

Jaarverslag ASN Bank 2012: GRI-richtlijnen en verantwoording

GRI-richtlijnen (G3) voor de financiële sector, inclusief Application Level, Financial Service Sector Supplement (FSSS) en verwijzing naar de tien principes van het Global Compact.

Application level A+
Third Party Checked
Checked by KPMG
GRI Application Level Check

Annex:

Annex I: Stakeholdertabel

Annex II: Materialiteitsanalyse

Annex III: GRI Application Level Check

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
1) Strategie en analyse							
1.1	Een verklaring van de hoogste beslissings-bevoegde van de organisatie	volledig	Pag. 3 en 4 Hoofdstuk 2, pag. 11 e.v.				
1.2	Beschrijving van belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	volledig	Hoofdstuk 1, pag. 5 e.v. Hoofdstuk 3, pag. 17 e.v.				
2) Profiel organisatie							
2.1	Naam organisatie	volledig	Omslag				
2.2	Voornaamste merken en producten	volledig	Hoofdstuk 5, pag. 31 e.v.				
2.3	Operationele structuur organisatie	volledig	Bijlage 2, pag. 96 e.v.				
2.4	Locatie kantoor	volledig	Den Haag				
2.5	Aantal landen actief	volledig	Alleen in Nederland				
2.6	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	volledig	Naamloze vennootschap; De ASN Bank heeft 1 aandeelhouder: SNS Bank.				
2.7	Afzetmarkten	volledig	<ul style="list-style-type: none"> • Spaar-, beleggings-, betaalproducten en vermogensbeheer: alleen in Nederland; • duurzame financieringen en kredietverlening: internationaal 				
2.8	Omvang van de organisatie (diverse kerncijfers)	volledig	Pagina 6, 7 en 8				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
2.9	Significante veranderingen tijdens de verslagperiode	volledig	Hoofdstuk 1, pag. 5 e.v. Hoofdstuk 4, pag. 25 e.v. Hoofdstuk 8, pag. 56 – verhuizing				
2.10	Onderscheidingen die tijdens de verslagperiode zijn toegekend	volledig	Paragraaf 4.3, pag. 29 e.v.				
3) Verslag-parameters							
3.1	Verslagperiode	volledig	2012				
3.2	Datum meest recente (vorige) verslag	volledig	april 2011				
3.3	Verslaggevings-cyclus	volledig	Jaarlijks				
3.4	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	volledig	Achterin verslag pag. 101				
3.5	Proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag	volledig	De materialiteitsanalyse is als annex bij deze tabel aangehecht. De onderwerpen die wij in dit jaarverslag behandelen, vindt u in de volgende hoofdstukken: Visie, missie en organisatie Wat de visie en missie van de ASN Bank zijn en welke strategie we volgen om die te realiseren, kunt u lezen in hoofdstuk 3, <i>Missie, beleid en belanghebbenden</i> . Uitleg over onze organisatie en historie staan in bijlage 2.				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
			Mijlpalen in 2012 Een overzicht van belangrijke prestaties en acties in 2012, ook op niet-financieel gebied, vindt u in bij de kerncijfers en samenvatting resultaten vanaf pag. 6				
			Transparantie Hoofdstukken 3 (3.3 e.v.) en 4 geven een overzicht aan van de middelen waarmee wij met klanten en medewerkers communiceren en op welke wijze wij ons samen met hen inzetten voor duurzaamheid.				
			Producten U kunt bij ons duurzaam betalen, sparen en beleggen en – voor zakelijke klanten – een duurzame financiering afsluiten. De ontwikkelingen en resultaten vindt u in hoofdstuk 5, <i>Producten en diensten</i> .				
			Investerings Het duurzaam investeren behoort tot de kerntaken van de ASN Bank. De beschrijving van een aantal belangrijke asset categorieën zijn terug te vinden in hoofdstuk 6 <i>Investerings en financieringen</i>				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact ¹	Betreft	Gerap- porteerd	Referentie/ direct antwoord	Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over	Reden voor niet-rap- portage	Toelichting	Wordt over gerappor- teerd in
			Duurzaamheids- prestaties U vindt in dit jaar- verslag zowel onze indirecte als onze directe prestaties op het gebied van duurzaamheid. (pag 8 e.v.). De indirecte prestaties gaan over de manier waarop wij uw geld duurzaam investeren en beleg- gen: zie hoofdstuk- ken 6 <i>investeringen</i> en <i>financieringen</i> en 7 <i>Beleggen</i> . De directe prestaties betreffen de duurzaamheid van onze kantoororga- nisatie, die aan bod komt in hoofdstuk 8, <i>Bedrijfsvoering</i> . Financiële resultaten Als bank verlenen wij ons bestaans- recht mede aan onze financiële prestaties. Deze vindt u, inclu- sief de nodige toe- lichting, in hoofd- stuk 9, <i>Financiële</i> <i>resultaten</i> . Risicobeleid Onze klanten vertrouwen ons hun geld toe. Het is daarom belangrijk dat wij de risico's van onze bedrijfs- voering zorgvuldig beheersen. Hoofd- stuk 10, <i>Risicobeleid</i> , beschrijft hoe wij dat doen.				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact ¹	Betreft	Gerap- porteerd	Referentie/ direct antwoord	Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over	Reden voor niet-rap- portage	Toelichting	Wordt over gerappor- teerd in
			Corporate gover- nance De <i>governance</i> (het bestuur) van de ASN Bank is erop gericht dat wij onze operationele processen optimaal inzetten voor onze klanten. In hoofdstuk 11, <i>Corporate governance</i> , leest u hoe wij dit doen. Daar vindt u ook informatie over de beloning van onze bestuurders.				
3.6	Afbakening verslag	volledig	Het verslag heeft betrekking op alle activiteiten in het kalenderjaar 2012 die behoren tot ASN Bank NV. Zie hoofdstuk 11, pag. 83 Zie ook bijlage 2				
3.7	Vermeld eventuele specifieke beperkingen voor de reikwijdte of afbakening van het verslag	volledig	Er zijn geen materiële beperkingen, ASN vermogenbeheer is voor de eerste keer volledig meegenomen wat betreft directe duurzaamheidsprestaties.				
3.8	Basis voor verslaggeving over samenwerkingsverbanden, dochterondernemingen in gedeeltelijk eigendom, gehuurde faciliteiten, uitbestede activiteiten of andere entiteiten	volledig	ASN Bank kent geen joint ventures. Alle dochterbedrijven zijn onderdeel van de rapportage. Zie paragraaf 11.1, pag 84				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
3.9	De technieken en berekeningsgrondslagen voor gegevensmetingen, waaronder de voor schattingen gebruikte aannames en de technieken die zijn toegepast op de samenstelling van de indicatoren en overige informatie in het verslag.	volledig	GRI ; WBCSD-protocollen (WBCSD = World Business Council for Sustainable Development)				
3.10	Uitleg over de gevolgen van eventuele herformuleringen van eerder verstrekte informatie	volledig	Geen grote wijzigingen. In 2011 is besloten om de GRI Tabel niet meer op te nemen in het jaarverslag maar apart te publiceren op www.asnbank.nl dit om de omvang van het jaarverslag beperkt te houden				
3.11	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van reikwijdte, afbakening of meetmethoden die voor het verslag zijn toegepast.	volledig	Zie punt 3.10				
3.12	Tabel waarin staat waar in het verslag de standaard-onderdelen van de informatie voorziening te vinden zijn	volledig	Deze tabel wordt op www.asnbank.nl gepubliceerd bij de jaarverslagen.				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
3.13	Assurance (Beleid en huidige praktijk met betrekking tot het betrekken van externe assurance van het verslag.)	volledig	KPMG Sustainability heeft geselecteerde informatie in dit jaarverslag beoordeeld. De reikwijdte van de opdracht en hun conclusies vindt u in de verklaring in het onafhankelijke Assurancerapport. De accounting- en duurzaamheidsspecialisten van deze externe, onafhankelijke organisatie hebben ook onze declaratie over de toepassing van de GRI-richtlijnen beoordeeld. De GRI-tabel laat zien waar de verschillende GRI-indicatoren in dit verslag zijn terug te vinden. Zie ook pag. 87 e.v.				
4) Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid							
4.1	De bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip van commissies die vallen onder het hoogste bestuurslichaam en verantwoordelijk zijn voor specifieke taken, zoals het bepalen van de strategie of het overzicht over de organisatie.	volledig	Bijlage 3, pag. 98 Hoofdstuk 11, Corporate Governance				
4.2	Geef aan of de voorzitter van het hoogste bestuurslichaam eveneens een leidinggevende functie heeft (en, zo ja, zijn/haar functie binnen het kader van de organisatie en de redenen voor deze situatie).	volledig	R.G.J. Langezaal, voorzitter RVC, is sinds november 2007 CCO en lid van de directie van SNS Retail Bank, heeft geen leidinggevende functie binnen ASN Bank.				

