

A group of rowers in black uniforms are seen from behind, carrying a white racing boat on their shoulders. They are walking on a path with a city and hills in the background. The sky is blue with some clouds.

ethias

ETHIAS  
ASSUREUR  
RESPONSABLE

[WWW.ETHIAS.BE/CORPORATE](http://WWW.ETHIAS.BE/CORPORATE)

# Table des matières

---

## A propos d'Ethias

---

A propos d'Ethias	3
Partenaire de confiance	4
Innover chaque jour pour protéger demain	6
Agir selon ses valeurs	7
Le pacte des Nations unies	8
Ethias, un groupe d'assurance d'inspiration mutualiste	13
Les assurés Ethias et son réseau de distribution	15
Les résultats 2012	17

## Nos engagements

---

Nos engagements	21
Le personnel, force motrice de l'entreprise	22
L'emploi durable	23
L'égalité et le respect des différences	24
Le bien-être et la santé au travail	26
La prévention : un devoir sociétal	27
Les partenariats éthiques et durables	28
Une politique ambitieuse	30
Bilan carbone et consommations	33
Soutien et promotion des initiatives environnementales	36

## La RSE en action

---

La RSE en action	37
1er plan pluriannuel de RSE (2003-2008)	38
2e plan pluriannuel de RSE (2008-2013)	39
L'approche participative de la RSE	41

Une gestion structurée de la RSE	43
La gouvernance	44
Les partenariats internationaux	46
La promotion des valeurs citoyennes	48
Les nouvelles technologies au service des assurés	50
Le succès confirmé de l'online	52
La qualité des services	54
Une attention accrue à la sécurité et la mobilité	55
Une réponse engagée aux défis écologiques	57
Un partenaire financier responsable	58
Un assureur qui (s')investit dans l'économie durable	59
Des fournisseurs impliqués	61
Le sponsoring RSE	63
Un Coeur pour le Sport	65
EthiasHospi	66
Les Eco-tarifs	67
Ethias-IRM Prévention	68
Easenet Pension	69
Application iPhone et iPad Ethias Auto 24/7	70

## Le sponsoring

---

Le sponsoring	71
Le sponsoring human interest	72
Le sponsoring sportif	75
Le sponsoring culturel	79

# A propos d'Ethias

---

Avec plus d'un million d'hommes et de femmes qui lui font confiance et adhèrent à ses [valeurs](#), Ethias est aujourd'hui le 4e assureur du pays et le préféré des Belges.

Consciente de sa responsabilité sociale, sociétale et environnementale, notre entreprise se distingue depuis le début de son [histoire](#) par son envie et sa capacité d'innover durablement.

Chacune de nos actions est guidée par une stratégie globale basée sur cette responsabilité et les engagements qui en découlent. C'est la raison pour laquelle nous avons signé le [pacte mondial des Nations Unies](#), fil rouge de notre démarche RSE.

Créée en 1919 dans un esprit mutualiste, notre entreprise est désormais [un groupe](#) dont l'actionnariat est constitué de l'Etat fédéral, de la Région Wallonne, de la Région flamande et d'Ethias Droit Commun.

[Nos assurés](#) sont les pouvoirs publics, les entreprises et les particuliers avec qui nous entretenons des relations directes mutuellement profitables et basées sur une confiance réciproque.

Nous pensons que nos valeurs, notre stratégie, nos engagements et nos actions sont à la base de cette confiance, forment nos résultats et contribuent à déterminer [notre position sur le marché](#).

# Partenaire de confiance

Pour Ethias, la relation de confiance avec l'ensemble de ses parties prenantes est primordiale.

Face aux enjeux écologiques et sociaux de la société, les aspects purement financiers ne suffisent plus dans la gestion à long terme d'une entreprise.

Fidèle à ses valeurs, Ethias œuvre depuis de très nombreuses années à une [politique dynamique et concertée de responsabilité sociétale](#) faisant figure de pionnière sur le marché de l'assurance.

## Nos valeurs



La conviction que l'assurance doit être un service accessible à tous.



Le respect de nos clients et de nos engagements.



Le souci permanent d'offrir au meilleur rapport qualité-prix des produits et services répondant aux attentes de notre clientèle.



La volonté d'apporter une réponse simple et immédiate aux besoins de nos clients.

Actrice de l'économie sociale et du développement durable, Ethias pense l'assurance autrement. Au-delà de la performance économique, Ethias vise le bien-être et la qualité de vie de ses assurés et de ses employés.

Pour cette raison, Ethias a adhéré au [Pacte Mondial des Nations-unies](#) et obtenu le Label Égalité-Diversité du gouvernement fédéral.

En effet, Ethias a fait siennes les valeurs du Pacte Mondial des Nations-Unies :

## Droits de l'Homme

- Promotion et respect de la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme dans son domaine de compétences.

## Droit du travail

- Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective ;
- Élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- Abolition effective du travail des enfants ;
- Élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession



# Innover chaque jour pour protéger demain

---

Le caractère durable d'une croissance rentable ne peut se concevoir sans prendre en compte les enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux du monde actuel.

Assureur avec un ancrage mutualiste fort, Ethias considère le développement d'une politique de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) comme une orientation stratégique incontournable.

Cette démarche volontariste est en lien direct avec les [valeurs](#) d'Ethias que sont l'éthique, l'humanisme, l'engagement et la proximité.

Pour Ethias et son management, la RSE permet de renforcer les performances de l'entreprise tout en rassemblant toutes ses parties prenantes dans un projet social et sociétal fort, fédérateur et orienté vers les enjeux d'avenir.

Cette dynamique s'inscrit dans un contexte international, notamment grâce à l'adhésion au [Pacte Mondial des Nations unies](#), en vigueur depuis 2006.

Au quotidien, cette implication sociétale d'Ethias se traduit par la mise en œuvre de [Plans RSE à 5 ans](#), d'un travail en profondeur sur son [empreinte sociétale](#) et [environnementale](#), ainsi que sur la première force motrice de l'entreprise à travers sa [cohésion sociale](#).

La dynamique de développement de produits est elle aussi directement influencée par cette politique RSE, générant des [innovations au service des assurés](#) et de la collectivité.

Dans le but de structurer ces démarches, la **Cellule RSE** et le **Comité d'éthique** travaillent de conserve à la définition et au suivi des objectifs, à l'obtention de certifications et labels sociaux et environnementaux (Ethias fut la première entreprise à obtenir des pouvoirs publics belges le Label Social pour son Assurance Habitation), à l'adhésion à des chartes internationales (Global Compact, Label Egalité-Diversité, ...), à la promotion des initiatives et au respect d'un [Code d'investissement éthique](#) rigoureux.

**Cette stratégie globale et l'ensemble des actions qui en découlent, ces valeurs vivantes couplées à un souci constant de la qualité du service, contribuent à faire d'Ethias, chaque jour, l'assureur préféré des Belges.**

# Agir selon ses valeurs

---

**La RSE est un véritable outil de management au quotidien.** Chez Ethias, la RSE s'appuie à la fois sur ses fondements théoriques partagés au niveau international ainsi que sur les valeurs humanistes et solidaires de l'entreprise.

Une stratégie opérationnelle et des actions concrètes en découlent, à la fois dans le comportement d'Ethias et de ses employés, dans sa [politique d'investissements éthiques](#) et dans la [création de produits innovants](#), au service des assurés et de la communauté au sens large.

Par exemple, les innovations technologiques online permettent non seulement un **meilleur service de proximité** pour les assurés, mais aussi une réduction substantielle des impressions, échanges de courriers, déplacements... au bénéfice d'[une réduction des émissions de CO2](#). Cette préoccupation écologique se traduit également à travers des avantages financiers pour les assurés grâce aux [éco-tarifs](#), qui récompensent les comportements responsables.

En plus du volet environnemental, cette dynamique RSE guide Ethias dans ses **actions sociétales**. Le [Code d'investissement éthique](#) découle directement de cette volonté de responsabilité sociétale, de même que l'implication d'Ethias dans la prévention routière, le soutien des initiatives sociétales, ses [investissements dans l'économie sociale](#) et le [refus de l'exclusion](#), quel que soit l'âge ou le handicap de l'assuré.



# Le pacte des Nations unies

---

Véritable fil rouge de la démarche RSE d'Ethias, le pacte mondial des Nations unies a été totalement intégré à la stratégie de l'entreprise dès l'année 2006.

Ce pacte définit un cadre global en termes d'éthique, de respect des Droits de l'Homme, respect du Droit du Travail et de politique environnementale.

Au quotidien, Ethias traduit ce cadre global en actions concrètes, tout en impliquant l'ensemble de ses parties prenantes et en assurant la promotion de ces valeurs.

## Droits de l'Homme

### 1. Promotion et respect de la protection des Droits de l'Homme, dans les domaines de compétences d'Ethias

---

Le [Code d'investissement éthique](#) d'Ethias bannit tout placement dans des entreprises violant les normes de l'Organisation Internationale du Travail (O.I.T) ou participant de quelque manière que ce soit à la production ou au commerce d'armement controversé (uranium appauvri, mines anti-personnel, bombes à fragmentation...).

Ce code d'investissement éthique, adopté en 2005, a été entièrement revu en 2012 puis en 2013 avec l'aide du Réseau Financement Alternatif sur base d'un benchmarking international basé sur le respect des critères OIT et armement controversé.

En parallèle, l'attachement strict aux principes d'investissement socialement responsable et durable est garanti par l'engagement d'Ethias au Forum belge pour l'investissement socialement responsable et durable (BELSIF) depuis 2006.

Courant 2012, Ethias a soutenu diverses initiatives dans le domaine du développement des investissements socialement responsables et fut le seul partenaire financier belge des Etats Généraux de la Finance responsable et Solidaire.

### Gestion des ressources humaines

Ethias accorde une grande importance à l'épanouissement de ses collaborateurs. Plusieurs mesures sont prises en ce sens : présence d'une cellule sociale, initiatives en termes de diversité, accueil d'étudiants issus de milieux défavorisés, plan d'action pour le vieillissement actif, sensibilisation aux bonnes pratiques d'hygiène de vie...

### Rôle citoyen

En accord avec ses valeurs fondamentales, Ethias entend jouer un rôle citoyen, notamment grâce à des partenariats ciblés avec le monde associatif pluraliste (lutte contre les idées liberticides, devoir de mémoire envers les génocides, promotion de la culture de la démocratie, engagement social des jeunes générations).

### 2. Engagement formel à ne pas se rendre complice de violations de Droits de l'Homme

---

Dans le cadre de cet engagement, Ethias a pris des mesures concrètes en vue de faire respecter de manière inconditionnelle son [Code d'investissement éthique](#).

[Chaque fournisseur, contrepartie et intermédiaire financier](#) est informé et sensibilisé aux principes défendus. Les clauses de l'O.I.T. sont d'ailleurs reprises dans la clause n°16 des bons de commande de l'entreprise.

En interne, une liste noire d'entreprises a été établie et des systèmes de blocage automatique ont été mis en place au niveau du risk management financier afin de rendre impossible l'acquisition directe des titres incriminés.

## Droits du travail

Les quatre principes suivants relatifs au Droit du travail trouvent leur application concrète dans le **Code d'éthique sociale**, dans le **Code d'investissement éthique**, ainsi que dans les **contrats** d'Ethias avec ses **fournisseurs**.

### 3. Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective

### 4. Elimination de toute les formes de travail forcé ou obligatoire

### 5. Abolition effective du travail des enfants

### 6. Elimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Au niveau des Ressources Humaines, une [Charte interne de la Diversité](#) a été adoptée afin de garantir le pluralisme et la diversité dans les recrutements, l'intégration et la gestion des carrières.

Cette dynamique de la diversité est entretenue activement par le **Comité de diversité** (composé de collaborateurs compétents en la matière et de représentants du personnel), chargé de proposer des actions concrètes à valider par le Comité d'éthique.

En 2012-2013, ce Comité de diversité a permis la réalisation concrète de ces actions :

- **Intégration de jeunes de milieux défavorisés** dans des jobs d'étudiants afin de les responsabiliser et de les mettre en confiance, en créant une dynamique d'emploi.
- **Dynamique intergénérationnelle** : Ethias favorise les échanges entre générations et la gestion de carrière pour ses collaborateurs seniors.
- **Développement du management féminin** grâce à un programme de formation (leadership au féminin) et à l'implémentation du programme Top Skills du Selor.
- **Management des talents**, considéré comme un levier de croissance durable.

A ce jour, Ethias est la seule entreprise d'assurance à avoir sollicité et obtenu le Label Egalité-Diversité de la part des Pouvoirs publics belges (en mars 2007).

## Environnement

Pilier fondamental de la politique RSE d'Ethias, l'approche environnementale s'articule autour de **mesures concrètes de réduction** de l'impact des activités de l'entreprise, de **promotion des bonnes pratiques** auprès des parties prenantes et des assurés, de la mise

en place de **critères efficaces de mesure** et d'une **dynamique d'innovation commerciale écoresponsable**.

## 7. Attitude proactive de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

---

## 8. Développement d'initiatives de promotion d'une plus grande responsabilité envers l'environnement

---

## 9. Participation à la mise au point et à la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

---

Grâce à l'ensemble des mesures appliquées, Ethias est parvenue à **réduire de 43 % ses émissions de CO2 en 2012** (en comparaison avec l'année de référence 2007), soit 5 fois plus que les objectifs fixés par Kyoto, en 5 fois moins de temps.

Dans une optique citoyenne, Ethias joue également un rôle moteur dans la promotion des initiatives environnementale auprès de ses assurés et de ses parties prenantes, ainsi qu'à travers le soutien des pouvoirs publics et d'autres initiatives externes (comme les Belgian Environment and Energy Awards).

Last but not least, l'offre de services de proximité envers ses assurés est sans cesse améliorée grâce à l'utilisation des technologies numériques, offrant du même coup des avantages environnementaux indéniables (suppression ou réduction des opérations d'impressions, déplacements, expéditions, manutention).

Voici une liste des principales actions développées avec succès dans le cadre du Plan RSE 2009-2013, selon 4 axes prioritaires :

- **Réduction de la consommation des énergies fossiles**
  - Réduction de la consommation d'électricité
  - Approvisionnement 100 % en électricité verte
  - Installation de panneaux photovoltaïque sur le toit du siège national et de boilers solaires
  - Installations de système de récupération de chaleur
  - Extinction des éclairages publicitaires à partir de 22 heures
  - Installation de détecteurs de présence pour l'éclairage
  - Remplacement des ampoules classique par des LED basse consommation
  - Modernisation des équipements de régulation des bâtiments
  - Remplacement des transformateurs à haute tension qui contenaient des PCB
  - Introduction de systèmes de mesure précis des consommations énergétiques (comptabilité énergétique)
  - Formation de certains collaborateurs en « énergies renouvelables »
  - Investissements immobiliers durables, voire passifs
  - Modernisation des équipements de chauffage et d'air conditionné
  - Mise en place de nouveau process écologiques de ventilation des bureaux (night-cooling, free-chilling)
  - Installation de nouvelles chaudières basse consommation

- Incitation à l'adoption de comportements durables de ses assurés, grâce à la couverture automatique par l'assurance Habitation des équipements écologiques comme les panneaux photovoltaïques et les boilers solaires.
- **Réduction des émissions de CO2 produites par son activité**
  - Développement d'un plan de mobilité promouvant les déplacements en covoiturage, en transports en commun et en vélo (projet « Tous vélos actifs »)
  - Participation au programme Covoit-stop mis en place par les pouvoirs publics
  - Mise à disposition du personnel de vélos et de vélos électriques pour les petits déplacements intra muros
  - Mise en place d'une station gratuite de recharge électrique pour vélos
  - Redéfinition de la flotte de véhicules, au profit de véhicules rejetant moins de CO2. L'objectif défini est une réduction annuelle de 10 % des rejets CO2 jusque 2015.
  - Publication d'un rapport annuel CO2 en partenariat avec le bureau CO2Logic
  - Compensation carbone des envois postaux en partenariat avec BPost
  - Incitation au changement de comportement de ses assurés grâce à la mise en place d'Eco-tarifs permettant des réductions financières sur les assurances de véhicules hybrides et véhicules électriques, ainsi qu'un tarif privilégié pour les conducteurs parcourant moins de 10 000 km par an.
- **Gestion des déchets, emballages et consommables usés**
  - Mise en place d'une gestion de recyclage du papier dans les bureaux Ethias, utilisation de papier recyclé (FSC/PEFC), utilisation d'encre écologique, limitation de l'utilisation des vernis.
  - Réduction maximale de l'utilisation du papier grâce à la numérisation. Ce site internet est d'ailleurs un exemple d'un support historiquement édité sur papier, puis devenu numérique pour éviter les opérations d'impression, de transport, de manutention, de stockage et d'envoi.
  - Informatisation raisonnée : plusieurs services comme MyEthias, MyEthiasPension, EthiasHospi, Easevent et l'Extranet Ethias permettent non seulement des économies papier, mais surtout un meilleur service, un gain de temps et une plus grande convivialité.
  - Le plan Galileo a permis de supprimer l'impression des documents à usage internes, disponibles pour chaque employé sous format numérique dans l'Intranet.
  - Développement de l'application GEDI (scanning des courriers entrants) qui a permis le passage à une gestion Paperless en Front Office et Back Office.
  - Impression systématique recto/verso dans l'ensemble des bureaux et suppression de certaines imprimantes.
  - Utilisation de gobelets en cartons plutôt qu'en plastique
  - Raccordement des fontaines à eau au circuit de distribution (plutôt qu'en bidon).
- **Gestion des fournisseurs, en adéquation avec des critères éthiques, durables et de proximité**

- Orientation de la politique d'achat en vue de favoriser les fournitures non nuisibles à l'environnement, recyclables et issues de l'économie durable (sélections sur base des labels FSC, ISO 9001/14001, CradletoCradle, FairTrade, PEFC)
- Mise en place d'une politique de « slowfood » au restaurant du personnel (85 000 repas/an) grâce à des fournisseurs de proximité issus des labels bio et durable.
- Information et sensibilisation des fournisseurs aux critères éthiques et environnementaux d'Ethias (conditions générales inscrites sur les bons de commande)

## Lutte contre la corruption

### 10. Action contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

---

La gouvernance d'entreprise est un point d'attention primordial pour Ethias. Le Comité de Direction est extrêmement attaché aux principes qui animent le **Pacte Mondial**, dans le respect des valeurs fondamentales d'Ethias : **Ethique, Humanisme, Engagement et Proximité**.

