

San Juan, Argentina, 25 de Junio 2013

H.E. Ban Ki-moon  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

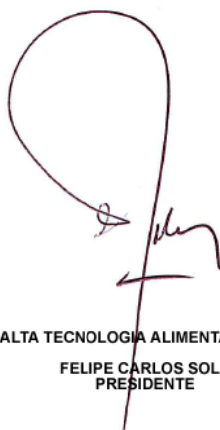
Estimado Sr. Secretario General,

La empresa **Alta Tecnología Alimentaria S.A.**, reitera y renueva su adhesión a los diez principios del Pacto Mundial, y se compromete a continuar su labor, realizando acciones de inclusión y continuidad que instalen un modelo distintivo.

**Nuestra empresa** ha sostenido desde el inicio de sus actividades, una gestión empresarial responsable, mediante prácticas tendientes a desarrollar su negocio promoviendo el crecimiento y respeto por las personas.

En **Junio de 2010**, la Compañía ha adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, comprometiéndose a implementar buenas prácticas de acuerdo a los diez principios enunciados en el mismo, y con el objetivo de reforzar su compromiso con sus grupos de interés, en el marco de una actividad socialmente responsable. Actualmente, el Directorio de la empresa continúa dando muestras de este compromiso, mediante acciones e iniciativas que se enuncian en esta nueva Comunicación de Progreso.

Sin otro particular, lo saludo a usted muy atentamente,



ALTA TECNOLOGÍA ALIMENTARIA S.A.  
FELIPE CARLOS SOLA  
PRESIDENTE

Comunicación de Progreso (CoP)  
**“Desarrollo de Emprendimientos Sustentables”**

---

**Alta Tecnología Alimentaria S.A. (ATA)**, es una empresa formada por un grupo de profesionales de destacada trayectoria en el servicio de alimentación institucional y en la gestión y operación integral de hoteles.

La misión de ATA consiste en “brindar servicios con los más altos estándares de calidad, con foco en la salud, bienestar y calidad de vida de nuestros clientes, las necesidades de la comunidad y el cuidado del medio ambiente.”

Nuestra Visión es ser la empresa de Catering, Hotelería y Servicios de Soporte mejor reconocida en el mercado por su calidad, su flexibilidad y orientación hacia la satisfacción del cliente, su compromiso hacia el desarrollo, salud y seguridad de los trabajadores, el cuidado del medio ambiente y la responsabilidad social.

Desde sus orígenes, ATA siempre tuvo como pilar de su identidad el ejercicio permanente y consciente de una operación socialmente responsable en todos sus ámbitos de acción, sostenido en las buenas prácticas y todas aquellas actividades que tengan una percepción positiva en sus grupos de interés o “stakeholders”.

Desde esta mirada desarrollada en la Responsabilidad Social Empresaria, ATA concibe todos sus negocios, estrategias y gestión empresarial.

---

Alta Tecnología Alimentaria S.A. apoya los diez principios del Pacto Mundial, mediante una gestión responsable basada en sus valores:

**Nuestros Valores**

- ✓ **Mantener un firme compromiso con la Calidad, la Seguridad y el Medio Ambiente.**
- ✓ **Conducta de los integrantes de la empresa basada en sólidos valores éticos.**
- ✓ **Búsqueda constante del bienestar y desarrollo de las personas que integran la compañía, mediante la participación y capacitación permanente.**
- ✓ **Flexibilidad y Orientación hacia la Satisfacción del Cliente**
- ✓ **Crecimiento conjunto con clientes y proveedores**
- ✓ **Contribución activa de la Empresa hacia los compromisos sociales, económicos y ambientales, en el marco del programa de Responsabilidad Social Empresaria.**

## Los 10 Principios

Alta Tecnología Alimentaria S.A. procura en su accionar proteger los derechos humanos, fomentado el respeto a éstos y no siendo cómplice de ningún tipo de abuso.

Los procesos de incorporación de personal se llevan a cabo sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

La empresa procura permanentemente velar por la seguridad de las personas, implementando acciones que tiendan a proteger su salud en todo momento. En tal sentido, nuestros empleados son capacitados y provistos de elementos de protección acordes a las tareas realizadas.

