



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Kutxabank



Informe de Progreso Pacto Mundial

Kutxabank presenta a través de este Informe de Progreso, las actuaciones realizadas durante 2012 en la implantación de los 10 Principios del Pacto Mundial.

Uno de nuestros retos ha consistido en la integración estratégica de las filosofías de las Cajas que han confluído en este nuevo y sólido Grupo financiero. Durante el ejercicio se han compartido y asumido las mejores prácticas de cada entidad, con la finalidad de elevar los estándares básicos de todo el Grupo financiero. Nuestra prioridad ha vuelto a pivotar sobre la mejor atención personalizada. Buscamos una relación a largo plazo, transparente, cercana y profesional, ofrecemos, por ello, importantes ventajas a nuestros clientes.

Como Grupo financiero líder en los respectivos mercados locales, hemos sido capaces de dar respuestas a las necesidades financieras de una sociedad fuertemente afectada por la crisis. Pese a la acusada caída en la demanda del crédito, hemos mantenido una cuota de penetración del 37% en la contratación de hipotecas con particulares, lo que ha consolidado el liderazgo de Kutxabank en Euskadi y en Córdoba.

Además, las personas con dificultades para pagar sus hipotecas se han encontrado con una entidad dispuesta a mediar, a negociar y a aportar soluciones. Así lo refleja el siguiente dato: se han saldado con éxito el 93% de las solicitudes de renegociación planteadas por nuestros clientes con problemas para hacer frente al pago de los préstamos hipotecarios. Nuestras Obras Sociales han puesto en marcha el programa 'Etxelan', una línea propia y pionera, orientada a paliar las consecuencias originadas por procesos de ejecución hipotecaria que afectan a nuestros clientes.

Nuestras políticas de RSE son herederas de la fuerza tractora que han ejercido durante décadas BBK, Kutxa y Vital. Contamos con un código de 'Política de RSE', que demuestra que continuamos manteniendo nuestro compromiso de desarrollar un modelo de negocio solvente, que alinee los procesos y la operativa con la sostenibilidad en el aspecto económico, con transparencia y comportamientos responsables en los entornos social y ambiental.

Los nuevos canales de comunicación nos permiten continuar profundizando en los criterios de transparencia. Contamos con más de 71.000 seguidores en las dos principales redes sociales, en las que hemos obtenido más de 100.000 interacciones y un alcance de más de 6 millones de personas en 'Facebook'.

El respeto por nuestro entorno medioambiental se ha reflejado, asimismo, en el apoyo a iniciativas como la 'Vitoria-Gasteiz Green Capital' o en el mantenimiento de los programas de educación ambiental de BBK y Kutxa.

2013 se presenta como un año con importantes desafíos en materia de Responsabilidad Social. El principal reto será percibido por nuestros clientes en forma de mejora del servicio, una vez unificados los sistemas informáticos y las tres redes comerciales.

En definitiva, nuestro empeño es continuar avanzando en un modelo de gestión de la Responsabilidad Social que mantenga la posición de liderazgo que alcanzaron en este ámbito las tres Cajas de Ahorros vascas, cuya inspiración social y medioambiental pervive en Kutxabank. Así, fieles a nuestros compromisos, ratificamos la adhesión a los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Mario Fernández
Presidente de Kutxabank



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Kutxabank

Dirección: Gran Vía 30-4ª planta

Dirección web: www.kutxabank.es

Alto cargo: Mario Fernández

Fecha de adhesión: 25-06-2012

Número de empleados: 5038

Sector: Servicios financieros de banca y seguros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Actividad financiera (BBK, KUTXA y VITAL)

Ventas / Ingresos: 791.000

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno: 904 (Formación)

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Accionistas, Sociedad

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Colectivos o personas que influyen o son afectados por la actividad de Kutxabank en el desarrollo de su misión y de su visión

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: Estado Español

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: No existen limitaciones

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Kutxabank hace hincapié en la información que los grupos de interés han identificado como relevante en procesos participativos realizados en ejercicios anteriores por sus cajas fundadoras.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Página Web Pacto Mundial

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). La revista Actualidad Económica ha otorgado el Premio Especial del Jurado a la Obra Social realizada por BBK, KUTXA y VITAL tras valorar, en especial, los proyectos dirigidos al Tercer Sector y a ONGs que fomentan la creación de empleo e inserción socio laboral de colectivos en riesgos de exclusión, entre otros.

Por otro lado, cabe destacar que en mayo de 2012 Kutxabank recibió uno de los 30 "Distintivos de



Informe de Progreso Pacto Mundial

Igualdad en la Empresa” otorgados por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, en relación con la trayectoria y desempeño de BBK en materia de igualdad de oportunidades de mujeres y hombres.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: CLIENTES:

- Encuestas de satisfacción: Voz del Cliente
- Portales Kutxabank
- Buzones de sostenibilidad
- Red de oficinas
- Centro Atención Clientes

PLANTILLA:

- Intranet
- Buzones de sostenibilidad

RESTO:

- Portales Kutxabank
- Buzones sostenibilidad
- Red de oficinas

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Kutxabank, S.A. es una entidad de crédito cabecera de un grupo consolidable de entidades de crédito.

Forman parte del referido grupo las entidades Bilbao Bizkaia Kutxa, Aurrezki Kutxa eta Bahitetxea, Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Gipuzkoa y San Sebastián-Gipuzkoa eta Donostiako Aurrezki Kutxa y Caja de Ahorros de Vitoria y Álava-Araba eta Gasteizko Aurrezki Kutxa, todas ellas accionistas de la Sociedad.

