

2012

2012 var ett ovanligt år för Bilprovningen. Det präglades av stora förändringar genom försäljningen av 70 stationer och 144 fastigheter. Samtidigt gick verksamheten bättre än någonsin, vilket tillsammans med transaktionerna medförde ett mycket bra resultat.

Detta är vår års- och hållbarhetsredovisning 2012

Innehåll

ÅRS- OCH HÅLLBARHETSREDOVISNING

Året i korthet	1
Bilprovningen i korthet	2
Vd-ord	4
Delförsäljningen	8
Marknad	10

Strategi och styrning

Strategisk inriktning	12
Mål och måluppfyllelse	14
Styrelse och revisorer	16
Ledning	17
För en hållbar utveckling	18
Intressentdialog	22

Socialt ansvar

Trafiksäkerhet	24
Tjänster och kunder	30
Medarbetare	34
Inköp	42

Miljöansvar

	44
--	----

Ekonomiskt ansvar

	50
Om hållbarhetsredovisningen	52
GRI-index	54
Bestyrkanderapport	57

FINANSIELL REDOVISNING

Förvaltningsberättelse	58
Femårsöversikt	59
Information om risker och osäkerhetsfaktorer	61
Finansiella rapporter	62
Definitioner	73
Noter	74
Revisionsberättelse	102

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

Bolagsstyrningsrapport	103
Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten	108

Vi ska vara ledande inom trafiksäkerhet, miljö och service

Ambitionen är att vara ledande inom hållbarhetsområdet och att sätta en hög standard för hela branschen.

Läs mer på sidorna 4–7 och 19–23

Vi är positiva till konkurrens

En marknad med flera jämnstora aktörer skapar bättre förutsättningar för rörlighet mellan arbetsgivare och en ökad efterfrågan på medarbetarnas kompetens.

Läs mer på sidorna 4–7

Vi tror att omregleringen är bra för våra kunder

Fler aktörer på marknaden kommer att innebära ökad service och tillgänglighet för kunderna med fler tjänster och stationer och bättre öppettider.

Läs mer på sidorna 4–11 och 30–33

EKONOMISK INFORMATION 2013

Årsstämma 2013	29 april 2013
Delårsrapport för perioden 1 januari – 31 mars 2013	29 april 2013
Delårsrapport för perioden 1 januari – 30 juni 2013	15 augusti 2013
Delårsrapport för perioden 1 januari – 30 sept 2013	31 oktober 2013
Bokslutskommuniké för verksamhetsåret 2013	14 februari 2014

SÅ HÄR LÄSER DU NYCKELTALEN

Om inget annat anges avser siffrorna i hållbarhetsredovisningen koncernen. Läs mer på sidan 53.

2012 i korthet

- > Dotterbolaget Besiktningskluster 1 AB med 70 stationer avyttrades. Under året såldes även merparten av koncernens 145 fastigheter.
- > Nettoomsättningen minskade med 6 procent till 1 550 (1 642) MSEK, beroende på avyttrad verksamhet.
- > Årets rörelseresultat ökade till 325 (120) MSEK som en följd av reavinster från avyttrad verksamhet, men även av förbättrat operativt resultat.

- > Årets nettoresultat efter skatt uppgick till 362 (108) MSEK, vilket motsvarar 9 059 (2 704) SEK per aktie.
- > Totalresultatet uppgick till 345 (27) MSEK.
- > Kassaflödet från den löpande verksamheten minskade till -107 (153) MSEK, främst beroende på lösen av pensionsskuld om 236 MSEK.

362

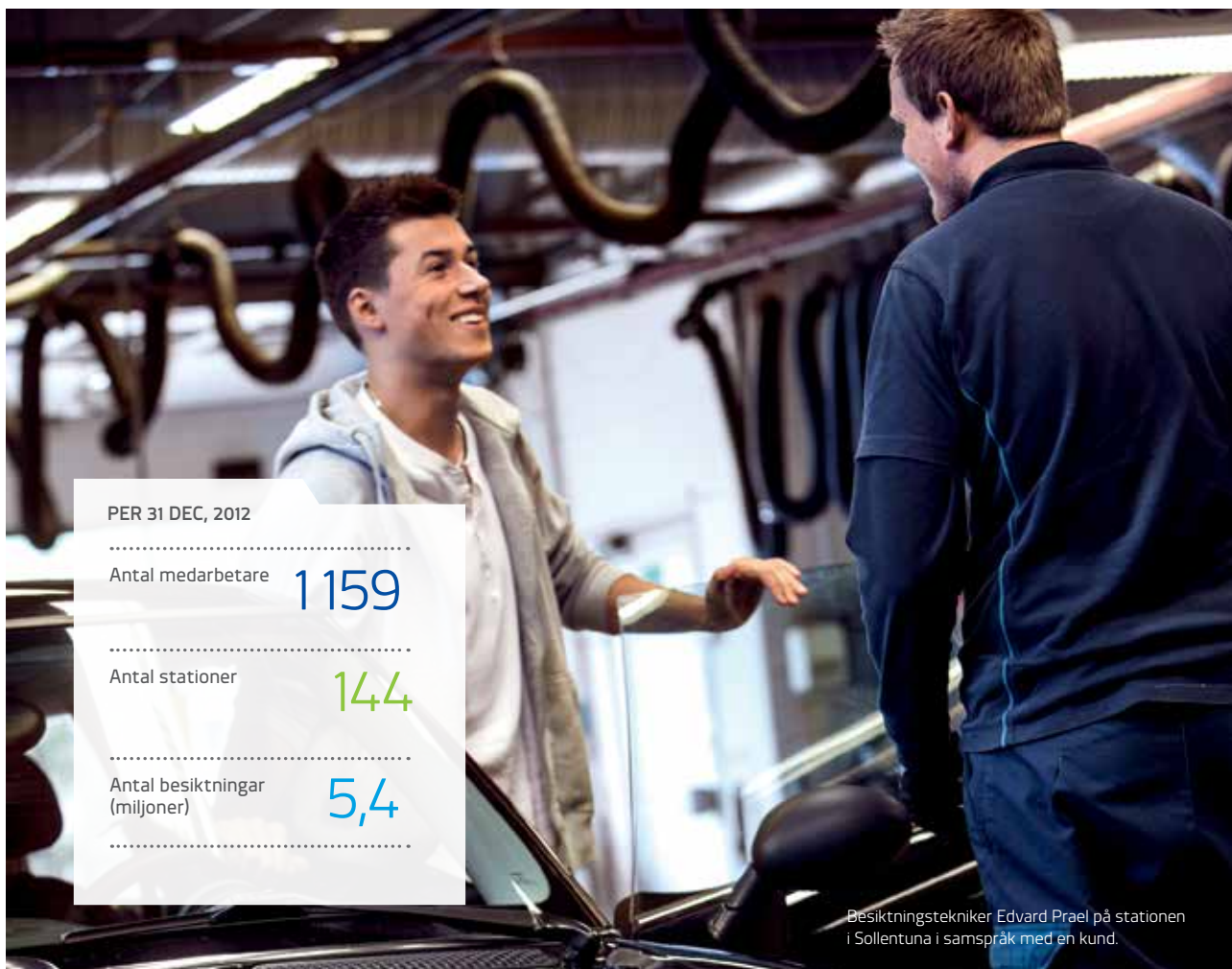
Bilprovningens nettoresultat för 2012 var 362 MSEK.

Väsentliga händelser

- > I januari gjordes en inlösen av bolagets pensionsåtagande.
- > Vid en extra bolagsstämma i januari fattades beslut om att dela in stationsnätet i tre likvärdiga grupperingar och erbjuda två av dessa till försäljning samt att sälja samtliga fastigheter i en separat process. Stämman beslutade även om en fondemission som verkställdes i februari.
- > Den 1 mars genomfördes en bolagisering av de två stationsgrupperingarna i syfte att förbereda en försäljning.
- > Efter att ha tecknat ett grönt hyresavtal med Vasakronan flyttades huvudkontoret den 12 mars till nya lokaler i en miljöklassad byggnad i Kista.
- > Vid årsstämman den 26 april beslutades att dela ut 64 900 000 SEK till aktieägarna.
- > Benny Örnerfors tillträdde som ny vd för Bilprovningen den 1 juli och efterträdde Magnus Ehrenstråhle. Benny Örnerfors var tidigare chef för Produktion och Teknik/IT.
- > I juli tecknades avtal om att sälja en tredjedel av stationsnätet till Opus Group. Köpeskillingen uppgick till 363 MSEK.
- > Den 29 oktober såldes Bilprovningens fastighet i Nacka.
- > Den 1-4 november driftsattes Övergångslösning IT för att under en övergångsperiod om två år kunna leverera IT-stöd till köparna.
- > Den 19 november tecknades avtal med Söderport Fastigheter om försäljning av 142 fastigheter för 470 MSEK.
- > Den 17 december lades ett varsel omfattande 25 tjänster i centrala funktioner till följd av försäljningen av två tredjedelar av stationsnätet. Antalet stationer minskar till 89.
- > Under året öppnades fem nya stationer.

NYCKELTAL	2012	2011	2010
Vinstmarginal, %	21,5	7,7	9,7
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	39,3	15,9	14,7
Soliditet, %	74,0	52,0	59,7
Nettoomsättning, MSEK	1 550	1 642	1 523
Nettoresultat, MSEK	362	108	96
Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK	-107	153	141
Antal besiktningar, miljoner	5,4	5,9	5,6
Antal medarbetare per den 31/12	1 159	1 725	1 701
Antal stationer* per den 31/12	144	209	195

* Inklusive två mobila anläggningar som besöker sju orter i glesbygd.



PER 31 DEC, 2012

Antal medarbetare

1 159

Antal stationer

144

Antal besiktningar
(miljoner)

5,4

Besiktningstekniker Edvard Prael på stationen i Sollentuna i samtal med en kund.

Detta är Bilprovningen

VISION

Med ansvars känsla, närhet och kunden i fokus är Bilprovningen din trygghet för säkra fordon och bättre miljö.

AFFÄRSIDÉ

- > Möta kundens behov
- > Finnas nära kunden
- > Ständig utveckling

Bilprovningen ska möta kundens behov av tjänster kring fordonets trafiksäkerhet, miljöpåverkan och driftsekonomi i samband med rådgivning och kontroll av fordon.

Bilprovningen ska finnas nära kunden och erbjuda sina tjänster på det sätt som passar kunden.

Genom ständig utveckling av det personliga mötet, tjänsteutbudet och medarbetarna förädlar Bilprovningen den positiva kundupplevelsen.

