

2012 | memoria de sostenibilidad

Compañía Española de Financiación
del Desarrollo, COFIDES, S.A.



índice

CARTA DEL PRESIDENTE	4
1.- GESTIÓN Y REPERCUSIÓN DE LA FINANCIACIÓN DE COFIDES	6
1.1. Gestión de una actividad sostenible	7
1.1.1. Análisis económico-financiero	8
1.1.2. Análisis de aspectos medioambientales y sociales	9
1.1.3. Aspectos de gobierno corporativo	11
1.2. Repercusión de la actividad de COFIDES	12
1.2.1. Internacionalización y economía española	12
1.2.2. Efectos sobre el desarrollo en los países destino de la inversión	13
1.2.3. Efectos sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio	17
1.3. Casos de éxito	18
2.- COFIDES Y SU ENTORNO	21
2.1. Misión, visión y valores	22
2.2. Relación con los grupos de interés	22
2.3. Medio ambiente en la oficina	28
3.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	30
3.1. Parámetros de la Memoria	31
3.2. Principios del Pacto Mundial	33
3.3. Tabla índice del GRI	34
3.4. Informe de verificación externa	38



CARTA DEL presidente

Los valores de una Compañía es necesario identificarlos, analizarlos y transmitirlos. COFIDES, en esta tercera Memoria de Sostenibilidad 2012 ha pretendido fundamentalmente dar más y mejor información sobre cómo los valores de la Compañía impregnan la actividad diaria: desde la financiación sostenible, que favorezca una inversión duradera en tiempo y forma, hasta la adicionalidad del papel de COFIDES como instrumento financiero de la internacionalización. Todo ello, sin el menoscabo de la búsqueda de la excelencia que toda sociedad empresarial debe perseguir en la calidad del servicio y, si me permiten, aún con mayor dedicación e interés global en aquellas que tienen un carácter publico-privado.

Asimismo, COFIDES ha sido en este año, por las variadas circunstancias en las que nos desenvolvemos y también por razón de nuestra fortaleza en esta especialidad, más sensible que nunca a la importancia que el proceso de internacionalización de la empresa española tiene como factor fundamental para consolidar una recuperación de la economía española y reforzar la dimensión internacional del país. Por ello, hemos acentuado en este informe toda la información relativa a los efectos que la financiación de la Compañía tiene sobre la generación de empleo en nuestro país, sobre la marca España y para la economía española en su conjunto.

Como resultado de este ejercicio, COFIDES es hoy más consciente de su papel para fomentar la presencia exterior de las empresas españolas, así como de las nuevas y diferentes necesidades que el tejido empresarial afronta con relación tanto al acceso al crédito, como a la extensión de instrumentos financieros de capital que faciliten acometer sus inversiones en el exterior.

Por otro lado, como se refleja en la Memoria, COFIDES sigue pendiente de mantener una diligencia debida en la asignación de los recursos financieros alineada en todas sus facetas -financiera, jurídica, ambiental y social- con los estándares internacionales. De esta manera, se continua trazando el camino a seguir para una actividad que apoya el desarrollo de las economías destinatarias de la inversión directa española, especialmente aquellas de países en desarrollo y emergentes, fortaleciendo a su vez a nuestras empresas en origen y en su conjunto a la economía española.

En esta línea de trabajo, a finales de 2012 acordamos con otras instituciones financieras de desarrollo la suscripción de un comunicado en favor de la creación de empleo *“Contribuyendo a crear más y mejores empleos”*, que se presentó en Washington durante la conferencia anual de la Corporación Financiera Internacional. Este comunicado pone el acento en la generación de empleo por parte del sector privado en los diferentes países de inversión, ofreciendo a través de una gestión adecuada una solución sostenible a este desafío mundial. En 2013 tenemos intención de participar activamente en el impulso de esta declaración.

Con todas estas actuaciones COFIDES cree firmemente estar en consonancia con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y expresa su voluntad de seguir haciendo esfuerzos en esta materia. Con el valor de nuestras acciones continuaremos afianzando los valores que se han venido desarrollando en nuestra Compañía durante los últimos 25 años.



Salvador Marín Hernández
Presidente y Consejero Delegado

1. GESTIÓN Y REPERCUSIÓN de la financiación de COFIDES

1.- GESTIÓN Y REPERCUSIÓN DE LA FINANCIACIÓN DE COFIDES

COFIDES entiende que es determinante para un crecimiento sostenible de la cartera de proyectos, y por tanto de la Compañía, el disponer de forma permanentemente actualizada de una gestión integrada de los riesgos que asume en sus actividades de financiación e inversión.

La financiación e inversiones de COFIDES son de carácter finalista lo que determina todo el modelo de diligencia debida, desde que se identifica un proyecto hasta su desinversión de la cartera.

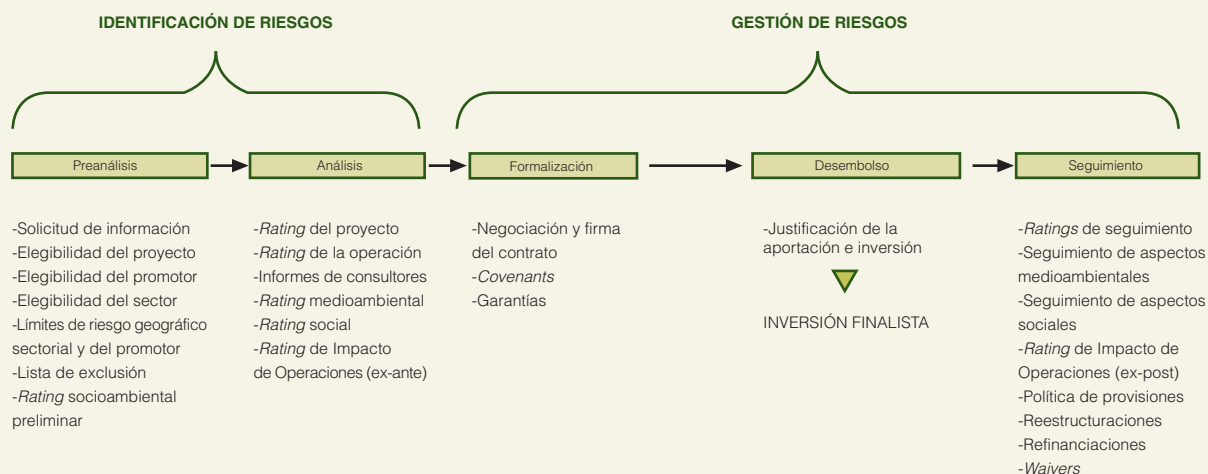
En todo caso, el éxito de una completa diligencia debida y por tanto de un análisis integrado de un proyecto, depende en último término del grado de colaboración del promotor del proyecto. La experiencia de la última década indica que ha habido una evolución positiva en materia de transparencia informativa por parte de los promotores españoles. No obstante, sigue siendo necesario acentuar a las empresas la relevancia de poseer una visión completa de los efectos de sus proyectos en todos los ámbitos, económico, social y medioambiental, que les permita identificar tanto riesgos como oportunidades en su gestión.

1.1. Gestión de una actividad sostenible

La cultura del riesgo en COFIDES está interiorizada por el conjunto de la organización. El nivel de aprobación de las políticas y los criterios de asunción y control de riesgos se encuentran en el Consejo de Administración y en los Comités Ejecutivos de los Fondos gestionados, FIEEX y FONPYME (ver Informe Anual). Todas las áreas de la Compañía participan activamente en el control del riesgo de las operaciones en función de sus competencias, siendo éste un aspecto primordial y principal a lo largo de todo el proceso de diligencia debida.

Por su naturaleza, el principal riesgo derivado de la actividad inversora de COFIDES y de los Fondos que gestiona, FIEEX y FONPYME, es el de crédito, si bien otros riesgos identificados son (i) riesgo de mercado, (ii) riesgo operacional y (iii) riesgo social y medioambiental.

La descripción del proceso de identificación, análisis y gestión del riesgo económico-financiero, medioambiental y social de las operaciones que COFIDES financia puede ser consultada en la Memoria de Sostenibilidad 2010. El esquema que se sigue es el siguiente:



Este proceso de diligencia debida está inmerso sistemáticamente en un proceso de mejora continua que persigue fundamentalmente, por un lado, identificar oportunidades de negocio para COFIDES y minimizar los riesgos en la financiación y, por otro, la satisfacción de las empresas que obtienen la financiación de la Compañía.

1.1.1. Análisis económico-financiero

En 2012 se crea un área de riesgos, específica e independiente funcionalmente, con carácter estratégico y de análisis del medio y largo plazo, ya que el desarrollo y crecimiento a lo largo de los últimos años de la actividad realizada por COFIDES aconseja que, a semejanza de otras instituciones financieras, se cree un área independiente de la de operaciones, cuya función fundamental sea la gestión del riesgo de las carteras gestionadas. Asimismo, el desarrollo de la actividad en esta área, alineada con el Plan Estratégico de la Compañía, actuará como referencia fundamental en la definición del Plan Comercial.

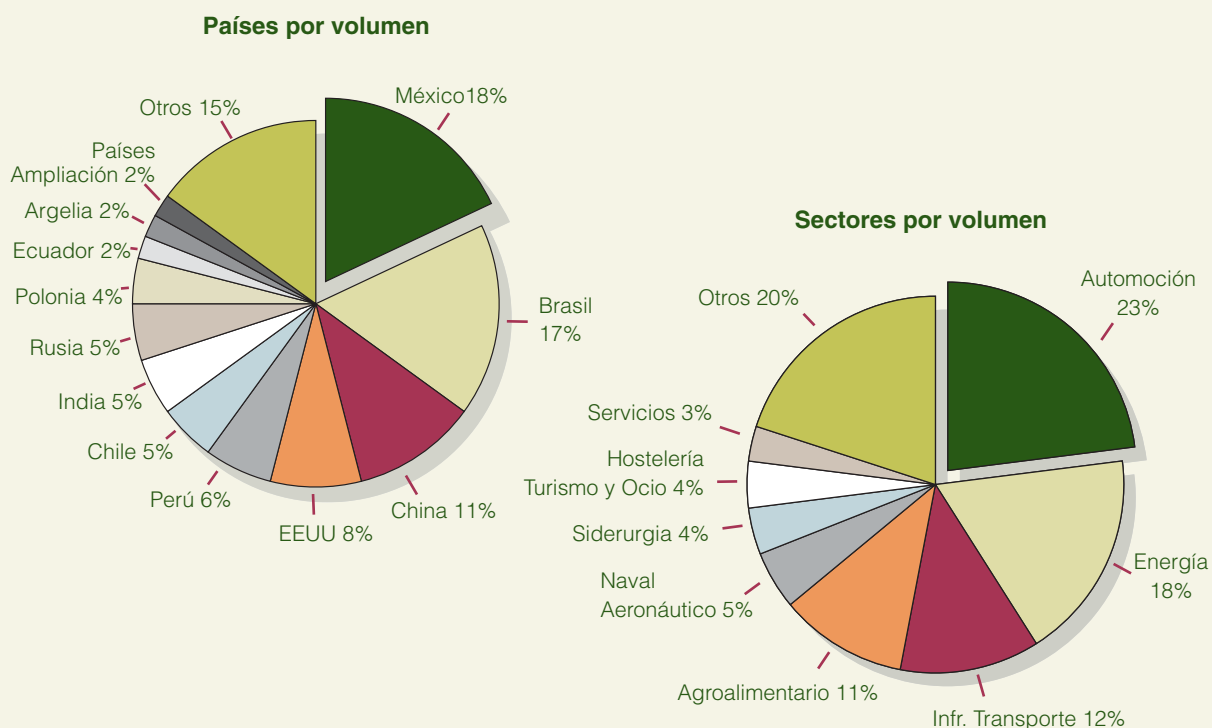
COFIDES ha desarrollado a lo largo de los años unos criterios y procedimientos de medición, gestión y control del riesgo tanto a nivel individual de operación, como a nivel agregado de las carteras bajo su gestión.

