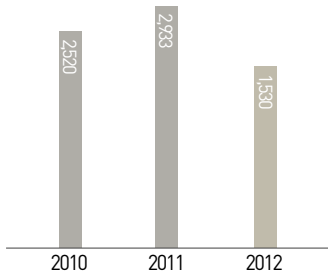


자본

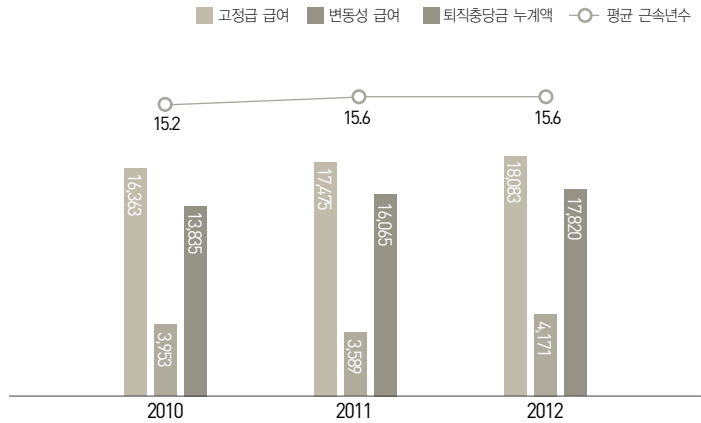
○ 자본금 △ 기타자본 □ 자본총계



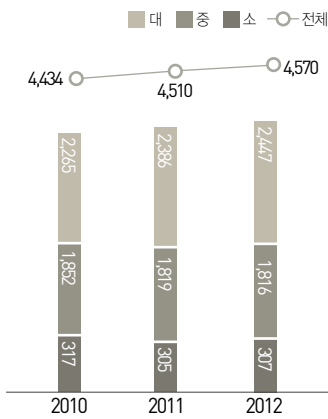
정부 보조금 지원 (단위: 백만원)



인건비 (단위: 백만원, 년)



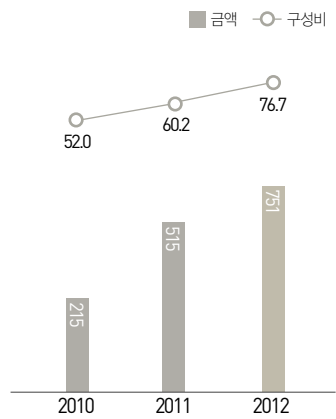
회원사 현황 (단위: 개)



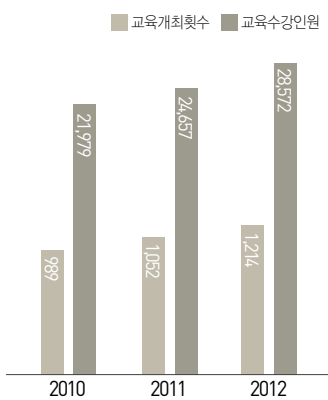
회비기준 (단위: 만원)

회원구분	입회비	연회비	가입기준
대기업	30	120	연간매출액 300억 원 이상
중소기업	20	80	연간매출액 50억 원 이상
소기업	20	50	연간매출액 50억 원 이상
단체회원	-	150	정부, 공기업, 투자기관, 지자체 등

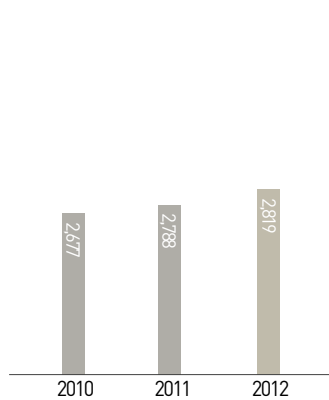
중소기업 제품 구매 (단위: 백만원, %)



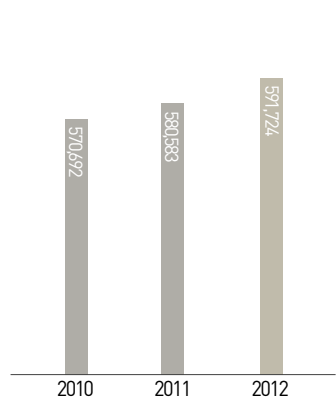
공개교육실적(사내교육 제외) (단위: 회, 명)



국제인증건수 (단위: 건)

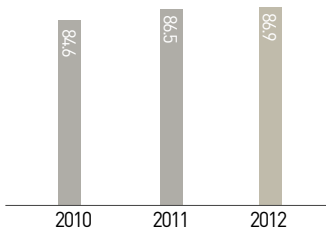


본임원수 (단위: 명)

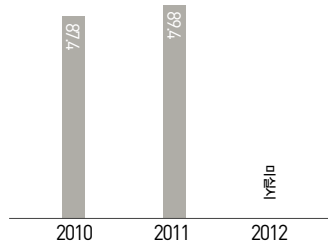


사회성과

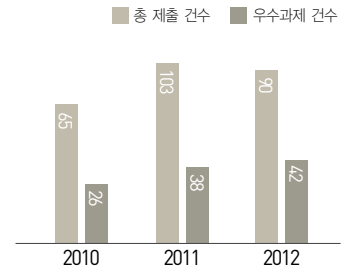
고객만족도 조사 결과 (단위: 점)



전화모니터링 평가 결과 (단위: 점)



팀별 고객만족 활동 (단위: 건)

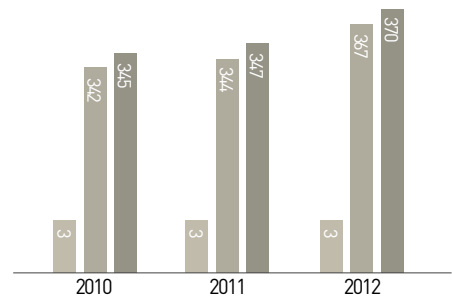


임직원 현황 (단위: 명)

직종	구분	남자	여자	계
정규직	임원	3	-	3
	본부장	8	-	8
	팀장	38	3	41
	일반직군	161	65	226
	사무행정직군	-	22	22
	전문기술직군	7	2	9
비정규직	계약직(팀장)	1	-	1
	계약직(일반직군)	37	16	53
	계약직(사무행정군)	-	7	7
합계		255	115	370

