



DOSSIER D'INFORMATION

- GROUPE AERTEC -

Au cœur de l'espace passagers

Février 2008

Contacts :

Philippe Billebault, Président – Directeur général

+33 (0)1 34 47 15 20 – philippe.billebault@groupe-aertec.com

Régis Noyé, Communication presse

+33 (0)1 64 59 43 17 – regnoy@aol.com

Virginie Colson, Responsable Qualité

+33 (0)1 34 47 16 17 – virginie.colson@groupe-aertec.com



SOMMAIRE

I – Le nouveau visage du groupe AERTEC

II – Des compétences variées

III – Des produits phares

IV – Un site industriel de qualité

V – Les atouts d'une PME dynamique

Le nouveau visage du groupe AERTEC

Le groupe AERTEC a entamé en 2008 un nouvel essor, après une période de profonde restructuration. Un nouveau site industriel, une organisation interne permettant une appréhension plus globale de son marché, lui donnent un nouveau visage. Nanti d'une volonté d'excellence et animé d'une forte dynamique de progrès, le Groupe bénéficie aujourd'hui de ressources industrielles pérennes.

Intégrant une partie de l'héritage de Breguet Industries, le groupe AERTEC s'est construit à partir de 1993, par acquisitions successives d'entreprises aéronautiques, dans les domaines de la sous-traitance, de la maintenance et des équipements. Parmi ces sociétés, certaines ont contribué à élaborer son image de marque : SNLPA, Gressino, Cuir Tech...

Après cette période de forte croissance externe, le groupe AERTEC a entrepris au début des années 2000 une démarche de consolidation, lui permettant *in fine* d'optimiser sa structure autour de deux sociétés filiales : Aertec (du même nom que le Groupe) et Franchel.

Aertec regroupe toutes les activités relatives à la maintenance et certifiées PART 145 n°FR.145.398, qui sont réparties entre trois pôles, dédiés aux modules de transport :

- La maintenance des équipements de cabine, notamment les sièges d'avions et les conteneurs à bagages des soutes avions
- La peinture et les traitements de surface
- La construction aéronautique, activité d'assemblage cellule et mécanique.

Aertec développe par ailleurs une politique innovante de produits dédiés aux cabines passagers, novateurs et véritablement adaptés aux besoins des opérateurs, que ce soit pour l'équipement ou la maintenance (compacteur de déchets, rail rideau électrique, logiciel de maintenance, produits détachants et désinfectants biodégradables).

Franchel est spécialisée dans le travail et la fourniture de matériaux souples, toujours pour les cabines (housses de sièges, moquettes et rideaux plissés), activités bénéficiant cette fois de l'agrément de production PART 21G n°FR.21G.0180.

L'ensemble de ces activités s'adresse à la fois aux opérateurs/compagnies de transport et aux industriels : constructeurs, fabricants d'équipements, centres d'aménagement, sous-traitants, sociétés de maintenance...

Le groupe AERTEC bénéficie d'un capital confiance auprès de ses clients, dont certains constituent une référence de premier ordre, tels que AIA (Ateliers Industriels Aéronautiques de l'Armée de l'Air française), Airbus, Air France, Air Maroc, Air Méditerranée, Air Tahiti Nui, BE Aerospace, Contour, Corsair, Dassault Aviation, Sogerma/Sabena Technics, Eurocopter, Europe Airpost, Jet Aviation, Koweit Airways, Labinal, Nok Air, Recaro, Sicma Aero Seat, Star Airlines... Mais aussi la SNCF, Alstom, Eurostar, etc. Grâce à ce capital confiance, AERTEC n'apparaît plus seulement en tant que sous-traitant mais se positionne désormais comme prestataire et fournisseur directs de clients majeurs.

Groupe français privé, AERTEC appartient à trois actionnaires dont Philippe Billebault, son président. Son chiffre d'affaires s'élève à 16 M€, dont plus de 75% sont réalisés dans l'aéronautique, pour un effectif de 230 personnes.

Des compétences variées

Le groupe AERTEC offre trois domaines d'expertise, lui permettant de répondre à de nombreuses demandes : les cabines de modules de transport, la peinture, l'assemblage mécanique.

La cabine passagers

Le groupe AERTEC est un acteur reconnu sur les marchés, en permanente évolution, de l'équipement et de la maintenance des cabines d'avions, qui constituent son véritable « cœur de métier » (voir annexe 3). Sa connaissance profonde de la cabine passagers l'a amené à développer des produits dédiés, véritablement adaptés aux besoins des opérateurs, que ce soit pour l'équipement ou la maintenance (voir le chapitre des produits phares).

Equipements

Dans le domaine des équipements, AERTEC assure la fourniture et l'installation des textiles d'aménagement et de protection : housses de sièges, moquettes et rideaux plissés. Faisant l'objet des activités de la société Franchel au sein du Groupe, ils bénéficient de l'agrément de production PART 21G.