KÄRNVÄRDEN

- > Kundkvalitet
- > Affärsmässighet
- > Ansvarsfull företagsamhet

Kärnvärdena är ett stöd för Bilprovningens medarbetare i det dagliga arbetet. De säkrar ett kundorienterat och professionellt agerande i mötet med företagets kunder och stärker Bilprovningens varumärke.

Så tar vi vårt långsiktiga ansvar

SOCIALT ANSVAR

- > Ökad trafiksäkerhet
- > Opartiska kontroller
- > Ansvarsfull arbetsgivare
- > Ansvarsfulla inköp



EKONOMISKT ANSVAR

- > God soliditet
- > Kostnadseffektiva metoder
- > Förbättrad fordonsekonomi för fordonsägare
- > Starkt varumärke



MILJÖANSVAR

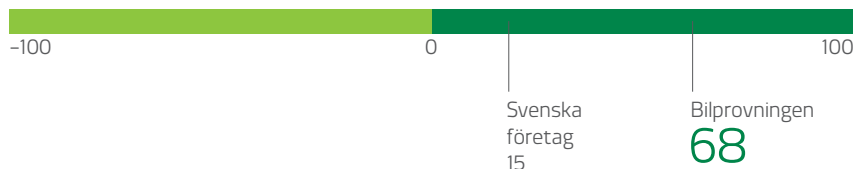


- > Minskad miljöpåverkan från fordon
- > Ökat miljökunnande bland fordonsägare
- > Minimala egna utsläpp och minimal klimatpåverkan
- > Ett miljömässigt föredöme

Bilprovningen grundades för att bidra till en hållbar utveckling. Genom fordonskontroller bidrar företaget till ökad trafiksäkerhet och minskad belastning på miljön. Andra viktiga frågor är opartiskhet, antikorrupcion och arbetsvillkor.

Vi har en hög kundlojalitet

NPS



Net Promoter Score, NPS, mäter kundernas lojalitet. Ett värde över +60 indikerar en mycket stark kundlojalitet.

MER ÄN BARA KONTROLLBESIKTNING...

Kontrollbesiktning utgör kärnan i Bilprovningens verksamhet och tjänsteutbud. Företaget har också ett flertal andra tjänster som ytterligare höjer trafiksäkerheten, minskar belastningen på miljön och ger kunderna god fordonsekonomi.

Nettoresultat
(MSEK)

362

Soliditet
(%)

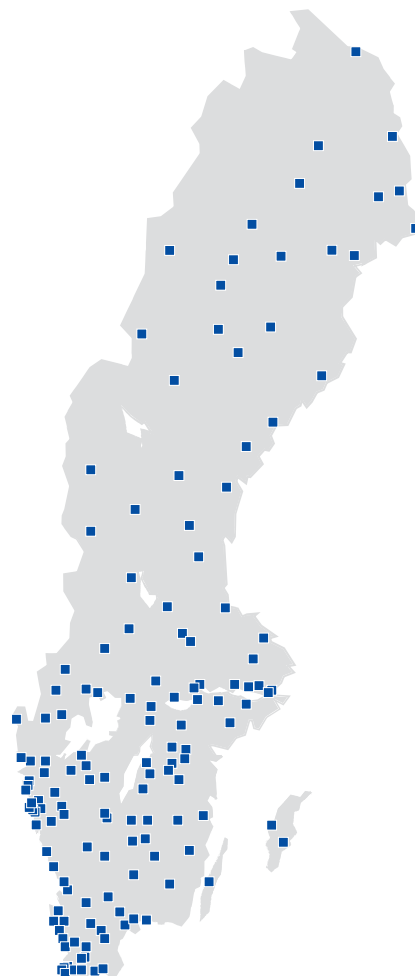
74

Nettoomsättning
(MSEK)

1 550

Vi finns nära dig

Bilprovningen är den enda rikstäckande aktören på marknaden med stationer från Skurup till Karesuando.



■ BILPROVNINGENS STATIONSNÄT,
DEN 31 DECEMBER 2012

64%

Bilprovningens marknadsandel
per den 31 december 2012

KORT OM BENNY ÖRNERFORS

Född: 1958

Familj: Fru Maria och fem ungdomar i åldrarna 17–24 år

Bor: I en liten villa centralt i Jakobsberg, men tillbringar många helger i huset i Hälsingland

Preskriberade talanger: Har bland annat spelat oboe och tävlat i längdåkning, cykling och kanot

Är entusiastisk över: Segelflygning

Skryter gärna om: Har konstaterat att jag är den enda i hela familjen som kan rensa ett avlopp

Bästa tips för grönare bilkörning: Planera körningen med goda tidsmarginaler, ha gott sällskap och var utvilad, då blir det enklare att köra mjukt och grönt

Viktigt i livet: Det ska vara gott att leva vilket sker då livet fylls av mångfald, omväxling och nya perspektiv.

Beskriv sig själv med tre ord: Engagerad, stolt och lycklig

I valet och kvalet

På spåret eller Gladiatorerna? På spåret

Bil- eller båtsemester? Bil till båten och sedan fiske

Musik eller nyheter i bilradion? Gärna Sveriges pratrado

Film hemma eller på bio? Oftast hemma, men helst bio.

Sushi eller pizza? Sushi vilket jag lärde mig äta först vid 50 års ålder

Vd Benny Örnerfors på Bilprovningens nya huvudkontor i Kista.

2012 var ett år som utmärktes av delförsäljningen av Bilprovningens stationsnät och fastigheter. Som nytilträd vd är jag nöjd när jag blickar tillbaka och spänd av förväntan inför det år som ligger framför oss, då konkurrensen ställs på sin spets.

Vårt mest framgångsrika och händelserika år hittills

När jag kom till Bilprovningen 2001 var det möjligheten att arbeta med utveckling som lockade mig, och mina förväntningar har infriats mer än väl. Jag har hunnit med flera befattningar, bland annat som chef för Produktion, Teknik och IT, och genom åren lärt känna organisationen och medarbetarna väl.

Det var med stolthet jag i juli tog över som vd efter Magnus Ehrenstråhle som lett Bilprovningen framgångsrikt sedan 2001. Jag känner mig ödmjuk inför uppgiften att leda ett företag i stor förändring.

Överträffar verksamhetsmålen

Även om Bilprovningen haft extraordinära intäkter till följd av försäljningen kan vi vara mycket stolta över året. Det underliggande operationella resultatet är oerhört starkt och jag vill ge en eloge till alla mina medarbetare som varit med och bidragit till det.

Våra nyckeltal visar rekordnivåer och vi överträffar målen för verksamheten. Särskilt roligt är det att se att medarbetarna, under ett sådant omvälvande år, i mätningarna ger uttryck för att vara så nöjda med Bilprovningen som arbetsgivare. Över huvudtaget har våra medarbetare visat impo-

Det underliggande operationella resultatet är oerhört starkt.

Våra nyckeltal visar rekordnivåer och vi överträffar målen för verksamheten.

rande lojalitet och engagemang under ett år då två av tre till följd av delförsäljningen varit på väg att lämna företaget.

Visserligen har vi fått lägga det framåtriktade arbetet tillfälligt åt sidan för delförsäljningen, men kunderna har alltjämt varit i fokus. Försäljningen och förändringarna har på inget sätt fått påverka bemötandet och kvaliteten i våra tjänster. Vi har snarare tagit fler initiativ för att förbättra servicen, tillgängligheten och erbjudandet.

Kunderna i fokus

Under året fullföljde vi fem tidigare beslutade nyetableringar. Vi införde också drop-in för kontrollbesiktning – en service som efterfrågades av många kunder. Hittills erbjuds servicen på ett 30-tal stationer och den kommer gradvis att utökas till fler. Vi lyckades dessutom öka tillgängligheten på bokningsbara tider med 34 procent jämfört med föregående år.

Tilläggstjänsten E-diagnos infördes också i år. Det är en kontroll av elektroniken i bilen. Diskussioner pågår bland myndigheterna om att införa kontrollen i den ordinarie

besiktningen. Bilprovningen valde att vara proaktiv och redan nu erbjuda tjänsten som ett komplement till kontrollbesiktningen. Den goda försäljningen bekräftar vikten av att hänga med i den fordonstekniska utvecklingen och kunna erbjuda kompletterande tjänster för att ytterligare öka trafik-säkerheten.

Trafiksäkerheten är vår ständiga ledstjärna. Utöver säkra fordon mår vi också om säkra förare. Under året har vi ökat initiativen för att sprida kunskap om olika trafiksäkerhetsaspekter, bland annat genom ett antal uppmärksammade enkäter där vi tagit pulsen på bilister. Några av frågorna som varit i fokus är hastighet, alkohol, däck och syn.

Försäljning för att öka kundens valfrihet

2012 handlade till stor del om delförsäljningen av Bilprovningens stationsnät. Även försäljningen syftar till att öka valfriheten, servicen och tillgängligheten för kunderna.

Den officiella starten skedde den 27 januari när en extra bolagsstämma fattade beslut om att dela Bilprovningens stationsnätverk i tre grupper och bjuda ut två till försäljning. Indelningen syftade till att skapa tre attraktiva och likvärdiga grupperingar vad gäller läge och storlek men samtidigt behålla en rationell drift. Det var också viktigt med en geografisk överlappning för att säkra konkurrensen och uppmuntra till fortsatt utveckling. Den 1 mars överfördes stationsgrupperna till försäljning på två separata dotterbolag.

Konkurrens från dag ett

Ett av kraven i försäljningen var att verksamheten skulle fungera och generera kassaflöde redan från den första dagen i de nya ägarnas regi. Det innebär att de nya dotterbolagen behövde utrustas med allt som krävs för att få och upprätthålla en ackreditering, inklusive processer, rutiner och know-how. I praktiken klonades Bilprovningens verksamhet för att säkerställa att alla komponenter skulle finnas på plats hos våra nya konkurrenter från start.

Att säkerställa ett komplett och fungerande IT-stöd från dag ett var också ett viktigt villkor i försäljningen. Lösningen blev att Bilprovningens IT-avdelning tillhandahåller IT-stöd både till den egna verksamheten och de båda köparna. Överenskommelsen gäller under en tvåårsperiod och leveransen måste ske på lika villkor.

I juli tecknades avtal om försäljning av en stationsgrupp till Opus Group. När stationerna den 5 november öppnade i Opus Bilprovningens namn kunde vi med lättnad, efter månader av överlämningsmöten och en omläggning av 60 IT-system, konstatera att övergången gick smidigare än vi hade vågat hoppas på.

Vid den extra bolagsstämman i januari beslöts också att sälja samtliga 145 egenägda fastigheter i en separat process. Försäljningen var inte bara en nödvändighet för att säkra en oberoende hyresvärd till köparna utan också för att frigöra tid och resurser till att satsa på kärnverksamheten. Under hösten såldes 142 fastigheter till Söderport Fastigheter och resterande tre separat.

