



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Jardican S.L.U.

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial



PREMIO CANARIAS A LA
EXCELENCIA
EMPRESARIAL
Edición 2011
Pyme No Industrial

GARANTÍA DE CALIDAD, COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Fuerteventura, 4 de julio de 2013

Muy Srs. Nuestros

JARDICAN, quiere reafirmar su interés en la Renovación y la difusión de su Compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios,

Nuestra Empresa sigue apostando como un objetivo la divulgación del Pacto Mundial y sus Principios así como apostando por el desarrollo profesional basado en el fomento de la formación con nuestra Aula de Formación, apuesta esta fuerte de nuestra Empresa por la mejora continua, Aula acreditada por El Gobierno de Canaria. Así como en la mejora de nuestro desempeño Medioambiental.

Un año más, cabe señalar nuestra continuidad y renovación de nuestros Certificados de Calidad y Medioambiente, La **Norma ISO 9001:2008**, UNE-EN ISO 14001, EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría)

Quedamos a disposición para cualquier consulta relacionada con nuestra Organización y con el desarrollo de nuestros Principios, claro exponente de nuestra Transparencia Empresarial

Reciban un cordial saludo.



Fernando Juan Casañas
Gerente

***Empresa Adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus Diez Principios
Más de 25 años de Experiencia en Jardinería avalan nuestro Servicio y Calidad***



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Jardican S.L.U.

Dirección: C/ El Mástil, 12

Dirección web: www.jardican.com

Alto cargo: Fernando Juan Casañas

Fecha de adhesión: 09-09-2009

Número de empleados: 20

Sector: Agricultura, plantaciones

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Servicios integrales de Jardinería

Ventas / Ingresos (miles de euros): 611.461,78 €, -

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0.0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Medio Ambiente, Sociedad, Administraciones Públicas y Empresas de la Competencia

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Se han seleccionado los que se consideran esenciales para la existencia del negocio y los imprescindibles para su continuidad y desarrollo

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España, concretamente en La Comunidad de Canarias

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: A toda la Empresa y partes interesadas

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? A través de la relación con nuestros grupos de interés se han identificado los asuntos relevantes

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de la Web de nuestra Empresa, de la web del Pacto Mundial, nuestro Tablón de anuncios y se lo hacemos llegar a todas aquellas partes interesadas que lo soliciten

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No



Informe de Progreso Pacto Mundial

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Logrando ampliar los canales de distribución, afianzar alianzas estratégicas que permitan aumentar las ventas, colaborar para que predomine la lealtad, confianza y la conducta compatible con los valores de la empresa

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Las supervisiones, gestiones, así como las decisiones las toman conjuntamente Dirección con el departamento de Calidad & Medioambiente.

El presidente de nuestra Organización ocupa también un cargo ejecutivo

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (S) * Apoyamos con nuestra firma el Empoderamiento de la Mujer (UNIFEM), Fondo de desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer

* Firmantes del Pacto Mundial

* Convenios de colaboración con ADISLAN (Asociación de personas con discapacidad de LANZAROTE) para la formación y prácticas del proyecto de integración e Inserción Laboral.

* Apoyo para la realización de distintos talleres de Empleo realizados en Ayuntamientos y Mancomunidades.

* Apoyo solidario y económico con ,M.A.S. que es una organización no gubernamental ONG, para la ayuda principalmente de niños, para costearles el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de sus enfermedades o malformaciones.

Más información

Notas: JARDICAN, en su mejora continua, sigue adelante con la Implantación de la ISO 14001, ISO 9001 Y EMAS.

Herramientas que si cabe demuestran más la transparencia de nuestra Organización, ISO 14001 - Sistema de Gestión Medioambiental, que exige un sistema de gestión coherente y completo de todos los aspectos medioambientales y el impacto de todas sus actividades.

ISO 9001 - Para un Sistema de gestión de la calidad (SGC)

EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) es una normativa voluntaria de la Unión Europea que reconoce a aquellas



Informe de Progreso Pacto Mundial

organizaciones que han implantado un SGMA (Sistema de Gestión Medioambiental) y han adquirido un compromiso de mejora continua.

Documento adjunto: 9001_14001_EMAS.pdf

Dirección web: www.jardican.com

Implantación otros Grupos de Interés: Jardican , tiene el compromiso de la mejora continua y de la transparencia con herramienta importante de credibilidad

Día de publicación del Informe: 0000-00-00 00:00:00

Responsable: María Landín

Tipo de informe: A+B+C+D

La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo

La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo

La entidad tiene un alto impacto ambiental

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



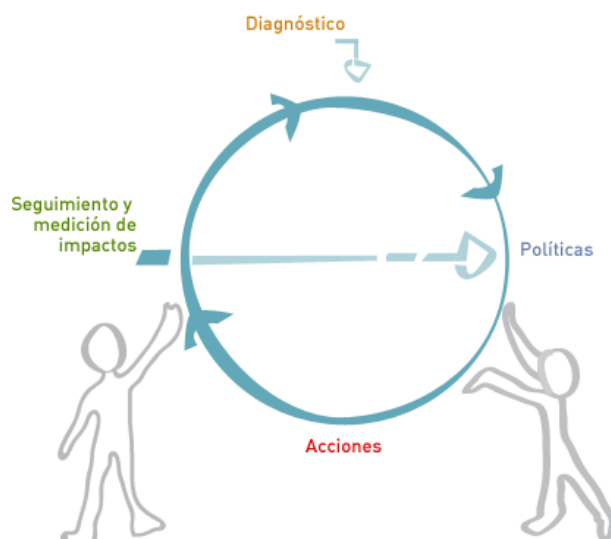
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En el apartado Clientes, hemos puesto "OTROS", porque consideramos que el factor riesgo con nuestros clientes existen siempre en general, por eso Jardican recoge en sus Procedimientos (PG-7.2 Relación con el cliente y otras partes interesadas)(PG-8.2.1 Seguimiento y Medición de la Satisfacción del Cliente)para minimizar o evitar cualquier riesgo con este Grupo de Interés,labor reañizada con exito, pues en el último año este apartado ha crecido.

