

Comunicación de Progreso

1er. INFORME
Julio 2012 – julio 2013

Sr. Ban Ki-Moon
Secretario General de las
Naciones Unidas



En nombre de Exitus Capital, reitero a usted nuestro continuo apoyo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, a través de actividades de responsabilidad social, las cuales se describen en la Comunicación de Progreso que se adjunta y que están estrechamente ligadas con los diez principios del Pacto Global en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Buscando la congruencia entre nuestras acciones del bien común en materia de responsabilidad social y los diez principios del pacto global, es que tramitamos y obtuvimos, por primera ocasión, el Distintivo Empresa Socialmente Responsable, con lo que nos sentimos más comprometidos con nuestros grupos de interés en los cuatro ejes medulares por los que lucha el Pacto Mundial.

Atentamente

Carlos Rahmane Sacal
Director General

Antecedentes

Exitus Capital trabaja para consolidarse como una institución líder dentro del sector financiero y llegar a ser el referente obligado en materia de financiamiento a las micro, pequeñas y medianas empresas y, en este contexto, se reconoce como un ente que impacta y permea de forma integral a la sociedad y al medio ambiente, por lo que desea adoptar medidas que promuevan el desarrollo sustentable.

En este proceso, gradualmente se va posicionando en el mercado mexicano gracias al cumplimiento de las expectativas de sus clientes y proveedores, quienes ven en Exitus Capital un compromiso real con la sociedad y en específico con las micro, pequeñas y medianas empresas. A través del otorgamiento de apoyos económicos y/o asesoría financiera que ofrece Exitus Capital, se promueven también los valores corporativos: respeto a la igualdad de las personas y a su diversidad, objetividad profesional; estricto cumplimiento de la legalidad; respeto a la dignidad de las personas y a los derechos humanos.

Las acciones impulsadas por Exitus Capital desde sus inicios y hasta el día de hoy, se fundamentan en la confianza que no solo descansa en los individuos, sino que trasciende a toda la organización, promoviendo la empatía dentro y fuera de la empresa y reconociendo la otredad. Al mismo tiempo, toma en cuenta a las esferas sociales, económicas y ambientales que impulsarán sus proyectos y el desempeño interno de la empresa trabajando desde un punto de vista integral, basándose en una cultura de inclusión e igualdad de oportunidades.

La Responsabilidad Social de Exitus Capital representa su consolidación como entidad financiera que impulsa la sustentabilidad y competitividad en el sector financiero, operando con los más altos valores éticos y fomentando la inclusión social, la preservación del medio ambiente, bienestar social y el desarrollo local y regional.

Gobierno Corporativo:

Exitus Capital está constituida como una sociedad anónima promotora de inversión, en donde el órgano supremo de la empresa lo constituye la Asamblea de Accionistas y el Consejo de Administración, el cual está constituido por 4 consejeros accionistas y 4 consejeros independientes, además cuenta con 5 Comités de Apoyo: Auditoría, Riesgos, Prácticas Societarias y Crédito.

Además de contar con esta sólida estructura que trabaja por la transparencia y ética en cada una de sus operaciones, Exitus Capital trabaja con políticas, procedimientos y decretos universales que delimitan el aseguramiento de que sus operaciones sean transparentes, entre los que destacan:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos
- Adhesión a El Pacto Mundial y sus 10 Principios
- Decálogo Empresa Socialmente Responsable
- Política de Responsabilidad Social
- Código de Ética



Capital Humano:

No. Colaborador@s	2009	2010	2011	2012	2013
Mujeres	2	4	5	9	10
Hombres	2	3	7	10	13
Total	4	7	12	19	23

DERECHOS HUMANOS:

A partir del 2013 se implementó la firma y refrendo anual de **la Declaración Universal de los Derechos Humanos**, el cual colocamos en un lugar visible para que colaboradores, clientes, proveedores y visitantes en general la tengan presente en todo momento.