La estructura del grupo está basada en la atribución a la Sociedad del negocio financiero de las cajas accionistas, las cuales ejercen indirectamente, a través de aquella, desde el 1 de enero de 2012.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: El departamento de Gestión de RSE, es el que se responsabiliza de velar por la mejora continua de la sostenibilidad en Kutxabank. Para ello mantiene contacto permanente con las diversas áreas organizativas de la entidad apoyándoles en lo relativo a la gestión de su actividad en



Informe de Progreso Pacto Mundial

dicho ámbito. Asimismo, el departamento de Gestión de RSE asesora, eleva propuestas, facilita informes y reporta a la Dirección de Kutxabank, quien a su vez los hace llegar a los Órganos de Gobierno de la entidad.

El Consejo de Administración realiza al menos un seguimiento anual de la evaluación de Kutxabank en relación con su desempeño económico, ambiental y social.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: La administración, gestión y control de Kutxabank corresponde a los siguientes Órganos:

- Junta General de Accionistas
- Consejo de Administración y, sus Órganos Delegados:
 - o Comisión Ejecutiva
 - o Comisión Delegada de Riesgos
 - o Comisión de Nombramientos y Retribuciones
 - o Comisión de Auditoría y Cumplimiento

El Presidente del Consejo de Administración, designado en la reunión del Consejo de Administración de la Sociedad celebrada con fecha 2 de enero de 2012, tiene carácter ejecutivo.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (N)

Más información

Notas: ninguna

Dirección web: www.kutxabank.es

Implantación otros Grupos de Interés: Clientes

Proveedores

Empleados

Accionistas

Sociedad

Día de publicación del Informe: 2013-07-02 12:00:00

Responsable: José Mari Lasa

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



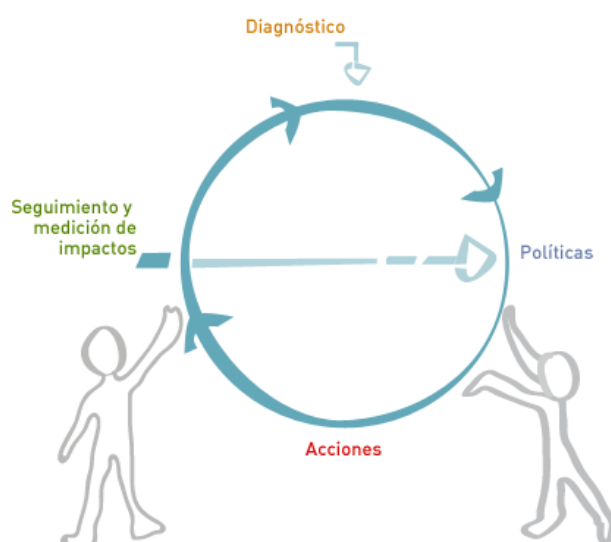
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Kutxabank ejerce su actividad exclusivamente en territorio español en el que los derechos humanos están garantizados por la Constitución, por lo que se considera que la protección de los mismos no supone un factor de riesgo significativo para la entidad y no se ha realizado un diagnóstico completo como tal en dicha materia.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Kutxabank dispone de una Política de RSE y un Código de RSE donde se recogen los compromisos de la organización para con sus grupos de interés.

La Política de RSE constituye el documento marco de la gestión de la entidad en términos de sostenibilidad. En él se recogen la Misión, Visión y los Valores de Kutxabank.

El Código de RSE concreta las claves de conducta y comportamiento responsable de la entidad frente a sus



Informe de Progreso Pacto Mundial

grupos de interés:

- Accionistas.
- Administración e Instituciones Públicas.
- Aliados empresariales.
- Clientes.
- Equipo Humano.
- Proveedores y suministradores.
- Sociedad.

Asimismo, cabe mencionar que Kutxabank dispone de un Código Deontológico, que define los criterios para el buen gobierno y la gestión de la RSE, el cual es de aplicación a todo el personal y a todos los Órganos de Gobierno de la Entidad.

http://www.kutxabank.com/cs/Satellite/kutxabank/es/responsabilidad_social_empresarial/gestion_de_la_rse



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante este año se ha creado el área de RSE e Igualdad de la nueva entidad y se han elaborado y aprobado todos los compromisos en materia de sostenibilidad, definidos y desarrollados en las políticas RSE, Códigos de conducta y demás documentos ya mencionados.

Así mismo, 2012 ha sido el año en el que se ha firmado el compromiso con el Pacto Mundial y sus 10 principios.

Además, desde el área de RRHH se elabora un plan de desarrollo profesional que garantiza la igualdad de oportunidades entre las mujeres y hombres de Kutxabank.

Por otro lado, ante las circunstancias excepcionales de crisis económica, Kutxabank y las Cajas que integran el Banco han puesto en marcha la iniciativa "Etxelan", un programa que articula un conjunto de medidas para clientes del banco en situación de exclusión que no pueden pagar su hipoteca.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Kutxabank se ha situado en primera línea a la hora de adherirse de forma voluntaria a las soluciones que se han planteado desde los poderes públicos para atender la necesidad social que suponen los impagos hipotecarios. En el Estado, fue una de las primeras entidades en sumarse al llamado Código de Buenas Prácticas para atenuar el problema entre personas con riesgo de exclusión social. En Euskadi, ha sido la primera entidad financiera en suscribir el servicio de intermediación puesto en marcha por el Gobierno Vasco con personas en riesgo de desahucio judicial.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El área de RSE e Igualdad realiza un seguimiento anual de los objetivos de RSE de cada área, el cual es tenido en cuenta para la planificación de nuevos objetivos y actuaciones en esta materia.

