

1. Actividad específica

Distribución y comercialización de materiales de construcción en el Perú.

2. Visión de La Viga S.A.

Ser líderes en el mercado en materiales de construcción y líneas de acabados, crear puestos de trabajo y mejorar la calidad de vida de todos los peruanos.

3. Misión de La Viga S.A.

Brindar un servicio a la sociedad, uniendo eficientemente la oferta con la demanda, creando puestos de trabajo y propiciando la solidaridad y modernidad de los peruanos sin distinción de clase, raza ó religión.

4. Valores de La Viga S.A

- **Honestidad**

Como individuos y como sociedad, actuar y tomar decisiones dentro de lo que indica la ley y nuestros valores.

- **Actitud de Servicio**

- Entendemos y respetamos a nuestros clientes brindándole un servicio de calidad.
- Nuestra gente es nuestra ventaja más duradera.
- Trabajamos y ganamos en equipo.
- Nuestra imagen como empresa es única ante sus colaboradores y la sociedad.
- La actitud de servicio es acerca de cómo cuidar de los intereses del cliente (interno y externo) con bondad, con la voluntad de servir, con velocidad, y pro- actividad.

- Las zonas y las personas dentro de la empresa se relacionan entre sí como clientes y proveedores. Es esencial y obligatorio que todo el personal conozca sus funciones y responsabilidades.
- La atención a los diferentes clientes es de responsabilidad de todos.

- **Orden y disciplina**

El orden y la disciplina tienen que ver con la eficiencia, dinamismo, con la finalidad de cumplir las políticas y directrices para la buena gestión.

El orden y la disciplina refleja el grado de compromiso que la gente tiene con nuestra empresa.

El orden y la disciplina son la base para obtener resultados con mayor rapidez. La velocidad es esencial para ser competitivos en nuestro sector.

- **Uso adecuado de recursos.**

El buen uso de nuestros recursos nos permite ahorrar para hacer frente a las necesidades futuras.

Buscamos la eficiencia y la rentabilidad en todas nuestras acciones, especialmente en los períodos de prosperidad.

5. Cultura corporativa.

La Viga tiene una cultura corporativa muy fuerte donde las creencias dominantes son:

- La creencia en ser “el mejor” y por lo tanto la permanente búsqueda de la perfección.
- La creencia en la importancia de los detalles en la ejecución de un trabajo.
- La creencia en la importancia de las personas.
- La creencia en un servicio y calidad superiores.
- La creencia en que los miembros de la empresa deben ser innovadores con la consecuencia de tolerar errores y fracasos (errores de acción, no de omisión)

- La creencia en la importancia de mantener abiertos los canales informales de comunicación dentro de la empresa para procesar información “blanda”
- La creencia en la contribución a la modernización del país a través de una interacción positiva y sinérgica con sectores de nuestra sociedad que no han completado su proceso de incorporación a la modernidad.
- La creencia en la importancia de la creatividad y el uso intensivo de tecnologías de información para lograr niveles encima del promedio en satisfacción del consumidor.
- Creencia explícita en la importancia de las utilidades como una herramienta para ofrecer un servicio a nuestra sociedad.

6. Objetivo de la empresa

El objetivo principal de La Viga S.A, es unir eficientemente la oferta con la demanda de materiales de construcción en el Perú, crear puestos de trabajo, propiciando la unión y solidaridad de todos los peruanos, sin distinción de clase, raza o religión.

La Viga se caracteriza por ofrecer el mejor servicio a sus clientes, con información logística y oportuna gracias a una estrategia de diferenciación en la aplicación de tecnologías gerenciales, modernas y creativas, que la ha colocado entre las 100 mejores compañías del Perú.

