

Rapport Annuel Développement Durable d'Oresys - 2012



ORESYS ET LE DEVELOPPEMENT DURABLE - RAPPORT ANNUEL 2012 -

Déclaration de la Direction Générale :

«Consciente de l'émergence d'un nouveau paradigme pour les entreprises, Oresys affirme par son engagement la proximité entre ses valeurs (Innovation, Qualité, Respect, Engagement, Responsabilité, Progrès, Solidarité, Indépendance) et celles du développement durable.

Oresys s'engage en faveur du développement durable et concrétise son implication :

- en interne, par la réduction de son empreinte environnementale,
- en externe, par la mise à disposition de savoir-faire spécifiques à la RSE au service de ses clients.

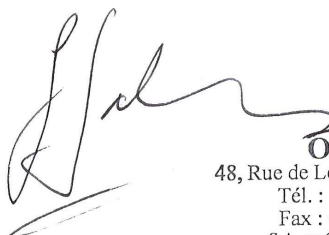
Les risques « développement durable » sont limités pour une société dont l'activité consiste à fournir des prestations intellectuelles en France et dans le monde. Cependant, Oresys a mis en place depuis 2005 une véritable politique de développement durable à l'attention de ses collaborateurs.

La direction générale d'Oresys a ainsi défini des axes de travail prioritaires:

- l'engagement des collaborateurs Oresys en faveur du développement durable,
- l'action directe sur les consommations d'énergie et de papier pour réduire notre empreinte écologique,
- l'amélioration continue de notre engagement grâce à la mise en place d'indicateurs et de tableaux de bord. »

Fait à Paris, le 20/03/2013

Yves Salomon, Directeur Général d'Oresys



ORESIS
48, Rue de Londres - 75008 PARIS
Tél. : 01 44 90 18 18
Fax : 01 42 93 40 38
S.A. au Capital de 200 000 €
RCS PARIS B 321 447 955 00063 - APE 7022 Z

Synthèse : actualités Développement durable 2012

C'est en 2007 qu'Oresys a initié sa politique RSE et lancé ses premières actions en matière de développement durable, avec notamment la mise en place de la charte environnementale des consultants.

Ces travaux et ces réflexions se sont poursuivis depuis, avec ces concrétisations progressives.

En 2012, les principales nouveautés sur les thématiques RSE ont été :