El alcance de los mismos comprende a nivel individual, operación por operación, todas las fases de la diligencia debida (de acuerdo al diagrama de flujo anterior); a nivel agregado, el establecimiento de límites de concentración de riesgos, el análisis rentabilidad/riesgo de las carteras y, por primera vez en la Compañía en 2012, la definición y seguimiento del cumplimiento de los objetivos marcados por las carteras óptimas.

La definición de carteras óptimas permite establecer los objetivos de inversión para cada una de las carteras gestionadas con visión estratégica a medio plazo, siendo los objetivos a corto plazo objetivos intermedios encaminados a la consecución de los primeros.

De esta manera, se han marcado las pautas para que el crecimiento previsto en el Plan Estratégico 2012 – 2015 se produzca siguiendo criterios de optimización en lo referente a la diversificación de las carteras, de acuerdo a criterios de país, sector, producto, calidad crediticia y promotor. Este fue también uno de los objetivos encargados a la nueva área, de tal forma que el análisis micro tuviera en cuenta, también, aspectos macroeconómicos en general.

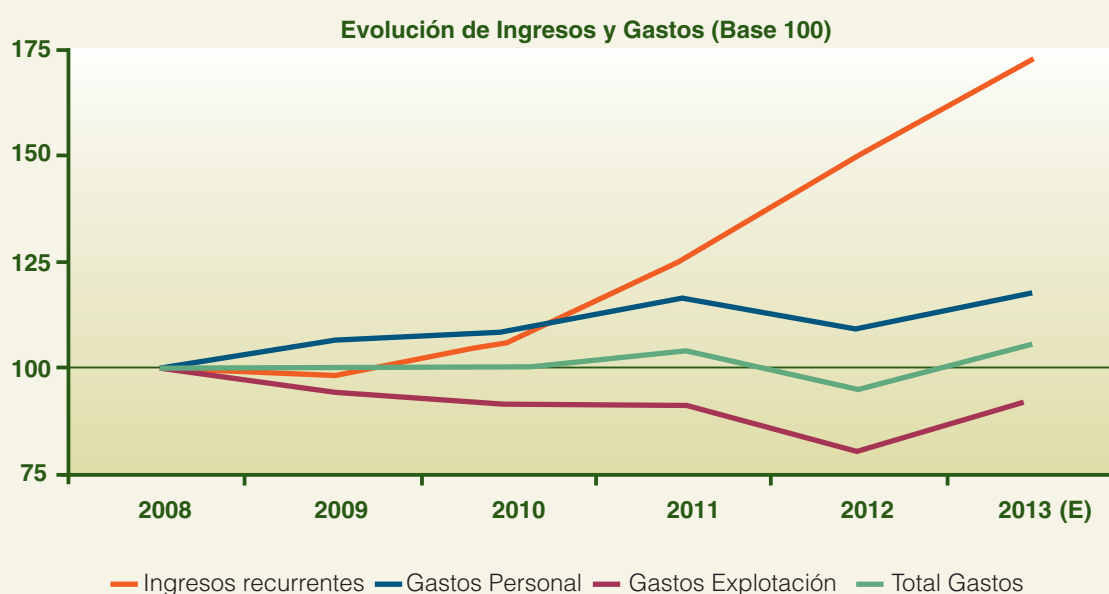
La composición de la cartera por sector y por área geográfica a 31/12/12 es:



En última instancia, la adecuada identificación y gestión del riesgo económico-financiero queda reflejada en los indicadores de eficiencia y productividad, y así mismo tuvo su reflejo en la mejora de los índices de rentabilidad y en el volumen de operaciones tramitadas tal y como se muestra en los siguientes cuadros y gráfica:

Indicadores de Eficiencia y Productividad	2012	2011
Ingresos recurrentes generado por gastos de explotación	6,42	4,45
Ingresos recurrentes por empleados activos (euros)	311.196	240.701
Cartera de Inversiones por empleados activos (euros)	858.841	650.469

Índices de Rentabilidad	2012	2011
Beneficios recurrentes por capital social desembolsado (ROC)	27,9 %	16,4 %
Beneficios recurrentes por patrimonio neto (ROE)	14,9 %	10,3 %



Datos de actividad	2012	2011	2010
Desembolsos	220,72	134,69	155,35
Formalizaciones	227,41	170,92	141,09
Aprobaciones	197,72	193,28	164,83
Cartera Total	737,20	540,34	561,42

En millones de euros

1.1.2. Análisis de aspectos medioambientales y sociales

El análisis del riesgo medioambiental y social de los proyectos está plenamente integrado en el modelo de diligencia debida de COFIDES desde 2001, y se realiza en paralelo al análisis económico-financiero.

En 2012 la Lista de Actividades y Sectores Excluidos de Financiación, relativa a cuestiones medioambientales y sociales, fue revisada tal y como estaba previsto en el ejercicio anterior y será publicada en la página web en 2013. La nueva Lista además de facilitar su aplicación, está alineada con los estándares y las listas de otras entidades financieras europeas y más en concreto con la definida por la Asociación *European Development Finance Institutions* (EDFI) a la cual pertenece COFIDES y que es de aplicación en las operaciones cofinanciadas simultáneamente por varios de sus miembros.

En cuanto al volumen de actividad en 2012, la siguiente tabla muestra la distribución de las operaciones en cartera revisadas en 2012 de acuerdo al *rating* medioambiental y al *rating* social.

Operaciones revisadas 2012		
Rating	Medioambiental	Social
A	9	5
B+	24	30
B	58	77
C	81	60

La descripción de las cuatro categorías de *rating* puede consultarse en el epígrafe 3.1.- Parámetros de la Memoria.

Por otra parte, en 2012 se han formalizado seis proyectos de energías renovables por un importe total de 20,97 millones de euros, tres de los cuales serán financiados a través de *Interact Climate Change Facility*, cuyo objeto es financiar proyectos privados y viables que contribuyan a mitigar el cambio climático y a fomentar la eficiencia energética en los países receptores de Ayuda Oficial al Desarrollo.

Adicionalmente, la actual coyuntura de la economía internacional ha hecho que emerja un nuevo foco de atención relacionado con la situación de las garantías reales en materia ambiental. Por ello, desde 2012 se está llevando a cabo la incorporación de un análisis adicional de esta cuestión en las diligencias debidas de la financiación.



Financiación Responsable

Basada en el cumplimiento de un código ético y de unos principios rectores que implican el compromiso adoptado con el desarrollo económico a largo plazo de las comunidades locales.



Con ocasión de la revisión en 2011 de las Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE, así como la publicación en ese mismo año de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos ("Principios Ruggie"), se ha realizado un ejercicio de integración de los estándares requeridos en la financiación de los proyectos, con objeto de facilitar la interpretación y aplicación de los mismos por parte de las empresas receptoras de la financiación.

La política social y medioambiental de la Compañía contempla mecanismos de seguimiento para evaluar la progresión adecuada de los proyectos a lo largo del periodo de financiación y/o inversión. En 2012 el número de proyectos de inversión directa revisados en la fase de seguimiento fue de 32,47%. El criterio de seguimiento se fundamenta en el riesgo asociado al proyecto y en actuaciones puntuales que COFIDES haya solicitado.



En septiembre de 2012 COFIDES tuvo la oportunidad de ser el anfitrión de la segunda reunión anual de los grupos de trabajo *Environmental & Social Aspects* y de *Development Effectiveness*. En las reuniones de Madrid, además de compartir experiencias y definir políticas comunes, expertos de otras organizaciones como la Oficina de Derechos Humanos del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, Intermón Oxfam y BBVA impartieron charlas sobre cuestiones relativas a derechos humanos, tenencia de tierras y memoria integrada respectivamente.

Finalmente, COFIDES considera necesaria la difusión de buenas prácticas de gestión medioambiental y social entre las empresas, por

lo que en 2012 participó en un taller de gestión de riesgos medioambientales y sociales en un proceso de internacionalización, organizado por la Cámara de Comercio de Madrid. Asimismo, como todos los años, se impartió una sesión sobre esta materia en el Máster en Gestión Internacional de la Empresa de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo.

1.1.3. Aspectos de gobierno corporativo

COFIDES, como institución financiera de desarrollo, es consciente de los beneficios que lleva aparejado trasladar a las empresas receptoras de su financiación el desarrollo de prácticas de buen gobierno, al considerarlas de gran importancia para un desarrollo óptimo de la actividad empresarial.

El grupo de trabajo de gobierno corporativo constituido en el seno de EDFI, sigue trabajando en el desarrollo de un marco de actuación conjunto aceptado por todos sus miembros.

Como continuación del compromiso asumido en el documento *"The Corporate Governance Development Framework"* firmado el día 23 de septiembre de 2011 en Washington, y en el cual se recoge un marco de referencia común en el ámbito del gobierno corporativo, COFIDES ha procedido a (i) designar los responsables de la política común de gobierno corporativo, (ii) procurar formación a las personas que deban llevar a cabo esta labor e (iii) informar con carácter anual del desarrollo de la implantación de la política de gobierno corporativo en el marco de EDFI.



A lo largo de 2013 está previsto profundizar en el desarrollo e integración de las cuestiones de gobierno corporativo en el análisis de las operaciones de financiación e inversión. A estos efectos se está diseñando una herramienta en línea con los estándares utilizados en el ámbito EDFI que incorporará las especificidades del negocio de COFIDES.