Det var också glädjande att i januari 2013 kunna berätta att försäljningen av den andra stationsgruppen slutförs genom att minoritetsägarna och staten delar bolaget mellan sig. Även om det fanns intressenter fick vi inget tillräckligt attraktivt bud, vilket

Att vara den enda rikstäckande aktören innebär många fördelar.

främst hade sin förklaring i det svåra marknadsläget. I mars 2013 övertar minoriteten stationsgruppen som varit till försäljning medan staten behåller Bilprovningen. Jag är övertygad om att vi alla känner oss mycket nöjda med lösningen.

Nya utmaningar och möjligheter

Vi arbetar just nu med vår framtidsstrategi. I grunden handlar det om ett fortsatt ansvarsfullt agerande med stöd i vårt hållbarhetsarbete och att alltid sätta kunden i centrum. Givetvis utgår vi från ambitionen att vara fortsatt ledande inom trafiksäkerhet och miljö, samt att vara kundernas förstahandsval.

Att vara den enda rikstäckande aktören innebär många fördelar, exempelvis gentemot kunder med verksamhet i hela landet. Det medför dock också vissa utmaningar. Vi har identifierat tre olika marknader, allt från full konkurrens till att Bilprovningen är den enda aktören. För att klara situationen på respektive marknad kommer differentierade strategier behövas. I vissa fall kan investeringar vara nödvändiga för att behålla marknadsandelar, medan vi på andra platser måste fokusera på effektivitet för att vara lönsamma.

Att få bukt med vår kostnadskostym kommer att bli en övergripande utmaning. Vi går från 90 procent av marknaden till en tredjedel på mindre än ett halvår och måste anpassa oss till detta nya läge.

Ett första steg är att halvera den centrala bemanningen. Det har varit ett hårt men nödvändigt beslut att fatta. Vi kommer att göra vårt yttersta för att processen ska gå så snabbt som möjligt och att medarbetarna som måste lämna företaget uppfattar Bilprovningen som professionell och human.

Även om vi har kommit en bit i arbetet med organisationen finns fortfarande en förbättringspotential på flera håll. Vi kommer att behöva vara rationella och ständigt se över våra arbetssätt för att uppnå högsta effektivitet och kvalitet i verksamheten. Det blir en utmaning att balansera lönsamhet och kundservice i hela landet. Samtidigt har vi sett att det går. Ett gott exempel på detta är flytten av huvudkontoret. Minsk-

Vi går från 90 procent av marknaden till en tredjedel på mindre än ett halvår.

ningen av ytan med 80 procent har inneburit stora besparingar i såväl pengar som energi men den stora vinsten blev ett öppnare klimat, effektivare arbetssätt och ökad trivsel.

Staten ställer ökade krav

I och med delningen blir Bilprovningen ett helstatligt företag. Det statliga ägandet står för ett ansvarstagande och hållbart företagande och det stämmer väl överens med vårt varumärke. Vårt hållbarhetsarbete är redan väl etablerat i organisationen och vi kommer att fortsätta att ta ansvar i vårt agerande.

Under 2012 skärpte staten kraven på hållbarhetsarbetet i de statliga bolagen och Bilprovningens styrelse har fått i uppdrag att fastställa tydliga och strategiska hållbarhetsmål för verksamheten under 2013. Våra styrkort täcker redan in viktiga hållbarhetsmål inom områdena ekonomi, medarbetare och miljö men med de nya ägardirektiven kommer vi att behöva ta en bredare ansats och tänka ännu mer långsiktigt, även inom områden där vi tidigare inte identifierat risker.

Ett område som kommer att ha fortsatt hög prioritet är mångfald. Med tuffare konkurrens kommer det att bli en utmaning att finna och behålla medarbetare. För att vi ska vara den arbetsgivare som är mest attraktiv i branschen är mångfald en viktig faktor. Bilprovningens ambition är att personalens sammansättning ska spegla det svenska samhället. Det uppskattas av kunderna och ger ett bättre arbetsklimat.

Att ha staten som ägare innebär ett stöd i arbetet med de här frågorna. Det gynnar vår verksamhet samtidigt som det särskiljer Bilprovningen på marknaden på ett positivt sätt och stärker vårt varumärke ytterligare.

Matchen börjar nu!

Den konkurrens som hittills gått ganska trögt kommer att ta fart under 2013. Jag känner stor respekt för de andra aktörerna och kommer inte att låta oss invaggas i falsk trygghet. Vi har redan börjat se tecken på prisdifferentiering mellan bolagen beroende på ort, läge och bokningssätt.

Sammantaget står vi väl rustade inför det år som blir en nystart både för Bilprovningen och för besiktningsmarknaden som helhet. Med vårt starka varumärke, kund-

fokus och kompetenta medarbetare känner jag mig trygg i att Bilprovningen kommer att ha en fortsatt stark position på marknaden. Jag kan inte tänka mig en bättre språngbräda in i framtiden. Matchen börjar nu!



Benny Örnfors,
Kista den 26 februari 2013



Vd Benny Örnfors i dialog med en kund på stationen i Sundbyberg-Rissne.

Försäljningen av två tredjedelar av stationsnätet och samtliga fastigheter inleddes i januari och präglade sedan resten av året. Ambitionen att säkra en väl fungerande marknad även efter försäljningen har varit hög.

Försäljningarna präglade året

Motiven till omregleringen av marknaden för fordonsbesiktning den 1 juli 2010 var att ge förutsättningar för fler besiktningsstationer, längre öppettider och ett bättre serviceutbud. Genom att avskaffa monopolet skapades förutsättningar för fler och växande företag, samt nya produkter och tjänster som ger ökad sysselsättning och ekonomisk tillväxt.

Efter omregleringen tillkom några aktörer men framväxten av konkurrens gick trögt.

Mot bakgrund av detta meddelade staten i augusti 2011 att man tillsammans med övriga ägare beslutat om att förbereda en försäljning av delar av Bilprovningens stationsnät för att påskynda framväxten av en väl fungerande marknad med god konkurrens.

Delar av stationsnätverket säljs

Vid en extra bolagsstämma den 27 januari 2012 beslutade Bilprovningens ägare att sälja två tredjedelar av företagets stationsnät. Stationerna delades in i tre likvärdiga grupper, varav den nordöstra gruppen och

den sydvästra gruppen bjöds ut till försäljning och den tredje; riksgruppen, behölls. Vägledande vid indelningen var att skapa attraktiva grupper med förutsättningar att konkurrera på lika villkor men att samtidigt säkerställa en fortsatt god personalförsörjning och effektiv drift i hela landet.

Ett första steg i processen var att genomföra en bolagisering. Den 1 mars överläts stationerna i den nordöstra respektive sydvästra gruppen till dotterbolagen Besiktningskluster 1 AB respektive Besiktningskluster 2 AB. Samtliga 1 030 medarbetare på dessa stationer fick erbjudande om anställning i de nya dotterbolagen. Av dessa var det endast åtta som inte accepterade erbjudandet. Samtliga fick samma förmåner, löner och kollektivavtal som tidigare.

Förhållningssätt under processen

Vid den extra bolagsstämman i januari beslutades om ett regelverk för att säkra en intern konkurrensneutralitet och därige-

nom bevara värdet på bolagen. Exempelvis infördes konkreta regler för tecknande av nya kundavtal och rekrytering mellan bolagen.

Första köparen klar i juli

I juli blev den första köparen klar när Bilprovningen tecknade avtal med Opus Group om att sälja dotterbolaget Besiktningskluster 1 AB. Opus är ett svenskt bolag som bland annat levererar utrustning och tjänster till den globala fordonsbesiktningsmarknaden. Köpeskillingen uppgick till 363 MSEK och affären slutfördes den 5 november 2012.

Omsorg om en fungerande marknad

En genomgående ambition i försäljningarna var att verka för en fortsatt väl fungerande marknad, samt att ta stort ansvar för kunder, medarbetare, miljö och samhälle.

Till exempel kan kunderna under en övergångsperiod hitta sin station på Bilprovningens webbplats, oavsett om den tillhör företaget eller inte. Kunskapen bland privatpersoner om försäljningen och om nya

FÖRSÄLJNINGSPROCESSEN

27 januari

En extra bolagsstämma beslutar om att inleda försäljningen av två tredjedelar av stationsnätet. Beslut fattas också om separat försäljning av samtliga fastigheter.

16 maj

Fastigheten i Skövde säljs till den lokala fastighetsägaren Arne Lorentzon AB.

29 oktober

Fastigheten i Nacka säljs till Byggmax.

5 november

Affären med Opus slutförs.

13 december

Avtal om villkorad försäljning av fastigheten i Sollentuna till Elektronen 5 Fastighets AB.

1 mars

Bolagisering – stationerna till försäljning och tillhörande medarbetare som tackat ja till en övergång överförs till två nya dotterbolag (Besiktningskluster 1 AB och Besiktningskluster 2 AB).

6 juli

Avtal tecknas med Opus Group om försäljning av Besiktningskluster 1 AB med 70 stationer.

1-4 november

IT-systemen läggs om inför delförsäljningen.

19 november

Avtal tecknas med Söderport Fastigheter om försäljning av 142 fastigheter.

18 december

Affären med Söderport Fastigheter slutförs.

aktörer på marknaden bedömdes vara begränsad. Sannolikheten är stor att många kunder, när de vill boka en tid för besiktning, fortfarande söker sig till Bilprovningens webbplats.

En ansvarsfull överlämning

Bolagen såldes med komplett produktionsorganisation men utan huvudkontor, vilket är ovanligt vid bolagsförsäljningar. För att köparna trots detta skulle kunna driva verksamheten direkt från start upprättade Bilprovningen alla nödvändiga avtal åt dotterbolagen.

Under hösten och fram till tillträdet utbildades Opus ledning i verksamhetens alla funktioner och driften av dessa. När Opus hade behov av att rekrytera medarbetare med rätt kompetens och branscherfarenhet till centrala funktioner underlättade Bilprovningen processen genom att utannonsera tjänsterna på sitt intranät. För Bilprovningen var det ett sätt att värna om medarbetarna inför stundande omställningar till följd av försäljningen och den minskade marknadsandelen.

Bilprovningen arbetade också aktivt med att upprätthålla miljöcertifieringen för stationerna som övergick i ny ägo. Miljöcertifikatet kunde av formella skäl inte överföras, men köparna fick bästa möjliga förutsättningar för en smidig certifieringsprocess. Bland annat erbjöd sig Bilprovningen att hjälpa till i starten av en ny process, förmedlade kontakter vad gäller energiuppföljning och certifiering samt tillhandahöll utbildning och miljöhandböcker. Ambitionen var att verka för en fortsatt hög nivå på miljöarbetet i branschen.