L'entreprise s'est dotée de codes déontologiques pour l'ensemble de son personnel. Le département financier est soutenu par un dispositif de **Compliance** en lien direct avec les autorités belges de contrôle (FSMA et BNB).

De conserve avec la Compliance, le **Comité d'éthique** est le garant du respect des codes de déontologie professionnelle, qui règlementent notamment les notions de délits d'initié et les cadeaux d'entreprise.

Le 20 juin 2013



Bernard Thiry  
Directeur général - Président du Comité de direction

# Ethias, un groupe d'assurance d'inspiration mutualiste

---

## L'origine

En 1919, un groupe d'administrations communales et provinciales a constitué la Société Mutuelle des Administrations Publiques pour l'assurance contre l'incendie, la foudre et les explosions.

Ce fut le début d'une [histoire](#) riche en rebondissements divers et jalonnée de nombreux succès, avec pour résultat un groupe d'assurance fort aujourd'hui de la confiance de plus d'un million d'assurés.

## Notre structure

Au faîte de notre groupe, on trouve la holding Vitrufin qui est détenue par 4 actionnaires : l'Etat fédéral, la Région wallonne, la Région flamande et l'association d'assurance mutuelle « Ethias Droit Commun ».

Ethias s.a. est l'entité opérationnelle majeure du groupe puisqu'elle centralise l'ensemble des activités d'assurance, à l'exception de l'assurance contre les accidents du travail du secteur public (loi de 1967) prestée par Ethias Droit Commun. Ethias DC est le leader belge sur ce marché.

## Nos filiales

Afin d'offrir des services complémentaires aux opérations d'assurance, de capitalisation et de gestion de fonds collectif de retraite, Ethias s.a. et Ethias Droit Commun ont fondé la filiale Ethias Services s.a.

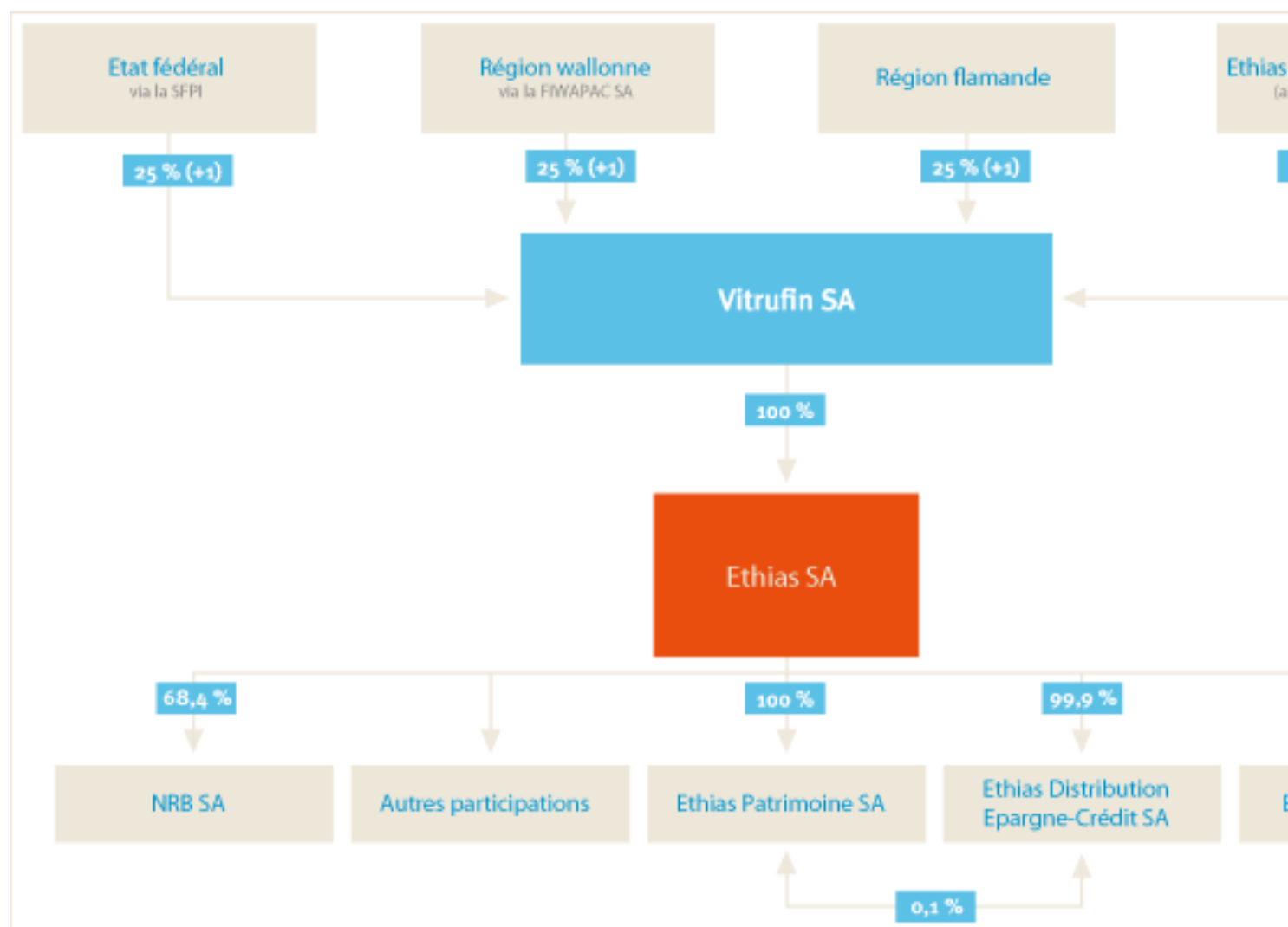
Cette entité a pour activité première la consultance ainsi que la réalisation d'actes administratifs de gestion pour compte de tiers et ce, dans le domaine de l'assurance.

Ethias s.a. est également l'actionnaire majoritaire (68 %) de Network Research Belgium s.a. [NRB](#) est le 3e groupe en Belgique dans le secteur informatique (ICT).

Si la structure juridique de notre groupe a évolué au fil du temps, nous n'en restons pas moins fidèles aux [valeurs](#) mutualistes qui ont présidé à la constitution de notre groupe, plus que jamais conscients que nous sommes du rôle économique et social incombant à un assureur digne de ce nom.

La filiale **Ethias Distribution Epargne-Crédit** agit en tant qu'apporteur de clients pour des produits d'épargne. Ethias peut ainsi apporter une réponse aux assurés qui demandent des solutions d'épargne à court terme.





# Les assurés Ethias et son réseau de distribution

---

## Le secteur public et les entreprises

Fondée par des représentants de pouvoirs publics, Ethias est toujours demeurée fidèle à sa vocation d'assureur du secteur public et de ses agents.

Développant sans cesse son savoir-faire, elle a vu au fil des ans s'accroître considérablement le nombre de ses affiliés.

Désormais, elle compte parmi ceux-ci :

- l'Etat fédéral, les Régions et les Communautés
- les corps constitués (Chambre, Sénat, assemblées régionales et communautaires...)
- les 10 provinces
- plus de 540 villes et communes
- des centaines de centres publics d'aide sociale et de sociétés de logements sociaux
- des milliers de sociétés intercommunales, parastataux, établissements d'intérêt public et associations diverses (centres culturels, maisons de jeunes, comités scolaires, amicales de personnel...).

Depuis le 1er janvier 2000, Ethias s'est également ouverte aux entreprises privées. Elle met ses compétences et son expérience à leur service et les aide à gérer leurs risques spécifiques.

Ethias leur offre une gamme complète d'assurances répondant à leurs besoins que ce soit pour la protection de leurs collaborateurs, de leur responsabilité ou de leur patrimoine.

## Le grand public

Ethias s'est ouverte à tous en janvier 2000. Depuis, elle assure :

- plus d'un million d'hommes et de femmes dans leur vie quotidienne : à leur domicile, dans leurs déplacements, à leur travail ou en vacances...
- plus de 800 000 élèves et enseignants
- près d'un million de sportifs amateurs.

Bref, Ethias est toujours là pour veiller sur eux en toutes circonstances.

## Notre engagement vis-à-vis de nos assurés

Ethias, assureur vie et non vie, s'engage à une relation mutuellement profitable avec ses partenaires du secteur public et leurs agents, avec les entreprises et avec les particuliers qui lui font confiance.

Elle s'engage à leur fournir des produits et des services de première qualité au meilleur rapport qualité-prix afin de garantir une rentabilité durable dans le respect de ses valeurs fondamentales d'humanisme, d'éthique, d'engagement et de proximité.

## Notre réseau de distribution

Ethias a la particularité d'être un assureur direct. L'assuré traite directement avec la compagnie via :

- Les 41 bureaux régionaux et leurs 203 conseillers
- Les 2 Contact Centres et leurs 70 conseillers
- Les 43 inspecteurs et les grands courtiers pour les collectivités et les entreprises
- Les services internes : 1800 personnes à l'écoute des assurés
- Le site internet qui accueille 4 millions de visiteurs par an

# Les résultats 2012

---

## Plus d'un million d'assurés

Ethias est le 4<sup>e</sup> assureur du pays toutes branches confondues avec 8,4 % de part de marché. Ethias est une compagnie belge et indépendante. Plus d'un million d'hommes et de femmes lui accordent leur confiance et partagent ses valeurs.

- 1<sup>er</sup> en branche vie-Groupe
- 1<sup>er</sup> en accidents du travail (secteur public)
- 2<sup>e</sup> en auto
- 3<sup>e</sup> en accidents du travail
- 3<sup>e</sup> en Non vie
- 5<sup>e</sup> en Vie

Ethias contribue au développement d'une centaine de sociétés par le biais de participations financières. Ces sociétés proviennent de divers secteurs économiques, tels que l'assurance, la finance, l'industrie, l'informatique, la santé, l'environnement et l'économie sociale. Cette diversification du portefeuille s'inscrit dans l'optique du développement de son activité d'assureur et répond également à des motifs de stratégie ou d'opportunité.

## Notre personnel

1 809 personnes (935 hommes et 874 femmes) travaillent chez Ethias (au 31/03/2013).

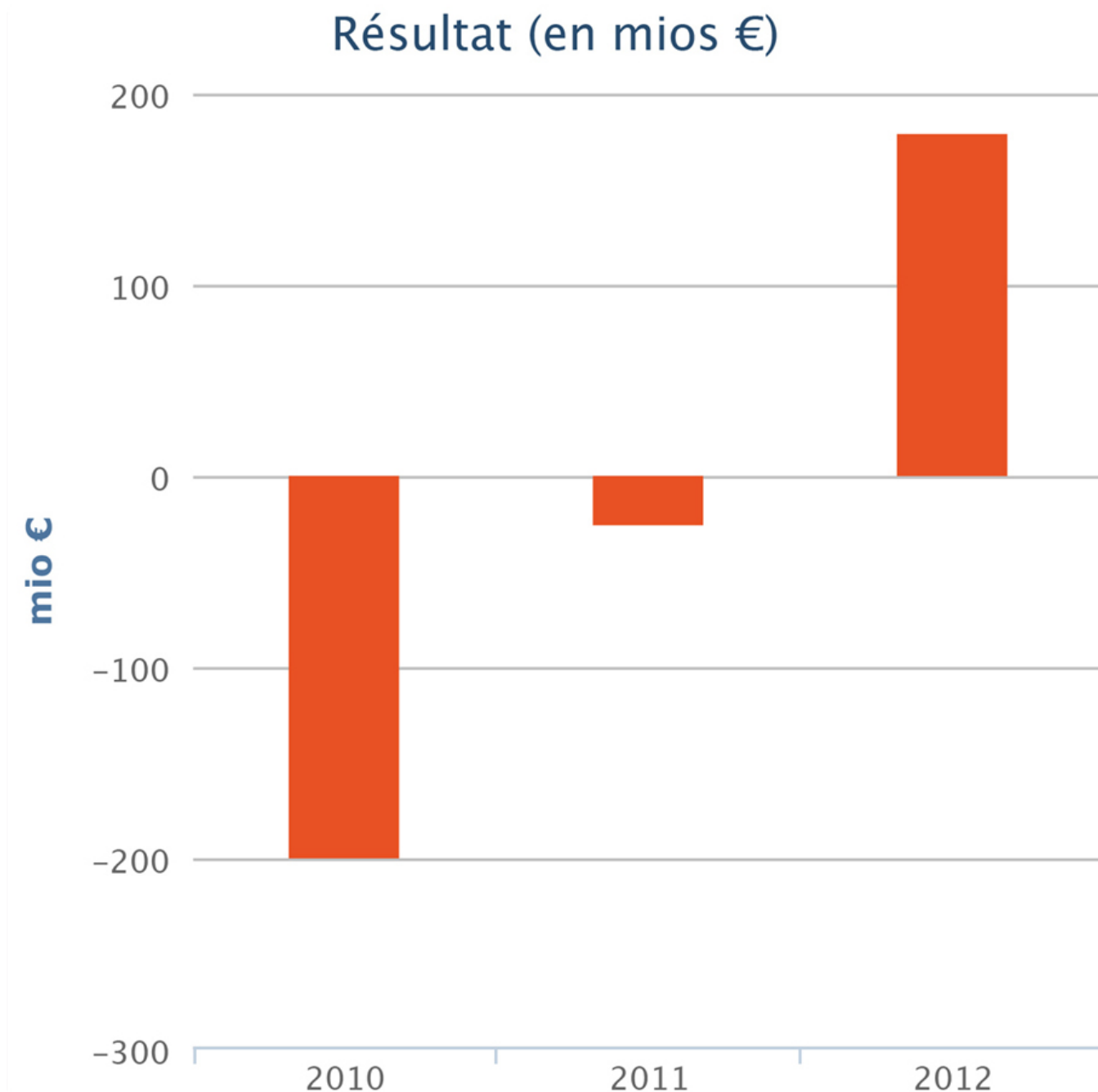
L'âge moyen du personnel est de 41 ans et 10 mois (secteur au 31/12/2011 : 43 ans et 10 mois.)

L'ancienneté moyenne : 15 ans et 2 mois (secteur au 31/12/2011 : 16 ans et 6 mois)

Gradués et universitaires : 76,11 % (secteur en 2011: 65,2 %).

## Les résultats 2012

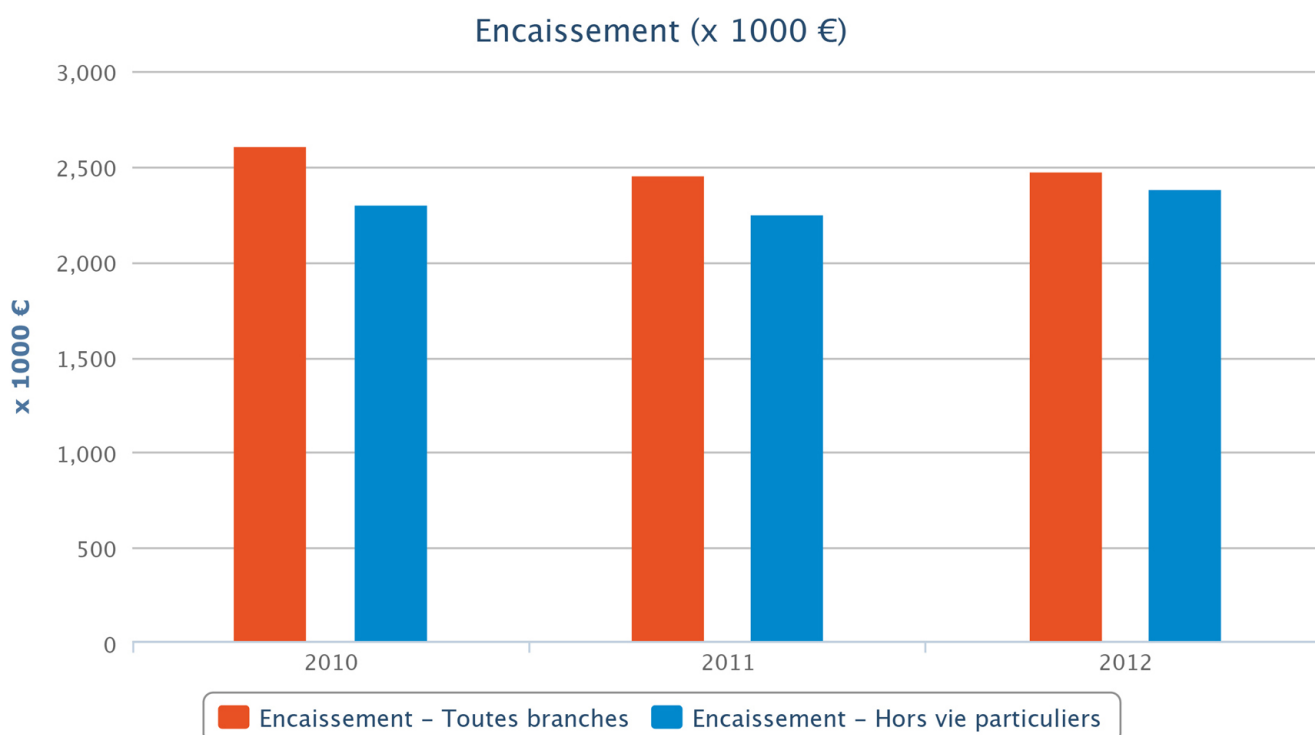
Le résultat de l'année 2012 est en très nette amélioration par rapport à 2011. 2012 enregistre en effet un très bon résultat de € 180 mios (€ - 25 mios en 2011) et ce au-delà des prévisions du plan stratégique de l'entreprise « Visa pour l'Avenir » (€ 170 mios). 140 millions seront affectés au renforcement des fonds propres de l'entreprise et 40 millions ont été versés à la société holding du groupe, Vitrufin s.a.



Ce très bon résultat a été obtenu malgré la sortie définitive du risque grec (moins values de l'ordre de € 33 mios) et du risque Dexia ainsi qu'à l'excellence opérationnelle renforcée ces dernières années. Les plus-values latentes s'élèvent aujourd'hui à près d'un milliard d'euros.

Les nombreuses mesures entreprises au niveau technique ont donc permis d'asseoir une rentabilité structurelle et récurrente et ce, en avance sur les exigences de la Commission européenne.

L'encaissement 2012 (primes émises brutes) s'élève à € 2,4 milliards (+ 0,85 %). Si on isole l'encaissement de la branche vie particuliers (en run down), la progression de l'encaissement s'élève à + 5,58 %.