Proveedores,hemos decidido destacar este Riesgo,pues la situación actual en nuestro Pais,hace que el Proveedor esté receloso de ampliar contratos de suministros o dar crédito a largo plazo,aunque este rieso no se nos esté actualmente pues nuestros proveedores tienen un historico en nuestra Empresa,pero no descartamos que pueda suceder,por la desconfianza general que existe actualmente a nivel Nacional Empleados, es más que evidente que este aparatdo resaltemos este riesgo pueses una de las preocupaciones que puede tener este Grupo,no obstante nuestra Organización traslada mucha confianza en este apartado,cabe destacar que en el último año hemos hecho nuevas contrataciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Clientes: La satisfacción de nuestros clientes es una de nuestras máximas por eso nuestra mejora continua se hace indispensable para evaluar y medir la satisfacción de este Grupo de Interés. Proveedores:Nuestro Procedimiento (PG-7.4.1 Evaluación de Proveedores), o nuestra Instrucción(I.7.4.1.01 Información Ambiental a Proveedores)permite un contacto continua con este Grupo de interés, fortaleciendo la confianza mutua

[Descargar el documento adjunto](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Establecemos un Modelo (M.6.2.02 "Plan de Formación y Sensibilización") a lo largo del año en función de las necesidades detectadas en el día a día o las solicitadas por los responsables de área, todo ello aprobado por la Dirección. No sólo se planifican acciones estrictamente formativas, sino que además se incluyen charlas y otras actividades enfocadas a conseguir la sensibilización del personal. Se tiene presente que debe recibir formación todo el personal, pues directa o indirectamente puede afectar la conformidad con los requisitos del producto.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Si bien no disponemos de una RSE, específica y por escrito, si definimos la RSE, como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, generalmente con el objetivo de mejorar su situación competitiva y valorativa y su valor añadido, diremos que nuestra organización cuenta con una RSE.

En el partado de Empleados hemos incluido Acción Social, por nuestra contribución sin ánimo de lucro con los talleres de empleo para la integración de personas con algún tipo de discapacidad ya sea física o intelectual al mundo laboral.

[Descargar el documento adjunto](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: CLIENTES:El trato con nuestros clientes es muy directo y personalizado, no obstante nos regimos también por unos Procedimientos para con nuestra relación con este Grupo de Interés, (PE-7.5.a.01 PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE OBRAS) lo que garantiza a nuestro cliente entre otras cosas que:- Planificaremos adecuadamente la obra a realizar, garantizar que las obras se ejecutan bajo condiciones controladas, garantizar que se realiza el control de calidad interno de obras, (PE-7.5.a.02 PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO), todo con el fin siempre y en todo momento de Garantizar la Satisfacción del Cliente,
EMPLEADOS: Sus derechos, deberes y obligaciones están siempre al amparo de la legislación vigente y revisados por nuestro Departamento de R.R.H.H, el cual tienen establecido un modelo (M.6.2.02 "Plan de Formación y Sensibilización") a lo largo del año en función de las necesidades detectadas en el día a día o las solicitadas por los responsables de área, todo ello aprobado por la Dirección. No sólo se planifican acciones estrictamente formativas, sino que además se incluyen charlas y otras actividades enfocadas a conseguir la sensibilización del personal. Se tiene presente que debe recibir formación todo el personal, pues directa o indirectamente puede afectar la conformidad con los requisitos del producto.
PROVEEDORES: Evaluación continuada de los proveedores

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La necesidad de profundizar en los objetivos del próximo año

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se les entrega a cada empleado cuando comienza en nuestra Empresa un Kit de Bienvenida, que engloba entre otros documentos , nuestro código ético, normas internas, información Medio Ambiental etc

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No procede



¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)



Respuesta: Si



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: A nivel local se establecen acuerdos de patrocinio con las principales entidades deportivas.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Otros (especificar riesgo en el campo de notas) No tenemos riesgo		Seguir en la mejora continua, y en la atención personalizado
Empleados	Falta de seguridad en el puesto de trabajo		Seguiremos ampliando nuevos horizontes profesionales
Proveedores	Desconfianza y pocos contratos a largo plazo		Aumentar la confianza en nuestros Proveedores


 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Otros (especificar política en el campo de notas) Política de Atención al Cliente		Seguir con la Relación con el cliente de forma personalizada
Empleados	Código Ético Otros (especificar política en el campo de notas)		Seguir nuestro Plan de Formación y sensibilización
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)		Mantener la confianza con nuestros proveedores

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	RSE		Continuar el mejoramiento social, y ambiental
Empleados	RSE Acción social		Continuar el mejoramiento social, y ambiental
Proveedores	RSE		Continuar el mejoramiento social, y ambiental