Nuestra convicción por el respeto a los derechos humanos está plasmada en el **Código de Ética** empresarial y en el **Reglamento Interno de Trabajo**. FOTO DEL CÓDIGO Y DEL REGLAMENTO INTERNO

Exitus Capital ha asumido el compromiso con sus colaboradores de darles un **trato digno, respetuoso y justo**, apoyándolos en su **desarrollo personal**.

En nuestra empresa es nuestro deber abolir cualquier forma de explotación infantil.

Para facilitar la comunicación, se instaló un **buzón de sugerencias, quejas y denuncias**, además de la implementación del correo electrónico: buzondesugerencias@exituscapital.com.mx FOTO DEL BUZÓN

Exitus Capital.- Regala una Oportunidad

Este fue un proyecto que afortunadamente pudimos cristalizar porque se dio la coincidencia todos los actores de Exitus Capital, en el sentido de impulsar y acercar la educación a las comunidades menos favorecidas, ubicadas en comunidades con un alto nivel de marginación, a fin de ofrecer nuevas oportunidades educativas, en materia de infraestructura y tecnologías informáticas a la niñez de esa comunidad.

Con esta amalgama, se propuso una campaña que consistió en aportar \$151,900.00 por parte de los colaboradores, directivos, consejeros y accionistas, para que a través de UNETE, esta cantidad se destine al equipamiento de una aula de medios en una escuela primaria ubicada en la zona mazahua con la instalación de 9 computadoras de escritorio, periféricos y otros, beneficiando a 147 alumnos y a 7 profesores.

Exitus Capital aportó, en calidad de préstamo, los \$75,950.00 que correspondieron a los colaboradores de la empresa, cuyo importe les será descontado a través de la nómina quincenal.

Y fue así que el 25 de mayo del año en curso, se hizo la entrega protocolario del aula de medios a los alumnos de la escuela primaria Cristobal Colón ubicada en el municipio de Dotegiare, en el Estado de México.



Programa: Exitus Capital.- Regala una Oportunidad



Exitus > Capital

ESTÁNDARES LABORALES:

Exitus Capital ha asumido el compromiso con sus colaboradores de darles un **trato digno, respetuoso, justo** y apoyarlos en su **desarrollo profesional**.

Para facilitar la comunicación, se instaló un **buzón de sugerencias, quejas y denuncias**, además de la implementación del correo electrónico: buzondesugerencias@exituscapital.com.mx

En el 2012 aplicamos una **Encuesta de Clima Organizacional**, a fin de medir la percepción que del ambiente laboral tienen los propios colaboradores, ya que estamos consientes que un buen ambiente puede impactar significativamente en los resultados.

Practicamos la **Política de Puertas Abiertas** que permite a los colaboradores hacerse escuchar, asimismo implantamos la práctica de que un colaborador, cualquiera que sea su posición, puede acceder al Director General o a otra instancia superior **para cuestionar, aclarar, sugerir**, cualquier decisión de gestión.

Realizamos reuniones de grupo, mesas abiertas, discusiones de mesa redonda, para que todos participemos en la planeación estratégica para el siguiente año, a la vez que este tipo de reuniones permiten **la interacción directa** entre la Dirección General y los colaboradores.

Repudiamos la discriminación en el ejercicio de nuestro negocio, por lo que queda prohibida cualquier distinción entre las personas por razones de origen, sexo, situación familiar, estado de salud, discapacidad, preferencias sexuales, opiniones políticas y por el hecho de pertenecer a determinadas etnias, razas o religiones

Promovemos la equidad de género y prueba de ello es que en nuestra empresa el 40% está representado por mujeres.

Se lanzó la «**Campaña de Nutrición.- Salud y Bienestar**», en la cual una especialista en nutrición ayudó a modificar los hábitos alimenticios, habiéndose inscrito 18 personas y terminando 7 con excelentes resultados en disminución de grasa, peso y edad metabólica y aumento de masa muscular, además, estos últimos fueron invitados por el Director General a comer a un restaurante naturista.



