



Contenido

1. Declaración de respaldo

2. Reseña Histórica de Cenercol S. A.

3. Políticas de la Organización

4. Descripción de progresos con base en los 4 pilares del Pacto Global

a. Derechos humanos

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

b. Estándares laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

c. Medioambiente

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

d. Anticorrupción

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

5. Alianzas para el desarrollo

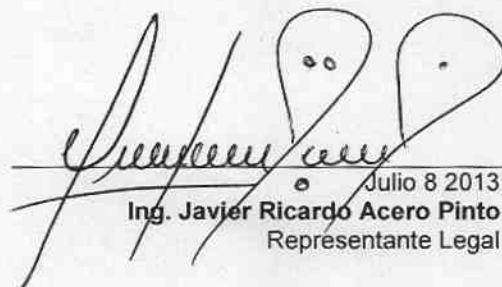


AÑO 2013

1. DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO AL PACTO GLOBAL

Cenercol S.A. empresa líder en la prestación de servicios de ingeniería en el sector eléctrico nacional con proyección internacional, está comprometida en realizar sus actividades bajo los 10 principios que establece el Pacto Mundial en las temáticas de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción; como una muestra de dicho compromiso se vinculo al Pacto Mundial de la Naciones Unidas el 18 de Julio de 2011, presentando un año después los siguientes avances en este primer informe de Comunicación de Progreso - CoP.

Cenercol S.A. es una empresa socialmente responsable y ambientalmente sustentable; que muestra su compromiso, al interior de su organización (trabajadores) y hacia el exterior (sociedad). Este documento da a conocer los logros más representativos alcanzados en este último año.



Julio 8 2013
Ing. Javier Ricardo Acero Pinto
Representante Legal

Contacto: Ana Betty Baquero G.- Director HSEQ

Email: betty.baquero@cenercol.com **Teléfono:** (571) 7561400 **Fax:** (571) 3110148

**2. Reseña histórica de Cenercol S. A.**

Actualmente Cenercol S.A., es reconocida como una empresa líder, especializada en la prestación de servicios de ingeniería en el sector eléctrico, fue fundada el 15 de junio del año 2000, por cinco grandes empresas, con amplia trayectoria en el sector eléctrico nacional; para la implementación, ejecución y control de los procesos de:

- Mantenimiento y construcción de sistemas de alumbrado público y ornamental.
- Repotenciación de sistemas de alumbrado público y ornamental.
- Mantenimiento y construcción de redes eléctricas de distribución desenergizadas.
- Mantenimiento y construcción de redes eléctricas de distribución energizadas.
- Atención inmediata de daños en redes eléctricas de media y baja tensión.
- Construcción de redes subterráneas de ductos para distribución eléctrica.
- Normalización de redes y restitución del suministro de energía eléctrica.
- Actividades de poda y tala de árboles y reforestación.
- Diseño y construcción de obras eléctricas.
- Comercialización y suministro de servicios de transporte, equipos y materiales eléctricos.
- Obras civiles de construcción de subestaciones, de cimentaciones para equipos, de pórticos y de cárcamos y canaletas.
- Obras eléctricas de construcción, mantenimiento y/o reparación de subestaciones.
- Operación centro de control subestaciones.
- Operación de subestaciones.
- Facturación y Control Operacional.



3. Políticas de Cenercol S. A.

La responsabilidad social empresarial al interior de la compañía, se plasma en Cenercol S.A. mediante el establecimiento y puesta en práctica de cuatro (4) políticas de gestión que permiten desarrollar los procesos del negocio bajo estándares de calidad, seguridad laboral y protección del ambiente, a continuación se citan dichas políticas:

Política de Gestión Integral HSEQ- RUC de Cenercol


Cenercol S.A. cuenta con la certificación de sus tres pilares de gestión bajo los estándares Internacionales de la ISO 9001 que establece los lineamientos de la calidad del producto y las relaciones con el cliente, ISO 14001 que permite la identificación y control de los aspectos y por último OHSAS 18001 que establece las condiciones operacionales relacionadas con la salud ocupacional y la seguridad industrial de los trabajadores. Dado lo anterior, la alta dirección plasma su interés en las fases de planeación, implementación, verificación y mejora continua a través de la siguiente política:

"CENERCOL S. A. empresa líder en la prestación de servicios de ingeniería en el sector eléctrico nacional con proyección internacional, está comprometida en gestionar sus procesos bajo estándares de calidad, de seguridad y salud ocupacional, de medio ambiente y de Responsabilidad Social Corporativa y Empresarial, involucrando talento humano competente, infraestructura técnica y económica, condiciones de trabajo seguras, que buscan mediante el mejoramiento continuo; la satisfacción de los requisitos del cliente, la protección a la vida y a la propiedad, la prevención de lesiones y enfermedades, la prevención de la contaminación y el cumplimiento y acatamiento de los requisitos legales y otros aplicables, además de los derechos e instrumentos internacionales, relacionados con la calidad, la seguridad, el medio ambiente y con el respeto de los derechos humanos y laborales de los trabajadores, el bienestar de la comunidad en general y demás grupos de interés".

Política Prevención de Alcoholismo y Tabaquismo

Las siguientes premisas permiten evidenciar el compromiso de Cenercol frente a la prevención del alcoholismo, tabaquismo y la drogadicción del personal que presta sus servicios a la compañía, enunciando las siguientes directrices de obligatorio cumplimiento:

- Ningún trabajador se debe presentar a laborar en estado de embriaguez.
- No está permitido ingerir alcohol dentro de la jornada laboral.
- Se realizarán controles periódicos por medio de equipos especializados para evitar que el personal labore bajo los efectos del alcohol.
- No está permitido fumar dentro de las oficinas ni en los lugares de almacenamiento.
- De esta forma se pueden evitar riesgos de incendios y preservar la salud de los No Fumadores
- Está prohibido el uso de narcóticos, sustancias enervantes o alucinógenas dentro de las instalaciones de la empresa.
- Ningún trabajador podrá laborar bajo los efectos de alguna sustancia alucinógena.

<div>cenercol s.a.</div> <div></div>	<div>COMUNICACIÓN DEL PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS</div>	CÓDIGO:	RE-GC-04-06
		VERSIÓN:	1
		FECHA APROB:	Jun.2012
		REVISÓ:	Director HSEQ
		APROBÓ:	Gerencia
		PÁGINA:	5 de 13

Política General Para Atención de Emergencias

Cenercol S. A. basado en la Política Integral y conciente de la importancia de estar preparados para actuar en cualquier tipo de emergencias, que ocurran en las instalaciones y/o sus proyectos asociados, manifiesta su compromiso de la siguiente manera:

- La gerencia apoya las acciones de promoción y prevención para cada una de las dependencias y/o proyectos asociados, de acuerdo a los factores de riesgo a los que se vean expuestos cada uno de los empleados y contratistas que laboran para la empresa, además de los visitantes y la comunidad que se pueda ver afectar por nuestra operación.
- Garantiza además el suministro de los recursos necesarios para el buen desempeño de las labores específicas de cada proceso y/o proyectos asociados.
- Respalda la labor del Comité de Crisis y de las Brigadas internas de apoyo, como mecanismo de participación que promueve la cooperación de la totalidad de empleados, dentro de la responsabilidad que les compete en el cumplimiento de las normas referentes a los planes de emergencia, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.
- Dará importancia especial a los planes educativos y formativos que se implementen con miras a fortalecer la prevención y respuesta a situaciones de emergencia.

