



PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES 2013

- ▶ Renouvellement de l'engagement par Régis LEBRUN, Directeur Général
- ▶ Application des principes du Pacte Mondial dans le Groupe :
 - Droits de l'Homme
 - Droit du travail
 - Environnement
 - Lutte contre la corruption
- ▶ La transparence des informations est la meilleure preuve de la volonté de Fleury Michon de rendre compte de ses engagements et de ses progrès. Fleury Michon a publié dans son Document de Référence les informations sur sa responsabilité sociale, sociétale et environnementale contrôlées, pour la première année, par un vérificateur indépendant, le Département Développement Durable du Cabinet Ernst & Young et Associés.

Le Document de Référence 2012 est téléchargeable sur <http://www.fleurymichongroupe.com> dans la rubrique *finances* du site.





Pacte Mondial engagement annuel

Depuis son adhésion en 2003, Fleury Michon poursuit son engagement à soutenir et promouvoir les principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

En 2013, la Direction de Fleury Michon réaffirme son soutien et renouvelle son engagement aux côtés des Nations Unies.

Fleury Michon prend en compte depuis longtemps le développement économique et le progrès social dans le respect de ses parties prenantes.

Le Groupe s'est engagé en 2010 dans une nouvelle démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise pour aller plus loin et mettre en conformité ses paroles et ses actes et en mesurer les progrès.

Fleury Michon entend rendre compte de ses engagements autour de sept thématiques :

- Gouvernance : veiller à l'avancée de la démarche RSE et au juste équilibre entre les aspects économiques, sociaux et environnementaux.
- Clients et consommateurs : continuer à tout mettre en œuvre pour les satisfaire et les fidéliser.
- Relations et conditions de travail : continuer à améliorer les conditions de travail tout en renforçant la proximité et le dialogue social.
- Loyauté des pratiques : rechercher une relation durable et mutuellement bénéfique avec les fournisseurs, les partenaires et les clients dans la pérennité du Groupe et des grands équilibres.
- Environnement : intégrer toujours mieux les impacts environnementaux dans les différentes phases du cycle de vie des produits.
- Ancrage territorial : contribuer au développement économique et social des territoires d'implantation du Groupe.
- Droits de l'Homme : veiller au respect de la personne et être vigilant contre toutes formes de discrimination.

Fleury Michon souhaite être une entreprise rassembleuse, juste et responsable. Elle vise l'équilibre entre les intérêts particuliers et l'intérêt général. Les intérêts de Fleury Michon et ceux de ses parties prenantes sont indissociables. Cette exigence d'entreprise responsable n'est pas nouvelle. Elle est gravée au cœur de son histoire d'entreprise familiale et indépendante depuis 1905.

Les principes du Pacte Mondial s'inscrivent dans la démarche de Fleury Michon et la renforcent.

Régis LEBRUN
Directeur Général

Pouzauges le 2 juillet 2013



DROITS DE L'HOMME

Principes du Pacte Mondial

- Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.
- A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des Droits de l'Homme.

Applications

Fleury Michon s'engage à appliquer les lois, conventions et règlements en vigueur sur les territoires où le Groupe détient une activité en propre. De manière générale, Fleury Michon adhère aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme. Sur l'année écoulée, Fleury Michon n'a à rapporter aucun jugement de violation des Droits de l'Homme, ordonnance, amende ou autre événement de cet ordre.

Une charte des valeurs est largement diffusée dans tout le Groupe. Elle rappelle à l'ensemble des salariés les règles fondamentales de vie en commun et de comportement. Le respect de la personne est ainsi systématiquement promu et rappelé dans diverses occasions et sur différents supports : livrets d'intégration, entretiens professionnels, réunions d'information, affichages...



DROIT DU TRAVAIL

Principes du Pacte Mondial

- Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- A éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- A abolir effectivement le travail des enfants.
- A éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Applications

La politique Ressources Humaines est clairement orientée vers la notion du « bien-vivre ensemble » en privilégiant proximité, dialogue permanent et développement des talents.

Le Groupe cultive depuis des années cette politique autour du juste équilibre entre le développement économique et le progrès social. L'employabilité de chaque salarié est un enjeu majeur d'aujourd'hui et de demain. Fleury Michon est convaincu que les hommes et les femmes sont la richesse de l'entreprise, les Ressources Humaines s'articulent donc autour de 4 axes :

- Anticiper l'évolution des emplois et maintenir l'employabilité des équipes au travers de la gestion des compétences.
- Développer des modes de management de proximité, responsabilisants et transversalement homogènes, conformément aux valeurs du Groupe.
- Gérer la relation sociale construite à partir de la politique générale et de l'engagement sociétal de l'entreprise.
- Manager la diversité et développer les talents.