* 파견직 제외

상근임원 상근직원 (비정규직 포함) 총 임직원



퇴직자 및 이직률

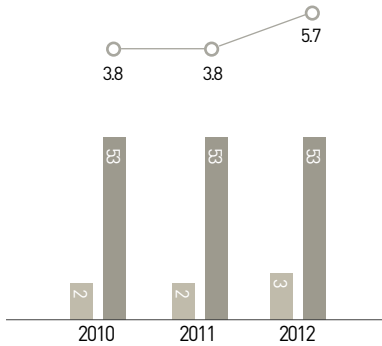
퇴직자	(단위: 명)	이직률	(단위: %)	직원수	(단위: 명)
2010	4(31)	1.3(8.7)	298(47)		
2011	6(35)	2.0(10.1)	305(42)		
2012	6(44)	1.9(11.9)	309(61)		

* ()는 비정규직 포함

여성 관리자

(단위: %, 명)

○ 비율 ■ 여성 관리자수 ■ 전체 관리자수

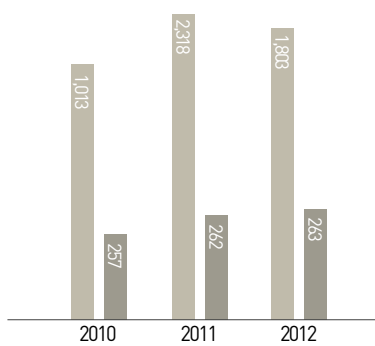


*관리자: 팀장 이상 직급 전원

사회공헌 수행

(단위: 만원, 명)

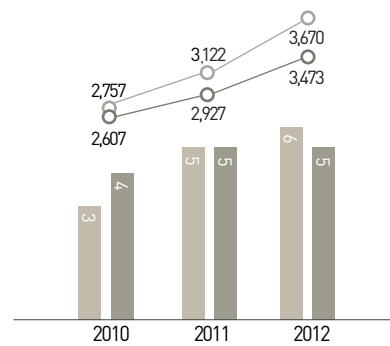
■ 사회공헌금액 ■ 참가인원수



신입사원 성비 및 임금

(단위: 만원, 명)

○ 남직원 임금 ■ 남직원 수
○ 여직원 임금 ■ 여직원 수



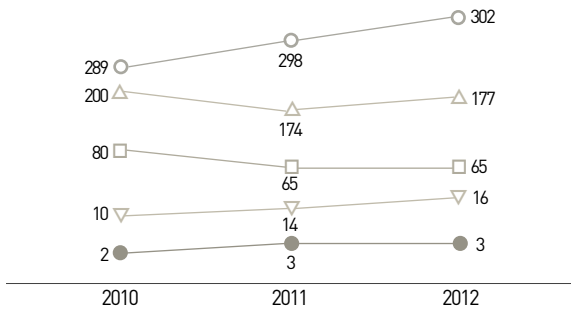
*호봉제로 운영(남성의 경우 군복무 경력 인정)
*성과급 미포함

복리후생

수혜자

(단위: 명)

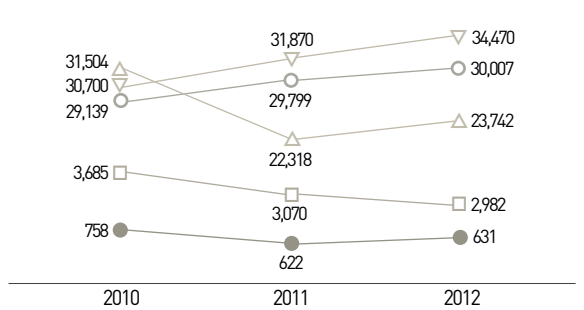
○ 선택적복지제도 △ 학자금 □ 경조사비
▽ 주택자금 ● 의료비



금액

(단위: 만원)

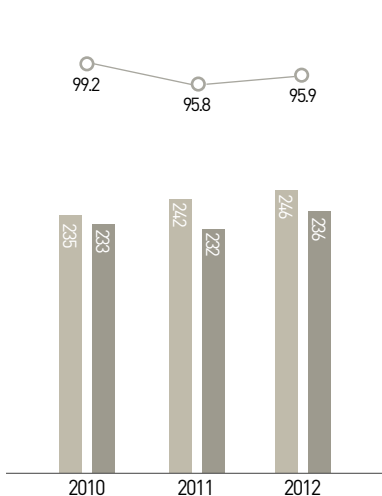
○ 선택적복지제도 △ 학자금 □ 경조사비
▽ 주택자금 ● 의료비



단체교섭 적용 직원 비율

(단위: %, 명)

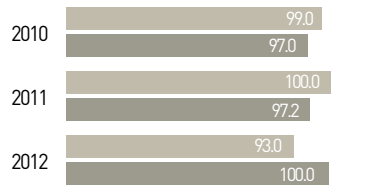
○ 가입률 ■ 가입대상 인원 ■ 노조가입 인원



윤리실천 교육수강률

(단위: %)

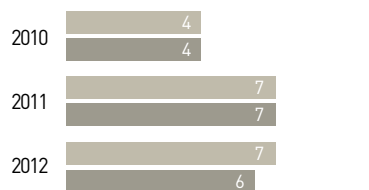
■ 윤리실천 교육 ■ 성희롱 예방 교육



육아휴직 수혜 및 복직 현황

(단위: 명)

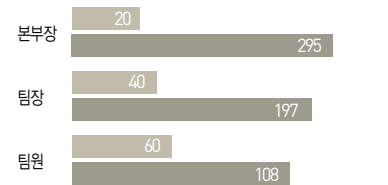
■ 수혜인원 ■ 복직인원



직급별 의무학습시간

(단위: 시간, %)