Le total du bilan d'Ethias sa s'élève à € 22,2 milliards en 2012.

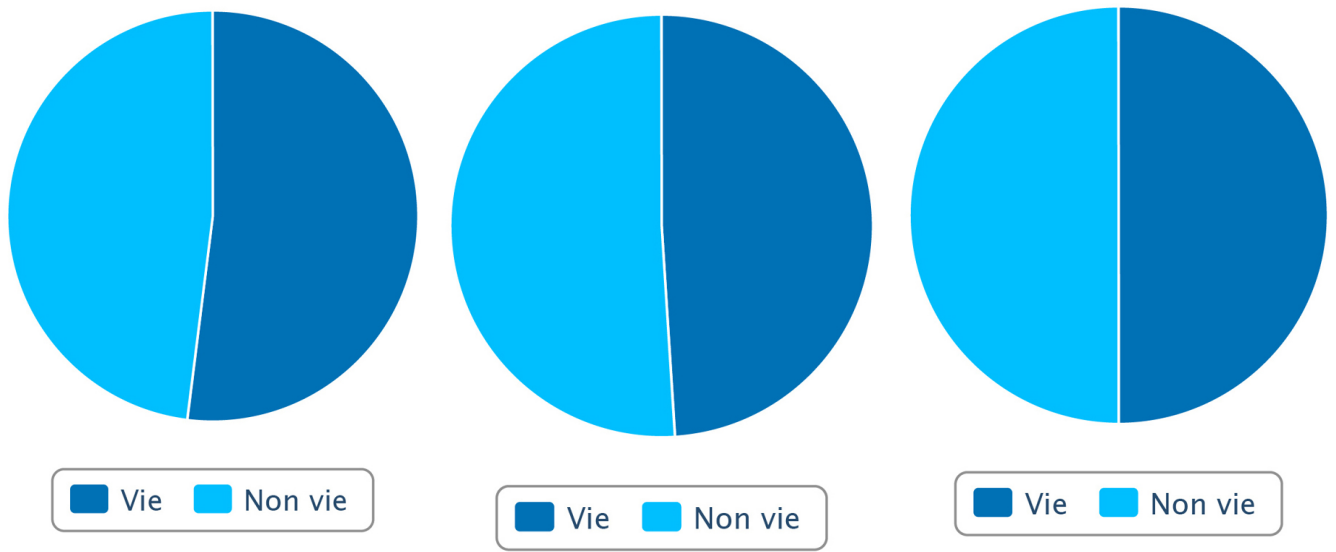
La marge de solvabilité réglementaire à fin 2012 est couverte à hauteur de 184 % (158 % en 2011).

La couverture du passif technique s'élève à 107 %. Ce ratio détermine la capacité pour la société à faire face à ses engagements. Il est en adéquation avec les exigences du régulateur et conforme aux bonnes pratiques du secteur.

Le plan « Visa pour l'Avenir » a été actualisé. Les mesures qu'il contient ont été renforcées afin d'augmenter les performances et la croissance de l'entreprise et ce dans le respect de ses valeurs, notamment, la proximité et l'engagement envers ses assurés.



Activités Vie et Non vie 2010      Activités Vie et Non vie 2011      Activités Vie et Non vie 2012



# Nos engagements

---

Nous basons notre performance et notre réussite sur la motivation des 1806 hommes et femmes qui travaillent chez Ethias. [La cohésion sociale](#) est donc une priorité absolue. Notre entreprise s'engage à proposer des [emplois durables](#), à respecter [l'égalité et les différences](#) en veillant [à la santé et au bien-être](#) de chacun.

D'autre part, Ethias a une responsabilité sociétale et s'engage à mener une [politique de prévention](#) proactive et dynamique à travers ses produits et services mais aussi à faire appel à des fournisseurs et à [des partenaires éthiques et durables](#).

Enfin, bien que ses activités soient par nature peu polluantes, Ethias mène [une politique environnementale ambitieuse](#). Ethias s'engage à réduire son impact environnemental, à sensibiliser ses membres et ses assurés aux défis écologiques, à les inciter modifier leurs comportements de consommateur et à soutenir des [initiatives environnementales](#). Afin de mesurer notre impact et de s'assurer que celui-ci diminue, nous publions [notre bilan carbone](#) tous les deux ans et nos consommations énergétiques chaque année.

# Le personnel, force motrice de l'entreprise

---

Ethias considère comme une priorité absolue la cohésion sociale et le bien-être de son personnel, en lien direct avec [ses valeurs](#) et dans le prolongement de ses [engagements RSE](#).

Une entreprise gagnante se construit avec un personnel motivé et impliqué. Ethias a défini clairement ses objectifs stratégiques, parmi lesquels la performance du personnel occupe une place prépondérante. Pour réussir ses objectifs, Ethias veille à préserver un dialogue permanent et constructif avec l'ensemble des partenaires sociaux.

**La motivation ne se décrète pas, elle se construit sur le long terme.**

C'est pourquoi Ethias offre à son personnel des possibilités d'évolution, grâce à une stratégie de mobilité interne et des formations adaptées qui sont le reflet d'une **véritable dynamique du changement**.

**Convaincu que performance et bonheur sont liés, le Comité de direction a souscrit à la proposition des Ressources humaines de travailler dans ce sens. Depuis 2010, de nombreux outils ont été mis en place :**

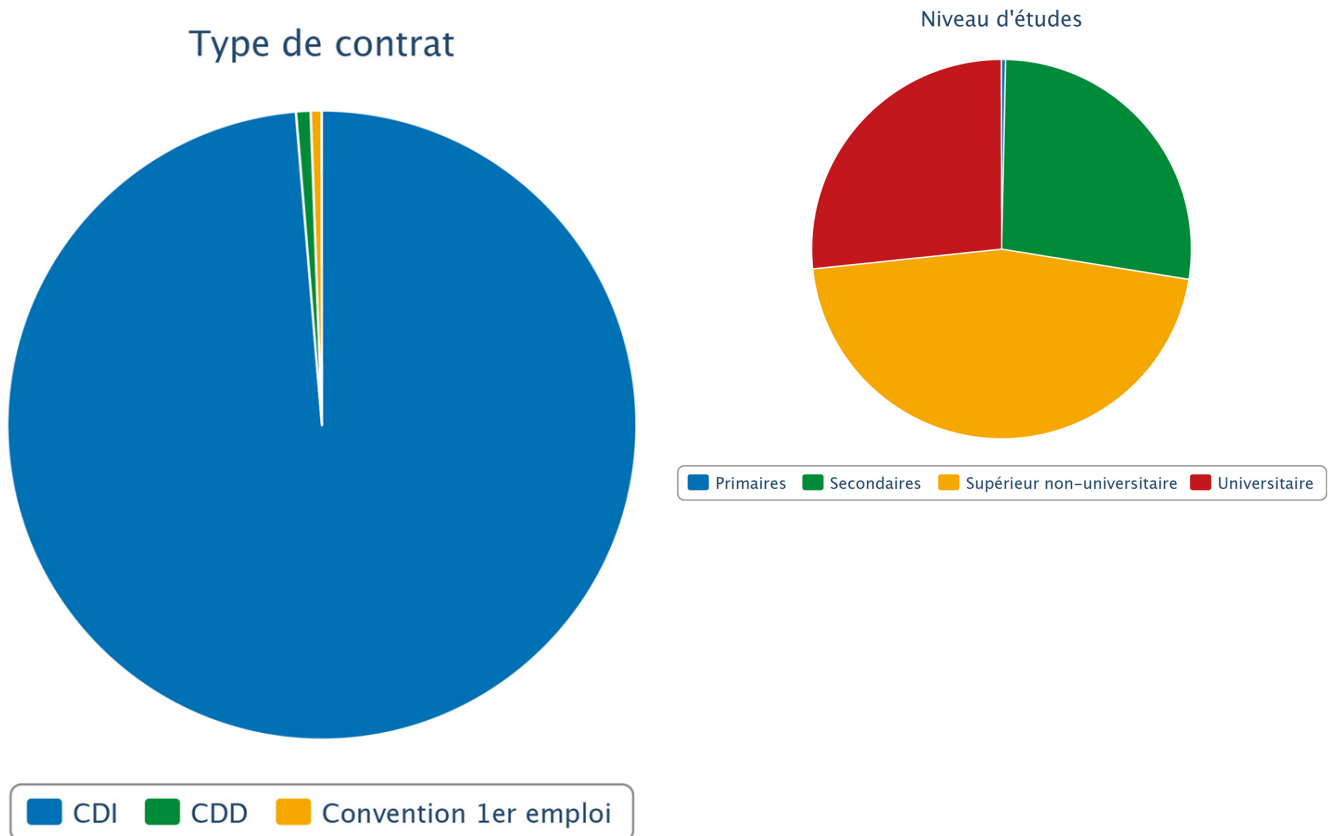
- **La Réflexion** : l'attention envers les nouvelles manières de travailler (New World of Work) est permanente.
- **L'Analyse** : les besoins actuels et futurs de l'entreprise, les risques liés aux fonctions clés sont analysés en détail, de manière à prévoir les évolutions RH de demain. De même, la procédure de recrutement des postes de management prévoit un assessment externe afin d'identifier les capacités managériales des candidats.
- **La Formation** : l'**Ethias Competence Center** (ECC) et l'outil collaboratif en ligne **MyECC** accompagnent le développement des compétences de chacun. De manière proactive, une **Mobility Team** permet aux collaborateurs qui le souhaitent d'acquérir de nouvelles compétences dans les domaines techniques, pratiques, relationnels ou commerciaux.
- **L'Information** : via l'intranet, les collaborateurs d'Ethias sont les premiers informés des postes à pourvoir. Ils peuvent ainsi se renseigner plus en détail et postuler facilement.
- **L'Intégration** : le respect de la diversité, l'intégration des collaborateurs de plus de 50 ans, l'intégration des personnes porteuses de handicap font partie intégrante de la politique RH menée par Ethias.
- **La Mesure** : les collaborateurs en quête de mobilité peuvent bénéficier de bilans personnalisés (compétences, motivation, personnalité...) pour leur permettre de prendre en mains la suite de leur carrière.

Aussi, pas de progrès sans remise en question... la dynamique de gestion des Ressources Humaines est également basée sur **l'amélioration continue du service RH donné aux collaborateurs**, l'amélioration des outils et celle de l'organisation sont au cœur de la réflexion quotidienne.

# L'emploi durable

Ethias a la ferme conviction que la cohésion sociale se construit dans l'entreprise grâce à une volonté de proposer un emploi durable. La qualité des conditions de travail dépend directement de la dynamique participative et constructive des organisations syndicales.

Ethias compte 1806 collaborateurs en 2012 (soit 1740.8 équivalents temps pleins). L'âge moyen est de 41 ans et 10 mois pour une ancienneté moyenne de 15 ans et 2 mois.



Certains signaux ne trompent pas : le **faible taux de turn-over du personnel** (1,7 % de départs en dehors des fins de contrats, décès et pré pensions) et le **taux d'absentéisme maîtrisé** (6.23 journées par collaborateur, hors repos d'accouchement) **sont des indicateurs clés de l'attachement des collaborateurs** envers leur entreprise et de leur bien-être au travail.

Ces chiffres encourageants sont encore renforcés par deux axes de travail : l'analyse prévisionnelle des profils dont l'entreprise aura besoin dans les prochaines années, ainsi que l'accompagnement de nos collaborateurs dans la gestion de leur carrière.

# L'égalité et le respect des différences

---

En congruence avec sa [politique RSE](#) et le [Pacte des Nations unies](#), Ethias fait du respect de l'égalité et des différences un axe fondamental de sa philosophie de gestion des Ressources Humaines.

Un code éthique et social est d'application au sein de l'organisation. Ethias s'engage fermement en faveur de l'égalité homme-femme, de la diversité culturelle, ethnique et sociale. Elle a d'ailleurs obtenu le [Label Egalité-Diversité](#), décerné par le SPF Emploi en mars 2007 .

## La diversité comme moteur

Ethias et son management ont pour volonté de faire du lieu de travail un espace d'écoute où chaque collaborateur et chaque collaboratrice peut s'épanouir dans le respect de ses différences et de celles d'autrui.

Cette volonté est traduite dans une [Charte interne de la Diversité](#) adoptée par Ethias depuis mars 2006. Cette charte est un réel facteur de progrès qui guide la politique de recrutement, d'intégration et de gestion des carrières au sein de l'entreprise.

## La diversité au quotidien

Ethias s'implique dans plusieurs projets concrets de gestion de la diversité.

Depuis 2011, Ethias accueille des jeunes issus de milieux défavorisés en tant que jobistes étudiants en été (en collaboration avec le CRIPEL et le PRIC Limburg). Cette découverte du monde du travail est un réel atout pour les participants, à la fois dans le choix de leur carrière, mais aussi par une dynamique de valorisation et de mise en confiance.

Avec le Selor, Ethias implémente également le programme Top Skills. L'objectif de ce programme est d'identifier et dépasser les freins à l'évolution de carrière des femmes vers des postes de management. [Top Skills](#) aide les collaboratrices candidates à démystifier les exigences liées aux fonctions de management et les encourage dans leur accessit.

Le [Plan Pluriannuel de RSE d'Ethias](#) vise également pour objectifs RH :

- L'intégration des différentes catégories d'âges, l'emploi des jeunes et des seniors, la gestion de carrière des quadras et quinquagénaires.
- L'organisation de modules de formation sur la gestion des âges.
- La mise en place d'un programme de parrainage interne.
- L'intégration d'objectifs RSE & Diversité parmi les objectifs à atteindre du management.
- L'intégration d'un point « diversité » dans le formulaire d'évaluation des collaborateurs.

## Intégration des personnes handicapées

En 2010, Ethias a reçu le **Prix Diversité et Ressources Humaines** en Wallonie grâce à la qualité et au caractère innovant de ses actions menées en faveur de l'intégration des personnes sourdes et malentendantes dans la vie professionnelle.

Cette implication se décline en différentes initiatives :

- Sensibilisation des collaborateurs par l'organisation interne d'une semaine dédiée à la Diversité.
- Formation à la Diversité sur le terrain (en partenariat avec le Centre pour l'Egalité des Chances).
- Formation à la langue des signes.
- Partenariats privilégiés avec des associations spécialisées dans l'intégration et la recherche d'emploi des personnes handicapées.
- Adaptation progressive des locaux d'Ethias pour les rendre accessibles aux personnes malvoyantes, souffrant d'un handicap moteur et aux moins-valides.
- La participation au Duoday (en partenariat avec l'Awiph) afin d'intégrer les personnes handicapées dans le monde du travail.



# Le bien-être et la santé au travail

---

**Ethias entend jouer un rôle actif dans le bien-être au travail de ses collaborateurs. Cet équilibre peut être fragile : sphère privée et sphère professionnelle sont loin d'être étanches. Différentes solutions ont été créées, ainsi qu'un véritable esprit de solidarité.**

## Cellule Sociale

La mission de la Cellule Sociale d'Ethias est d'apporter aide et écoute aux collaborateurs en proie à des problèmes professionnels ou personnels. En toute confidentialité, cette cellule prend en charge les conflits entre collègues, la gestion des addictions, les problèmes d'endettement, soucis de santé...

## Gestion du stress et des agressions

La gestion du stress est une priorité : 5 personnes accueillent les collaborateurs victimes de harcèlement moral, sexuel ou de violence au travail. En cas d'agression verbale ou physique, une psychologue systémicienne encadre rapidement les victimes (dans les 72 heures). En termes de prévention, un coaching individuel est proposé aux membres de nos bureaux potentiellement exposés aux agressions verbales.

## Premiers secours

Au total, plus de 35 personnes réparties sur nos différents sites sont formées aux premiers secours et peuvent intervenir pour sauver une vie.

## Prévention Santé

Ethias mène une politique active en matière de prévention santé : campagne de vaccination contre la grippe, dépistage du diabète et radio des poumons sont organisés. Une aide financière et psychologique est également accessible aux collaborateurs voulant arrêter le tabac.

Côté nutrition, Ethias se distingue depuis plusieurs années et propose chaque jour aux membres du personnel des plats équilibrés, saisonniers et équitables issus de la filière Bio (filière courte).

## Solidarité

Ancrée au cœur des valeurs d'Ethias, la solidarité s'exprime notamment via des collectes de sang organisées avec la Croix-Rouge. Ethias a d'ailleurs obtenu le label « Onderneming met een hart » (Entreprise avec un cœur) décerné par la Croix-Rouge de Flandre.

# La prévention : un devoir sociétal

---

**Pour un assuré comme pour un assureur, le meilleur sinistre est très certainement celui qui ne se produit pas.**

**En accord avec l'adage "prévenir vaut mieux que guérir", Ethias mène une politique de prévention proactive et dynamique à travers l'ensemble de ses produits et services, au bénéfice de toutes les parties et en privilégiant l'utilité publique.**

Selon la philosophie d'Ethias, l'innovation sociétale doit anticiper les besoins des assurés ou répondre de manière concrète à des préoccupations existantes.

Un effort particulier est porté depuis de nombreuses années sur ce volet préventif, notamment dans les domaines de la lutte en faveur de la sécurité routière, l'action européenne contre les drogues ou encore la [prévention des phénomènes météorologiques à risque](#).

Cette dernière innovation « Ethias-IRM Prévention », qui permet d'informer (gratuitement) les pouvoirs locaux des principaux risques météorologiques, a d'ailleurs valu à Ethias un deuxième Trophée DECAVI de l'Innovation en 2012.

# Les partenariats éthiques et durables

---

La RSE guide l'ensemble des actions d'Ethias dans ses métiers, ainsi que dans ses relations avec ses partenaires et ses fournisseurs de produits et de services.

Ethias a également noué des liens privilégiés avec des associations et des organismes de finance alternative. Et ce depuis plus de 10 ans.

