

Más allá que un buen servicio...

*Instalaciones, Artículos
y accesorios para gas*



IMPORTADORES Y DISTRIBUIDORES DE:

JACKWAL  **DUNLOP**

REBO
PRODUCTS

 **SHERWOOD**

FISHER


Legend
VALVULAS Y BOLETES

Lima 22 de Mayo de 2008

Señor:

George Kell

Director Ejecutivo

Global Compact

Naciones Unidas.-

De nuestra mayor consideración:

Como nuestra Empresa brinda productos y servicios a la comunidad, siempre pensamos en hacer las cosas bien, principalmente pensando en el bienestar de las personas vinculadas a nosotros.

Constantemente tenemos presente la definición de Henry More: "La ética es el arte de vivir bien y feliz"; por ello en nuestra empresa, trabajamos siempre para estar bien y proporcionar la felicidad a nuestro capital humano y primordialmente a nuestros clientes.

Nova Gas s.a. es una empresa, que desde su constitución se ha dedicado al rubro del Gas Licuado de Petróleo (GLP); cuidando siempre el medio ambiente en cada una de las actividades que realiza, desde hace más de 22 años.

Nuestra planta envasadora de Gas Licuado de Petróleo, ubicada en el distrito Ate, tenía las medidas de seguridad, control riguroso de calidad en la producción, buen trato a nuestro personal, que nos ubicaba como una empresa líder, dedicada a brindar un excelente servicio, serio y de alta seguridad, teniendo como norte la completa satisfacción de nuestros clientes y distribuidores.

Más allá que un buen servicio...

*Instalaciones, Artículos
y accesorios para gas*



IMPORTADORES Y DISTRIBUIDORES DE:

JACKWAL  **DUNLOP**

REBO  **SHERWOOD**

FISHER 

Por haber tenido una política adecuada de personal, haber cumplido con los estándares de seguridad, excelencia en el trato a nuestros clientes, fueron razones para nuestra planta envasadora de Gas, sea adquirido por una empresa dedicada a las actividades del rubro, luego de efectuar una oferta tentadora.

Actualmente, contamos con dos tiendas ubicadas en el distrito de La Victoria, que ofrecen todo los artefactos a GLP, de calidad garantizada, así como servicio de instalaciones de redes de Gas domésticas y comerciales. Nuestra calidad esta garantizada con las certificaciones de seguridad que el mercado competente mundial ofrece como: UL, NPGA, ASTM B88:1999, DIN, ISO 9001:2000, IGA); además de asesoría técnica y mantenimiento de artefactos para Gas.

Nuestra empresa, debido a su modo de trabajo y cultura organizacional, tomó la decisión de integrarse al Pacto Mundial de las Naciones Unidas; concedor que dentro de los 10 Principios del Pacto Mundial, se describen el modo de trabajo y apoyo social que Nova Gas s.a., brindaba en su debido momento.

Por nuestra experiencia cotidiana, podemos afirmar con conocimiento de causa, que en el rubro de Gas Licuado de Petróleo, las personas por desconocimiento del manejo de Gas, no usan de manera adecuada sus artefactos y dejan de obtener un óptimo rendimiento de los mismos.

Por lo antes precisado, Nova Gas tiene un plan de orientación del uso adecuado de Gas, que prioriza la seguridad.

Entre otras acciones desarrolladas por nuestra empresa, desde el 2005; debemos resaltar la lucha contra la informalidad, adecuadas medidas de seguridad, capacitación y evaluación constante de nuestros técnicos, productos de calidad garantizada de gas, instalaciones de redes cumpliendo con las normas pertinentes, apoyo continuo a nuestros clientes, entre otras.

Mas allá que un buen servicio...

*Instalaciones, Artículos
y accesorios para gas*



IMPORTADORES Y DISTRIBUIDORES DE:

JACKWAL **DUNLOP**

REGO **SHERWOOD**

FISHER **Legend**
VALVULA Y MOPLET

Actualmente Nova Gas s.a.; es una empresa dedicada a la comercialización de productos y artefactos para gas; tales como cocinas, lámparas, quemadores infrarrojos, reguladores de alta y baja presión; complementando dicha actividad, con las instalaciones de redes de gas comerciales y domesticas, sin olvidar el soporte técnico post venta.

Nova Gas esta siempre orientando a personas para un uso debido del Gas con la mejor seguridad que corresponda. Entre otras acciones que citaremos durante el desenvolvimiento desde el 2005 hasta la fecha se encuentran la lucha contra el informal, seguridad, capacitación seria a nuestros técnicos, productos especiales para Gas, instalaciones de redes de gas dentro de la norma, apoyo continuo a nuestros clientes y proveedores incrementando nuestro desarrollo con la comunidad.