Både konkurrent och leverantör

Ett av de viktigaste villkoren i försäljningsprocessen var att säkerställa ett komplett IT-stöd för köparna. Skälen var att både kunder och medarbetare skulle känna igen sig, att systemen skulle fungera utan driftstopp och att en köpare utan erfarenhet från branschen skulle kunna ta över verksamheten. Detta resulterade i den största utvecklingsaktiviteten för Bilprovningens IT-avdelning någonsin. Närmare 20 000

arbetstimmar lades ned i projektet som omfattade ett 60-tal system.

I början av november driftsattes den nya IT-lösningen (Övergångslösning IT) som tillhandahålls köparna under cirka två år. Under denna period är Bilprovningens IT-avdelning leverantör till de två bolag som sålts. För att Bilprovningen och de två köparna ska konkurrera på lika villkor är även Bilprovningen kund till Övergångslösning IT. Att IT-organisationen agerar professionellt och konkurrensneutralt gentemot sina tre kunder är en förutsättning för verksamheten. Därför ställs exakt samma krav på samtliga tre kunder både när det gäller konaktvägar och beställningar av ändringar.

Innan Övergångslösning IT upphör ska de tre kunderna ha utarbetat egna framtida IT-lösningar.

Köparna får ett försprång

För att ge Opus ett visst försprång gäller ett ensidigt etableringsstopp för Bilprovningen till och med 2013. Opus får under samma period även en begränsad varumärkeslicens vilket innebär möjligheten att använda tillägget "tidigare en del av Bilprovningen" i sin inbjudan, på sin webbplats och på stationernas fasadskyltar.

Samtliga fastigheter säljs

Vid den extra bolagsstämman i januari 2012 beslutades även att Bilprovningens samtliga fastigheter skulle säljas. 145 fastigheter omfattande cirka 123 000 kvadratmeter uthyrningsbar area och cirka 1 422 000 kvadratmeter mark blev därmed till salu. Bilprovningen valde att sälja hela beståndet till en köpare med undantag av de tre fastigheterna i Skövde, Nacka och Sollentuna som bedömdes vara mer gynnsamma att sälja separat.

En fördel för Bilprovningen med att hyra fastigheterna i stället för att äga är att man frigör kapital och kan fokusera på kärnverksamheten. Det medför också en ökad flexibilitet att kunna lokalisera sig på andra platser om behoven ändras.

En dedikerad fastighetsägare har dessutom bättre förutsättningar att förvalta och utveckla fastigheterna och markan-

Bilprovningen utbildade köparnas ledning i verksamhetens alla funktioner

vändningen. Genom försäljningen skapas en marknad på lika villkor där aktörerna hyr sina lokaler av en oberoende leverantör istället för att Bilprovningen agerar hyresvärd för sina konkurrenter.

Den 16 maj såldes fastigheten i Skövde till den lokala fastighetsägaren Arne Lorentzon AB för 7 MSEK.

Den 29 oktober såldes fastigheten i Nacka till Byggmax via bolag till ett underliggande fastighetsvärde om 25 MSEK.

Den 19 november tecknades avtal med Söderport Fastigheter om försäljning av de 142 fastigheterna. Beståndet förvärvades med befintliga hyresavtal via bolag där det underliggande fastighetsvärdet för fastigheterna var 470 MSEK. Söderport, som är ett svenskt företag, ägt av fastighetsbolagen Sagax AB och Hemfosa Fastigheter AB, tillträdde den 18 december.

Den 13 december tecknades ett villkorat avtal om försäljning av Elektronen 5 Fastighets AB, ett helägt dotterföretag som sedan december äger Bilprovningens fastighet i Sollentuna. Fastighetsbolaget ägs och förvaltas av Bilprovningen fram till att villkor för försäljning och tillträde uppnåtts.

En tredjedel återstår att sälja

Försäljningen av den sydvästra gruppen (Besiktningskluster 2 AB) var vid utgången av 2012 inte klar.

20 000

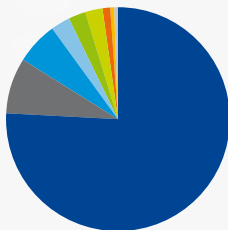
Så många arbetstimmar lades ned för att säkerställa ett komplett IT-stöd för köparna.

ANSVARIGA MYNDIGHETER

Transportstyrelsen utfärdar de föreskrifter och krav som ligger till grund för fordonsbesiktning och ska också följa upp att den avreglerade marknaden fungerar som avsett. Transportstyrelsen är också ansvarig för Vägtrafikregistret, till vilket alla besiktningar rapporteras.

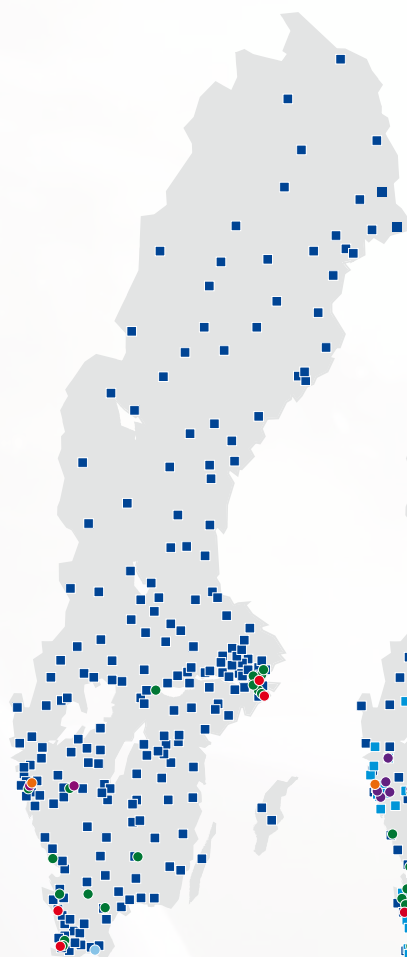
Besiktningssorgan som utför besiktningar av fordon ska vara ackrediterade av Swedac, Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll, som är den tillsynsmyndighet som granskar företagens kvalitets-säkring, kompetens och utrustning. Ackrediteringen utfärdas länsvis och per besiktningstyp. Varje ny station måste godkännas av Swedac innan besiktningar får utföras.

Besiktningsspersonal ska vara certifierad för att få utföra besiktning av fordon, och sådana certifikat kan endast utfärdas av ett certifieringsorgan som ackrediterats av Swedac.

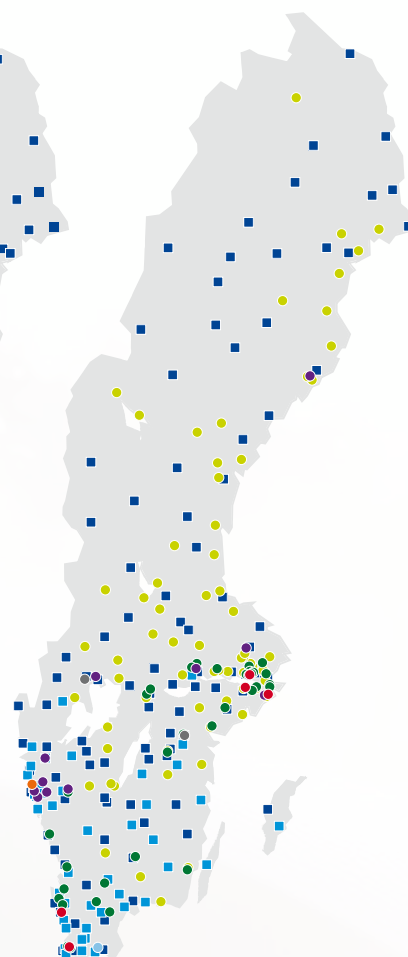
MARKNADEN FÖR KONTROLLBESIKTNING 2012

Totalt drygt 4 miljoner fordon

- PERSONBIL 79,4%
- LÄTT LASTBIL 7,5%
- LÄTT SLÄP 5,7%
- MOTORCYKEL 2,6%
- TUNG LASTBIL 1,8%
- HUSVAGN 1,6%
- TUNGT SLÄP 1%
- BUSS 0,3%
- ÖVRIGA 0,1%

**MARKNADEN FÖR FORDONSBESIKTNING
DEN 1 JANUARI 2012**

- BILPROVNINGEN
- CARSPECT
- APPLUS BILPROVNING
- DEKRA AUTOMOTIVE
- FORDONSPROVARNA I VÄST
- YSTAD BILBESIKTNING

**MARKNADEN FÖR FORDONSBESIKTNING
DEN 31 DECEMBER 2012**

- BILPROVNINGEN: RIKSGRUPPEN
- BILPROVNINGEN: SYDVÄSTRA GRUPPEN
- OPUS BILPROVNING
- CARSPECT
- APPLUS BILPROVNING
- DEKRA AUTOMOTIVE
- CLEARCAR
- FORDONSPROVARNA I VÄST
- YSTAD BILBESIKTNING

Marknaden för fordonsbesiktningar tog ett betydande steg framåt under 2012. En tredjedel av Bilprovningens stationsnät såldes, samtidigt som de redan etablerade nya aktörerna fortsatte att öppna stationer.

Marknaden växer fram

Ökad tillgänglighet och valfrihet för fordonsägarna låg bakom beslutet om omregleringen av fordonsbesiktningsmarknaden i juli 2010. Inledningsvis gick nyetableringarna långsamt, men under 2012 tog konkurrensen fart.

Tre stora aktörer

Eftersom delförsäljningen inte var slutförd vid årsskiftet var Bilprovningen fortfarande den största aktören med en marknadsandel om cirka 64 procent och 144 (209) stationer, inklusive den sydvästra gruppen. Företaget ägs allt sedan starten 1963 till 52 procent av svenska staten och till resterande del av branschorganisationer samt försäkringsbolag. Bilprovningen grundades för att bedriva fordonskontroll och hade monopol till och med den 30 juni 2010.

Genom köpet av en tredjedel av Bilprovningens stationsnät blev Opus Bilprovning den näst största aktören med en marknadsandel om drygt 30 procent. Opus Bilprovning hade vid årets utgång 68 (0) stationer i huvudsak i Mälardalen och Norrland,

Opus Group är en svensk aktör på den globala fordonsbesiktningsmarknaden vad gäller utrustning och tjänster.

Carspect var vid årets slut marknadens tredje största aktör med 35 (16) stationer och en marknadsandel om cirka 5 procent. Stationerna ligger i större och mellanstora städer i Mälardalen och söderut. Carspect är ett dotterbolag till finska A-Katsastus Group som bedriver fordonsbesiktning i åtta länder och ägs av Bridgepoint.