Voici une liste **non-exhaustive** des produits financiers et des participations financières dans lesquels Ethias est partie prenante :

- **Via le Fonds Global 21 Ethical**
  - **Réseau Financement Alternatif** ([www.rfa.be](http://www.rfa.be)) : ASBL qui cherche à concilier rentabilité, éthique et solidarité ;
  - **Fairfin** ([www.fairfin.be](http://www.fairfin.be)) : ONG qui défend une approche alternative de l'investissement financier, favorable à l'homme et à l'environnement ;
- **Via des participations financières :**
  - **Netwerk Rentevrij** ([www.rentevrij.be](http://www.rentevrij.be)) : Société Coopérative accordant des prêts à tarif préférentiel aux organisations qui travaillent selon les principes de l'économie sociale ;
  - **Impulse Microfinance Investment Fund** ([www.incofin.be](http://www.incofin.be)) : 1er fonds d'investissement privé belge spécialisé en microfinance ;
  - **Triodos** ([www.triodos.be](http://www.triodos.be)) : Ethias est détenteur de certificats d'actions Triodos afin de soutenir la mission de cette banque éthique et durable ;
- **Via des investissements à plus-value sociétale :**
  - **Hôpitaux et centres de soins** : Ethias soutient un très grand nombre d'établissements, comme des centres de psychiatrie et de revalidation pour personnes âgées, des centres de recherche ;
  - **Recherche scientifique** : Ethias aide la recherche scientifique (fonds d'universités, spin-offs) dans le cadre de sa politique de participations financières ;
- **Via des investissements intergénérationnels :**

**Triamant Hesbaye** ([www.triamant.be](http://www.triamant.be)) : Ce projet est un modèle d'avenir pour la création et le fonctionnement de maisons de repos et de soins résidentiels en Belgique. Triamant comprend de nombreuses chambres et appartements de soins résidentiels et intègre une large gamme de services de proximité (magasin, café, installations sportives...).

La **qualité de vie** des résidents est l'objectif principal du projet. Sa philosophie de développement durable repose sur 4 piliers essentiels : la pertinence sociale, l'engagement, l'efficacité écologique et la viabilité économique.

La réussite du projet Triamant a été récompensée par de nombreux prix dont l'IWT Award de l'Innovation en 2009. Ce projet particulièrement innovant a reçu le soutien explicite du Gouvernement flamand.

- **Via des investissements dans l'immobilier passif et durable :**

- **SAGITA (Malines) :** investissement dans un projet immobilier de bureau 100 % passif.
- **GRONTMIJ :** le nouveau bureau central de la société Grontmij est à la pointe des rénovations durables et écologique de Belgique. Cet ancien bâtiment de la RTT des années 50 fait figure de précurseur en technologies de rénovation durable.
- **Archives de l'Etat (Namur et Gand) :** Ethias sera propriétaire des bâtiments d'Archives de l'Etat des villes de Namur et de Gand. Construits par la Régie des Bâtiments, ces deux nouveaux ensembles respecteront les plus hautes normes de qualité environnementale.

- **Via des investissements dans les énergies renouvelables :**

Participation à la société **ASPIRAVI** ([www.aspiravi.be](http://www.aspiravi.be)) par l'intermédiaire de VEH (Vlaamse Energie Holding) dont Ethias détient 13,33 % des parts.

Aspiravi investit, réalise et exploite des projets de production d'énergie renouvelable (énergie éolienne, biomasse et moteurs au biogaz) sur l'ensemble du territoire Belge.

Via une coopérative de production d'énergie verte, Aspiravi permet aussi aux citoyens de certaines communes de participer au financement et à l'exploitation de parcs éoliens.

- **Via des fournisseurs issus du commerce équitable « Fair Trade », de la filière biologique et de la filière locale :**

- **Nutrition et santé :** Ethias est l'une des rares entreprises proposant chaque jour dans son restaurant des repas composés à 80 % de produits issus de la filière biologique et équitable. Cette politique a valu à Ethias une récompense « Fairtrade@work Award » décernée par Max Havelaar. Parallèlement à ce restaurant d'entreprise, Ethias assure la promotion d'une alimentation saine, biologique, durable et équitable auprès de son personnel.
- **Buy-Aid Coffee Week : Ethias participe** à cette opération annuelle. En 2012, elle s'est associée à l'UNICEF en faveur de l'aide aux enfants du Pakistan.

# Une politique ambitieuse

---

Les activités d'Ethias sont par nature peu polluantes. Le plan RSE d'Ethias intègre toutefois une stratégie environnementale ambitieuse afin de répondre concrètement aux défis climatiques. L'entreprise veut agir sur son comportement global et inspirer un comportement durable à chacune de ses parties prenantes.

Grâce à cette dynamique et au [développement de produits innovants \(Eco-Tarifs\)](#), Ethias incite ses membres et ses assurés à modifier leurs comportements pour devenir des consom-acteurs.

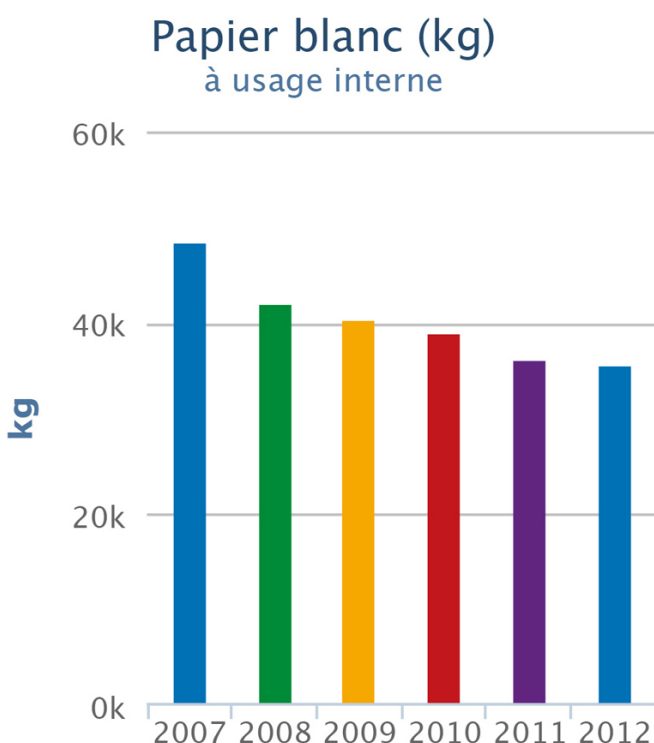
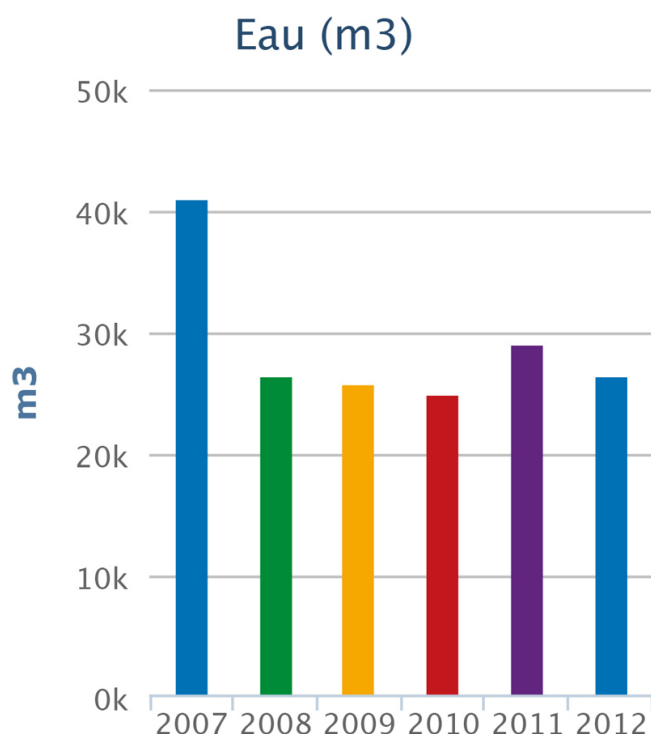
L'engagement d'Ethias a été mis à l'honneur à différentes reprises, notamment pour son rôle actif au niveau européen dans le cadre de la « Convention des Maires pour une énergie locale durable ». Son siège de Hasselt a reçu la Charte « Milieu en Duurzaam ondernemen Limburg 2012 ».

Les futurs développements de cette politique sont déjà identifiés : travail en profondeur sur les déplacements (qui représentent 65 % des émissions de CO<sub>2</sub>), sensibilisation à l'Utilisation Rationnelle de l'Energie (URE), suivi et maîtrise des consommations des installations, investissements dans le parc immobilier 'vert'.

L'action environnementale d'Ethias se porte prioritairement sur les 6 axes suivants :

## Réduction de la consommation d'eau, d'énergie et de papier

La consommation d'Ethias a été mesurée en détail afin d'agir sur les dérives. Une véritable comptabilité énergétique a été mise en place afin de gérer les consommations et les écarts constatés. Des collaborateurs ont été formés en matière d'énergie durable (Formation « responsable énergie » de la Région wallonne).



## Recyclage sous toutes ses formes

Ethias tente d'optimiser le cycle de vie des matériaux, par exemple en donnant une seconde vie au matériel informatique obsolète, par la mise en place de collecte des papiers usagés, le tri sélectif, l'utilisation systématique de papier recyclé, l'utilisation de gobelets en carton... le recyclage est devenu un véritable réflexe dans chaque bureau d'Ethias.

## Diminution des rejets de CO2

Cette action est un défi permanent qui concerne tous les niveaux de l'entreprise : la consommation énergétique, l'équipement des bâtiments, la mise en place de nouveaux process de gestion des bureaux (night-cooling, free-chilling), la politique d'achat intra-européenne pour limiter les déplacements, la flotte automobile, la conscientisation des assurés et du personnel, jusqu'à et y compris le développement de produits innovants comme les [éco-tarifs](#) récompensant les comportements « CO2 friendly ».

D'ici 2015, Ethias s'est fixée pour objectif de diminuer de 10 % chaque année le taux d'émission CO2 de son parc automobile. Grâce à sa politique environnementale, l'entreprise est parvenue à réduire sa moyenne d'émission CO2 à 130.1 g/km alors que la moyenne belge se situe à 146.8 g CO2/km (selon le [rapport 2010 publié par la FEBIAC](#)).

## Mobilité

En lien avec sa politique de réduction de CO2, Ethias a développé une politique dynamique de mobilité. Le covoiturage et la mobilité douce sont fortement encouragés au sein du personnel, notamment grâce à la mise à disposition de facilités pour ces « **écollaborateurs** ». Parking réservé, prêt de « vélos de société » dans la cadre du programme « Tous vélos actifs »,



remboursement intégral des abonnements de transport en commun... sont quelques incitants matériels favorisant un meilleur respect de l'environnement.

Ethias s'investit par ailleurs en tant que membre du conseil de gestion de l'institut flamand de la mobilité ([Vlaams Instituut voor Mobiliteit](#)).

## Prise en compte du "coût global d'acquisition" dans les critères d'achat

La politique d'achat d'Ethias intègre de manière naturelle les critères environnementaux lors de la sélection de ses fournisseurs et partenaires (choix de matériel recyclable, peu consommateur d'énergie, produits écologiques et biodégradables). De même, les choix stratégiques en termes de rénovation, construction ou acquisition immobilière font l'objet d'une analyse approfondie afin de mesurer au mieux l'impact global de la démarche sur l'environnement.

## Sensibilisation aux défis écologiques

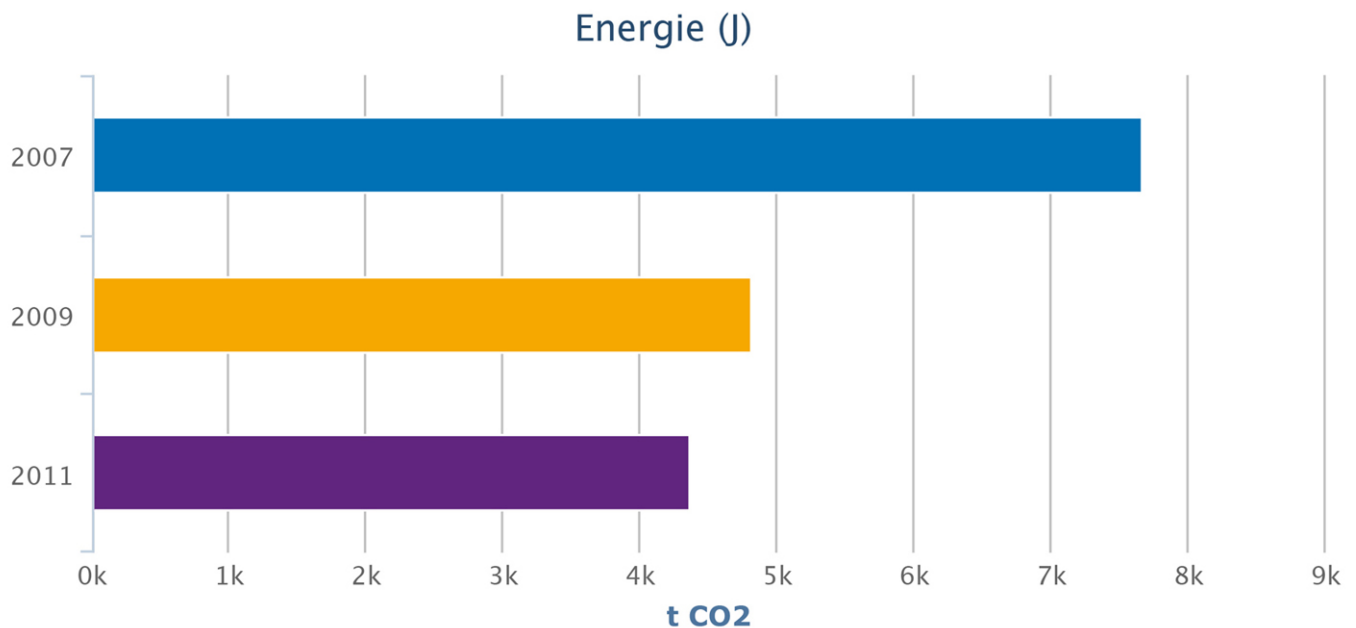
Qu'il s'agisse de ses parties prenantes ou de ses assurés, Ethias entend jouer pleinement son rôle d'entreprise responsable grâce à des actions internes et publiques de sensibilisation. Cette communication passe notamment par la promotion d'une alimentation durable et équilibrée au sein de ses restaurants d'entreprise, la participation au programme de [compensation CO2 de BPost](#) et à l'initiative [Good Planet, le soutien et la promotion des initiatives environnementales à tous les niveaux](#) et le [développement de produits innovants](#), en phase avec la politique RSE d'Ethias et au bénéfice - matériel **et** durable - des assurés.

# Bilan carbone et consommations

## Bilan carbone

Ethias publie tous les deux ans son bilan CO<sub>2</sub>. Ce bilan mesure de manière claire le volume de dioxyde de carbone émis par l'ensemble des activités et des sites d'Ethias. La mesure de ces émissions permet à la fois le contrôle des engagements formulés par Ethias, ainsi que la mise en place d'une stratégie de réduction de ces émissions.

Cette étude est réalisée par le bureau indépendant CO<sub>2</sub>Logic.

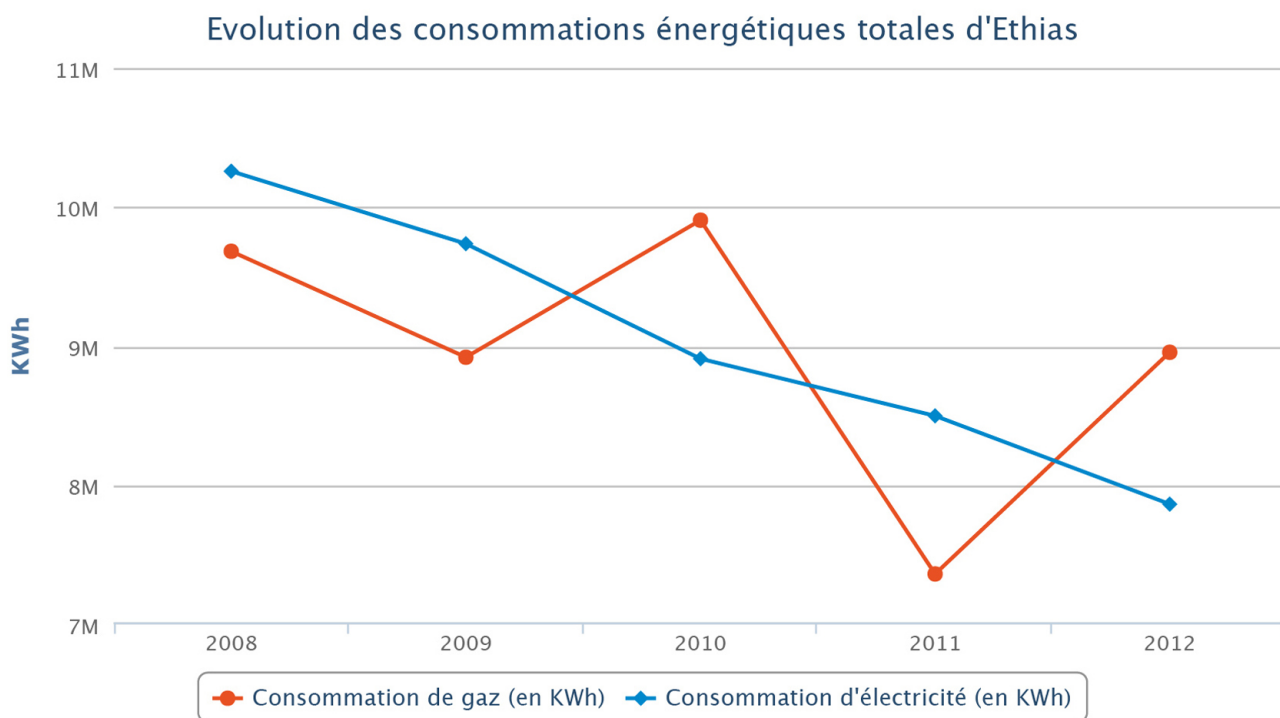


Le dernier **bilan carbone** d'Ethias met en lumière une réduction de 43 % des émissions de CO<sub>2</sub> par rapport à l'année de référence 2007.

Cette baisse drastique a été rendue possible grâce à une réduction de la consommation d'énergie (électricité, gaz), à l'adaptation du parc automobile au profit de véhicules moins polluants et aux investissements écologiques dans le parc immobilier (bâtiments passifs, équipement photovoltaïque (production d'eau chaude), remplacement des équipements énergivores).

En électricité, la consommation a diminué de 7,5 % en 2012 par rapport à 2011 et de 23 % par rapport à 2008.

