



**Sword Group**  
**Communication sur le progrès**  
**Février 2013**

## Développement durable

Les activités de Sword Group sont des activités de nature tertiaire dont l'impact sur l'environnement reste faible.

Néanmoins, nous avons mis en œuvre une politique simple et concrète de protection de l'environnement et de réduction de la consommation d'énergie dans le cadre du développement durable.

- Maîtrise de l'énergie électrique : Eteindre les lumières, les ordinateurs et l'ensemble des appareils électriques dès que possible,
- Réduction des rejets de gaz à effet de serre en maîtrisant l'utilisation des « climatiseurs »,
- Limitation des déplacements en utilisant au mieux les technologies modernes de communication (Téléphonie, Visio conférence, ...) y compris lors des instances de pilotage des projets client,
- Mise en place d'une messagerie instantanée Microsoft Link entre les différents sites internationaux du groupe,
- Utilisation maximale des transports en commun pour les déplacements urbains (prise en charge d'une partie des abonnements de transport),
- Incitation au covoiturage pour l'ensemble des déplacements professionnels extra urbain de nos ingénieurs,
- Déplacement en transport ferroviaire dès que possible et en particulier pour les déplacements entres sites,
- Limiter au maximum les impressions papier dans le cadre des projets,
- Construction et extension de tous les bâtiments Sword selon la norme HQE,
- Réutilisation/recyclage des papiers,
- Recyclages du matériel informatique et consommables (cartouches d'encre) auprès de sociétés qualifiées,
- Sensibilisations régulières des collaborateurs aux gestes quotidiens favorisant les économies d'énergie (lumières, postes de travail, climatisation, ..),
- Limitation de la puissance fiscale des voitures de société,
- Mise en place d'une politique adaptée à chaque pays. Par exemple notre filiale belge a mis sur pied une Ecoteam qui contrôle l'impact du travail sur l'environnement. Le papier utilisé pour les besoins internes, par exemple, est 100% recyclé. Des vélos sont à la disposition du personnel pour les petits déplacements. Un processus spécial de certification de notre respect environnemental a été engagé.
- Mise en place en 2013 du tri sélectif sur plusieurs sites en France.

## Politique sociale

- Le Groupe Sword est soucieux du respect des normes édictées par les instances nationales, internationales et locales en matière du droit du travail. Dans ce cadre, le Groupe Sword respecte, dans ses différentes filiales, les dispositions légales et réglementaires locales relatives à l'organisation du temps de travail, au développement durable, à l'égalité homme / femme, à l'hygiène et à la sécurité, aux relations professionnelles, à la formation, à l'emploi et à l'insertion des travailleurs handicapés ainsi qu'aux accords collectifs.
- La rupture des contrats de travail des salariés au sein du Groupe Sword a principalement pour cause des divergences de vues.
- La majorité des effectifs de Sword Group est située dans des pays étrangers, dans lesquels la plupart des informations figurant à l'article R 225-104 du code de commerce n'ont pas d'équivalent par rapport au droit français.
- La majorité des salariés ou sous-traitants du Groupe Sword sont des cadres qui disposent d'un haut niveau de qualification. Le Groupe Sword respecte les dispositions applicables aux cadres dans les pays dans lesquels ils sont salariés.
- L'absentéisme des salariés au sein du Groupe, hors application des congés payés et autres dispositifs analogues propres à chaque pays, résulte essentiellement d'arrêts maladies, lesquels sont généralement de courte durée.
- La participation du Groupe Sword aux œuvres sociales dépend essentiellement des usages locaux.
- L'impact territorial des activités du Groupe en matière d'emploi et de développement régional est fonction des opportunités de croissance pouvant bénéficier à l'ensemble du Groupe.

## Engagement pour l'égalité des chances

Dans sa politique de recrutement, le groupe évite toute discrimination liée à la nationalité, au sexe, à l'âge ou à la religion des personnes. Par exemple, l'une des filiales de Sword regroupe à elle seule 27 nationalités différentes avec un équilibre hommes / femmes.