En handfull mindre aktörer

På marknaden finns också ett antal mindre aktörer som successivt utökar sin verksamhet. Även om verksamheten hittills är relativt begränsad kan detta komma att ändras snabbt eftersom flera av dem är internationella företag med stora resurser.

Dekra Automotive hade vid utgången av året 12 (2) stationer från Västkusten till Umeå. Ägaren är Dekra Group som finns i ett trettiotal länder och har 21 000 anställda.

Applus Bilprovning drev vid årsskiftet 5 (4) stationer i Stockholm och Skåne. Företaget ingår i Applus Auto International som finns i 40 länder och ägs av Carlyle Group.

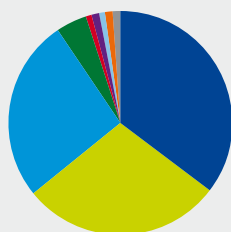
I december ackrediterades ClearCar AB, som är en ny svensk aktör på marknaden och ägs av bland andra Industrifonden, Oscarson Invest och Skandinaviskonsult. Innan årets utgång hann företaget etablera 2 (0) stationer i Norrköping och Grums.

Ystad Bilbesiktning och Fordonsprovarna i Väst etablerade sig under 2011 med en station vardera.

Samtliga aktörer erbjuder kontroll- och registreringsbesiktning av lätta fordon, medan Bilprovningen, Opus Bilprovning, Dekra och Fordonsprovarna i Väst även besiktar tunga fordon.

Genom sin ackreditering för enskilt godkännande av tunga fordon blev Inspecta Sweden i november även en del av fordonsbesiktningsmarknaden. Företaget ingår i Inspecta Group som är verksam i hela Norden med ett brett tjänsteutbud inom olika teknikområden inklusive besiktning och provning.

MARKNADSANDEL PER AKTÖR I DECEMBER 2012



●	BILPROVNINGEN: RIKSGRUPPEN 36,4%
●	OPUS BILPROVNING 30%
●	BILPROVNINGEN: SYDVÄSTRA GRUPPEN 27,4%
●	CARSPECT 4,7%
●	APPLUS BILPROVNING 0,5%
●	DEKRA AUTOMOTIVE 0,1%
●	YSTAD BILBESIKTNING 0,1%
●	FORDONSPROVARNA I VÄST 0,04%
●	CLEARCAR 0,02%

42%

Så mycket har antalet stationer ökat sedan omregleringen den 1 juli 2010.

Bilprovningen verkar på en marknad i konkurrens. Strategierna ska säkra att företaget utvecklas och fortsätter att vara en ledande aktör inom trafiksäkerhet, miljö och service.

Strategisk inriktning

Huvudstrategier

Bilprovningen ska:

- > öka servicegraden gentemot kunderna,
- > öka lönsamheten genom att etablera besiktningsnära tilläggstjänster,
- > optimera stationsnätverket,
- > effektivisera kostnadsstrukturen och
- > utveckla medarbetarna utifrån behoven på en konkurrensutsatt marknad.

Perspektiv

Bilprovningens styrkort översätter den strategiska inriktningen till den dagliga verksamheten och är en sammanställning över vad som är Bilprovningens framgångsfaktorer och hur dessa mäts.

Styrkortet är indelat i fem perspektiv – Ägare, Kund, Process, Medarbetare och Utveckling. Inom varje perspektiv finns framgångsfaktorer som beskriver vad som är kritiskt för Bilprovningen att lyckas med. Dessa är att Bilprovningen:

- > möter ägarnas krav på avkastning,
- > erbjuder kunden ett positivt kundmöte som gör att han eller hon väljer att komma tillbaka
- > agerar lyhört i takt med marknadens behov och agerar proaktivt
- > är effektiv och professionell i sin leverans, samt
- > har medarbetare med rätt kompetens och attityd som tillämpar dessa i praktiken.

Värderingar

Kundkvalitet, affärsmässighet och en ansvarsfull företagskultur. Dessa är Bilprovningens kärnvärden som ska bidra till att visionen uppnås. Utifrån dem säkras Bilprovningen ett kundorienterat, professio-

nell och utvecklingsbejakande agerande.

Kärnvärdena ger också viktig vägledning för medarbetarna i förändringen av företagskulturen.

Arbetet med huvudstrategierna under 2012

Öka servicegraden gentemot kunderna

Bilprovningens servicegrad gentemot kunderna kommer sannolikt att vara en av de avgörande faktorerna när de väljer vem de ska åka till.

- > Tack vare optimerad bemanning och bättre resursplanering ökade tillgängligheten på bokningsbara tider på stationerna med 34 procent och var högre än någonsin.
- > Drop-in för kontrollbesiktning efterfrågades i allt större utsträckning av kunderna. Den utökade servicen infördes i slutet av året och erbjöds inledningsvis på ett 30-tal stationer.
- > Efter synpunkter på bemötandet inför besöket påbörjades en satsning på ökad servicegrad hos kundtjänst och telefonbokningen. Genom så kallade mystery calls mäts svarstiden, bemötandet och kvaliteten i samtalen.

Etablering av besiktningsnära tjänster

Etableringen av besiktningsnära tjänster är Bilprovningens kanske viktigaste strategi för att skapa mervärde.

- > I början av året lanserades tilläggstjänsten E-diagnos. Tjänsten riktar sig till privatpersoner och omfattar en genomgång av bilens elektronik. Tjänsten fick ett positivt mottagande. Under introduktionsåret valde 3 procent av kunderna att göra en E-diagnos i anslutning till kontrollbesiktningen.

Optimering av stationsnätverket

Att anpassa sin närvaro och sina etableringar efter kundernas önskemål är ett led i Bilprovningens strävan att erbjuda hög tillgänglighet där den efterfrågas.

Vision

Med ansvarskänsla, närhet och kunden i fokus är Bilprovningen din trygghet för säkra fordon och en bättre miljö.

Affärsidé

- > Bilprovningen ska möta kundens behov av tjänster kring fordonets trafiksäkerhet, miljöpåverkan och driftsekonomi i samband med rådgivning och kontroll av fordon.
- > Bilprovningen ska finnas nära kunden och erbjuda sina tjänster på det sätt som passar kunden.
- > Genom ständig utveckling av det personliga mötet, tjänsteutbudet och medarbetarna förädlar Bilprovningen den positiva kundupplevelsen.

Kärnvärden

- > Kundkvalitet
 - > Affärsmässighet
 - > Ansvarsfull företagskultur
- Kärnvärdena är ett stöd för Bilprovningens medarbetare i det dagliga arbetet. De säkrar ett kundorienterat och professionellt agerande i mötet med företagets kunder och stärker Bilprovningens varumärke.

- > Inför och även under en period efter har Bilprovningen etableringsstopp för nya stationer. Fem sedan tidigare beslutade etableringar genomfördes under året.

Effektivisering av kostnadsstrukturen

En effektiv kostnadsstruktur och ett högt och jämnt resursutnyttjande är en förutsättning för att uppnå Bilprovningens finansiella mål.

- > För att ge köparna förutsättningar för att göra en så rättvis värdering som möjligt gjordes en genomlysning av ekonomin och organisationen. Den visade sig även vara värdefull för Bilprovningen eftersom flera möjligheter till besparingar och effektiviseringar identifierades.
- > Vid flytten till nya lokaler minskade huvudkontorets yta med 80 procent. Arbetssättet förnyades, vilket resulterade i bättre samarbete och en ökad trivsel, samtidigt som driftkostnaderna halverades.
- > För att anpassa de centrala kostnaderna till den nya marknadsandelen varslades 25 centrala tjänster i slutet av året.

Utveckling av medarbetarna utifrån behoven på en konkurrensutsatt marknad

Utvecklingen av medarbetarna är grunden och förutsättningen för samtliga huvudstrategier.

- > Samtliga teamledare har utbildats i frågor om ledarskap och styrning. Utbildningen har redan givit resultat och en utvärdering visar att teamledarna är nöjda med den.
- > Bilprovningen jobbar hårt för att säkra återväxten i företaget och har hjälp av ett rekryteringsföretag att säkra rätt utveckling. Andelen medarbetare under 30 år ökade till 17 procent vid årets utgång.

- > Bilprovningen arbetar för att öka mångfalden och jämställdheten i företaget. Vid årsskiftet uppgick andelen kvinnliga besiktnings tekniker till 8 procent. Sedan 2006 har andelen ökat med 167 procent.

Bedömning av risker och möjligheter

Hantering av de finansiella och strategiska riskerna är en naturlig del av Bilprovningens verksamhet. Syftet är att identifiera risker i och utanför verksamheten som kan hindra bolaget från att nå dess uppsatta mål. Riskbedömningen utgår ifrån företagets strategier och de risker som är kopplade till dem. Med monopolet och de senaste årens näst intill hundra procentiga marknadsandel har riskerna hittills varit begränsade.

De senaste tre åren har inneburit stora förändringar för Bilprovningen. Marknaden omreglerades 2010, under 2012 såldes en tredjedel av företagets stationsnät och i mars 2013 överläts ytterligare en tredjedel. Sammantaget medför förändringarna helt nya förutsättningar för Bilprovningen. På mindre än ett halvår krymper marknadsandelen från 96 till 35 procent och intäkterna till en tredjedel. Det blir en stor utmaning för Bilprovningen att snabbt minska kostnaderna till motsvarande nivåer. Med fler aktörer på en marknad som inte växer finns även en risk för överetablering i vissa regioner.

Detta kommer att ställa krav på kontinuerlig utveckling och effektivitetsförbättringar samtidigt som en hel företagskultur måste förändras. Med skärpt konkurrens och mot bakgrund av risken för överetablering föreligger också en risk för att etiska spelregler sätts ur spel. Bilprovningen kommer att verka för en sund konkurrens och värna varumärket.

Trafiksäkerhet och miljö förblir verksamhetens hjärtefråga. Det är också området som intressenterna vill att Bilprovningen ska prioritera. För att kunna leverera ett långsiktigt finansiellt värde till ägarna och bidra till en hållbar utveckling är det dock helt nödvändigt att sätta kunden i centrum. Med fler arbetsgivare att välja mellan blir det också ännu viktigare att vara en attraktiv arbetsgivare för att kunna attrahera och behålla nuvarande och potentiella medarbetare. Varje medarbetare innebär en investering och ständiga nyrekryteringar och utbildning av nya medarbetare är mycket kostsamt.

Bilprovningens styrelse och ledning har påbörjat ett omfattande arbete med att se över sina strategiska prioriteringar och de risker och möjligheter som finns förknippade med dem. Arbetet kommer att presenteras under 2013.