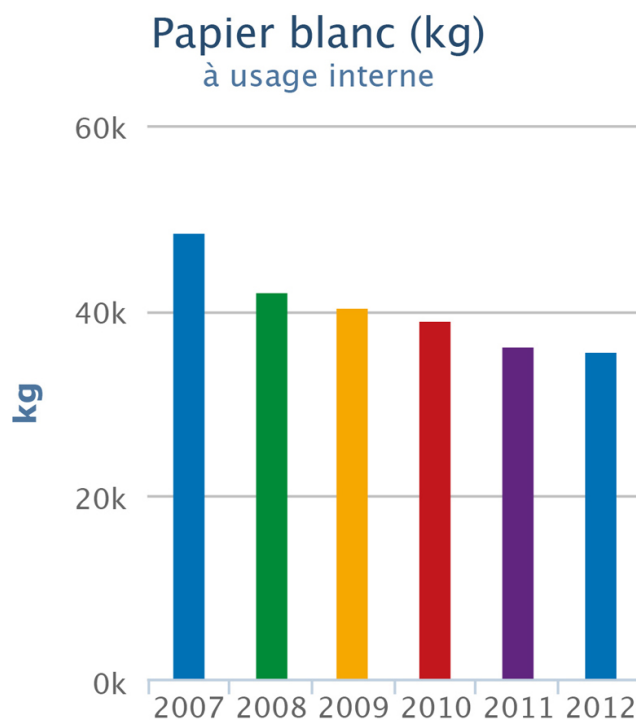
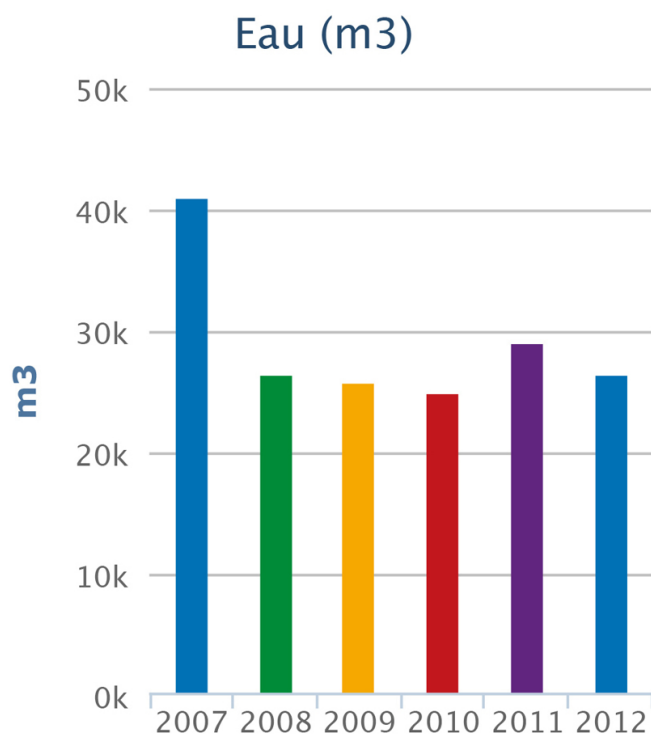
En gaz, même si la consommation de 2012 a augmenté de 22 % par rapport à 2011, la performance énergétique est restée stable. La consommation de 2012 a diminué de 7,5 % par rapport à 2008, mais les kWh par degré-jour ont diminué de 12 %, la performance énergétique s'est donc améliorée.



## Graphiques des consommations Ethias

La mesure et la maîtrise des consommations est un enjeu capital dans le cadre d'une politique de réduction d'impact.

Les graphes ci-dessous reprennent les consommations annuelles en eau et en papier de l'ensemble des implantations d'Ethias.



La réduction des consommations dans ces secteurs est significative.

La consommation d'eau a augmenté en 2011 essentiellement suite à deux facteurs : un hiver plus rude avec un air très sec, influant sur le fonctionnement des humidificateurs et le remplacement de toutes les fontaines à eau « en bidon » par des fontaines raccordées à l'eau courante.

## Soutien et promotion des initiatives environnementales

---

Ethias est partenaire structurel du [Prix belge de l'Energie et de l'Environnement \(EEAwards\)](#). Depuis 2006, ce prix a mis à l'honneur plus de 1000 Belges qui par leur action et leur créativité, seuls ou via une association, contribuent à la préservation de la planète (à l'échelon local, régional ou national).

Ethias décerne deux prix d'importance dans ce cadre : le [Municipal Sustainable Development Award](#) qui récompense la meilleure initiative écologique mise en place par des pouvoirs publics et le [Premium Ethias Award](#) décernée à une initiative durable innovante.

Au-delà de ces prix, Ethias travaille en profondeur sa communication interne afin de promouvoir les comportements éco-responsables auprès de son personnel, dans la sphère professionnelle comme dans la sphère privée (déplacements, consommation, nutrition, hygiène de vie).

Dans une démarche "**gagnant-gagnant**", la création des "[éco-tarifs](#)" incite les assurés d'Ethias à adapter leur comportement afin de bénéficier d'avantages financiers.

# La RSE en action

---

Ethias formalise ses engagements à travers la [promotion des valeurs citoyennes](#) qu'elle défend et à travers toute une série de projets regroupés dans des [plans d'actions RSE pluriannuels](#).

L'élaboration de ces plans se fait à travers [une approche participative](#). Ethias vise à impliquer son personnel dans sa démarche RSE à travers des initiatives internes mais également d'autres parties prenantes telles que des collectivités, des partenaires ou encore des fournisseurs.

Cette approche nécessite également [une gestion structurée de la RSE](#) avec une cellule interne d'études et de développements mais aussi un organe de contrôle et de concertation et la participation à des associations rassemblant divers [partenaires internationaux](#).

La notion de responsabilité sociétale implique forcément la notion de bonne [gouvernance](#). Ethias mène donc une politique d'intégrité à l'égard des assurés qui est directement pilotée par le Comité de direction.

[Notre approche RSE est transversale](#), elle se retrouve à tous les niveaux de notre organisation et dans l'ensemble de nos activités et de nos relations. Elle vise à fournir une qualité de service optimale à nos assurés dans le respect de nos valeurs d'Humanisme, d'Ethique, d'Engagement et de Proximité.

Et nos [innovations](#) sont conduites par la même idée : être un acteur engagé socialement, conscient de son devoir sociétal et de son impact environnemental.

# 1er plan pluriannuel de RSE (2003-2008)

---

## 2008

- Publication du premier Rapport sociétal d'Ethias, inspiré du modèle [Global Reporting Initiative](#) (GRI)
- Déclaration d'adhésion aux Principes pour l'Investissement Responsable (PRI) des Nations unies

## 2007

- Vade-mecum ISR à usage interne et externe
- Elaboration d'une [Charte interne de la Diversité](#)
- Obtention du Label Egalité-Diversité des Pouvoirs Publics, sanctionnant la mise en place d'un véritable dispositif veillant à promouvoir la diversité.

## 2006

- Charte d'engagement d'Ethias dans l'économie sociale
- Adhésion au [Pacte Mondial des Nations unies](#)

## 2005

- Code de conduite pour l'ensemble du personnel
- Code de conduite pour les collaborateurs de la direction financière
- [Code d'investissement éthique](#) : promotion des valeurs d'Ethias et constitution d'une liste noire (armement controversé, O.I.T)
- Certification [Ethibel](#) en épargne-pension
- Adhésion à [BELSIF](#), forum belge pour la promotion de l'investissement socialement responsable (ISR)

## 2004

- Lancement d'un fonds de branche 23 éthique et solidaire

## 2003

- Obtention du [Label Social](#) octroyé par les Pouvoirs Publics et sanctionnant une production conforme aux principes de base de [l'Organisation Internationale du Travail \(OIT\)](#)
- Mise en place du Comité d'éthique, paritaire et national
- Elaboration du Code d'Ethique sociale, rappelant les valeurs fondamentales d'Ethias et son appartenance à l'économie sociale.

## 2e plan pluriannuel de RSE (2008-2013)

---

### 2013 : Projets en cours ou partiellement réalisés

- E-learning prévention et formation
- Projet « full paperless » ([Easenet](#), [My Ethias Pension](#), [MyECC](#), etc.)
- Réflexion sur les véhicules de flotte électriques
- Excellence opérationnelle et RSE
- Volontariat et bénévolat du personnel
- Prévention santé pouvoirs locaux et concitoyens
- Application Mobile [Sinistre Auto 24/7](#)
- Certification Ethibel fonds collectifs ONSSAPL et Global 21
- Audit du code d'investissement éthique

### 2012

- [Ethiashospi.be](#), déclaration on-line des hospitalisations
- Informatisation des services de prévention (info-risks, databases)
- 7e prix belge de l'Energie et de l'Environnement
- Compas des Valeurs / Votre action compte : sensibilisation aux enjeux RSE
- Projet « Seniors » (année du vieillissement actif)
- Top Skills (diversité, genre, etc.)
- Info-Risk Prévention full on-line
- Ethias Members' Academy (entité de formation externe d'Ethias)
- VUB : création de la chaire « Pour une finance responsable »
- Application [Eco-Tarifs Véhicules](#), électriques et hybrides (depuis nov. 2012)
- Un [Cœur pour le Sport](#) : première belge en matière de couverture des accidents cardio-vasculaires et vasculaires-cérébraux pour sportifs
- [GPS Ethias Safest Route](#)

### 2011

- Plan mobilité : covoiturages inter-sièges, visioconférence, etc.
- Partenaire du 6e Prix belge de l'Environnement et de l'Energie
- Campagne Special Olympics - « Merci aux volontaires »
- Bâtiment Sagitta (Malines): investissement immobilier 100 % vert
- Comité d'investissement éthique
- Trophée Innovation DECAVI ® 2011 pour le service on-line [Easevent](#),
- Lancement d'[Ethias-IRM Prévention](#), en phase-test aux pouvoirs locaux (DECAVI de l'Innovation 2012)

### 2010

- Mise en place d'une dynamique annuelle de bilan carbone
- Diminution de 37 % de l'[empreinte carbone d'Ethias](#)
- Electricité verte sur l'ensemble des sites
- Ethias participe à Ecostream
- Certification par Forum Ethibel d'Ethias Banque



- Partenaire principal des États-généraux de la Finance Solidaire et Responsable (avec le Réseau Financement Alternatif)

## 2009

- Création de la [Cellule d'études RSE d'Ethias](#),
- Mémoire de bonne gouvernance
- Semaine Nationale de l'ISR
- Participation à la European Action on Drugs de la Commission européenne
- Fairtrade@work Award
- Obtention du Label Anysurfer pour les sites web d'Ethias

# L'approche participative de la RSE

---

Ethias a toujours eu à cœur de promouvoir les valeurs mutualistes qui l'animent depuis sa création. Attachée à l'économie sociale, Ethias s'est profondément engagée dans une dynamique d'entreprise socialement responsable. Pour Ethias, la RSE est avant tout un mode de gestion plus que de communication.

Dès 2003, le Comité d'éthique d'Ethias a défini les grands axes d'un plan RSE déployé sur 5 ans. Suite à ce premier plan riche en actions concrètes, la RSE d'Ethias s'est structurée autour de plans pluriannuels. La prochaine échéance est fixée à fin 2013 (cette année est donc une période charnière, à la fois bilan et maturation du prochain plan 2014-2019).

Loin d'être « monolithiques », ces [plans RSE quinquennaux](#) font l'objet d'une réflexion continue et sont enrichis en cours de route, grâce à la participation active des parties prenantes qu'Ethias implique dans sa politique de développement durable.

## Participation proactive

Ethias sollicite l'avis de l'ensemble de ses parties prenantes à l'échelle nationale. L'objectif est de susciter un dialogue participatif et constructif orienté sur les défis sociétaux.

Collectivités publiques ou privées, partenaires éthiques et fournisseurs sont invités à s'exprimer sur la politique RSE d'Ethias, à formuler des suggestions d'amélioration du plan en cours et des nouvelles actions à entreprendre. Dans la mesure du possible, le Comité d'éthique intègre ces suggestions et adapte son action.

Véritables acteurs du changement, les organismes et associations actives dans le développement durable représentent un partenaire de choix pour le développement continu de la politique RSE d'Ethias.

Le management de l'entreprise est convaincu de l'importance du dialogue avec ces acteurs, afin de leur permettre de jouer un rôle moteur dans la dynamique participative de sa politique RSE.

## Définition de nouveaux projets

De manière concrète, le dialogue avec les parties prenantes a permis de dégager de nouveaux axes de travail pour l'avenir :

- **Quantifier certains objectifs** : empreinte carbone, limitation CO2 de la flotte de véhicules, limitation de consommation des énergies fossiles, etc.
- **Confronter les données statistiques à la réalité de terrain** : mesure du « taux de féminité » du management, mesures correctrices à envisager, dans quel planning ?
- **Développer des produits et services d'assurance reflétant les valeurs fondamentales d'Ethias** : micro-assurance, accessibilité au plus grand nombre, atténuation de facteurs discriminants dans certains produits (facteurs liés à l'âge pour l'assurance automobile, au handicap mental pour l'assurance de groupe, etc.)

- **Mettre sur pied au sein d'Ethias un véritable département d'études sociétales** faisant le lien entre le monde de l'assurance et les grands défis sociétaux de demain (vieillissement de la population, problématique des retraites, financement des énergies renouvelables, mobilité durable, santé, etc.)

## Implication de chaque membre d'Ethias

La RSE est un concept parfois mal connu, y compris au sein même de l'entreprise. Une analyse interne menée par la cellule RSE a mis en évidence certaines lacunes internes dans la connaissance des enjeux et des actions menées par Ethias.

Afin d'impliquer davantage le personnel dans les démarches RSE, une campagne de sensibilisation interne est en préparation.

Ce projet baptisé « **La RSE : votre action compte** » est basé sur un concept simple : proposer une cotation fictive de l'entreprise, comme un cours de bourse, mais basé sur ses actions RSE. En apportant sa contribution au projet, chaque collaborateur pourra influencer sur ce « cours RSE » en renforçant les valeurs (et le « capital valeurs ») d'Ethias.

Plus qu'un simple clin d'œil aux cotations financières des marchés, cette démarche permet surtout de démontrer que **la valeur de l'entreprise va bien au-delà de ses chiffres comptables.**

# Une gestion structurée de la RSE

---

Pionnière en matière de responsabilité sociétale, Ethias a mis en place une dynamique innovante de gestion de la RSE.

Assureur naturel des collectivités publiques et privées, Ethias entend assumer pleinement ses responsabilités sociétales. En ce sens, elle s'est engagée dans des initiatives fédérales de premier ordre (comme le [Label Social](#) et le [Label Egalité-Diversité](#)).

Concrètement, la RSE chez Ethias s'articule autour de :

## Des plans d'action RSE sur 5 ans

Les actions développées dans les Plans RSE successifs d'Ethias sont structurés autour des [4 valeurs fondamentales de l'entreprise](#) (Humanisme, Ethique, Engagement, Proximité). Ces actions ont pour objectif de poursuivre la dynamique RSE d'Ethias, à la fois transversale, collective et participative. Challengee par ses parties prenantes, Ethias entend renforcer en continu son expertise RSE, jouer à plein son rôle de pionnière et affirmer son statut de partenaire durable.

## Une Cellule d'études et de développements RSE

Cette cellule pluridisciplinaire d'études en responsabilité sociétale est composée de collaborateurs d'Ethias, venant de tous les départements de l'entreprise. Créée en 2009, cette Cellule est le véritable moteur de la gestion et de la vérification RSE au quotidien.

## Des consultations internes et externes

Ethias est partisane du dialogue. Ses assurés, son personnel, ses fournisseurs, et les différentes parties prenantes sont invités à jouer un rôle actif dans la politique RSE d'Ethias en proposant des améliorations du Plan quinquennal en cours ou de nouveaux projets. Ethias est également proche des Hautes-Ecoles et des Universités, à travers la participation active à des conférences et à des travaux pratiques.

## Un organe de contrôle et de concertation

Ethias s'est dotée dès 2003 d'un Comité d'éthique paritaire et national. Ce Comité contrôle l'exécution des plans pluriannuels de RSE et remet des avis sur les orientations de l'entreprise.

Le "[World Forum](#)" (Forum mondial des bonnes pratiques des entreprises pour une nouvelle économie responsable), a classé son fonctionnement parmi les 500 meilleures pratiques mondiales. A travers sa participation au World Forum, Ethias est signataire du premier [Manifeste de l'Entreprise Responsable](#) à l'échelle internationale.

Le Comité d'éthique est **national** et **paritaire**. Il représente fidèlement la composition de l'entreprise grâce à un équilibre de ses représentants en termes de régions, de fonctions, de représentativité des travailleurs, de langue, etc.

# La gouvernance

---

La notion de responsabilité sociétale est indissociable d'une bonne gouvernance.

Cette bonne gouvernance induit la prise en compte des intérêts des parties prenantes dans le cadre d'une gestion saine et prudente, dans un cadre légal et administratif strict.

En vue d'assurer cette bonne gouvernance, Ethias a mis en place une administration et un contrôle interne performants.

## Politique d'intégrité

La politique d'intégrité d'Ethias est directement fixée par le Comité de direction.

Cette politique est actualisée selon le développement de l'activité et selon l'évolution des risques auxquels l'entreprise est exposée.

La ligne de conduite des collaborateurs d'Ethias et les objectifs de l'entreprise découlent directement de cette politique d'intégrité, qui définit les obligations à l'égard des assurés, les règles à respecter et les mesures internes mises en place.

Le Comité de direction est composé de **Renaud Rosseel** (Directeur commercial collectivités et entreprises Nord), **Frank Jeusette** (Chief Risk Officer), **Benoit Verwilghen** (Chief Financial Officer - Vice-président du Comité de direction), **Bernard Thiry** (Directeur général - Président du Comité de direction), **Philippe Lallemant** (Directions Collectivités), **Luc Kranzen** (Directions Particuliers) - (de gauche à droite sur la photo en haut de la page).

## Fonctions de contrôle indépendantes

- **Audit interne :**  
L'audit a pour objectif de vérifier l'application effective des procédures de contrôle interne, d'évaluer la performance de ces contrôles internes et d'en assurer la promotion.
- **Compliance**  
La compliance évalue la conformité des politiques, codes de conduite et procédures internes face aux obligations légales et aux "best practices" du secteur.
- **Contrôle actuariel**  
Il statue sur les aspects actuariels de la gestion des risques et conseille le Comité de direction (dont le Chief Risk Officer en particulier).
- **Risk Management**  
Ses missions sont structurées en différents points d'action :
  - Identifier et suivre les risques auxquels est exposée Ethias.
  - Identifier, mesurer et établir les traitements à appliquer en cas de risque.
  - Définir les politiques spécifiques de gestion des risques et les systèmes de limites qui s'y appliquent.
  - Participer au processus de décision opérés par les comités de gestion de risques (tout en conservant un avis indépendant par rapport à ces comités).