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
4.3	Voor organisaties met een eenvoudige bestuursstructuur: vermeld het aantal onafhankelijke en/of niet-leidinggevende leden van het hoogste bestuurslichaam.	volledig	De ASN Bank heeft 1 aandeelhouder: SNS REAAL De Raad van Commissarissen bestaat uit 3 leden van de directie van SNS bank, geen van deze leden bekleed een functie bij ASN Bank.				
4.4	Invloed aandeelhouders	volledig	De ASN Bank is een volle dochter van SNS REAAL				
4.5	Een koppeling tussen vergoedingen voor leden van het hoogste bestuurslichaam, top-managers en leidinggevenden (met inbegrip van vertrekregelingen) en de prestaties van de organisatie (met inbegrip van sociale en milieu-gerelateerde prestaties).	volledig	Hoofdstuk 11, <i>Corporate Governance</i>				
4.6	Processen waarmee het hoogste bestuurslichaam waarborgt dat strijdige belangen worden vermeden.	volledig	Wij volgen hier de gedragscode van onze aandeelhouder SNS Reaal. Zie gedragscode SNS REAAL op http://www.snsreaal.nl/corporate-governance-1/statuten-en-reglementen.html				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
4.7	Proces voor het be- palen van de kwali- ficaties en expertise van de leden van het hoogste bestuursli- chaam voor het stu- ren van de strategie van de organisatie aangaande econo- mische, milieugere- lateerde en sociale onderwerpen	volledig	Kwalificaties bestuur worden bepaald door aandeelhouder. Zie Bijlage 3 voor kwalificaties van de Raad van commis- sarissen, raad van advies en directie. De kwalificaties van de directie zijn ook opgenomen op de website: http:// www.asnbank.nl/ index.asp?nid=9857				
4.8	Intern ontwikkelde missie- of begin- selverklaringen, gedragcodes en uitgangspunten die van belang zijn voor de economische, milieugerelateerde en sociale prestaties, met vermelding van de mate van invoer- ing ervan.	volledig	Bijzondere Beleg- gingscriteria; Issue- papers ASN Bank; missie en visie; allen te vinden op www. asnbank.nl ;				
4.9	Procedures van het hoogste bestuursli- chaam voor het over- zien van de inventa- risatie en het beheer door de organisatie van economische, milieugerelateerde en sociale prestaties, met inbegrip van relevante risico's en mogelijkheden en naleving van of conformiteit met in- ternationaal overeen- gekomen standaar- den, gedragscodes en principes.	volledig	Zie hoofdstuk 2 Zie ook 4.9 GRI Tabel Jaarverslag 2011 van onze aandeelhouder SNS REAAL				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
4.10	Processen voor het evalueren van de eigen prestaties van het hoogste bestuurslichaam, in het bijzonder betreffende economische, milieugerelateerde en sociale prestaties.	volledig	Zie hoofdstuk 2 Zie ook 4.10 GRI Tabel Jaarverslag 2011 van onze aandeelhouder SNS REAAL				
4.11 + GC-PR7	Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe door de verslaggevende organisatie.	volledig	Zie hoofdstuk 3.1-3.3 pag 16 en zie missie en ondernemingsprincipes op http://www.asnbank.nl/index.asp?nid=9379				
4.12	Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale handvesten, principes of andere initiatieven die de organisatie onderschrijft.	volledig	Global Compact; CDP; Unep FI; UN PRI, Eurosif Transparency Guidelines; Coalitie Biodiversiteit; Equator Principles; Fair Green Deal; Investor Statement on Climate Change; Investor Statement Access To Medicine Index; Arms Trade Treaty statement; PIIF Statement; Copenhagen Communiqué; Klimaatstatement Banken;				
4.13	Lidmaatschap van verenigingen (zoals brancheverenigingen) en/of nationale/internationale belangenorganisaties	volledig	Unep FI; Unep PRI; VBDO; CDP; Global Compact; GRI-OS; De Groene Zaak; VBA; DSI; MVO Nederland; Social Venture Network (SVN); TBLI Club; Community of Practice (Agentschap NL); Coop ver Q; NPM Platform; DE Koepel.				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
4.14	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken	volledig	Zie paragraaf 3.4 en Hoofdstuk 4 pag 25 e.v. en hieronder de 'stakeholdertabel' en de materialiteits-analyse				
4.15	Basis voor inventarisatie en selectie van belanghebbenden die moeten worden betrokken.	volledig	Zie paragraaf 3.4 en Hoofdstuk 4 pag 25 e.v. en hieronder de 'stakeholdertabel' en de materialiteits-analyse				
4.16	Frequenties en vormen stakeholders-dialoog	volledig	Zie paragraaf 3.4 en Hoofdstuk 4 pag 25 e.v. en hieronder de 'stakeholdertabel' en de materialiteits-analyse				
4.17	De voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen door de betrokkenheid van belanghebbenden en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd, onder meer via haar verslaggeving	volledig	Zie paragraaf 3.4 en Hoofdstuk 4 pag 25 e.v. en hieronder de 'stakeholdertabel' en de materialiteits-analyse				
5) Management en prestatie-indicatoren							
FS1	Specifiek sociaal en milieubeleid voor sectoren	volledig	Bijzondere be- leggingscriteria; issuepapers Men- senrechten, Klimaat, Biodiversiteit, Afvalverwerking, Banken en verzeke- raars, Microfinancie- ring, Risicolanden, Staatsobligaties, Supranationale instellingen, Trans- port en Mobiliteit, Waterschappen, Woningcorporaties en Zorg; Duurzaam- heidsonderzoek in de praktijk, zie: http://www.asnbank.nl/index.asp?nid=10737				