En 2012 la OCDE llevó a cabo la evaluación periódica a España sobre la implementación del Convenio de Lucha contra la Corrupción de Agentes Públicos Extranjeros en las Transacciones Comerciales Internacionales. COFIDES participó en los paneles número 6 *'Awareness raising, prevention and detection of foreign bribery (perspectives of government agencies)'* y número 12 *'Public advantages - export credits, Official Development Assistance, public procurement'*. Tras el análisis, COFIDES se comprometió a continuar desarrollando y perfeccionando en 2013 nuevos procedimientos internos que faciliten canales para informar a la autoridad competente de aquellos casos de soborno en el extranjero que sean detectados en el curso de sus actividades, además de continuar formando a sus empleados en esta materia.

Desde 2001 COFIDES realiza una labor de divulgación de este Convenio, incluyendo una copia del mismo en todos los contratos de financiación de proyectos además de una cláusula de cumplimiento al respecto.

Adicionalmente, en 2011 se estableció un procedimiento de prevención de blanqueo de capitales y de prevención y bloqueo de financiación del terrorismo que es de aplicación a todos los proyectos. Todos los contratos de financiación contienen cláusulas relativas a esta cuestión. Durante el ejercicio anterior se impartió formación sobre esta materia a todos aquellos empleados vinculados al proceso de diligencia debida de financiación de un proyecto.

1.2. Repercusión de la actividad de COFIDES

La misión de COFIDES contempla dos aspectos que se interrelacionan entre sí: contribuir tanto a la internacionalización de la economía y las empresas españolas como al desarrollo de los países receptores de las inversiones.

1.2.1. Internacionalización y economía española

En el actual contexto de crisis económica el primer aspecto de la misión de COFIDES ha cobrado una especial relevancia. El conocimiento de la repercusión de la actividad de la Compañía en cuestiones tales como el refuerzo de las empresas matrices que se internacionalizan, o el papel de arrastre que ejercen las grandes empresas españolas respecto de las pymes en su proceso de internacionalización, ha llevado a plantear internamente mecanismos y metodologías para su medición.

La internacionalización conlleva efectos indirectos positivos sobre el aparato productivo nacional en términos de modernización, competitividad y crecimiento, y empleo además de contribuir a la imagen de España en el país de destino de la inversión.

La información obtenida sobre estas variables en las operaciones formalizadas en 2012 y en la cartera, muestran los siguientes datos relativos a las empresas españolas que han recibido financiación de COFIDES, en sus diferentes modalidades, para su inversión en el exterior:

Empleo en España de las empresas financiadas	Cartera¹ 31/12/12 (%)
Mantuvieron su actividad productiva en España	100
Crearon o mantuvieron empleo en España	
- Total	59
- Pymes	77
Crearon empleo en España	
- Total	34
- Pymes	43
Otros aspectos en las empresas españolas	Formalizadas 2012 (%)
Transferencia de tecnología y know-how a la empresa española a través de su socio local	2,22
Exportación de bienes de equipo españoles	22,22
Aseguramiento de suministros	28,88

¹ Datos obtenidos en una muestra representativa

En 2013 se quiere dar continuidad al ejercicio de medir el empleo mantenido y/o generado en la empresa española, midiendo también el efecto arrastre de otras empresas españolas en el proceso de internacionalización.

1.2.2. Efectos sobre el desarrollo en los países de inversión



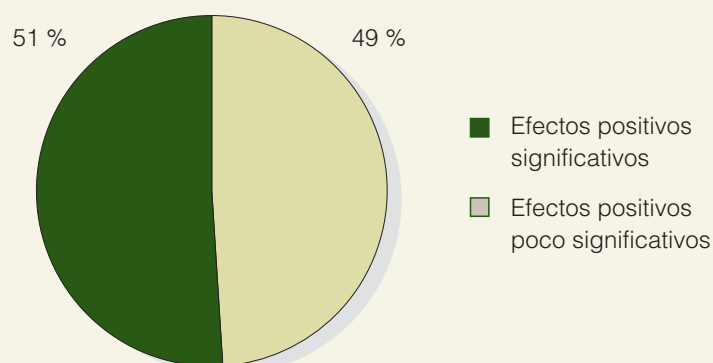
Basado en un diseño elaborado por Swedfund

La contribución al desarrollo de los países receptores de la inversión es fundamentalmente a través de (i) la generación de ingresos para el Estado y para los proveedores de bienes y servicios locales, (ii) la transferencia de tecnología y conocimiento, (iii) la generación de empleo, (iv) la implantación de adecuadas prácticas en materias medioambiental y social y (v) efectos positivos sobre la infraestructura del país receptor.

Para estimar los efectos sobre el desarrollo generados por los proyectos financiados, desde 2006 se emplea el *Rating* de Impacto de Operaciones (RIO) basado en la herramienta GPR® de DEG, homóloga alemana de COFIDES. Entre otras cuestiones, el *rating* incluye indicadores económicos, sociales y medioambientales y clasifica los proyectos de acuerdo con la relevancia del impacto generado sobre el desarrollo.

En 2012 el 51% de los proyectos formalizados presentaron potenciales efectos positivos significativos sobre los países en los que se iban a implantar.

Distribución de los proyectos de inversión directa formalizados en 2012 en función de sus efectos esperados sobre el desarrollo en el país receptor de la inversión



A continuación se recogen algunos indicadores relacionados con los efectos sobre el desarrollo generados por los proyectos de inversión directa formalizados en 2012:

Efectos potenciales sobre el desarrollo de los proyectos formalizados en 2012

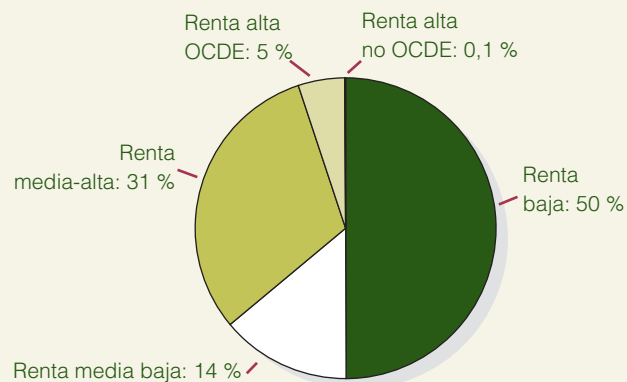
Indicador	Resultado	Observaciones
Empleo neto generado en el país receptor de la inversión	14.873 puestos de trabajo directos estimados	- La práctica totalidad de estos puestos serán cubiertos por mano de obra local. - Los proyectos generarán puestos indirectos e inducidos. Cifra difícil de estimar.
Puestos de trabajo ocupados por mujeres	39,68% de los puestos de trabajo directos estimados (5.902 empleadas)	- Sectores con mayor presencia de empleo femenino en términos porcentuales (>50% plantilla femenina): servicios a empresas, agroalimentario, automoción y fabricación de componentes eléctricos. - Sectores con mayor número de puestos de trabajo ocupados por mujeres: servicios a empresas.
Sueldos y salarios en el país receptor	89 millones de euros	- Estimación de los sueldos y salarios que percibirán anualmente los empleados.
Contribución a los ingresos del país receptor	28 millones de euros anuales	- Mediante el pago de impuestos y tasas.
Efectos estructurales y de mercado	11,11% de los proyectos	- Efectos positivos directamente sobre el funcionamiento del mercado y la diversificación del producto ofrecido
Efectos sobre la infraestructura	17,77% de los proyectos tienen efectos positivos directamente sobre las infraestructuras	- Energías renovables, líneas de transmisión eléctrica, infraestructuras urbanas.
Transferencia de tecnología y de conocimiento	En el 100% de los proyectos se impartirá formación a los empleados 46,66% de los proyectos de inversión directa lleva asociados efectos positivos relacionados con la transferencia de tecnología	- En los proyectos en los que existe la asociación de un inversor local con la empresa española del proyecto, la transferencia de conocimiento es especialmente relevante y es de carácter bidireccional.
Derechos humanos y laborales	Trabajo forzoso: 0%	- Lista de actividades y sectores excluidos impide la financiación de actividades que involucren formas explotadoras y dañinas de trabajo forzoso. - Se exige el cumplimiento de los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) números 29 y 105 relativos a la eliminación de trabajo forzoso.

Indicador	Resultado	Observaciones
Derechos humanos y laborales	Trabajo infantil: 0%	<ul style="list-style-type: none"> - Ningún proyecto emplea a jóvenes menores de 15 años. - Lista de actividades y sectores excluidos impide la financiación de actividades que involucren formas explotadoras y dañinas de trabajo infantil. - Se exige el cumplimiento de los Convenios Fundamentales de la OIT números 138 y 182 relativos a la abolición del trabajo infantil.
	No discriminación: 100%	<ul style="list-style-type: none"> - Las empresas manifestaron que la raza, género, clase social, nacionalidad, orientación sexual y afiliación política no eran criterios de selección de los empleados del proyecto. - Se exige el cumplimiento de los Convenios Fundamentales de la OIT números 100 y 111 relativos a la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación, siempre que no entren en conflicto con la legislación local aplicable.
	Negociación colectiva y derecho a la sindicación	<ul style="list-style-type: none"> - En todos los proyectos se exige el cumplimiento de los Convenios Fundamentales de la OIT números 87 y 98 de libre sindicación y de negociación colectiva siempre que no entren en conflicto con la legislación aplicable. - El 44,44% de los proyectos se encuentran en países donde no se han ratificado alguno de estos convenios. En estos casos (China, Brasil, Canadá, India y México), COFIDES requiere a la empresa del proyecto que cumpla, en todo aquello que no contravenga de forma directa la legislación local aplicable, lo recogido en los Convenios Fundamentales de la OIT números 87 y 98 relativos a libertad sindical y derecho a la negociación colectiva.
Iniciativas en materia de RSE	48,88% proyectos	<ul style="list-style-type: none"> - Adopción de buenas prácticas que afecten al proyecto en los ámbitos medioambiental, laboral, de transparencia informativa y de lucha contra la corrupción y el blanqueo de capitales.

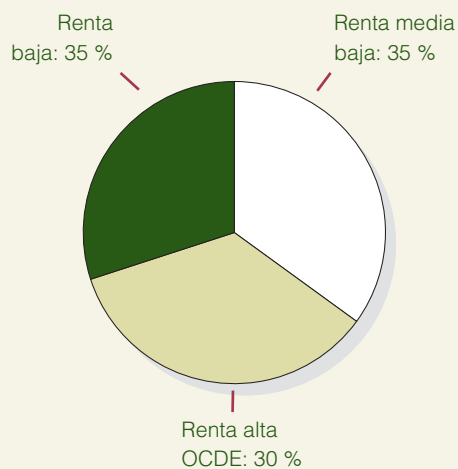
Con relación a los proyectos en cartera, a 31 de diciembre de 2012, el número de puestos de trabajo que generan los proyectos, de acuerdo a la información facilitada por las empresas promotoras, es de 50.438 empleos directos. Las siguientes gráficas muestran la distribución de estos empleos en función de la renta per cápita de los países receptores de las inversiones y en función de la fuente de financiación, propia de COFIDES o de los fondos FIEX/FONPYME que gestiona (ver Informe Anual 2012).

