

Отчет по выполнению принципов Глобального соглашения ООН

Период: 2008 год.

Заявление руководства

Путем присоединения к Глобальному договору ООН 27 марта 2006 года мы публично заявили на международном уровне о понимании и принятии десяти принципов ответственной корпоративной практики.

АО «Казпочта» ориентирует политику компании на повышение качества предоставляемых услуг и создание благоприятных условий труда для работников Общества. Благодаря вкладу в социально-экономическое развития Республики Казахстан Общество намерено закрепить свою репутацию и занять лидирующее положение в Центральной Азии и в странах СНГ.



« 20 » июня 2009 г.

Даурен Молдагалиев, Председатель Правления



Принципы Глобального соглашения	Обязательство	Система	Действия	Результаты
Права человека				
<p>Принцип 1:</p> <p>Поддерживать и соблюдать права человека, провозглашенные международным сообществом</p>	<p>АО «Казпочта» оказывает поддержку соблюдению прав человека, провозглашенных международным сообществом. Миссия компании заключается в обеспечении конституционных прав граждан на получение, распространение и передачу информации.</p>	<p>Акционерное Общество «Казпочта» (далее – АО «Казпочта») является дочерней компанией Акционерного Общества «Фонд Национального Благосостояния «Самрук-Казына» (далее – АО «ФНБ «Самрук-Казына»)</p>	<p>Поддержку правам человека АО «Казпочта» оказывает, прежде всего, через свою основную деятельность – пересылку и доставку почтовых отправлений. В связи с этим АО «Казпочта» ориентирована на удовлетворение требований и ожиданий клиентов.</p>	<p>В ноябре 2007 г. Ассоциация по сертификации «Русский регистр» подтвердила соответствие системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ИСО 9001:2000. Этому событию предшествовала большая работа по преобразованию и совершенствованию форм и методов управления компанией для создания условия предоставления качественных и конкурентоспособных услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей на национальном и международном уровне. Председатель правления АО «Казпочта» Д. Молдагалиев считает, что компании «удалось достойно войти в мировой почтовое сообщество в качестве надежного и ответственного партнера, наладить взаимовыгодное сотрудничество с ведущими почтовыми администрациями мира входящими во Всемирный почтовый союз.</p>
			<p>Обеспечение каждому человеку доступность услуг АО «Казпочта» в любой точке Казахстана.</p>	<p>АО "Казпочта" осуществляет широкий спектр почтовых и финансовых услуг, таких как пересылка и доставка письменной корреспонденции, бандеролей и посылок;</p>

				<p>прием подписки на периодические издания, доступ к Интернет услугам сельскому населению; выплата заработной платы работникам бюджетных учреждений, стипендий; выплата пенсий, пособий и других социальных выплат; прием коммунальных платежей и др.</p> <p>В 2008 году, согласно Программе развития инфраструктуры АО «Казпочта» на 2007-2011 г.г., в сельской местности открыто 39 производственных объектов (16 стационарных, 5 передвижных отделений и 18 пунктов почтовой связи) и в городской местности 18 городских производственных объектов (9 стационарных отделений и 9 пунктов почтовой связи).</p>
			<p>Права человека на тайну переписки и защиту личной информации реализуются через обеспечение сохранности почтовых отправлений, почтовых переводов, денег, тайны переписки, почтовых и иных сообщений. На предприятии созданы условия (режим) для обеспечения безопасности пользователей и работников, а также имущества операторов почты путем создания охранных подразделений почтовой безопасности.</p>	<p>В 2008 году проводились совместные контрольные проверки сохранности почтовых отправлений с применением специальных средств «ЛЮМО» на участке: Москва – Оренбург – Атбасар – Шу - Алматы, с участием представителей почтовой безопасности Российской Федерации. Совместно с таможенными подразделениями Агентства по таможенному контролю РК продолжается работа по выявлению и пресечению фактов незаконной пересылки в почтовых отправлениях наркотических и психотропных средств, взрывчатых веществ и оружия.</p>
			Предоставляется	Ветеранам войны в рамках празднования Дня