Reconocemos a las familias como elemento natural y fundamental de la sociedad, por lo que promovemos toda acción que favorezca el desarrollo de las mismas. Procuramos brindar, además de trabajo como sustento económico, elementos que las consolidan y que tienden a incrementar su calidad de vida, como por ejemplo los cursos que se dictan sobre "Educación Alimentaria Nutricional", o las acciones promovidas desde nuestros programas de vida saludable, buenas prácticas de manufactura, como así también las capacitaciones relacionadas con la salud y la seguridad, con el objetivo de que los conocimientos adquiridos, sean trasladados al hogar.

La generación de empleo local (residentes de zonas aledañas a los distintos centros operativos donde la empresa desarrolla actividades) y el desarrollo de proveedores locales, permite evitar el desarraigo de las personas que constituyen el pilar económico de una familia, toda vez que se minimiza la necesidad de traslado a las grandes ciudades en busca de trabajo. En nuestra empresa buscamos que las personas puedan desarrollarse profesionalmente cerca de su zona de residencia. Asimismo, se busca el permanente desarrollo de proveedores establecidos en las zonas cercanas a nuestras unidades de negocio.

Nuestra empresa reconoce el derecho de empresarios y trabajadores a constituir asociaciones y sindicatos, y se muestra, desde siempre, dispuesta a trabajar mancomunadamente.

Combatimos y rechazamos toda clase de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. Las oportunidades laborales son ofrecidas a diversos grupos de personas, a través de los medios usuales de publicación, y estas aplican libremente a los distintos puestos, afines a sus cualidades. Asimismo, cualquier empleado tiene plena libertad para dejar la compañía, bajo cualquiera de las formas legales vigentes en nuestro país.

Respecto del trabajo infantil, es política de Alta Tecnología Alimentaria S.A. fomentar su erradicación. Nuestra empresa solamente contrata personas que han cumplido la mayoría de edad y siempre dentro del marco legal vigente. Asimismo, mediante la generación de empleo mencionada anteriormente, se pretende generar en las familias condiciones tales que eviten el tener que recurrir a que los menores deban involucrarse con el proceso de sostenimiento económico de las mismas.

Como se mencionó antes, los procesos de incorporación de personal se llevan a cabo sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición, rechazando todo tipo de acto de discriminación. En tal sentido, hemos empleado en los últimos años, más de 1400 personas, procurando que cada empleado responda a las características requeridas para el puesto, y sin ningún tipo de distinción.

Este principio se extiende no solamente a los procesos de incorporación de personal, sino que es una conducta que se promueve y sostiene diariamente, durante toda la relación laboral.

En referencia al cuidado del medioambiente, somos una empresa altamente comprometida con el cuidado y el respeto del mismo. Nos referimos a este tema en una sección posterior del presente trabajo, en la cual se detallan las acciones que la empresa viene realizando en la materia.

Trabajamos contra la corrupción en todas sus formas. Nuestro código de ética indica, entre otros temas, la prohibición de aceptar u ofrecer regalos o cualquier beneficio de orden personal a autoridades oficiales, o integrantes de cualquier empresa que pueda tener relación comercial con nuestra compañía.

A continuación se detallan las acciones realizadas desde la anterior comunicación de progreso. Si bien se han desarrollado todos los principios, se han fortalecido aspectos vinculados con el desarrollo sustentable de las comunidades.

Las acciones que se indican, son producto de la visión y los valores de la empresa. Las mismas son consideradas como prácticas que favorecen el desarrollo de las comunidades.

## **ACCIONES REALIZADAS**

### **Desarrollo de Micro emprendimientos**

La empresa continúa brindando apoyo para el desarrollo de micro emprendimientos, en las comunidades donde desempeña sus actividades, con cursos de capacitación en las disciplinas propias de su actividad, como así también en temas de seguridad e higiene, inserción en canales comerciales e incluso facilitando condiciones para la adquisición de bienes de capital. Esto permite que los pequeños productores de la región puedan acceder a una igualdad competitiva que les permita ofrecer sus productos y prosperar en su negocio. De esta forma, se favorece, mediante un trabajo digno, la inclusión social de las personas que trabajan en estos emprendimientos.

### **Micro emprendimientos desarrollados en 2012/2013**

- **Manos Laboriosas**

Este proyecto comienza en enero del 2012, en Tudcum, departamento Iglesia, con la participación de cuatro mujeres quienes ante la imposibilidad de realizar tareas fuera del hogar, deciden en coordinación y con el apoyo de la empresa confeccionar juegos de sábanas para los campamentos mineros y manteles para los hoteles de nuestra empresa.