7. Ubicación

La Viga S.A. tiene su sede principal en Av. Tomás Marsano 2813 oficina 603, Surco; y hasta fines del 2012 cuenta con cuatro almacenes en los Departamentos de Lima y Ancash:

Nº	Ubicación	Función
1	Avenida Pedro Huilca Mz. F Lt. 7 en el Distrito de Villa el Salvador	Almacén y despachos de materiales.
2	Calle 5 Mz. H Lt. 10 Urb. El asesor en el Distrito de	Comercialización, almacén y

Nº	Ubicación	Función
	Santa Anita	despacho de materiales.
3	Jirón Yungay Nro. 301 en la ciudad de Huaraz	Comercialización, almacén y despacho de materiales.
5	Calle Los Metales Nro. 162 en el Distrito de San Martín de Porras	Comercialización, almacén y despacho de materiales.

8. Fuerza laboral

A Diciembre del 2012, La Viga S.A. cuenta con 254 trabajadores distribuidos entre su sede central y almacenes, clasificados en:

Edades	Sexo Femenino	Sexo Masculino
19 – 20	0	3
21 – 30	27	65
31 – 40	20	84
41 – 50	16	36
51 – 60	2	6
61 – 70		3
Total Trabajadores	65	197

9. Compromiso de La Viga S.A. con el Pacto Mundial

La Viga S.A. como firmante del Pacto Mundial desde el año 2005, se compromete a apoyar y promover sus 10 principios en los campos de derechos humanos, laborales, ambientales y anticorrupción en todas sus interrelaciones con sus grupos de interés.

10. Cumplimiento con los principios del Pacto Mundial

1. Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente

La Viga S.A. respeta la Declaración Universal de Derechos Humanos de Naciones Unidas y vela por el cumplimiento de los mismos en su interrelación con sus grupos de interés: accionistas, trabajadores, clientes, proveedores, gobierno y comunidad.

La Viga S.A. manifiesta su compromiso con el respeto a la persona humana y los derechos humanos a través de sus **Principios Rectores** que forman parte de nuestra filosofía empresarial, la cual consiste en:

- Para La Viga S.A. no sólo es importante el objetivo de lucro sino que a él se unen otros más importantes como tener prestigio moral, contribuir a la construcción de un país más justo, modernizar social y económicamente al Perú, servir de ejemplo a otras empresas y tener una imagen ganadora.
- La Viga S.A. continúa aplicando la búsqueda de ser un agente de cambio que coadyuve al proceso de modernización de la sociedad peruana. Por el contacto continuo de la empresa con sectores de la sociedad peruana que aún no han completado el proceso de occidentalización y aculturación, La Viga brinda directa e indirectamente a sectores significativos de su mercado asesoría acerca de en qué consisten las reglas de la administración y economía modernas para que de esta forma optimicen el manejo de sus

propios negocios que en la mayoría de los casos son manejados de forma empírica.

- La Viga S.A. busca lograr que la palabra “cambio” sea una actitud cultural, parte de su personalidad corporativa, para poder hacer frente a los retos que nos plantea nuestra moderna y competitiva economía mundial, en aspectos económicos, sociales y ambientales.
- La Viga S.A. da prioridad a la capacitación de sus recursos humanos, e incorpora en la medida de lo posible todos los adelantos tecnológicos.
- La Viga S.A. el año 2012 concluyo con la implementación de un ERP (Sistema Integral de Gestión Empresarial).
- La Viga S.A. cree en la voluntad de cambio y la prosperidad económica como una herramienta para lograr una sociedad que logre el máximo valor cultural: “La felicidad de sus miembros”.
- La Viga S.A. es una empresa que prospera sin perder el sentido de humanidad.

Lo anterior no pretende de ninguna manera limitar la creatividad y capacidad de adaptación de La Viga S.A. ni mucho menos frenar sus esfuerzos por mejorar su rendimiento. Por el contrario, busca alentarlo pero señalando los peligros de un “amor al progreso por el progreso” en lugar de un “amor al progreso por un amor a la humanidad”.

La Viga S.A. siempre ha respetado los Derechos Humanos de sus trabajadores, cumpliendo estrictamente con la legislación nacional. La Viga S.A. ha construido lazos de confianza con sus trabajadores; y ellos tienen la libertad y apoyo de la Gerencia de La Viga S.A., ante cualquier eventualidad o suceso que pudiese haber violado sus derechos humanos fundamentales. Esta filosofía se ha

continuado en todo el año 2012, fomentando la igualdad de oportunidades entre sus colaboradores.

