MARTIN BELAYSOUD EXPANSION

PARTENAIRE GLOBAL

THE GLOBAL COMPACT

WE SUPPORT

RAPPORT ANNUEL MBE GLOBAL COMPACT 2013

Les filiales du groupe MBE :

THE GLOBAL COMPACT
WE SUPPORT

Déjà 10 ans d'adhésion !

Engagement du Groupe MARTIN BELAYSOUD EXPANSION

Le Groupe Martin Belaysoud Expansion est inscrit depuis 2003, dans une démarche durable liant ses valeurs aux grands principes du Pacte Mondial portant sur 4 points essentiels :

- Les droits de l'Homme,
- Les conditions de travail,
- L' environnement,
- La lutte contre la corruption.

Cette démarche de progrès continu, partagée par l'ensemble des collaborateurs du Groupe, associe responsabilité sociale et environnementale au développement de notre activité.

Cela se traduit au quotidien par la mise en œuvre d'actions concrètes visant à améliorer les conditions de travail des salariés au quotidien et de réduire l'impact de nos activités sur l'environnement (réduction des émissions de CO_2).
Ces principes du Pacte Mondial appliqués à notre savoir-faire et à nos métiers, permettent par exemple de proposer à nos clients une gamme de produits dans le domaine des énergies renouvelables.

En tant que Président du Directoire du Groupe Martin Belaysoud Expansion, je poursuis mon engagement à respecter les 10 principes du Pacte Mondial proposés par l'Organisation des Nations Unies.

Patrick MARTIN
Président du Directoire

Présentation du Groupe MARTIN BELAYSOUD EXPANSION

Le Groupe MARTIN BELAYSOUD EXPANSION dont la création remonte à 1829, a pour activité la distribution de produits techniques dans les domaines suivants :

- Plomberie, Sanitaire, Thermique
- Energies Renouvelables
- Fournitures Industrielles
- Equipements de Protection Individuelle
- Automation - Mécatronique
- Electricité
- Produits Sidérurgiques.

Nos clients sont des professionnels (industries, PME/PMI, collectivités locales, artisans…).
Le Groupe est composé de 5 enseignes multi-régionales, représentant un ensemble de 150 sites (agences commerciales, plates-formes logistiques).

Le siège social du Groupe est basé à Bourg-en-Bresse (01), où l'on retrouve également les services supports communs à toutes les enseignes comme le service Informatique, Ressources Humaines, Technique, Qualité Sécurité Environnement ...

WE SUPPORT

Politique Ethique et Développement Durable

Le Groupe Martin Belaysoud Expansion a la volonté d'appuyer son développement sur un ensemble de valeurs et de principes qui affirment clairement son engagement éthique et sa responsabilité sociétale et environnementale sur toutes ses filiales et dans tous les domaines d'activité.

Les fondements de notre projet d'entreprise, reposent sur des valeurs telles que le travail, l'intégrité, la solidarité et la loyauté. Ces valeurs constituent la base des rapports de confiance entre le Groupe, ses clients, ses fournisseurs, ses collaborateurs et ses actionnaires.

Ces valeurs sont reprises dans la politique de management : assurer un management via des principes fondamentaux regroupés dans l'A.L.P.E.S Attitude : Autonomie, Loyauté, Performance, Entraînement, Stratégie.

Les Ressources Humaines constituent la principale richesse de notre Groupe. Le commerce est, avant tout, un métier d'hommes et de femmes; c'est pourquoi le Groupe Martin Belaysoud Expansion s'engage à :

- Développer les compétences de ses collaborateurs tout en favorisant les évolutions professionnelles
- Assurer les meilleures conditions d'hygiène et de sécurité pour ses collaborateurs

Conscient des impacts de son activité sur l'environnement, y compris sur la biodiversité, le Groupe Martin Belaysoud Expansion cherche en permanence à les minimiser.

D'une manière générale, le Groupe Martin Belaysoud Expansion adhère :

- Aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme
- Aux principes de l'Organisation Internationale du Travail
- Aux principes du Global Compact.

Chaque collaborateur doit intégrer les principes et les valeurs soutenues par le Groupe Martin Belaysoud Expansion dans l'exercice de son métier.