Implementamos la publicación electrónica de una Gaceta mensual en la que se incluyen los acontecimientos importantes acaecidos durante el mes anterior, temas nacionales, internacionales, de salud, política, finanzas consejos, autos, deportes, etc.

En mayo del 2012 celebramos en el Museo Soumaya el 4º Aniversario de constitución de la empresa.



Organizamos partidos de boliche para fomentar la convivencia entre las diferentes áreas de la empresa.



Apoyamos y es un orgullo contar con colaboradores **mayores de 50 años**, quienes actualmente representan el 1.7% FOTO DE GENARO, RAMÓN, TERE Y ARTURO



Para nosotros es muy importante el desarrollo del personal, por lo que les ofrecemos **capacitación** constante y en las áreas en las que el personal requiera algún reforzamiento o actualización.

En Exitus Capital celebramos los cumpleaños con un **pastel mensual** para todos los colaboradores, así como un **arreglo floral** en el Día Internacional de La Mujer y para las mamás el 10 de Mayo, así como la tradicional comida decembrina.



Se **evalúa** trimestralmente el desempeño del personal ejecutivo, otorgándoles un bono de acuerdo a su nivel de desempeño.

Respetamos **los horarios de trabajo**, evitando que se exceda la jornada laboral consistente en 8 horas diarias.

En caso de embarazo **se reduce la jornada laboral** para las mujeres en sus últimas semanas antes del parto, así como en período de lactancia

Se procura al máximo evitar que se labore en fines de semana y días festivos.

En Exitus Capital procuramos preservar las **costumbres mexicanas** como la celebración del Día de Muertos, mediante la colocación de una ofrenda y un concurso de «calaveritas».



Participamos en el **Seminario del Give & Gave Day** 2013 organizado por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) y el Business in the Community (BITC), relativo a la organización de prácticas de voluntariado corporativo dentro de las empresas.

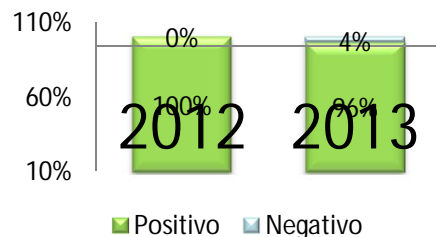
Implementamos el proyecto **Biblioteca** Exitus Capital, la cual habilitaremos con donaciones de los mismos colaboradores y cuyos artículos participaron en el «Intercambio de regalos» con motivo de las fiestas decembrinas, siendo estos: libros, discos, videos.

Participamos en una **divertida campaña** llamada «Exitus Artístico», la cual consistió en buscar el doble artístico de los participantes, resultando el siguiente collage:

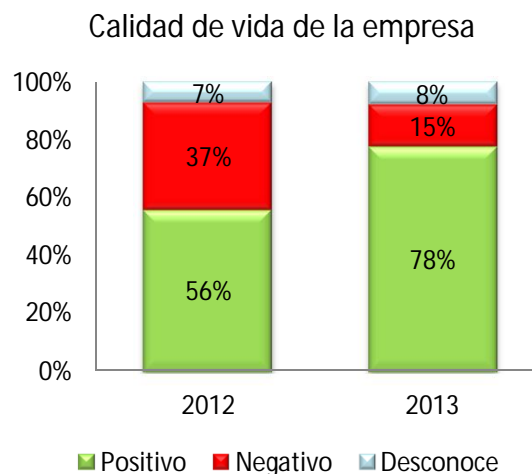


Diagnóstico en Responsabilidad Social.- En el mes de marzo 2012 se aplicó a todos los niveles del personal un cuestionario para evaluar el grado de aplicación y comunicación de acciones en RSC que la empresa emprende y tener elementos para comparar los avances con respecto a 2012.