Política de Seguridad Vial

Cenercol S. A. comprometida por alcanzar una movilidad segura de todos los funcionarios de la compañía en la ejecución de las actividades diarias, genera mecanismos y estrategias que disminuyen actos y condiciones inseguras que conlleven a la ocurrencia de accidentes viales, que puedan afectar la integridad física y mental de los colaboradores, la comunidad, medio ambiente y demás partes interesadas, a través de:

- Contratación de personal idóneo y competente.
 - Cumplimiento de las normas legales vigentes y procedimientos establecidos en el sistema de Gestión Integral HSEQ de la Compañía.
 - Implementación de programas de mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor.
 - Desarrollo de planes de capacitación y entrenamiento para el recurso humano.
 - Asignación de recursos necesarios para dar cumplimiento a la presente política.
- 3.5. Adicional a las políticas enunciadas cuenta con códigos enunciados a continuación que permiten fortalecer el cumplimiento de las políticas descritas anteriormente en forma conjunta con los grupos de interés :
- Código de conducta, relaciones labores y ética.
 - Código de buen gobierno corporativo.

4. Descripción de progresos con base en los 4 pilares del Pacto Global

A. Derechos Humanos	
PRINCIPIOS	Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de



Acciones	influencia.
	Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.
	Nuestro Compromiso o Política
	Esta sección permite evidenciar el compromiso de Cenercol S.A, frente a los derechos humanos fundamentales y a la Responsabilidad Social Empresarial – RSE; a través de la implementación la misma en dos contextos: al interior de la empresa y al exterior de cara a la sociedad.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas
	Uno de los objetos de interés fundamental en el ámbito empresarial obedece a la estructuración lógica de ideas y de procesos al interior de una organización, y uno de los principales cuestionamientos que surge al estudiar esta estructuración, consiste en tratar de describir los estados que la componen, es decir, buscar la posibilidad de determinar los factores que intervienen para diseñar una estrategia que asegure el éxito en la planificación de los procesos al interior de la organización y que a su vez responda a las necesidades actuales del mercado como herramienta de posicionamiento, productividad y desarrollo. En este sentido, Cenercol S.A. ha considerado dos aspectos como estrategia de fortalecimiento al interior de la organización: el cumplimiento del marco legal y el desarrollo del talento humano.
	Cumplimiento del Marco Legal
	Dentro del Sistema de Gestión Integral de Cenercol S.A. es de obligatorio cumplimiento la revisión periódica del documento denominado "Matriz de Identificación y Evaluación de Cumplimiento de Requisitos Legales y Otros", dicha verificación garantiza el cumplimiento de todas las normas y leyes que en materia de calidad (prestación del servicio), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional y Medio Ambiente se requieren para el adecuado y eficaz funcionamiento de la compañía.
	Desarrollo del Talento Humano
	Cenercol S.A. consiente de la importancia que representa para la compañía el capital humano, propende por mejorar el nivel educativo de sus colaboradores, mediante las siguientes herramientas:
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	Entrenamiento, Capacitación y Laboratorios
	En respuesta a la criticidad y alto riesgo de las actividades que se realizan en sistemas de alta, media y baja tensión, proporciona a todo su personal operativo espacios formativos en el campo Postería.
	Dicho lugar fue diseñado con el propósito de brindar un espacio para la capacitación, el entrenamiento y el crecimiento de todo el personal interno y externo a nivel técnico en la identificación de estructuras para la construcción, mantenimiento y remodelación de redes en Alumbrado Público (Media y Baja Tensión), línea energizada y des-energizada, utilizando todos los procedimientos normalizados en nuestro Sistema de Gestión Integral; con el objetivo de reforzar e incrementar el cumplimiento de los estándares de seguridad, calidad, protección al medio ambiente.



COMUNICACIÓN DEL PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS

CÓDIGO:	RE-GC-04-06
VERSIÓN:	1
FECHA APROB:	Jun.2012
REVISÓ:	Director HSEQ
APROBÓ:	Gerencia
PÁGINA:	7 de 13



Entrenamiento Rescate en Alturas - Campo de Postería de Cenercol – Bogotá

El Campo Postería está ubicado en Bogotá D.C., cuenta con estaciones para la formación y fortalecimiento del personal en:

- Manejo y aseguramiento de la escalera.
- Paso seguro de obstáculo con pretal.
- Manejo adecuado y seguro del sistema hidráulico.
- Levantamiento de tapas.
- Cambio de estructuras en Media Tensión, Línea energizada y des energizada.
- Cambio de sistemas de protección.
- Montaje y desmontaje de luminarias
- Montaje y desmontaje de redes en Alumbrado Público, Baja y Media Tensión. Línea energizada y des energizada.
- Manejo de herramienta tipo pesada.
- Identificación de Riesgos.