Creación de Empleo
% sobre el número total de empleos creados

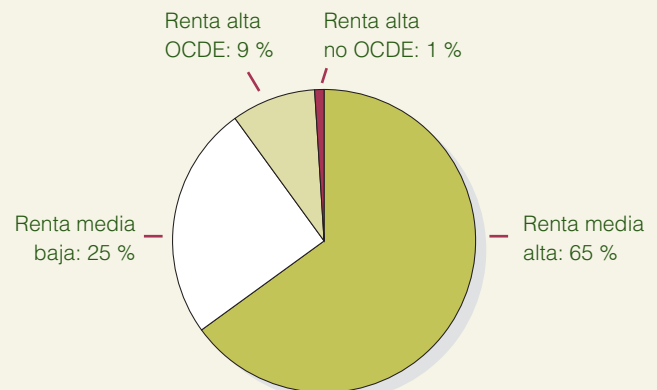
COFIDES



FIEX



FONPYME



A finales de 2012 se acordó la firma conjunta por parte de diversas Instituciones Financieras de Desarrollo internacionales y europeas de un comunicado relativo a la creación de más y mejores empleos en todos aquellos países que son apoyados por estas instituciones, así como en las economías de origen.

Adicionalmente, en 2013 se pretenden consolidar y ampliar los datos socioeconómicos (generación de empleo, contribución a los ingresos del país y balanza comercial) de toda la cartera, en un ejercicio común de todas las instituciones europeas de financiación del desarrollo.

1.2.3. Efectos sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio

COFIDES es consciente de que para la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) es imprescindible no sólo la intervención de los gobiernos sino muy especialmente del sector privado. Desde 2011, COFIDES cruza los datos de efectos sobre el desarrollo de los proyectos financiados con los indicadores de los ODM de Naciones Unidas con objeto de conocer la correspondencia y contribución de estos efectos con los principios generales de los ODM. La información de 2012 se incluye en la siguiente tabla.

OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO	ACCIONES DEL MILENIO	EFFECTOS SOBRE EL DESARROLLO
ODM 1: ERRADICAR LA POBREZA EXTREMA Y EL HAMBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de empleo en el país receptor de la inversión • Sueldos y salarios > 1,25 \$/día • Empleo digno 	<ul style="list-style-type: none"> • 14.873 puestos de trabajo directos • 89 millones de euros en sueldos • 100% proyectos con formación a los empleados: técnica, ambiental y socialmente • 0% trabajo forzoso • 49% proyectos con iniciativas en RSE
ODM 3: PROMOVER LA IGUALDAD DE GÉNERO Y EL EMPODERAMIENTO DE LA MUJER	<ul style="list-style-type: none"> • Proporción de mujeres en empleos remunerados 	<ul style="list-style-type: none"> • 40% de los puestos de trabajo directos son ocupados por mujeres
ODM 7: GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD DEL MEDIO AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar los principios del desarrollo sostenible en las políticas y los programas nacionales • Reducir la pérdida de biodiversidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Política ambiental para proyectos • Lista de Actividades y Sectores excluidos por motivos medioambientales • Interact Climate Change Facility 1,87 MM EUR en 3 proyectos
ODM 8: FOMENTAR UNA ALIANZA MUNDIAL PARA EL DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer más accesible los beneficios de las nuevas tecnologías 	<ul style="list-style-type: none"> • 47% proyectos llevan efectos asociados a la transferencia de tecnología
ODM 2: LOGRAR LA ENSEÑANZA PRIMARIA UNIVERSAL	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora del acceso a enseñanza primaria 	<div>28 millones de euros anuales Pago de impuestos y tasas en países beneficiarios de la inversión</div> <div> <div></div>Contribución directa a la consecución de los ODM <div></div>Contribución indirecta a la consecución de los ODM </div>
ODM 4: REDUCIR LA MORTALIDAD DE LOS NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar las condiciones sanitarias y el acceso a las mismas 	
ODM 5: MEJORAR LA SALUD MATERNA	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora del acceso a servicios sanitarios 	
ODM 6: COMBATIR EL VIH/SIDA, EL PALUDISMO Y OTRAS ENFERMEDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Disminuir a la mitad la proporción de personas sin acceso a fuentes de agua mejorada 	
ODM 7: GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD DEL MEDIO AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la vida de los habitantes de barrios marginales 	

1.3. Casos de éxito

Hidráulica San Lorenzo, S.A. - PANAMÁ **Promotor: Grupo Empresarial Cuerva, S.L.**



Proyecto

Construcción y explotación de una central minihidráulica de pasada, alimentada por el Río Fonseca, con una potencia instalada de 8,6MW. Prevé una producción media anual de 42,3MWh.

Año de inversión

2011.

Inversión de COFIDES

Participación en capital.

Efectos sobre el desarrollo

Generación de empleo: 200 en la etapa de construcción y 11 en la de operación.

El proyecto contribuye a la diversificación regional: será la primera hidroeléctrica en el distrito de San Lorenzo. Mejora del acceso de la población a productos de primera necesidad: suministro eléctrico.

La Sociedad de Proyecto ha implementado medidas voluntarias positivas en materias ambiental y social, entre las que cabe destacar:

- El 20 % de los ingresos por reducción de emisiones de carbono certificadas, se invertirán en la comunidad local.
- Trabajos en la comunidad de Horconcito (provincia de Chiquirí) para la instalación de bombas para agua potable.
- Trabajos de mejoras en el comedor y cocina en la Escuela de Sabalo (provincia de Chiquirí).
- Mejora de vías de tránsito entre poblaciones cercanas al Proyecto.
- Apoyo económico para la organización de eventos festivos en la comunidad, concesión de becas para estudiantes.



Reuniones con autoridades locales y miembros de la comunidad de Sabalo y Balita para organizar trabajos de mejoras de caminos.



Visita a la Escuela de Sabalo con los maestros de la escuela para organizar trabajos de mejoras en el comedor y cocina

Jiaxing FERSA Bearing Co. Ltd. - CHINA

Promotor: FERSA Bearings S.A



Proyecto

Fabricación, venta y distribución de rodamientos para distintas industrias.

Año de inversión

2010 (primera inversión), 2012 (segunda inversión).

Inversión de COFIDES

Préstamo de coinversión.

Efectos sobre el desarrollo

Generación de empleo: 75 en la etapa de operación.

Contribución al desarrollo de la actividad económica de la región.

Transferencia de tecnología y know-how.

La Sociedad de Proyecto ha implementado medidas voluntarias positivas en materias ambiental y social, entre las que cabe destacar:

- Gestión medioambiental y de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con estándares internacionales. Certificado ISO 14001/2011 y OHSAS 18001/2012.
- Creación y regulación de un Comité de Trabajadores. Manual de Empleados que regula los principales derechos y obligaciones de la plantilla. Se han incluido referencias a la norma ISO 26000 relativa a RSE.
- Acuerdos con universidades locales para contribuir a la formación de universitarios.
- Parking de carga de bicicletas eléctricas (gratuito), alojamiento para los empleados que lo deseen de acuerdo con estándares europeos, actividades lúdicas, etc.

Como consecuencia de la implantación de estas y otras iniciativas voluntarias, la municipalidad de Jiaxing otorgó en marzo de 2012 a la Sociedad de Proyecto un premio por (i) el desarrollo de sus actividades en cumplimiento con la legislación local en materias fiscal, laboral, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, (ii) su comportamiento ético y (iii) la ejecución de programas de formación en colaboración con entidades públicas.



**Concesionaria de Autopistas
del Sureste(CAS)-MÉXICO**
Promotor: Aldesa Construcciones, S.A



Proyecto:

Construcción, operación, explotación, conservación y mantenimiento por 30 años de la carretera "Arriaga-Ocozocoautla- (93 km), así como modernización, operación y explotación de la carretera "Tuxtla Gutiérrez-San Cristóbal de las Caras" (46,5 km) en el estado de Chiapas, México.

Año de inversión

2008 (primera inversión), 2010 (segunda inversión).

Inversión de COFIDES

Participación en capital.

Efectos sobre el desarrollo

Generación de empleo: 400 en la etapa de construcción y 140 en la de operación.

Contribución al desarrollo de la actividad económica de la región.

Ampliación y mejora de las vías de comunicación.

Mejora de los accesos a los principales destinos turísticos, núcleos urbanos y de producción.

La Sociedad de Proyecto ha implementado medidas voluntarias positivas en materias ambiental y social, entre las que cabe destacar:

- Gestión medioambiental de acuerdo con estándares internacionales. Certificado ISO 14001.
- Creación y gestión del Vivero Forestal CAS: reforestación de los tramos carreteros de la concesionaria; alberga 22.000 plantas de especies típicas de la región.



2. COFIDES y su entorno

2.- COFIDES Y SU ENTORNO

2.1. Misión, visión y valores

En 2012 con objeto de dar una mayor concreción y claridad a la misión y visión de COFIDES se revisaron estos conceptos enfatizando la labor fundamental de la Compañía en la contribución al desarrollo tanto de las economías receptoras como de la economía española.

La misión de COFIDES es “promover, mediante instrumentos financieros la internacionalización de la empresa española en países preferiblemente en desarrollo, y también en aquellos desarrollados considerados como prioritarios por la administración económica y comercial española. Asimismo tiene como misión, por razón de su específica actividad, contribuir a la consolidación del crecimiento económico de España así como promover el desarrollo de los países destinatarios de las inversiones que son objeto de apoyo por COFIDES”.

La visión es “ser el instrumento público-privado de referencia de la administración económica y comercial española para la promoción de inversiones directas internacionales, convirtiéndose en un referente del capital riesgo público-privado español en el exterior.”

En cuanto a los valores, Adicionalidad, Sostenibilidad, Financiación Responsable y Calidad, perduran como parte esencial del espíritu y gestión que diariamente trata de impregnar todas las actuaciones de la Compañía.

2.2. Relación con los grupos de interés

COFIDES cuenta con canales de comunicación lo suficientemente dinámicos como para garantizar que las principales cuestiones o preocupaciones de aquellos grupos con los que mantiene una relación directa puedan llegar con facilidad a la Compañía (ver Memorias de Sostenibilidad 2010 y 2011).