Parmi les contrats récents obtenus par Franchel, et outre le marché de la fourniture des housses de sièges à Air France, on peut citer la réalisation de « Window shade » pour l'A319CJ d'Airbus Corporate Jet, l'harmonie décors de sièges pour trois moyen-courriers de la nouvelle compagnie vietnamienne Nok-Air, la fourniture de rideaux plissés à Jet Aviation (Suisse) et à PATS Aircraft (USA), l'équipement en housses de sièges et en rideaux des avions de la compagnie Air Tahiti Nui, la rénovation cuir d'un avion complet d'Air Méditerranée. S'ajoutent encore l'approvisionnement de la SNCF en housses de sièges et en rideaux, la découpe de moquettes pour le compte de Lantal et de la SNCF, ainsi que la fourniture de soie ignifugée à Koweit Airways.

Une mission de « consulting » réalisée par AERTEC début 2008 sur l'aéroport de Roissy témoigne de la reconnaissance de son expertise par Air France. Pendant 35 jours, ses équipes se sont relayées pour inspecter les housses de sièges de trois avions long-courriers à chaque atterrissage à Paris/CDG. Outre le relevé statistique de l'état des textiles des fauteuils, le changement des éléments défectueux a été immédiatement réalisé. L'implication du personnel, l'efficacité de la logistique et du logiciel de maintenance utilisé (dérivé de MAGE[®]) ont permis d'effectuer cette prestation pour la plus grande satisfaction du client.

Maintenance

Dans le domaine de la maintenance des cabines passagers, AERTEC est un prestataire de services flexible et réactif, visant à répondre au mieux à la demande des clients. Il se positionne en « intégrateur de maintenance », c'est-à-dire capable d'intervenir dans plusieurs domaines tels que la structure, l'électricité, le conditionnement d'air, l'aménagement intérieur. Il effectue la réparation, ou la modification d'éléments métalliques ou composites, et notamment, les sièges et les conteneurs. Ses interventions peuvent s'effectuer aussi bien en ligne qu'en usine.

Dans ce dernier cas, il assure le démontage et le remontage de tous les éléments sur lesquels il intervient.

AERTEC bénéficie dans ce domaine de l'agrément PART 145 n°FR.145.398.

AERTEC a pris depuis déjà plusieurs années une position référente pour la maintenance des fauteuils auprès d'un certain nombre d'opérateurs dont Air France. La compagnie lui a confié la maintenance de ses fauteuils de la classe Tempo sur ses flottes Airbus de la famille A320 et Boeing 747 et 777, ainsi que des fauteuils de compagnies tiers dont elle assure l'entretien des avions. La part d'AERTEC sur le marché Air France est passé en 2008 de 20 à 38%.

Air France a également confié en 2008 à AERTEC la maintenance de ses conteneurs à bagages de soutes de type AKE. Il s'agit d'effectuer l'inspection et la réparation éventuelle des éléments de structure métallique de ces conteneurs. L'objectif est d'atteindre à terme une cadence de 30 conteneurs par jour, d'ici le 30 avril 2008.

Traitements de surface et peinture

AERTEC réalise la peinture partielle ou complète d'avions, ainsi que la peinture d'éléments neufs ou déposés. En outre, il effectue des opérations de lavage, de décapage et de traitement de surface. Ces activités bénéficient de l'agrément PART 145 n°FR.145.398.

Le groupe dispose de plusieurs cabines de peinture, entièrement équipées, dans la zone industrielle de l'aéroport de Paris-Le Bourget, et bientôt sur son site de Villeron. Ces dernières seront installées au côté d'une chaîne de décapage sulfochromique et alodine, pour laquelle le site de Villeron est équipé de tous les équipements nécessaires au traitement des déchets.

Depuis 1988, par le biais de son ancienne filiale SNLPA, AERTEC est en charge de l'entretien et de la réfection des peintures des avions de l'Armée de l'Air française, ainsi que de ceux des appareils de l'Aéronavale et ce, depuis 2006. Utilisant les infrastructures des ateliers militaires (les AIA, ou Ateliers Industriels Aéronautiques) de Clermont-Ferrand et de Cuers, il est gestionnaire des moyens mais fournit son personnel, ainsi que les approvisionnements (ingrédients et consommables). Le contrat prévoit le décapage, les retouches ou la peinture complète de tout ou partie des appareils, plus quelques travaux d'entretien périphériques. En outre, AERTEC s'est également vu attribuer plusieurs contrats de peinture pour des véhicules terrestres de l'armée française.