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Encuesta Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias Teléfono de denuncias/quejas Servicios de atención al cliente		Seguir en la línea marcada hasta el momento y profundizándolo más todavía



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Encuesta Canales de comunicación Dirección RRHH		Mejorar y enfatizar más en las encuestas
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias Evaluación del departamento de compras Sistema de clasificación proveedores		Profundizar más en el análisis del proveedor



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Entendemos que siempre puede surgir un riesgo, pues es difícil controlar la cadena de suministro más allá de un tercer proveedor, no obstante Jardican se nutre de proveedores locales en su mayoría y los que no son locales son Nacionales y, por tanto, entendemos que el riesgo de incumplimiento de cuestiones relacionadas con Derechos Humanos es reducido, y que no corren el peligro de incurrir en esta serie de riesgos. Podemos afirmar que no somos cómplices en la vulneración de Derechos Humanos de forma directa, ni por beneficio indirecto ni por complicidad silenciada.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para evitar posibles vulneraciones se seguirán evaluando de forma rigurosa a los proveedores tal y como contempla nuestros Procedimientos



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dentro de nuestros Procedimientos e instrucciones existe el apartado Compras y nuestro Manual de Calidad



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Al ser nuestra Organización con un alto Impacto Medioambiental ,Consideramos clave este riesgo en su cadena de suministro, debido a esto desde hace años se han puesto en marcha diferentes acciones en materia de calidad y medio ambiente. Ejemplo claro de ello son las certificación de la entidad (ISO 9001),(14001) ,(EMAS)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 5%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial



Respuesta: Nuestros proveedores guardan un histórico con nuestra Empresa a la vez que son evaluados, entendemos que debido al gasto económico que significa mantener una certificación no todos dispongan de ella, pero no por ello vulneran ningún derecho humano, pues como bien decía son evaluados y se les hace un seguimiento.



Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguiremos informando a nuestros proveedores, tanto si tienen implantada alguna certificación como no y sensibilizándolos en temas Medio Ambientales

[Descargar el documento adjunto](#)



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		Seguir evaluando de manera exhaustiva a los proveedores

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras Manual de Calidad Sistemas de clasificación de proveedores		Regirnos por nuestro Procedimiento de compras



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Mantener activas nuestras Certificaciones Medioambientales y de Calidad



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hay riesgos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En JARDICAN no existe ningún tipo de factor que pueda poner en peligro el reconocimiento de este derecho.

Tanto desde nuestro dpto. de R.R.H.H como del Dirección, están plenamente implicados cualquier negociación colectiva, defendiendo los derechos laborales siempre y en todo momento



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestra empresa se rige por un Convenio Colectivo donde las normas contenidas en el



Informe de Progreso Pacto Mundial

Convenio regularán las relaciones entre las empresas y su personal, comprendidos dentro de los ámbitos territorial, funcional y personal



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Entendemos que con la elaboración anual de Informe de Progreso del Pacto Mundial, estamos incurriendo en materia de RSE, y este Informe está al alcance de todos nuestros Empleados



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)


Respuesta: Si


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: JARDICAN tiene establecidas pautas internas para la identificación de las necesidades formativas de su personal, así como la gestión de las mismas, dando libertad al empleado para elegir las que más se adecúen a sus necesidades. Así mismo, realizamos encuestas anónimas para que manifiesten su opinión. Nuestro departamento de R.R.H.H, atiende consultas o sugerencias que los empleados quieran manifestar.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😞	Seguir en la misma línea

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Otros (especificar política en el campo de notas)	😊	Mantener la fluidez de comunicación desde R.R.H.H Ccon todos los empleados

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😊	Seguir con la elaboración del Informe de Progreso



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los empleados de JARDICAN trabajan de forma voluntaria por lo que no existe ese tipo de riesgo, dado que la aplicación de la legislación laboral vigente es estricta, dado que esta misma legislación y su cumplimiento, evitan de forma efectiva esta forma de trabajo. La Dirección de Recursos Humanos de la Empresa, garantiza el cumplimiento de dicha legislación

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener el cumplimiento de la legislación laboral vigente.

Mantener por la Dirección de Recursos Humanos el nivel de información, seguimiento y control de dicha legislación

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Jardican, considera que no tiene Riesgo, porque hasta la fecha no se ha dado ningún tipo de conflicto relacionado con La conciliación, para ello nuestra Organización entre otras tiene: Jornada continuada para la conciliación vida personal - laboral.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Permisos retribuidos, ya bien sea por matrimonio, nacimiento de hijos etc
Permisos de Paternidad
Permisos de Maternidad
Igualdad de oportunidades para Hombres y Mujeres

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La Normativa Vigente vela por los interés de los Trabajadores para que se respeten sus derechos, es por ello que Jardican se rige por la Normativa



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política más clara y concisa que dispone nuestra Organización en referencia a este principio es el "Contrato de Trabajo" el cual es un acuerdo entre empresario y trabajador y que supone unos derechos para el trabajador, que se convierten en obligaciones para el empresario. Donde se recoge su horario de trabajo, vacaciones, remuneración, los beneficios sociales.