Fleury Michon entretient un dialogue social permanent soucieux de travailler dans un climat social propice à la performance du Groupe et à l'épanouissement des salariés. L'enjeu est d'établir une relation constructive et durable avec les partenaires sociaux et les salariés afin d'obtenir des accords satisfaisant l'ensemble des parties.

Fort de cette conviction Fleury Michon s'attache à favoriser un cadre propice à ce dialogue, en s'appuyant sur des instances représentatives telles que le Comité d'Entreprise, les Comités d'Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail (CHSCT) et les Organisations Syndicales.

La vision sociale est une stratégie à long terme et se construit au travers d'accords innovants et responsables. Pour s'en donner les moyens, entre juin 2011 et juin 2012, 32.099 heures de délégations ont été enregistrées.

En 2012, Fleury Michon a engagé différentes discussions avec les salariés et les Organisations Syndicales à l'occasion des réunions de Comité d'Entreprise (12 réunions mensuelles et 12 réunions extraordinaires), des négociations annuelles (3 réunions), de 2 commissions sur le suivi de l'insertion des travailleurs en situation de handicap, de 4



commissions de classification, de 5 commissions GPEC, d'une commission sur le suivi des accords, de 3 commissions formation et d'une commission égalité professionnelle.

A la suite des 10 accords signés avec les Partenaires Sociaux en 2011, d'autres accords ont été signés en 2012 :

- Les accords d'entreprise 2012 – négociations annuelles.
- L'accord relatif au fonctionnement du Comité de Groupe.
- L'accord instituant des garanties collectives de prévoyance au bénéfice de l'ensemble du personnel non-cadre.
- L'accord d'entreprise sur l'organisation de travail pour l'activité saisonnière des produits de fin d'année.
- L'accord relatif au Compte Epargne Temps (CET).

En matière d'égalité de traitement, les Partenaires Sociaux ont marqué leur volonté de faire de l'égalité entre les hommes et les femmes un thème de dialogue social en signant un accord d'entreprise en 2012 relatif à l'égalité professionnelle.

Parmi les autres mesures mises en œuvre dans l'entreprise, il faut noter :

- L'analyse comparée hommes/femmes faite chaque année.
- La grille de salaire unique pour les ouvriers, employés, techniciens et agents de maîtrise.
- Les salaires d'embauches similaires pour les cadres hommes et femmes.
- Les recrutements sur les compétences et non sur les diplômes.
- L'utilisation de la méthode de recrutement par simulation (recrutement sans CV).

Parce que les personnes en situation de handicap sont en moyenne deux fois plus touchées par le chômage, favoriser leur accès à l'emploi constitue à la fois un enjeu social et économique. De ce fait, le Groupe a pris des initiatives pour favoriser l'accueil de davantage de travailleurs en situation de handicap dans des conditions optimales.

L'entreprise emploie en 2012, 198 salariés en situation de handicap (186 CDI et 12 CDD), soit un taux d'emploi de 8,7%, supérieur de 2,7 points au taux d'emploi légal de 6%.

En complément de cette politique d'insertion, Fleury Michon confie des missions à des entreprises d'aide par le travail (ESAT) qui, elles-mêmes, emploient des travailleurs en situation de handicap.

Ces dernières années Fleury Michon a mis en place plusieurs programmes en faveur des personnes en situation de handicap :

- Participation aux Journées du Handicap.
- Achats de matériels adaptés aux personnes en situation de handicap.
- Subventions ou aides reversées aux établissements spécialisés en faveur d'actions pour les salariés en situation de handicap, participation aux sollicitations des organismes Cap Emploi et aux sollicitations personnelles.
- Présence, par exemple, sur les salons emplois et ouverture de l'entreprise pour faire découvrir les métiers.



La diversité pour Fleury Michon est une source de richesse pour son développement. Depuis plus de 20 ans, le Groupe se positionne comme un acteur majeur de la diversité à travers de nombreuses actions.

Depuis 2005, Fleury Michon est signataire de la charte de la Diversité. Ce texte est un engagement proposé à toute entreprise qui souhaite condamner les discriminations dans le domaine de l'emploi et décide d'œuvrer en faveur de la diversité. Un référent de la diversité est responsabilisé au sein de l'équipe Ressources Humaines pour cette problématique

En 2007, Fleury Michon a signé le Livre Orange de la HALDE (désormais le Défenseur des Droits) pour l'égalité des chances.

Concernant le travail forcé et le travail des enfants, Fleury Michon s'engage à respecter scrupuleusement les conventions internationales en vigueur et donc à exclure de son organisation toute forme de travail forcé, ainsi que le travail des enfants.