Asimismo, en el año 2012 La Viga S.A. ha logrado consolidar mas el Departamento de Recursos Humanos, donde los trabajadores están siendo atendidos sobre sus inquietudes laborales. Del mismo modo la Oficina de Bienestar Social, ha proporcionado mayor atención a los trabajadores en lo que respecta a problemáticas de índole familiar y personal, con la finalidad de brindar una mejor calidad de vida a sus trabajadores y contribuyendo a un centro laboral con mayor eficiencia y calidad reflejándose en un mejor desempeño.

En el 2012 la oficina de Bienestar Social realizó las siguientes actividades:

Salud

- Campaña de mesoterapia y nutrición para los trabajadores con técnicas de relajación.
- Campaña oftalmológica para los trabajadores.
- Chequeo médico integral de sus trabajadores.
- Campaña de vacunación contra la influenza.
- Velar que todos los derechohabientes de sus trabajadores estén debidamente asegurados en Essalud.
- Brindando orientación familiar de modo personalizado
- Atención de casos sociales de los trabajadores.
- Seguimiento de situaciones originado por ausentismo laboral.

Asimismo, se realizaron las siguientes actividades para integración de los trabajadores:

- Celebración del Día de la secretaria,
- Agasajo a las Madres de la Empresa en el Día de la Madre,
- Agasajo por el Día del padre,
- Celebración por Fiestas Patrias,

- Evento de Navidad con entretenimiento para los hijos de los trabajadores y entrega de juguetes y golosinas,
- Celebración del Aniversario de la empresa con Almuerzo Campestre.

Nuestro compromiso para el año 2013, es formar un comité voluntario para actividades familiares con los hijos de los trabajadores. En este comité se desarrollara una planificación que se ejecutara durante el año tales como:

- Talleres de manualidades dirigidas a hijos de los trabajadores, clasificando proyectos que desarrollaran según edades.
- Visitas guiadas culturales a los principales museos de Lima.

La Viga S.A. se compromete a generar como apoyo a la entidad familiar lo siguiente:

- Talleres orientados a la pareja sobre Paternidad Responsable. Con el fin de fortalecer la unión de la pareja y que ello influya en la formación moral, emocional de sus hijos.
- Charlas de asesoría para padres que tienen hijos adolescentes. Con el fin de apoyarlos con orientación para las situaciones difíciles.

La Viga S.A. para el año 2013, considerando que la salud y la seguridad son tan importantes como cualquier otra función y objetivo de la empresa, nos comprometemos a implementar el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SGSST).

2. Principio 2: Asegurar que la empresa no esté implicada en abusos de los Derechos Humanos

La Viga S.A fomenta y difunde sus valores y principios empresariales entre sus trabajadores, a través de las charlas de inducción al nuevo personal que se incorpora a la empresa. Asimismo, se cuenta con una organización horizontal

donde todos los trabajadores pueden presentar cualquier queja o reclamo que atente contra los valores y principios rectores de La Viga S.A.

Asimismo, en todo el año 2012 no se ha registrado ningún incidente relacionado a violación de Derechos Humanos ni dentro de nuestra empresa; ni en nuestra interrelación con la sociedad. Sin embargo contamos con un procedimiento establecido de reclamos como es: dirigir por medio de un documento escrito o a través de un correo electrónico.

La Viga S.A. en el año 2012 ha continuado con el esfuerzo en promover una mejor calidad de vida de sus trabajadores apoyándolos en sus diversas necesidades:

- Otorgando prestamos para compra de útiles escolares a 135 trabajadores que lo solicitaron.
- Facilitando préstamos para atención a familiares.
- Se continuó con el mejoramiento de la infraestructura en los Centros de Servicio para un mejor ambiente laboral.
- Financiamiento para Capacitación del personal.
- Se brindo capacitación al personal de la empresa, con la finalidad de mejorar su desempeño.