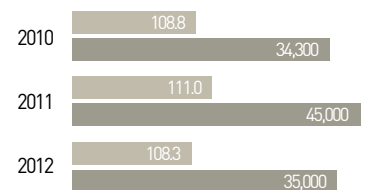
■ 목표시간 ■ 달성률



연간학습시간

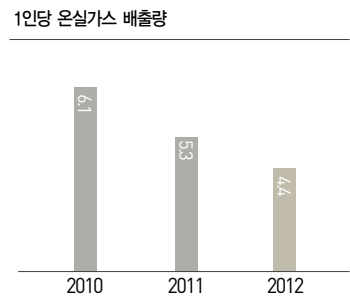
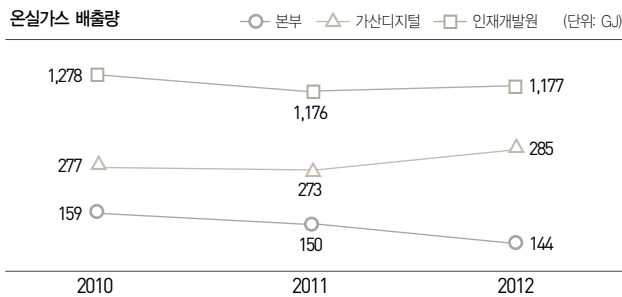
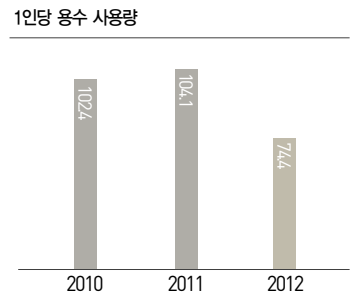
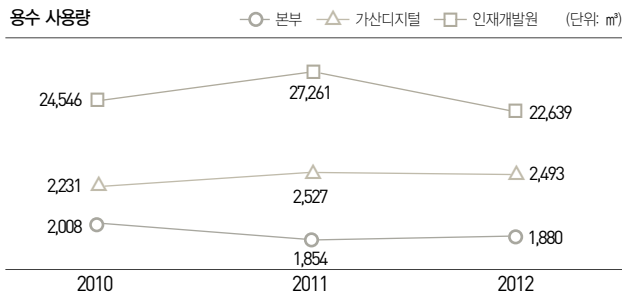
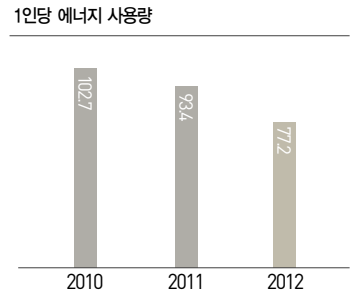
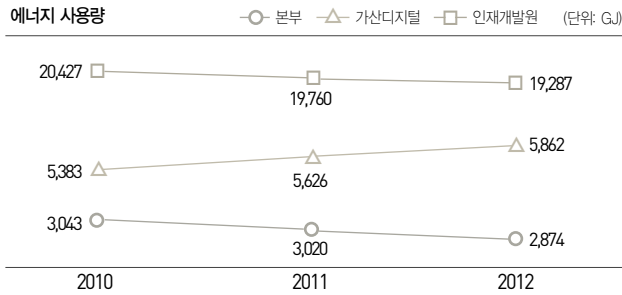
(단위: 시간, 만원)

■ 1인당 평균 학습시간 ■ 총 인력개발비



환경성과

Input



※온실가스 조사와 계산

온실가스 배출량 산정 기준

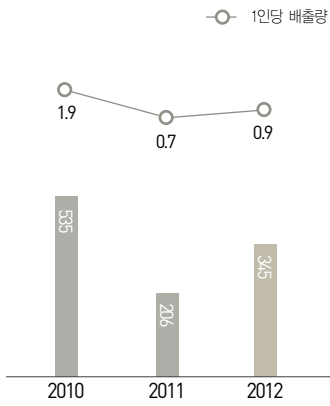
산정 방법론은 온실가스 목표관리제 통합지침을 따랐으며, 관련 발열량 및 배출계수도 지침의 기준에 의거하여 작성되었습니다.

에너지 사용량 기준

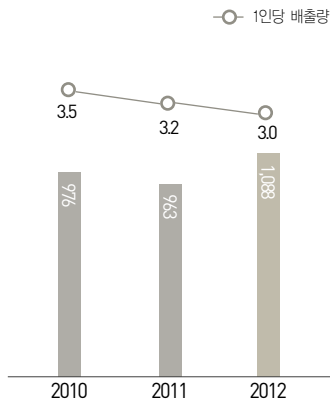
에너지원별 발열량은 에너지기본법(2012) 시행규칙의 에너지 열량환산 기준 가운데 순발열량(Net Calorific Value)을 기준으로 산출 하였습니다.

Output

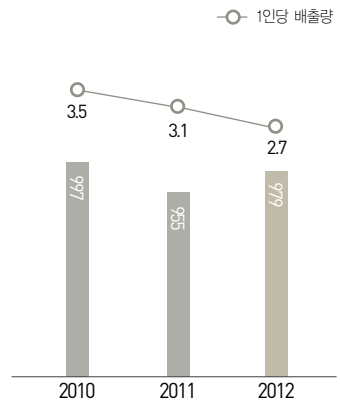
Dust(kg) 배출량



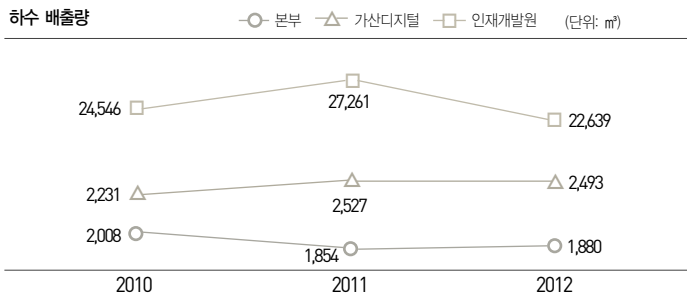
SOx(ton) 배출량



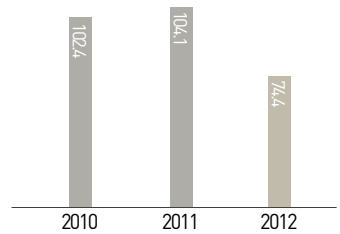
NOx(ton) 배출량



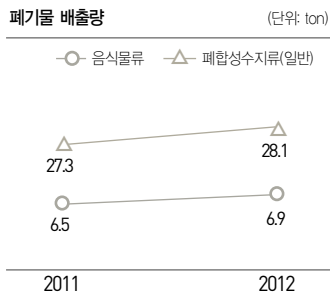
하수 배출량



1인당 하수 배출량



폐기물 배출량



※폐기물 배출량 계산

- 인재개발원 폐기물 배출량이며, 본사와 가산디지털센터는 임대 건물로서 별도 산정이 곤란하여 제외되었습니다.
- 음식물류는 주변 축산 농가 사료로 무료 제공됩니다.

APPENDIX

ISO 26000 이행수준 자가진단 결과보고
GRI G3.1 Contents Index & ISO 26000
UN Global Compact 원칙 이행성과 보고



진단 기준

KSA는 2010년 지식경제부 기술표준원 영역의 일환으로 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO 26000에 의거하여 사회적 책임 이행수준 진단 체크리스트를 개발하였습니다. 이 진단보고서는 2011년 발행된 지속가능성보고서의 진단보고서와 동일한 방식으로 KSA의 사회적 책임 프로세스와 7대 핵심주제별 성과를 자체적으로 진단한 결과를 보고하는 것입니다.