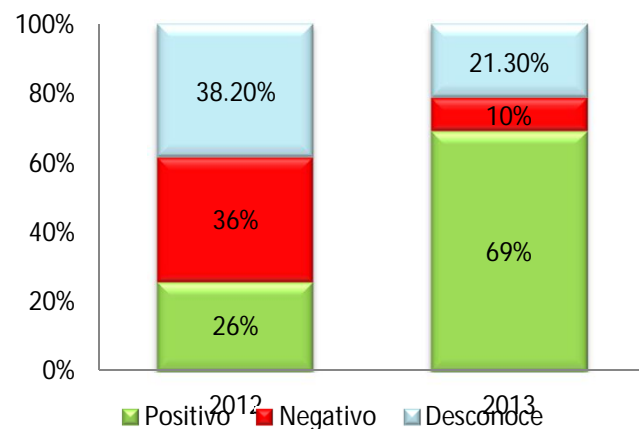
Cumplimiento Legal



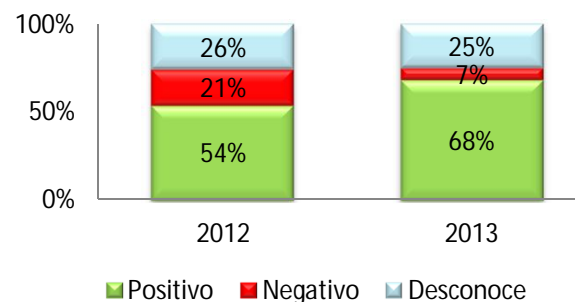
Desempeño Social



Desempeño medioambiental



Desempeño ético y rendición de cuentas



MEDIO AMBIENTE:

Se implementó la colocación de **señalamientos** de concientización para el cuidado del agua, la energía eléctrica, así como de seguridad y protección civil.



Fomentamos la **cultura del reciclaje** colocando en la firma electrónica de cada uno de los colaboradores la frase «Piensa antes de Imprimir».



Separación del 100% de los desechos orgánicos e inorgánicos.



Instalamos un filtro purificador de agua para evitar el uso del Pet por medio de las botellas de agua.



ANTICORRUPCIÓN:

En nuestro Código de Ética hacemos mención de nuestro repudio hacia la corrupción, así como el soborno y la extorsión, es por ello que implementamos el Sistema de Sugerencias, Quejas y Denuncias, que es un conjunto de mecanismos que se han establecido para identificar, analizar y dar respuesta a las sugerencias, quejas y denuncias que presentan los colaboradores, clientes, proveedores y Órganos de Gobierno.



Se invita con frecuencia a los colaboradores para que utilicen el buzón de sugerencias, físico y electrónico, como una herramienta valiosa para manifestar nuestras inquietudes, inconformidades, sugerencias, quejas, en relación a:

Violaciones al Código de Ética, al Reglamento Interno y a las políticas y normas de la empresa.

Incumplimiento a las leyes y regulaciones aplicables.

No salvaguardar los bienes tangibles e intangibles del negocio.

Uso indebido de los recursos materiales, financieros y humanos de la organización.

Denuncia de fraudes, manipulación de información y malos manejos.

Violencia y amenazas.

Sobornos para realizar gestiones que constituyan un acto legal.

Dádivas para conseguir alguna ventaja económica o un privilegio, cuando un miembro de los órganos de gobierno, directivos y colaborador@s desempeñen su trabajo y, a la vez, brinden sus servicios a otras organizaciones que realicen sus operaciones con Exitus Capital.

Cuando no se reporten situaciones de conflicto de interés.

Cuando se realicen transacciones comerciales, en donde exista un interés económico, personal, familiar o de grupo, directa o indirectamente.

Utilización de medios impropios, para mejorar nuestra posición competitiva.

Cuando se obtengan secretos comerciales o cualquier otra información confidencial de un competidor, por medios impropios.

No contribuir con las autoridades competentes, para el pleno ejercicio de sus facultades y no actuar conforme al derecho en defensa de los legítimos intereses de Exitus Capital.

En Exitus Capital estamos comprometidos a no participar en prácticas desleales y, bajo ninguna circunstancia, sobornar ni dejarse sobornar por clientes o fondeadores, asimismo nos comprometemos a mantener una relación honesta y transparente con nuestros grupos de interés.