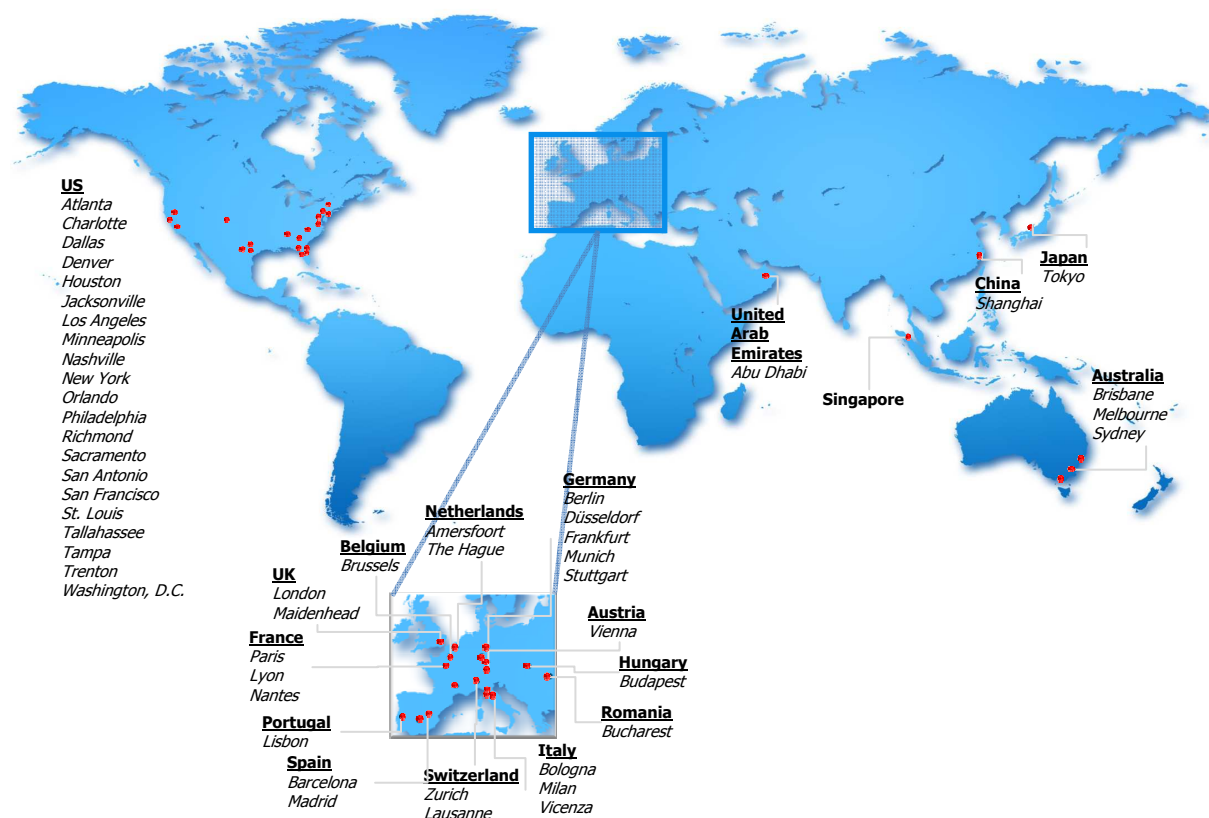
- Suite à la réflexion « Epanouissement à Oresys, l'animation du réseau des Femmes consultantes Oresys,
- Suite à l'accession d'Oresys à la propriété pour ses locaux du 48 rue de Londres, le lancement de travaux de réfection, étage par étage. Ces travaux sont en cours et sont déjà finalisés au 2^{ème}, 4^{ème} et 5^{ème} étage où une attention particulière a été portée à l'isolation, à la consommation électrique et au tri du papier
- La formalisation du premier Bilan Carbone d'Oresys, suite à la formation d'un employé à la méthodologie de l'ADEME et à la constitution d'une équipe projet
- La diffusion de ces enseignements à l'ensemble des employés
- La proposition d'un plan d'actions contribuant à la réduction de notre empreinte carbone

Profil de la société

Oresys est **une société indépendante de Conseil en Management, Organisation et Systèmes d'Information créée en 1981, comptant aujourd'hui 250 employés pour un chiffre d'affaire à 40,1 M€ pour l'année 2012.**

Notre mission est d'aider les entreprises à mettre en œuvre leurs stratégies tant en conseil et expertise, que sur la mise en œuvre opérationnelle de leurs projets de transformation; en particulier pour définir, conduire et mettre en place ces projets dans toutes leurs dimensions : Management, Processus, Gestion des hommes (social, conduite du changement,...) et Systèmes d'Information. Oresys aide les organisations et leurs dirigeants à améliorer leur performance.

Le siège social du cabinet Oresys se situe en France, à Paris. Des antennes ont été créées à Lyon, Toulouse, Lille, Nantes, Bruxelles (Belgique) et Lausanne (Suisse). Nous faisons également parti d'un réseau international de cabinets de conseil, le réseau « Highland Worldwide » qui regroupe plus de 2 600 consultants dans 52 bureaux dans le monde.



Adhésion au Pacte Mondial



Sur la base des différentes initiatives rattachées aux volets économique, environnemental et social du développement durable, Oresys a choisi d'adhérer depuis 2008 au Pacte Mondial de l'Organisation des Nations Unies (ONU) pour montrer son soutien à 10 grands principes dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Chaque année, un rapport est produit pour suivre les actions menées en termes de développement durable dans la société Oresys. Le dernier rapport a été publié le 30 mars 2012 et est disponible en ligne sur le site <http://www.unglobalcompact.org>

Certification Norme ISO 9001



Oresys est le premier cabinet de conseil Français à avoir été certifié ISO 9001. Depuis 1995, nous sommes audités et renouvelés avec succès du fait de l'amélioration continue de nos processus et d'un très fort taux de satisfaction de nos clients.

1) Politique développement durable interne

(Nota bene : cette communication s'inspire des lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI))

Oresys est un cabinet de conseil indépendant dont le capital est détenu à 100% par ses associés. Pour cette raison, et du fait de sa taille moyenne, Oresys n'est pas tenue de publier de rapport annuel ou de rapport développement durable à destination de tiers.