Deseamos mantenernos en este compromiso donde la ética y derechos humanos competen, y seguir desarrollándonos como empresa dedicada al trabajo y progreso del país.

El Pacto Mundial con sus valores y lucha contra la corrupción, nos sirven de gran ayuda para poder publicar nuestro trabajo del día a día y seguir transmitiendo e implementando la ética y la formación de empresas con metas transparentes progresando para el país y el mundo.

Atentamente;

Rolando Yupanqui Mauricio

Director Gerente

Más allá que un buen servicio...

*Instalaciones, Artículos
y accesorios para gas*



IMPORTADORES Y DISTRIBUIDORES DE:

JACKWAL **DUNLOP**

REBO **SHERWOOD**

FISHER **Legend**
VALVULAS Y BOLLERES

Periodos 2005-2007

Nova Gas s.a.

Como empresa, hemos tenido que realizar una gran cantidad de acciones, siendo las más resaltantes las siguientes; las mismas que fueron efectuadas con ética y en forma eficaz.

- ✓ *Educación total sobre el buen manejo de sus artefactos de GLP priorizando la seguridad.*
- ✓ *Mejoramiento constante en la calidad de los productos y servicios.*
- ✓ *Transmisión de Cultura en el uso del GLP hacia los Peruanos.*
- ✓ *Mejora del ambiente de trabajo para nuestros colaboradores.*
- ✓ *Constante lucha contra la informalidad y las acciones inseguras, desarrolladas por personas ajenas a nuestra empresa.*

A continuación se tratarán estos puntos conjuntamente con los principios que detallaremos con resultados.

En el transcurso de estos últimos 3 años, en contraste con otras empresas del rubro, hemos dado suma importancia al cuidado del medio ambiente y a la seguridad en general.

Nuestra empresa, aparte de brindar un servicio de alta calidad y productos garantizados, dedica el tiempo necesario para apoyar en el uso y medidas de seguridad requeridas, a los usuarios del GLP; logrando que el medio ambiente, se vea afectado lo menos posible.

Nuestros trabajadores rinden acorde a nuestro ambiente de trabajo. El *Principio 1* donde apoyar y respetar la protección de los Derechos humanos reconocidos Internacionalmente; nos refuerza en la explicación siguiente. Para

Más allá que un buen servicio...

*Instalaciones, Artículos
y accesorios para gas*



IMPORTADORES Y DISTRIBUIDORES DE:

JACKWAL  **DUNLOP**

REBO
PRODUCTS

 **SHERWOOD**

FISHER

 **Legend**
VALVULAS Y SOPLETES

Nova Gas, el rendimiento del trabajador es importante y lo manifiesta con brindar seguridad y limpieza diaria de nuestro espacio de trabajo. Comedores en buen estado ya sena en infraestructura y aseo. Como política de la empresa, el empleado participa en la limpieza de nuestros activos para el progreso y a la integración hacia nuestro personal y clientes en general, tanto interiores como exteriores. El personal cuenta con las drásticas medidas de seguridad como amplio botiquín recargado de toda medicinas para todo tipo de dolencias y percances que pudiera suceder; sabemos que en este rubro la fuerza y tiempo es primordial para un desarrollo y resultado final exitoso.

No solo nos preocupamos por la salud física, sino la mental es también participe dentro de nuestras charlas informativas y comunicados semanales que hacemos para mantener la comunicación interna activa.

Además; dentro de las reuniones periódicas con el personal, siempre se transmite que el trabajo mutuo genera mas valor a la empresa; y por ende, mas desarrollo económico que es manifestado internamente y externamente, proporcionándole capacitación y mejora en equipos y vestimenta adecuada para un mejor desarrollo ambiental.

Por otro lado; se establece un cronograma de apertura y cierre de los locales a modo rotativo, generando la participación general del personal, demostrando responsabilidades y cuidado de los activos.

Nosotros aseguramos en no estar implicados en abusos de los derechos humanos según el *Principio 2*. Nova Gas, junto con sus proveedores y clientes, con capacitaciones actualizadas de productos y servicios, para promover la transparencia de las políticas y desenvolvimiento de nuestra empresa ante la comunidad. Lo más importante es sugerir la corrección de algunos errores en la producción de nuestros proveedores y apoyarlos a la mejora continua de su calidad. Mantener la cadena unida de manera ética y efectiva respetando todo derecho de la persona y la de vivir en comunidad. Sin ir tan lejos, el medio ambiente en nuestro rubro es importante y su conservación aun mas.