#### **Capacitación, Equipamientos e Insumos**

En base a esto se realiza un programa activo, el cual comienza con la capacitación de las personas involucradas, llevado a cabo por especialistas en diversos temas como: costura industrial, clasificación de telas, manejo de máquinas industriales, prevención de accidentes, uso de elementos de protección personal, como también técnicas de comercialización de productos elaborados.

La empresa provee el equipamiento industrial para tal fin y la capacitación necesaria para la utilización de las mismas.

También se realiza el asesoramiento de un Ingeniero relacionado con la actividad y se facilita la compra y traslado de materia prima para el comienzo de la producción.

### **Resultado de las acciones descriptas**

Actualmente Manos Laboriosas se encuentra trabajando en lo máximo de su capacidad de producción atendiendo los requerimientos de clientes iniciales y nuevos clientes que se han sumado.

Dentro del programa de crecimiento se encuentra la confección de toallas y toallones como también la de sábanas para comercializar en la Ciudad de San Juan.

Esto materializa la concreción de emprendimientos sustentables en Departamento Iglesia, Provincia de San Juan

### **Resumen - MANOS LABORIOSAS**

Año 2012

- Producción: 7000 Unidades
- Destino de la producción
  - Campamentos Mineros 70 %
  - Hoteles Atendidos por la empresa 30 %

Año 2013 (hasta 31/5/13)

- Producción: 7.000 Unidades
- Destino de la producción
  - Campamentos Mineros 70 %
  - Hoteles Atendidos por la empresa 30 %
  - **Nuevos Clientes 10 %**
- **Producción de Hortalizas, VALLE DE TUDCUM y ESTANCIA GUAÑIZUIL**

Valle de Tudcum es una empresa familiar dedicada a la elaboración de dulces artesanales, con frutos de la zona, destinados a la venta de negocios locales y eventuales turistas.

Ante la posibilidad de proveerle a Alta Tecnología Alimentaria, se inicia un programa relacionado con el pelado y envasado al vacío de verduras en crudo.

Dicho programa se inicia con capacitaciones relacionadas con la elaboración y envasado de dichos productos y aspectos bromatológicos y de seguridad alimentaria, para lo cual el personal recibe capacitación a través de una

consultora de prestigio nacional quien se encarga actualmente de supervisar los estándares de calidad compatibles con la empresa.

También para lograr una mayor optimización del trabajo, Alta Tecnología Alimentaria, pone a disposición un Ingeniero quien participa en el armado y la distribución de los sectores.

Para la realización de los análisis bromatológicos y control final del producto se interactúa con la Universidad Católica de Cuyo de la Provincia de San Juan.

Valle de Tudcum elabora productos bromatológicamente testeados y en condiciones de calidad para ser comercializados en el mercado, cumpliendo con todas las normas de calidad que actualmente se requieren para la venta en empresas de catering que brindan sus servicios a empresas mineras.

Ante la necesidad de realizar una producción continua, se desarrolla en la zona, un programa destinado al cultivo de verduras, con el proveedor Estancia Guañizuil.

Actualmente Estancia Guañizuil cultiva verduras destinadas a Alta Tecnología Alimentaria, Valle de Tudcum y comercios locales.

### **Resultado de las acciones descriptas**

Valle de Tudcum actualmente vende sus productos a Alta Tecnología Alimentaria quien provee servicios de alimentación y hotelaría a campamentos mineros, y evalúa la posibilidad de incorporar nuevos productos al mercado con el fin de extender su horizonte comercial, lo que se traduce en un aumento de mano de obra local.

Estancia Guañizuil actualmente vende productos a Alta Tecnología Alimentaria, Valle de Tudcum y comercios locales.

Producción para Alta Tecnología Alimentaria desde Enero 2012 hasta 31 de Mayo de 2013

- a) Producción Estacional de Papa: 100.000 Kg
- b) Producción Estacional de Zapallo Anquito: 60.000 Kg

### **Microemprendimiento – Servicios de “vehículo guía”**

Durante el transcurso del año 2013 se ha desarrollado conjuntamente con emprendedores de las localidades de Tudcum y Rodeo (Dto. Iglesia, Provincia de San Juan) la provisión de un servicio de vehículos que guían a los transportes de materias primas a lo largo del trayecto desde la ciudad de San Juan, hasta el Proyecto Lama, en la Cordillera de Los Andes, a 4600/ 4800 msnm.