Accionistas
Administración pública
Comunidades locales destino de la inversión (especialmente empleados)
Empresas
Equipo Humano
Instituciones Financieras de Desarrollo
Organismos internacionales
Proveedores
Sociedad

Las principales novedades de este año son:

Accionistas

La relación de los accionistas con COFIDES se detalla en el Informe de Gobierno Corporativo 2012, que este año se edita por primera vez.

Administración

Con relación a la Administración, en el 2012 se han intensificado significativamente las actuaciones que permiten un mayor acercamiento a las necesidades de este grupo de interés. En particular con ICEX España Exportación e Inversiones, accionista mayoritario de COFIDES, se inició la colaboración en la elaboración de un díptico informativo de productos de financiación para la internacionalización y en la participación económica de COFIDES en el patrocinio de los Foros de inversión organizados por este Instituto.



Sostenibilidad

de los recursos y de los fondos que gestiona COFIDES que permiten a la Compañía mantener su capacidad inversora en el tiempo y continuar ofreciendo servicio a un mayor número de empresas.

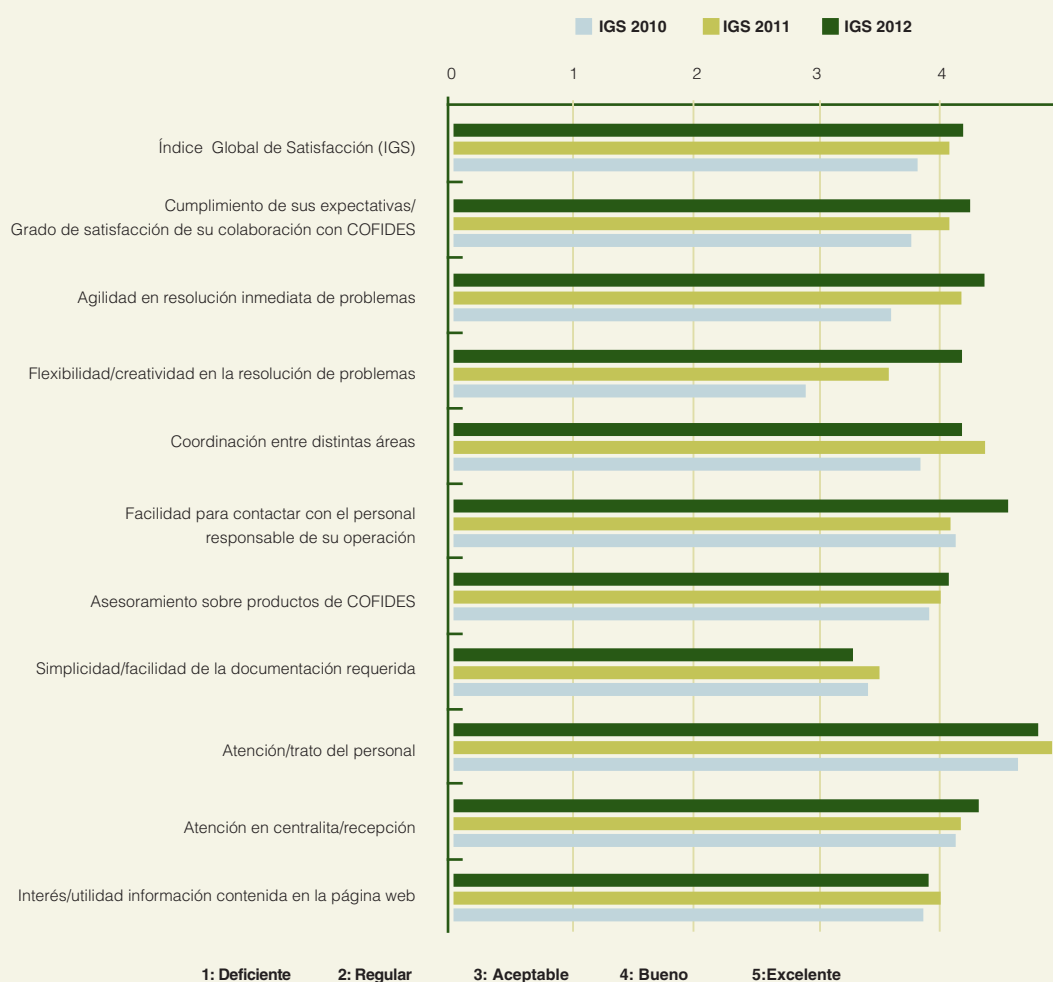
Adicionalmente, en 2012 se han intensificado las relaciones con las administraciones autonómicas con el objeto de recordar y compartir los servicios de COFIDES en materia de financiación de la internacionalización.

Firma de convenios, acuerdos y alianzas en 2012

- Convenio de colaboración con el Instituto de Fomento de la Región de Murcia -INFO-.
- Convenio de colaboración con Foment del Treball de Catalunya.
- Acuerdo marco para la instrumentación de productos y servicios destinados a la internacionalización de las empresas castellano leonesas con la Agencia de Innovación y Financiación Empresarial -ADE-.
- Convenio de colaboración con el Instituto Valenciano de Exportación, S.A. -IVEX-.
- Convenio de colaboración con Asociación Mexicana de Franquicias.
- Convenio de colaboración con PROMÉXICO.
- Convenio de colaboración con la Cámara de Comercio Hispano-Polaca.

Empresas

En 2012 COFIDES reunió en un solo cuestionario su análisis sobre las necesidades y expectativas de las empresas clientes. Asimismo, se revisó el contenido de la encuesta de satisfacción de las empresas con objeto de profundizar en la percepción de los clientes sobre el posicionamiento de los servicios de COFIDES y ello en función de sus características de tamaño y tipo de apoyo recibido. El porcentaje de respuestas fue de 44,6% frente al 54,5% del ejercicio anterior. No obstante, dado que el tamaño de la muestra se aumentó en un 53% y el número de respuestas recibidas ha sido mayor, la muestra es más y suficientemente representativa.



Entre las conclusiones más relevantes destacan:

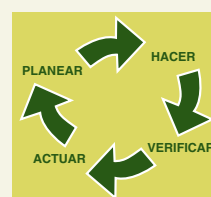
- El índice global de satisfacción ha mejorado con respecto al ejercicio anterior, lo cual indica que los esfuerzos realizados por la Compañía y sus empleados por mejorar la gestión de la empresa orientándola hacia una mayor diligencia, flexibilidad y eficiencia han sido positivamente valorados por los clientes.
- Ocho de los diez aspectos valorados tienen una puntuación superior de bueno-excelente. Los dos aspectos más valorados son la atención y el trato del personal y la agilidad en la solución inmediata de problemas. No obstante se han detectado áreas donde todavía, a juicio de las empresas hay espacio de mejora, como las relativas a la simplificación de la documentación y la de utilidad de la información de la página web.
- Por otro lado, el grado de satisfacción global de la pyme, si bien es bueno-excelente, queda aún ligeramente por debajo del de las grandes empresas, siendo éste uno de los objetivos estratégicos a desarrollar por la Compañía.

Con objeto de dar respuesta a estas valoraciones, COFIDES seguirá en la línea de trabajo ya iniciada de estandarización y reducción de la documentación solicitada, y finalizará el proceso iniciado en 2012 para diseñar una nueva web orientada a dar respuesta a las cuestiones planteadas por las empresas.

En cuanto a la atención a la pyme con vocación internacional sigue siendo una prioridad para la Compañía. En 2012 COFIDES junto con el ICEX pusieron en marcha el programa PYME INVIERTE, creado para apoyar el proceso de internacionalización de las empresas de menor tamaño. Se trata de un programa mixto que combina el asesoramiento del ICEX y los fondos que gestiona COFIDES, ofreciendo un apoyo integral que abarca no sólo la fase de definición del proyecto sino también la puesta en marcha del mismo contando con toda su estructuración financiera.

Paralelamente a esta evaluación externa obtenida a través de las encuestas de satisfacción, COFIDES posee dos mecanismos de valoración internos: uno para medir los tiempos invertidos en la diligencia debida y otro para medir la adicionalidad de la financiación de COFIDES frente a otros recursos financieros en el mercado.

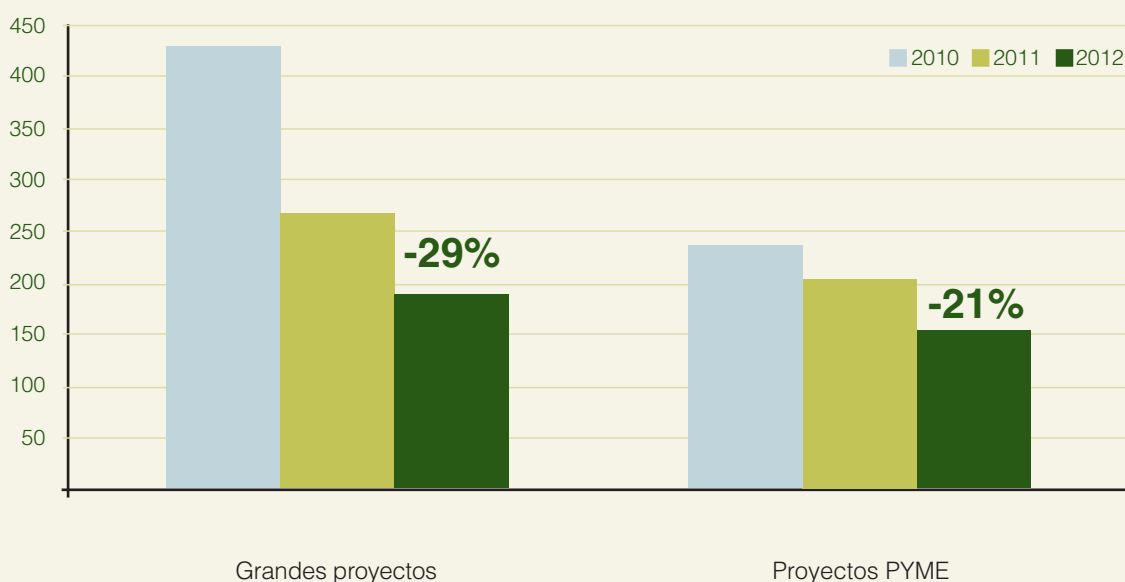
En cuanto a la agilidad en el proceso de diligencia debida, el resultado muestra la trayectoria positiva iniciada en 2011 al lograr una disminución general en el número de días necesarios para tramitar las operaciones:



Calidad

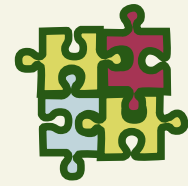
En el trato y en el servicio prestado por parte del equipo de COFIDES, en su aspiración a la excelencia empresarial

PROMEDIO DE DÍAS NATURALES TOTALES DE LAS OPERACIONES



Con relación a la adicionalidad de la financiación, la liquidez aportada por COFIDES en la actual coyuntura justifica más que nunca la existencia de instrumentos públicos para la internacionalización de la empresa española. Sin embargo, los datos obtenidos sobre las características de la financiación formalizada en 2012, siendo adicionales, están marcando cierto grado de madurez en la oferta financiera prestada por COFIDES y la utilidad de intensificar formulas de financiación que pasen por cubrir otras necesidades del mercado más orientadas al área específica y de mayor valor aportado por COFIDES, como son las operaciones de capital riesgo, en países donde la presencia de la empresa española es menos habitual, así como la financiación de la pyme.