진단 범위

KSA는 자체의 사회적 책임 관련 규정, 전략, 성과, 절차에 대한 검토를 통하여 전반적인 대내·외 활동 및 중장기 전략, 사회적 책임 활동, 지속가능성 전략 이행 프로세스 등에 대한 진단을 실시하였습니다. 이 진단은 2013년 4월 이전 기준이며, 진단 이후 개선된 성과는 반영하지 않습니다.

진단 방법

KSA는 지속가능성보고서 발간을 위한 TFT를 중심으로 진단기준에 의거하여 관련 근거 자료를 수집하였으며 다음과 같은 활동을 수행하였습니다.

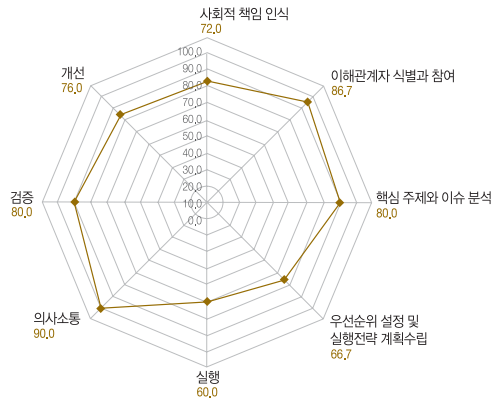
- 지속가능성보고서 및 활동·성과에 관한 내부 자료 검토
- 이슈별 담당자의 인터뷰 수행

ISO 26000 사회적 책임 프로세스별 진단 결과

KSA는 2011년과 비교하여 사회적 책임 프로세스 차원에서 전반적으로 개선되었습니다. 2011년 두 번째 지속가능성보고서 발간 이후 사회적 책임에 대한 임직원의 인식 수준이 다소 제고되었습니다. 특히, 중요 이슈에 대한 실행과제를 보고서에 공개하고 실행 결과를 2013년 보고서에 투명하게 공개한 것은 상당히 진전된 부분입니다. 이에 따라, '우선순위 설정 및 실행전략, 계획수립' 부문이 개선되고 '실행' 부문이 크게 개선되었습니다. 그러나, '실행' 부문은 아직도 60.0점으로 상대적으로 미흡

한 상태입니다. 향후 지속가능경영이 전사 경영에 통합되어 계획, 실행, 확인, 개선(PDCA) 프로세스가 확립되도록 지속적인 노력이 필요합니다.

사회적 책임 프로세스 진단 결과



- 사회적 책임 인식 72.0점
- 이해관계자 식별과 참여 86.7점
- 핵심주제와 이슈 분석 80.0점
- 우선순위 설정 및 실행전략 계획수립 66.7점
- 실행 60.0점
- 의사소통 90.0점
- 검증 80.0점
- 개선 76.0점

ISO 26000 7대 핵심 주제별 진단 결과

조직 거버넌스 | KSA는 2011년과 동일하게 사회적 책임 원칙을 의사결정과 실행에 통합하여 적용할 수 있는 의사결정기구가 없습니다. 이해관계자의 기대와 이해관계에 관련된 사회적 책임 목표와 성과를 주기적으로 보고할 의사결정기구를 만들고, 그 운영을 지속적으로 개선해 나가야 합니다.

인권 | KSA는 신입사원 채용시 블라인드 면접을 실시하는 등 인권과 관련하여 개선된 사항이 있었으나, 구체적인 인권 존중 정책 시행, 협력사 인권 존중 방침 수립, 공모 회피 방침 수립 등이 필요합니다.

노동관행 | KSA는 노동관행과 관련하여 전반적으로 양호하며, 근로에서의 보건과 관련하여 정기건강진단에 스트레스 진단 항목 등을 추가하는 등 관련 부분이 다소 개선되었습니다. 그러나, 비정규직이 60명으로 아직 높은 수준이어서 점진적인 비율 감소가 필요합니다.

환경 | 온실가스 배출량과 에너지 사용량이 감소 추세인 것은 긍정적입니다. 그러나, 지역본부의 환경관련 성과 모니터링 체계

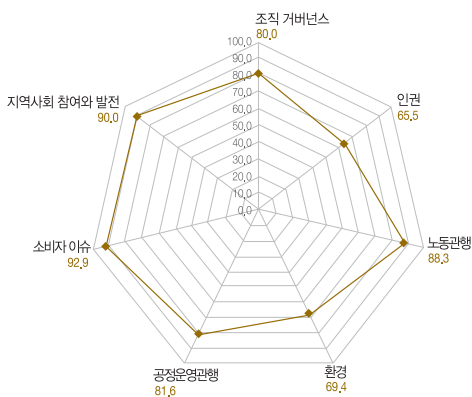
구축과 용수 및 재활용에 대한 관리 강화와 인식 제고가 필요합니다.

공정운영관행 | KSA는 청렴교육 등 윤리경영과 관련하여 다양한 활동을 추진하고 있으나 2011년과 같이 협력사에 대한 사회적 책임 촉진 활동은 미약합니다. 또한, 동반성장관련 정책 강화가 필요합니다.

소비자이슈 | KSA는 공공기관의 정보보안 강화에 호응하여 고객 개인정보 보호 등 관련 수준을 적극적으로 제고하고 있는 점이 우수합니다. 향후 KSA 인증 제품에 대한 보건·안전 확보 증진, 각종 교육과 행사에서 제공되는 물품과 서비스의 친환경성 제고 방안 마련이 필요합니다.

지역사회 참여와 발전 | KSA는 1사촌, 지역사회 사랑나눔 행사 등 다양한 사회공헌 활동을 실시하고 있습니다. 그러나 이러한 활동이 KSA의 핵심역량과 연계되어 지속적으로 추진되지 못하고 있습니다. 향후 지식서비스 기관으로서 KSA가 기여할 수 있는 프로그램을 적극 개발하고 실천해 나가야 합니다.

사회적 책임 성과 진단 결과



- 조직 거버넌스 80.0점
- 인권 65.5점
- 노동관행 88.3점
- 환경 69.4점
- 공정운영관행 81.6점
- 소비자이슈 92.9점
- 지역사회 참여와 발전 90.0점

진단 결론

KSA는 ISO 26000 이행 수준 자가진단 결과, 프로세스 측면은 100점 만점에 76.0점으로, 성과 측면은 73.0점으로 평가되었습니다. 프로세스 36%, 성과 64%를 반영한 총점은 78.5점으로 사회책임 이행수준 Ⅲ단계에 해당하였습니다. KSA는 프로세스 측면에서 2011년 대비 상당한 개선이 이루어졌습니다. 그러나 성과 측면에서는 2011년 대비 개선이 미약합니다. 향후 사회적 책임이 KSA의 모든 경영활동과 조직 운영에 통합 운영되어 7대 핵심주제와 관련된 모든 영역에서 지속적으로 성과가 개선되어야 합니다.