Por otro lado está el Convenio Colectivo al cual tienen acceso todos los Empleados donde se reflejan sus derechos y deberes y que nuestro Departamento de RRHH, se encarga de que se cumpla. Como kit de bienvenida en cada nueva contratación se entrega entre otros documentos a cada trabajador nuestro código ético y las Normas Internas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Un claro Objetivo de nuestro compromiso es seguir elaborando el Informe de Progreso y así demostrando el cumplimiento de sus Principios

[Descargar el documento adjunto](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Nuestra Responsabilidad Social se refleja claramente es el Informe de Progreso del Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: JARDICAN, se rige por el Convenio Estatal ,la Normativa Vigente y el Estatuto de los Trabajadores

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No disponemos de Certificaciones específicas en este sentido.
No obstante Jardican aplica el Convenio Colectivo y la Normativa vigente que es muy clara a este respecto

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener la aplicación del Convenio Colectivo y las Normativas vigentes a este respecto



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ejercemos un control respecto a las medidas de conciliación y sus beneficios sociales. Todos los empleados tienen conciliación familiar por el horario establecido, pero además los padres de familia disponen de preferencia en la elección de las vacaciones en los meses vacacionales escolares. Algún empleado ha disfrutado de la Licencia de paternidad, con los beneficios sociales que eso conlleva.



¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos (P4C6I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: Ejercemos un control respecto a las medidas de conciliación y sus beneficios sociales. Todos los empleados tienen conciliación familiar por el horario establecido, pero además los padres de familia disponen de preferencia en la elección de las vacaciones en los meses vacacionales escolares. Algún empleado ha disfrutado de la Licencia de paternidad, con los beneficios sociales que eso conlleva



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Cumplir como lo hemos hecho hasta ahora con La Normativa Vigente



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: JARDICAN, repecta la normativa legal Nacional y si esta fuera insuficiente,tendríamos en cuenta la normativa Internacional a este respecto



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: JARDICAN, repecta la normativa legal Nacional y si esta fuera insuficiente,tendríamos en cuenta la normativa Internacional a este respecto



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Un claro signo de que Jardican apoya a la Infancia, con lo cual está en contra de todo aquello que perjudique a este Principio, es nuestra colaboración Social y Económica con la ONG Mirada al Sur y su proyecto "MAS SONRISAS" que pretende el apadrinamiento de alguno de estos niños para costearles el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de sus enfermedades o malformaciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Seguir demostrando a través del Informe del Pacto Mundial como nuestra Organización Apoya en todo su contexto este Principio..El APOYO A LA INFANCIA

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (P5C4I1)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Aunque no disponemos de certificaciones de los estándares que prohíben el trabajo infantil, no tenemos este riesgo en nuestra Organización, pues la mayoría de nuestros proveedores son locales, con lo cual se ejerce en cierta medida un control en este aspecto, y con nuestro apoyo como bien indicaba en el apartado " Políticas " a la Infancia está muy demostrado que apoyamos la Erradicación del Trabajo Infantil.

Nuestra certificación en ISO 9001 de calidad su función principal es la de buscar la estandarización de normas de productos y seguridad para las empresas u organizaciones, esto significa que nuestros productos están libres de estar sometidos a trabajo forzoso en la infancia



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos (P5C5I1)

Respuesta: 2

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El primer mecanismo es nuestro Código ético el cual es claro y tajante

El segundo es el Informe de Progreso que promueven entre las Organizaciones y luchan en favor de este principio.

En JARDICAN nunca se ha dado ningún caso de Trabajo Infantil, pues la filosofía que tenemos de Empresa es muy clara y tajante a este respecto.

Nuestro departamento de RRHH, vela para que jamás suceda ningún tipo de explotación infantil.



Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo Normativa vigente Protocolos de selección del personal		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE Acción social		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres es un principio en Jardican. Todos los Empleados de Jardican reciben formación e información por igual y así lo demuestra tanto nuestro PG-6.2 RECURSOS HUMANOS y su modelo (se adjunta) M.6.2.02 Plan de formación, donde están Implicados Gerencia, RRHH, y Calidad & Medioambiente en que se realiza dicha formación a todos los Empleados de la Empresa sin distinción alguna

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Nuestro Código Ético, pag 11, es muy tajante a la NO DISCRIMINACIÓN, donde entre otras cosas recogemos:

Que:

La base de una relación fructífera y satisfactoria parte del respeto a la dignidad de las personas, de la igualdad de oportunidades, del diálogo y de la inexistencia de comportamientos discriminatorios o despectivos.

Un entorno libre y respetuoso es un derecho que tienen todas las personas que trabajan en JARDICAN.

No se tolerarán amenazas, ni actos de violencia o de intimidación de ningún tipo en los centros de trabajo.

No se admitirán comportamientos abusivos, vejatorios u ofensivos, ya sean verbales o físicos, ni se tolerará ningún tipo de discriminación, ni acoso por razón de nacimiento, raza, sexo, edad, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o grupal.

Nuestra Empresa cuenta entre su plantilla, con empleados mayores de 45 años, mujeres, hombres, jóvenes en formación e inmigrantes entre otros.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Quisieramos aclarar que no estamos recogidos en la Ley LISMI, por ser PYME, pero hemos de decir que JARDICAN, a pesar de no tener esa obligatoriedad, LA CUMPLE, porque nuestro objetivo es siempre la Mejora Continua yendo más allá de lo que obliga la Normativa, hemos tenido entre nuestra Plantilla personal con distintas discapacidades y apoyamos con convenios de colaboración para aunar esfuerzos con la finalidad de, mediante la realización de este tipo de iniciativas, mejorar la formación y empleabilidad de los colectivos a los que este tipo de acciones va dirigido asignando entre otras un tutor para realizar la supervisión de los alumnos en prácticas, de forma totalmente desinteresada y sin ningún ánimo de lucro por parte de nuestra Organización JARDICAN