Pour autant, une démarche de reporting a été volontairement mise en place sous la forme du présent rapport afin de suivre l'évolution de notre empreinte écologique et l'impact des actions engagées.

Le développement durable s'inscrit à Oresys dans une démarche d'amélioration continue, portée directement par des employés volontaires.

La politique interne est née en 2005 de la réflexion des consultants et des associés sur la responsabilité sociétale et environnementale. Elle n'a depuis cessé de s'enrichir et se décline aujourd'hui sur les trois piliers du développement durable :

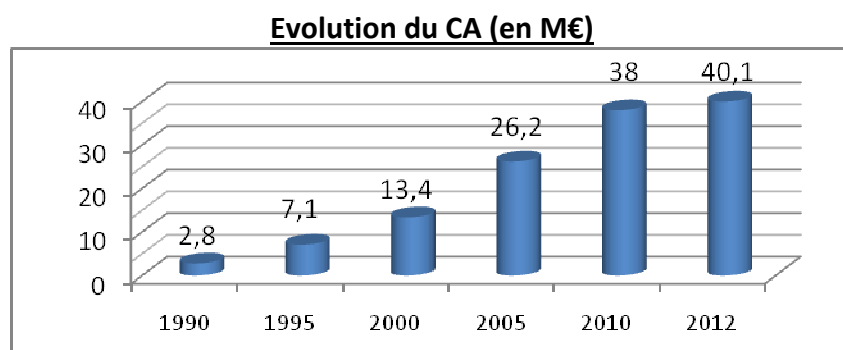
- Economie
- Environnement
- Social

Economie

Le volet économique est directement rattaché aux attributions de la direction générale.

Performances économiques

Oresys bénéficie depuis 2002 d'une croissance régulière de son chiffre d'affaires et de ses effectifs entre 10 et 15% par an. Cette croissance pérenne et maîtrisée est une volonté affirmée des dirigeants de l'entreprise qui fournit chaque année un bilan financier et stratégique de l'activité à l'ensemble des collaborateurs.



Gestion des achats

De par l'activité de fourniture de prestations intellectuelles d'Oresys, les achats sont limités à la location de locaux, des fournitures de bureau, d'énergie et de moyens de transport. L'ensemble des fournisseurs est en conformité avec la réglementation française et européenne. Des actions concrètes ont été entreprises :

- les syndicats de copropriétaires ont été contactés à l'initiative d'Oresys pour mettre en place un système spécifique de tri des déchets. Ce point est toujours à l'étude.
- les vendeurs de fournitures de bureau proposent dans leurs catalogues des produits « verts ». Une procédure a été mise en place pour augmenter la part des achats responsables d'Oresys.
- une étude a été menée en 2007 pour s'approvisionner auprès de distributeurs d'électricité écologique. Pour des raisons de coût, sa mise en œuvre n'a pas été approuvée.
- les achats de fournitures alimentaires (jus de fruits, thé, café, plateaux repas) privilégient les fournisseurs labellisés bio ou commerce équitable.
- les machines à café à disposition des collaborateurs sont maintenant entièrement alimentées en café responsable (commerce équitable et respect de l'environnement) et permettent aux utilisateurs de fournir leur propre récipient (plutôt que d'utiliser un nouveau gobelet plastique pour chaque café).

- Résultats liés à la mise en œuvre de la nouvelle politique achat :
 - Tous les produits d'entretien sont « verts »
 - Tous les jus de fruit achetés seront désormais biologiques et/ou équitables
 - 70% des fournitures de bureau sont « vertes »

Environnement

Le volet environnemental a été mis en place par l'équipe développement durable interne d'Oresys constituée d'une dizaine de consultants volontaires. Cette équipe met en œuvre les chantiers « verts » et assure le relais de la démarche développement durable parmi l'ensemble des collaborateurs.