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
FS2	Procedures voor vast- stellen en doorlichten sectoren op sociale en milieurisico's	volledig	Hoofdstuk 7, pag 45 e.v. plus issuepapers op http://www.asnbank.nl/index.asp?nid=10737				
FS3	Procedures voor monitoring klanten op implementatie van sociale en milieu-voorwaarden in overeenkomsten en transacties	volledig	Minimaal elke drie jaar vindt her-screening plaats.				
FS4	Processen ter bevordering van de deskundigheid van medewerkers om milieu- en sociale procedures en -beleid toe te passen	volledig	Trainingen, communicatie met medewerkers; In 2012 is de onderzoekshandleiding vastgesteld, 'Duurzaamheids-onderzoek in de praktijk', zie: http://www.asnbank.nl/index.asp?nid=10737				
FS5	Interacties met klanten en/of ondernemingen over risico's en kansen op sociaal en milieugebied	volledig	Hoofdstuk 7, Paragraaf 7.3 pag 47 Zie ook: Zie paragraaf 3.4 en Hoofdstuk 4 pag 25 e.v. en hieronder de 'stakeholdertabel' en de materialiteits-analyse				
FS6	Verdeling van de portefeuille per regio, omvang en sector	volledig	Zie hoofdstuk 10 pag. 75, bijlage 1 en de (half)jaarverslagen van de ASN Beleggingsfondsen op www.asnbank.nl				
FS7-8	Volume van producten en diensten die tot doel hebben een specifieke sociale en milieubijdrage te leveren per doel	volledig	Alle producten en diensten van de ASN Bank hebben tot doel de duurzaamheid van de samenleving te bevorderen.				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
FS9	Reikwijdte en fre- quentie van audits naar implementatie van milieu- en sociaal beleid en risico- assessment	volledig	Alle investeringen worden minimaal elke drie jaar opnieuw getoetst aan de bijzondere beleggingscriteria van de ASN Bank en het onderliggende beleid.				
FS10	Percentage onder- nemingen in de portefeuille waarmee contact is geweest over sociale en milieukwesties.	volledig	<p>Met 34% van de ondernemingen (93 van de 270) in het aandelenuniversum is contact geweest. Daarnaast is ook contact geweest met een aantal onderne- mingen die niet in het universum zijn opgenomen.</p> <p>In 2012 voerden wij een dialoog met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 61 ondernemingen uit het universum van het ASN Duur- zaam Aandelen- fonds, • 58 ondernemingen uit het univer- sum van het ASN Duurzaam Small & Midcapfonds, • 26 ondernemingen uit het universum van het ASN Milieu & Waterfonds. <p>Doordat onder- nemingen zich in het universum van meerdere fondsen kunnen bevinden, ging het in totaal om 93 ondernemingen. Daarnaast voerden wij een dialoog met ondernemingen die (nog) niet in ons universum waren opgenomen.</p>				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
FS11	Percentage assets dat volledig positieve en negatieve milieu- en sociale screening ondergaat		100%, zie: http://www.asnbank.nl/index.asp?nid=11070 en o.a.paragraaf 3.3, hoofdstuk 6 en 7				
FS12	Stembeleid op duurzaamheid	volledig	De ASN Bank hanteert voor haar beleggingsfondsen een eigen duurzaam stembeleid. Zie pagina 49 en http://www.asnbank.nl/index.asp?nid=9499 .				
Economisch							
	Managementbena- dering	volledig	Voorwoord, pag. 3-4. Hoofdstuk 3, pag.17 e.v.				
EC1	Directe economi- sche waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd, waar- onder inkomsten, operationele kosten, personeels-vergoe- dingen, donaties en overige maatschap- pelijke investeringen, ingehouden winst en betalingen aan kapitaalverstrekkers en overheden.	volledig	Pag. 6 (ASN Bank), paragraaf 4.2 pag. 26 e.v. en paragraaf 8.2, pag. 57 e.v.				
EC2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverande- ring	volledig	Zie ASN Bank Issue- papers Klimaat en Biodiversiteit http://www.asnbank.nl/index.asp?nid=10737				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerapporteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rapportage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerapporteerd in</i>
EC3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie.	volledig	Medewerkers ASN Bank participeren in het SNS pensioenfonds. Dekkingsgraad was per 30 september 2012 117,7%. Voor meer informatie zie: http://www.pensioenfondssnsreaal.nl/web/actualiteiten/dekkingsgraad-per-30-september-2012-1.html en de CAO: http://www.pensioenfondssnsreaal.nl/home-menu/actualiteiten/van-de-werkgever.html				
EC4	Significante financiële steun overheid	volledig	Pag. 37: financieringen onder het Groenprojectenfonds				
EC5	Spreiding in de verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon op belangrijke bedrijfslocatie	Gedeeltelijk	Zie pag. 72. Onze aanvangssalarissen liggen boven het lokale minimumloon.	Verhouding aanvangssalaris en lokaal minimumloon	Niet materieel	De ASN Bank rapporteert de verhouding tussen het hoogste en laagste salaris, want die is relevant voor de bank.	
EC6	Beleid, methode en uitgaven leveranciers	volledig	Paragraaf 8.2, pag. 57 e.v.pag.				
EC7	Procedures lokale personeelswerving	Niet		Niet materieel	Niet beschikbaar	De ASN Bank heeft hier geen procedures voor, want zij heeft slechts één kantoorlocatie in Den Haag, Nederland.	2015
EC8	Ontwikkeling en gevolgen van investeringen in infrastructuur en diensten die voornamelijk ten behoeve van het algemeen nut worden geboden	volledig	Zie issuepapers Klimaat, Mensenrechten, Biodiversiteit en Transport en Mobiliteit http://www.asnbank.nl/index.asp?nid=10737				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerapporteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rapportage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerapporteerd in</i>
EC9	Inzicht in en beschrijving van significante indirecte economische gevolgen, waaronder de omvang ervan.	volledig	Hoofdstuk 7, pag. 45 e.v., hoofdstuk 6, pag. 37 e.v., hoofdstuk 4, pag. 25 e.v.				
Milieu							
	Managementbenadering	volledig	Hoofdstuk 8, Pagina 53 e.v.				
EN1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume.	volledig	Hoofdstuk 8, Pagina 53 e.v.				
EN2 + GC-PR8	Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen	volledig	ASN Bank gebruikt momenteel Cocoon papier van Arjowiggins via de Nederlandse distributeur Antalis. Dit is 100% gerecycled papier met een witte uitstraling. Alleen voor de dagafschriften en papier voor de printers wordt geen Cocoon maar FSC papier gebruikt. Zie hoofdstuk 8 pag. 53 e.v. en pagina 50 over de duurzame verbouwing van het nieuwe ASN kantoor.				
EN3	Direct energieverbruik door primaire energiebron	volledig	Hoofdstuk 8, Pagina 53 e.v.				
EN4	Indirect energieverbruik door primaire energiebron	volledig	Hoofdstuk 8, Pagina 53 e.v.				
EN5 + GC-PR8+PR9	Energiebesparing (Energie die bespaard is door besparingen en efficiëntieverbeteringen)	volledig	Hoofdstuk 8, Pagina 53 e.v.				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
EN6 + GC- PR8+PR9	Duurzame energie- producten (Initiatie- ven ten behoeve van energie-efficiënte of op duurzame energie gebaseerde pro- ducten en diensten, evenals verlagingen van de energie-eisen als resultaat van deze initiatieven.)	volledig	Duurzame energie- financieringen; pag. 43				
EN7 GC- PR8+PR9	Initiatieven ter verla- ging van het indirecte energieverbruik en reeds gerealiseerde verlaging.	volledig	Hoofdstuk 8, Pagina 53 e.v.				
EN8	Totale wateronttrek- king per bron.	volledig	Hoofdstuk 8, Pa- gina 53 e.v. Water is afkomstig van het re- gionale waterbedrijf Dunea.				
EN9	Waterbronnen waarvoor wateront- trekking significante gevolgen heeft.	Niet			Niet mate- rieel	ASN Bank beheert één kantoor in Den Haag, Nederland	
EN10 + GC- PR8+PR9	Percentage en totaal volume van gerecy- cled en hergebruikt water	Niet			Niet mate- rieel	ASN Bank beheert één kantoor in Den Haag (Nederland)	
EN11	Locatie en opper- vlakte van land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheerd wordt in of grenst aan beschermde ge- bieden en gebieden met een hoge bio- diversiteitswaarde buiten beschermde gebieden.	Niet			Niet van toepas- sing	ASN Bank beheert één kantoor in Den Haag (Nederland). Dit kantoorpand ligt in de stad en grenst niet aan een natuur- gebied.	