			<p>благотворительная и спонсорская помощь ветеранам труда, инвалидам Великой Отечественной войны и неправительственным организациям в виде денежных выплат и бесплатной подписки.</p>	<p>Победы предоставляется бесплатная пересылка письменной корреспонденции в страны СНГ, пенсионерам бесплатный прием коммунальных платежей.</p>
			<p>АО «Казпочта» оказывает благотворительную помощь детям инвалидам воспитанникам детского дома. Отзывчивость и понимание проблем обездоленных детей дают им уверенность, что и они не одиноки в этом мире.</p>	<p>- объем выплаченных пенсий и пособий составил 273 645 млн. тенге, превысив уровень 2008 года на 24,0% в результате повышения размера пенсий и некоторых видов социальных пособий</p>
<p>Принцип 2: Принимать меры к тому, чтобы не быть замешанными в нарушении прав человека</p>	<p>Обеспечить свою непричастность к нарушениям прав человека</p>	<p>Отраслевое соглашение между Агентством по информатизации и связи Республики Казахстан, Республиканским общественным объединением «Профсоюз работников связи Казахстана», АО</p>	<p>Политика компании в отношении приема на работу сотрудников не допускает нарушения прав человека. Нет никакого ущемления по национальному, половому, расовому признакам.</p>	<p>Кадровый состав многонационален. В АО «Казпочта» работают сотрудники многих национальностей. Большинство сотрудников-женщины, ряд из них занимает руководящие должности.</p>

		«Казхтелеком», АО «Казпочта»		
Права трудящихся				
<p>Принцип 3:</p> <p>Поддерживать свободу объединений и признавать права на заключение коллективных договоров</p>	<p>АО «Казпочта» поддерживает свободу профсоюза и признание на деле права на заключение коллективного договора</p>	<p>Отраслевое соглашение между Агентством по информатизации и связи Республики Казахстан, Республиканским общественным объединением «Профсоюз работников связи Казахстана», АО «Казхтелеком», АО «Казпочта»;</p>	<p>Отраслевое соглашение между Агентством по информатизации и связи Республики Казахстан, Республиканским общественным объединением «Профсоюз работников связи Казахстана», АО «Казхтелеком», АО «Казпочта» содействует строгому исполнению законодательства о труде в сферах охраны труда и здоровья работников, оплаты труда, обеспечения социальной защиты. Компания максимально стимулирует процесс создания благоприятной и творческой атмосферы в трудовом коллективе.</p>	<p>В 2008 году работники Казпочты получили новый документ «Отраслевое соглашение между Агентством по информатизации и связи Республики Казахстан, Республиканским общественным объединением «Профсоюз работников связи Казахстана», АО «Казхтелеком», АО «Казпочта», основные положения которого закрепляют их широкие права и социальные гарантии. Несомненным преимуществом договора является и то, что в нем соблюдается принцип социальной справедливости в отношении всех категорий работников. Таким образом, становится гораздо проще осуществлять контроль за выполнением условий «Отраслевого соглашения» и появляется возможность оперативного вмешательства в своевременность выполнения его условий. 100% сотрудников Казпочта заключают индивидуальные трудовые договора, где подробно раскрыты права и обязанности работников, условия оплаты труда и т.д., а также обязательства работодателя.</p>
<p>Принцип 4:</p> <p>Способствовать устранению всех форм</p>	<p>Выступать за уничтожение всех форм принудительного труда</p>	<p>Отраслевое соглашение между Агентством по информатизации</p>	<p>Режим труда работников определяется в соответствии с законодательством РК и Правилами внутреннего</p>	<p>АО «Казпочта» проводит нормирование труда работников для определения в соответствии с установленными нормами труда численности и загруженности работников. В АО «Казпочта» установлена гибкая система</p>