Des études ont été menées sur de multiples sujets (énergie verte, bilan Carbone, ...). Après arbitrage, un plan d'actions a été lancé avec plusieurs chantiers verts :

Engagement et sensibilisation des collaborateurs

- La charte environnementale des collaborateurs Oresys. Rédigée en 2007, elle se veut ambitieuse et porte sur les comportements tant au travail que la vie privée, 70% des collaborateurs Oresys l'ont signée. L'adhésion se fait sur la base du volontariat. La charte a suscité de réels échanges sur le sujet. Le but est de permettre un engagement des collaborateurs dans leur vie professionnelle et personnelle sur les thèmes rattachés au développement durable (Consommation d'énergie et d'eau, Déchets, Transports, En déplacement, Alimentation, Achats, Habitat).
- Le guide des bonnes pratiques environnementales a été initialisé en parallèle de la diffusion de la charte. Il fournit aux collaborateurs des moyens et outils pour réduire leur empreinte écologique et préserver l'environnement au quotidien.
- Une rubrique Développement Durable a été créée dans le journal interne Plumys et sur l'Intranet d'Oresys.
- Suite à l'installation de nouvelles machines, du café issu du commerce équitable est proposé aux collaborateurs. Ils disposent également de mugs réutilisables offertes par le comité d'entreprise.

Tri des déchets

- Longtemps retardée par le fait qu'Oresys était locataire de ses locaux, la collecte et le tri sélectif ont commencé à être mis en place avec l'achat de l'immeuble du 48 rue de Londres à Paris. Le tri du papier est progressivement mis en place au fur et à mesure des travaux de réfection des locaux, qui ont commencé par le 2^e étage.

Réduction de la consommation de papiers

- Les imprimantes d'Oresys ont été paramétrées en recto/verso par défaut.
- L'impression des documents à usage interne sur du papier recyclé a été expérimentée.
- La consommation de papier fait l'objet d'un pilotage spécifique : en 2011, 4 tonnes de papier ont été utilisés.

Recyclage des matériels informatiques et des cartouches d'encre

- Nos matériels informatiques sont recyclés par le biais d'une association qui emploie des personnes en réinsertion.
- Les cartouches d'encre sont régulièrement collectées via un circuit spécifique.

Déplacement des collaborateurs

- Le comité d'entreprise Oresys prend en charge 100% de l'abonnement Vélib' des collaborateurs pour favoriser la mobilité durable.
- Pour leurs déplacements professionnels, les collaborateurs Oresys utilisent quatre véhicules hybrides via un système de leasing. La consommation de carburants et les émissions de gaz à effet de serre sont ainsi évitées.

Traiteurs bio et équitables

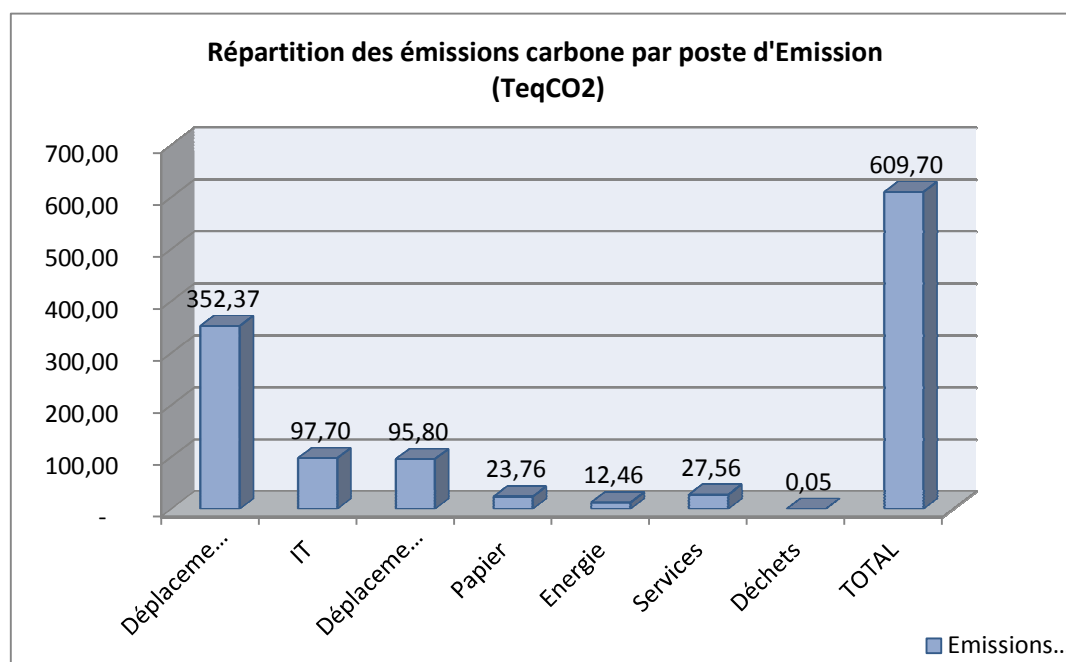
- Oresys fait appel à des partenaires bio et/ou équitables pour la fourniture de panier-repas lors des événements clients et des réunions internes.