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
EN12	Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden.	volledig	Selectie investeringen op basis van Issuepaper Biodiversiteit; http://www.asnbank.nl/blob.asp?id=17168				
EN13 + GC-PR8	Beschermde of herstelde habitats	Niet			Niet van toepassing	ASN Bank beheert één kantoor in Den Haag (Nederland). Dit kantoorpand ligt in de stad en grenst niet aan een natuurgebied.	
EN14 + GC-PR8	Strategieën, huidige maatregelen en toekomstige plannen voor het beheersen van de gevolgen van de biodiversiteit.	Niet			Niet van toepassing	ASN Bank beheert één kantoor in Den Haag (Nederland). Dit kantoorpand ligt in de stad en grenst niet aan een natuurgebied.	
EN15	Aantal op de rode lijst van de IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven.	Niet			Niet van toepassing	ASN Bank beheert één kantoor in Den Haag (Nederland). Dit kantoorpand ligt in de stad en grenst niet aan een natuurgebied.	
EN16	Totale directe en indirecte emissie van broeigassen naar gewicht plus broeikasgasemissies gerelateerd aan de portfolio.	volledig	Indirect; pag. 39 (duurzame energieprojecten) en pag. 48 (CO ₂ uitstoot beleggingsfondsen); Direct; pag. 54/55 (kantoor)				
EN17	Andere relevante indirecte emissie van broeikasgassen naar gewicht.	Niet			Niet materieel	Andere emissies dan het broeikasgas CO ₂ zijn voor de ASN Bank niet relevant.	

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
EN18 + GC- PR8+PR9	Initiatieven ter ver- laging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlagingen.	volledig	Indirect; pag. 39 (duurzame energie- projecten) en pag. 48 (CO ₂ uitstoot beleggingsfondsen); Direct; pag. 54/55 (kantoor)				
EN19	Emissie van ozon- afbrekende stoffen naar gewicht.	Niet			Niet mate- rieel	Eventuele emissies van ozonaantas- tende stoffen (met name door koeling) zijn voor de ASN Bank niet relevant.	
EN20	NO, SO en andere significante lucht- emissies naar type en gewicht.	Niet			Niet van toepas- sing	De ASN Bank heeft geen andere rele- vante emissies naar de lucht.	
EN21 + GC-PR8	Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming.	Gedeel- telijk	De ASN Bank voert alleen rioolwater naar de waterzuive- ring af.	Geen rap- portage over totale water- afvoer	Niet mate- rieel	De ASN Bank voert alleen rioolwater naar de waterzuive- ring af.	
EN22 + GC-PR8	Totaal gewicht afval naar type en verwij- deringsmethode	volledig	Paragraaf 8.1 pag. 54/55 Papierver- bruik en papierafval; it-afval gaat vooral terug naar de leve- ranciers.				
EN23	Totaal aantal en vo- lume van significante lozingen.	Niet			Niet van toepas- sing	ASN Bank werkt niet met giftige of gevaarlijke stoffen.	
EN24	Gewicht van getrans- porteerd, geïmpor- teerd, geëxporteerd of verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt op grond van bijlage I, II, III en VIII van de Con- ventie van Bazel en het percentage afval dat internationaal is getransporteerd.	Niet			Niet mate- rieel	ASN Bank werkt niet met giftige of gevaarlijke stoffen.	

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerapporteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rapportage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerapporteerd in</i>
EN25	Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en -afvloeiing van de verslaggevende organisatie.	Niet			Niet van toepassing	ASN Bank beheert één kantoor in Den Haag (Nederland)	
EN26 + GC-PR8+PR9	Initiatieven ter compensatie van de milieugevolgen van producten en diensten en de omvang van deze compensatie.	volledig	Paragraaf 7.2, pag. 46 e.v.; ASN Bank Issuepapers Klimaat en Biodiversiteit op http://www.asnbank.nl/index.asp?nid=10737				
EN27 + GC-PR8+PR9	Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie.	volledig	De ASN Bank biedt papieren verpakkingsafval aan voor hergebruik. De bank streeft voor haar verpakkingen naar 100% hergebruikt FSC-papier of composteerbare folie.				
EN28	Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van milieuwet- en -regeling.	volledig	Geen milieuboetes.				
EN29	Significante milieugevolgen Significante milieugevolgen van het transport van producten en andere goederen en materialen die worden gebruikt voor de activiteiten van de organisatie en het vervoer van personeelsleden.	volledig	Paragraaf 8.1 pag. 54/55				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerapporteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rapportage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerapporteerd in</i>
EN30	Totale uitgaven aan en investeringen in milieubescherming naar type.	volledig	Paragraaf 8.1 pag. 54/55				
Werknemers							
	Managementbenaandering	volledig	Paragraaf 8.2				
LA1	Totaal personeelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en regio	gedeeltelijk	Paragraaf 8.2. Wij volgen de De CAO van onze aandeelhouder SNS REAAL, die goede, marktconforme primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden bevat. Alle arbeidsovereenkomsten vallen onder deze CAO. Zie: http://www.pensioenfondssnsreaal.nl/home-menu/actualiteiten/van-de-werkgever.html De ASN Bank heeft alleen een kantoor in Den Haag.	Geen uitsplitsing naar type werk, arbeidsovereenkomst of regio	Niet beschikbaar	De ASN Bank heeft een personeelsbestand van +- 100 mensen, waarvan een groot deel afkomstig is uit de regio.	2015
LA2 + GC-PR6	Totaal aantal en snelheid van personeelsverloop per leeftijdsgroep, geslacht en regio.	gedeeltelijk	Paragraaf 8.2, pag. 57/58	Geen rapportage over personeelsverloop per leeftijdsgroep, geslacht en regio	Niet materieel	Alleen gerapporteerd voor zover materieel voor relatief klein kantoor	
LA3	Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers, per groot-schalige activiteit.	volledig	Alle uitkeringen/ arbeidsvoorwaarden zijn zowel beschikbaar voor voltijd- als deeltijdmedewerkers.				
LA4 + GC-PR3	Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt.	volledig	100% (zowel vaste medewerkers als uitzendkrachten)				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
LA5 + GC-PR3	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten.	volledig	De opzegtermijnen zijn vastgelegd in de CAO: De werkgever heeft een opzegtermijn van: - 2 maanden voor de werknemer die korter dan 10 jaar in dienst is; - 3 maanden voor de werknemer die 10 jaar of langer, maar korter dan 15 jaar in dienst is; - 4 maanden voor de werknemer die 15 jaar of langer in dienst is. Zie de CAO: http://www.pensioenfondssnsreaal.nl/home-menu/actualiteiten/van-de-werkgever.html				
LA6	Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers die bijdragen aan de controle op en advies over arbo-programma's.	volledig	100% in fte, zie Jaarverslag 2012 van onze aandeelhouder SNS REAAL 397.				
LA7	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio.	volledig	Paragraaf 8.2, pag. 57/58				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact ¹	Betreft	Gerapporteerd	Referentie/ direct antwoord	Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over	Reden voor niet-rapportage	Toelichting	Wordt over gerapporteerd in
LA8	Opleidings-, trainings-, advies-, preventie- en risico-beheersingsprogramma's ten behoeve van personeelsleden, hun families of omwonenden in verband met ernstige ziekten.	volledig	Paragraaf 8.2, pag. 57/58				
LA9	Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden.	volledig	Vastgelegd in CAO http://www.pensioenfondssnsreaal.nl/home-menu/actualiteiten/van-de-werkgever.html				
LA10	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie.	Gedeeltelijk	Paragraaf 8.2, pag. 57/58	Wel over trainingen, maar niet de uren	Niet beschikbaar/ Niet materieel	Er is per werknemer een trainingsbudget beschikbaar, waarover wij kunnen rapporteren, de trainings-uren worden niet geregistreerd. Dit geeft een nauwkeuriger beeld van de inzet op trainingen en is op deze manier directer gekoppeld aan de begroting.	
LA11	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan.	volledig	Paragraaf 8.2; zie ook Jaarverslag van onze aandeelhouder SNS REAAL 2012, opleiding en loopbaanontwikkeling, pagina 397.				
LA12	Percentage medewerkers dat wordt ingelicht omtrent prestatie- loopbaanontwikkeling	volledig	100%; zie par 18.2.2 in jaarverslag van onze aandeelhouder SNS REAAL 2012 mbt de beoordeling van medewerkers, pagina 397.				
LA13 + GC-PR6	Diversiteit bestuurslieden en personeel	volledig	Paragraaf 8.2, pag. 57				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
LA14 + GC-PR6	Verhouding salaris- sen mannen en vrou- wen per categorie	Niet	Wordt alleen voor de directie op individu- eel niveau gerap- porteerd. De directie bestaat uit drie leden: twee mannen en één vrouw. Zie paragraaf 11.3.1, pag. 86.		Vertrou- welijke informatie	Organisatie te klein om dit voldoende anoniem te kunnen doen	

