



ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО „ЛЬВІВОВЛЕНЕРГО”

Поштова адреса: 79052, м. Львів, вул. Сяйво, 10
Юридична адреса: 79026, м. Львів, вул. Козельницька, 3
Тел. 239-21-13, факс 239-21-14
E-mail: kanc@loe.lviv.ua

ПАТ „Львівобленерго”

№ 107-3936 від 05.07.13 р.

Пан Гі-мун
Генеральний Секретар ООН
New York, NY 10017
USA

Шановний пане Генеральний Секретар!

Засвідчую глибоку повагу до ініціатив Організації Об'єднаних Націй, які спрямовані на сприяння соціальній відповідальності бізнесу, прозорості і відкритості діяльності компаній, з врахуванням інтересів та прав трудових колективів і громадянського суспільства.

Ми підтверджуємо свою участь у Глобальному Договорі Організації Об'єднаних Націй і повідомляємо, що в основу соціальної відповідальності нашої компанії закладено цінності у сфері прав людини, трудових норм, охорони навколишнього середовища та боротьби з корупцією

До Вашої уваги Звіт щодо сталого розвитку нашого Товариства в напрямку здійснення принципів Глобального Договору ООН в сфері прав людини, трудових відносин, захисту навколишнього середовища та боротьби з корупцією.

Сподіваюсь, що досягнутий прогрес ПАТ „Львівобленерго” за період 2012-2013 років є підтвердженням успішної реалізації глобальних ініціатив, які закладені в основу нашої діяльності.

З повагою,

Володимир Матвіїшин,
Голова Правління
ПАТ „Львівобленерго”

Вик.:
Г.Єлісеєнко,
+380322392072

Звіт ПАТ „Львівобленерго” про досягнутий прогрес за період липень 2012 року – липень 2013 року

Участь у Глобальному Договорі ООН стала для ПАТ „Львівобленерго” „путівником” з корпоративної соціальної відповідальності, яка інтегрована в систему управління Товариством, у Стратегію розвитку, включаючи соціальні, економічні та екологічні цілі.

ПАТ „Львівобленерго” інформує акціонерів та громадськість про підтримку основних цінностей у сфері прав людини, трудових відносин, захисту навколишнього середовища та боротьби з корупцією через Річний звіт компанії, веб-сайт Товариства, ЗМІ.

Права людини

Взаємоповага та довіра у відносинах з цільовими групами громадськості

Сучасна модель комунікацій та Стратегія інформаційної політики ПАТ „Львівобленерго” вибудовує відкриті відносини з цільовими групами громадськості на основі взаємоповаги та довіри, підтверджує офіційну позицію Товариства в підтримці ініціатив Глобального Договору ООН.

- Інтерактивний діалог з цільовими групами громадськості з метою формування довготривалих партнерських відносин через корпоративний веб-сайт Товариства (www.loe.lviv.ua) та Facebook, офіційну сторінку ПАТ „Львівобленерго”. За рік кількість користувачів корпоративного сайту зростає вдвічі. Кількість користувачів сайту на сьогодні складає понад 500 тис.
- Інформаційні кампанії у ЗМІ з метою висвітлення діяльності Товариства, роз’яснення проблемних питань та запобігання соціальній напрузі.
- Активна позиція у вивченні історії регіону, традицій, культурно-духовних цінностей та їх пропагування через просвітницькі корпоративні проекти.
- Інформаційний супровід споживачів шляхом надання послуг Інформаційно-консультаційного центру.
- Проект „Обличчям до споживача” з метою підвищення якості обслуговування та побудови відкритих та довірливих відносин зі споживачами.

Проект „Світло в тобі”

ПАТ „Львівобленерго” підтримує давні традиції меценатства нашої компанії, а також міжнародну ініціативу допомоги незахищеним верствам населення, насамперед дітям з обмеженими можливостями, з метою їх адаптації в суспільстві.

- Понад 16 років ПАТ „Львівобленерго” опікується Львівською школою-інтернатом №100 для дітей з вадами зору та благодійною установою „Навчально-реабілітаційний центр „Джерело”:

- ✓ фінансова підтримка для забезпечення нормальної життєдіяльності закладів;
- ✓ фінансування та участь у програмі „Раннє втручання”, яка є комплексною системою надання послуг сім’ї, в якій народилась дитина з неповносправністю чи ризиком виникнення такої („Джерело”);
- ✓ фінансування та участь у програмах адаптації в суспільстві для дітей з обмеженими можливостями (школа №100, „Джерело”);
- Участь у діяльності благодійного фонду „Карітас Україна” — підтримка проекту створення міні-містечка будинків сімейного типу для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування у с.Пнікут Мостиського району Львівської області.
- Товариство надає фінансову підтримку статутної діяльності благодійних фондів та громадських організацій, церковних громад, лікувальних закладів. Протягом року на благодійну діяльність було спрямовано 1,4 млн грн.
- Активна позиція ПАТ „Львівобленерго” щодо підтримки спорту, виховання здорового покоління:
 - ✓ Товариство є генеральним спонсором спортивного клубу „Енергія” — багаторазового чемпіона та призера чемпіонатів України з міні-футболу. В 2013 році „Енергія” здобула бронзові нагороди чемпіонату України і Кубок України з футзалу.
 - ✓ Фінансова підтримка та активна участь у житті дитячо-юнацької спортивної школи „Енергія”.