Características de la financiación formalizada en 2012:



Adicionalidad

Flexibilidad y
versatilidad de apoyos
financieros y
adaptación a las
necesidades de cada
proyecto.

Indicador	Resultado (% calculado sobre número de proyectos)
Producto financiero¹	Capital con precio acotado: 2,22 Capital con riesgo abierto: 2,22 Capital interés: 8,88 Préstamo coinversión: 60 Préstamo ordinario: 24,44 Préstamo subordinado: 2,22
Garantía	Con recurso: 100
Plazo de financiación	Superior a cinco años: 71,11 Inferior o igual a cinco años: 28,88
Carencia	Con carencia: 15,55 Sin carencia: 84,44
PYME	Si: 37,77 No: 62,22
País de inversión (clasificación de la OCDE para ECAs)	Riesgo alto: 4,44 Riesgo medio: 17,77 Riesgo bajo: 53,33 No riesgo: 24,44

¹ El resultado de este indicador calculado por volumen de recursos formalizados se puede consultar en el Informe Anual 2012.

Por último, se presentan otros datos relativos a mecanismos de flexibilización de la financiación adoptados, tanto en las fases previas de concesión de la misma como en las fases en las que la inversión ya está realizada:

	Número de operaciones		
	2012	2011	2010
Medidas de flexibilización a nuevas empresas	13	11	11
Renegociación de contratos de financiación	10	19	17
Flexibilización de condiciones en proyectos de cartera	35	20	15

Equipo humano

Indicadores relativos a la gestión de los Recursos Humanos:

Equipo Humano	Alta dirección: 2 Equipo técnico: 48 Personal apoyo: 9 Becas de formación: 4 ETT: 3		
Grupos de edad empleados	Total	Mujeres: 68,96%	
	Menor 30 años: 5,17 %	66,66%	
	30-50 años: 84,48 %	69,38%	
	Mayor 50 años: 10,34 %	66,66%	
Nivel formativo empleados	Tercer ciclo universitario doctores: 6,90%		
	Master: 43,10 %		
	Licenciados: 70,69 %		
	Diplomados: 10,34 %		
	Otros cursos de especialización: 18,97%		
Tipo de contrato	Empleados con contrato fijo: 98,28% Empleados eventuales: 1,72%		
Empleados promocionados	Total: 3,47% (50% mujeres)		
Rotación total empleados	-1,72 %		
Tasa de absentismo empleados (Nº días de ausencia/Nº empleadosx365x100)	1,03%	Hombre: 23,04%	Mujer: 76,96%
Media años de antigüedad empleados	7,26		
Media edad empleados	40,10		
Beneficios sociales (media por empleado)	4.263,97 euros		
Inversión en formación (media por empleado)	1.379,31 euros		
Mecanismos de información y participación de empleados	Reuniones anuales de toda la Compañía: 2		
	Notas de reunión semanales con el contenido de las decisiones tomadas en el Comité de Dirección: 56		
	Buzón de sugerencias Temática:	Nº de sugerencias recibidas y atendidas:	41
		RR.HH.:	85%
		Servicios Generales:	12%
Informática:		3%	
	Aceptadas:	41%	

En el epígrafe 1.1.1. se incluyen los indicadores de eficiencia y productividad por empleado

Durante 2012 se llevó a cabo una formación interna presencial sobre RSE y la Política Medioambiental y Social de la Compañía. Esta formación, de 3 horas de duración, fue adaptada a las diferentes áreas de trabajo y asistieron el 62,96 % de los empleados.

Además, 13,79 % de los empleados llevaron a cabo cursos de formación externos sobre diversas cuestiones relativas a RSE (derechos humanos, RSE y pyme, prevención de riesgos laborales, grupos de interés, sostenibilidad y sistema de gestión ambiental).

Para 2013 está previsto continuar con las acciones de formación en riesgos no financieros para los equipos de analistas de la Compañía.

La elaboración del Plan Estratégico 2012-2015 de COFIDES contó con la participación de los empleados. La canalización de propuestas y sugerencias se llevó a cabo fundamentalmente mediante reuniones de la dirección con las distintas áreas de la Compañía. Asimismo para la renovación de la web y el nuevo *tagline* del logo de COFIDES se organizó un concurso de ideas que contó con la participación del 48,27% de los empleados.



Proveedores

COFIDES cuenta con un proceso corporativo que garantiza la objetividad en sus procesos de selección, homologación y evaluación periódica de proveedores dentro de unos parámetros de publicidad, concurrencia, transparencia, confidencialidad, igualdad y no discriminación.

Adicionalmente, COFIDES trata de estimular a sus proveedores para que introduzcan mejoras en su gestión, favoreciendo en la selección a aquellos que incorporen criterios de calidad y RSE. Además, con el fin de hacerles partícipes del modelo de negocio y compromiso de la Compañía en estas materias, COFIDES les solicita que su actividad se desarrolle de acuerdo a los Principios del Pacto Mundial, al cual está adherido COFIDES, así como que cumplan unos estándares legales y fiscales mínimos. De los proveedores contratados durante 2012, un 36,84% tenían certificación de calidad y un 31,57% aplicaba normas o procedimientos de RSE, teniendo en cuenta que algunas empresas cumplen ambas cuestiones.

Proveedores contratados	2012	2011	2010
Certificaciones de calidad (%)	36,84	46,29	24,14
Adhesión a estándares éticos o procedimientos RSE (%)	31,57	42,59	6,90

Por otro lado, COFIDES ha tenido la voluntad siempre de abonar las facturas a sus proveedores en un plazo razonable. El tiempo máximo establecido para el pago a proveedores en la Ley 15/2010 es de 30 y 60 días para el sector público y privado respectivamente. En COFIDES el plazo medio de pago en 2012 fue de 25 días.

Durante 2012 COFIDES continuó cumpliendo con la LISMI a través de la contratación directa de recursos humanos así como con la contratación de diferentes servicios con Centros Especiales de Empleo.

Otras actuaciones

Con las comunidades locales sigue siendo difícil mantener una línea directa de comunicación, sin embargo, con la firma en 2013 del comunicado que citamos anteriormente, *"Contributing to Creating More and Better Jobs"* liderado por la Corporación Financiera Internacional del Grupo Banco Mundial e impulsado por una iniciativa conjunta de las Instituciones Financieras de Desarrollo Internacionales, se espera que en los próximos años haya un mayor acercamiento a los intereses de las mismas. Adicionalmente, se ha incrementado la asistencia a jornadas vinculadas con la publicación de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas, dentro de un contexto internacional y nacional que prioriza esta cuestión en las agendas de RSE. Por otro lado, en 2012 tuvo lugar la renovación de COFIDES como vocal del Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Con las Instituciones Financieras de Desarrollo (IFDs) y organismos internacionales se siguen manteniendo las reuniones periódicas de grupos de trabajo, en concreto en el ejercicio 2012: *Environmental & Social Aspects*, *Development Effectiveness*, *Communication*, *Interact Climate Change Facility* y *European Financing Partners*. Adicionalmente COFIDES ha participado de manera puntal en seminarios organizados junto con otras instituciones como la OCDE y la CFI (ver Informe Anual 2012).

Por otra parte, en el ejercicio anterior se acordó desarrollar un plan de comunicación cuyas principales líneas de actuación giran sobre: 1. programa estructurado de visitas por todo el país con mensajes claros, documentación única y notas de prensa; 2. plan de relaciones con los medios potenciando la aparición de COFIDES para darla a conocer a un mayor número de empresas e instituciones; 3. revisión y actualización de la web, incluyendo tanto el diseño como su contenido; 4. refuerzo y modernización de la imagen corporativa.

Web	2012	2011	2010
Número de visitantes (promedio diario)	404,34	340,55	350
Publicación notas de prensa	96	32	32

En 2012 hubo un incremento del 425% de la repercusión en medios de la actividad de la Compañía.

2.3. Medio ambiente en la oficina

El mayor impacto ambiental de la gestión de COFIDES es el relativo a la financiación de proyectos. No obstante, el compromiso establecido en 2011 de implantar un sistema de gestión medioambiental (SGMA) en la oficina basado en la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 se está desarrollando en la actualidad.

En este sentido continúan implantadas una serie de medidas encaminadas a reducir el impacto ambiental de las oficinas de la Compañía (ver Memoria de Sostenibilidad 2011). Con la implantación de este SGMA se espera reducir el consumo de recursos naturales así como de otros materiales y productos de la actividad diaria.

Las emisiones de CO₂ de viajes en 2012 disminuyeron con respecto al ejercicio anterior, fundamentalmente debido a un cambio en la política de viajes, que busca aprovechar en un mismo desplazamiento actuaciones comerciales con visitas a proyectos en las fases de análisis y seguimiento.

Emisiones CO ₂ (Kg)		2012	2011	2010
Viajes	Avión	52.766	135.940	74.902
	Tren	2.621	1.616	3.152
Coche de empresa		5.850	5.125	No disponible

Fuente: <http://www.nef.org.uk/greencompany/co2calculator.htm>

En cuanto al consumo de papel, en 2012 hubo una reducción de 4,02%. Desde 2010 todo el papel blanco de impresión es ecológico-eficiente y tiene certificado PEFC (*Programme for the Endorsement of Forest Certification*). Como iniciativa adicional, en los últimos años se han reducido considerablemente el número de ejemplares que se imprimían de la documentación corporativa (folletos, Informes Anuales y Memorias de Sostenibilidad). En 2013 por primera vez sólo habrá versiones digitales del Informe Anual, Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo; en su lugar se imprimirá una publicación que a modo de resumen recoja las actuaciones y aspectos más relevantes de los anteriores documentos.