Mensenrechten

	Managementbena- dering	volledig	<p>Zie issuepaper mensenrechten p. 26/27, http://www.asnbank.nl/index.asp?nid=10737:</p> <p>Het mensenrechten- beleid van de ASN Bank is niet alleen van toepassing op onze investeringen. Het geldt ook voor onze eigen bedrijfs- voering. We passen de toetsingscatego- rieën die in paragraaf B van het issuepaper zijn beschreven, op onzelf toe. Dan blijkt dat we als Nederlandse bank met een Nederlands klantenbestand val- len in de categorie 'normale toetsing'. Wij respecteren lokale wetten en regels en vermijden controversen op het gebied van mensen- rechten. Graag gaan we ook een stap verder. Wij onder- scheiden daarin de volgende aandachts- gebieden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • klanten; • medewerkers; • toeleveranciers; • maatschappelijke omgeving. 				
--	---------------------------	----------	--	--	--	--	--

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
HR1 + GC- PR1+PR2	Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waarvan de naleving van de mensenrechten is getoetst.	volledig	100%, zie http://www.asnbank.nl/index.asp?nid=11070 en o.a. paragraaf 3.3, hoofdstuk 6 en 7				
HR2 + GC- PR1+PR2	Percentage belangrijke leveranciers en aannemers die getoetst zijn op naleving van de mensenrechten en op getroffen maatregelen.	volledig	Pag. 55				
HR3 + GC-PR1	Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten, met inbegrip van het percentage van het personeel dat de trainingen gevolgd heeft.	gedeeltelijk	Pagina 57: In 2012 waren medewerkers welkom op 1 kantenbijeenkomst over mensenrechten.	Wel over trainingen, maar niet de uren	Niet beschikbaar	Er is per werknemer een trainingsbudget beschikbaar, waarover wij kunnen rapporteren, de trainingsuren worden niet geregistreerd	2015
HR4 + GC- PR1+PR6	Totaal aantal gevallen van discriminatie	volledig	ASN Bank volgt hier de gedragscode voor werknemers van SNS Reaal. Hierin staat o.a. dat discriminatie niet getolereerd wordt. Werknemers kunnen bij een vertrouwenspersoon incidenten van discriminatie en intimidatie melden. Er zijn over 2012 geen incidenten van discriminatie gemeld.				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact ¹	Betreft	Gerapporteerd	Referentie/ direct antwoord	Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over	Reden voor niet-rapportage	Toelichting	Wordt over gerapporteerd in
HR5 + GC-PR1+PR3	Risico dat er geen vrijheid van vakvereniging is	Niet	Geen risico		Niet van toepassing	Geen risico	
HR6 + GC-PR1+PR5	Risico op kinderbeid	Niet	Geen risico		Niet van toepassing	Geen risico	
HR7 + GC-PR1+PR4	Risico op dwangarbeid	Niet	Geen risico		Niet van toepassing	Geen risico	
HR8 + GC-PR1+PR2	Mensenrechtenrisico bij beveiliging	Niet	Geen risico		Niet van toepassing	Geen risico	
HR9 + GC-PR1	Risico dat rechten lokale culturen in het geding raken	Niet	Geen risico		Niet van toepassing	Geen risico	
Maatschappij							
	Managementbepaling	volledig	Hoofdstuk 8, pag 53 e.v. Zie ook hoofdstuk 4 en issuepaper mensenrechten p. 26/27, http://www.asnbank.nl/index.asp?nid=10737				
SO1	Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek.	volledig	Invloed kantoor ASN Bank op lokale samenleving is zeer beperkt. Zie ook hoofdstuk 8, pag 53 e.v.				
FS13	Financiële diensten in dunbevolkte gebieden of economisch onaantrekkelijke gebieden.	volledig	Alle producten zijn in Nederland volledig beschikbaar via het internet. Via microkredieten maakt de ASN Bank het ook mogelijk dat armen in arme regio's in de wereld een lening kunnen afsluiten.				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
FS14	Initiatieven om de toegang voor mensen met een beperking tot financiële diensten te verbeteren.	volledig	Alle producten kunnen via het internet worden aangevraagd en beheerd. De website van de ASN Bank heeft een voorleesfunctie voor slechtzienden.				
SO2 + GC-PR10	Analyse van aan corruptie gerelateerde risico's	volledig	Zie SNS REAAL op http://www.snsreaal.nl/verantwoord-ondernemen/verantwoord-besturen.html				
SO3 + GC-PR10	Medewerkers getraind in anti-corruptie	volledig	Voor medewerkers geldt integriteitsbeleid dat ook ingaat op het voorkomen van belangenverstrengeling en corruptie. Hier hoort ook reguliere online trainingmodules bij. Deze worden door onze aandeelhouder georganiseerd en aangeboden. SNS REAAL heeft in 2012 expliciet aandacht besteed aan het bevorderen van de dialoog in de organisatie over ethisch gedrag van medewerkers en over een beheerste en integere bedrijfsvoering. Daarvoor zijn groepsbreed workshops georganiseerd en zijn medewerkers uitgenodigd te participeren op het integriteitforum.				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
			In zowel de work-shops als op het forum is aandacht besteed aan de normen en waarden uit de gedragscode, klantintegriteit, omgang met dilemma's en de afhandeling van incidenten. Alle medewerkers zijn in het verslagjaar bereikt.				
SO4 + GC-PR10	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie	volledig	Geen gevallen van corruptie				
SO5	Standpunten betreffende publiek beleid en deelname aan de ontwikkeling ervan, evenals lobbyen.	volledig	Waar relevant lobbyt de ASN Bank voor een duurzame samenleving. Zie bijvoorbeeld pagina 29 'verbod op investeren in clustermunitie'				
SO6	Totale waarde van financiële en in-natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land.	volledig	Geen				
SO7	Totaal aantal rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel-, en monopolistische praktijken, alsmede de resultaten van deze rechtszaken.	volledig	Wij volgen hierin de gedragscode en reglementen van onze aandeelhouder SNS REAAL, zie http://www.snsreaal.nl/werken-bij/corporate-governance-1/statuten-en-reglementen.html				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
SO8	Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van wet- en -regelgeving.	volledig	Geen				
Producten							
	Managementbena- dering	volledig	Hoofdstuk 5 pagina 31 e.v. Informatie over de producten (betalen, sparen, beleggen en vermogensbeheer) is te vinden op www.asnbank.nl Algemene Bankvoorwaarden op http://www.asnbank.nl/index.asp?nid=9471				
FS15	Beleid voor eer- lijke ontwikkeling en verkoop van finan- ciële producten en diensten	volledig	Zie o.a. de Algemene Bankvoorwaarden op http://www.asnbank.nl/index.asp?nid=9471				
PR1	Levensduurstadia waarin de gevol- gen van producten en diensten voor gezondheid en veilig- heid worden beoor- deeld met het oog op verbetering en het percentage van be- langrijke product- en dienstencategorieën die aan dergelijke procedures onderhe- vig zijn.	niet			Niet van toepas- sing	Geen invloed (finan- ciële producten)	
PR2	Totaal aantal geval- len van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevol- gen voor gezondheid en veiligheid van producten en dien- sten gedurende de levensduur, naar type resultaat.	volledig	Geen overtredingen (financiële produc- ten)				