L'assemblage mécanique

L'assemblage est l'activité la plus récente du groupe AERTEC, supportée par son bureau d'études. Dérivée de son savoir-faire et de son expérience en matière de mécanique, elle s'appuie aujourd'hui sur les importantes capacités qu'offre le nouveau site industriel de Villeron. Elle peut s'exercer aussi bien sur des pièces métalliques ou composites.

L'usine d'Argenteuil de Dassault Aviation a confié à AERTEC l'assemblage de pièces Falcon.

Des produits phares

La profonde connaissance acquise par le groupe AERTEC de la cabine passagers, de ses contraintes d'exploitation et de ses impératifs de maintenance, l'a conduit à développer des produits innovants, spécifiquement adaptés aux besoins des opérateurs.

Un compacteur de déchets aéronautique

A partir d'une licence acquise auprès de la société SITA, AERTEC développe actuellement une version d'un compacteur de déchet embarquable à bord des avions, complètement nouveau et satisfaisant aux contraintes des transporteurs aériens. Reposant sur un système de dépressurisation, celui-ci va apporter une nouvelle solution, fiable et performante, au problème du stockage des déchets à bord des avions, notamment sur les longs courriers.

En cours de développement et de certification, un prototype « avionnable » sera testé en conditions réels fin 2008.

Le logiciel de maintenance MAGE®

MAGE® (pour Maintenance Gestion Equipements) est un logiciel interactif permettant une traçabilité complète et fiable de toutes les opérations de maintenance, effectuées sur n'importe quel type d'équipements. Développé par AERTEC, sa première application a naturellement eu pour cible la maintenance des sièges de cabine, l'un des axes de croissance du Groupe. Il a connu depuis une autre application pour la maintenance des conteneurs, ce qui démontre sa capacité d'adaptation à tous types de produits nomenclaturés.

MAGE® est capable de répertorier, d'identifier, et d'associer la procédure adéquate de maintenance de tous les composants d'un équipement d'avion, sur l'ensemble de la flotte d'une compagnie. Le principe repose sur le traitement informatique des procédures et catalogues de maintenance (CMM).

Sa fonction propre est d'assurer le suivi et l'enregistrement de toutes les opérations liées à la maintenance, depuis le diagnostic jusqu'au remontage de l'équipement, en passant par la gestion des stocks, des commandes, la mise en mémoire des travaux reportés, et l'édition du document libératoire (EASA Form 1).

Souple et facile d'emploi, MAGE® peut être utilisé à partir d'un PC portable, devenant ainsi un outil précieux pour la maintenance en ligne.

MAGE® facilite la gestion des opérations de maintenance, notamment par une standardisation des procédures et réduit ainsi les temps d'intervention ; il améliore la qualité par diminution des risques d'erreurs. Enfin, il permet des études statistiques et des analyses de coûts.

Une gamme de produits nettoyants et désinfectants biodégradables

Le groupe AERTEC propose sur le marché une gamme de produits liquides à effets nettoyants et/ou désinfectants pour les tissus d'aménagement (sièges, rideaux, moquettes...) de cabine d'avions, qui peuvent être utilisés pendant le vol ou en maintenance, et dont l'efficacité est impressionnante. Certains peuvent se vaporiser dans l'air ambiant où

ils jouent le rôle de désinfectant et de désodorisant. L'un d'entre eux est spécifiquement conçu pour application et usage sur les mains.

Cette gamme se décline en 5 produits pour l'intérieur de la cabine, qui se présentent selon leur vocation en flacons vaporisateurs ou en bidons et un produit pour l'extérieur de l'avion. Leur spectre d'utilisation est extrêmement large, contre toutes taches et salissures, quelle que soit leur origine, déchets humain, animal ou végétal, graisse, carbone, etc. Ils ne sont pas toxiques pour l'homme, sont ininflammables, non corrosifs, non polluants, et biodégradables.

Les produits sont entrés en phase de tests début 2008 au laboratoire Scientific Material International à Miami, en Floride.

Le rail rideau électrique

Le système de rail pour rideau à commande électrique est le premier du genre développé pour l'aménagement de cabines d'avions, satisfaisant ainsi à la recherche de modernité souhaitée par les opérateurs. Il a fait l'objet d'un dépôt de brevet européen et américain.

Répondant à tous les critères de sécurité de la réglementation JAR 25, il offre de nombreux avantages parmi lesquels une souplesse et une facilité de montage et d'utilisation en cabine, plus de confort pour les passagers, ainsi qu'une meilleure esthétique. Plusieurs rails peuvent être commandés à distance au moyen d'un boîtier unique, délocalisé.

Le système est composé de trois unités remplaçables en ligne (URL) : le rail proprement dit, offrant l'avantage de pouvoir être cintré, donc adapté à différentes fonctions (séparation ou simple isolement), comme à différentes formes requises selon l'aménagement de la cabine ; un dispositif d'actionnement électrique amovible et un boîtier d'alimentation et de commande indépendant.