En capacitación, se trabaja con entidades externas mediante convenios para fortalecer las competencias de los trabajadores a nivel técnico, como es el caso del SENA.

Igualmente, nuestra empresa propende por la generación de espacios que contribuyan al bienestar de sus trabajadores, desarrollando actividades de bienestar y reconocimiento para nuestros colaboradores, generando vínculos de pertenencia entre el trabajador y la organización y mejorando el ambiente laboral:



Celebración Día de la Mujer – Base San Fernando – Bogotá



COMUNICACIÓN DEL PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS

CÓDIGO:	RE-GC-04-06
VERSIÓN:	1
FECHA APROB:	Jun.2012
REVISÓ:	Director HSEQ
APROBÓ:	Gerencia
PÁGINA:	8 de 13



Celebración Día de la Mujer – Base San Fernando – Bogotá




Reconocimiento al Mejor Colaborador– Base San Fernando – Bogotá



Reconocimiento a los Brigadistas – Base San Fernando – Bogotá




Celebración del Día del Padre – Base San Fernando – Bogotá

cenercol s.a. 	COMUNICACIÓN DEL PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS	CÓDIGO: VERSIÓN: FECHA APROB: REVISÓ: APROBÓ: PÁGINA:	RE-GC-04-06 1 Jun.2012 Director HSEQ Gerencia 9 de 13
---	--	--	--

Resultados	<p>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p> <p>Se fortaleció técnicamente las competencias de los grupo técnicos a través de formaciones orientadas al desempeño operativo del trabajo en alturas y control operacional.</p>
-------------------	---

B. Estándares Laborales	
PRINCIPIOS	<p>Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</p> <p>Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción</p> <p>Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.</p> <p>Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.</p>
Acciones	<p>Nuestro Compromiso o Política</p> <p>Como principio organizacional se encuentra el ejercicio de prácticas laborales justas para esto se han diseñado instrumentos de protección al trabajador, espacios de participación activa, de formación y posibilidades de progreso; logrando definir un compromiso hacia el respeto de los derechos humanos, laborales, a la gestión de procesos de forma segura y con calidad.</p> <p>Nuestra Organización apoya e implementa los estándares laborales internacionales de la Convención 29 de la OIT en su declaración de misión y política corporativa, respetando el derecho a la libertad de asociación, eliminando toda forma de trabajo forzado y obligatorio.</p> <p>En la actualidad contamos con 1076 empleados, todos mayores de edad; y contamos con un compromiso divulgado a todas nuestras parte interesadas de rechazo total a la vinculación de mano de obra infantil.</p> <p>Se tiene estructurado un procedimiento para selección y contratación del personal, en el cual se normaliza los criterios para esta actividad y se garantiza que la vinculación del personal no tenga ninguna discriminación o no responda a un trámite justo.</p> <p>Una descripción breve de nuestros Procesos (o Sistemas)</p> <p>Cenercol cuenta con un equipo altamente calificado para el desarrollo del talento humano y el control de las condiciones derivadas de la ejecución de actividades de nuestro personal.</p> <p>Este equipo vela y garantiza que el esquema salarial responda a valores justos de gestión, por lo que se definieron escalas salariales que responden a la formación y experiencia de la persona, adicional se hace un reconocimiento a las horas extras que pueda demandar una actividad, retribuyendo económicamente al trabajador, este control de generación y retribución se hace desde la gerencia de recursos humanos.</p>

cenercol s.a. 	COMUNICACIÓN DEL PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS	CÓDIGO:	RE-GC-04-06
		VERSIÓN:	1
		FECHA APROB:	Jun.2012
		REVISÓ:	Director HSEQ
		APROBÓ:	Gerencia
		PÁGINA:	10 de 13