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
PR3	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen.	volledig	Zie o.a. de Financiële bijsluiters via https://www.asnbank.nl/asnappl/scripts/documentaanvragen/documenten.asp?Cat=0001				
PR4	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat.	volledig	Geen				
PR5	Beleid ten aanzien van klanttevredenheid, met inbegrip van resultaten van onderzoeken naar de klanttevredenheid.	volledig	De klanttevredenheid wordt nauwgezet gevolgd in 2012 behaalde we een score van 8.1. In 2012 kreeg de ASN Bank van diverse organisaties erkenning voor haar dienstverlening; zie paragraaf 1.3 op pag. 8 e.v. en paragraaf 4.3 pag. 29/30				
FS16	Initiatieven ter bevordering van de financiële deskundigheid per doelgroep	volledig	Alle producten worden gelabeld conform de eisen van de toezichthouders.				
PR6	Programma's voor de naleving van wetten, standaarden en vrijwillige codes met betrekking tot marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring.	volledig	Hier volgen wij de gedragscode van onze aandeelhouder SNS Reaal http://www.snsreaal.nl/web/file?uuid=b68d8c48-e2e5-41f1-9c95-d534bface648&owner=b1b84d2b-6b99-4246-b0f6-d53ac897216a&contentid=1261				

<i>Thema; G3 Indicator; Verwijzing Global Compact¹</i>	<i>Betreft</i>	<i>Gerap- porteerd</i>	<i>Referentie/ direct antwoord</i>	<i>Indien van toepassing, niet (volledig) gerapporteerd over</i>	<i>Reden voor niet-rap- portage</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Wordt over gerappor- teerd in</i>
PR7	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat.	volledig	Geen				
PR8	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens.	volledig	Geen				
PR9	Monetaire waarde van significante boetes wegens het niet-naleven van wet- en -regelgeving betreffende de levering en het gebruik van producten en diensten.	volledig	Geen				

¹ Relevant thema G3 Indicatoren (met nummering G3 of FSSS) en de direct relevante Global Compact Principle Nummers (GC-PR#).

Annex:

Annex I: Stakeholdertabel

Annex II: Materialiteitsanalyse

Annex III: GRI Application Level Check

Annex I: Stakeholdertabel

Stakeholdertabel		
<i>Stakeholder</i>	<i>Duurzaamheidsonderwerp</i>	<i>Verslag 2011</i>
Klanten	Informeren en meningen peilen over duurzaamheid met speciale aandacht op vier thema's	Hoofdstuk 3, par 3.4; Hoofdstuk 4, Paragraaf 4.1
Maatschappelijke Partners: Initiatiefnemers Eerlijke Bankwijzer (Amnesty International, Milieudefensie, Oxfam Novib, FNV Mondiaal, Dierenbescherming)	Beleid duurzaam bankieren	Paragraaf 4.2.; Par.4.3
Partners voor duurzame thema's	Projecten die steun krijgen van de ASN Bank	Paragraaf 3.4
Medewerkers ASN Bank	Masterclass klimaat Bijeenkomsten over mensenrechten (AVA, vermogensbeheer) Interne nieuwsberichten over duurzaamheid	Paragraaf 3.4; Hoofdstuk 8, Paragraaf 8.2
Nederlands publiek	Herzien klimaatbeleid Goed bezig!- campagne; Online platform: Voor de Wereld van Morgen Chatsessies over duurzaamheid Actie: Zon zoekt dak	Paragraaf 4.1 en 4.2
Duurzame ondernemers	Duurzaam ondernemen - De Groene Zaak, - MVO Nederland, - Sponsoring en samenwerking via VDWVM	Paragraaf 3.4, pag. 22
Debiteuren (Bedrijven, instellingen en projecten)	Duurzaam ondernemen	Hoofdstuk 6 en 7 en bijlage 1
Raad van Advies	Beleid van de ASN Bank op gebied van duurzaamheid en dienstverlening	Pag. 14 en 15

Annex II: Materialiteitsanalyse

Materialiteitsanalyse ASN bank

Inhoud:

A. Materialiteit van het duurzaamheidsbeleid

- De hiërarchie van het duurzaamheidsbeleid:
- De keuze voor de drie pijlers van het duurzaamheidsbeleid
- De invloed van belanghebbenden op ons beleid:

B. Materialiteit in de verslaglegging:

- Keuzes voor onderwerpen die aan bod komen in het jaarverslag van ASN Bank



Masterclass Klimaat, 1 oktober 2012: Specialisten, wetenschappers, ondernemers, jongeren en medewerkers werden tijdens de Masterclass Klimaat gevraagd om hun visie op de toekomst te delen.

A. Materialiteit van het duurzaamheidsbeleid

De hiërarchie van het duurzaamheidsbeleid:

In het schema hieronder is de hiërarchie van het duurzaamheidsbeleid weergegeven. En per niveau het doel en de rol die diverse externe stakeholders hierbij spelen. Het dagelijks handelen van de ASN Bank is ingegeven door de visie en missie van de bank. De visie en missie zijn uitgewerkt in duurzaamheidsbeleid dat de leidraad is voor en toetsingscriteria bevat voor activiteiten, beleggingen en investeringen van de ASN Bank, beleggingsfondsen en vermogensbeheer. Op basis van het duurzaamheidsbeleid zijn alle onderwerpen die hier in terugkomen voorgelegd aan klanten. Op basis van dit onderzoek zijn vier duurzame thema's vastgesteld waar klanten het meest belang aan hechten. Door middel van deze vier thema's geven wij invulling aan onze bredere rol in de maatschappij als bank om een duurzame samenleving te realiseren.

Doel	Hiërarchie duurzaamheidsbeleid				Stakeholders en rol			
Reden van bestaan	<div>Visie</div> <div>↓</div> <p>Sinds haar oprichting in 1960 streeft de ASN Bank naar een duurzame, rechtvaardige samenleving. Een samenleving waarin mensen vrij zijn hun eigen keuzes te maken, zonder dat dit ten koste gaat van anderen. Een samenleving zonder armoede, waarin iedereen onderwijs kan volgen en beschikt over goede huisvesting en gezondheidszorg.</p>				Raad van Commissarissen (bewaking/ toetsing voortgang)	Raad van Advies (toetsing realisatie duurzame missie en adviserende rol)		
Invulling van de visie	<div>Missie</div> <div>↓</div> <p>Ons economische handelen is erop gericht de duurzaamheid van de samenleving te bevorderen. Daarom dragen we bij aan veranderingen die zijn bedoeld om een einde te maken aan processen waarvan de nadelige gevolgen:</p> <ul style="list-style-type: none">• worden verschoven naar toekomstige generaties, of• worden afgewenteld op het milieu, de natuur en kwetsbare bevolkingsgroepen. <p>Daarbij verliezen we niet de noodzaak uit het oog om voor onze klanten een goed rendement te realiseren. En om als bank een financieel resultaat te behalen dat op lange termijn ons gezonde voortbestaan waarborgt.</p>				Raad van Commissarissen (bewaking/ toetsing voortgang)	Raad van Advies (toetsing realisatie duurzame missie en adviserende rol)	Verantwoording richting diverse stakeholders in jaarverslag op basis van kwantitatieve en kwalitatieve doelen	Directie en medewerkers
Leidraad en toetsingscriteria voor activiteiten, beleggingen en investeringen ASN Bank, beleggingsfondsen en vermogensbeheer	Duurzaamheidsbeleid (drie pijlers waar alle duurzaamheidsthema's ondergebracht zijn)				Raad van Advies (adviserende rol)	Experts/ Maatschappelijke organisaties zoals de Eerlijke Bankwijzer (toetsing en advies)	Klanten en breder publiek (toetsing en advies)	Directie en medewerkers (o.a. interne duurzaamheidsspecialisten, kredietanalisten en communicatie experts)
	Klimaat (visie op klimaatverandering en CO ₂ doelstellingen)	Mensen-rechten (sociale en ethische criteria)	Biodiversiteit (criteria mbt behoud en de versterking van de biodiversiteit en van ecosystemen)					
Invulling bredere rol in de samenleving (ondersteuning maatschappelijke ontwikkeling en doelen, lobby, etc. om duurzame samenleving te realiseren)	Duurzame thema's (Vastgesteld op basis van uitgebreid klantonderzoek over alle duurzame thema's die vallen onder de duurzame pijlers)				Thema Partners (gezamenlijke invulling van thema's)	Klanten en breder publiek (toetsing en advies)	Experts/ Maatschappelijke organisaties (toetsing en advies)	Directie en medewerkers (o.a. interne duurzaamheidsspecialisten, kredietanalisten en communicatie experts)
	Vóór eerlijke handel	Tegen kinderarbeid	Tegen wapens	Vóór duurzame energie				