Patrick MARTIN
Président du Directoire

370 accords de partenariat signés

Droits de l'Homme

Principes de Global Compact

1 - Les entreprises doivent promouvoir et respecter les droits de l'Homme reconnus sur le plan international

2 - Les entreprises ne doivent pas se faire complices de violations des droits fondamentaux

Acteurs dans le groupe

- Direction Générale
- Service des Ressources Humaines
- Service QSE
- Les services des Achats

Indicateurs et actions mises en place et à venir

• Le Groupe MBE a contractualisé ses relations avec ses principaux fournisseurs intégrant une invitation à promouvoir les principes du Global Compact ; l'objectif pour l'année 2013 est d'établir 370 accords de partenariat.

• En parallèle, le Groupe MBE a intégré les principes du Global Compact dans sa démarche d'évaluation des fournisseurs afin d'en mesurer son respect et son degré de déploiement. Afin de poursuivre et d'améliorer la démarche initiée en 2011, nous renouvellons en 2013 l'évaluation sur des critères de performance Qualité, Sécurité, Environnement, et Responsabilité Sociétale des Entreprises pour 98 fournisseurs. Pour rappel 65 fournisseurs ont été évalués en 2011.

WE SUPPORT

+ 25 %
de temps de
formation

Conditions de travail

Principes de Global Compact

3.Les entreprises doivent respecter l'exercice de la liberté d'association et reconnaître le droit à la négociation collective
4.Élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire
5.Abolition effective du travail des enfants
6.Élimination de la discrimination en matière d'emploi et d'exercice d'une profession

Acteurs dans le groupe

•Direction Générale
•Service des Ressources Humaines
•Service QSE
•Instances représentatives du personnel (CHSCT, CE…)

Indicateurs et actions mises en place et à venir

Gestion des Ressources Humaines

Le Groupe MBE se conforme strictement à la législation du travail et a fait du respect des droits de l'Homme, un des axes principaux de sa politique de ressources humaines. Pour ce faire, le Groupe MBE, au travers de sa politique RH, a déployé des outils tels que le parcours d'intégration des nouveaux embauchés (parcours d'une durée de 1 à 3 mois selon la fonction dans l'entreprise), le parcours d'évolution des salariés promus, l'entretien de développement et de progrès (avec un objectif de 100 % des «Entretiens de Développement et de Progrès» annuellement), et des revues de potentiel.

À ce titre, la promotion interne constitue un axe fort de sa politique Ressources Humaines.
Chaque année, plus de 400 collaborateurs du Groupe en bénéficient, dans le cadre d'une évolution de leurs responsabilités ou d'une mutation géographique.

Chaque année, plus de 700 000 euros sont consacrés à la formation, pour perfectionner les capacités de chacun, accompagner les évolutions professionnelles, développer de nouvelles compétences nécessaires à la mise en œuvre de nos projets.

On constate une évolution de la durée moyenne de formation :

- En 2010 la durée moyenne était de 12 heures pour Mabéo et 17 heures pour Téréva
- En 2011 : 21 heures pour Mabéo et 18 pour Téréva
- En 2012 : 25 heures pour Mabéo et 24 pour Téréva

Les principales sociétés du Groupe MBE ont signé des accords relatifs :

- A l'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes
- A l'emploi des Séniors
- A la réduction de la pénibilité au travail
- A la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC).

Un accident du travail n'est pas une fatalité !

Conditions de travail

Hygiène, Sécurité et Conditions de travail

La préoccupation principale de la démarche sécurité est de réduire nos accidents du travail.
Le Groupe a enregistré en 2012 un taux de fréquence de 19.8 (16.1 en 2011) et un taux de gravité de 0.94 (0.82 en 2011). Malgré la hausse enregistrée cette année, les résultats 2012 du Groupe MBE restent meilleurs qu'en 2010.
L'objectif en 2013 est de retrouver une dynamique de réduction des accidents de travail en confortant les axes initiés en 2012 et en ouvrant de nouvelles réflexions :

• Le renforcement de l'analyse des accidents de travail en 2012 a conduit à la formation d'un référent « Arbre des Causes». L'objectif 2013 est de développer la compétence des CHSCT en matière d'analyse des accidents de travail en mettant en place un module de formation interne à la méthode arbres des causes.

• En 2013, le développement d'une communication régulière, suite à un accident de travail, pour l'ensemble des équipes doit permettre de faire prendre conscience qu'un accident n'est pas une fatalité. Les risques étant similaire d'un établissement à un autre, des accidents identiques sont susceptibles de s'y produire.