Les mesures mises en place pour garantir l'égalité de traitement professionnel au sein de Sword sont les suivantes :

- Entretiens individuels annuels effectués par les managers de l'entreprise – support d'entretien remplis conjointement par le manager et le salarié,
- Rémunérations variables décrites dans une feuille de mission annuelle – évaluation trimestrielle des résultats,
- Bilan annuel des formations (détaillé notamment par H/F),
- Rapport annuel faisant apparaître les rémunérations, le type de contrat... (détaillé notamment par H/F).

Exemples de mesures pour éviter la discrimination à l'embauche :

- Annonce de recrutement mises en ligne systématiquement à l'APEC et Monster pour la France,
- Annonce type toujours rédigée ainsi : « Nous recherchons un(e)... ».

La Responsabilité Sociale de Sword est de considérer l'entreprise non seulement comme un lieu de production et un centre de profit, mais aussi comme ayant une responsabilité pour son environnement social (dimension humaine en interne et en externe, respect de l'environnement...).

## Conduite des affaires et éthique

Positionné parmi les leaders mondiaux dans le domaine des solutions d'amélioration des processus métiers à destination des secteurs réglementés, Sword Group met ses compétences, infrastructures et expériences au service de ses clients, pour les aider à améliorer leur performance, à augmenter leur efficacité et à maximiser leurs retours sur investissement.

Sword Group exerce ses activités, à travers le monde, dans le respect des lois et règlements en vigueur dans les différents pays où Sword Group et/ou les filiales de Sword Group sont implantées.

Le conseil d'administration de Sword Group a, le 20 décembre 2010, adopté une charte Ethique. Cette charte a, notamment, pour objet de formaliser les valeurs et principes communs essentiels à Sword Group et à ses collaborateurs et d'affirmer l'engagement éthique de SWORD GROUP, dans tous ses domaines d'activité, vis-à-vis des actionnaires, des membres de l'entreprise, de ses clients, fournisseurs et différents partenaires.

Le conseil d'administration procède annuellement à son évaluation. Les administrateurs considèrent, à ce jour, que le fonctionnement actuel du conseil d'administration leur permet de remplir leur mission dans de bonnes conditions.

## Amélioration continue

Les mesures d'amélioration continue sont développées sur 2 axes :

- L'axe projet : suivi rigoureux des risques, évaluation et mise en œuvre d'actions correctives et correctrices
- L'axe collaborateur : Sword apporte une attention particulière à la gestion de ses équipes et a mis en place des procédures spécifiques pour :
  - o Le maintien en compétence de l'équipe et la mutualisation des connaissances par la mise en place d'un processus de capitalisation et de partage au travers d'un fonds documentaire commun des applications et des projets,
  - o Le maintien de la motivation de l'équipe durant toute la période du contrat basé essentiellement sur la mobilité interne et des plans de formation individualisés,
  - o La gestion du changement : entrée et sortie d'un nouveau collaborateur dans l'équipe en tenant compte des contraintes et des objectifs du projet.

Avec ces deux axes de travail – au quotidien – Sword assure une qualité de service régulière auprès de ses clients.

## Conclusion

Société en croissance forte, durable et rentable, Sword suit un schéma de développement basé sur la spécialisation, la proximité, et la qualité de ses prestations.

En travaillant avec des organisations rigoureusement sélectionnées, nous continuons de proposer des idées novatrices à nos clients, tout en pérennisant notre connaissance métier, notre expertise technique et notre capacité d'innovation.

Notre objectif permanent d'excellence et de leadership se construit en adéquation avec les valeurs fondatrices du groupe : respect, rigueur et implication.

Nous affirmons notre volonté de poursuivre notre engagement au Global Compact dans le respect des 10 principes édictés par celui-ci.

Jacques Mottard  
Chairman and CEO