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nuestro porcentaje de mujeres en Plantilla representa el 30%

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: El principio de igualdad de oportunidades se convierte en eje conductor y se introduce como principio básico de la cultura de Nuestra Empresa

[Descargar el documento adjunto](#) 



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 30

% de directivos mujeres

Respuesta: 15

% de directivos hombres

Respuesta: 15

% de mujeres

Respuesta: 30

% de hombres



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 70

% de mayores de 45 años

Respuesta: 25

% de menores de 30 años

Respuesta: 20

% de empleados no nacionales

Respuesta: 10

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 65

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 35

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nuestra filosofía de Empresa es promover la Igualdad, como así recoge nuestro Código Ético

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestra Empresa es totalmente transparente es por ello que Anualmente en el Informe de Progreso se adjunta nuestro Organigrama Empresarial, además se publica tanto en nuestra página web (www.jardican.com) como en Organismos Oficiales a través de Nuestra Declaración Ambiental, y que se encuentra a disposición de todas las partes interesadas



Informe de Progreso Pacto Mundial

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A lo largo de la trayectoria de Jardican, jamás se ha dado un caso a este referente, no existe ningún expediente, ni denuncia ni nada que se le parezca.

Jardican promueve y ejemplariza el respeto, la educación y el buen ambiente de trabajo

Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	Seguir con la elaboración del Informe de Progreso

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo	😊	Seguir con la elaboración del Informe de Progreso

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	😊	Seguir con la elaboración del Informe de Progreso



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual Web		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: JARDICAN, con objeto de dotar de transparencia a nuestras actuaciones ambientales, servir de ejemplo a la sociedad de la que formamos parte y satisfacer las demandas de información de las partes interesadas elaboramos anualmente una Declaración Ambiental, la cual es un instrumento de comunicación para dar a conocer el comportamiento ambiental de Jardican. Para todo ello, contamos con manuales de gestión interna, a través de los cuales explicamos a todo el equipo cuál es la mejor manera de reducir nuestros consumos. Esta formación es una buena forma de sensibilizar a nuestro equipo, de hacerlos partícipes del cuidado del medio ambiente y de los buenos resultados de la entidad en este ámbito.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 120



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: Todos Nuestros Proveedores, Subcontratistas y clientes reciben información Medioambiental y nuestros Empleados información y Formación. Nuestro Procedimiento "PG 5.5 Comunicación Ambiental" Tiene como alcance las comunicaciones ambientales que la empresa proyecta hacia los empleados y los visitantes del punto de venta. Asimismo, incluye las acciones y criterios de comunicación que la empresa mantiene con las partes interesadas externas.

Clientes y otras partes interesadas también son informados puntualmente por el Responsable de Calidad y Medio ambiente.

Toda petición externa de información sobre nuestro comportamiento ambiental se responde. En este sentido, todas las comunicaciones emitidas o recibidas se registran por el Responsable de Calidad y Medio ambiente.

[Descargar el documento adjunto](#)

Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Jardican, es una Empresa de Servicios Integrales de Jardinería, con lo cual el Impacto Medioambiental es Alto, por lo tanto Riesgos siempre existen, aunque intentamos y estamos logrando que esos Riesgos sean mínimos o no se produzcan. Nuestro Departamento de Calidad y Medioambiente intenta hacer Comprender y transmitir siempre a nuestros grupos de interés los Temas y Riesgos Medioambientales, pero somos conscientes que siempre puede existir el desconocimiento puntual de una nueva tecnología, una nueva ley etc. Nuestra Declaración Ambiental Anual, así como las correspondientes auditorías externas respalda y avala nuestro esfuerzo continuo y el buen hacer en materia Medioambiental

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener nuestros Objetivos Medioambientales



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Para Jardican , es un orgullo contar con nuestras Políticas Medioambientales las cuales año tras año venimos actualizando y sometiendo a auditorías externas con gran satisfacción.

Cabe destacar entre nuestras Certificaciones y Actuaciones:

-Declaración Ambiental anual

-EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) es una normativa voluntaria de la Unión Europea que reconoce a aquellas organizaciones que han implantado un SGMA (Sistema de Gestión Medioambiental) y han adquirido un compromiso de mejora continua, verificado mediante auditorías independientes.

- Norma UNE-EN ISO 14001:es un estándar internacional de gestión ambiental, permite un enfoque estructurado para:

? fijar objetivos y metas ambientales

? alcanzarlos y demostrar que han sido alcanzados

La intención de las normas ISO 14000 es:

? Proveer un marco para un enfoque global y estratégico de las políticas, planes y acciones ambientales de la organización.