Anualmente Kutxabank elabora una Memoria de Sostenibilidad, según GRI, donde se incluyen todas las acciones llevadas a cabo en materia RSE realizadas, así como las que se van a emprender en los próximos ejercicios.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos los productos y servicios de Kutxabank están sujetos a la regulación del Banco de España, tanto en lo relativo a su información como a su forma de comercialización, lo cual garantiza la transparencia de estos procedimientos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Desde el área de Servicio a Empresas, se ha puesto en funcionamiento un Centro de Atención a Usuarios permanente, para dar servicio instantáneo a todo tipo de consultas sobre el servicio de Confirming. Este servicio ofrece una atención personalizada y rápida para todo tipo de dudas y peticiones de financiación.

Por otro lado, desde el Área de Marketing, en colaboración con el Área de formación, se llevan a cabo periódicamente otras iniciativas para ampliar la cultura financiera de los clientes de banca minorista, a través de la formación específica impartida a los gestores comerciales, quienes se encargan de su transmisión a la clientela.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El departamento de RSE es el que se responsabiliza de velar por la mejora continua de la sostenibilidad en Kutxabank, en la que están integradas las políticas de derechos humanos. Para ello mantiene contacto permanente con las diversas áreas organizativas de la entidad apoyándoles en lo relativo a la gestión de su actividad en dicho ámbito. Asimismo, el departamento de Gestión de RSE asesora, eleva propuestas, facilita informes y reporta a la Dirección de Kutxabank, quien a su vez los hace llegar a los Órganos de Gobierno de la entidad.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La plantilla de Kutxabank proviene de BBK, Kutxa y Vital y recibió la formación en materia de RSE en su entidad de origen.

Además, existe un apartado específico de RSE en la Web Corporativa e Intranet de Kutxabank, donde está a



Informe de Progreso Pacto Mundial

disposición de todo el personal, la política y el código RSE aprobado.

Anualmente se comunican a través de la Intranet noticias y cuestiones relacionadas con la RSE en Kutxabank, tales como, entre otras:

- Puesta en marcha del servicio de Mediación Hipotecaria de Gobierno Vasco
 - Convenio de becas Global Training
 - Obtención del Distintivo de Igualdad por parte de BBK en el ejercicio 2011.
-

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

Respuesta: 0

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: 0

Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente

Respuesta: 0


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: No ha habido incidentes derivados del incumplimiento de la salud ni seguridad del cliente.

Existe un Centro de Atención a Clientes en donde se reciben y gestionan las solicitudes, quejas y reclamaciones planteadas. No se ha producido ninguna referida a la salud y seguridad del cliente ni a la información, etiquetado y seguridad de productos y servicios.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente y mala reputación	Integración orientada al cliente Comunicación eficaz y transparente
Empleados	Accidentes laborales Falta de formación Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de comunicación	- Despliegue de iniciativas formativas (Besaide) -Escuela de desarrollo directivo
Proveedores	Falta de comunicación Mala reputación	- Impulsar compras a empresas del Tercer Sector - Tracción a proveedores de RSE


 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política RSE Código Ético Código de Conducta	- Reforzar la comunicación de las políticas de Kutxabank
Empleados	Código Ético Código de Conducta Políticas internas de gestión	- Reforzar la comunicación de las políticas de Kutxabank
Proveedores	Política RSE Política de Compras Código Ético	- Reforzar la comunicación de las políticas de Kutxabank

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE Acción social	Consolidar y ampliar la cartera de productos ISR.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	RSE	- Negociación nuevo convenio colectivo - Integración efectiva de las plantillas
Proveedores	RSE	Avanzar en la tracción a proveedores en materia RSE

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Servicios de atención al cliente Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias Encuesta	Avanzar en la implantación de los mecanismos de seguimiento existentes
Empleados	Protocolos de prevención de acoso y PRL Dirección RRHH Procedimiento de gestión de incidencias	Avanzar en la implantación de los mecanismos de seguimiento existentes
Proveedores	Evaluación del departamento de compras Encuestas y cuestionarios Sistema de clasificación proveedores Seguimiento Código de Conducta Cláusulas en contrato	Avanzar en la implantación de los mecanismos de seguimiento existentes



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El conjunto de proveedores de Kutxabank opera en el territorio Estatal y se le aplica el marco normativo del Estado Español, lo cual supone un respeto por los Derechos Humanos, entre otros, de la libertad de asociación y de los convenios colectivos.

No obstante, Kutxabank dispone de un procedimiento de compras que permite establecer un conjunto de requisitos para asegurar el cumplimiento legal y la extensión de los valores de la Responsabilidad Social hacia su cadena de suministro.

Kutxabank subcontrata los servicios de empresas de seguridad en las que todos sus vigilantes están homologados por el Ministerio del Interior y reciben una formación específica sobre los derechos fundamentales relacionados con la vida, la integridad, la libertad y la seguridad de las personas, entre otros.

Si bien la formación del personal de seguridad no compete directamente a la entidad, ésta comunica su Código RSE y su adhesión a los 10 principios del Pacto Mundial a sus proveedores.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado



Informe de Progreso Pacto Mundial

(P2C3I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dentro de la actividad de Kutxabank, el respeto por los Derechos Humanos es uno de los principios de actuación, pero también es importante la influencia positiva que puede ejercer y que, de hecho, ejerce en sus actuaciones respecto a dos colectivos empresariales -proveedores y empresas participadas- con los que tiene establecida una importante relación.