Resultados	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año <ul style="list-style-type: none"> Se realiza control de tiempos, mediante dispositivos electrónicos. Liquidación de nómina parametrizada y controlada a través de software y herramientas tecnológicas que garantizan la trazabilidad de la información. Control y seguimiento de indicadores de tiempos de selección y contratación, y conservación de registros individuales por persona vinculada. Vinculación de personal de la zona de influencia del proyecto desarrollado con la OXY (Arauca).
	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía Desde el direccionamiento del área de recursos humanos se direcciona y gestiona el control de pagos de salarios, lo demandado por el sistema general de salud, horas extras velando que se encuentren en el marco señalado por la normativa y demás compromisos adquiridos con el colaborador en los tiempos acordados contractualmente. Mediante el fortalecimiento del esquema contractual y manejo de las actividades ejecutadas por el trabajador de manera justa y en los tiempos pactados, se ha incrementado la productividad de los frentes de trabajo y mejorado el clima organizacional generando espacios de identificación del trabajador con la empresa.

C. Medio Ambiente	
PRINCIPIOS	<p>Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.</p> <p>Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</p> <p>Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente</p>
Acciones	Nuestro Compromiso o Política Cenercol S.A., está comprometida en con la gestión ambiental a lo largo de cada proceso desarrollado con clientes y partes interesadas, adoptar y promover un ambiente limpio e implementar controles descritos en planes de manejo ambiental apropiados para la gestión integral de residuos en la prestación del servicio.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas Contamos con una certificación global de las actividades bajo el estándar internacional ISO de la ISO 14001 y avalado por el ente certificador BVQi, adicional a los controles operacionales, contamos con lineamientos claramente definidos en el control del consumo de recursos naturales y gestión del material residual generado de la ejecución de actividades.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año Hemos implementado el plan integral de residuos, dotando a las instalaciones con recipientes para almacenamiento temporal en forma clasificada y posterior disposición en entidades autorizadas por las autoridades ambientales.



COMUNICACIÓN DEL PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS

CÓDIGO:	RE-GC-04-06
VERSIÓN:	1
FECHA APROB:	Jun.2012
REVISÓ:	Director HSEQ
APROBÓ:	Gerencia
PÁGINA:	11 de 13

Se realiza control de las licencias de los gestores vinculados para disposición de residuos, se conservan y controlan los certificados de cada una de las disposiciones y se reporta esta gestión a la entidad ambiental competente.

Cuidado del Medio Ambiente

Se definieron linemaientos para el control de los aspectos mas relevantes en nuestra operación contribuyendo al objetivo estratégico de nuestra organización relacionado con el cuidado y conservación del ambiente, dichos aspectos están parametrizados de la siguiente forma:

Programa de Uso Racional de Energía



Propone estrategias enfocadas a minimizar el consumo de energía durante las labores diarias de la empresa.

Programa de Uso Racional del Agua



Busca generar hábitos entre nuestros colaboradores, destinados al uso racional del recurso hídrico, durante las actividades normales de desempeño de las labores operativas y administrativas.

Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos Convencionales y Peligrosos



Garantiza la selección en la fuente, separación, almacenamiento temporal y disposición final de los residuos, no peligrosos y peligrosos en los lugares ambientalmente aptos o en la reutilización de los mismos con fines sostenibles.

Programa de Control de Plagas



Garantiza un ambiente de trabajo sano y libre de agentes dañinos hacia nuestros trabajadores.

Programa de Orden y Aseo



Garantiza un adecuado ambiente de trabajo.