Todas las operaciones en dinero entre clientes, proveedores y Exitus Capital invariablemente se hacen a través de instituciones financieras, cheque o transferencias electrónicas, con la finalidad de evitar el desvío de recursos.

Estamos implementando la aplicación de una Encuesta de Satisfacción trimestral sobre la calidad de los productos y la calidad del servicio otorgado por parte de los colaboradores de la empresa.

Es importante mencionar que, en nuestro carácter de entidad financiera y en atención a lo que nos dicta la legislación mexicana, actuamos en apego al Manual de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.

COMPROMISOS:

Como parte integrante del sistema financiero mexicano, asumimos el compromiso de actuar de manera ética, transparente y responsable con nuestros grupos de interés.

Hemos infundado una base sólida de valores y principios entre los colaboradores, accionistas y consejeros, tratando de garantizar un actuar honorable, honrado y honesto y, aunque nunca se ha presentado un caso sujeto a corregir, seguimos reforzando acciones de prevención de corrupción.

Buscaremos la oportunidad para la adopción de un área verde en los alrededores de nuestras oficina.

ACCIONES:

La participación de Exitus Capital en la Bolsa Mexicana de Valores, nos compromete a apegarnos a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las cuales se aplican en México desde el año 2009 y que son vigiladas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), organismo cuya misión es salvaguardar la estabilidad del sistema financiero mexicano y fomentar su eficiencia y desarrollo incluyente en beneficio de la sociedad.

A partir de este año y en cumplimiento a estos requerimientos, en Exitus Capital tenemos el compromiso de hacer los ajustes a los montos reportados previamente en estados financieros consolidados, preparados de conformidad con las NIF mexicanas al 1 de enero de 2011, con lo que seguiremos atendiendo cualquier práctica que atente contra la transparencia de operación de la empresa.

En el mes de noviembre del 2013 buscaremos por segunda ocasión la obtención del Distintivo ESR.

COMPROMISOS 2013 – 2014:

Exitus Capital, afiliada a El Pacto Mundial de la ONU, asume diversos compromisos para los próximos 12 meses (julio 2013 – junio 2014), pretendiendo abarcar nuestra incursión en los 10 Principios sobre Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, con sus grupos de interés. Entre nuestros compromisos, destacan los siguientes:

En Capacitación:

- Integraremos a nuestro Manual de Bienvenida los 10 Principios de El Pacto Mundial, para que cada colaborador de nuevo ingreso conozca, aplique y tenga pleno conocimiento de que Exitus Capital comulga con dichos Principios;
- Difundiremos la Declaración Universal de los Derechos Humanos;
- Incluir en el Programa Anual de Capacitación el curso de Prevención de Lavado de Dinero;
- Implementación y seguimiento a programas de medio ambiente: recolección y separación de residuos orgánicos e inorgánicos, reforestación, ahorro de energía eléctrica y recursos materiales y reciclado de materiales.

En Comunicación:

- En cada boletín interno se publicarán fragmentos del COP 2012, de tal forma que hagamos hincapié en cada uno de los compromisos asumidos y de que cada colaborador sume su esfuerzo en alcanzar las metas;
- En nuestra Gaceta mensual se irán publicando diversos apartados del COP 2013 a fin de que nuestros grupos de interés tengan presentes los compromisos que estamos asumiendo y se sumen al esfuerzo de alcanzar nuestras metas.
- El COP 2013 se subirá a la página web de la empresa para que la conozcan íntegramente nuestros grupos de interés.



En apoyo al medio ambiente:

- A finales del mes de julio, Exitus Capital participará en una campaña de reforestación en la zona mazahua del estado de México en coordinación con otras asociaciones civiles, de aproximadamente 20,000 árboles.

CONTACTO:

Ma. Teresa Gálvez Medina.- Coordinadora Corporativa

teregalvez@exituscapital.com.mx