Consumos	2012	2011	2010
Papel (nº de hojas)	262.500	273.500	No disponible
Electricidad (kw/h)	122.076	No disponible	No disponible

Acciones previstas en 2012	Grado de cumplimiento
Revisión y actualización del Código Ético	En curso
Facilitar un manual a las empresas sobre la política de gestión ambiental y social de los proyectos	A desarrollar en 2013
Formación sobre el procedimiento de prevención de blanqueo de capitales a los empleados	Realizado
Implantar un sistema integrado de calidad y gestión ambiental	A desarrollar en 2013
Formación interna presencial sobre RSE y la política social y medioambiental a todos los empleados	Realizado
Incorporar cuestiones de gobierno corporativo en las actividades de análisis y seguimiento de las operaciones	A desarrollar en 2013
Facilitar a las empresas el resultado obtenido tras haber introducido los datos de proyecto en el la herramienta RIO	Realizado
Recoger los datos de la cartera de proyectos relativos a los ingresos y a los efectos sobre la balanza comercial en los países receptores de la inversión	A desarrollar en 2013
Revisión con mayor profundidad de las cuestiones concretas relativas a los derechos humanos	En curso

3. INFORMACIÓN complementaria

3.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

3.1.- Parámetros de la Memoria

El alcance temporal de esta Memoria se circunscribe al ejercicio 2012, mostrándose los datos del 2006 al 2009 en los Informes de Progreso que COFIDES ha preparado anualmente como signatario del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los datos de 2010 y 2011 en las Memorias de Sostenibilidad correspondientes. Todos estos informes se encuentran disponibles en la web de COFIDES.

COFIDES ha elegido informar según el nivel C+. Tal y como estaba previsto, esta Memoria ha sido verificada externamente. El número de indicadores de desempeño del GRI facilitados es 42, incluyendo más de 1 por cada dimensión; se ha incluido información de nivel B, en concreto los apartados 1.2, 3.13, 4.6, 4.8, 4.11, 4.12 y 4.13. Además se informa sobre las acciones previstas para 2013 que se han considerado más pertinentes (6).

Nivel de aplicación de memoria		C	C+	B	B+	A	A+
Contenidos básicos	Información sobre el perfil según la G3 <small>PRODUCTO</small>	Informa sobre: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Verificación externa de la memoria	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Verificación externa de la memoria	Los mínimos requisitos que para el Nivel B	Verificación externa de la memoria
	Información sobre el enfoque de gestión según la G3 <small>PRODUCTO</small>	No es necesario		Informa sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador		Información sobre el enfoque de la dirección para cada Categoría de indicador	
	Indicadores de desempeño según la G3 & Indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales <small>PRODUCTO</small>	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos		Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales de conformidad con el principio de materialidad ya sea a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión	

* Versión final del Suplemento sectorial

El contenido de la Memoria fue definido por COFIDES. Trata de reflejar las acciones así como los progresos en materia de Responsabilidad Social Empresarial durante el ejercicio 2012. En esta Memoria se ha ampliado la información tanto de datos relativos a la repercusión que un proceso de internacionalización conlleva en las empresas financiadas, como de cuestiones que caracterizan la financiación de la Compañía.

Adicionalmente, para su elaboración se han utilizado las recomendaciones y principios contenidos en la última versión de la "Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad" de Global Reporting Initiative G3.1, incluyendo indicadores del suplemento sectorial del sector financiero.

Asimismo, se da respuesta al Informe de Progreso 2012, en relación al cumplimiento de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, siguiendo el documento "Making the connections."

Alcance y limitaciones de la Memoria

Siguiendo el planteamiento de Swedfund, homóloga sueca de COFIDES, el impacto de COFIDES podría sintetizarse de la siguiente manera:

Alcance ¹	Impacto sobre la Sostenibilidad	Influencia de COFIDES	Prioridad ²
DIMENSION INTERNA	Bajo	Alta	Baja
DIMENSION EXTERNA: Inversiones indirectas	Alto	Baja	Media
DIMENSION EXTERNA: Inversiones directas - Préstamos	Alto	Media	Alta
DIMENSION EXTERNA: Inversiones directas - capital	Alto	Alta	Alta

¹ La dimensión interna incluye todo lo relativo a las oficinas, recursos y procedimientos de COFIDES mientras que la dimensión externa hace referencia a todo lo relativo a la financiación de los proyectos.

² Hace referencia a la preferencia por facilitar datos relativos a los efectos de la financiación (dimensión externa) frente a los de la dimensión interna, ya que el impacto sobre la sostenibilidad de los primeros es superior al de los segundos.

La Memoria incluye información sobre los proyectos formalizados en 2012 así como sobre la cartera de proyectos a fecha de 31 de diciembre de 2012. También se incluye información relativa a la relación con los grupos de interés y sobre cuestiones internas de la Compañía. Por otra parte, en esta Memoria a diferencia de las dos anteriores no se ofrece el análisis comparativo entre los flujos de inversión extranjera directa (IED) y la inversión de COFIDES, ya que los datos de la IED no se habían hecho públicos en la fecha de cierre de esta Memoria.

Los datos facilitados en el epígrafe de Gestión y Repercusión de la Financiación de COFIDES son datos relativos a formalizaciones de proyectos en 2012 y a la cartera de COFIDES y los Fondos que gestiona.

Algunas observaciones sobre los datos presentados:

- A diferencia de la Memoria de 2011, este año la Memoria incluye todos los países de inversión, al considerar que todo aquel país que recibe inversión se beneficia en mayor o menor medida de efectos en su desarrollo.
- Dado que el proceso de selección en las fases previas de análisis de financiación de las operaciones es más depurado en la actualidad, hay una mayor correlación entre las operaciones que se aprueban y se llegan a formalizar. Esto justifica que a partir de esta Memoria se incorporen los datos de operaciones formalizadas y no de las aprobadas, porque dan una imagen más fiel del compromiso financiero adoptado por COFIDES en el ejercicio.
- Hay que tener en cuenta que los indicadores obtenidos actualmente en COFIDES sobre los aspectos no financieros de los proyectos se basan en su gran mayoría en la información que proporcionan los promotores de los proyectos durante las diferentes fases de la diligencia debida. Aunque los analistas de proyecto de las diferentes especialidades son responsables de contrastar las informaciones recibidas, actualmente no se puede aceptar la información no financiera con las mismas garantías que la información financiera auditada de los proyectos. Parece probable que el hecho de que COFIDES mantenga una sistemática y permanente atención no sólo en los aspectos financieros de los proyectos sino también en los otros aspectos que garantizan la sostenibilidad de los mismos -ambientales, sociales, gobierno corporativo, efectos sobre el desarrollo- puede contribuir a que estas cuestiones emerjan y se consoliden en las agendas tanto de COFIDES como de los proyectos que financia.
- La propia naturaleza del negocio hace que la información sobre los datos relativos a proyectos formalizados en un ejercicio no pueda ser comparada con los datos de los proyectos formalizados en el ejercicio anterior. De la misma manera la cartera cambia constantemente ya que se invierte en nuevos proyectos cada año y se desinvierte en otros dificultando la comparación de año a año.

La descripción de las cuatro categorías de rating incluidas en el epígrafe 1.1.2. es la siguiente:

Riesgo/Impacto	Descripción
A: Alto	Riesgos y/o potenciales impactos negativos de diversa naturaleza, severos, extensos, generalmente irreversibles o sin precedentes.
B+: Medio - alto	Riesgos y/o potenciales impactos negativos moderados y, mayoritariamente, localizados y reversibles pero que presentan aspectos específicos que pueden generar riesgos o impactos de mayor magnitud y alcance.
B: Medio	Riesgos y/o potenciales impactos negativos moderados, localizados y reversibles los cuales pueden ser eficazmente mitigados a través de medidas bien conocidas y de eficacia contrastada.
C: Bajo	Riesgos y/o potenciales impactos negativos poco significativos o inexistentes.

A lo largo de la Memoria se incluyen extractos de los valores de COFIDES (Adicionalidad, Sostenibilidad, Financiación Responsable y Calidad). La versión completa se encuentra disponible en www.cofides.es y en el Informe Anual 2012.

Si se necesita ampliar información sobre cualquier aspecto de la Memoria de Sostenibilidad pueden dirigirse a lola.vazquez@cofides.es.

3.2. Principios del Pacto Mundial

Áreas	Principios	Indicadores GRI
Derechos Humanos	1.- Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	LA4, LA7, LA13, HR1-HR3, HR5-HR7, HR9, SO5, PR8
	2.- Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	HR1-HR3, HR5-HR7, HR9, SO5
Derechos Laborales	3.- Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	LA4, HR1-HR3, HR5, SO5
	4.- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	HR1 - HR3, HR7, SO5
	5.- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	HR1 - HR3, HR6, SO5
	6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	LA2, LA13, HR1 - HR3, SO5
Medio ambiente	7.- Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	EN18, EN26, SO5
	8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN18, EN19, EN26, EN28, SO5, PR3
	9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	EN18, EN26, SO5
Lucha contra la corrupción	10.- Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	SO2, SO4, SO5, SO6

3. 3. Tabla índice del GRI

Índice de contenidos G3 - Suplemento Sectorial para Servicios Financieros						
CONTENIDOS BÁSICOS PARTE I: Perfil						
Perfil	Descripción	DI	DE	TIPO	LOCALIZACIÓN	Comentarios
1. Estrategia y análisis						
1.1	Declaración del máximo responsable	X			5	
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	X			5;7-15	
2. Perfil de la organización						
2.1	Nombre de la organización	X			IGC 5	
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	X			IA 5	www.cofides.es
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	X				www.cofides.es
2.4	Localización de la sede principal.	X			IGC 5	
2.5	Nº de países en los que opera la organización, y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	X			IA 12-13	
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	X			IGC 6	
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	X			IA 38-39	
2.8	Dimensiones de la organización informante.	X			CA 52-54 IGC 6	
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	X			IGC 6	
2.10	Premios y distinciones recibidos.	X				Ningún premio recibido durante 2012.
3. Parámetros de la memoria						
3.1	Período cubierto	X				01/01/12 - 31/12/12
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	X				Memoria de Sostenibilidad 2011.
3.3	Ciclo de presentación de memorias	X				Anual.
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o a su contenido.	X				lola.vazquez@cofides.es
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	X			31-32	
3.6	Cobertura de la memoria	X			31-32	
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	X			31-32	
3.8	Bases para informar en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones.	X			31-32	
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	X			31-32	
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	X			31-32	
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	X			34	
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	X			31	La Memoria es verificada por AENOR.
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés						
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	X			IGC 8-12	
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	X			IGC 13	Es Presidente ejecutivo.
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el nº de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	X			IGC 10	
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	X			IGC 9 26	
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	X			IGC 10	
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social y el estado de su implementación.	X			22 IGC 21	Misión, visión y valores. Código Ético.
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	X			7-11	