La Viga S.A el año 2012, avanza con el proyecto de construcción del almacén de Villa el Salvador en un 50% con la cual se está consiguiendo instalaciones más adecuadas como: Servicios higiénicos mas amplios para hombres y mujeres, duchas, agua temperada, un comedor completo con Kitchened para los empleados y una sala de capacitación con proyector multimedia incorporado, cámaras de seguridad para el mejor uso de todos los trabajadores que laboran allí lo cual, repercute mejor ambiente laboral.

3. Principio 3: La empresa debe defender la libertad de asociación y dar reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Tal como se mencionó en el principio 1, respecto a la Declaración Universal de Derechos Humanos, La Viga S.A reconoce que *"Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión"* (artículo 19 de la Declaración Universal de Derechos Humanos, Naciones Unidas).

En el año 2012, los trabajadores de La Viga S.A. no han manifestado su interés de crear un sindicato, sin embargo, se les reconoce este Derecho Humano fundamental.

4. Principio 4: La empresa debe apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso realizado por coacción

La Viga S.A. tiene la política general de ***Poseer, mantener y proyectar permanentemente una imagen de decencia y honestidad frente al medio en que se desarrolla, tanto interno como externo de la empresa. Cualquier acción, decisión ó tarea debe subordinarse a este principio rector que debe ser nuestra principal fortaleza.*** Por lo tanto, La Viga S.A es respetuosa de la legislación nacional y de las Convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) por lo que tiene un compromiso de respetar, promover y hacer realidad, de buena fe de los principios relativos a los derechos fundamentales que son objeto de estos convenios, es decir:

- i. la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva;
- ii. la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio;
- iii. la abolición efectiva del trabajo infantil; y
- iv. la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

La Viga S.A., tiene un horario establecido para sus trabajadores, en el caso de laborar en horario extraordinario se reconoce el pago de horas extras, así como la asignación de movilidades particulares para el retorno de sus hogares.

En el año 2012, todos nuestros trabajadores ingresaron a laborar con contrato de trabajo considerados en planilla con todos los beneficios que por ley les corresponde. Es importante mencionar que todo trabajador para iniciar a laborar en La Viga S.A. debe cumplir con el procedimiento de ingreso, así como con la presentación de la documentación solicitada. Asimismo, tienen la libertad de dejar de laborar en nuestra organización cuando ellos lo consideren conveniente. Igualmente a todo trabajador al término de todo el proceso de ingreso, se le otorga el Reglamento Interno de Trabajo con la finalidad, de poner en conocimiento sus derechos y obligaciones durante su permanencia en la empresa.

En el 2012 se continuó con la capacitación del personal, con la finalidad de que obtenga conocimiento y herramientas de gestión para mejorar sus habilidades y competencias, aunando en su desarrollo personal y profesional y la inversión fue de S/.31 675,00 (Treinta y un mil seiscientos setenta y cinco 00/100 Nuevos Soles).

CAPACITACIONES 2012		
MES	TEMA	INTITUCIONES
ABRIL	INGLÉS INTERMEDIO	PONTIFICA UNIVERSIDAD CATOLICA DE PERU
MAY O	INGLÉS INTERMEDIO	PONTIFICA UNIVERSIDAD CATOLICA DE PERU
JUNIO	INGLÉS INTERMEDIO	PONTIFICA UNIVERSIDAD CATOLICA DE PERU
	CONFERENCIA APLICACIÓN DE LA LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SU REGALMENTO	CAMARA DEL COMERCIO DE LIMA
	TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO DE MERCADERÍA	DOGMA TRIBUTARIO
	ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