ENVIRONNEMENT

Principes du Pacte Mondial

- Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
- A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Applications

L'environnement est une préoccupation majeure du Groupe et s'inscrit à ce titre dans la stratégie de développement durable de l'entreprise. Fleury Michon s'engage à la fois à développer son activité tout en limitant et maîtrisant les impacts sur l'environnement et à respecter les dispositifs réglementaires.

La réglementation environnementale française est très stricte notamment pour les industries agroalimentaires (IAA). Ainsi, chaque site de production fait l'objet, avant sa mise en service, d'une autorisation administrative des services de la Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL) suite à un dépôt de dossier d'Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE).

L'environnement chez Fleury Michon s'articule autour de trois domaines d'action :

- La prévention de la pollution.
- L'utilisation durable des ressources.
- La protection de l'environnement.

Selon le principe de précaution, le Groupe a adopté une démarche de management de la qualité globale dans l'ensemble de ses processus pour ses différentes activités et sites industriels. La démarche qualité privilégie l'écoute des clients et du consommateur final, la performance et l'amélioration continue dans nos process et procédures. A cet égard, le rapport du président du Conseil d'Administration sur les procédures de contrôle interne rappelle toute l'importance accordée à la sécurité alimentaire dans l'articulation générale des procédures de contrôle interne.

Fleury Michon s'appuie sur les référentiels ISO 9001 pour la mise en œuvre des systèmes de management dans ses unités de production en priorisant les référentiels en relation directe avec son cœur de métier: l'hygiène et la sécurité alimentaire des produits. Les trois activités, Traiteur, Charcuterie et Traiteur de la mer, sont certifiées ISO 9001 version 2008 soit cinq unités de production ainsi que la plateforme logistique. Un seul site de production et le siège social ne sont pas certifiés.



Concernant la promotion responsabilité environnementale, Fleury Michon est organisé en activités placées sous la responsabilité de Directeurs Généraux d'Activité.

La Direction Industrielle Groupe accompagne les activités dans la mise en œuvre opérationnelle des mesures de protection de l'environnement, assure le suivi de leurs plans d'amélioration, favorise le partage des bonnes pratiques et suit l'évolution des indicateurs environnementaux. Fin 2012, Fleury Michon a nommé un Directeur des Projets Environnementaux pour promouvoir l'environnement et piloter les projets d'amélioration sous la responsabilité du Directeur Industriel Groupe.

Dans chaque unité de production, la mise en œuvre opérationnelle des mesures de protection de l'environnement est placée sous la responsabilité du Directeur d'Unité et confiée à un ou plusieurs collaborateurs.

Les salariés de Fleury Michon sont sensibilisés régulièrement au gaspillage et aux bonnes pratiques environnementales, qu'il s'agisse de l'optimisation des consommations d'eau et d'électricité, du tri ou encore de la valorisation des déchets.

Dans le cadre du plan de formation 2012, 438 personnes ont été formées sur des domaines en relation avec l'environnement. Ces formations abordent entre autres les thèmes des risques incendie ou du fonctionnement des installations frigorifiques.

Les investissements en relation avec la protection de l'environnement se sont élevés à 500 K€ en 2012. Ils concernent particulièrement les économies d'énergie sur les installations frigorifiques, les process thermiques et le traitement des eaux usées.

Tous les sites de production à travers leurs actions ont pour objectif de réduire leur quantité de déchets produits en optimisant l'utilisation des matières et des emballages. Le traitement des déchets est pris en compte, au niveau de chaque unité de production, par le tri à la source pour le recyclage et la valorisation en filière de traitement spécifique pour les cartons, papiers, plastiques, matières organiques et métaux.

La filière de traitement des déchets organiques par méthanisation, démarrée en 2010, a permis, en collaboration avec le partenaire sélectionné, d'accroître la valorisation en séparant les emballages de la matière organique. Cette filière de méthanisation est désormais déployée sur tous les sites de l'UES Vendée.

Au regard de la mise au point de technologies respectueuses de l'environnement, Fleury Michon, compte tenu de son activité, est principalement concerné par les rejets dans l'eau. L'entreprise attache donc une attention toute particulière à la gestion et au traitement des eaux usées afin d'améliorer le rendement épuratoire.

L'entreprise a donc mis en place un système permettant aux sites de production d'être directement raccordés sur leurs propres stations d'épuration. Ces stations sont dimensionnées pour réduire les flux de pollution organique, azotée et phosphorée, permettant ainsi d'obtenir des concentrations conformes aux prescriptions des arrêtés d'autorisation d'exploiter. Les effluents sont traités sur trois stations situées à Mouilleron-en-Pareds, Chantonay et Pouzauges Gare. Depuis 2010, le site de Pouzauges Gare bénéficie d'une station d'épuration utilisant la technologie des boues activées. De juin à novembre, les eaux traitées des stations de Mouilleron-en-Pareds et de Pouzauges Gare



servent à l'irrigation des terres agricoles. Les rejets en rivières sont ainsi supprimés en période d'étiage.