Acciones

Nuestra organización está totalmente comprometida con garantizar condiciones laborales justas para sus colaboradores, impactar de forma positiva la comunidad en que interactúa y velar por el respeto y cuidado del ambiente. Actuando en el marco de la mejora continua y generación de productividad en el sector energético.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía



Resultados

La gestión de este frente estratégico tiene un resultado óptimo, con el cumplimiento de las metas proyectadas al inicio del año 2012 y vinculadas a los siguientes indicadores:

- Disminución consumo de agua.
- Disminución consumo de energía eléctrica.
- Gestión de residuos.
- Disposición de residuos en obras.

Vinculación con la Comunidad
Fundación de Sanar

Cenercol S.A., continúa con la donación de Tapas de PET a la Fundación SANA R, con el propósito de contribuir al programa para la Prevención y el Tratamiento del Cáncer en el Niño. Sanar, es una organización colombiana sin ánimo de lucro, que durante 26 años se ha dedicado a acompañar al niño con cáncer y a su familia en el diagnóstico y cuidado integral de la enfermedad, en los aspectos médicos, psicológicos, y sociales.



Donación de Tapas – Fundación Sanar - Bogotá


Fundación Huella Roja

Cenercol S.A., hace entrega del retal madera a esta organización, con el fin de que este material sea empleado en la adecuación de hábitat temporales para mascotas encontradas en vía pública.


D. Anticorrupción
PRINCIPIOS

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Acciones
Nuestro Compromiso o Política

Cenercol s.a., ha implementado políticas que establecen las prácticas y procedimientos que en materia de buen gobierno corporativo, deberá atender la sociedad con las personas que directa e indirectamente se involucran en las relaciones derivadas de la actividad económica que ella desarrolla, con el fin de cumplir con sus objetivos plasmados en su misión y visión.

El Código de buen gobierno corporativo, ha sido creado con el fin de propiciar dentro de la relación comercial de la sociedad, las mejores prácticas corporativas, desarrollando políticas orientadas hacia la satisfacción de los clientes en concurso con la rentabilidad de la sociedad, las cuales están regidas en el respeto, transparencia e integridad, fomentado así, el desarrollo de relaciones de confianza recíproca, tiene como fin, determinar los lineamientos mediante los cuales los accionistas e inversionistas se mantendrán informados sobre el desarrollo de la sociedad, garantizándoles que recibirán una información precisa y fiable, en la cual se protegerán sus intereses.

cenercol s.a. 	COMUNICACIÓN DEL PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS	CÓDIGO:	RE-GC-04-06
		VERSIÓN:	1
		FECHA APROB:	Jun.2012
		REVISÓ:	Director HSEQ
		APROBÓ:	Gerencia
		PÁGINA:	13 de 13

	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas
	<p>Hemos documentado e implementado los siguientes lineamientos, además contamos con un comité de convivencia que se encarga de velar por el cumplimiento de esas directrices al interior de la organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Código de conducta. ▪ Manual de relaciones laborales y ética. ▪ Código de Buen gobierno corporativo.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	<p>Se han creado mecanismos de participación activa para todos los colaboradores mediante carteleros, buzón de sugerencias, charlas periódicas donde el personal puede manifestar situaciones que van en contraposición a las políticas y códigos de conducta y buen gobierno, de manera verbal o escrita.</p>
Resultados	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
	<p>En forma conjunta con los clientes se desarrollan investigaciones con el fin de aclarar denuncias de comportamientos que contravienen lo establecidos en nuestras políticas organizacionales.</p>

5. Alianzas para el Desarrollo
<p>Existe un compromiso que apunta a un objetivo estratégico y es el desarrollo de nuestro talento humano, dado esta premisa Cenercol S.A. ha dispuesto espacios de formación y entrenamiento con alianzas con instituciones de educación formal tales como: el SENA y el Centro Educativo Suramericana.</p> <p>Cenercol impulsa actividades que marquen una huella y aporte a la sociedad, por esto participa activamente de causas como la que adelanta la Fundación SANAR, a través de la recolección de tapas de PET y La donación de retal madera para la adecuación de hogares temporales de mascotas encontradas en espacio público.</p>