Проект „Безпека понад усе!”

ПАТ „Львівобленерго” підтримує міжнародну ініціативу, спрямовану на захист прав дітей, їх життя та здоров’я.

- Комплекс навчально-практичних заходів з питань електробезпеки та надання першої медичної допомоги в школах, дитячих садках та інших освітніх закладах Львівщини.
- Ілюстровані пам’ятки з правилами електробезпеки та правилами поведінки в небезпечних ситуаціях.
- День відкритих дверей з метою ознайомлення та популяризації діяльності ПАТ „Львівобленерго”.
- Інформаційні кампанії в ЗМІ, спрямовані на запобігання ураження електричним струмом.
- Програма технічного переоснащення електромереж на територіях дитячих, освітніх та медичних установ, яка спрямована на запобігання ураження електричним струмом сторонніх осіб, насамперед дітей. За останній рік здійснено роботи на 600 об’єктах, переоснащено 57 км електромереж, капіталовкладення склали 3,3 млн грн.

Трудові відносини

Корпоративна соціальна відповідальність ПАТ „Львівобленерго” спрямована на забезпечення гідного рівня життя та умов праці своїх працівників, виховання у них соціальної відповідальності за наслідки своєї роботи. Внутрішня політика розвитку, яка сприяє економічному зростанню, безпосередньо впливає на створення робочих місць та скорочення масштабів бідності.

Для досягнення ділової досконалості та якості організації бізнес-процесів діяльності Товариства впроваджена система управління якістю у двохступеневій структурі управління ПАТ „Львівобленерго”: від районів електромереж до виконавчої дирекції, яка в 2012 році успішно пройшла наглядний аудит і відповідає вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2008.

Безпека праці та здоров'я

- Впроваджена система менеджменту охорони праці та здоров'я відповідно до вимог міжнародного стандарту BS OHSAS 18001:2007, яка в 2012 році успішно пройшла другий наглядний аудит.
- Товариством вирішено проблему „людського фактору” на виробництві. Центр психофізіологічної експертизи, який створено згідно із Законом України „Про охорону праці”, проводить психофізіологічні обстеження працівників, які виконують роботи підвищеної небезпеки та потребують професійного добору, а також надає послуги з психофізіологічної експертизи для сторонніх організацій. У 2012 році проведено обстеження понад 3200 осіб, що на 70% більше, ніж у 2011 році. Професійне довголіття — це один із показників стану здоров'я працівників.
- Отримано Дозвіл територіального управління Держгірпромнагляду у Львівській області на виконання робіт підвищеної небезпеки і Декларацію відповідності матеріально-технічної бази вимогам законодавства з питань охорони праці та промислової безпеки.

Відсутність дискримінації та особистісний розвиток. Соціальний діалог

ПАТ „Львівобленерго” забезпечує рівні можливості працевлаштування, гарантує об'єктивну оцінку професійних здібностей кандидатів на працевлаштування незалежно від статі, віку, національності, фізичних особливостей, формує команду професіоналів із високим почуттям гордості за компанію, підвищує рівень впровадження інновацій у її діяльність, зменшує ризики і збільшує прибутковість.

- Виробничі, трудові, соціально-економічні відносини між колективом та Правлінням ПАТ „Львівобленерго” регулює Колективний договір, прийнятий конференцією трудового колективу Товариства відповідно до чинного законодавства України.
- Впроваджено систему підбору персоналу на основі сучасних методик оцінки як професійних, так і психологічних якостей на конкурсній основі.

- Забезпечено рівні права професійних можливостей жінок і чоловіків, враховуючи специфіку енергетичної професії: 25,1% від загальної кількості працівників — жінки.
- Створено умови праці, які відповідають чинному законодавству України, для 216 осіб з фізичними особливостями.
- Забезпечено робочі місця та соціальний захист для молоді: протягом року для 56 випускників навчальних закладів ПАТ „Львівобленерго” стало першим місцем роботи.
- Сертифікати аудиторів системи управління якістю отримали 12 працівників Товариства.
- Створено навчальну базу з метою підвищення професійного рівня та кваліфікації працівників.
- Впроваджено дистанційну форму навчання керівників, професіоналів, фахівців та службовців.
- Створено Раду молодих енергетиків, яка долучилась до реалізації ініціатив корпоративної соціальної відповідальності Товариства.

Захист навколишнього середовища

Корпоративна соціальна відповідальність, інтегрована в управління діяльністю ПАТ „Львівобленерго”, ставить перед Товариством завдання охорони навколишнього середовища з двох аспектів: з одного боку, відповідальність за вплив діяльності на навколишнє середовище та надання великого значення її екологічним характеристикам. Під час розробки програм розвитку, рішень та послуг Товариство ставить високі вимоги до їх екологічної безпеки. З іншого боку, ПАТ „Львівобленерго” прагне досягти максимально ефективного використання ресурсів. У своїй діяльності Товариство керується принципом Е² — екологія та економія.