CAPACITACIONES 2012		
MES	TEMA	INTITUCIONES
JULIO	II CONFERENCIA: LEY DE SEGURIDADY SALUD EN EL TRABAJO	CAMARA DEL COMERCIO DE LIMA
	FUNCIONES DEL JEFE DE ALMACÉN	UNO EMPRESARIAL EIRL
	CONTABILIDAD GERENCIAL	PONTIFICA UNIVERSIDAD CATOLICA DE PERU
AGOSTO	EL TRABAJO FORZOSO - AVANCE DE LA POLÍTICA PÚBLICA NACIONAL	MINISTERIO DE TRABAJO
	ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
	INGLÉS INTERMEDIO	PONTIFICA UNIVERSIDAD CATOLICA DE PERU
SETIEMBRE	ACTIVE DIRECTORY	INICTEL UNI
	CAPACITACION DEL TEMA SISCOP LITHE	TECFLEX SAC
	INGLÉS INTERMEDIO	PONTIFICA UNIVERSIDAD CATOLICA DE PERU
	SERVICIO DE TRANSPORTE DE MERCANCIAS	ANATEC
OCTUBRE	COMO ADMINSTRAR PEQUEÑOS Y GRANDES ALMACENES	T - CAPACITA SAC
NOVIEMBR E	MERCANCIAS Y CARGA	ANATEC
	NUEVAS REGLAS DE JUEGO EN LA LEGISLACIÓN TRIBUTARIA	GACETA CONSULTORES SAC
	SISTEMAS DE PAGO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	INSTITUTO PACÍFICO SAC
DICIEMBRE	COSTOS Y PRESUPUESTOS	PONTIFICA UNIVERSIDAD CATOLICA DE PERU

5. Principio 5: La empresa debe apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil

De acuerdo a la política laboral de La Viga S.A. y en estricto cumplimiento de uno de nuestros valores “Lograr y mantener buenas relaciones publicas y cumplir nuestra responsabilidad ciudadana en aras de nuestra competencia (impuestos, ordenamiento legal, etc.)” La Viga S.A. se ha mantenido en no

contratar bajo ninguna circunstancia a menores de edad. Esto se asegura en el momento de la contratación, donde se le exige al personal copia de su documento de identidad que certifique su mayoría de edad. Esta política ha seguido vigente durante todo el año 2012.

Tal como se muestra en la tabla a continuación, los trabajadores de la Viga S.A., al 2012 son mayores de 18 años:

Edades	Sexo Femenino	Sexo Masculino
19 – 20	0	3
21 – 30	27	65
31 – 40	20	84
41 – 50	16	36
51 – 60	2	6
61 – 70		3
Total Trabajadores	65	197

6. Principio 6: La empresa debe apoyar la abolición de la discriminación en el empleo y la ocupación.

El objetivo principal de La Viga S.A., es unir eficientemente la oferta con la demanda de materiales de construcción en el Perú, crear puestos de trabajo, propiciando la unión y solidaridad de todos los peruanos, sin distinción de sexo,

clase, raza o religión. Es por ello, que todo el personal de la Viga S.A. sabe que ningún tipo de discriminación es tolerada en ninguna de nuestras actividades y en ninguna de nuestras interacciones con nuestros grupos de interés. Pudiendo reportar cualquier acto que se identifique en el medio laboral con su superior quien deberá de recoger toda la información y con observancia presentar el caso para su corrección y seguimiento con avisos de amonestación respectivo. Esto, además se refuerza con nuestra filosofía empresarial que reconoce que "La Viga S.A. busca ser un agente de cambio que coadyuve al proceso de modernización de la sociedad peruana. Por el contacto continuo de la empresa con sectores de la sociedad peruana que aún no han completado el proceso de occidentalización y aculturación, La Viga brinda directa e indirectamente a sectores significativos de su mercado asesoría acerca de en qué consisten las reglas de la administración y economía modernas para que de esta forma optimicen el manejo de sus propios negocios que en la mayoría de los casos son manejados de forma empírica".

Sin embargo, La Viga S.A. reconoce que sólo el 25% de sus trabajadores en el 2012 fueron mujeres. En realidad, esto no es un resultado de prácticas discriminatorias, sino principalmente debido al giro del negocio; que está dirigido a un mercado de estrato social de bajos niveles educativos; y que viven en zonas de alta violencia. Cabe resaltar que dentro de las sub jefaturas se han incrementado el número de mujeres, esto ha resaltado incluso a nivel general que la alta sensibilidad femenina en el apoyo a los colaboradores en alguna flexibilidad de horarios requeridos, origina una mejor motivación y por ende una mejora en la productividad y desempeño.