Kutxabank declara en su Política de RSE y en su código deontológico que quiere trasladar y ser un motor de impulso en la puesta en práctica de sus principios básicos de comportamiento a toda la cadena de aprovisionamiento, en coherencia con los compromisos adquiridos en relación con la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Para llevarlo a la práctica, dispone de un procedimiento de contratación de servicios que contempla como valores positivos en el proceso de adjudicación las consideraciones sociales y la adecuación a la Política de RSE de Kutxabank.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante este ejercicio se ha generalizado tanto la homologación como la evaluación anual de todos sus proveedores y la inclusión del Compromiso Ético en materia de RSE en los contratos de compra. A través de este compromiso, el proveedor afirma que "conoce el alcance de los Principios del Pacto Mundial y declara que cumple con la legislación vigente aplicable a sus actividades y que por lo tanto alcanza al producto/servicio que facilita a Kutxabank. Como prueba de ello faculta a Kutxabank para que, en su caso, pueda comprobar documentalmente este cumplimiento".

Kutxabank además, cuenta entre sus proveedores con empresas de Economía Social y suele adquirir para acciones promocionales de marketing artículos producidos por empresas de dicho sector.



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: No se conoce el dato

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se conoce el dato exacto de empresas proveedoras de Kutxabank que disponga de una certificación

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: - Desarrollar metodología para la cuantificación y seguimiento de las empresas proveedoras certificadas

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se tiene constancia de la existencia de quejas y/o consultas de o sobre los proveedores en relación con esta materia.

Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	Avanzar en la tracción a proveedores en materia de RSE
-------------	--	--

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Política RSE Política de Compras	Avanzar en la tracción a proveedores en materia de RSE

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social RSE	- Avanzar en la tracción a proveedores en materia RSE - Impulsar compras a empresas Tercer Sector



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Kutxabank desarrolla todas sus actividades en el territorio del estado español, con lo que se aplica la legislación vigente sobre los derechos laborales, que conlleva el respeto por su libertad de asociación y sindicación. Por lo tanto, el riesgo de incurrir de forma directa en la violación del derecho de libertad de asociación es nulo.

Además, el conjunto de proveedores de Kutxabank opera en el territorio Estatal y se le aplica el marco normativo del Estado Español, lo cual supone un respeto por los Derechos Humanos, entre otros, de la libertad de asociación y de los convenios colectivos.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Kutxabank es consciente del respeto que debe a sus empleados, y por tanto, facilita los



Informe de Progreso Pacto Mundial

elementos necesarios para que puedan ejercer sus derechos de asociación y afiliación, fomentando un diálogo que permita informar a tiempo y gestionar adecuadamente las posibles diferencias existentes. Por ello, se mantiene un contacto continuo y permanente con los representantes de los trabajadores mediante los mecanismos establecidos y Comisiones específicas recogidas en Convenio Colectivo.

Asimismo, de conformidad con el Estatuto de los trabajadores, cualquier modificación de las condiciones de trabajo de carácter colectivo que tuviera la consideración de sustancial irá precedida de un período de consultas con los representantes de los trabajadores, cuya duración no podrá ser inferior a quince días.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante 2012, han continuado vigentes los Convenios Colectivos de empresa en cada una de las entidades de origen integrantes de Kutxabank.

La Entidad y los representantes de los trabajadores han iniciado un proceso de negociación que pretende alcanzar, antes del 31/12/2013, el convenio Colectivo que regule y desarrolle las condiciones laborales del conjunto de la plantilla de Kutxabank.

El Plan de Igualdad elaborado en 2012 promueve la plena igualdad de oportunidades tanto de acceso como de carrera profesional y contempla una serie de medidas de acción positiva para garantizar este principio de igualdad a toda la plantilla.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El Comité de empresa de Kutxabank, constituido por los sindicatos en base a los resultados de las elecciones sindicales de empresa, garantiza la representación formal de los trabajadores en la gestión de la organización.

El 99,6% de las personas de Kutxabank están dentro de Convenio.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Cualquier persona, cliente o no cliente de Kutxabank, que quiera realizar una consulta respecto a alguna cuestión relativa a la estrategia de RSE de la entidad (sugerencias, quejas y potenciales denuncias de la Política y código RSE), puede ponerse en contacto a través del Buzón de Sostenibilidad, según la siguiente dirección de correo electrónico: sostenibilidad@kutxabank.es

Asimismo, existe un canal de relación directo con el departamento de Formación a través de correo electrónico ubicado en la intranet mediante el cual pueden plantear sus peticiones, sugerencias y puntos de vista.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Negociación de nuevo convenio colectivo para todo Kutxabank

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Política RSE Convenio Colectivo	Avanzar en la comunicación e implantación de dichas políticas

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Negociación de nuevo convenio colectivo para todo Kutxabank

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Reuniones de equipo	Avanzar en la implantación de dichos mecanismos de seguimiento
No Especificado		



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Kutxabank desarrolla todas sus actividades en el territorio del estado español, con lo que se aplica la legislación vigente sobre los derechos laborales, que conlleva el respeto por su libertad de asociación y sindicación. Por lo tanto, el riesgo de incurrir en trabajo forzoso es muy reducido.

No obstante, el Banco sigue teniendo en cuenta la necesidad de mejorar el equilibrio entre vida personal y laboral de sus empleados y facilita medidas de conciliación para ello.