2013년 5월
지속가능성보고서 발간 TFT

GRI G3.1 Contents Index & ISO 26000

● 보고 ◐ 부분보고 ○ 미보고 ◎ 해당없음

세부내용		ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	페이지	공개수준	비고
전략 및 분석						
1.1	최고 의사 결정권자 (예: CEO, 회장 또는 동급 임원)가 보고 조직 및 전략과 지속가능성의 연관성을 밝힌 선언문	6.2	조직 거버넌스	4-5	●	
1.2	주요 영향, 위험 요인 및 기회에 대한 기술	6.2		4-5	●	
조직프로필						
2.1	조직 명칭			8-9	●	
2.2	대표 브랜드, 제품 및 서비스			8-9	●	
2.3	주요 사업부서, 운영 회사, 자회사, 합작 회사를 비롯한 보고 조직의 조직 구조	6.2	조직 거버넌스	8-9	●	
2.4	본사/본부 소재지			8-9	●	
2.5	보고 조직이 영업 중인 국가 수, 주요 사업장이 있거나 보고서에서 다루는 지속가능성 문제와 구체적인 연관성을 갖는 국가명			8-9	●	
2.6	소유 구조 특성 및 법적 형태			8-9	●	
2.7	대상 시장(지역별 구분, 사업 분야, 고객/수익자 유형)			8-9	●	
2.8	보고 조직의 규모			8-9	●	
2.9	보고 기간 중 규모, 구조 또는 소유 구조 상의 중대한 변화			8-9	●	
2.10	보고 기간 중 수상 내역			8-9	●	
보고 매개변수						
3.1	보고 대상 기간(예: 회계 연도/달력 연도)			2	●	
3.2	가장 최근 보고서 발간 일자(존재하는 경우)			2	●	
3.3	보고 주기(매년, 격년 등)			2	●	
3.4	보고서 및 관련 내용에 대한 문언처			2	●	
3.5	보고 내용 정의 프로세스			12-13	●	
3.6	보고 경계(예: 국가, 사업부, 자회사, 임대 시설, 합작 회사, 공급업체)			2	●	
3.7	보고 범위 또는 보고 경계 상의 구체적인 제한사항			2	●	
3.8	합작 회사, 자회사, 임대 시설, 외부 업무 등 기간별 또는 조직간 비교 가능성에 큰 영향을 줄 수 있는 객체에 대한 보고 기준			2	●	
3.9	성과 지표 등 기타 정보 수집 과정에서 적용된 예측을 뒷받침하는 가정과 기법을 포함한 데이터 측정 기법 및 계산 기준			2	●	
3.10	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술로 인한 효과 및 재기술 사유			2	●	
3.11	이전 보고 기간 대비 보고서의 범위, 경계 또는 측정 방식 상의 큰 변화			2		
3.12	보고서 내에서 표준 공시 사항의 위치를 나타내는 표			Appendix	●	
3.13	외부 검증을 구하기 위한 정책 및 현재 활동, 외부 검증의 범위와 기준, 보고 조직과 검증기관 간의 관계	7.5.3	검증	-	●	KSA는 검증기관으로 별도의 외부검증은 수행하지 않음
지배구조, 책임 및 참여						
4.1	조직의 지배구조 - 전략 수립, 전사적 감독 등을 책임지는 이사회 산하 위원회 포함	6.2	조직 거버넌스	10	●	
4.2	이사회 의장의 임원 겸직 여부	6.2		10	●	
4.3	이사회가 일원화된 조직의 경우, 이사회에서 독립적인 또는 임원이 아닌 구성원의 수와 성별 명시	6.2		10	●	
4.4	주주와 직원이 이사회에 조언하거나 방향을 제시하는 메커니즘	6.2		10	●	
4.5	이사회 구성원 고위 관리자, 임원 등에 대한 보생부서별 구성 포함과 조직의 성과(사회/환경 성과 포함) 간의 관계	6.2		10	●	
4.6	이사회 내의 이해 관계상의 충돌 방지를 위한 프로세스	6.2		-	○	중요 이슈와 관련성 낮음
4.7	경제/환경/사회 전략을 보조하기 위한 이사회 구성 및 이사회에 의한 이사회 구성원의 자격 및 전문성 기준을 결정하는 프로세스(성별 및 다양성 지표들을 포함)	6.2		-	○	중요 이슈와 관련성 낮음
4.8	경제/환경/사회 성과 및 활동과 관련하여 내부에서 마련한 미션/핵심가치 진술문, 행동 강령 및 원칙	6.2		6-7	●	