Más allá que un buen servicio...

*Instalaciones, Artículos
y accesorios para gas*



IMPORTADORES Y DISTRIBUIDORES DE:

JACKWAL  **DUNLOP**

REBO  **SHERWOOD**

FISHER  **Legend**
VALVULAS Y BOLLERES

Es aquí donde el *Principio 07 y 08* con la prevención y la promoción de la protección del medio ambiente que nosotros tomamos sea importante para el desarrollo de Nova Gas s.a.

Nuestra información para el uso y manejo de los artefactos de manera adecuada, es constantemente actualizada y contamos para el fin, con personal capacitado en diversos países.

Además participamos en diferentes comités del rubro como válvulas de Gas y Calentadores de agua, donde se debaten varios temas de interés y mejora para nuestra empresa y el País. Los mencionaremos a continuación:

- ✓ GAS NATURAL SECO; artefactos a gas de uso residencial para la cocción de alimentos. Requisitos de seguridad.
- ✓ GAS NATURAL SECO; sistemas de tuberías para instalaciones internas residenciales y comerciales.
- ✓ ARTEFACTOS DE GAS; gases normales de ensayo. Terminología, clasificación y especificaciones.
- ✓ ARTEFACTOS DE GAS; metodología para determinar la eficiencia de calentadores de agua por paso continuo que utilizan combustibles gaseosos.

En estas normas, hemos debatido temas de interés que redundan en mejoras de los productos y servicios que brindamos a la comunidad en general.

En adición, se opta por una selección de productos con varias certificaciones de seguridad como UL, NPGA, ASTM B88:1999, DIN, ISO 9001:2000, IGA; entre otras.

Asimismo; contamos con empresas de Brasil, Argentina, México, EEUU; que nos respaldan en asesoría constante y actualización de productos. Además; nuestros trabajadores son capacitados y evaluados constantemente, desde la etapa de selección de personal.

Más allá que un buen servicio...

*Instalaciones, Artículos
y accesorios para gas*



IMPORTADORES Y DISTRIBUIDORES DE:

JACKWAL  **DUNLOP**

REBO
PRODUCTS

 **SHERWOOD**

FISHER


Legend
VALVULAS Y BOLETES

En la venta de productos de bronce y servicios con dicho material, nuestra empresa, cumple rigurosamente con la Normativa Técnica Peruana NTP 342.522. Las normativas Técnicas Peruanas están presentes siempre en el momento de nuestras instalaciones de Gas y venta de productos de Bronce.

Nuestra empresa, a pesar de constatar que existen muchas barreras, respecto a la información del adecuado uso de GLP, siempre trata de proporcionar información para aumentar el número de usuarios de dicho elemento, con las medidas de seguridad necesarias para el cuidado de las personas y del medio ambiente, que tendrá como corolario un ahorro significativo en la economía familiar de nuestros compatriotas.

En el desarrollo de nuestra labor diaria, no es difícil encontrar instalaciones de gas mal efectuadas, por personas que solo buscan lucrar, sin importarles la seguridad de las personas.

El *Principio 10*, cuyo enunciado es el trabajo en contra de la corrupción en todas sus formas, coincide con la práctica diaria que tenemos por política de nuestra empresa, la misma que es compartida por cada uno de los miembros de la empresa.

Las acciones que hemos optado, son mantener una cultura interna organizacional tan transparente y humana, para que nuestro personal, durante su permanencia en nuestra empresa, no pretenda cometer actos que se semejen a este delito, brindándoles la ayuda pertinente de ser necesaria.

Con la finalidad de salvaguardar la calidad de nuestros servicios, nuestra empresa proporciona un certificado de conformidad de trabajo realizado, el cual detalla el nombre del Técnico encargado, fecha y lugar de realización, como observaciones y recomendaciones por parte de nuestra empresa; evitando así que ciertas personas inescrupulosas, traten de aprovecharse del trabajo de nuestro personal.

Más allá que un buen servicio...

*Instalaciones, Artículos
y accesorios para gas*



IMPORTADORES Y DISTRIBUIDORES DE:

JACKWAL **DUNLOP**

REDD **SHERWOOD**

FISHER

Legend
VALVULAS Y SOPLETES

Con la medida antes precisada, evitamos reclamos que pudieran asignarnos, por trabajos mal realizados, por personas inexpertas que ponen en riesgo la seguridad de los usuarios del GLP.

Nova Gas s.a. fortalece el uso del GLP y la seguridad en los hogares y Locales Comerciales.

NOVA GAS S.A.

[Handwritten Signature]
ROLANDO YUPANGUI MAURICIO
Director Gerente