- Rapporter au Comité de direction de manière indépendante quant au profil de risque de l'entreprise et l'adéquation de ce profil avec le risk appetite.
- Développer le modèle quantitatif interne et intégrer celui-ci dans le système de gestion des risques.
- Assister et conseiller les organes de décision.
- Sensibiliser tous les collaborateurs et développer une culture de maîtrise des risques au sein de l'entreprise.
- Apporter son support à la première ligne de défense dans la résolution des problèmes.

# Les partenariats internationaux

---

## AMICE

Ethias est l'un des membres fondateur et membre du conseil d'administration de l'[AMICE](#), l'Association européenne des mutuelles et coopératives d'assurances (cette organisation est née en 2008, de la fusion de l'AISAM et l'ACME, deux associations européennes représentant des mutuelles).

Les objectifs de l'association sont essentiellement de :

- faire entendre la voix du secteur de l'assurance mutuelle et coopérative en Europe
- garantir la prise en compte des intérêts de ses membres en vue de créer des conditions de marché équitables pour tous les assureurs en Europe, indépendamment de leur forme juridique.

Ethias est particulièrement impliquée dans les différents groupes de travail de l'AMICE. Deux membres de la [Cellule RSE](#) d'Ethias sont membres permanents de la **task force RSE** de l'association, qui se profile comme une véritable plateforme d'observation, d'échanges et d'innovation en matière de développement durable.

## EMIG

Ethias est à l'origine de la création de l'EMIG, Association Européenne des Assureurs Municipaux à forme mutuelle. Ses membres débattent de sujets d'intérêts communs, échangent leurs expériences sectorielles et travaillent à des projets de collaborations transfrontières.

## UAAM

Ethias préside l'UAAM (Union des Associations d'Assurances Mutuelles) au niveau belge. Cette association réunit la quasi-totalité des mutuelles belges et veille à leurs intérêts, notamment grâce au siège de l'UAAM à la Commission des Assurances.

## CIRIEC

Le [CIRIEC](#) est le Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie publique, sociale et Coopérative. Il s'agit d'un lieu de rencontre et d'échange dédié aux services d'intérêt général, à l'économie sociale et au secteur public.

Ethias partage avec le CIRIEC des liens étroits fondés sur les valeurs de l'économie sociale.

En 2013, Ethias est également l'un des principaux sponsors de la 4e Conférence Internationale de Recherche en Economie Sociale.

## BELSIF

Ethias a rejoint dès 2005 le [Forum Belge pour l'Investissement Durable et Socialement Responsable](#) (BELSIF) et siège à son conseil d'administration depuis 2006.

La mission du forum est de **sensibiliser l'opinion publique à ce type d'investissements**, via des actions dirigées vers certains groupes cibles (investisseurs particuliers, institutionnels et publics, professionnels du placement, personnalités du monde académique, citoyens).

Parmi ses autres missions, BELSIF conseille les pouvoirs publics, assure la promotion et la défense du concept d'investissement durable.

A l'échelon international, BELSIF représente le secteur belge des investissements durables aux côtés d'[EUROSIF](#) (European Social Investment Forum).



# La promotion des valeurs citoyennes

---

## Charte d'investissement

L'association **BZN** (Bond Zonder Naam) a réalisé en 2010 un sondage national sur les valeurs essentielles pour la population belge. Un 'top 10' des valeurs a été établi sur base de plus de 10 000 répondants, et a nourri la campagne de communication "Devenez vraiment riche, investissez dans les valeurs" à laquelle Ethias s'est naturellement associée.

Le 18 janvier 2011, Ethias s'est engagée à travers la signature d'une Charte d'investissement à transposer ce "Top 10 des valeurs" dans son contexte professionnel et à en assurer la promotion par des actions de communication concertées.

## Devoir de mémoire

Ethias s'engage à développer des actions concertées dans le cadre de la sensibilisation aux valeurs démocratiques, aux dangers des idées liberticides et au devoir de mémoire.

De mars 2012 à mars 2013, la Belgique assume la présidence de la [Task Force for International Cooperation on Holocaust Education, Remembrance and Research](#).

Ethias s'est associée lors de cette présidence à différentes actions de sensibilisation ainsi qu'au soutien des deux grands colloques thématiques organisés à Malines et à Liège.

Au-delà de cet engagement direct, Ethias soutient sur le long terme l'asbl [Les Territoires de la Mémoire](#), association qui a pour mission d'éduquer à la citoyenneté, au respect de l'autre et au renfort des valeurs démocratiques.

## Engagement citoyen

Le **Comité d'éthique** a permis aux collaborateurs d'Ethias de rencontrer Stephan Hessel, auteur des ouvrages « Indignez-vous » et « Engagez-vous ».

Stephan Hessel était également la dernière personne en vie (avant son décès le 28 février 2013) ayant participé à la rédaction de la [Déclaration Universelle des Droits de l'Homme](#), (adoptée par les Nations unies le 10 décembre 1948 à New-York) qu'Ethias est particulièrement soucieuse de faire respecter dans ses métiers et dans ses investissements financiers.

## Dons de sang et d'organes

Fidèle à son engagement humaniste, Ethias encourage les gestes de solidarité parmi ses collaborateurs.

Les collectes de sang sont devenues un rendez-vous trimestriel incontournable pour les collaborateurs d'Ethias, tant au siège de Hasselt qu'à celui de Liège.

Ethias soutient également le don d'organes (et la journée mondiale du don d'organes), en relayant auprès de ses collaborateurs les informations et campagnes du SPF Santé publique, et en proposant une aide concrète dans les démarches et formalités administratives en faveur du don d'organes.

## Soutien de projets locaux

**"Bougez pour votre quartier !"** est une initiative originale née en 2011. Elle a été reconduite en 2012. Son principe est simple : plutôt que d'organiser une réception pour fêter l'inauguration d'un bureau régional, Ethias met à disposition des habitants du quartier une somme équivalente, au bénéfice de projets sociétaux.

Les projets sont introduits auprès d'Ethias puis soumis aux votes des citoyens du quartier.

Plus de 30 000 euros ont été offerts aux lauréats, dans les zones de Courtrai, Ypres, Roulers, Turnhout, Maasmechelen et Libramont.

# Les nouvelles technologies au service des assurés

---

Ethias s'est toujours efforcée d'être à la pointe des services numériques permis depuis la généralisation d'internet.

Les nouvelles technologies sont largement utilisées par Ethias dans le but d'offrir un meilleur service aux assurés, une accessibilité maximale, une proximité efficace et une plus grande transparence.

Ce positionnement technologique a pour but d'apporter des solutions innovantes, simples et efficaces à ses assurés.

## Site internet

Fer de lance de l'offre numérique d'Ethias : son [site internet](#) proposant des outils de simulations, de contact et d'achat de services d'assurance. Ce service est un plus pour toute personne souhaitant comparer les prestations d'Ethias ou contracter en ligne à tout moment, et toute simplicité et sans impression.

## Applis

L'application iPhone et iPad [Ethias Auto 24/7](#) (lien vers site commercial) permet de déclarer son accident de circulation, bris de vitre ou vol depuis son iPhone, en encodant directement ses données, le lieu de l'accident et des photos du sinistre. L'Appli sera rapidement disponible pour les autres smartphones.

L'application iPhone [Ethias Safest Route](#) répertorie les endroits dangereux sur le réseau belge. L'application permet de planifier le parcours le plus sûr et prévient l'utilisateur lorsqu'il approche des endroits dangereux.

## Extranet

Les services **Extranet** sécurisés pour entreprises et collectivités comptent aujourd'hui plus de 30.000 utilisateurs réguliers. Ces services offrent à ces assurés une gestion du portefeuille d'assurances, déclaration des sinistres et communication directe avec leur gestionnaire via messagerie. Côté particuliers, le service **MyEthias** permet les mêmes fonctionnalités, tandis que **MyEthias Pension** offre une gestion claire et transparente des retraites dont la gestion est confiée à Ethias. **Eesenet Pension** est une plateforme de gestion des retraites légales et complémentaires : simulations, encodage de données, boîte de dialogue avec les gestionnaires d'Ethias, production de calculs et de statistiques : tout y est prévu pour permettre aux collectivités et entreprises de gérer les pensions de leur personnel en toute facilité. Son expertise en matière de simulations de pensions, Ethias la met également à disposition de ses assurés grâce à **Publi-Plan**, un applicatif unique sur le marché qui permet de simuler des évolutions de carrières dans la fonction publique.

## Easevent

Dans le cadre de l'organisation d'une manifestation (spectacle, foire, fête scolaire, exposition, etc...), l'organisateur est tenu de s'assurer contre bon nombre de risques (accidents corporels,

vols, incendie, responsabilité, ...). Ethias a donc conçu un service en ligne proposant l'ensemble des assurances nécessaires pour tout type d'événement.

## Ethias-IRM Prévention

En collaboration avec l'Institut Royal Météorologique (IRM), Ethias a développé [un service gratuit d'alerte et de prévention](#) des principaux risques météorologiques (tempêtes, inondations, neige, orages...). Chaque pouvoir local (ville-commune-intercommunale) peut, s'il le souhaite, bénéficier du système d'alerte par sms et de conseils ciblés en matière de prévention. Les alertes peuvent être paramétrées en fonction du type de phénomène et du niveau de gravité prévu.

Cette plateforme d'alerte Ethias-IRM Prévention a reçu le Trophée DECAVI 2012 de l'Innovation.

## EthiasHospi

Ethias permet à ses assurés en soins de santé de déclarer chaque hospitalisation par internet via le site [www.ethiashospi.be](http://www.ethiashospi.be). Grâce à ce service en ligne, l'assuré ne doit plus effectuer les formalités d'admission à l'hôpital (son dossier est automatiquement ouvert). Sans aucun document papier, les procédures sont simplifiées et effectuées dans un moment choisi. Ce nouveau site complète les services déjà offerts par l'AssurCard, qui permettait déjà à l'assuré de déclarer son hospitalisation sans devoir payer de facture à sa sortie de l'hôpital.

## CWNetwork

Cette [web TV](#) proposée par le Cercle de Wallonie a été développée en partenariat avec Ethias, qui s'est investie dans la fourniture de contenus orientés sur les thèmes de la prévention, du développement durable et de la sensibilisation à la RSE. L'une des capsules réalisée sur le thème de la prévention des risques santé au travail a été présentée en mars 2012 au Festival Imagésanté (festival international du film de santé) dans le cadre d'un partenariat avec Ethias.

# Le succès confirmé de l'online

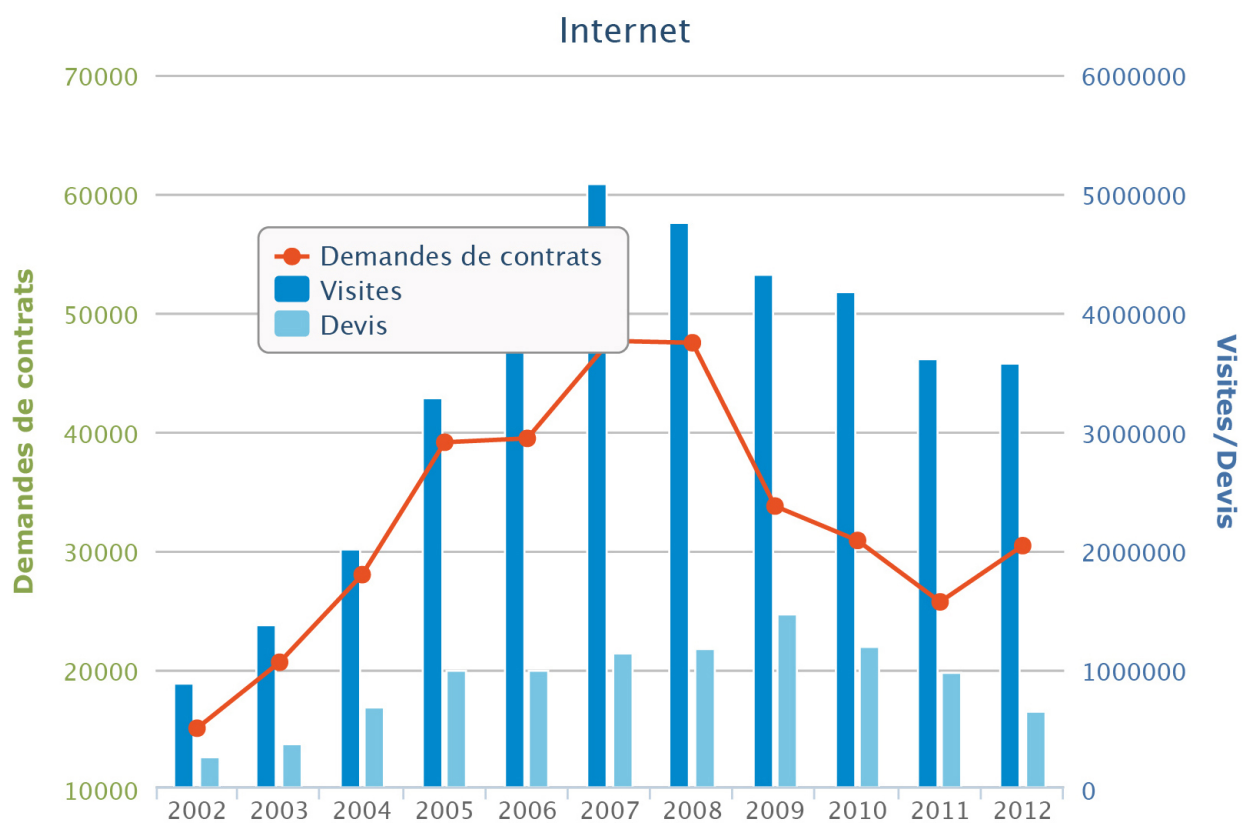
---

L'usage de plus en plus important d'internet parmi la population et l'offre croissante d'Ethias vers des services numériques contribuent ensemble à produire des résultats remarquables de fréquentation et d'efficacité des outils en ligne.

En 2012, près de 3,6 millions de visites ont été réalisées sur le site internet [www.ethias.be](http://www.ethias.be), pour plus de 23 millions de pages consultées (dont 165.000 concernaient les valeurs de l'entreprise, preuve de l'intérêt croissant du public et des collectivités pour les fondements éthiques de l'entreprise).

## **Les chiffres de ce succès confirment Ethias comme un véritable Efficassureur :**

- En termes commerciaux, 637 000 devis et 30 421 contrats en ligne ont été émis.
- 97 % des déclarations en accidents du travail
- 71 % de déclarations d'accidents corporels scolaires et sportifs en ligne
- 52 % des déclarations de sinistres en responsabilité civile en ligne
- 2 564 923 consultations en ligne de portefeuilles d'assurance
- 449 218 nouvelles connexions sécurisées via MyEthias
- 32 964 opérations effectuées depuis MyEthias Pensions
- 59 705 opérations en "omnium"
- 285 contrats Easevent effectués par voie 100 % électronique



# La qualité des services

---

Un service de qualité n'est pas un acquis, mais une valeur qui se travaille au quotidien par l'ensemble des collaborateurs.

Afin d'optimiser la qualité de ses services, Ethias a mis en place deux outils de gestion fondamentaux, que sont la certification ISO et la réalisation régulière d'enquêtes de satisfaction.

La **certification ISO** du service **Ethias Assistance** a été obtenue dès 2003 et renouvelée en 2011. Cette labellisation impose la définition et le respect de procédures strictes, ainsi que l'adhésion aux principes de management de la qualité. Ces principes sont naturellement proche des valeurs d'Ethias, comme l'implication active du personnel, la volonté de la satisfaction du client ou encore l'amélioration continue des méthodes dans une optique de solidarité.

Ethias organise des **enquêtes de satisfaction trimestrielles** qui portent sur la qualité et l'efficacité de ses produits et services. Ces contrôles réguliers permettent de mesurer l'adéquation entre ce qu'Ethias propose et ce que ses assurés attendent d'elle. Ces mesures régulières permettent de challenger en permanence l'offre d'Ethias et de continuer à entretenir sa dynamique audacieuse d'innovation.

Parmi les points d'amélioration, les résultats ont fait ressortir des besoins en innovation, en prévention et – paradoxalement – en engagement sociétal. Sur ce dernier point, il apparaît donc que les actions d'Ethias sont méconnues et demandent plus de communication (comme le préconise le [Pacte mondial des Nations unies](#)).

# Une attention accrue à la sécurité et la mobilité

Un produit d'assurance est une sécurité contre les accidents de la vie. C'est pourquoi Ethias entend offrir des produits simples, aussi larges que possible, de manière à protéger davantage ses assurés.

Dans cette optique, Ethias s'attache au mieux à simplifier le quotidien de ses assurés. C'est le sens de ses produits "Assurance garantie des accidents de la vie" qui intervient dans le cadre de la vie privée, du système de tiers-payant AssurCard en matière de soins de santé, des réparations en nature dans le cadre de l'assurance incendie Ethias Habitation, ou encore de l'assistance juridique "Accès au droit" en cas de divorce, succession, litiges administratifs et défense au pénal.

Fidèle à ses valeurs, Ethias a pour principe de privilégier l'accès à l'assurance plutôt que l'exclusion des couvertures.

Ethias est aussi active en termes de prévention contre les accidents domestiques. Le partenariat avec Houtopia (la maison des dangers et son module incendie) l'illustre parfaitement.

## Mobilité et Sécurité

Ethias est l'assureur de **toutes les mobilités**. Quel que soit le nombre de roues, l'âge du conducteur ou son handicap.

Ethias est parmi les rares assureurs qui se sont engagés à ne jamais résilier un contrat en prenant pour seule critère l'âge du conducteur au moment du sinistre. Pour les personnes handicapées devant se déplacer en chaise roulante électrique, Ethias propose une assurance spécifique (responsabilité civile + protection juridique).

Ethias a participé à la nouvelle réglementation obligeant les motards et leurs passagers à porter un équipement complet de protection corporelle en plus du casque. Elle est actuellement **la seule compagnie à assurer les dégâts survenant à cet équipement**, grâce à sa garantie "[Assurance Conducteur Plus](#)".