	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	페이지	공개수준	비고
4.9	이사회가 경제/환경/사회 성과 파악 및 관리를 관장하는 절차	6.2	조직 거버넌스	6~7, 10	●	
4.10	이사회 자체의 성과, 특히 경제/환경/사회 관련 성과를 평가하는 프로세스	6.2		-	○	중요 이슈와 관련성 낮음
4.11	사전예방의 원칙과 접근방법 채택 여부 및 채택 방식에 대한 설명	6.2		-	○	중요 이슈와 관련성 낮음
4.12	경제/환경/사회 현상, 원칙 등 기입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	6.2		Appendix	●	
4.13	협회 (예: 산업 협회) 및 국가별/국제적 정책 기구 멤버십 획득 현황	6.2		9	●	
4.14	참여할 이해관계자 그룹 목록	6.2		12, 14-15	●	
4.15	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준	6.2		12, 14-15	●	
4.16	참여 유형, 이해관계자 그룹별 참여 빈도 등 이해관계자 참여 방식 현황	6.2		12, 14-15	●	
4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사, 이에 대한 대처 방식	6.2		14-15	●	
경제부문 경영방식 공시(Disclosure on Management Approach)				6-7	●	
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분 - 예: 수익, 영업 비용, 직원 보상, 기부, 지역사회 투자, 이익잉여금, 자본비용, 세금 등	6.8/6.8.3/6.8.7/6.8.9	지역사회 참여와 발전/지역사회 참여 부와 소득창출/사회적 투자	53-54	●	
EC2	기후 변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	6.5.5	기후변화 완화와 적응	46	●	
EC3	연금 지원 범위	6.4.4/6.8		-	○	중요 이슈와 관련성 낮음
EC4	정부 보조금 수혜 실적			Appendix	●	
EC5	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원생별 임금 비율	6.4.4/6.8	근로조건과 사회적 보호/지역사회 참여와 발전	56	●	
EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	6.6/6.8/6.8.5/6.8.7	가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진 지역사회 참여와 발전 고용창출과 기능 개발/부와 소득창출	20	●	
EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차 및 현지 출신 고위 관리자 비율	6.8/6.8.5/6.8.7	지역사회 참여와 발전 고용창출과 기능 개발/부와 소득창출	-	○	사업운영과 관련성 낮음
EC8	공익을 우선한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동과 효과(지원 형태구분 포함)	6.3.9/6.8/6.8.3/6.8.4 6.8.5/6.8.6/6.8.7/6.8.9	경제적, 사회적 및 문화적 권리 지역사회 참여와 발전/지역사회 참여 교육과 문화/기술개발과 접근 부와 소득창출/사회적 투자	44-47	●	
EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명	6.3.9/6.6.6/6.6.7/6.7.8 6.8/6.8.5/6.8.6/6.8.7/6.8.9	경제적, 사회적 및 문화적 권리/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/재산권 존중 필수 서비스 접근/지역사회 참여와 발전 고용창출과 기능 개발/기술개발과 접근 부와 수입 창출/사회적 투자	44-47	●	
환경부문 경영방식 공시(Disclosure on Management Approach)				6-7	●	
EN1	중량 또는 부피 기준 원료 사용량	6.5/6.5.4	환경/지속가능한 자원 이용	57	●	
EN2	재생 원료 사용 비율			-	●	재생원료 사용실적 없음
EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량			57	●	
EN4	1차 에너지원별 간접 에너지 소비량			-	○	관리되지 않고 있음
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량			23	●	
EN6	에너지 효율적이거나 재생가능에너지 기반 제품/서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량			23	●	
EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과			23	●	
EN8	공급원별 총 취수량			57	●	
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원			-	○	사업운영과 관련성 낮음
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율			-	●	용수를 재활용하지 않음
EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	6.5/6.5.6	환경/환경보호, 다양성 및 자연서식지 복원	8	●	
EN12	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향			-	○	사업운영과 관련성 낮음
EN13	보호 또는 복원된 서식지			-	○	사업운영과 관련성 낮음
EN14	생물다양성 관리 전략, 현황 조치 및 향후 계획			-	○	사업운영과 관련성 낮음
EN15	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보호연맹(IUCN) 지정 멸종 위기종(Red List)과 국가지정 멸종위기 종의 수 및 멸종 위험도주요 제품과 서비스의 중대한 환경적 영향			-	○	사업운영과 관련성 낮음
EN16	직·간접 온실가스 총 배출량			6.5/6.5.5	환경/기후변화 완화와 적응	57
EN17	기타 간접 온실가스 배출량	-	○			관리되지 않고 있음
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	6.5/6.5.3	환경/오염방지	23	●	
EN19	오존층 파괴 물질 배출량			-	○	관리되지 않고 있음
EN20	NOx, SOx 및 기타 주요 대기 오염물질 배출량			58	●	
EN21	최종 배출지별 총 폐수 배출량 및 수질			58	●	
EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량			58	●	

	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	페이지	공개수준	비고
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량			-	◎	해당사항 없음
EN24	버셀 협약 부속서 I, II, III, VII에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율	6.5/6.5.3	환경/오염방지	-	◎	해당사항 없음
EN25	보고 조직의 폐수 배출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 명칭, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	6.5/6.5.4/6.5.6	환경/지속가능한 자원 이용 환경보호, 다양성 및 자연서식지 복원	-	◎	해당사항 없음
EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	6.5/6.5.4/6.6.6/6.7.5	환경/지속가능한 자원 이용 가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진 지속가능한 소비	23, 57-58	●	
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	6.5/6.5.4/6.7.5	환경/지속가능한 자원 이용 지속가능한 소비	-	○	사업운영과 관련성 낮음
EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금 전적 제재 건수	6.5	환경	-	●	제재 건수 없음
EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경 영향	6.5/6.5.4/6.6.6	환경/지속가능한 자원 이용 가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	23	●	
EN30	환경보호 지출 및 투자 총액	6.5	환경	-	○	관리되지 않고 있음
노동부문 경영방식 공시(Disclosure on Management Approach)				6-7	●	
LA1	성별 고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황			25, 55	●	
LA2	신규직원 채용 그리고 직원 이직 건수 및 비율(연령층, 성별 및 지역별)	6.4/6.4.3	노동관행/고용과 고용관계	55	●	
LA3	임시직 또는 시간제 직원에게는 제공하지 않고 상근직 직원에게만 제공하는 혜택(사업장 중요지역별)	6.4/6.4.3/6.4.4	노동관행/고용과 고용관계 근로조건과 사회적 보호	-	●	동일한 혜택을 제공함
LA4	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	6.4/6.4.3/6.4.4/6.4.5/6.3.10	노동관행/고용과 고용관계 근로조건과 사회적 보호/사회적 대화 근로에서의 기본원칙과 권리	56	●	
LA5	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간(단체 협약에 명시 여부 포함)	6.4/6.4.3/6.4.4/6.4.5	노동관행/고용과 고용관계 근로조건과 사회적 보호/사회적 대화	-	○	사업운영과 관련성 낮음
LA6	노사 공동 보건 안전 위원회가 대표하는 직원 비율			56	●	
LA7	부상, 직업병, 손실 일수, 결근 및 업무 관련 제재 건수(지역별 및 성별)	6.4/6.4.6	노동관행/근로에서의 보건과 안전	-	○	관리되지 않고 있음
LA8	심각한 질병에 관해 직원 및 그 가족 그리고 지역주민을 지원하기 위한 교육, 훈련, 상담, 예방 및 위험 관리 프로그램	6.4/6.4.6/6.8 6.8.3/6.8.4/6.8.8	노동관행/근로에서의 보건과 안전 지역사회 참여와 발전/지역사회 참여 교육과 문화/보건	28-29	●	
LA9	노동 조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전 사항	6.4/6.4.6	노동관행/근로에서의 보건과 안전	28-29	●	
LA10	직원 형태별 및 성별 일인당 연평균 교육시간	6.4/6.4.7	노동관행/직장에서의 인간 개발과 훈련	56	●	
LA11	지속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무 교육 및 평생 학습 프로그램	6.4/6.4.7/6.8.5	노동관행/직장에서의 인간 개발과 훈련 고용장출과 기능개발	26-27	●	
LA12	정기 성과평가 및 경력 개발 대상 사내 직원의 성별 비율	6.4/6.4.7	노동관행/직장에서의 인간 개발과 훈련	55	●	
LA13	이사회 및 직원의 직원 범주(형태별 구성 현황(성, 연령, 소수 계층 등 다양성 지표 기준)	6.3.7/6.3.10/6.4/6.4.3	차별과 취약그룹 근로에서의 기본원칙과 권리 노동관행/고용과 고용관계	10	●	
LA14	사업의 중요위위에 따른 직원 범주 별 여성직원의 남성직원 대비 기본급 및 보상 비율	6.3.7/6.3.10/6.4/6.4.3/6.4.4	차별과 취약그룹 근로에서의 기본원칙과 권리/노동관행 고용과 고용관계/근로조건과 사회적 대화	55	●	
LA15	육아휴직 이후 성별 복직 및 유지비율		취약그룹에 대한 차별금지/가업 및 지역구성원의 경제, 사회, 문화적 권리보장	56	●	
인권부문 경영방식 공시(Disclosure on Management Approach)				6-7	●	
HR1	인권 보호에 대한 관심을 조항이 포함되거나 인권 심사를 통과한 주요 투자 협약과 계약 건수 및 비율	6.3/6.3.3/6.3.5/6.6.6	인권/실사/공모회피 가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	-	○	별도 관리하지 않음
HR2	주요 공급업체, 및 계약업체 및 기타 협력사들의 인권 심사 비율	6.3/6.3.3/6.3.5/6.4.3/6.6.6	인권/실사/공모회피/고용과 고용관계 가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	-	○	별도 관리하지 않음
HR3	업무와 관련한 인권 정책 및 절차에 대한 직원 교육 시수 (교육이수 직원 비율 포함)	6.3/6.3.5	인권/공모회피	19, 56	●	
HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	6.3/6.3.6/6.3.7/6.3.10/6.4.3	인권/고충처리/차별과 취약그룹 근로에서의 기본원칙과 권리 고용과 고용관계	-	●	차별 건수 없음
HR5	결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있거나 위반된다고 판단된 업무분야 및 주요공급자 및 보조조직	6.3/6.3.3/6.3.4/6.3.5/6.3.8 6.3.10/6.4.3/6.4.5	인권/실사/인권위협상황/공모회피 사민권과 정치적 권리 근로에서의 기본원칙과 권리 고용과 고용관계/사회적 대화	-	◎	해당사항 없음
HR6	아동 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 중요공급자 그리고 아동 노동을 효과적으로 폐지하기 위한 조치	6.3/6.3.3/6.3.4	인권/실사/인권위협상황 공모회피/차별과 취약그룹 근로에서의 기본원칙과 권리	-	◎	해당사항 없음
HR7	강제 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 중요공급자 및 그리고 모든 형태의 강제 노동 근절을 위한 조치	6.3.5/6.3.7/6.3.10	인권/공모회피/고용과 고용관계 가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	-	◎	해당사항 없음