? Con un compromiso de cumplimiento con la legislación y regulaciones ambientales aplicables, junto con un compromiso de mejora continua.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En su significado más amplio, una acción social es aquella que afecta la conducta de



Informe de Progreso Pacto Mundial

otros, y

Jardican lo hace de manera continuada, divulgando y sensibilizando a nuestro personal. clientes, proveedores y a la sociedad en general dando a conocer nuestra Política de Calidad y Medioambiente, distribuyendo nuestra Guía de Buenas Prácticas Ambientales, la elaboración y distribución de nuestra Declaración Ambiental anual donde se refleja todas nuestras actuaciones Medio Ambientales



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 11,60 Mwh

Agua

Respuesta: 385 m3

Papel

Respuesta: 0,13 tn

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los datos de consumo en nuestra Organización se evalúan según nuestro "PG-7.5.b CONTROL OPERACIONAL AMBIENTAL", que tiene por objeto establecer la sistemática para controlar todas las operaciones que tienen asociados aspectos ambientales, así como establecer las pautas que posibiliten un seguimiento de estos aspectos.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Con nuestro Sistema de Gestión Ambiental (EMAS) se realiza un diagnóstico medioambiental, en el cual se identifica el comportamiento de la empresa y ver qué necesidades va a cubrir el SGMA implantado. Se revisa entre otros:

Grado de cumplimiento de la legislación vigente: Comprobar en qué medida la organización está al tanto de la legislación vigente y cuál es el grado de cumplimiento. Ya que en materia medioambiental la legislación está variando muy rápidamente y puede ser difícil adaptarse de forma rápida.

Evaluación de los efectos medioambientales, o ver de qué forma afecta al medio ambiente las actividades de la organización estudiada, ya sea mediante impactos producidos por los procesos de fabricación, productos o servicios que preste la organización. Todo esto se documenta.
Examen de los procesos existentes de gestión medioambiental.

Analizar posibles situaciones de emergencia, y desarrollar planes de emergencia.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Ver nuestra Declaración ambiental
www.jardican.com

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Realizamos la identificación de los Aspectos Ambientales y su evaluación e identificamos el Aspecto con su Impacto de cualquier elemento de las actividades, productos y servicios de nuestra Organización que puedan interactuar con el Medio Ambiente

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Objetivos:
Mantener nuestra Evaluación de Impactos, para poder reducir en la medida de lo posible contribuir a la reducción de estos Impactos en el Medio Ambiente

Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad



Informe de Progreso Pacto Mundial

(P8C7I1)

Respuesta: RESTOS VEGETALES 48,43 Tn.

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En Jardican y debido a su Actividad se distinguen distinto uso de materiales, los cuales señalo e identifco a continuación:

JARDICAN mantiene un especial cuidado de sus residuos peligrosos y los gestiona adecuadamente. Según el inventario de residuos de la empresa, uno de los residuos peligrosos que nuestra empresa genera sería y que son consecuencia directa de nuestra Actividad sería:

ENVASES VACÍOS CON RESTOS DE PRODUCTOS FITOSANITARIOS.

Por esta razón, JARDICAN, está inscrita como “Pequeño productor de residuos peligrosos” y gestiona dichos residuos a través de gestor autorizado, por mediación del sistema SIGFITO.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Gestionar adecuadamente los Residuos propios de la Actividad

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En la cantidad he puesto cero, pues es difícil cuantificar en Tn. todo el residuo producido por la entidad.

Desgloso el tipo de residuo directo calificado como PELIGROSO:

ENVASES VACÍOS CON RESTOS DE PRODUCTOS FITOSANITARIOS 15 01 110* 22 envases en 2012 - Gestor autorizado adherido a SIGFITO

ENVASES VACÍOS CON RESTOS DE ACEITE DE MOTOR (cortacésped). 15 01 10* No se cuantifica dada la escasa cantidad - Gestionados por talleres con los que hay convenio.

ABSORBENTES, TPAOS SUCIOS, CON RESTOS DE SUSTANCIAS PELIGROSAS 15 02 02* No se cuantifica dada la escasa cantidad - Gestionados por talleres con los que hay convenio.

TÓNNER DE IMPRESORA VACÍO (oficina) 15 01 10*

no se cuantifica dada la escasa cantidad, al no estar ligado a ninguna actividad productiva - Retirados por el proveedor para su reciclado.

PILAS (oficina) 20 01 33* No se cuantifica dada la escasa cantidad, al no estar ligado a ninguna actividad



Informe de Progreso Pacto Mundial

productiva- Por la escasa cantidad, en convenio con los servicios municipales de recogida.

FLUORESCENTES (oficina) 20 01 21*

No se cuantifica dada la escasa cantidad, al no estar ligado a ninguna actividad productiva - Retirados por el proveedor, según RD 208/2005

RESIDUOS NO PELIGROSOS

RESTOS VEGETALES 02 01 03

48,43 Tn. . Con Gestor Autorizado

PAPEL Y CARTÓN (en oficina junto a restos de embalajes) 20 01 01

No se cuantifica dada la escasa cantidad, al no estar ligado a ninguna actividad productiva. Por la escasa cantidad, en convenio con los servicios municipales de recogida.

ENVASES (domésticos) 15 01 02 15 01 04

No se cuantifica dada la escasa cantidad, al no estar ligado a ninguna actividad productiva. Por la escasa cantidad, en convenio con los servicios municipales de recogida.

EQUIPOS ELECTRÓNICOS SIN COMPONENTES PELIGROSOS (puntuales en oficina) 20 01 36

No se han generado en 2012 - Retirados por el proveedor, según RD 208/2005

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: JARDICAN tiene residuos peligrosos generados de forma indirecta, como son los que nuestros vehículos generan en los talleres fruto de su mantenimiento. Aunque no tengamos pleno control (son aspectos ambientales indirectos) solicitamos que se nos justifique la correcta gestión de los residuos.