## Promotion de la sécurité routière

En partenariat avec l'IBSR, Ethias soutient activement les campagnes de sécurité routière [Go for Zero](#) et [BOB](#). Elle a d'ailleurs adapté ses couvertures spécifiquement pour les « Bob » : lorsqu'un assuré joue le rôle de Bob ou fait appel à un Bob, le dommage occasionné au véhicule suite à un accident en tort est intégralement pris en charge par Ethias.

De nombreux partenariats ont été conclus avec des associations de sensibilisation à la sécurité routière (cours dans les écoles, distribution de gilets fluorescents aux enfants, animations grands publics) comme [Apper](#), [Fédémot](#) et le [Vlaamse Stichting Verkeerskunde](#) (liens externes). Un jeu pour enfants « Ethias Sécurité Routière » sera distribué en 2013 grâce au partenariat avec Apper.

Innovation des plus utile, l'application iPhone **Ethias Safest Route** répertorie les endroits réputés dangereux sur les routes de Belgique. Basée sur la technologie GPS, cette application



permet de planifier le parcours le plus sûr, et un double signal sonore/visuel avertit le conducteur lorsqu'il approche d'une zone de danger.

Un partenariat avec **Carglass** a été conclu depuis janvier 2012, permettant à tous les assurés Ethias de bénéficier d'un service sécurité supplémentaire. Cet avantage comprend une vérification de l'éclairage du véhicule, de la pression des pneus et de la prise de niveaux des compartiments moteurs.

Pour centraliser les infos, conseils, astuces et liens utiles en matière de prévention, Ethias a créé son site "[Ethias Prevention Corner](#)".

# Une réponse engagée aux défis écologiques

---

Même si les activités de service d'Ethias ne semblent pas polluantes, l'entreprise et ses collaborateurs représentent tout de même un « impact environnemental » à travers leurs déplacements, leurs consommations énergétiques, les émissions de déchets, de CO2 ou encore la consommation d'eau et de papier.

Ethias a pris des devants et a décidé de quantifier cet impact écologique pour mieux le réduire grâce à de nombreuses actions de terrain.

Preuve de son engagement écologique, et avec l'objectif de récompenser les comportements écologiquement responsables, Ethias a développé une **gamme innovante de produits** bénéficiant [d'éco-tarifs](#), au bénéfice direct de ses assurés.

# Un partenaire financier responsable

---

Dans ses investissements financiers, Ethias estime qu'elle a **le devoir d'agir dans l'intérêt à long terme de ses assurés**. Cette vision à long terme est capitale dans la gestion de dossiers comme les pensions légales et complémentaires.

## Code d'investissement éthique

Cette vision stratégique se double d'une intégrité éthique absolue. Le **Comité d'investissement éthique** (composé du Président du Comité d'éthique de l'entreprise, du Chief Financial Officer ainsi que de collaborateurs juridiques, financiers et du coordinateur de la cellule RSE) a validé et publié le [Code d'investissement éthique](#) d'Ethias.

Ce code postule le respect absolu, dans tout investissement direct réalisé par ou pour le groupe Ethias, des principes de base de l'Organisation Internationale du Travail (O.I.T.) dont : l'interdiction du travail des enfants, le respect de la liberté syndicale et l'interdiction formelle d'investir dans une liste noire d'entreprises liées à la production ou à la vente d'armements controversés. Chaque gestionnaire de portefeuille doit le respecter et il est envoyé à l'ensemble de nos contreparties et intermédiaires financiers.

Le Code d'investissement éthique a été mis à jour début 2013. Il se base sur un référencement international des sources les plus fiables en matière d'ISR (investissement socialement responsable), étude annuelle réalisée par notre partenaire Réseau Financement Alternatif et il tient compte du respect des critères OIT et des normes anti-armement controversé. L'asbl Forum Ethibel a été chargée par Ethias d'effectuer un contrôle indépendant portant sur le respect de son Code d'investissement éthique pour le portefeuille ONSSAPL. A partir de 2013, il sera suivi d'une certification du même type pour le fonds multi-employeurs « Global 21 ». Ces initiatives répondent à une demande croissante auprès d'assurés institutionnels qui entendent souligner le caractère socialement responsable des investissements réalisés dans le domaine des pensions légales.

## Fonds éthique et solidaire

Le fonds multi-collectivités **Ethias Global 21 Ethical** est destiné à la gestion des réserves d'assurance-pensions et d'assurance de groupe. Il porte le label Ethibel Excellence. Ce fonds est doté de deux mécanismes solidaires, au profit du Réseau Financement Alternatif et de Fairfin. Selon le choix du client, Ethias reverse à l'un de ces partenaires 0,05 % du capital moyen investi dans le fonds en fin d'année. L'affilié qui le souhaite peut également rétrocéder tout ou partie de son rendement à l'association de son choix.

# Un assureur qui (s')investit dans l'économie durable

Ethias revendique son **appartenance à l'économie sociale**, et apporte un soutien actif aux entreprises de ce secteur.

Ethias détient des participations financières dans ce domaine : **sociétés de prêts sociaux, sociétés de logement, organismes de microfinancement** (Incofin, Impulse Microfinance), **structures d'accueil, fonds d'économie sociale** (Netwerk Rentevrij, Carolidaire), **fonds pour la recherche scientifique**, etc.

Les pouvoirs publics peuvent également compter sur le soutien actif d'Ethias dans le cadre de la promotion de la RSE au sein de leurs structures (événement consacré aux « principes de la responsabilité sociétale au sein des CPAS » organisé en 2012 par l'Association flamande des secrétaires communaux (VVOS) et OCMW-Visies).

## Chaire Ethias HEC-ULg

La chaire Ethias HEC-ULg remplit une mission de recherche sur "**l'impact du développement financier et commercial dans les mécanismes de croissance et la réduction de la pauvreté dans les pays en voie de développement**".

La Chaire s'est activement engagée au fil des années dans des projets qui visent à étudier, stimuler, décupler et soutenir les efforts de ses partenaires pour un développement durable répondant aux besoins socio-économiques des populations.

La Chaire s'est démarquée par les nombreux projets qu'elle mène en Afrique avec ses partenaires :

- Participation dans le master en droit et gestion de l'Université de Liège à l'ISC Kinshasa au Congo.
- Mise en place avec l'Université de Ouagadougou d'une formation en entrepreneuriat (en partenariat avec le Ministère de la Jeunesse, de la Formation Professionnelle et de l'Emploi du Burkina Faso).
- Réflexion avec le Consortium des Universités Tchadiennes sur le fonctionnement et la restructuration des programmes master pour une meilleure adéquation avec les besoins socio-économiques du pays.
- Soutien actif de l'Université de Tananarive à Madagascar, dans la mise en place d'un système d'accompagnement et de suivi qualité de la recherche et de l'enseignement.
- Etude détaillée de l'évolution des systèmes éducatifs primaire et secondaire en Tanzanie de 2005 à 2012.
- Evaluations régulières de programmes d'aide publique en Afrique de l'Ouest et en Afrique de l'Est (évaluation réalisées pour le compte des bailleurs de fonds).

## Chaire "Stewardship of Finance" de la VUB

Ethias figure parmi les 6 assureurs belges associés à la Vrije Universiteit Brussel dans le développement d'une nouvelle chaire dédiée aux activités financières éthiques et durables.

La chaire repose sur deux piliers : la recherche et l'enseignement.

Le professeur Paul Jorion, anthropologue et directeur du programme, coordonnera pendant 5 ans (2012-2017) un ensemble de cours théoriques et de conférences autour de questions d'actualité en matière de finance responsable : nouveaux modèles économiques, redistribution équitable de la richesse, systèmes financiers alternatifs, bonne gouvernance sont autant de sujets qui seront exploités.

Les objectifs du programme de la Chaire "Stewardship of Finance" :

- Etudier en profondeur les questions de finance éthique.
- Evaluer les implications de la finance éthique dans des disciplines comme l'économie, le droit, la philosophie, les mathématiques ou encore l'actuariat.
- Ouvrir des perspectives innovantes dans l'éthique et la morale des activités économiques, en particulier dans le domaine des assurances et de la gestion financière.
- Plusieurs conférences de haut niveau – réunissant des panélistes belges ou internationaux reconnus dans leur domaine de spécialité (Jacques Attali, Bruno Colmant) – enrichissent également le programme.

## Des fournisseurs impliqués

Privilégiant la création de relations à long terme, Ethias accorde une grande importance au choix de ses fournisseurs.

Au-delà des évidentes notions de rapport qualité-prix, Ethias exige de ses fournisseurs **le respect des principes de l'Organisation Internationale du Travail** (OIT) dont l'exclusion formelle du travail des enfants et le respect absolu de la liberté syndicale. Cet engagement a été formalisé dans une convention détaillée que les fournisseurs d'Ethias doivent accepter et appliquer.

La politique d'achat évalue également les critères de qualité sous l'angle environnemental en prenant en compte les aspects d'économie d'énergie, de recyclage, d'utilisation de matériaux recyclables et de consommation. La notion de « coût global d'acquisition » est au centre de la politique d'achat.

Certains produits comme le café sont exclusivement issus du commerce équitable et portent le label [Max Havelaar](#). Pas moins de 80 % des produits utilisés dans les restaurants d'entreprise d'Ethias sont issus du commerce équitable et des filières biologiques.

Autant que possible, Ethias recourt également à des Entreprises de Travail Adapté (ETA) pour différents services externalisés (asbl [La Lumière](#), [Campus De Regenboog](#)).

Par ailleurs Ethias est attentive à certains labels et certifications :



## La politique d'achat

Ethias est respectueuse d'une politique d'achat définie et précise.

Les consultations sont configurées comme suit :

- Appel d'offre suivant cahier des charges avec critères de choix définis
- Analyse des offres reçues sur base des critères de sélection
- Attributions du marché à un fournisseur choisi
- Contrat défini entre Ethias et fournisseurs reprenant le cahier des charges, prix convenu, modalités de facturation et livraison.

Chaque membre de l'équipe achat s'engage à respecter la politique d'achat chez Ethias, le code de conduite et les valeurs éthiques de l'entreprise.

Dans un souci de transparence, de concurrence et de contrôle des coûts, Ethias encourage la rotation de ses fournisseurs.

Vous souhaitez faire connaître votre société ?

N'hésitez pas à envoyer la présentation de votre société assortie de votre motivation à participer aux engagements de l'entreprise à [achats@ethias.be](mailto:achats@ethias.be).

Téléchargez la [brochure d'information](#).

# Le sponsoring RSE

---

## Ethias, partenaire naturel du secteur non-marchand

En tant qu'assureur historique de l'économie sociale, Ethias soutient activement différents programmes de formations gratuites organisées pour le secteur non-marchand.

- Participation à la rédaction d'ouvrages consacrés aux matières impactant les asbl (responsabilité, fiscalité, audit, projets européens, etc.)
- Organisation de séminaires sur les droits et les responsabilités en matière sportive, à l'attention des gestionnaires de centres et clubs sportifs.
- Organisation de colloques consacrés à la Loi sur les droits des volontaires.
- Investissement dans la formation au niveau national, fédéral et local à travers le Centre d'Etudes de l'Enseignement Spécialisé (CEDEES), l'organisation d'une journée d'étude RSE du VVOS (union des CPAS de Flandre), etc.

## Plus-Value Sociétale

La politique de sponsoring d'Ethias est un prolongement direct de son action RSE.

Cette politique est chargée de valoriser et de traduire en actions l'engagement d'Ethias. Elle encourage activement la promotion de valeurs porteuses de cohésion sociale et se déploie principalement en 4 axes :

### 1. Prévention

---

La prévention du risque est profondément liée au cœur de métier d'Ethias.

Un volet important de la politique de sponsoring de l'entreprise est donc naturellement dédié à la sensibilisation en matière de prévention des comportements à risque, qu'il s'agisse de sécurité routière, accidents corporels au travail ou dans le cadre privé.

Ethias soutient notamment le projet "[On the road](#)" de la [Vlaamse Stichting voor Verkeerskunde](#), l'[Apper](#), [Fédémot](#) et [Houtopia](#).

### 2. Sport

---

Le sponsoring sportif d'Ethias s'inscrit dans une dynamique citoyenne globale.

L'entreprise soutient le sport à travers différents partenariats qualitatifs et structurés qu'elle entretient avec les fédérations sportives et d'importants acteurs institutionnels du secteur (ISB, AES, AISF, Bloso, Vlabus, etc).

Ethias est également à l'origine de [l'Ethias Trophy](#), principal tournoi de Tennis ATP masculin en Belgique qui rencontre un succès croissant (sa 9e édition se déroule en 2013).

En tant que manifestation sportive et médiatique de premier plan, l'Ethias Trophy s'inscrit et contribue à la promotion du développement durable, dans le prolongement de l'action d'Ethias.

### 3. Culture

---



Ethias est très attachée à la promotion de la culture et des arts.

En 2012, elle a poursuivi cette politique de soutien culturel envers des initiatives de premier plan : Brussels Summer Festival, Orchestre Nationale de Belgique, Opéra Royal de Wallonie, Gent Jazz Festival, Festival International du Film Francophone, Klinkers Festival, Orchestre Royal Philharmonique de Liège, de Filharmonie, Zomeropera, Les Ateliers d'Art Contemporain, L'Openluchttheater ou encore les 24es Journées du Patrimoine en Wallonie.

#### 4. Citoyenneté

---

A travers ce soutien à diverses initiatives citoyennes et d'intérêt public, Ethias à la volonté d'affirmer sa contribution aux enjeux sociétaux portés par ses parties prenantes et assurés principaux, les pouvoirs publics, le monde associatif et le secteur non-marchand.

Ce sponsoring citoyen revêt différentes formes, parmi lesquelles les partenariats avec :

- les [Territoires de la Mémoire](#) et [Mémoire d'Auschwitz](#) s'inscrivant dans le cadre du devoir de mémoire et du combat contre les idées extrémistes et liberticides.
- le [In Flanders Fields Museum](#), exposition permanente sur les ravages de la grande guerre à Ypres.
- Le Créahm Région Wallonne, [l'Institut Royal d'Accueil pour le Handicap Moteur](#), la Fédération Francophone des Sourds de Belgique.
- [L'asbl Article 27](#)
- Le [CRECCIDE](#)
- La Croix-Rouge, à travers les collectes de sang réalisées dans les bureaux d'Ethias chaque trimestre, le partenariat principal de la Quinzaine de la Croix-Rouge, et son soutien aux épiceries sociales.
- "[Sing for the Climate](#)" : cette initiative de "**cinémanifestation**" réalisée en 2012 a pour objectif de susciter des engagements concrets de la communauté internationale en faveur du climat. Pas moins de 380.000 belges ont donné de la voix pour ce clip vidéo engagé, projeté lors de la session plénière finale de la conférence sur le climat de Doha.
- [Merci aux volontaires](#) : à l'occasion de l'année européenne du volontariat en 2011, Ethias a saisi l'occasion de remercier les nombreux bénévoles qui s'investissent dans les clubs sportifs en leur offrant du matériel pour leur association ou leur club. Cette action a été renouvelée en 2012, pour la plus grande satisfaction des bénévoles sportifs.
- [Liège 2017](#) : Même si l'initiative n'a finalement pas été couronnée du succès escompté, Ethias est fière d'avoir soutenu la candidature de Liège à l'accueil de l'Exposition Internationale de 2017. Plus qu'un projet de ville, cette initiative était structurante pour l'ensemble de la Belgique et intégrait des valeurs sociétales comme la promotion de pôles d'habitat passifs et une gestion de la mobilité par tram, permettant de limiter les émissions de CO2.

# Un Coeur pour le Sport

---

**L'année 2012 a été marquée par de nombreuses innovations pratiques, tant au service des collectivités qu'au service du particulier.**

**Ces innovations répondent toutes à un même besoin : offrir un meilleur service aux assurés, dans une optique d'intérêt général, de protection de l'environnement et de responsabilité sociétale.**

2 accidents cardiaques sur 100 ont lieu dans le cadre de la pratique d'un sport. Ces accidents ne sont pas couverts par les polices d'assurance sportives classiques.

En tant qu'assureur socialement responsable, Ethias a décidé de proposer aux fédérations sportives une couverture extrêmement attractive (1 euro par an et par membre) permettant de couvrir les accidents cardio-vasculaires et vasculaires-cérébraux survenant pendant ou juste après la pratique sportive.

Cette initiative est complétée par des formations à l'utilisation de défibrillateurs (DEA) dispensées auprès des fédérations et associations sportives.

"Un Cœur pour le Sport" a été officiellement lancé à l'occasion de la journée mondiale du cœur de l'OMS le 29 septembre 2012 et a été saluée par de nombreuses associations sportives, Assuralia, ainsi que le monde politique.

Cette innovation a permis à Ethias de remporter un 3e trophée DECAVI.

**Découvrez les autres innovations :**

[EthiasHospi](#) - [Eco-tarifs](#) - [Ethias-IRM Prévention](#) - [Easenet Pension](#) - [Application Auto 24/7](#)

**L'année 2012 a été marquée par de nombreuses innovations pratiques, tant au service des collectivités qu'au service du particulier.**

**Ces innovations répondent toutes à un même besoin : offrir un meilleur service aux assurés, dans une optique d'intérêt général, de protection de l'environnement et de responsabilité sociétale.**

EthiasHospi est une plateforme web permettant de déclarer toute hospitalisation à l'avance, en toute simplicité.

La plateforme permet à l'assuré d'ouvrir directement son dossier médical avant même d'arriver à l'hôpital, sans formalité administrative et sans impression de documents. Le service joue en outre le rôle qui était déjà dévolu à l'AssurCard, qui permet de bénéficier du système de tiers-payant (Ethias prend en charge le règlement des factures d'hôpital, sans que l'assuré ne doive avancer les sommes).

Le service EthiasHospi présente un potentiel de 860 000 affiliés (employés, agents de la fonction publique, familles). Depuis son lancement en avril 2012, 20 % des déclarations ont été effectués par avance depuis la plateforme, permettant de réduire sensiblement les déclarations "papier". Début 2013, EthiasHospi représente déjà plus de 50 % des déclarations électroniques.

Accessible partout et tout le temps grâce à une simple connexion internet, la plateforme est également optimisée pour les tablettes.