• La sensibilisation des équipes logistiques à la démarche sécurité avait été identifiée comme un axe prioritaire.
En 2012, les équipes de 7 plates-formes logistiques sur les 8 du Groupe MBE ont été sensibilisées à la démarche sécurité, la dernière sera réalisée en 2013.
Pour 2013, l'objectif est de sensibliser 100 % des équipes logistique à la démarche sécurité.

WE SUPPORT

Conditions de travail

Un audit des infrastructures pour 100 % de nos sites

• En 2012, 38 établissements ont été visités dans le cadre de la démarche sécurité dont 31 agences commerciales. Il est ressorti de ces visites que les responsables d'établissement avaient un niveau hétérogène en matière de culture sécurité. En 2013, dans la continuité de l'axe initié sur les plates-formes, une sensibilisation de l'ensemble des responsables d'établissement sera mise en place. Cette sensibilisation de 2h aborde les grands enjeux de la sécurité (Humains, Economiques, Juridiques), le rôle des différentes instances en matière d'hygiène et de sécurité et le rôle d'un responsable d'établissement dans la démarche sécurité du Groupe MBE.

• En 2013, sous l'impulsion de la Direction Technique, un audit des infrastructures du Groupe MBE intégrant des éléments sécurité, mais également environnementaux, sera mis en place sur l'ensemble des établissements. Pour garantir une indépendance des résultats ces audits seront menés par un cabinet extérieur et permettra d'identifier les axes d'actions pour les années à venir.

• En 2012 dans la cadre de l'accueil des nouveaux embauchés et de la formation des salariés du Groupe MBE, un module de formation à la conduite de chariots élévateurs a été créé pour permettre aux formateurs internes de disposer d'un outil complet et harmonisé. Le développement de ce module permet également au Groupe de s'assurer de la compétence de ses salariés à conduire un chariot conformément aux recommandations applicables. Ce module sera déployé pour toutes les formations à la conduite de chariots en 2013.

• Dans le cadre de l'évaluation des risques professionnels en 2013, le Groupe MBE va initier un diagnostic complet de son exposition au risque routier. En 2012, le risque routier a représenté 13 % des accidents de travail et 8 % du nombre de jours d'arrêt.

Nouveau système de web conférence pour tous

Environnement

Principes de Global Compact

7.Promouvoir une approche prudente des grands problèmes touchant l'environnement
8.Prendre des initiatives en faveur de pratiques environnementales plus responsables
9.Encourager la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Acteurs dans le groupe

- Direction Générale
- Direction et service informatique
- Direction Supply Chain et Logistique
- Service QSE
- Les équipes commerciales

Indicateurs et actions mises en place et à venir

Informatique

Mise en place de cartes réseau permettant une connexion à distance pour le personnel itinérant (clé 3G). Ces clés permettent au personnel effectuant des déplacements professionnels, de se connecter à distance sur les différents réseaux informatiques du Groupe. Ainsi, le personnel commercial peut travailler à distance sans se rendre sur l'un de nos sites pour consulter ou échanger des informations.

En 2013, 260 personnes on été équipées de clé 3G et 180 de PC portable.

La mise en place progressive de la visioconférence initiée en 2008 compte désormais 21 sites équipés. Afin de poursuivre la démarche de communication à distance nous allons déployer en 2013 une solution complémentaire pour permettre à tout l'établissement de communiquer via web conf et call conf (accessibles sur l'ensemble de nos 150 établissements).

WE SUPPORT

Environnement

Réduction de nos déchets chez nos clients

Supply Chain

- Mabéo Industries

La finalisation de la spécialisation de plates-formes logistiques de Mabéo Industries a permis en 2012 :

- Une baisse des envois express de 2 %
- Une baisse des envois messagerie de 26 %.

Amélioration de la gestion des emballages

L'intégralité des emballages des services de réception est réutilisée en conditionnement en expédition (économie de 50 % des produits de calage et de 30 % de cartons). Des broyeuses à carton sont en cours de déploiement sur les plates-formes (finalisation en 2013) pour optimiser la réutilisation de cartons en produits de calage dans les colis. Le tri sélectif a été mis en place sur l'ensemble des plates-formes

Le projet « charte emballage » initié en 2012 devrait être mis en place fin 2013 avec un enjeu de réduction des déchets chez nos clients.

- Téréva

En 2012, l'organisation logistique a permis de diminuer les navettes inter plates-formes via l'accroissement des gammes et métiers sur les plates-formes.