Le soin apporté à leur pilotage et à leur entretien permet de maintenir une qualité d'effluent supérieure à celle imposée par la législation.

Le ratio DCO net, c'est-à-dire après traitement, a diminué, passant de 186 mg/kg de produit fini en 2011 à 184 mg/kg de produit fini en 2012.

La concentration de l'effluent rejeté dans le milieu naturel a été réduite de manière significative, passant de 40 mg/litre en 2011 à 36 mg /litre en 2012 du fait de l'amélioration du rendement épuratoire sur la station de Pouzauges Gare en boues activées.

En ce qui concerne les déchets, l'efficacité du tri sélectif mis en place sur chaque site de production, et le développement de nouvelles filières de valorisation avec des partenaires, ont permis d'augmenter le pourcentage de déchets valorisés de 72,7% à 74,4% entre 2011 et 2012. Et de 46,2 à 74,4% sur les 5 dernières années

Un travail important a été fait en matière d'emballages pour améliorer la recyclabilité par le transfert des emballages en polychlorure de Vinyle (PVC) en Polyéthylène Téréphtalate (PET).

L'ensemble de ces actions en faveur de la diminution de la production de déchets et de leur valorisation est à l'origine de la réduction du taux de déchets enfouis de 27g/kg produit en 2012 (vs 33g/kg en 2011), soit une réduction de 229 tonnes de ces déchets non valorisés.

L'entreprise note aussi que compte tenu des process mis en œuvre, la production de déchets dangereux (dont les Déchets d'Équipement Électriques et Électroniques, les D3E) ne représente pas de tonnage significatif. Pour autant, ces différents déchets sont triés à la source et recyclés dans des filières agréées.

Les sites de production sont approvisionnés par le réseau géré par Vendée Eau, le service public de l'eau potable. L'eau est majoritairement utilisée dans les process de fabrication, de nettoyage des lignes de production, de refroidissement.

La consommation d'eau globale en 2012 a été de 867 171 m³ en baisse de 1,3 % par rapport à 2011. Sur les 5 dernières années, le ratio de consommation a baissé de 16%.

Le gaz naturel est utilisé pour la production de vapeur qui intervient dans les process de cuisson. La consommation de gaz naturel augmente de 1,8%, en lien avec l'évolution des volumes produits. Le ratio énergétique est stable à 1,21 KWh/kg de produit. Sur la période 2008-2012, le ratio de la consommation énergétique a baissé de 16%.

L'électricité est utilisée pour la production de froid sur les sites de production et la plateforme logistique ainsi que pour le fonctionnement des équipements et matériels.

La consommation d'électricité évolue de 2,3%, c'est le résultat de l'augmentation des volumes produits et de modifications sur certains process de refroidissement. Sur la période 2008-2012, le ratio de consommation a baissé de 6%.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principes du Pacte Mondial

- Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Applications

La bonne pratique des affaires tient, chez Fleury Michon, de la culture d'entreprise. Il s'agit d'un état d'esprit que les collaborateurs possèdent ou acquièrent par apprentissage informel. Un tel apprentissage s'inscrit profondément dans les comportements et les habitudes des équipes. Dans sa déontologie, Fleury Michon s'interdit tout comportement avilissant.

L'axe de progrès consiste, pour le Groupe, à formaliser pour mieux communiquer et transmettre ces bonnes pratiques.

Le Groupe privilégie des collaborations long terme pour permettre de bâtir des relations durables et profitables pour les parties.

Les responsables des achats sont chargés de mettre en place des partenariats équitables avec les fournisseurs, en fixant des cahiers des charges précis. Ainsi les services achats accompagnent les filières de production et apportent une aide et une expertise dans la mise en place du partenariat. Puis, par des audits et des contrôles réguliers, ils assurent une amélioration continue.

Chaque année, l'organisation mondiale Transparency International publie un classement des pays en fonction des risques de corruption.

L'indice va de 0 à 100. Plus l'indice est fort, moins le pays est perçu comme à risque par les experts et les milieux des affaires.

En se référant au classement 2012, les trois pays où Fleury Michon est implanté sont situés dans le tiers supérieur du classement. Le Canada obtient la note de 84/100, suivi de la France avec 71/100 et de la Slovénie avec 61/100.

Fleury Michon considère que le risque de corruption reste à ce jour peu significatif pour le Groupe sur ses zones d'implantation, mais demeure néanmoins vigilant.