принудительного труда		и связи Республики Казахстан, Республиканским общественным объединением «Профсоюз работников связи Казахстана», АО «Казхтелеком», АО «Казпочта»	трудового распорядка, согласованными с соответствующей профсоюзной организацией	продолжительность рабочего времени режима работы, сокращенная рабочая неделя для работников, занятых на тяжелых физических работах и работах с вредными и опасными условиями труда, работников в возрасте до 18 лет. АО «Казпочта» предоставляет работникам, занятым на тяжелых физических работах, работах с вредными и опасными условиями труда дополнительный ежегодный оплачиваемый трудовой отпуск.
			Члены совета директоров и работники АО «Казпочта», выполняют свои профессиональные функции добросовестно разумно с должной заботой и осмотрительностью в интересах общества и акционеров, избегая конфликта интересов. Они обеспечивают полное соответствие своей деятельности не только требованиям законодательства и принципам Кодекса корпоративного управления, но и этическим стандартам и общепринятым нормам деловой этики.	В случае возникновения корпоративных конфликтов участники изыскивают пути их решения путем переговоров в целях обеспечения эффективной защиты, как прав трудящихся, акционеров, так и деловой репутации АО «Казпочта». При невозможности решения корпоративных конфликтов путем переговоров, они разрешаются строго в соответствии с законодательством РК.
Принцип 5:	АО «Казпочта» выступает за полное	Отраслевое соглашение	Трудовой Кодекс РК запрещает использование	В компании не используется труд детей до 16 лет.

<p>Способствовать полному искоренению детского труда</p>	<p>искоренение детского труда</p>	<p>между Агентством по информатизации и связи Республики Казахстан, Республиканским общественным объединением «Профсоюз работников связи Казахстана», АО «Казхтелеком», АО «Казпочта»</p>	<p>детского труда. АО «Казпочта» работает в соответствии с трудовым законодательством РК, поэтому применение детского труда в компании исключено.</p>	
<p>Принцип 6: Поддерживать ликвидацию всех форм дискриминации в сфере труда и занятости</p>	<p>Выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда занятости.</p>	<p>Отраслевое соглашение между Агентством по информатизации и связи Республики Казахстан, Республиканским общественным объединением «Профсоюз работников связи Казахстана», АО «Казхтелеком», АО «Казпочта»</p>	<p>Особое место в Отраслевом соглашении занимает раздел охраны труда. В соответствии с договором на осуществление мероприятий по улучшению условий труда выделяется сумма в размере не менее 30% от установленной законодательством минимальной заработной платы на одного работника. Кроме этого, в договоре зафиксированы требования по оснащению цехов и помещений по последнему слову техники, модернизации</p>	<p>Выделяет пособие на погребение родителей, детей, полнородных братьев и сестер, супруга(и) - 5000 тенге; - неработающего пенсионера - 5000тенге; - для организации похорон работника АО «Казпочта» - 20000тенге. Для работников выделяются средства на проведение праздничных и спортивных мероприятий, предусматривается оплата путевок детям работников на лечение и отдых. Осуществляет закуп новогодних подарков для детей работников компании, не достигших 12 лет, проводят государственные и профессиональные праздники, культурно-массовые, спортивные и оздоровительные мероприятия.</p>

			<p>оборудования. На охрану труда направляются согласованные с профсоюзами средства для приобретения спецодежды, спецобуви, средств индивидуальной защиты. Одним из приоритетов в деятельности АО «Казпочта» является организация обучения и повышения квалификации работников. Компания следует принципу сохранения рабочих мест и улучшения условий труда.</p>	
			<p>АО «Казпочта» выделяет 2 раза в год, в апреле и октябре, денежную компенсацию работникам – почтальонам при выполнении работ по доставке почты, телеграмм, выемки писем из почтовых ящиков пешим порядком: -для приобретения летней обуви- в размере двух минимальных расчетных показателей, -для приобретения зимней обуви- в размере трех минимальных расчетных показателей.</p>	<p>В 2008 г выплачена денежная компенсация почтальонам на зимнюю и летнюю спецобувь -35,8 млн. тенге. Работники, занятые на вредных участках, обеспечиваются спецпитанием (молоком), приобретены медицинские аптечки и лекарственные средства - 2,8 млн.тенге</p>