La viga S. A. para el 2013 se compromete en otorgar créditos mínimos a la población de la zona de Pachacutec - Ventanilla y Ancón que es una zona marginal con población de bajos recursos y viviendas precarias.

La Viga S.A. ha seguido colaborando económicamente en el 2012 a organizaciones que apoyan la difusión de la responsabilidad social empresarial y de apoyo a grupos vulnerables, con la finalidad de proveerle un futuro de inclusión y acceso a la ocupación. A continuación se describe el tipo de ayuda brindada a organizaciones en el 2012.

- **Setiembre del 2012, Organización Internacional Nueva Acrópolis del Perú.**

Nueva Acrópolis es una Organización Cultural Internacional, humanista y filosófica.

Promueve una cultura activa, que despierte las capacidades del hombre y rescate los valores atemporales, a través del conocimiento comparativo de las artes, ciencias y filosofías. El importe donado es S/. 2 500,00 (Dos mil Quinientos 00/100 Nuevos Soles).

- **Octubre del 2012, Confederación Nacional de Instituciones Empresariales**

La CONFIEP es la institución que congrega y representa a la actividad empresarial privada peruana, a nivel nacional e internacional. Su principal objetivo es contribuir con el proceso de crecimiento económico sostenido, basado en inversión y fomento del empleo, a partir del esfuerzo de la iniciativa individual, la difusión de la empresa y la propiedad privada. Tiene como responsabilidad creciente examinar el contexto mundial y promover la integración del país en los mercados internacionales. El importe donado es \$ 20 000,00 (Veinte mil 00/100 Dólares Americanos).

- **Noviembre del 2012, Museo de Arte de Lima.**

Se efectuó la donación el importe de \$ 1 200,00 (Mil doscientos 00/100 Dólares Americanos) para sus diversas actividades desarrolladas

durante, con el compromiso de generar mayor participación de la comunidad en actividades artísticas y culturales.

La Viga S.A. en lo que respecta a mejora de las condiciones de trabajo y a la no discriminación cumplió con el compromiso de la implementación del Sistema Integrado de Gestión - SAP. El año 2012 beneficiando con la capacitación en el uso del Sistema al personal de las diversas áreas sin distinción de género.

La Viga S.A. para el 2013, se compromete en apoyar el deporte en la juventud como auspiciador con la finalidad de promoviendo a actividades saludables para la sociedad.

7. Principio 7: La empresa debe apoyar un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

No existe una política explícita de respeto por el medio ambiente; sin embargo, debido a nuestra filosofía empresarial donde La Viga S.A. no se enfoca únicamente en el lucro sino también en tener un prestigio moral, contribuir a un país más justo y modernizar social y económicamente al Perú; La Viga S.A. y sus trabajadores tienen una obligación moral de respetar el medio ambiente en todas nuestras actividades.

Nuestra principal actividad es la distribución de materiales de construcción. Para ello, complementamos la calidad de nuestros productos con la calidad de nuestros servicios, tales como servicios de transporte del material al lugar que el cliente indique, con la finalidad de asegurarnos el uso de un transporte que no genere un impacto negativo en el medio ambiente por el cumplimiento de programas preventivos efectuados a todos los vehículos de La Viga S.A.

Los materiales que distribuimos son: Fierro, clavos, alambre, lijas, discos, cemento, yeso, ladrillo, entre otros complementarios al rubro.

Por la naturaleza del negocio, ya que no es una empresa de producción, generamos impactos mínimos al medio ambiente.

Con respecto a la emisión de partículas al medio ambiente, podemos indicar que nuestros diferentes productos tales como fierro, alambre, clavos, yeso, etc., tienen una baja influencia en la contaminación al medio ambiente. Nuestro stock es mínimo y nuestros productos tienen alta rotación. De esta manera evitamos tener productos almacenados por largo tiempo con el riesgo de oxidación. Asimismo, nuestros proveedores contribuyen con nosotros en lograr nuestros objetivos. Tal es el caso de los clavos, que ahora vienen en caja y que dentro de ellas los productos se encuentran embolsados. De esta manera, se evita la emisión de partículas de óxido que puedan ser generadas por dicha mercadería. Para facilitar nuestra comercialización contamos con vehículos que cumplen con un programa de mantenimiento.