- ICON SRL- ORION- Servicios Mineros: 18 viajes mensuales promedio para el trayecto en camino minero Tudcum (acceso) – Lama (campamento). Provee vehículo guía, chofer, seguros, combustibles y todo lo necesario para el servicio.

- Service Truck: 18 viajes mensuales promedio para el trayecto San Juan Capital – Tudcum. Provee vehículo guía, chofer, seguros, combustibles y todo lo necesario para el servicio.

### **Educación y Formación Profesional**

#### **Cursos destinados a las comunidades de nuestra zona de influencia:**

Los cursos son dictados por personal especializado de nuestra empresa, con la modalidad teórico/práctico y talleres participativos. Al final de los mismos se expide un certificado de asistencia.

Mencionamos a modo de ejemplo algunos de los cursos dictados:

- Introducción a la Gastronomía
- Normas Básicas de Cocina
- Cocina I y II
- Repostería y Pastelería
- Atención al Cliente
- Seguridad Alimentaria: Buenas Prácticas de Manufactura
- Servicio de Comedor: Mozo o Camareras
- Introducción a la Hotelería
- Housekeeping
- Recepción (Front Desk)
- Seguridad e Higiene Laboral
- Seguridad domiciliaria: prevención de accidentes
- Educación Alimentaria Nutricional

Respecto de “Educación Alimentaria Nutricional”, los cursos consisten en talleres teóricos-prácticos, dictados por profesionales de Nutrición, destinados a comprender la importancia de una correcta alimentación (con alimentos y productos accesibles en la zona) para un mejor aprovechamiento de los nutrientes en beneficio de una mejor calidad de vida. En dichos talleres se fomenta el desarrollo de la huerta escolar y/o domiciliaria para provisión de vegetales y hortalizas.

Los cursos dictados por Alta Tecnología Alimentaria son un recurso de salida laboral para los asistentes y en algunos casos dentro de la misma Compañía.

En el cuadro que figura a continuación, se indica la cantidad de cursos y horas destinadas a estas acciones en diferentes comunidades de San Juan, La Rioja, Mendoza y Catamarca.

	<b>Total Histórico (2003-2013)</b>
<b>Cantidad de cursos</b>	270
<b>Horas hombre de Capacitación</b>	23765
<b>Asistentes</b>	6717

## **Educación y Formación Profesional destinada al Personal de la Empresa:**

Alta Tecnología Alimentaria presta total atención a la capacitación de su personal dictando cursos y talleres de capacitación laboral, que permiten a cada empleado ascender de categoría, desarrollando un crecimiento tanto profesional como personal.

La empresa cuenta con un Director de Capacitación, quien diseña los cursos por temática y objetivos.

Los cursos que son de larga duración son divididos en módulos. Al final de cada módulo se entrega un certificado de asistencia. La evaluación es teórico-práctica en el mismo lugar de trabajo, al completar el curso se emite un diploma que certifica que el curso ha sido aprobado en su totalidad.

Esta evaluación es tomada en cuenta, por el Departamento de Recursos Humanos, para el ascenso de categoría de cada empleado capacitado.

La capacitación interna tiene un impacto no solamente dentro de la actividad de la empresa, sino "hacia afuera", toda vez que se busca el traslado del conocimiento por parte del empleado a sus actividades cotidianas, según los temas (ejemplo: seguridad en el hogar, nutrición, manipulación de alimentos, otros)

Dentro del programa de capacitación interna podemos encontrar, entre otros, los siguientes temas:

- Seguridad e Higiene
- Calidad
- Buenas Prácticas
- Administración de recursos
- Comunicación
- Carga y descarga de materiales
- Atención al cliente
- Técnicas de cocina
- Técnicas de pastelería
- Seguridad Alimentaria y BPM
- Sistema HACCP
- Técnicas de limpieza
- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Recepcionista profesional
- Formador de formadores
- Medio Ambiente

Se registran en lo que va del año 2013 (al 31/5/13) más de 6800 horas de capacitación interna.