Por otra parte, dado el carácter local de la mayor parte de los proveedores, tampoco constituye un factor de riesgo para la cadena de suministro.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Estos aspectos quedan regulados por el Convenio Colectivo. En él se establecen:



Informe de Progreso Pacto Mundial

- El número de horas de trabajo al año
 - La relación entre categorías profesionales y niveles retributivos, así como complementos por antigüedad
-



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A pesar de que el trabajo forzoso o realizado bajo coacción no es un riesgo de aplicación a la actividad de Kutxabank, se procura avanzar en la mejora de conciliación de la vida personal y laboral de su plantilla.

Así, se mantienen vigentes todas las acciones llevadas a cabo en materia de conciliación por las entidades integradas en Kutxabank, dirigidas a:


- Ofrecer a la plantilla información detallada sobre sus derechos en materia de conciliación y de las medidas y estrategias en vigor en Kutxabank.
- Animar al personal a utilizar los permisos y recursos que favorecen la conciliación


Durante 2012 se ha trabajado para la inclusión de requisitos de igualdad de oportunidades, conciliación, y medidas de prevención de acoso en el Convenio de la Actividad Financiera de Kutxabank.




Informe de Progreso Pacto Mundial

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No se consideran objetivos específicos respecto a este Principio

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo PRL	Negociar nuevo convenio colectivo para todo Kutxabank

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Negociar nuevo convenio colectivo Aprobar nuevo Plan de Igualdad



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Kutxabank desarrolla todas sus actividades en el territorio del estado español, con lo que se aplica la legislación vigente sobre los derechos laborales, que conlleva el respeto la no explotación del trabajo infantil, ya que se contrata exclusivamente a personas con edad legal a trabajar. Además el personal que integra Kutxabank requiere una formación académica específica que impide que personas menores de 18 años puedan trabajar en la entidad, con lo que el riesgo de incurrir en trabajo infantil es nulo.

Por otro lado, el conjunto de proveedores de Kutxabank opera en el territorio Estatal y se le aplica el marco normativo del Estado Español, lo cual supone un respeto por los Derechos Humanos, entre los que se incluye impedir la explotación infantil.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Dada la actividad realizada por Kutxabank y su implantación geográfica (incluyendo la de sus proveedores), no se considera el trabajo infantil como un factor de riesgo y por tanto, no se dispone de políticas específicas para ello.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Dada la actividad realizada por Kutxabank y su implantación geográfica, no se han realizado acciones relacionadas con este riesgo.


Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No se consideran objetivos específicos respecto a este Principio

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No se consideran objetivos específicos relacionados con este Principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se consideran objetivos específicos relacionados con este Principio



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Kutxabank ha continuado desarrollando las políticas y estrategias llevadas a cabo por sus tres cajas fundadoras en materia de Diversidad e igualdad de oportunidades.

Dado que la integración operativa está planificada para abril de 2013, no ha podido elaborarse un Plan de Igualdad por carecer de datos para realizar el diagnóstico previo. Hasta que se elabore, se mantienen en vigor los Planes existentes en cada una de las entidades que se han integrado en Kutxabank.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El principio de igualdad de oportunidades se encuentra recogido de manera explícita en los documentos estratégicos de la organización, tales como: Políticas y código RSE, Misión, Visión y Valores, Protocolo para prevención del acoso vigente, los cuales, que se incorporarán a la firma del



Informe de Progreso Pacto Mundial

Convenio colectivo de Kutxabank.

Además, el Código Deontológico del Banco contempla entre sus principios de actuación el “Principio de no discriminación e igualdad de oportunidades”.

La igualdad en las políticas de empleo se refleja en los procesos de selección, la formación, la retribución y la promoción, así como las medidas de conciliación y la prevención del acoso. Por otro lado, está comprometido con la promoción y la colaboración con entidades que luchan por la igualdad de género. El objetivo general es garantizar la igualdad de oportunidades en el desarrollo profesional de las mujeres y los hombres de Kutxabank, así como en la sociedad.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C111)

Respuesta: Si

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A lo largo del 2012 se ha elaborado un primer informe en el que se plasma la foto inicial y se vislumbran las líneas estratégicas y objetivos operativos a desarrollar a lo largo del 2013 en materia de igualdad de oportunidades. Para poder elaborar el diagnóstico y Plan de Igualdad es necesaria la finalización de la integración operativa que proporcione con exactitud los datos homogéneos de clasificación, categorías, etc. de la plantilla y poder realizar un análisis cuantitativo y cualitativo de la situación que determine el marco del Plan de Igualdad.

La relación de Kutxabank con sus distintos grupos de interés en materia de igualdad en este año 2012, se puede resumir en las siguientes líneas de actuación:

- Colaboración con la muestra de cine realizado por mujeres
- Colaboración en la “Guía de la igualdad de las empresas” editada por Izaite
- Colaboración con la UPV en el Manual de Buenas prácticas de iniciativas de género en el marco de la Responsabilidad Social
- Participación en Foros para la Igualdad de Emakunde, Osalan, entre otros
- Participación en la Red Española del Pacto Mundial: mesa cuadrada de conciliación como clave de estrategia empresarial.
- Participación en Radio Euskadi en el programa boulevard sobre temas de igualdad



Informe de Progreso Pacto Mundial

Por otro lado, y en relación con la inserción socio-laboral de jóvenes sin empleo, Kutxabank ha promovido -en colaboración con el Gobierno Vasco y las tres Cajas- las becas Global Training. El importe destinado ha sido 1.300.000 euros y se han beneficiado de ello 100 jóvenes de los 743 que se presentaron a dicho programa.