La Viga S.A. en el año 2012 cuenta con los siguientes equipos para cumplir con los servicios distribución.

Flotas y Equipos	Cantidad
Plataformas	12
Remolcadores	18
Camiones	03
Camionetas	13
Motocicletas	19
Autos	04
Montacargas	02
Polipasto	05
Grupo electrógeno	01

Asimismo, la Jefatura del área de Mantenimiento de Flotas y Equipos constantemente supervisa los trabajos de nuestros vehículos para evitar que se conviertan en agentes contaminantes. Esto, a través del control de los gases y análisis periódicos; que se realizan respetando la frecuencia del servicio. Por ejemplo, los análisis de la flota de camionetas y camiones se realizan cada 5 mil kilómetros, respetando los estándares permitidos.

8. Principio 8: La empresa debe emprender iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medioambiental

El compromiso de la empresa en temas de responsabilidad social ambiental se manifiesta a través de la participación de la Presidencia del Directorio en organizaciones y eventos que promueven estos temas. En el 2012 La Viga participó en los siguientes eventos:

- ENDESA: La casa matriz de ENDESA ubicado en Italia identificó a un grupo de líderes de RSE en cada país donde tienen operaciones. Para tal fin la corporación de Roma entrevistó al Sr De la Torre quien expuso los roles del Pacto Mundial, su impacto social, ciudadanía corporativa, entre otros temas, la entrevista fue publicada en la Revista ACTUALIDAD ENDESA.
- REUNIÓN CON RÍMAC SEGUROS: En coordinación con el Pacto Mundial Perú organizó sesiones de trabajo los días 9 y 11 de octubre del 2012, con grupos de interés con la finalidad de presentar su primer reporte de sostenibilidad. Los objetivos fueron presentar los principales retos y desafíos de la gestión en Responsabilidad Social de Rímac Seguros, recoger comentarios y observaciones y conocer las expectativas de los diferentes grupos de interés.
- FORO EMPRESARIAL DEL PACTO MUNDIAL: Diego De la Torre en su calidad de presidente de la Red Peruana del Pacto Mundial, lideró el grupo de

trabajo que organizó el II Foro Empresarial del Pacto Mundial en América Latina y el Caribe, asimismo dio el mensaje de bienvenida del Foro y participó de las conferencias realizadas en el marco de la Reunión Anual de Redes Locales, las plenarias realizadas en el marco del reunión de redes, de la misma manera clausuró las sesiones plenarias. Cabe destacar que La Viga colaboró con un auspicio para la realización de las diversas actividades del Foro y de la Reunión anual de Redes del Pacto Mundial.

Una de nuestras actividades que demuestra nuestra responsabilidad ambiental es nuestro programa de reciclaje de papel que venimos realizando desde nuestra incorporación en el pacto.

La Viga S.A. continúa usando el papel por ambos lados en documentos no oficiales o transitorios, así como también los sobres manila reutilizando en envío de documentos internos.

Si bien es cierto no contamos con políticas explícitas para el tema de ahorro de energía eléctrica y de ahorro de agua, la empresa mediante su capital humano es responsable en ese sentido; ya que no mantiene las luces prendidas innecesariamente evitando el derroche del agua, manteniendo en buenas condiciones las instalaciones de agua evitando fugas.

Reducción de consumo de energía eléctrica.

Conociendo lo contaminante que es la emisión de gases (CO2) que afecta al aire así como los de efecto invernadero en combinación con otras formas nocivas de contaminación atmosférica, originan un grave daño para el medio ambiente.

Ante esto La viga S.A. ha continuado con las siguientes acciones el año 2012:

- Informar al personal antiguo y nuevo sobre mantener un control individual del uso de la energía eléctrica, incentivando a dejar sus terminales apagados

cuando no estén en uso. Igualmente, esto se verifica al salir de la oficina, bajando la llave general.