Travaux Immobiliers

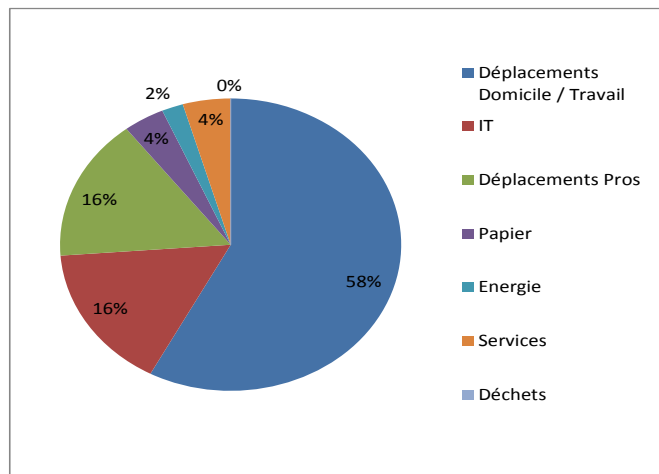
- Des travaux de rénovation des locaux amorcés en 2011 ont été réalisés en 2012 (rénovation du 4^{ème} et 5^{ème} étages de l'immeuble de la rue de Londres). Ils vont s'étendre sur plusieurs années. Des matériaux et fournisseurs respectueux de l'environnement ont été sélectionnés.

Bilan Carbone

- Suite à la formation d'un employé d'Oresys par l'ADEME à la méthodologie Bilan Carbone. Un bilan carbone des activités d'Oresys a été réalisé en 2012 sur les chiffres de 2011.
- Oresys ayant une activité tertiaire, son Bilan Carbone est dit "d'Activité". Ayant moins de 500 employés, ce premier Bilan Carbone a été réalisé sur une base volontaire et ne répond donc à aucune obligation légale. Le périmètre choisi regroupe le flux d'énergie, de matières premières (papier, informatiques et consommables), de déchets, de service ainsi que de personnes (déplacement professionnels et domicile-travail)
- Les émissions de gaz à effet de serre sont estimées à 610Teq CO2



- Le poste d'émission le plus important (58%) est celui lié aux déplacements Domicile / Travail (Oresys ou lieux de mission) des collaborateurs Oresys, suivi par les émissions liées à l'IT et aux services (16%), les déplacements professionnels (15%) et enfin celles liées à la consommation de services (4%). Les émissions liées aux déchets sont négligeables



- Au delà du calcul des émissions de gaz à effet de serre, ce Bilan Carbone a permis de construire un plan d'actions porté par les collaborateurs de l'entreprise. L'objectif est de réduire les émissions et partager autour de pratiques de travail plus respectueuses de l'environnement. Les propositions faites par l'équipe projet comportent les actions suivantes :
 - Déplacements domicile/travail : Favoriser le covoiturage, les transports propres
 - Déplacements professionnels : Favoriser les voyages en avion en 2nd classe, les voyages en train plutôt qu'en voiture et les conférences à distances
 - IT-Utilisation encre : Mise en place logiciel EcoFont afin de réduire la consommation d'encre, mise en place de solutions de reconditionnement des cartouches d'encre
 - Utilisation des PC : Installation de programmeurs sur les prises PC pour réduire consommation électrique, mise en place de logiciel d'aide à la réduction des consommations du PC, communication interne sur les bonnes pratiques, politique d'achat d'équipement moins énergivore estampé du label Energy star
 - Plateforme web : favoriser l'utilisation de plateforme de partage de documents et éviter les mails sollicitant trop les serveurs
 - Déchets papier : utilisation de papier respectueux de l'environnement, mise en place d'un logiciel de dématérialisation des factures clients, mise en place de collecteurs spécifiques aux papiers
 - Services faiblement et fortement matériel : mise en place d'un système de management environnemental (SME)
 - Energie : relancer l'étude d'une souscription à une offre d'électricité verte
 - Autres : favoriser l'achat de fournitures de bureau labellisé
- La mise en œuvre de ces différentes propositions d'actions sera portée par les collaborateurs d'Oresys et suivi par l'équipe projet en 2013

Social

Le volet social est porté directement par la direction générale.