Under 2012 fick även Bilprovningen, liksom övriga statligt ägda bolag, ökade krav ifrån staten när det gäller att integrera hållbarhetsarbetet tydligare i verksamheten och formulera strategiska, kommunicerbara och mätbara hållbarhetsmål. Som en del av arbetet med att se över företagets strategier, risker och möjligheter kommer även företagets prioriterade hållbarhetsmål att ses över för att uppfylla de nya ägardirektiven.

Med ett starkt varumärke, mångårig erfarenhet, duktiga medarbetare, nöjda kunder och en hög trovärdighet inom trafiksäkerhet och miljö bedömer Bilprovningen att det finns goda möjligheter att skapa långsiktigt värde och vara framgångsrika i arbetet med framtida prioriteringar och mål.

HUVUDSTRATEGIER

● NÅ KONKURRENSFÖRDEL ● SÄKRA ÖVERLEVNAD ● BYGGA KOMPETENS

> Öka servicegraden gentemot kunderna

> Öka Bilprovningens lönsamhet genom att etablera besiktningsnära tilläggs-tjänster

> Optimera stationsnätverket

> Effektivisera kostnadsstrukturen

> Utveckla medarbetarna utifrån behoven i en konkurrensutsatt marknad

Bilprovningen arbetar aktivt och målmedvetet med kontinuerlig förbättring av verksamheten. För 2012 blev utfallet för de flesta nyckeltalen väsentligt bättre än föregående år.

Mål och måluppfyllelse

ÄGARE

ÖVERGRIPANDE MÅL

> Att vi möter ägarnas krav på avkastning

NYCKELTAL	MÅL	STATUS	2012	2011	2010
1. Vinstmarginal, %	10	●	21,5	7,7	9,7
2. Avkastning på sysselsatt kapital, %	15	●	39,3	15,9	14,7
3. Soliditet, %	35	●	75,7	52,0	59,7

KOMMENTAR

Ägarnas långsiktiga mål utgör grunden för styrningen av företaget. Under året styrdes verksamheten mot de långsiktiga mål som ägarna fastställde 2010. Försäljningarna av 70 stationer och 144 fastigheter bidrog till ett mycket starkt resultat. Även exkluderat transaktionerna nåddes det långsiktiga målet för vinstmarginalen mycket väl.

KUND

ÖVERGRIPANDE MÅL

> Att vi erbjuder kunden ett bra och positivt kundmöte som gör att kunden väljer att komma tillbaka

NYCKELTAL	MÅL	STATUS	2012	2011	2010
NPS (Net Promoter Score)	65	●	68	n/a	n/a

* Under 2012 använde Bilprovningen NPS (Net Promoter Score) för att mäta kundlojaliteten. NPS genomförs genom att fråga ett (slumpmässigt) urval av kunder hur troligt det är att de skulle rekommendera en vän eller en kollega att anlita besökt station. Vidare identifierar undersökningen framgångsfaktorer och förbättringsområden. Mätningen görs på en skala från -100 till 100.

KOMMENTAR

Kundlojaliteten var fortsatt hög. Utfallet för året blev 68 vilket var 5 procent högre än fastställt mål och ett högt värde i jämförelse med andra branscher.

PROCESS

ÖVERGRIPANDE MÅL

> Att vi är effektiva och professionella i vår leverans

NYCKELTAL	MÅL	STATUS	2012	2011	2010
1. Kvalitetsindex, poäng*	92	●	93	92	92
2. Energieffektivitet, kWh/besiktning**	< 9,40	●	9,27	8,93	9,75

* Kvalitetsindex: ett statistiskt sammanvägt värde som visar på likformigheten i besiktningsarbetet och omfattar i första hand kontrollbesiktningar av personbilar. Maxvärde är 100.

** Energieffektivitet: Normalårskorrigerad total energiförbrukning per viktad volym, kWh/besiktning.

KOMMENTAR

Kvalitetsindex låg på en fortsatt hög och stabil nivå. Utfallet blev något högre än målet och tidigare års utfall.

Jämfört med föregående år försämrades energieffektiviteten något beroende på sjunkande besiktningsvolym. Trots detta var utfallet 1 procent bättre än fastställt mål. Den faktiska energiförbrukningen minskade med 6 procent vilket framför allt kan relateras till försäljningen av delar av stationsnätet i början av november.

MEDARBETARE

ÖVERGRIPANDE MÅL

> Att vi har medarbetare med rätt kompetens och attityd och tillämpar dessa i praktiken

NYCKELTAL	MÅL	STATUS	2012	2011	2010
1. Temperaturmätning *	3,7	●	3,8	3,5	n/a
2. Sjukfrånvaro, %	< 4,3	●	4,4	4,3	4,5

* Kvartalsvisa mindre mätningar bestående av sex särskilt viktiga frågor att följa upp.

KOMMENTAR

För att öka engagemanget och följa upp att företaget arbetar i rätt riktning görs regelbundna så kallade temperaturmätningar bland samtliga medarbetare. Utfallet i den senaste mätningen låg i linje med fastställt mål.

Sjukfrånvaron låg på en fortsatt låg nivå. Utfallet blev strax över målet.

UTVECKLING

ÖVERGRIPANDE MÅL

> Att vi lyhört agerar i takt med marknadens behov och agerar positivt

NYCKELTAL	MÅL	STATUS	2012	2011	2010
1. Andel omsättning ej reglerade produkter i förhållande till total omsättning, %	3,3	●	3,5	2,7	2,5
2. Antal nyetableringar	5	●	5	14	7

KOMMENTAR

Utfallet för omsättningen av ej reglerade produkter i förhållande till total omsättning blev något högre än fastställt mål och tidigare år främst tack vare försäljningen av den nya tilläggstjänsten E-diagnos som lanserades i början av året.

Fem nya stationer etablerades under året vilket överensstämmer med beslutade planer.

● MÅLET UPPNÅS ● MÅLET NÄRA ATT UPPNÅS ● MÅLET UPPNÅS INTE

2012 – ETT ÅR MED STORA UTMANINGAR OCH FANTASTISKT RESULTAT

Året präglades av flera stora utmaningar och förändringar och ur det perspektivet är det glädjande att studera det fantastiskt fina resultatet för samtliga våra nyckeltal.

Utfallet i styrkortet och nyckeltalen är på samma nivå eller i de flesta fall väsentligt bättre än föregående år. De överträffar även de mål vi satt upp för verksamheten 2012.

Ett av de områden som gläder mig särskilt är medarbetarperspektivet där vi har en fortsatt låg sjukfrånvaro och där den temperatur-

mätning vi gjorde för att mäta klimatet bland våra medarbetare klart överträffar den höga nivån under 2011.

I ägarperspektivet är det mycket glädjande att se det fantastiska totalresultatet som givetvis påverkas kraftigt av intäkter från genomförda försäljningar av fastigheter och delar av bolaget, men där även det underliggande operationella resultatet är oerhört starkt.

Att verksamheten fungerar effektivt märks även i processperspektivet, där såväl miljöarbetet

som kvaliteten i besiktningsarbetet visar fortsatt goda resultat.

Kundnöjdheten som, nu liksom i framtiden, är avgörande för Bilprovningens framgång överträffade målet med god marginal vilket är mycket positivt och motiverar oss i vårt fortsatta arbete.



Benny Örnerfors
Verkställande direktör

Styrelse och revisorer



Kerstin Lindberg Göransson
Född 1956
Styrelsens ordförande
Vd, Akademiska Hus AB.
I Bilprovningens styrelse sedan 2007.



Per Johansson
Född 1954
Styrelsens vice ordförande
Vd, MRF (Motorbranschens Riksförbund).
Styrelseordförande i KBV (Kontrollerad Bilverkstad).
I Bilprovningens styrelse sedan 2003.



Tom Bjerver
Född 1951
Vd i MHF (Motorförarnas Häl-nykterhetsförbund) International Test Laboratory AB.
Ledamot i Sveriges Trafikskolors Reklamationsnämnd
I Bilprovningens styrelse åren 2005–2007 och sedan 2012.



Ulf Blomgren
Född 1948
Hederspresident i Council of Bureaux, Bryssel.
Styrelseledamot i Motormännens Riksförbund och i Motormännens Försäkringsförmedling AB.
I Bilprovningens styrelse sedan 1996.



Leif Ljungqvist
Född 1971
Bolagsförvaltare, till enheten för statligt ägande till Finansdepartementet.
Styrelseledamot i Apoteket AB och Akademiska Hus AB.
I Bilprovningens styrelse sedan 2012.



Anna Nilsson-Ehle
Född 1951
Direktör, SAFER.
Styrelseledamot i Rymdstyrelsen och NTF Väst.
I Bilprovningens styrelse sedan 2007.



Jacob Röjdmärk
Född 1965
Vd, Ture Invest AB.
Styrelseledamot i Selected Brands Nordic AB, Bringwell AB, 3W samt Future Holding AB.
I Bilprovningens styrelse sedan 2011.



Sonny Johansson
Född 1954
Personalrepresentant
Ledarna-FFF, styrelse-suppleant.
I Bilprovningens styrelse åren 2000–2002 och sedan 2008.



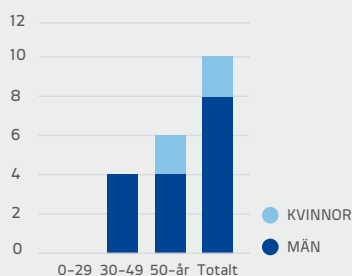
Bengt Lindblom
Född 1963
Personalrepresentant
Unionen, ordinarie styrelseledamot.
I Bilprovningens styrelse sedan 2011.



Joakim Rönnlund
Född 1963
Personalrepresentant
Unionen, ordinarie styrelseledamot.
I Bilprovningens styrelse sedan 2006.

.....
Till och med den 4 november 2012 ingick
Dan Gerdes, personalrepresentant i
Bilprovningens styrelse.
.....

STYRELSE PER 31 DEC



Revisorer

Sten Olofsson

Född 1953
Auktoriserad revisor, huvudansvarig revisor,
Grant Thornton AB.

Lena Möllerström Nording

Född 1956
Auktoriserad revisor, revisorssuppleant,
Grant Thornton AB.

Ledning



Benny Örnefors

Född 1958

Vd*

Anställd 2001 och i ledningsgruppen sedan 2006.

Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan och flygingenjörsutbildning i Flygvapnet.

Tidigare bland annat chef för Research & Test Center, De Laval och utvecklingschef på Plymovent AB.

* Januari-juni var Magnus Ehrenstråle vd.