Asimismo, cabe destacar la concesión de ayudas complementarias a las becas Erasmus por importe de 632.460 euros, de los que se han beneficiado 917 estudiantes universitarios.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 0,15

% de directivos mujeres

Respuesta: 12,5

% de directivos hombres

Respuesta: 87,5

% de mujeres

Respuesta: 50,2

% de hombres

Respuesta: 49,8

% de mayores de 45 años



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 49,28

% de menores de 30 años

Respuesta: 7,93

% de empleados no nacionales

Respuesta: No se conoce el dato

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 99,12

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 0,87

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos estos datos son publicados en la memoria de sostenibilidad anual elaborada.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: 0,15% (Alta Dirección)

12,5% (Del total de directivos)

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La composición de los órganos directivos y el perfil de la plantilla se mantienen pública en la Memoria de Sostenibilidad, el Informe Anual y el Informe de Gobierno Corporativo, además de en la Intranet y la web corporativa.



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existen protocolos de prevención de acoso aprobados en las Cajas de origen y un Código Deontológico de Kutxabank aprobado por el Consejo de Administración en 2012. Dichos protocolos recogen los procedimientos a llevar a cabo para tratar y gestionar una situación de discriminación, acoso, abuso o intimidación.


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)


Respuesta: 1


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: En el año 2012 ha habido 2 consultas y 1 denuncia interna, habiéndose archivado las actuaciones realizadas.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Incumplimiento de la Ley LISMI Discriminación por raza Discriminación de género Discriminación por edad	Aprobar nuevo Plan de Igualdad de Kutxabank

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Código de Conducta Política RSE Convenio Colectivo	Avanzar en la implantación de las políticas aprobadas Aprobar nuevo Plan de Igualdad de Kutxabank

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Medidas de género Proyecto de inserción laboral Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Avanzar en la implantación de las políticas de igualdad existentes Aprobar nuevo Plan de Igualdad de Kutxabank

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados		
No Especificado	Memoria sostenibilidad Informe anual Web Informe gobierno corporativo Intranet Registros oficiales	Continuar con la publicación de dicha información



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desde el área de RSE e Igualdad, durante este primer año de actividad de Kutxabank se ha trabajado en la elaboración de una propuesta-marco en la que desarrollar su estrategia ambiental, tratando de unificar criterios y de utilizar las mejores prácticas llevadas a cabo en cada una de las entidades fundadoras.

Para ello, se ha elaborado una Política Ambiental disponible para todos los Grupos de Interés a través de la web corporativa y de la intranet.

Asimismo, está en proceso de elaboración una Guía de Buenas Prácticas Ambientales con el fin de sensibilizar y mejorar el desempeño ambiental de todas las personas que trabajan en Kutxabank. Esta guía fomentará las medidas que minimizan el impacto medioambiental, a través de la eficiencia energética, la segregación y la gestión de residuos, la minimización en el uso de recursos y materiales, etc. La Guía estará a disposición de la plantilla a través de la intranet corporativa.

Durante el pasado año se puso en marcha el Proyecto LAND, creado para apoyar al medio ambiente, la naturaleza y la sostenibilidad en toda la sociedad.

LAND k es una plataforma de Kutxabank destinada a promover iniciativas relacionadas con el medio ambiente, con su conocimiento y su utilización como punto de partida para la creatividad.

Con una sociedad cada vez más alejada de los espacios naturales, LAND k nace con el objetivo de fomentar la sostenibilidad urbana mediante acciones en ámbitos como la cultura, la innovación y la aventura. Para ello, LAND k concentra su programación en torno a cuatro grandes núcleos:



Informe de Progreso Pacto Mundial

- Formación
- Talento
- Participación
- Difusión

Todas las actividades de LAND, convocatorias y, especialmente, el periódico LAND aspiran a convertirse en un altavoz para iniciativas interesantes, buenas ideas, gente con talento y trayectorias humanas y profesionales de interés.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En 2012 se han implantado algunas iniciativas, de relevancia menor, pero que muestran la voluntad de Kutxabank de avanzar en esa línea, como por ejemplo:

- Sistemas de detección de presencia en los baños de edificios centrales
- Instalaciones de luces de Led en techos de ascensores
- Apagado automático de luces en ascensores cuando no se usan
- Eliminación de luces perimetrales en plantas de edificios centrales
- Se desconectan las climatizadoras en invierno
- Instalación de luces de Led en nuevos despachos

Por otro lado, y a pesar de que los productos y servicios financieros en sí mismos no tienen una componente material que impacte directamente en el medio ambiente, se intentan gestionar los posibles impactos relacionados con el consumo de papel (carteles y folletos publicitarios, comunicaciones con clientes....).

Kutxabank dispone, además, de una línea “verde” de créditos para la compra de electrodomésticos y vehículos energéticamente más eficientes y respetuosos con el medioambiente, así como para la financiación de obras de reforma en el hogar dirigidas a lograr una mayor eficiencia energética.

También colabora y realiza acciones de ayuda para fomentar la biodiversidad del entorno natural. Dicha colaboración se canaliza a través de la Obra Social de sus 3 cajas accionistas.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Asimismo, Kutxabank lleva a cabo de forma directa la gestión de los bosques propiedad de las Obras Sociales, favoreciendo con ello la biodiversidad de su entorno.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: A través de la Intranet se da información y formación puntual sobre el medio ambiente al personal que integra Kutxabank. También se imparte la formación básica en gestión ambiental, en los cursos vestibulares de acogida.