세부내용		ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	페이지	공개수준	비고
HR8	업무와 관련한 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율	6.3/6.3.5/6.4.3/6.6.6	인권/고충처리/차별과 취약그룹 근로에서의 기본원칙과 권리 고용과 고용관계	-	○	
HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	6.3/6.3.6/6.3.7/6.3.8/6.6.7	인권/고충처리/차별과 취약그룹 시민권과 정치적 권리/재산권 존중	-	◎	해당사항 없음
HR10	인권 심리(審理) 그리고/또는 인권 영향 평가를 받는 사업장의 비율 및 개수		실사/인권위험상황	-	◎	해당사항 없음
HR11	공식적인 민원처리 방법에 의해 접수, 제기 및 해결된 인권 관련 민원의 수		고충해결	-	●	관련 민원 없음
사회부문 경영방식 공시(Disclosure on Management Approach)				6-7	●	
S01	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발프로그램을 실시한 사업의 비율	6.3.9/6.8/6.8.5 6.8.7/6.6.7	경제적, 사회적 및 문화적 권리 지역사회 참여와 발전/고용창출과 기능개발 부와 소득창출/재산권 존중	47	●	
S02	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율		공정운영관행/반부패	19	●	
S03	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	6.6/6.6.3		19	●	
S04	부패 사건에 대한 조치			19	●	
S05	공공 정책에 대한 입장, 공공 정책 수립 및 로비 활동 참여	6.6/6.6.4/6.8.3		공정운영관행/책임 있는 정치적 참여 지역사회 참여	31	●
S06	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금/현물 기부 총액			-	◎	해당사항 없음
S07	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 그 결과	6.6/6.6.5/6.6.7	공정운영관행/공정경쟁/재산권 존중	-	●	법적조치 건수 없음
S08	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비용 전체 제재 건수	6.6/6.6.7/6.8.7	공정운영관행/재산권 존중 부와 소득창출	-	●	제재 건수 없음
S09	지역사회에 중대한 잠재영향을 가진 또는 실제 부정적인 영향을 끼치는 사업		지역사회 참여와 발전	-	◎	해당사항 없음
S010	사업활동에 있어서 지역사회에 중대한 잠재영향을 가진 또는 실제 부정적인 영향을 예방 및 완화하기 위한 조치		지역사회 참여와 발전	-	◎	해당사항 없음
제품부문 경영방식 공시(Disclosure on Management Approach)				6-7	●	
PR1	개선을 목적으로 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향을 평가한 라이프 사이클 상의 단계, 주요 제품 및 서비스의 해당 평가 실시 비율	6.3.9/6.6.6/6.7 6.7.4/6.7.5	경제적, 사회적 및 문화적 권리 가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진 소비자의 보건과 안전 보호 소비자 이슈/지속가능소비	49-50	●	
PR2	제품 및 서비스의 라이프 사이클 상에서 고객의 건강과 안전 영향 관련 규제 및 자발적 규칙 위반 건수(결과 유형별)			40	●	
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형, 그러한 정보 요건에 해당되는 주요 제품 및 서비스의 비율	6.7/6.7.3/6.7.4/6.7.5 6.7.6/6.7.9	소비자 이슈/공정 마케팅, 사실적이고 치우치지 않은 정보와 공정 계약관행 소비자의 보건과 안전보호/지속가능소비 소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결 교육과 인식 제고	-	◎	해당사항 없음
PR4	제품/서비스 정보 및 라벨링과 관련된 규제 및 자발적 규칙 위반 건수(결과 유형별)			-	◎	해당사항 없음
PR5	고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동	6.7/6.7.4/6.7.5/6.7.6 6.7.8/6.7.9	소비자 이슈/소비자의 보건과 안전보호 소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결 필수서비스에 대한 접근/지속가능소비 교육과 인식 제고	49	●	
PR6	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 준수 프로그램		소비자 이슈/공정 마케팅, 사실적이고 치우치지 않은 정보와 공정 계약관행 소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결 교육과 인식 제고	19	●	
PR7	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 위반 건수	6.7/6.7.3/6.7.6/6.7.9		-	●	위반 건수 없음
PR8	고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	6.7/6.7.7	소비자 이슈 소비자 데이터 보호와 프라이버시	51	●	
PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 액수	6.7/6.7.6	소비자 이슈/소비자 서비스 지원 및 불만과 분쟁해결	-	●	위반 건수 없음

GRI G3.1 적용레벨 선언

KSA는 이 보고서를 GRI의 지속가능성보고서 작성 국제가이드라인인 G3.1에 따라 작성하였으며, 적용레벨 등급을 'A'로 자체 선언합니다.