L'optimisation des modalités de transport, initiée en 2012, permettra à terme :
• un passage de 4 000 feuilles (bordereaux de livraison) à une centaine de feuilles de route par jour, soit une réduction de 3 424 ramettes de papier par an, soit un équivalent de 8,5 T de papier par an.
• une réduction de 10 % des distances kilométriques effectuées grâce à un outil de planification ;
soit environ 54 000 Km en moins par an.

En 2013, l'optimisation des modalités de transport a été mise en place sur une plate-forme avant une généralisation sur les autres plates-formes.

Certification métiers dans le domaine des EnR

Environnement

Commerce

Certification de service «EnR Service PRO»

Dans la continuité de notre engagement sur la promotion des énergies renouvelables (EnR), le Groupe MBE a maintenu sur 2013 la certification «EnR Service PRO» sur les 4 points de vente existants.
Cette certification a permis d'optimiser la promotion des produits EnR.
Ceci est aussi venu renforcer la démarche de certification ISO 9001 : 2008 engagée dans les différentes filiales du Groupe.

Plan de vente

Le plan de vente du domaine Equipement de Protection Individuelle intègre des produits avec des écolabels.
La part de ces produits dans le plan de vente sera progressivement augmentée dans les années à venir pour mieux les promouvoir et répondre aux besoins de nos clients.

Gestion des déchets et papier

Les équipes techniques (Chefs produits et Directeurs Marché) participent activement à l'ensemble du projet environnemental, dans le cadre de regroupements de syndicats de métiers à des groupes de travail, afin de recycler les déchets issus des produits commercialisés.

En 2012/2013, la dématérialisation des documents de retour pour les avoirs et rendus permettra une diminution de la consommation de papier estimée à 75 kg par an.

Réalisation de bilan GES (Gaz à effet de serre)

Sur les consommations de 2011, le service QSE a établi 2 bilans GES : 1 pour Téréva et 1 pour Mabéo.
Les résultats sont les suivants :
- Téréva : 8 906 tonnes de CO2eq, cela réprésente 10.15 T de CO2eq par salarié/an.
- Mabéo : 2 074 tonnes de CO2eq, cela réprésente 3.2 T de CO2eq par salarié/an.

WE SUPPORT

Environnement

Rejet de 108g de CO_2/km en 2014

Moyens généraux

Utilisation de véhicules à faible consommation d'énergie. Nous privilégions dans le choix de nos véhicules, des modèles ayant une faible consommation et une faible émission de CO_2. En 2013, nos partenariats avec nos prestataires loueurs de véhicules se sont effectués dans un souci constant de préservation de l'environnement :

• en 2012, le véhicule moyen du Groupe rejetait 117g CO_2/Km pour atteindre 113g de CO_2/Km en 2013 soit une diminution de 3,42 % (données constructeurs).

• en 2012, le véhicule moyen du Groupe consommait 4,50l/100 Km pour atteindre 4,45l /100 Km en 2013, soit une diminution de 1,11 % (cycle mixte).

L'objectif en 2014 est de passer à une consommation moyenne de 4,20l /100Km et un rejet de 108g de CO_2/Km.

La mise en place d'outils et de moyens de communication autour de la consommation en carburant permet de responsabiliser chaque collaborateur à l'éco conduite.

En 2013 :

• Utilisation de cartouches d'encre reconditionnées qui représente une économie d'environ 500 cartouches par an.

• Diminution du parc bureautique de 3,5 % : développement de multifonctions polyvalentes pour des systèmes d'impression
éco responsable. L'objectif en 2014 étant réduire ce parc de 4 %.

Comptabilité et traçabilité rigoureuse

Lutte contre la corruption

Principes de Global Compact

10 - Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Acteurs dans le groupe

- Direction Générale
- Services des Achats
- Les équipes commerciales

Indicateurs et actions mises en place et à venir

Le choix des fournisseurs

La sélection des fournisseurs s'effectue suivant des critères et/ou valeurs partagés par le Groupe MBE.
Les sociétés du Groupe ne recherchent pas le meilleur prix par du sourcing directe dans des pays low-cost, mais font appel à des fournisseurs garantissant ces produits.

La lutte contre la corruption et le blanchiment

Le Groupe MBE pratique une comptabilité rigoureuse respectant scrupuleusement les règles comptables ainsi que les obligations fiscales dans l'enregistrement de tous les flux financiers. Ceci se traduit par une traçabilité exhaustive qui n'inclue aucun règlement en liquide.