Cecilia Blom Hesselgren

Född 1968

Chef Information

Anställd 2004 och i ledningsgruppen sedan 2008.

Civilekonom, Lunds universitet
Tidigare bland annat sju år som informationschef inom fastighetsbranschen och i riskkapitalbolag.



Stefan Hesselgren

Född 1966

Chef HR

Anställd 2002 och i ledningsgruppen sedan 2009.

Tekniker med studier inom HR, management och företagsekonomi vid Linköpings universitet.

Tidigare 17 år i pappersindustrin, bland annat som driftschef och sektionschef.

Styrelseledamot i Almega Tjänsteförbundens branschstyrelse – Utveckling & Tjänster.



Sara Jacobsson

Född 1973

Chef Fastighetsdivisionen

Anställd och i ledningsgruppen sedan 2010.

Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan.

Tidigare affärsområdeschef, kundansvarig och förvaltare i fastighetsbranschen.



Lotta Löfgren

Född 1960

Chef Finans & Styrning*

Anställd och i ledningsgruppen sedan 2002.

Civilekonom, Uppsala universitet.

Tidigare bland annat CFO Centrecourt AB och Industrifonden

* Sedan den 18 november 2011 arbetar Lotta Löfgren heltid med delförsäljningen. Ersättare är Torbjörn Nilsson.



Torbjörn Nilsson

Född 1964

Tf chef Finans & Styrning.

Konsult och i ledningsgruppen sedan november 2011.

Civilekonom, Luleå tekniska universitet.

Tidigare revisor och ekonomichef och de senaste 15 åren managementkonsult på Ernst & Young samt i egen regi.



Maria Sandström Anderson

Född 1970

Chef Marknad & Försäljning*

Anställd och i ledningsgruppen sedan 2013.

Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan och civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.

Tidigare chef kund- och marknadsanalys, koncernstrategi/affärsutveckling, Posten samt tio år som managementkonsult.

* Under 2012 var Henrik Othellus tf chef Marknad & Försäljning.



Hans Tyskhagen

Född 1966

Tf chef Produktion och Teknik/IT*

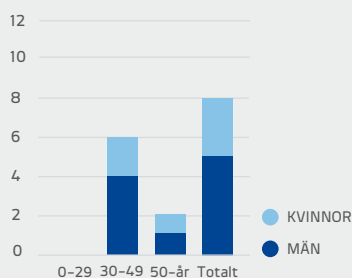
Anställd 2008 och i ledningsgruppen sedan 2012.

Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan och civilekonom, Stockholms universitet

Tidigare sju år som vd för två olika energibolag samt ett antal år inom ABB.

* Januari-juni var Benny Örnefors chef för Produktion och Teknik/IT.

LEDNING PER 31 DEC





Intressent: Ägare
Man köper inte bara en
besiktning, utan ökad
säkerhet från ett
hållbart företag.

Emma Ihre
Ansvarig för hållbart företagande
på Finansdepartementet.

Hållbarhet ligger i verksamheten

Emma Ihre är ansvarig för hållbart företagande på Finansdepartementet. Hon märker på Bilprovningens kommunikation att företaget har kommit en god bit på vägen med att koppla hållbart företagande till verksamheten.

– Bilprovningens verksamhet handlar om trafiksäkerhet och att rädda liv, så hållbart företagande ligger i deras verksamhet. Verksamheten har också en tydlig miljökoppling. De har även många medarbetare vilket gör trivseln på arbetsplatsen till en mycket viktig faktor. Mitt intryck är att de har kommit långt och gör väldigt många bra saker inom de här områdena, säger Emma Ihre och fortsätter:

– Det finns ett väldigt tydligt engagemang från ledning, styrelse och vd och de har börjat tänka stra-

tegiskt kring hållbarhet. Bilprovningen arbetar med att efterfölja regler, men har också börjat identifiera affärskritiska hållbarhetsområden och konkreta affärsmöjligheter kopplade till hållbart företagande.

Nästa steg för Bilprovningen, enligt Emma Ihre, är att prioritera och identifiera var företaget ska lägga mest tid och kraft. Hon tror att Bilprovningen kan vinna på att kommunicera sitt goda arbete ännu tydligare för att profilera sig på den marknad som nu blivit konkurrensutsatt.

– Det handlar om att skapa en känsla och medvetenhet hos kunderna att man inte bara köper en besiktning utan en ökad säkerhet från ett hållbart företag. Det är medarbetarna som gör det möjligt att agera ansvarsfullt i förhållande

till kunderna och det gäller att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en jämställd, trygg och utvecklande arbetsplats där varje individs drivkrafter och kompetenser tas till vara.

Nu har regeringen givit de statligt ägda bolagen i uppdrag att fastställa ett antal strategiska hållbarhetsmål som är kopplade till verksamheten. Målen ska vara möjliga att följa upp, kommuniceras till omvärlden och bolagen ska formulera strategier för hur de ska uppnås.

– År 2014 kommer vi att börja följa upp målen, säger Emma Ihre. Bilprovningen är ett av de bolag som redan har gjort mycket men de kan arbeta ännu mer strategiskt och har en bit kvar till att formulera hållbarhetsmål som lever upp till de krav vi ställer.

Ända sedan Bilprovningen grundades på 1960-talet har företaget arbetat för ökad trafiksäkerhet och minskad miljöpåverkan. Att ta ansvar är en naturlig och självklar del i det dagliga arbetet. Ambitionen är att vara en föregångare och inspirera branschen när det gäller hållbarhet.

Arbetet för hållbar utveckling genomsyrar verksamheten

Bilprovningen har en lång tradition av hållbarhetsarbete. Syftet när företaget grundades av riksdag och regering 1963 var att öka trafiksäkerheten genom att införa fordonskontroller. Bara några år senare tillkom även miljökontroller för att minska fordonsens miljöbelastning. Att ta ansvar är med andra ord grunden för hela verksamheten och genomsyrar visionen; "Bilprovningens vision är att med ansvarskänsla, närhet och kunden i fokus vara kundens trygghet för säkra fordon och bättre miljö."

Allt som företaget gör

När Bilprovningen idag definierar sitt arbete för hållbar utveckling omfattas allt som företaget gör för att långsiktigt vara ett ansvarsfullt och framgångsrikt företag. Håll-

barhetsarbetet handlar i grund och botten om hur vision och affärsidé omsätts till praktisk handling i det dagliga arbetet och om kundernas förtroende för Bilprovningen som oberoende aktör. Att bidra till ökad trafiksäkerhet, minskad miljöpåverkan och bättre fordonsekonomi är kärnan i verksamheten och arbetet samt något som medarbetarna är stolta över.

I flera decennier har Bilprovningen också arbetat hårt med frågor om oberoende och antikorrupktion, liksom med arbetsvillkor och arbetsmiljö. På senare år har även arbetet med att öka mångfalden i företaget och i kundmötet fått stor betydelse.

Bilprovningen har ambitionen att arbeta heltäckande med sitt ansvar och har därför även börjat analysera och ställa krav inom

sociala områden som hittills inte bedömts som riskfyllda, till exempel ansvar i leverantörskedjorna. Eftersom Bilprovningen är ett tjänsteföretag, vars huvudsakliga inköp består av tjänster och service utförd inom landet, har frågor om till exempel föreningsfrihet och arbetsvillkor inte bedömts som lika riskfyllda som vid globala inköp. Avsikten är att undersöka om det finns områden som går att påverka i positiv riktning, eller om det finns dolda risker kopplade till någon del av verksamheten. Ett naturligt steg var därför att ansluta sig till FN:s Global Compact och dess tio principer som grundar sig på internationellt erkända regelverk som ILO-konventioner och mänskliga rättighetskonventioner. Bilprovningen har redan börjat integrera principerna i sitt inköpsarbete och kommer successivt att använda dessa frågor även i andra delar av verksamheten. Alla företag som är anslutna till Global Compact redovisar årligen på FN:s webbplats (www.unglobalcompact.org) hur de lever upp till initiativets tio principer. För Bilprovningen skedde detta första gången genom hållbarhetsredovisningen 2011.

Verksamhet som berör

Bilprovningens verksamhet berör många och bidrar till utvecklingen av ett samhälle med hållbara resor och transporter. Genom fordonskontroll bidrar Bilprovningen till ökad trafiksäkerhet och minskad belastning på miljön. Detta förutsätter att kontrollerna är korrekta och trovärdiga vilket i sin tur ställer höga krav på opartiskhet och oberoende.

BILPROVNINGENS HÅLLBARHETSARBETE

SOCIALT ANSVAR

- > Ökad trafiksäkerhet
- > Öpartiska kontroller
- > Ansvarsfull arbetsgivare
- > Ansvarsfulla inköp



EKONOMISKT ANSVAR

- > God soliditet
- > Kostnadseffektiva metoder
- > Förbättrad fordonsekonomi för fordonsägare
- > Starkt varumärke



MILJÖANSVAR

- > Minskad miljöpåverkan från fordon
- > Ökat miljökunskande bland fordonsägare
- > Minimala egna utsläpp och minimal klimatpåverkan
- > Ett miljömässigt föredöme



Bilprovningen grundades för att bidra till en hållbar utveckling. Genom fordonskontroller bidrar företaget till ökad trafiksäkerhet och minskad belastning på miljön. Andra viktiga frågor är opartiskhet, antikorrupktion och arbetsvillkor.

VÄSENTLIGHETSANALYS

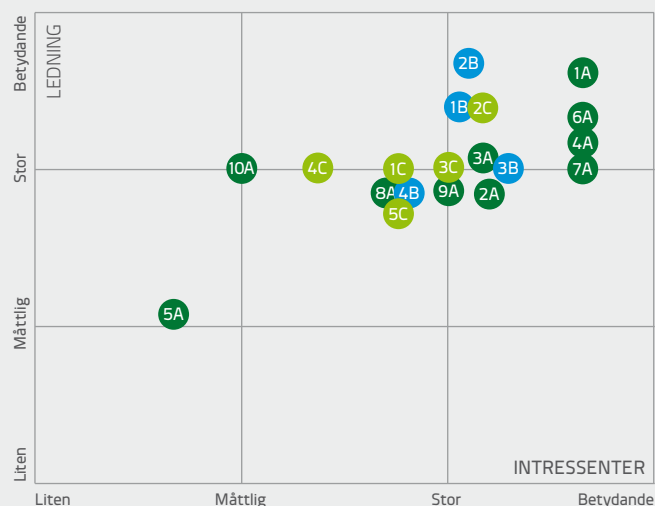
Företagsledningen och styrelsen tar årligen ställning till vilka hållbarhetsindikatorer som är mest väsentliga för Bilprovningen och därmed ska redovisas i hållbarhetsredovisningen. Valet av indikatorer ger en bild över de mest affärskritiska momenten som rätt hanterade leder till affärsmässig framgång. Det är inom samma områden som de största ansvarsriskerna för Bilprovningen finns.