Проект „Захист білого лелеки”

ПАТ „Львівобленерго” протягом десяти років активно співпрацює із Західноукраїнським орнітологічним товариством та приймає участь у міжнародному проекті „Захист білого лелеки”.

- У 2013 році Товариством врятовано від можливої загибелі 130 лелечих сімей шляхом встановлення платформ під лелечі гнізда на опорах ліній електропередачі та електроізоляційних трубок на проводах. Загалом з 2005 року ПАТ „Львівобленерго” зберегло лелечі сім’ї, встановивши для них близько 800 платформ.
- Весною 2013 року працівники ПАТ „Львівобленерго” допомогли врятувати лелек від голоду, оскільки через мороз, кригу та глибокий сніг ці птахи не могли себе прогодувати самостійно. Працівники Товариства оперативно відслідкували місця скупчення лелек і протягом весняної негоди доставляли для бузьків їжу — рибу та куряче м’ясо (субпродукти).

- Спільно із Західноукраїнським орнітологічним товариством підготовлено та видано методичний посібник для енергетичних компаній з метою поширення позитивного досвіду щодо захисту лелек — „Лелеки, люди і енергетика: вирішення проблеми”. В посібнику описуються досвід охорони білого лелеки, схеми штучних платформ під гнізда білого лелеки на опорах ліній електропередачі та інструкція з їхнього встановлення. У виданні наголошується на важливості поєднання економічної та природоохоронної вигоди таких заходів.
- Участь у просвітницькому проекті для дітей шкільного віку „Лелека”.

Екологічно безпечне обладнання

- Заміна оливнонаповнених вимикачів на вакуумні — в 2012 році замінено 92 вимикачі напругою 6-10 кВ. Загалом ПАТ „Львівобленерго” вже замінило 1252 вимикачі, що становить понад 28% від загальної кількості.
- Застосування кабелів із зшитого поліетилену — в 2012 році введені в роботу дві кабельні лінії загальною довжиною понад 15 км із зшитого поліетилену напругою 35 кВ.
- Встановлення на повітряних лініях електропередачі напругою 0,4 кВ ізолюваних проводів, які не вимагають щорічного обрізування дерев для чистки просік ліній. В 2012 році реконструйовано 223,91 км ліній 0,4 кВ з використанням самоутримних ізолюваних проводів.

Раціональне використання ресурсів

- Діє система заходів по зниженню технологічних витрат електроенергії — восьмий рік поспіль технологічні витрати електроенергії в електромережі ПАТ „Львівобленерго” не перевищують нормативних. В 2012 році технологічні витрати Товариства склали 15,89%, що на 81,559 млн кВт/Год менше від нормативних показників.
- Надано перевагу електронній формі звітності, документообігу та виставлення рахунків споживачам: економія становить 1,6 млн аркушів паперу формату А-4 в рік — це 3,2 тис. пачок офісного паперу. За статистикою, 1 дерево — це 30 пачок паперу. Як результат, збережено за рік 107 дерев.
- Впроваджено систему економії енергоресурсів на власні господарські потреби: встановлено прилади обліку води та енергоощадні лампи. Економія водоресурсів за рік складає близько 16 тис. кубометрів. Економія електроенергії за рік становить близько 325 тис. кВт/год.
- Впроваджено систему моніторингу транспортних засобів, що зменшило витрати паливно-мастильних матеріалів. Економія пального за рік склала 210 тис. літрів.

Природоохоронні ініціативи

- Молоді енергетики ПАТ „Львівобленерго” реалізували масштабний екологічний проект „Енергетики Львівщини — рідному краю”, який покликаний привернути увагу громадськості до проблем довкілля. Впродовж квітня-травня 2013 року працівники Товариства облаштували „Алеї

енергетиків” у різних населених пунктах Львівської області. Завдяки проекту сквери та парки на Львівщині поповнилися понад півтора тисячами цінних дерев — дубів, ясенів, кленів, яворів, буків, ялин тощо.

Антикорупційний принцип

Антикорупційна діяльність ПАТ „Львівобленерго” — це дотримання високих етичних стандартів та принципів відкритості і чесності при здійсненні діяльності, а також прагнення до вдосконалення корпоративної культури, наслідування кращих практик корпоративного управління бізнес-процесами і підтримка ділової репутації на належному рівні.

- Дотримання чинного законодавства України.
- Дотримання Кодексу корпоративної етики.
- Основні принципи Стратегії інформаційної політики — це доступність, достовірність і прозорість.
- Система внутрішнього аудиту діяльності структурних підрозділів, служб та відділів.
- Система протидії неналежному виконанню функціональних обов’язків та зловживанню службовим становищем.
- Для споживачів ПАТ „Львівобленерго” функціонує ”телефон довіри” та „гаряча лінія” на базі Інформаційно-консультаційного центру.
- Для працівників Товариства діє телефон „Альтернатива” та скриньки „Зауважень та пропозицій”.
- Організовано прийом громадян та працівників керівниками компанії.

Галина Єлісеєнко,
керівник відділу
корпоративних зв’язків
ПАТ „Львівобленерго”



04.07.2013.