Perfil	Descripción	DI	DE	TIPO	LOCALIZACIÓN	Comentarios
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	X				The Corporate Governance Development Framework. EDFI Principles for Responsible Financing. Pacto Mundial de la ONU.
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales o internacionales a las que la organización apoya.	X				EDFI. Red Española del Pacto Mundial. ASCRI. CRECE+.
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	X			22	
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	X				La identificación la ha llevado a cabo el equipo de RSE de COFIDES.
INDICADORES DEL SECTOR FINANCIERO						
Indicador		DI	DE	TIPO	LOCALIZACIÓN	Comentarios
FS1	Políticas con aspectos medioambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocio.	X		P		Diligencia debida Social y Medioambiental de COFIDES. Política armonizada social y medioambiental de EDFI.
FS2	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.	X		P	7-9-11	
FS3	Procesos para monitorizar la implementación por parte de los clientes de los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones.	X		P	10	
FS4	Procesos para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio.	X		P	26	
FS5	Interacciones con clientes/sociedades participadas/socios empresariales en relación a los riesgos y oportunidades medioambientales y sociales.	X		P		EDFI Working Groups: Medioambiente y social; Impacto sobre el desarrollo.
Cartera de productos						
FS6	Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión (ej.: microempresa, PYMEs, grandes) y el sector de actividad.	X		P	8	
FS7	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	X	X	P		En el 100% de las inversiones doble efecto social tanto en el país de inversión como en el promotor español.
Auditoría						
FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.		X	P		No hay una auditoría que expresamente evalúe la implementación de políticas y procedimientos medioambientales y sociales. No obstante, anualmente la auditoría de calidad externa cubre la revisión del ciclo de proyecto que incluye la evaluación de riesgos sociales y medioambientales.
Activismo accionarial						
FS10	Porcentaje y número de compañías dentro de la cartera de la entidad con las que la organización informante ha interactuado en temas medioambientales y sociales.		X	P	9-10	
FS11	Porcentaje de activos sujetos a controles medioambientales o sociales tanto positivos como negativos.		X	P		No aplica.
FS15	Descripción de políticas para el correcto diseño y oferta de servicios y productos financieros.	X		P		Auditados por la ISO 9001:2008: Prestación de apoyo financiero mediante desarrollo y gestión de financiación con fondos propios o ajenos a proyectos privados con interés español en países en desarrollo, emergentes y desarrollados.
ECONOMÍA						
Indicador		DI	DE	TIPO	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Desempeño económico						
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	X		P	CA: 52-54	
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	X		P		COFIDES no recibe ayudas de los gobiernos. COFIDES está participada en un 61% por el Estado Español.
Impactos económicos indirectos						
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.		X	A	12-17	
MEDIO AMBIENTE						
Indicador		DI	DE	TIPO	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Emisiones, vertidos y residuos						
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero	X	X	A	DI: 28 DE: 10	DE: Inversión en proyectos de cambio climático.
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.		X	P		DE: COFIDES no financia proyectos que destruyan la capa de ozono (lista de exclusión)
Productos y servicios						
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción en ese impacto.		X	P		Todas las inversiones están sujetas a la Política Social y Medioambiental.
Cumplimiento normativo						
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	X	X	P		DI: En el ejercicio 2012 no hubo multas ni sanciones. DE: COFIDES no ha tenido conocimiento ni ha recibido notificación alguna relativa a multas o sanciones por parte de las empresas clientes durante 2012. En los contratos de financiación se especifica la obligatoriedad por parte del cliente de comunicar a COFIDES esta información en caso de que se produzca una incidencia de este tipo.

SOCIAL: Prácticas laborales y trabajo digno					
Indicador	DI	DE	TIPO	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Empleo					
LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por género.	X	X	P	DI: 26 DE: 14	Indicador de DE: número de puestos de trabajo directos estimados totales y ocupados por mujeres.
LA2 Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	X		P	26	
LA3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosados por actividad principal.	X		A	26	Todos los empleados: seguro de vida, seguro médico y manutención. Empleados con jornada reducida: los mismos pero prorrateo de la manutención. Empleados temporales: manutención.
Relaciones empresa/trabajadores					
LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	X		P		100 % (Convenio de Oficinas y Despachos)
Salud y seguridad laboral					
LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	X		P	26	
Formación y evaluación					
LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	X	X	P	DI: 26 DE: 14	Indicador DE: Número de proyectos en los que se impartirá formación. Indicador DI: Inversión media en formación por empleado.
Diversidad e igualdad de oportunidades					
LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría del empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	X		P	CA: 88 26	
SOCIAL: Derechos Humanos					
Indicador	DI	DE	TIPO	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Prácticas de inversión y abastecimiento					
HR1 Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.		X	P		Todos los contratos incluyen referencias explícitas a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Pacto Mundial de Naciones Unidas, Convenios Fundamentales de la OIT y Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE.
HR2 Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.	X		P	27	Indicador DI: Porcentaje de proveedores que llevan a cabo una gestión de RSE.
HR3 Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los DDHH relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formado.	X		P	26	
Libertad de asociación y convenios colectivos					
HR5 Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.		X	P	15	Si se detecta un riesgo de posible incumplimiento de este derecho por parte de proveedores significativos en los proyectos financiados y la empresa tiene una capacidad efectiva de control sobre dicho proveedor, se solicitan medidas que garanticen su protección en línea con lo recogido en los Performance Standards de la Corporación Financiera Internacional.
Trabajo infantil					
HR6 Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.		X	P	15	Si se detecta un riesgo de posibles incidentes de explotación infantil por parte de proveedores significativos en los proyectos financiados y la empresa tiene una capacidad efectiva de control sobre dicho proveedor, se solicitan medidas que garanticen su protección en línea con lo recogido en los Performance Standards de la Corporación Financiera Internacional.
Trabajos forzoso					
HR7 Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.		X	P	14	Si se detecta un riesgo de posibles episodios de trabajos forzados por parte de proveedores significativos en los proyectos financiados y la empresa tiene una capacidad efectiva de control sobre dicho proveedor, se solicitan medidas que garanticen su protección en línea con lo recogido en los Performance Standards de la Corporación Financiera Internacional.
Derechos de los indígenas					
HR9 N° total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.		X	A		Durante 2012 no se ha tenido conocimiento de ningún incidente.
SOCIAL: Sociedad					
Indicador	DI	DE	TIPO	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Corrupción					
SO2 Porcentaje y n° total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	X		P		DI: No se ha llevado a cabo ninguna revisión. Procedimiento previsto para 2013.
SO4 Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	X		P	11-12	Durante el ejercicio 2012 no se han registrado incidentes.
Política pública					
SO5 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying.	X		P		COFIDES es una agencia financiera del Estado. No realiza actividades de lobbying.
SO6 Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	X		A		COFIDES no dona ninguna cantidad / "Las donaciones políticas están expresamente prohibidas" (Código Ético).
Cumplimiento normativo					
SO8 Valor monetario de sanciones y multas significativas y n° total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	X		P		Durante el ejercicio 2012 no hubo sanciones ni multas.

SOCIAL: Responsabilidad sobre productos					
Indicador	DI	DE	TIPO	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Etiquetado de productos y servicios					
PR3 Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	X		P		Las características de los productos e instrumentos financieros se encuentran descritos en la página web.
PR5 Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	X		A	23-25	
Comunicaciones de marketing					
PR7 N° total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	X		A		Durante 2012 no hubo incidentes de este tipo.
Privacidad del cliente					
PR8 N° total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de los clientes.	X		A		Durante el ejercicio 2012 no ha habido reclamaciones de este tipo. COFIDES dispone de procedimientos para cumplir con las exigencias legales en materia de tratamiento de datos de carácter personal.
Cumplimiento normativo					
PR9 Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	X		P		Durante el ejercicio 2012 no ha habido multas.
Leyenda DI: DIMENSIÓN INTERNA / DE: DIMENSIÓN EXTERNA					
P: Indicador principal / A: Indicador adicional					
IGC: Informe de Gobierno Corporativo/ IA: Informe Anual / CA: Cuentas Anuales					

3.4. Informe de verificación externa

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-Nº 007/13

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) ha verificado que la Memoria de la empresa:

COFIDES

Titulada: **MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2012**

Proporciona una imagen razonable y equilibrada del desempeño, teniendo en cuenta tanto la veracidad de los datos de la memoria como la selección general de su contenido, siendo su nivel de aplicación: **C***

Este aseguramiento externo se ha realizado en conformidad con la Guía G3.1 del Global Reporting Initiative. La verificación se ha realizado con fecha 15 de marzo de 2013, no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente verificación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº GRI-044/12 de fecha 25 de octubre de 2012 y en el Reglamento General de verificación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2007 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a COFIDES, en la lista de entidades que han realizado la memoria en conformidad con la Guía GRI, y que publica en su página Web: <http://database.globalreporting.org>.

Fecha de emisión: 27 de marzo de 2013

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

Formulario de feedback

Esperamos que la Memoria le haya resultado interesante. Cualquier comentario nos ayuda a mejorar. Gracias.

ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL

Número de fax: (+34) 91 745 1656

Correo electrónico: lola.vazquez@cofides.es

Nombre de la Compañía y dirección:

Nombre:

Puesto

Especialista en el sector financiero ☐

Especialista en RSE ☐

Sociedad civil ☐

Correo electrónico -----

1- En general, como puntuaría la Memoria de Sostenibilidad de COFIDES?

Extremadamente útil					Nada útil	
1	2	3	4	5		

2- Por favor, puntúe la Memoria de acuerdo a los siguientes criterios:

	Buena		Normal		Limitada	
Facilidad de uso						
Exhaustividad						

3- Sobre la base de este informe, ¿como puntuaría la contribución de COFIDES al desarrollo sostenible?

Alta					Baja	
1	2	3	4	5		

4- ¿Ha cambiado este informe su opinión de COFIDES respecto a la Sostenibilidad?

Si ☐ No ☐

Si su respuesta ha sido afirmativa:

Mucho mejor					Mucho peor	
1	2	3	4	5		

5- Que información le gustaría encontrar en futuras Memorias?

6- Preguntas: (también puede hacernos llegar su pregunta a lola.vazquez@cofides.es)



**Editado por:**

Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A.
Príncipe de Vergara, 132
28002 Madrid
Teléfonos: (+34) 91 562 60 08 / (+34) 91 745 44 80
Fax: (+34) 91 561 00 15
www.cofides.es

Coordinación:

Desarrollo Social Corporativo de COFIDES

Diseño y maquetación:

Pictografía S.L.

Fotografías:

Archivo gráfico de COFIDES: página 4 y 11

Fotografías cedidas por:

Genera Avante: páginas 10 y 11

Grupo Empresarial Cuerva: página 18

Fersa Bearings: página 19

Aldesa Construcciones: página 20

Fecha de edición:

Junio 2013

2012

memoria de sostenibilidad

COFIDES

Capital para tu inversión exterior