De keuze voor de drie pijlers van het duurzaamheidsbeleid:

Hoewel consultatie van klanten en andere belanghebbenden een centrale rol heeft bij de totstandkoming en invulling van zowel beleid als activiteiten is er geen bewust moment geweest waarop gezegd is dit zijn de drie pijlers van het duurzaamheidsbeleid. Tegelijkertijd zijn zij een logisch gevolg van de ontwikkeling van duurzaamheid bij ASN Bank.* Wij hebben ook uit praktische motieven voor deze driedeling gekozen mede omdat ook de VN duurzame ontwikkeling in belangrijke mate langs deze drie lijnen heeft uitgewerkt.** Onder de kapstok van deze drie pijlers: mensenrechten, klimaat en biodiversiteit, zijn alle onderwerpen ondergebracht die zowel onze belanghebbenden als ASN Bank relevant vinden voor de invulling van het begrip duurzaamheid. Hierbij is een belangrijke rol weggelegd voor onze klanten en Raad van Advies. Het gaat hierbij om respect voor mens, natuur en klimaat. De houdbaarheid van het beleid wordt elke drie jaar tegen het licht gehouden. Indien het beleid aan vernieuwing toe is wordt hier door middel van brede stakeholderconsultatie (zgn. crowdsourcing) invulling aan gegeven.

** Ontwikkeling van duurzaamheid bij ASN Bank*

De wortels van de ASN Bank liggen in de vakbeweging. ASN Bank werd opgericht op initiatief van het Nederlands Verbond van Vakverenigingen (NVV, nu FNV) en verzekeringsmaatschappij de Centrale (nu SNS REAAL). Doel van de nieuwe bank was leden van de vakorganisatie de kans te bieden op een maatschappelijk verantwoorde manier te sparen. Zodat hun geld niet terecht kwam bij bedrijven die slecht omgingen met hun personeel. Dat ging bijvoorbeeld over zaken als vakbondsvrijheid en arbeidsomstandigheden. Sociale normen stonden daarbij voorop. "Groen" kwam daar wat later bij in de jaren '90, bij de introductie van het ASN Aandelenfonds. Hiermee worden ook de bijzondere beleggingscriteria geïntroduceerd. Deze criteria op gebied van mensenrechten en milieu zijn sindsdien het uitgangspunt bij de selectie van zowel de beleggingen van de fondsen als de investeringen van de spaar- gelden.

*** Duurzaamheid volgens de VN*

De gemeenschappelijke basis onder de drie pijlers is het begrip rechtvaardigheid. Zoals omschreven in het Brundtlandt rapport "Our Common Future" van de Verenigde Naties uit 1987. Brundtland definieert duurzaamheid als volgt:

*'Duurzaamheid betekent voorzien in de behoeften van nu, zonder het vermogen van toekomstige generaties om in hun behoeften te voorzien in gevaar te brengen.'*²

De invloed van belanghebbenden op ons beleid:

Wij voeren op diverse manieren dialoog met verschillende belanghebbenden. Hierbij gaat het om klanten, maatschappelijke organisaties, duurzaamheidsexperts en het brede publiek. In het hoofdstuk 'dialoog met belanghebbenden' van het jaarverslag wordt hier op ingegaan. De input en feedback van belanghebbenden is zeer belangrijk bij de vorming van beleid en ook voor de toetsing van de houdbaarheid van bestaand beleid.

Klanten

Wij voeren dialoog met klanten via nieuwe en oude media

- in reactie op vragen die binnen komen via klantenservice, twitter, facebook
- wij zoeken dialoog via ons klantmagazine Ideaal, twitter, facebook en VDWVM
- peilen de mening van klanten dmv klantonderzoek en marktonderzoek³
- vaste bijeenkomsten/evenementen: jaarlijkse vergadering van Aandeelhouders Beleggingsfondsen, jaarlijkse dag voor het Ethisch Beleggen, de wereldprijs (VDWVM), klantbijeenkomsten Vermogensbeheer;
- Crowdsourcing duurzaamheidsbeleid: via oude en nieuwe media vraagt ASN bank aan klanten en andere geïnteresseerden om mee te praten over te herzien of nieuw beleid.

Op basis hiervan hebben wij goed in kaart welke vragen onze klanten hebben en ook aan welke thema's/onderwerpen zij belang hechten. Dit nemen wij mee in onze keuze voor beleid en activiteiten. Zo hebben wij op basis van een grootschalig klantonderzoek vier duurzame thema's gekozen op basis waarvan we onze bredere rol als bank in de maatschappij invullen. Een belangrijke indicator van klanttevredenheid is de hoge Net Promotor Score (NPS) de mate waarin een merk door klanten wordt aanbevolen. Als een van de weinige banken in Nederland wordt de ASN Bank door klanten aangeraden bij familie en vrienden. ASN Bank werd zowel in 2011 als 2012 als klantvriendelijkste bank beoordeeld (Onderzoeksbureau Marketresponse).

² Gebaseerd op Our Common Future, Brundtland Report: <http://www.un-documents.net/ocf-cf.htm>

³ Wij peilen o.m. klanttevredenheid op diverse momenten zoals bij het opening van een rekening, maar ook op andere momenten in het jaar. We peilen de mening van klanten naar aanleiding van de publicatie ons klantmagazine dat +/- 5 maal per jaar verschijnt. In 2009 hebben we twee grote klantonderzoeken uitgevoerd over ons duurzaamheidsbeleid en een onderzoek over alle duurzame thema's die vallen onder de duurzame pijlers op basis waarvan onze vier duurzame thema's gekozen zijn (zie schema boven).

Maatschappelijke organisaties

Wij voeren dialoog met maatschappelijke organisaties via nieuwe en oude media en werken met hen samen voor de realisatie van hun en onze missie:

- Via bijeenkomsten van o.m. de Eerlijke Bankwijzer
- Crowdsourcing duurzaamheidsbeleid: via oude en nieuwe media vraagt ASN Bank aan klanten en andere geïnteresseerden om mee te praten over te herzien of nieuw beleid. We benaderen daarbij expertorganisaties proactief om hun mening te geven.
- Voor de invulling van de vier duurzame thema's zoeken wij dialoog via VDWVM, twitter en facebook en ondersteunen wij acties en activiteiten van maatschappelijke organisaties.

Op basis hiervan hebben wij goed in kaart aan welke thema's/onderwerpen maatschappelijke organisaties belang hechten. Dit nemen wij mee in onze keuze voor beleid en activiteiten. Dit komt o.m. tot uitdrukking in onze score's in de Eerlijke bankwijzer.