## Gestión Ambiental

### Operación

Durante la operación en las distintas unidades de negocio, los empleados de la empresa proceden en forma diaria a realizar una correcta clasificación de residuos, y la disposición en los diferentes contenedores de residuos de acuerdo a la normativa vigente.

Asimismo, en las unidades de negocio en las que corresponde por nuestro alcance de servicio, se realiza un rastrillaje completo (limpieza de espacios exteriores), cuyos objetivos son:

1. Generar conciencia ambiental en los participantes.
2. Aumentar compromiso ambiental mediante la correcta gestión de residuos.
3. Disminuir el impacto ambiental.

### Capacitación y entrenamiento

Nuestra empresa ha desarrollado un programa de capacitación para el personal, que incluye los siguientes tópicos:

1	Control y Manejo de Residuos
2	Cartilla de 5 puntos de Medio Ambiente
3	Manejo de aceites usados
4	Manejo de residuos
5	Orden y Aseo
6	Prevención de derrames
7	Incidentes Ambientales y Activación de la Emergencia
8	Protección del Medio Ambiente
9	Sustancias químicas peligrosas
10	Incidentes ambientales – Derrames
11	Manejo del Agua
12	Inspecciones y Recorridos Ambientales
13	Control de Aspectos Ambientales Significativos

Durante mayo 2013 se capacitó a mandos medios y personal jerárquico en los siguientes temas:

1. Almacenamiento de Sustancias Químicas Peligrosas
2. Prevención de Derrames
3. Protección del Medio Ambiente
4. Orden y Aseo
5. Cartilla 5 Puntos Medio Ambiente
6. Manejo de Aceites Usados
7. Control y Manejo de posibles Derrames
8. Manejo de Residuos

Todo lo detallado, se realiza en el marco de nuestro Plan de Gestión Ambiental, el cual constituye una forma de trabajo acorde con el compromiso de la empresa para con el cuidado y respeto del Medio Ambiente.

## Impacto y Conclusión Final

Las acciones descriptas han brindado herramientas para la inserción laboral, incorporación de know how, buenas prácticas, compromiso con el medio ambiente, actitud hacia un trabajo seguro y saludable, mejora de la calidad de vida, sostenimiento económico de grupos familiares, como así también el incremento de la calidad del trabajo en nuestra empresa como en otras, a través de operarios mejor calificados.

De esta manera, nuestra empresa continúa su trabajo en pos de ser un **referente en Responsabilidad Social Empresaria** en sus grupos de interés o "stakeholders".

Contando con el apoyo de la Alta Dirección de la Compañía, se ha profundizado en la toma de conciencia de una nueva concepción en esta materia, capacitando a las gerencias y mandos medios en temas relacionados con estas prácticas, con el propósito de fomentar la participación de "líderes responsables", socialmente comprometidos.

Asimismo se ha percibido una muy buena recepción por parte de los proveedores y clientes de Alta Tecnología Alimentaria S.A., al tomar conocimiento de su adhesión al Pacto Mundial y de la participación de programas con temáticas sociales y comunitarias.

Las acciones educativas tendientes a la formación profesional han generado y generan oportunidades de inserción laboral y desarrollo dentro y fuera de la compañía, posicionando a la misma como un factor clave en la promoción de la inclusión social.

Nuestra "**Huella empresarial**", ha superado satisfactoriamente los índices y objetivos estratégicos de capacitación y desarrollo de las comunidades. Para ello fue necesaria la evaluación e implementación de programas, la identificación y el relevamiento de necesidades en el contexto en que se ha desarrollado su participación e involucramiento.

Se alentó las alianzas con universidades y organizaciones referentes en actividad de responsabilidad empresarial, con el propósito de expandir su capital de conocimiento, impactando en el Balance Social de la Compañía.

Las acciones realizadas y políticas llevadas a cabo, posicionan a Alta Tecnología Alimentaria S.A. como un real impulsor de la defensa de los derechos humanos a través de su compromiso con las necesidades de la comunidad en la cual desarrolla sus actividades.

Tópicos de búsqueda o claves que describen la presentación

- Derechos Humanos
- Comunidad
- Capacitación
- Educación
- Desarrollo
- Participación
- Medio Ambiente

---

Alta Tecnología Alimentaria S.A.  
**República Argentina**