Sin embargo, no existen mecanismos de medición para cuantificar los recursos económicos destinados a formación y sensibilización ambiental.

No obstante, Kutxabank participa junto con sus clientes, en diversas iniciativas relacionadas con la conservación del entorno natural, a través de su colaboración con la Fundación Lurgaia, una entidad privada, independiente y sin ánimo de lucro, cuyo fin es favorecer la conservación y la gestión del patrimonio natural.



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Acción social en proyectos medioambientales	Avanzar en la implantación de proyectos ambientales y sensibilización a grupos de interés.



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: A pesar de que los productos y servicios financieros en sí mismos no tienen una componente material que impacte directamente en el medio ambiente, se intentan gestionar los posibles impactos relacionados con el consumo de papel (carteles y folletos publicitarios, comunicaciones con clientes....) adoptando medidas tendentes a reducirlo.

Kutxabank dispone, además, de una línea "verde" de créditos para la compra de electrodomésticos y vehículos energéticamente más eficientes y respetuosos con el medioambiente, así como para la financiación de obras de reforma en el hogar dirigidas a lograr una mayor eficiencia energética.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Kutxabank ha aprobado una política ambiental que refleja los principios y ejes de actuación establecidos así como su despliegue y las líneas de actuación para garantizar su compromiso con



Informe de Progreso Pacto Mundial

el desarrollo sostenible y el medio ambiente.

La Política Ambiental de Kutxabank se fundamenta en los siguientes principios:

- El estricto cumplimiento de la legislación y normativa aplicable, así como de los compromisos voluntarios suscritos en materia de desarrollo sostenible y medio ambiente.

En ella se incluye la normativa internacional, estatal, autonómica y local aplicable a nuestras actividades y centros de trabajo, así como los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact).

- La adopción de una actitud proactiva en relación a la protección del entorno y la prevención de la contaminación y la degradación ambiental.

- La mejora continua de su comportamiento ambiental.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A través de la Intranet se da información y formación puntual sobre el medio ambiente al personal que integra Kutxabank. También se imparte la formación básica en gestión ambiental, en los cursos vestibulares de acogida.

Sin embargo, no existen mecanismos de medición para cuantificar los recursos económicos destinados a formación y sensibilización ambiental.

No obstante, Kutxabank participa junto con sus clientes, en diversas iniciativas relacionadas con la conservación del entorno natural, a través de su colaboración con la Fundación Lurgaia, una entidad privada, independiente y sin ánimo de lucro, cuyo fin es favorecer la conservación y la gestión del patrimonio natural.



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: A través de la Memoria de Sostenibilidad, Kutxabank rinde cuenta de los aspectos e impactos ambientales derivados de su actividad, publicando los consumos de materiales y energía así como las emisiones de CO₂, el volumen de residuos generados, la gestión de los mismos y las medidas implantadas para favorecer su minimización.

Asimismo, en ella se informe acerca de la financiación concedida a través de su "línea verde" para el equipamiento del hogar y reformas para mejorar su eficiencia energética, compra de vehículos de bajo consumo, etc.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 9,45

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El número de proveedores con certificación ambiental en relación al número de proveedores homologados es del 9,45%.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Ampliar la cartera de productos ISR

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)	Avanzar en la implantar de la política ambiental de Kutxabank

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social en proyectos medioambientales	Continuar con la colaboración con proyectos para la conservación del patrimonio natural

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Mejorar los Indicadores de Sostenibilidad de Kutxabank



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En 2012 se han implantado algunas iniciativas, de relevancia menor, pero que muestran la voluntad de Kutxabank de avanzar en esa línea, como por ejemplo:

- Sistemas de detección de presencia en los baños de edificios centrales
- Instalaciones de luces de Led en techos de ascensores
- Apagado automático de luces en ascensores cuando no se usan
- Eliminación de luces perimetrales en plantas de edificios centrales
- Se desconectan las climatizadoras en invierno
- Instalación de luces de Led en nuevos despachos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: No se pueden contabilizar

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A través de las comunicaciones que el Área de Marketing dirige a las oficinas con



Informe de Progreso Pacto Mundial

motivo de las diversas acciones comerciales, se incide en las características de los productos de financiación de la denominada “línea verde”.

De esta forma, se refuerzan las acciones de sensibilización que, con carácter general para la plantilla, se han venido realizando a través de la publicación de noticias relacionadas con el Medio Ambiente en la Intranet. Entre dichas noticias se engloban la Guía de Buenas Prácticas Ambientales (en proceso de actualización en estos momentos) y la Política Ambiental del banco. Asimismo, las actuaciones y proyectos de las tres Obras Sociales en esta materia, junto con las acciones de voluntariado corporativo, ejercen una relevante acción de sensibilización y formación. Por ello, esta información también se publica en sus respectivas páginas web y en la intranet.


Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han realizado inversiones en nuevas instalaciones o reformas de las existentes. En 2012 se han realizado únicamente los arreglos y las reparaciones necesarios para mantener el nivel de eficiencia ambiental conseguido en BBK, Kutxa y Vital.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Reducción del gramaje de papel para correspondencia Avanzar en la implantación de buenas practicas



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Kutxabank ha aprobado en su Código Deontológico las recomendaciones de buen gobierno y principios de responsabilidad social, ética empresarial y transparencia en todos los ámbitos de actuación, que garantizan el comportamiento responsable de las personas que integran la entidad.