Un site industriel de qualité

Le Groupe AERTEC a effectué en 2006 le regroupement de ses activités sur le site industriel de Villeron, à quelques kilomètres au nord de l'aéroport de Paris Charles-de-Gaulle. Ce site bénéficie d'installations récentes et de qualité. Il offre un total de 13000 m² de surfaces d'activités modulaires entièrement équipées, dotées de ressources modernes et performantes dans les domaines de l'approvisionnement en énergie (puissance électrique, air comprimé, etc.), de l'environnement (traitement des eaux et certification ISO 14001), de la sécurité (système anti-incendie...), et de la sûreté (système de surveillance, contrôle d'accès...).

Le site de Villeron constitue ainsi un environnement de travail rationnel, à la fois pour l'organisation, la production, la logistique, et la gestion des flux. Sa capacité de stockage peut être exploitée à la fois pour la maintenance des sièges d'avions (des sièges de plusieurs avions peuvent être entreposés en même temps, ce qui permet des flux plus rapides et plus linéaires), pour des magasins de pièces détachées, ainsi que pour des activités d'assemblage mécanique en sous-traitance industrielle.

Un maître-mot pour le groupe AERTEC reste toutefois la proximité de ses clients. Outre le site de Villeron, la société a mis en place des antennes d'activités au plus près de ses grands donneurs d'ordre, sur les aéroports parisiens de Roissy-Charles de Gaulle, d'Orly, et du Bourget, mais également à Bordeaux (Dassault) et à Toulouse (Airbus), ainsi qu'à Clermont-Ferrand et à Cuers (AIA) où elle exploite contractuellement les installations militaires de peinture de l'armée de l'air et de l'aéronautique navale française.

Grâce à des investissements élevés et constants, le groupe AERTEC dispose d'outillages performants, parmi lesquels on peut citer à Villeron une machine à découpe moquettes et tissus à commande numérique de 2,5 m de large et un autoclave de 5 m de long pour la fabrication à chaud de rideaux plissés. En outre, seront prochainement installées à Villeron six cabines de peinture, en complément de celles situées sur l'aéroport du Bourget. Elles seront installées aux côtés d'une chaîne de décapage sulfochromique et alodine.

Les atouts d'une PME dynamique

Le groupe AERTEC s'est construit autour de trois valeurs essentielles : le respect, l'innovation et la croissance.

Le respect s'entend d'abord au sens humain. Il s'exerce au sein du groupe AERTEC aussi bien en interne, où la notion d'esprit d'équipe est très présente, que vis-à-vis de ses clients. Pour AERTEC, le respect de l'engagement est fondamental.

Le respect se décline également vis-à-vis de la réglementation, source de fiabilité et de sécurité, comme de l'environnement, pour lequel le groupe mène une vraie politique de développement durable.

L'innovation fait partie de la démarche de progrès permanente du groupe AERTEC. Elle traduit son souci de la qualité, sa quête d'amélioration du service, sa recherche de nouveaux produits. Elle se manifeste par une grande créativité dans tous les domaines et à tous les niveaux du groupe.

La croissance, indispensable pour la pérennité d'une entreprise, est à la base de la construction du groupe AERTEC. Elle résulte de la volonté d'entreprendre. Elle demande une attitude pro-active, du dynamisme et de la persévérance ; elle nécessite d'analyser, d'anticiper, de prévoir, de réagir et de savoir prendre des risques raisonnés.

Les clients et partenaires d'AERTEC sont directement associés à la croissance du groupe : le but est de réussir ensemble.

Le développement durable fait partie intégrante de la démarche qualité du groupe AERTEC.

Les sociétés du groupe interviennent régulièrement dans des procédures qui impliquent des conformités aux normes ISO 9001 et ISO 14001, du fait de leurs activités menées chez leurs clients. Le groupe AERTEC a entrepris lui-même les démarches de certification EN 9100. Ces démarches, visant à des objectifs de qualité et de sécurité, passent par la description et l'optimisation des processus, dans toute l'organisation de l'entreprise. Le groupe AERTEC bénéficie d'un système d'information permettant la GPAO (Gestion de Production Assistée par Ordinateur) et est doté d'un CHSCT (Comité d'Hygiène, de Sécurité, et des Conditions de Travail).

Du point de vue des référentiels réglementaires relatifs à ses activités, le groupe AERTEC bénéficie des agréments suivants :

- Maintenance, incluant la peinture : agrément PART 145 n°FR.145.398 ;
- Travail des matériaux souples : agrément PART 21G n°FR.21G.0180.

Enfin, le groupe AERTEC a rédigé sa propre charte pour le développement durable et affirme son adhésion au Pacte Mondial de l'ONU pour le respect des 10 principes, dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.