Охрана окружающей среды				
<p>Принцип 7:</p> <p>Способствовать предупредительному подходу в решении проблем в сфере охраны окружающей среды</p>	<p>АО «Казпочта» должна способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду</p>	<p>Отраслевое соглашение между Агентством по информатизации и связи Республики Казахстан, Республиканским общественным объединением «Профсоюз работников связи Казахстана», АО «Казхателеком», АО «Казпочта»</p>	<p>АО «Казпочта» в целях анализа состояния окружающей среды производит поквартальный сбор данных с филиалов для формирования отчета по охране окружающей среды.</p>	<p>В автобазах (автопарках) филиалов имеются источники (транспортные средства), являющиеся источниками выбросов, загрязняющих атмосферный воздух. Кроме того, выброс загрязняющих веществ осуществляется от организованного источника загрязнений (печей отопления). В филиалах проводятся мероприятия по охране окружающей среды, для городских и районных объектов проводят производственный мониторинг отопительных систем.</p> <p>В 2008 г. проведено Технико-экономическое обоснование Инвестиций в мероприятия по приведению деятельности АО «Казпочта», в части охраны окружающей среды, в соответствии с требованиями Экологического Кодекса Республики Казахстан.</p>
<p>Принцип 8:</p> <p>Предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды</p>	<p>Предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды</p>	<p>Отраслевое соглашение между Агентством по информатизации и связи Республики Казахстан, Республиканским общественным</p>	<p>АО «Казпочта» обеспечивает бережное и рациональное отношение к окружающей среде в процессе деятельности. Организована работа по озеленению участков. Согласно требованиям экологического проекта каждого филиала и</p>	<p>Согласно требованиям экологического проекта по озеленению в 2008 году были посажены: Атырауским ОФ АО «Казпочта» : карагач-44шт., тополь – 10шт., а также посажены цветы: розы, бархотки в двух клубках диаметром – 3 метра. Согласно договору № 26-680 «на переработку отработанных люминесцентных ртутьсодержащих ламп» в 2008 году АО «Казпочта» передало на переработку 255 шт.</p>

		объединением «Профсоюз работников связи Казахстана», АО «Казхтелеком», АО «Казпочта»	необходимости решить вопрос озеленения планируется, совместно с местными акиматами, определить тип посадочных деревьев.	
Принцип 9: Поощрять создание и распространение экологически чистых технологий	Содействовать развитию и распространению экологически чистых технологий	Отраслевое соглашение между Агентством по информатизации и связи Республики Казахстан, Республиканским общественным объединением «Профсоюз работников связи Казахстана», АО «Казхтелеком», АО «Казпочта»	В АО «Казпочта» не предусмотрены расходы по экологии, все необходимые затраты используются из средств охраны труда.	В ходе своей деятельности АО «Казпочта» не оказывает существенного негативного воздействия на окружающую среду, в плане работы на 2008 год заложены корректировка бюджета и рассмотрение вопроса о выделении денежных средств на проведение мероприятий по экологии.
Противодействие коррупции				
Принцип 10: Противодействовать коррупции во всех ее формах, включая и	Противодействовать коррупции во всех ее формах, включая и взяточничество	Отраслевое соглашение между Агентством по информатизации и связи	В обучающих семинарах для руководителей всех отделений АО «Казпочта» постоянно затрагиваются вопросы по борьбе с коррупцией и	В АО «Казпочта» не зарегистрированы случаи коррупции и взяточничества.

ВЗЯТОЧНИЧЕСТВО		Республики Казахстан, Республиканским общественным объединением «Профсоюз работников связи Казахстана», АО «Казахтелеком», АО «Казпочта»	взяточничеством. Разработаны тестовые вопросы по проблеме коррупции.	
-----------------------	--	---	---	--