Por otro lado, el Código RSE ha incorporado un apartado sobre la "Coherencia de la conducta de las personas", en el que se ha regulado con detalle los principios de conducta exigidos a su personal.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Kutxabank dispone de un Manual de Prevención de Blanqueo de Capitales y Política de Admisión de Clientes aprobados por la Dirección y a disposición de toda la plantilla en la intranet.

Asimismo, también están publicados en la intranet el Catálogo Operaciones Ministerio de Economía 09-2005



Informe de Progreso Pacto Mundial

y un impreso de comunicación de operativa sospechosa

El Código RSE de Kutxabank estipula que:

- Conocer al cliente, su actividad y origen de sus recursos, con el fin de atender con la debida diligencia la normativa vigente y los procedimientos establecidos en orden a la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El Código Deontológico de la Entidad en su artículo 12. Regalos y Comisiones establece las pautas de actuación de obligado cumplimiento en este aspecto.

Además el Código RSE de Kutxabank estipula:

- Integridad e independencia.

Rechazar cualquier tipo de remuneración o regalo de clientes, proveedores, o empresas con las que se mantiene relación profesional. Sólo se aceptarán regalos de cortesía o que se reciban en fechas señaladas (Navidad, fiestas locales, etc.), cuyo valor económico sea poco significativo. Caso de no cumplirse estos condicionantes, se devolverá el presente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Durante el año 2012 se ha elaborado y aprobado los siguientes documentos relacionados con el compromiso de Kutxabank en relación con la prevención de la corrupción, tales como:

- Código Deontológico,
- Código RSE,
- Reglamento Interno de Conducta en el ámbito del mercado de Valor,
- Manual de Prevención de Blanqueo de Capitales,
- Catálogo Operaciones Ministerio de Economía 09-2005,
- Política de Admisión de Clientes

Así mismo, a lo largo del presente ejercicio, el 81,10% de la plantilla de Kutxabank ha recibido formación en políticas y procedimientos anti-corrupción, centrada concretamente en la Prevención del Blanqueo de Capitales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Clientes

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los proveedores de Kutxabank firman en su contrato el conocimiento y deber de cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial.

Además todos los empleados conocen el Código y la política de RSE aprobada por Kutxabank, las cuales se encuentran publicadas en su Intranet corporativa.



Informe de Progreso Pacto Mundial

El resto de grupos de interés pueden disponer del Código RSE en la página web de Kutxabank.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Kutxabank realiza todas sus donaciones y patrocinios en un estricto cumplimiento de la normativa aplicable, gracias a la supervisión de las áreas de asesoría jurídica y cumplimiento normativo.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Kutxabank ha aprobado en su Código Deontológico las recomendaciones de buen gobierno y principios de responsabilidad social, ética empresarial y transparencia en todos los ámbitos de actuación, que garantizan el comportamiento responsable de las personas que integran la entidad.

Cualquier incumplimiento del mismo es notificado a la Dirección de Recursos Humanos y de Cumplimiento Normativo, para tomar las medidas que se consideren oportunas.

Por otro lado, la política y Código RSE sobre no aceptación de regalos se extiende a todos los cargos públicos: funcionarios/as, empleados/as del sector público u otros organismos nacionales e internacionales. Por ello Kutxabank, ha identificado los miembros de la entidad que tienen una relación más habitual con Administraciones Públicas, siendo éstos: Alta Dirección, Banca Institucional y Responsables de Zona.

Igualmente, el código establece que se ha de evitar cualquier tipo de interés personal o familiar que pueda afectar al desarrollo normal de las actividades realizadas en nombre de la entidad, conforme a los procedimientos internos y las reglas establecidas por los organismos reguladores.


Kutxabank tampoco realiza contribuciones "ilícitas" a candidatos o a partidos políticos. Y en caso de



Informe de Progreso Pacto Mundial

proporcionar créditos y/o préstamos a favor de grupos políticos que tengan representación en los organismos que participan en el proceso electoral de los órganos de Gobierno de la entidad, se hacen públicas las cuantías en los informes anuales de Gobierno Corporativo.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Desinformación Extorsión Blanqueo	Avanzar en la implantación de las políticas de RSE, código ético y deontológico
Empleados	Aceptación de regalos Soborno	Avanzar en la implantación de las políticas de RSE, código ético y deontológico
Proveedores	Incumplimiento de la normativa	Avanzar en la implantación de las políticas de RSE, código ético y deontológico

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Código de Conducta Política RSE	Avanzar en la implantación de las políticas de RSE y código ético
Empleados	Código Ético Código de Conducta Política RSE	Avanzar en la implantación de las políticas de RSE, código ético y deontológico
Proveedores	Código Ético Política RSE	Avanzar en la implantación de las Políticas de RSE y Código ético



Informe de Progreso Pacto Mundial

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Avanzar en la implantación de las políticas de RSE y código ético
Empleados	RSE	Avanzar en la implantación de las políticas de RSE, Código ético y deontológico.
Proveedores	RSE	Avanzar en la implantación de las políticas de RSE y código ético

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial	Avanzar en la implantación de los mecanismos de seguimiento en esta materia
Empleados	Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial	Avanzar en la implantación de los mecanismos de seguimiento en esta materia
Proveedores	Buzón de denuncias	Avanzar en la implantación de los mecanismos de seguimiento en esta materia

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política

P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
P1C4I3	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política

P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P4C1I1)	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P5C1I1)	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P6C1I1)	
P6C2I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13

P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
P6C3I1	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	

P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		



Informe de Progreso Pacto Mundial

Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12
-----------------------	---	------