**Découvrez les autres innovations :**

[Un Cœur pour le Sport](#) - [Eco-tarifs](#) - [Ethias-IRM Prévention](#) - [Easenet Pension](#) - [Application Auto 24/7](#)

# Les Eco-tarifs

---

L'année 2012 a été marquée par de nombreuses innovations pratiques, tant au service des collectivités qu'au service du particulier.

**Ces innovations répondent toutes à un même besoin : offrir un meilleur service aux assurés, dans une optique d'intérêt général, de protection de l'environnement et de responsabilité sociétale.**

La démarche RSE d'Ethias vise non seulement à influencer sur les comportements de l'entreprise, de ses parties prenantes et de ses employés, mais aussi à promouvoir durablement des comportements responsables.

Plus que par des campagnes de communication, Ethias a décidé de récompenser les comportements responsables de ses assurés grâce à la création de tarifs avantageux spécifiques, les **éco-tarifs**.

- **Assurance "moins de 10.000 km"** : les conducteurs qui roulent peu et dont le degré de bonus-malus se situe entre 0 et 2 bénéficient d'un tarif avantageux pour leur assurance Auto (-15 % sur la RC et -10 % sur l'Omnium).
- **Tarif spécifique pour les véhicules verts** : les conducteurs de voitures électriques ou de véhicules à motorisation hybride dont les émissions de CO2 ne dépassent pas 100 grammes bénéficient eux aussi de tarifs réduits (respectivement -30 % et -20 % sur la RC et l'Omnium).
- **Récompense pour les comportements responsables au volant** : [système de réductions commerciales et de "jokers"](#) pour les conducteurs n'ayant pas eu d'accident en tort depuis plusieurs années.
- **Contrat starter 29/29** : les jeunes conducteurs de moins de 26 ans possédant un permis depuis au moins 3 ans s'engageant à faire preuve d'une [conduite responsable](#) sont récompensés.
- **Installations écologiques** : les installations écologiques comme les panneaux photovoltaïques, boilers à énergie solaires, etc... sont inclus d'office dans la police d'Assurance Habitation.
- **Guide pratique pour l'utilisation de véhicules électriques à destination des pouvoirs locaux** : Ethias a activement participé avec [FEDERAUTO](#) et [4IS](#) à la réalisation d'un recueil pratique visant à informer au mieux les décideurs sur les enjeux d'une utilisation croissante de véhicule électriques dans le secteur public.

**Découvrez les autres innovations :**

[Un Cœur pour le Sport](#) - [EthiasHospi](#) - [Ethias-IRM Prévention](#) - [Easenet Pension](#) - [Application Auto 24/7](#)

# Ethias-IRM Prévention

---

**L'année 2012 a été marquée par de nombreuses innovations pratiques, tant au service des collectivités qu'au service du particulier.**

**Ces innovations répondent toutes à un même besoin : offrir un meilleur service aux assurés, dans une optique d'intérêt général, de protection de l'environnement et de responsabilité sociétale.**

Ethias a développé un [service gratuit d'alerte et de prévention des principaux risques météorologiques](#) (tempêtes, inondations, neige, orages...) en collaboration avec l'Institut Royal Météorologique (IRM).

Grâce à cet outil pratique, les pouvoirs locaux assurés chez Ethias (ville, commune, intercommunale) sont avertis par sms des dangers météorologiques comme les tempêtes, orages, inondations, neige, verglas, etc.

Ces alertes rapides permettent aux pouvoirs locaux de prendre les mesures de sécurité adéquates. Chaque alerte sms décrit le risque encouru et renvoie automatiquement vers une plateforme internet de conseils ciblés en matière de prévention et vers des outils prévisionnels de pointe (radar météorologiques, cartes des précipitations, etc...). Les alertes sont paramétrables en fonction du niveau orange/rouge défini par l'IRM et la plage horaire des envois.

L'application Ethias-IRM Prévention permet une prévention optimale des assurés et des citoyens, dans la droite ligne de l'implication sociétale d'Ethias. Cette utilité publique se double d'une utilité financière pour l'ensemble de la chaîne, tant pour les pouvoirs locaux que pour les citoyens et pour Ethias, grâce à la maîtrise de la sinistralité.

Ce nouveau service a reçu le Trophée DECAVI 2012 de l'Innovation.

**Découvrez les autres innovations :**

[Un Cœur pour le Sport](#) - [EthiasHospi](#) - [Eco-tarifs](#) - [Easenet Pension](#) - [Application Auto 24/7](#)

# Easenet Pension

---

Actuellement, un Belge sur cinq a plus de 60 ans. En 2030, il s'agira d'un Belge sur trois. Le défi que représente le financement des pensions est gigantesque.

Ethias a développé des solutions innovantes qui s'inscrivent dans une vision globale et à long terme, tant pour le secteur public que privé. Les différentes formules développées par Ethias portent par exemple sur les assurances de groupe, les instituts de retraite professionnelle, la gestion collective de réserves pour comptes propres.

Afin de permettre l'accès optimal à cette expertise, Ethias a d'ailleurs créé [Ethias Services](#), une entité distincte entièrement consacrée aux services complémentaires en matière de gestion des fonds de pension.

En termes d'outil, Ethias a créé **Easenet Pension**, une plateforme informatique sécurisée qui permet une gestion fluide et rapide des données liées aux dossiers de pensions.

Les « gestionnaires pensions » des collectivités assurées par Ethias disposent ainsi d'outils de pointe afin d'effectuer l'encodage et la gestion des dossiers, des reporting statistiques, des simulations, des croisements de données, ainsi qu'une messagerie interne sécurisée pour dialoguer avec les experts Ethias.

La nouvelle plateforme **Ethias Publi-Plan** affine encore la gamme des outils de gestion des pensions. Dédiée au secteur des administrations provinciales et locales, ses fonctionnalités permettent de planifier les carrières de ce secteur et fournissent aux assurés d'Ethias une vision globale de leurs coûts/engagement de pension.

## Découvrez les autres innovations :

[Un Cœur pour le Sport](#) - [EthiasHospi](#) - [Eco-tarifs](#) - [Ethias-IRM Prévention](#) - [Application Auto 24/7](#)

## Application iPhone et iPad Ethias Auto 24/7

---

L'application gratuite iPhone et iPad [Ethias Auto 24/7](#) permet à l'assuré d'Ethias de déclarer un accident, un vol ou encore un bris de vitre directement depuis son iPhone ou iPad, en encodant ses données, le lieu de l'accident et des photos du sinistre.

Plus besoin de chercher la dénomination exacte de la rue grâce au système de géolocalisation. Plus besoin de réaliser des schémas fastidieux grâce aux outils intégrés. Une simple photo du constat européen suffit. Des astuces pratiques viennent encore compléter l'App : appel direct vers Ethias Assistance, liste des 2200 réparateurs agréés, liste des numéros d'urgence et recherche des coordonnées de contact Ethias les plus proches.

Développée par Ethias dans une optique de service optimal offert à ses assurés, cette application s'inscrit parfaitement dans la démarche RSE de l'entreprise, notamment par sa logique paperless et la rapidité de traitement qui en découle.

Vu le succès remporté par cette innovation, l'application sera rapidement disponible pour les autres types de smartphones.

**Découvrez les autres innovations :**

[Un Cœur pour le Sport](#) - [EthiasHospi](#) - [Eco-tarifs](#) - [Ethias-IRM Prévention](#) - [Easenet Pension](#)

# Le sponsoring

---

Ethias, un des plus importants assureurs du pays, s'investit dans la société en s'associant à bon nombre de partenaires sportifs, culturels et citoyens. Ceux-ci partagent en effet ses valeurs d'éthique, d'engagement, d'humanisme et de proximité.

## Que sponsorise Ethias ?

Ethias est un sponsor actif dans 3 domaines :

- Le [sport](#) via les fédérations sportives ou les coupoles d'organisations sportives
- La [culture](#), et en particulier la musique
- Les [projets à dimension humaine](#) : responsabilité sociétale, projets et organisations durables.

Ethias sponsorise via des apports financiers ou via un soutien publicitaire (par le biais, par exemple, de son site internet, de sa newsletter électronique ou du magazine Avec vous). Elle juge importante son implication dans chaque projet en tant que sponsor.

## Qu'est-ce qu'Ethias ne sponsorise pas ?

Comme toute grande entreprise, Ethias reçoit quotidiennement des demandes de sponsoring. Dans ce contexte, il est intéressant de préciser qu'un nombre de propositions sont d'office exclues :

- Les demandes d'individus
- Les sports moteurs et sports à risque
- Les organisations qui pourraient associer le nom d'Ethias au dopage, à la corruption, à la violence, au racisme, à l'incitation à la haine, à la dépendance, ou qui seraient contraires à la morale ou à l'ordre public.
- Les service clubs
- Les sportifs, équipes ou associations sportives

## Vous recherchez un sponsor pour votre projet ?

Vous portez un projet durable qui s'intègre parfaitement dans la philosophie et les valeurs d'Ethias et vous souhaitez solliciter un sponsoring ?

Soumettez votre demande via [sponsoring@ethias.be](mailto:sponsoring@ethias.be).

Nous accorderons toute l'attention nécessaire à votre demande. Vous recevrez aussi vite que possible une réponse de notre part.



# Le sponsoring human interest

---



## APPER

En sa qualité d'assureur, Ethias accorde beaucoup d'attention à la prévention, notamment en matière de sécurité routière. C'est la raison pour laquelle Ethias soutient l'asbl APPER-Wallonie (Association de Parents pour la Protection des Enfants sur les Routes).



## Article 27

Depuis plus de 10 ans, Ethias soutient l'asbl Article 27, qui a pour mission de faciliter l'accès et la participation culturelle pour toute personne vivant une situation sociale et/ou économique difficile.



## CRECCIDE

Carrefour Régional et Communautaire de la Citoyenneté et de la Démocratie est une a.s.b.l. d'éducation à une citoyenneté responsable et de promotion de la démocratie créée en 1998. Le Créccide est à la base de nombreux projets tels les Conseils communaux des enfants et des jeunes, et dispense entre autres des formations à plusieurs milliers d'enseignants sur les thématiques précitées.



## Croix-Rouge de Belgique

Ethias et la Croix-Rouge de Belgique ont conclu un partenariat de longue durée portant sur l'aide sociale en général et plus particulièrement sur les « Epicerie sociale » ou encore sur « La Quinzaine ». Outre l'octroi d'un soutien financier global, Ethias invite ses bureaux régionaux à apporter leur aide à l'épicerie sociale de leur région via, entre autres, des opérations de récolte de fonds et de la visibilité. Certains partenaires sportifs soutenus par Ethias participent également au projet. Enfin, Ethias amène son expertise dans la mise en place d'outils de communication liés aux épicerie sociale.



## Fédémot

A.s.b.l. créée en 1999 et constituée de motocyclistes bénévoles attentifs à la sécurité et à la mobilité de tous et plus particulièrement des jeunes, Fédémot est membre du Conseil Supérieur Wallon de la Sécurité Routière.



## Houtopia : le monde aux enfants

Il s'agit d'un projet ambitieux qui veut apporter une petite pierre à la sensibilisation aux Droits et aux Devoirs des Enfants. Sous la forme d'un espace de découvertes, d'émerveillement et de sensibilisation aux vraies valeurs de l'enfance, Houtopia explore 4 grands thèmes que sont la santé, la sécurité, l'environnement et la tolérance et ce, en 3 temps grâce à un spectacle multimedia, un espace découverte et une plaine de jeux. Depuis de nombreuses années, Houtopia et Ethias ont développé plusieurs modules de prévention ("La Maison des dangers", simulateur vélo et moto, "Module incendie", piste de sécurité routière).



## In Flanders Fields Museum

Ypres, Ville de Paix, et le musée In Flanders Fields préservent le lien avec le passé, car il est important pour quiconque souhaite parler aujourd'hui de la guerre et de la paix. Le musée In Flanders Fields présente l'histoire de la Première Guerre mondiale dans la région du front en Flandre Occidentale. Il est installé dans la Halle aux draps reconstruite d'Ypres, un symbole majeur de la souffrance engendrée par la guerre et de la résurrection qui a suivi celle-ci.

## On the road



C'est un constat statistique : les jeunes conducteurs provoquent plus d'accidents de la circulation que les plus âgés. Le manque d'expérience joue ici un rôle. Ethias est bien consciente de cette problématique. C'est pourquoi, elle a décidé de soutenir l'initiative de la Vlaamse Stichting voor Verkeerskunde "On the Road" mais aussi d'offrir une offre commerciale aux jeunes qui obtiennent le certificat "On the Road".



## Les territoires de la mémoire

Depuis 1994, l'asbl "Les Territoires de la Mémoire, Centre d'Education à la Tolérance et à la Résistance", a fait le choix de la pédagogie et de la tolérance, afin de contrer les mensonges et la haine.

# Le sponsoring sportif

---

## Les fédérations sportives

Pour que son sponsoring bénéficie au plus grand nombre, Ethias a choisi de collaborer exclusivement avec les fédérations et coupoles institutionnelles sportives.

### Athlétisme



### Basket-ball



### Golf



### Gymnastique



### Tir à l'arc



## Handball



## Judo



## Coupoles institutionnelles



## Minifoot



## Multisports



## Rugby



## Squash



## Taekwondo



## Tennis de table



## Tennis



## Volley-ball



## Marche



## Futsal



## Assurément sport

Pour faire grandir la communauté sportive, Ethias a lancé une expérience pilote avec les fédérations de basket et l'Association Francophone de Tennis.



# Le sponsoring culturel

NATIONAAL  
ORKEST  
VAN BELGIË



ORCHESTRE  
NATIONAL  
DE BELGIQUE

## L'Orchestre National de Belgique

Chaque saison, l'Orchestre National de Belgique (basé à Bruxelles) donne environ 70 concerts aussi bien en Belgique qu'à l'étranger. L'Orchestre participe à divers concours musicaux comme le Concours Reine Elisabeth. Le répertoire symphonique des 19e et 20e siècles constitue son répertoire principal. L'Orchestre interprète également des musiques de films et de la musique contemporaine.



## deFilharmonie

deFilharmonie est un orchestre symphonique composé de 80 musiciens. Il est basé à Anvers et travaille sous la direction d'Edo de Waart et de Philip Herreweghe. L'Orchestre possède la faculté artistique de jouer différents styles de musique. Plus de 100 000 mélomanes jouissent chaque année de ses concerts tant en Belgique qu'à l'étranger.



## L'Orchestre Philharmonique Royal de Liège

Si la réputation de l'Orchestre dépasse de loin nos frontières, Ethias a voulu soutenir plus spécifiquement les « Samedis en famille » qui sont une occasion unique pour les familles de découvrir l'univers de celle qu'on appelle la « grande musique ». En outre, Ethias invite régulièrement des centaines d'élèves à suivre une animation musicale pédagogique dans leur école.



## Zomeropera

Juin est traditionnellement le mois de l'opéra à Alden Biesen. La cour intérieure du château forme un décor naturel pour des représentations estivales. Le public assiste alors à des concerts imposants joués par des artistes professionnels en plein air.



## Brussels Summer Festival

Pendant 10 jours, le Brussels Summer Festival propose des concerts de styles très différents à des prix démocratiques. Il se répartit sur 4 scènes au centre de Bruxelles. Mais le Brussels Summer Festival, c'est aussi : des accès gratuits aux musées bruxellois, des films, des concerts indoor, des animations de rue et bien plus...





## Gent Jazz Festival

Le Gent Jazz Festival fait se rencontrer pendant 2 week-ends des jeunes talents et des artistes internationaux reconnus. A côté du jazz mainstream et du jazz d'avant-garde, il y a place également pour la fusion entre le jazz et divers courants musicaux. Chaque année, le programme propose différents artistes internationaux de premier plan.



## Le théâtre en plein air Rivierenhof

Dès que l'été pointe le bout de son nez, le théâtre en plein air Rivierenhof d'Anvers (Deurne) propose une offre musicale étendue et variée. De la fin juin, à la mi-septembre, plus de 30 concerts sont au programme : pop & rock, roots & blues, latin & fiesta, jazz & hip hop, cabaret & comédie, classique, concerts familiaux, etc.



## Klinkers Festival

Le Klinkers Festival envahit les rues du centre historique de Bruges pendant deux semaines en été. Au menu : la World Music. Les artistes qui occupent les différents podiums sont année après année des révélations de la scène musicale mondiale.



## Association des Centres culturels

Dans le cadre de sa politique de parrainage des projets culturels en Communauté française, Ethias a établi un partenariat avec l'Association des Centres culturels de la Communauté française de Belgique (ACC). Dans ce contexte, l'Association des Centres culturels constitue une commission qui sélectionnera sur base de critères culturels les projets introduits auprès d'Ethias et que celle-ci lui aura transmis. Sauf exception, cette sélection a lieu chaque année.



## Les journées du patrimoine

Ethias est partenaire des journées du patrimoine en Wallonie. En plus de 20 ans, elles ont largement démontré que la valorisation de nos édifices anciens servait bien davantage à bâtir l'avenir qu'à dépoussiérer le passé.

# NOTRE ENGAGEMENT

Ethias, assureur vie et non vie, s'engage à une relation mutuellement profitable avec ses partenaires du secteur public et leurs agents, avec les entreprises et avec les particuliers qui lui font confiance.

Elle s'engage à leur fournir des produits et des services de première qualité au meilleur rapport qualité-prix afin de garantir une rentabilité durable dans le respect de ses valeurs fondamentales d'humanisme, d'éthique, d'engagement et de proximité.

## SIÈGE NATIONAL

Rue des Croisiers 24  
4000 LIÈGE

**Tél.** + 32 (0)4 220 31 11

**Fax** + 32 (0)4 220 30 05

## SIÈGE POUR LA FLANDRE

Prins-Bisschopssingel 73  
3500 HASSELT

**Tél.** + 32 (0)11 28 21 11

**Fax** + 32 (0)11 28 20 20

## SIÈGE POUR LA RÉGION DE LANGUE ALLEMANDE

Klötzerbahn 24-26  
4700 EUPEN

**Tél.** + 32 (0)87 59 10 00

**Fax** + 32 (0)87 59 10 09

## EDITEUR RESPONSABLE

Alain Charlier  
Rue des Croisiers 24  
4000 LIÈGE

The logo for Ethias, featuring the word "ethias" in a white, lowercase, sans-serif font. The letter "h" is stylized with a white, brush-stroke-like vertical line passing through it. The logo is set against a solid orange background.