04.07 Residuos de aceites de motor en taller externo LER 1302XX*

04.08 Residuos de filtros aceite en taller externo LER 160107*

04.09 Residuos de líquido de frenos en taller externo LER 160113*

04.10 Residuos de baterías en taller externo LER 160601*

04.11 Residuos de anticongelante en taller externo LER 160114*

04.12 Residuos de chatarra férrea LER 160117 y no férrea LER 160118 en taller externo

04.13 Residuos de pastillas freno sin amianto en taller externo LER 160112

04.14 Residuos de envases contaminados en taller externo LER 050103*

04.15 Residuos de absorbentes contaminados en taller externo LER 050202*

04.16 Residuos de neumáticos en taller externo LER 160103

04.17 Residuos de vehículos fuera de uso por renovación LER 160104*



Informe de Progreso Pacto Mundial

04.20 Residuos de envases vacíos de prod. de limpieza no peligrosos LER 150104

04.23 Residuos vegetales de restos de poda LER 02 01 04 a cargo de nuestros clientes

CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA - DIFUSA POR GASES DE COMBUSTIÓN

Las emisiones procedentes de los vehículos son controladas a través de un indicador que relaciona el consumo de combustible con los kilómetros y además por los controles de las inspecciones técnicas periódicas de los vehículos.

Los vehículos emiten gases de combustión, entre los cuales se encuentra el CO₂, que contribuye directamente con el efecto invernadero. El sistema de control implantado para el ahorro de combustible, permite el seguimiento de este consumo, directamente relacionado con la emisión de CO₂. En cuanto a su reducción se evita realizar desplazamientos innecesarios en los lugares de las obras. Asimismo, se fomenta entre nuestro personal el uso del transporte público e intentar en la medida de lo posible que se trasladen al lugar de trabajo de forma conjunta entre varios compañeros.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: CONSUMO DE AGUA EN EL CENTRO

En el centro de trabajo o edificio principal de JARDICAN sólo se utiliza el agua para el uso sanitario, limpieza de instalaciones, y riego del jardín exterior del edificio. Consideramos que el consumo de agua es mínimo, aunque teniendo en cuenta que el agua es un recurso especialmente escaso en Fuerteventura, se mantiene un control sobre él, y se analiza con periodicidad bimensual.

CONSUMO INDIRECTO DE AGUA EN JARDINES

JARDICAN entiende que tiene un compromiso con sus clientes y con toda la sociedad en cuanto al consumo de agua, bien sea potable o depurada.

Por esta razón, presta especial importancia a la hora de ofrecer asesoramiento personalizado en las soluciones técnicas de los sistemas de riego que existen en el mercado y se instalan o implantan en los jardines de sus clientes.

Siempre que sea posible, se instalan sistemas de aprovechamiento de agua no potable (agua depurada y reciclada) así como soluciones de riego con equipos de aspersión o goteo, dotados de automatismos que permiten todavía optimizar y economizar más el gasto o consumo de agua.

Además, si el cliente comparte y considera el empleo de plantas de bajo mantenimiento, endémicas, o de bajas necesidades hídricas, ofrecemos un amplio abanico de posibilidades con diversidad de especies que



Informe de Progreso Pacto Mundial

se adaptan perfectamente a las zonas y condiciones de nuestra isla

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)

Respuesta: 48,43 TN

Indique con qué mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: 48,43 Tn, corresponde a los restos vegetales significativos generados por la Actividad propia y que Gestionamos adecuadamente a través de un Gestor Autorizado, se evalúan con los partes emitidos por el mismo Gestor

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C12I1)

CO₂

Respuesta: 34.94 tn

CH₄

Respuesta: 0

N₂O

Respuesta: 0

HFC

Respuesta: 0

PFC

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

SF6

Respuesta: 0

Nox

Respuesta: 0

SOx

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Para el cálculo de este consumo, he seguido el siguiente baremo:

Sería

$R = A / B$ donde A = Toneladas equivalentes de CO2 y B = Número de trabajadores

Para los cálculos, partimos de los siguientes datos:

13.385,48 Litros gasoil consumidos 1 Litro Gasoil = 11,78 kWh/kg gasoil

1 Litro Gasoil motor diesel emite 2,61 kg CO2/l gasoil

11,60 MWh de la red de suministro eléctrico

0,786 Ton CO2/MWh Estadísticas energéticas de Canarias 2006

Emissiones directas de CO2 por uso de flota de vehículos:

$13.385,48 \text{ Litros gasoil} \times 2,61 \text{ kg CO2/l gasoil} = 34936,10 \text{ kg CO2} = 34,94 \text{ Ton CO2}$

Emissiones indirectas de CO2 por consumo de electricidad:

$11,60 \text{ MWh} \times 0,786 \text{ Ton CO2/MWh} = 9,12 \text{ Ton CO2}$

Por lo tanto, el Total CO2 emitido = $34,94 + 9,12 = 44,06 \text{ Ton de CO2}$

$R = 44,06 \text{ Ton de CO2} / 16 \text{ personas} = 2,75 \text{ Ton de CO2 / persona}$

****Factores de conversión según Dirección General de Calidad Ambiental del Gobierno de Canarias, y Guía Práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (Oficina de Cambio Climático de la Generalitat de Catalunya).



Informe de Progreso Pacto Mundial

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nuestra Empresa no genera directamente estos tipos de residuos , con lo cual no nos aplica este Apartado

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Jardican, no produce ni transporte residuos peligrosos, por su actividad solamente manipula productos Fitosanitarios es por ello que todo nuestro personal está formado adecuadamente en la manipulación y utilización de los productos Fitosanitarios, así como en la utilización de los EPI'S correspondientes

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: JARDICAN, está inscrita como "Pequeño productor de residuos peligrosos" y gestiona dichos residuos a través de un gestor autorizado, por mediación del sistema SIGFITO.



Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

Respuesta: 0


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: Como bien comentábamos, el consumo de agua en el centro no sólo es el generado por el uso de los aseos por las personas que trabajan en las oficinas, sino que también incluye otros usos que podríamos considerar estructurales (riego de jardín y limpieza de instalaciones). Por esta razón, se decide no calcular ningún indicador basado en número de empleados o alguna unidad productiva.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa		Seguir con la elaboración de La Declaración Ambiental

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos

No Especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente		Mantener actualizada nuestra Declaración Ambiental
-----------------	--	---	--

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	RSE		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Comité de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Con nuestra Declaración Merdiaambiental Anual y Nuestro Informe de Progreso desarrollamos y difundimos nuestro Cmpromiso y respecto al Medioambiente Mantenemos el compromiso de mantener el máximo nivel de equilibrio entre el desarrollo de nuestra activada y la protección del medio ambiente.

Por ejemplo:

Para la reducción del consumo de papel se aplican buenas prácticas ambientales, que conllevan además una disminución de generación de residuos, como es el uso racional de la impresora, y la reutilización del papel usado, mayor uso del correo electrónico, usar un papel reciclado libre de cloro, incorporar papel reciclado más respetuoso con el medio ambiente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 1

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: Con nuestro compromiso en la Gestión de residuos,contribuimos a favorecer el Medio Ambiente,aunque nuestra mayor inversión se centra anualmente en la certificación de la ISO 14001 de



Informe de Progreso Pacto Mundial

Gestión Ambiental y EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) esto quiere decir que tenemos una política medioambiental definida, hacemos uso de un sistema de gestión medioambiental y damos cuenta periódicamente del funcionamiento de dicho sistema a través de una declaración medioambiental verificada por organismos independientes. Estas entidades son reconocidas con el logotipo EMAS, que garantiza la fiabilidad. de la información dada por nuestra Organización, así mismo desde nuestra organización se trabaja constantemente en la divulgación Medioambiental

Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	RSE		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Desde nuestros inicios jamás se ha detectado en nuestra Organización, por parte de los Grupos de Interés ningún tipo de comportamiento desleal, llámese, soborno, blanqueo, etc.

En Jardican se respira un ambiente familiar, el control es muy directo, Gerencia está totalmente implicada en cada uno de los Proyectos que se lleva a cabo.

En el departamento de compras se hace un control muy riguroso de todos los proveedores.

Nuestros clientes a través del Informe de Progreso son conocedores de nuestra repulsa contra la corrupción en todas sus formas.

Los Empleados a través del Código Ético, son informados de nuestra repulsa hacia estos riesgos y se les exige lo mismo.

Todos los gastos de la empresa están controlados y justificados, por lo que resulta difícil caer en malas prácticas.

JARDICAN, es una Empresa transparente!!!



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Con nuestra Adhesión al Pacto Mundial y su divulgación hacemos llegar a todas las partes interesadas nuestro rechazo contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno. En el Código ético recogemos nuestra repulsa hacia estas acciones. En Nuestro Procedimiento "PG-7.4COMPRAS" identificamos las necesidades de la Empresa, prestando especial atención entre estos suministros, se presta una atención especial a los productos peligrosos. Todos los productos peligrosos que maneja la organización están controlados previamente en el M.7.4.01 "Listado de productos peligrosos", indicando el principio activo y sus usos en Observaciones". Todos los productos incluidos en el listado disponen de su Ficha de seguridad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Nuestra Máxima en este aspecto es la Difusión del Informe de Progreso del Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Jardican , se comporta de manera transparente con clientes, proveedores, empleados y con la sociedad en general. Asimismo Exigimos transparencia De hecho nunca hemos tenido irregularidades hasta la fecha en esta materia. Distribuimos nuestro Informe de Progreso a todas las partes interesadas, así mismo lo pueden consultar en nuestra página Web, a los Empleados tambien se les entrega el Código Ético y las Normas Internas


¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)


Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: Jardican Cuenta con un Buzón de Sugerencias, donde cualquier parte implicada pueda dejar su testimonio en el mismo. Pueden acceder a nuestra empresa de forma anónima para pronunciarse en este tema Toda nuestra papelería y flota de vehiculos lleva impreso el logo del Pacto Mundial , claro exponente de esta lucha

Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo Soborno		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso
Empleados	No tenemos riesgo		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso
Proveedores	No tenemos riesgo		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Política RSE		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso
Empleados	Código Ético Normas éticas y valores corporativos		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Difusión de la política		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso

Empleados	Comunicación interna y externa Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción Difusión de la política		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso
Proveedores	Difusión de la política		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso
Empleados	Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso
Proveedores	Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial		Seguir con la elaboración del Informe de Progreso

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12

	PRINCIPIO 4	
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
P4C6I1	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos (P4C6I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
	PRINCIPIO 5	
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	

P5C4I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (P5C4I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
P5C5I1	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos (P5C5I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización

P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C10I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)	EN9
P8C11I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)	EN2
P8C12I1	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C12I1)	EN16,EN17,EN20
P8C13I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)	
P8C14I1	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)	
P8C15I1	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1)	EN26
P8C16I1	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)	EN10
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
P8C6I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)	

P8C7I1	Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1)	EN1
P8C8I1	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)	EN22/EN4
P8C9I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)	EN4-EN29
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12