2002가이드라인의거		C	C+	B	B+	A
필수	자체 선언					

UN Global Compact 원칙 이행성과 보고

KSA는 2010년 11월 11일 사회적 책임에 관한 국제사회의 이니셔티브인 UN Global Compact(UNGC)에 가입하여, 인권, 노동, 환경과 반부패 4대 분야의 10대 원칙을 적극 지지합니다. 이에 2012/2013 KSA 지속가능성보고서 발간을 통해 그 이행 성과를 공개하고 KSA 사업의 경제·사회·환경적 성과관리를 통하여 이 사회의 지속가능한발전에 기여하고자 합니다.

UN Global Compact의 10대 원칙	주요활동	페이지
1) 인권(Human Rights)		
<ul style="list-style-type: none"> ▶원칙 1_ 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하며, ▶원칙 2_ 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중함 • 직장 내 다양성을 존중하고 양성평등 문화의 정착을 위하여 • 고충상담소를 설치·운영 • 성희롱예방교육 실시 • 여성 직원의 비율 점진적 증가(25.5%) 	2, 5, 30
2) 노동(Labour Standard)		
<ul style="list-style-type: none"> ▶원칙 3_ 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고, ▶원칙 4_ 모든 형태의 강제노동을 배제하며, ▶원칙 5_ 아동노동을 효율적으로 철폐하고, ▶원칙 6_ 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 근로기준법과 국제노동기구(LO)에서 정하는 근로기준과 원칙을 준수함 • 노동조합을 지속가능한 성장을 위한 동반자로 인식하고 상생을 위한 협력적 노사관계 지향 • 채용, 승진, 보상, 교육 등에 따른 불공정 대우와 차별을 금지하고 기회제공의 공정성 보장 • 아동노동 및 강제노동 등 모든 종류의 인권위반 행위를 반대함 • 탄력근무제를 도입하여 육아, 가사돌봄, 원거리 출근, 자기계발 등 지원 	30~31
3) 환경(Environment)		
<ul style="list-style-type: none"> ▶원칙 7_ 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, ▶원칙 8_ 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며, ▶원칙 9_ 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다. 	<ul style="list-style-type: none"> • UN 청정개발체제(CDM) 운영기구로 지정(2008. 9) • 온실가스 감축실적 검증기관으로 지정되어 기업들의 기후변화 대응을 지원(2007. 10. 24) • 주간 경영간부회의를 인터넷 화상회의로 대체 • 기타 간접온실가스 감축 노력(대중교통 이용 권장) • 친환경상품의 구매를 적극 추진 • 인재개발원 난방효율성 개선 	22~23 48~49
4) 반부패(Anti-Corruption)		
<ul style="list-style-type: none"> ▶원칙 10_ 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 이사회의 결정은 지식경제부 보고, 공공기관 청의경영시스템(www.alio.go.kr) 및 KSA홈페이지 이사회 회의록 공시를 통해 이해관계자에게 공개 • 협력사에 대한 반부패 교육강화 • 윤리실천 교육을 2시간에서 4시간으로 확대 • 최근 7년간 부패사건 발생사례 없음 	8, 18

발간에 참여한 분들

지속가능경영/인재중심경영/고객중심경영

윤리감사팀 | 이유경
교육개발지원팀 | 유연택, 서미애
인재개발원 | 유영길, 성하선, 최시성
경영기획팀 | 김광용, 김철우, 박혜정, 서경미
인사총무팀 | 김종범, 김단비, 김미영, 김병철, 서요한
재무회계팀 | 전재용, 김시열
회원홍보팀 | 노인구, 이경복, 신명옥, 유형석

성과중심경영

국가품질센터 | 배이열, 오석근, 유영철, 임희준
표준기반팀 | 김태완, 이주란, 이효빈
국제표준팀 | 전미선, 장경진
표준R&D센터 | 김향식, 오은빈
KS인증진흥팀 | 장화운, 이승찬
표준정보팀 | 송기환, 신금섭
국제인증개발팀 | 이대진, 안진형
그린경영팀 | 김태형, 민성희, 임지혜, 박성용
경영교육센터 | 김현균, 임희선
HR역량개발센터 | 김상석, 이연지
스마트러닝센터 | 김동철, 김상석, 박희은
취업지원센터 | 허현수, 설웅환, 황인국
품질혁신센터 | 이장욱, 전형주
생산성혁신센터 | 이경근, 강성용
TPM·EAM센터 | 이상환, 장경호
식스시그마아카데미 | 이상동, 김현득
서비스경영센터 | 노승수, 우문규
지식서비스센터 | 권오성, 이선영
CEO아카데미 | 김선형, 김민경, 김덕현
지속가능경영센터 | 정은주, 권성식, 오선태, 성진영, 유지영, 이성복

디자인

KSA미디어 | 최현희, 이민희

KSA Sustainability Report 2012/2013

독자의 소리

KSA는 이해관계자에게 KSA의 지속가능경영 활동에 대한 정확한 정보를 제공하고자 최선을 다하였습니다.
앞으로도 KSA는 지속가능성보고서를 통해 더욱 신뢰성 있는 정보를 제공하고자 노력할 것입니다.
보고서에 대한 의견이나 문의사항에 대한 연락처는 아래와 같습니다.

서울특별시 강남구 테헤란로 305(역삼동 701-7) 한국기술센터 19층
한국표준협회 경영기획팀
TEL. (02)6009-4513 FAX. (02)6919-4006
e-mail : sustain@ksa.or.kr

지속가능성보고서 발간 TFT

총괄팀장 김광용 팀장 (경영기획팀)
팀 원 오선태 책임연구원 (지속가능경영센터)
김단비 선임연구원 (인사총무팀)
이성복 전문위원 (지속가능경영센터)
성진영 전문위원 (지속가능경영센터)
유지영 전문위원 (지속가능경영센터)
간 사 서경미 선임연구원 (경영기획팀)

※이 보고서는 친환경 용지에 콩기름으로 인쇄되었습니다.