Duurzaamheidsexperts:

Wij voeren dialoog met duurzaamheidsexperts zoals wetenschappers en de leden van onze Raad van Advies die bestaat uit vertegenwoordigers met uiteenlopende maatschappelijke achtergronden:

- Tijdens de vergaderingen Raad van Advies, hierbij is de directie van de ASN Bank aanwezig;
- Crowdsourcing duurzaamheidsbeleid: wij krijgen gevraagd en ongevraagd feedback over nieuw of bestaand beleid. Zoals bij het recent herziene klimaatbeleid.

De Raad van Advies toetst of de ASN Bank haar duurzame missie waarmaakt en adviseert over de invulling van de visie, missie en duurzaamheidsbeleid. De Raad rapporteert haar conclusie in het jaarverslag. Ook adviseert de Raad van Advies de directie van de ASN Bank gevraagd en ongevraagd over haar beleid.

Het "brede publiek":

Wij voeren – naast klanten en maatschappelijke organisaties – dialoog met een breder geïnteresseerd publiek:

- wij zoeken dialoog via twitter, facebook en VDWVM
- via bijeenkomsten/evenementen zoals de wereldprijs (VDWVM)
- Crowdsourcing duurzaamheidsbeleid

Op basis hiervan hebben wij goed in kaart welke vragen leven en ook thema's/onderwerpen een geïnteresseerd publiek belang hechten. Dit nemen wij mee in onze keuze voor beleid en activiteiten.

Medewerkers

Alle medewerkers van ASN Bank zijn direct of indirect betrokken bij de uitvoering van de missie van de bank. Diverse medewerkers zijn direct betrokken bij formulering van duurzaamheidsbeleid of de uitvoering hiervan, dit zijn o.a. de interne duurzaamheidsspecialisten, kredietanalisten en communicatie experts. Met medewerkers wordt op verschillende manieren de dialoog gevoerd:

- via regulier afdelingsoverleg en bilateraal overleg met de leidinggevende;
- via reguliere medewerkersbijeenkomsten;
- via reguliere "vragen aan de directie" (waarbij medewerkers vragen kunnen stellen aan de directie);
- per e-mail en het intranet (ID);
- via het jaarlijkse medewerkerstevredenheidsonderzoek;
- en op individueel medewerkersniveau wordt de PCB cyclus gevolgd.

Op basis hiervan heeft ASN Bank goed beeld van wat er leeft onder medewerkers. Dat dit door medewerkers gewaardeerd wordt komt o.a. tot uitdrukking in de jaarlijkse medewerkerstevredenheids score die al jaren boven de 8.0 is.

Media

Wij hebben door het jaar heen op diverse momenten contact met verschillende media. Wij benaderen media via een persverzend-systeem (smart.pr). Daarmee benadert onze woordvoerder, afhankelijk van het nieuws, ongeveer 15 keer per jaar zowel landelijke, regionale als specialistische media. Daarnaast zijn er nog vele persoonlijke contacten met journalisten die lopen via mail en telefoon (en soms social media).

Dit is o.a. terug te zien in berichten in kranten en magazines, op radio, televisie (inclusief teletekst) en internet, en in social media. Soms is het niet direct zichtbaar, maar hebben we op de achtergrond geholpen met informatie. We staan altijd open voor de visies en meningen die via de media tot ons komen. Dat leidt echter niet direct tot aanpassingen van ons duurzaamheidsbeleid, maar wordt wel meegenomen bij evaluaties van beleid.

B. Materialiteit in de verslaglegging:

Keuzes voor onderwerpen die aan bod komen in het jaarverslag van ASN Bank

Zoals hierboven omschreven wordt communiceren wij op een heleboel manieren en momenten in het jaar met onze diverse stakeholders. Het primaire doel van ons jaarverslag is verantwoording afleggen over onze resultaten en doelstellingen m.b.t. duurzaamheid die uitgewerkt zijn op kwantitatief en kwalitatief niveau en voor de lange termijn. De doelen worden jaarlijks vastgesteld en dragen bij aan onze missie en zijn een uitwerking van ons duurzaamheidsbeleid. Voor zover kwantificeerbaar zijn deze gekoppeld aan kwantitatieve of kwalitatieve doelstellingen. De lange termijn doelstellingen zijn gekoppeld aan de drie pijlers van het duurzaamheidsbeleid (mensenrechten, biodiversiteit en klimaat). Voor klimaat hebben lange termijn doelstellingen geformuleerd vanaf 2013. Voor biodiversiteit en mensenrechten moeten deze doelstellingen nog uitgewerkt worden, wij zijn voornemens om dit in 2013 te doen. Daarnaast zijn wij wettelijk verplicht om over een aantal zaken te rapporteren en leggen we in ons jaarverslag o.a. verantwoording af aan GRI en UN Global Compact, twee initiatieven waaraan wij ons gecommitteerd hebben.

Het jaarverslag is grosso modo ingedeeld in de volgende hoofdstukken:

- Kerncijfers
- Toezicht op de ASN bank
- Onze missie, strategie en beleid
- Transparantie en dialoog
- Producten en diensten
- Investerings en financieringen
- Duurzaam beleggen in de praktijk
- Bedrijfsvoering

De keuze voor doelstellingen en de duurzaamheidsonderwerpen die onder deze hoofdstukken terugkomen is voornamelijk ingegeven door de vragen op diverse thema's die aan ons voorgelegd worden door het jaar heen door stakeholders. Dit wordt bijvoorbeeld vastgelegd aan de hand van veel voorkomende vragen bij klanten of opvattingen in de media.

Annex III: GRI Application Level Check




Verklaring GRI toepassingsniveau check

GRI verklaart hierbij dat het "GRI Report 2012" van **ASN Bank** aan GRI's Report Services is gepresenteerd, en dat er geconcludeerd is dat het rapport aan de eisen van toepassingsniveau A+ voldoet.

De GRI toepassingsniveaus communiceren in welke mate de inhoud van de G3 richtlijnen gebruikt zijn in de ingediende duurzaamheidsverslaglegging. De Check bevestigt dat de vereiste combinatie en aantal rapportageonderdelen voor het specifieke toepassingsniveau worden behandeld in de verslaglegging en dat de GRI inhoudsopgave een juiste weergave is van deze vereiste rapportageonderdelen, zoals deze gedefinieerd zijn in de GRI G3 richtlijnen. Voor methodologie, zie www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

De toepassingsniveaus geven geen mening over de duurzaamheidsprestaties van de desbetreffende organisatie en geven geen mening over de kwaliteit van de verslaglegging.

Amsterdam, 25 Maart 2013


Nelmara Arbex
Adjunct President-Directeur
Global Reporting Initiative



Het "+" symbool is toegevoegd aan dit toepassingsniveau, aangezien ASN Bank (gedeeltes) van de verslaglegging extern heeft laten verifiëren. GRI aanvaardt het eigen oordeel van de desbetreffende organisatie in het kiezen van de uitvoerende organisatie en het beslissen van de reikwijdte van de verificatie.

Het Global Reporting Initiative (GRI) is een netwerkorganisatie die het voortouw heeft genomen in de ontwikkeling van 's wereld's meest gebruikte raamwerk voor duurzaamheidsverslaglegging en is voortdurend toegewijd aan verbetering en toepassing van dit raamwerk op wereldwijde schaal. De GRI richtlijnen beschrijven principes en indicatoren die organisaties kunnen gebruiken om hun prestaties op het gebied van economie, milieu en maatschappij te meten en te rapporteren.
www.globalreporting.org

Disclaimer: In het geval dat de betreffende verslaglegging externe links geeft, zoals naar audiovisueel materiaal, is het van belang te begrijpen dat dit Statement alleen van toepassing is op het ingediende materiaal aan GRI ten tijde van de Check op 13 Maart 2013. GRI geeft expliciet te kennen dat dit Statement niet kan worden gebruikt als er op een later tijdstip veranderingen zijn doorgevoerd aan.