- Apagar las luces de las oficinas aprovechando las horas de luz natural, abriendo ventanas y cortinas; así como en los horarios de refrigerio y salida y en las áreas que no estén laborando horas extras.
- Uso moderado de calefacción y aire acondicionado que contiene refrigerantes que destruyen la capa de ozono, encendiéndolo dos horas en la mañana y por la tarde, complementando con ventilación natural y mecánica.

Uso de insumos ambientalmente responsables

La Viga S.A. en el año 2012, continuo trabajando con el papel Kraf grueso con el cual, se elaboro las bolsas de papel para entrega de presentes a los cliente o merchandising.

Nuestro compromiso es finalizar el proceso de identificación de los aspectos e impactos ambientales de nuestras actividades para desarrollar un programa medioambiental; así como cuantificar la cantidad de papel reciclado en el 2013.

La Viga S.A. en el 2012, ha continuado exigiendo a sus diferentes proveedores que sus productos sean de la mejor calidad con las especificaciones técnicas adecuadas para cada producto respetando las normas de seguridad y medio ambiente.

La Viga S.A. en el año 2012 ha puesto en funcionamiento el nuevo Sistema SAP (Sistema Integrado Gestión) tercerizando la administración de los Servidores a través de una empresa especializada en este tipo de recursos, contribuyendo al menor uso de energía con responsabilidad ambiental.

9. Principio 09: La empresa debe facilitar el desarrollo y la divulgación de medios tecnológicos respetuosos con el medio ambiente

Favorecer el desarrollo y la difusión de la tecnología respetuosa con el medio ambiente constituye un reto a largo plazo para una empresa, que repercutirá tanto en las capacidades directivas como investigadoras de la organización.

Se alquilan servidores especiales que se encuentran en ambientes de temperatura controlada, contribuyendo con esto a reducir el calentamiento global.

La Viga S.A. en el año 2012 ha puesto en funcionamiento el nuevo Sistema SAP (Sistema Integral de Gestión ERP) tercerizando la administración de los Servidores a través de una empresa especializada en este tipo de recursos contribuyendo al menor uso de energía y una correcta aplicación tecnológica. Con la puesta en ejecución de este Sistema esta generando un impacto medio ambiental en forma conjunta por la mejora de los procesos internos de la empresa reduciendo las emisiones de gas, desgaste de energía y carbono.

10. Principio 10: La empresa debe trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y sobornos

Es política de La Viga S.A. ***poseer, mantener y proyectar permanentemente una imagen de decencia y honestidad frente a la sociedad, tanto interno como externo de la empresa.*** Cualquier acción, decisión o tarea debe subordinarse a este principio rector que debe ser nuestra principal fortaleza. Esta política está difundida entre todo el personal.

En el año 2012, La Viga S.A. registró 0 incidentes relacionados a problemas de extorsión y sobornos en su gestión, tanto dentro de nuestra empresa como en nuestra interrelación con otros grupos de interés.

Asimismo durante el 2012, La Viga S.A. informa a sus trabajadores, clientes y proveedores sobre su no tolerancia de prácticas de corrupción en ninguna de sus formas. Esta información se les brinda de la siguiente manera:

- A los trabajadores: en forma verbal en el momento de la inducción y en reuniones periódicas.
- A los clientes: en forma verbal se les hace de conocimiento que no toleramos ningún acto de corrupción ni soborno. Por ello les solicitamos nos informen cualquier tipo de anomalía que pudiera presentarse en lo que respecta al requerimiento y recepción de sus materiales. Asimismo, la empresa les proporciona el estado de cuenta y el total de sus compras efectuadas al mes, con la finalidad de una mayor transparencia y apoyando al cliente en el control de los pagos.

Nuestro compromiso para el 2013 es hacer explícito en nuestra “declaración” de principios morales, que La Viga S.A. no tolera ningún tipo de prácticas corruptas en su gestión.