Tout d'abord, Oresys s'engage, pour ses différentes activités à se conformer aux législations françaises et européennes en vigueur, ainsi qu'à la convention collective à laquelle son activité la rattache.

Management

Un système de management unique existe pour encadrer les consultants. Ils sont suivis individuellement par un coach pour la gestion de leurs carrières lors de point réguliers en milieu et fin d'année. Les coaches peuvent également être sollicités à n'importe quel moment pour aider les consultants à traiter des problématiques particulières.

Un référent RH peut également être contacté en cas de difficultés entre le coach et le consultant.

Sur les missions, les consultants sont encadrés par des directeurs d'étude qui suivent leurs productions et apportent du soutien méthodologique lorsque nécessaire.

Intégration des consultants

Oresys a mis en place un nouveau mode de fonctionnement qui permet d'intégrer les jeunes consultants dans la vie et le développement commercial d'ORESIS. Les Business Area (BA) sont des lieux d'échanges et de partage qui créent du lien entre les générations de consultants. Chaque nouveau consultant est parrainé par un consultant expérimenté pour garantir sa bonne intégration dans ces BA.

Epanouissement personnel et professionnel des collaborateurs

Suite à une enquête sur l'épanouissement des collaborateurs Oresys afin de renforcer l'identité de l'entreprise, un diagnostic et des actions ont été mis en œuvre sur 2011. 2012 a permis à Oresys de poursuivre et consolider ces actions entreprise

Suite au lancement du réseau des Femmes consultantes, qui se réunit tous les deux mois pour discuter des problématiques spécifiques aux femmes : carrière, équilibre vie privée/vie professionnelle, les actions suivantes ont été entreprises en 2012 :

- Petits déjeuners d'accueil des nouvelles consultantes tous les 2 mois
- Présentations de parcours de consultantes ou de consultants
- Formation marketing de soi (40 participantes)

Mais également :

- Amélioration des conditions de travail : rénovation des locaux, enquête sur le support informatique ayant engendré des travaux de rénovation du parc et du système informatique
- Poursuite du dispositif de suivi des Parcours des consultants

Politique Ressources Humaines

La politique de gestion des Ressources Humaines d'Oresys est conforme aux réglementations en vigueur, en matière de liberté syndicale, de droit de négociation collective, de non-discrimination, d'égalité homme/femme, etc.

L'intégralité des consultants d'Oresys – et donc la très grande majorité des employés - est issue de l'enseignement supérieur, avec statut de cadres. Le « capital humain » fonde le savoir-faire d'Oresys et est donc au cœur des attentions du management : chaque consultant est suivi individuellement par un coach (un manager de l'entreprise) qui construit et suit avec lui son parcours.

Formation

Celle-ci se décline au travers de programmes de formation spécifiques et adaptés au parcours de chaque consultant. Le tout premier cycle de formation est constitué de l'Université Oresys qui permet à tout nouveau consultant de suivre un parcours de 24 mois à raison d'un cours mensuel réalisé par différents intervenants. Cette formation initiale est complétée de séminaires ponctuels tout au long du parcours du consultant.

Un système de formation à la demande a été mis en place en 2011 pour répondre aux besoins ponctuels des consultants, en particulier pour des missions nécessitant des compétences particulières que le consultant doit acquérir rapidement.

2) Conseil en développement durable

Oresys propose également à ses clients de les accompagner sur des projets de transformation spécifiques à la Responsabilité Sociale et Environnementale. Pour cela, elle a créé un pôle « Conseil en développement durable », en s'associant avec l'agence de notation extra-financière Ethifinance.

Ce pôle vise à accompagner les entreprises dans la mise en place opérationnelle de leur politique en matière de développement durable :

- Définition des enjeux et des plans d'action RSE,
- Conduite du changement rattaché aux projets Développement Durable,
- Accompagnement à la certification ISO 14001,
- Analyse opérationnelle des risques pays « Développement Durable » avec l'outil Global Risk Rating,
- Implémentation organisationnelle des Directives Européenne D3E et REACH,
- Politique Green IT et mesure de l'impact environnemental du SI,
- Accompagnement et outillage de la démarche Bilan Carbone.