Följande frågor har varit vägledande vid prioriteringen av nyckeltal och kvalitativa beskrivningar samt bedömningen av vad som är väsentligt för Bilprovningen att redovisa:

- > Anges nyckeltalet som viktigt av någon intressent?
- > Utgör nyckeltalet en viktig indikator för branschen?

- > Belyser indikatorn en affärsmöjlighet för bolaget?
- > Belyser indikatorn en risk för företaget?
- > Bidrar mätning av indikatorn till att uppfylla bolagets mål inom hållbarhet?

Resultatet från 2010 års intressentundersökning och från ledningens väsentlighetsanalys visar stor samstämmighet om vilka frågor som ska prioriteras i hållbarhetsarbetet och hållbarhetskommunikationen, se matrisen nedan. Efter att delförsäljningen är slutförd och Bilprovningen har börjat positionera sig på den nya marknaden kommer det att finnas ett behov av att ompröva vad som är mest väsentligt



HUR VIKTIGT ANSER DU ATT BILPROVNINGENS ARBETE ÄR INOM:

SOCIALT ANSVAR

- 1A Trafiksäkerhet
- 2A Arbetsmiljö och friskvård
- 3A Offentliga relationer och lobbying
- 4A Oberoende
- 5A Incitamentsprogram
- 6A Kompetensutveckling medarbetare
- 7A Relationer medarbetare – ledning
- 8A Mångfald och jämställdhet
- 9A Kundmätningar
- 10A Uppföljning av sociala förhållanden i leverantörsledet

EKONOMISKT ANSVAR

- 1B Ekonomiskt resultat och finansiell ställning
- 2B Erbjudande
- 3B Prissättning och marknadsnärvaro
- 4B Riskhantering

MILJÖANSVAR

- 1C Utsläpp och avfallshantering
- 2C Miljöanpassade kunderbjudanden
- 3C Energieffektivisering i den egna verksamheten
- 4C Miljöledning
- 5C Miljökrav på leverantörsledet

Ambitionen är att vara en partner till både privat- och företagskunder under hela fordonets livscykel. Bilprovningen ska dela med sig av kunskap och i samband med besöken berätta för kunderna vad de som fordonsägare kan göra för att öka säkerheten, minska sin miljöpåverkan och förbättra fordonssekonomi. Att ta ansvar är inte bara förenat med god affärssed och grundläggande för bra affärer. Det bidrar också till långsiktig lönsamhet och ett starkt varumärke. I undersökningen Sustainable Brands 2012, Sveriges största hållbarhetsundersökning, som mäter hur svenskarna bedömer företags hållbarhetsarbete förbättrade Bilprovningen sin placering och kom på 9:e (10:e) plats av samtliga 200 (150) bolag. Bland de statliga bolagen kom Bilprovningen på 3:e (2:a) plats.

Bilprovningen utsågs också till finalist i tävlingen Green Tenant Awards 2012. Tävligen arrangeras av företagen Tengbom och Nextport. Priset instiftades 2011 för att uppmärksamma och belöna kontorshyresgäster i Sverige som har ett gott miljöarbete.

Kontinuerlig dialog om hållbarhet

Bilprovningens intressenter är i huvudsak ägare, kunder, medarbetare, tillsynsmyndigheter, intresseorganisationer, politiker och leverantörer. Efter omregleringen 2010 utgör också konkurrenterna en intressentgrupp för Bilprovningen.

För att försäkra sig om att verksamheten är hållbar är det viktigt att vara lyhörd för intressenternas önskemål och synpunkter samt att föra en kontinuerlig dialog med dem om hållbarhetsfrågor. Se tabellen på sidan 20 för en översikt över dialogen med intressenterna och de viktigaste frågorna under 2012.

Intressenterna har tyckt till

Hösten 2010 genomförde Bilprovningen ett 20-tal djupintervjuer med representanter från samtliga intressentgrupper med undantag av konkurrenterna. Syftet var att ta reda på vilka hållbarhetsfrågor som intressenterna tycker att företaget ska prioritera.

Av undersökningen framgick att det mest väsentliga är att Bilprovningen fort-

sätter att i en oberoende ställning bidra till att öka trafiksäkerheten och minska belastningen på miljön med hjälp av kompetenta medarbetare, se matrisen på sidan 20. Efter som de synpunkter som framkom i undersökningen var tydliga och samstämmiga mellan intressentgrupperna och fokus 2012 legat på delförsäljningen av stationsnätet har Bilprovningen beslutat att inte genomföra någon ny undersökning under året.

Undersökningen 2010 syftade också till att ta reda på om hållbarhetsfrågorna kommuniceras enligt intressenternas önskemål. Samtliga utom ägarna, uppgav att de i huvudsak önskar information om hållbarhetsarbetet via andra kanaler än hållbarhetsredovisningen. Bilprovningen har sedan undersökningen genomfördes tillmötesgått önskemålen bland annat genom att årligen tillhandahålla platscheferna ett material om hållbarhetsarbetet och dess resultat som de kan presentera för medarbetarna. Arbetet kommuniceras också via företagets intranät. Till kunderna återkopplas arbetet via personliga möten, information på stationerna, media och den externa webbplatsen.

Integrerad hållbarhetsstyrning

Hållbarhetsarbetet drivs av företagsledningen via linjen vidare i organisationen. Hållbarhetsfrågorna är integrerade i Bilprovningens vision, affärsidé, kärnvärden och i företagets policyer såsom etikpolicy, inköbspolicy, miljöpolicy, personalpolicy och säkerhetspolicy. Den praktiska styrningen sker helt integrerat i den ordinarie linjeverksamheten utifrån företagets mål och rutiner. Uppföljningar och revisioner ger underlag för ständiga förbättringar inom samtliga områden.

Genom årlig rapportering enligt de internationella riktlinjerna för hållbarhetsredovisning, GRI, åskådliggörs stora delar av detta arbete. Styrkortet med mål och nyckeltal används för den interna styrningen av verksamheten och därmed av hållbarhetsarbetet. Styrkortet är utformat för att månatligen på alla nivåer i företaget kunna följa ett urval nyckeltal inom de olika perspektiven ägare, kund, process, medarbetare och utveckling, se sidorna 14–15.



Topp tio i Sverige på hållbarhet

Bilprovningen placerade sig på 9:e plats i Sustainable Brands 2012, Sveriges största hållbarhetsundersökning, som mäter hur svenskarna bedömer företags hållbarhetsarbete

Hållbarhetsarbetet är helt integrerat i det löpande linjearbetet men för att säkerställa samordning och tillräckligt fokus på hållbarhetsfrågorna har en tydligare struktur för detta utformats.

Det övergripande ansvaret har HR-chefen, som också ingår i företagsledningen, medan kvalitets- och miljöchefen har det praktiska ansvaret och är hållbarhetsansvarig för Bilprovningen. Tillsammans representerar deras expertområden stora delar av företagets hållbarhetsfrågor. Som stöd i arbetet inrättades 2011 ett hållbarhetsråd med representanter från fler delar av verksamheten. Hållbarhetsrådet var till följd av delförsäljningen och alla organisatoriska ändringar vilande under 2012.

Styrelsen tar löpande del av hållbarhetsarbetet, framför allt genom de diskussioner som förs och beslut som fattas vid varje styrelsemöte. Hållbarhetsfrågorna är integrerade i verksamhetsstyrningen och styrelsen följer därmed upp hållbarhetsarbetet genom styrkortet och nyckeltalen samt i arbetet med års- och hållbarhetsredovisningen. Styrelsen fattar även beslut om

INTRESSENTDIALOG

Viktigaste frågorna från intressenterna 2012

Bilprovningen för en löpande dialog med sina intressenter. Dialogen är ett sätt att försäkra sig om att man arbetar med rätt hållbarhetsfrågor och i förlängningen bidrar till utvecklingen

av ett hållbart samhälle. I tabellen finns en översikt över de frågor som varit mest aktuella i dialogen med intressenterna under 2012 och hur Bilprovningen har hanterat dem.

Vem – intressent	Vad – aktuella ämnen	Hur – aktiviteter/kanal	Resultat – status och åtgärder 2012
Kunder	Tillgänglighet – närhet	Kundundersökningar, kundbesök	Rikstäckande stationsnät. Fem nya stationer. Besiktningar hos kunder.
	Tillgänglighet – tider	Kundundersökningar, kundbesök, telefonbokningen, kundtjänst	Rekordbra tillgänglighet. Fasta besiktningstider för större kunder.
	Kundservice och kundanpassade erbjudanden	Över 5 miljoner kundmöten på stationerna, kundundersökningar, kundbesök	Förbättrad kundupplevelse vid stationsbesök. Fler tips och råd vid besiktningen. Tilläggskontroller och statistiktjänster. Besiktning hos kunder. Gasolkontroll campingplatser. E-diagnos.
	Etiskt, oberoende, opartiskt agerande	Kundundersökningar, kundbesök	Medvetenhet, tydliga etik- och oberoenderegler. Noggrann uppföljning av efterlevnad.
Ägare	Ekonomisk avkastning	Styrelse- och ledningsarbete, uppföljning styrkort	Effektivitet. God lönsamhet och hög utdelning. Intäkter av försäljningen av Besiktningskluster 1 AB (nordöstra gruppen) och fastigheterna.
	Marknad med god konkurrens	Samråd mellan ägare, styrelsemöten, bolagsstämma	Beslut att sälja delar av stationsnätet. Skapa stora, konkurrenskraftiga delar att sälja. Fortsatt ansvar för glesbygd efter försäljning.
	Hållbarhet, samhällsansvar, vara ett föredöme	Styrelse- och ledningsarbete, uppföljning styrkort	Global Compact, hållbarhetsredovisning enligt GRI, ökad jämställdhet och mångfald, energieffektivisering, klimatkompensation, miljöcertifiering.
Medarbetare	Attraktiv anställning även efter delförsäljning Kompetensutveckling Kärnvärden	Kontinuerlig information om delförsäljning, täta fackliga samråd Utvecklingssamtal, satsning medarbetarskap, utbildningar och certifieringar	Säkerställd konkurrenskraft och oförändrat goda villkor för medarbetare i bolag som säljs. God arbetsmiljö. Kärnvärden mer inarbetade. Bredare arbetsfördelning, mer personligt ansvar. Bättre upplägg vid utbildning och certifiering.
	Delaktighet och möjlighet att påverka	Arbetsplatsträffar, medarbetarundersökningar, förbättringsförslag	Fler arbetsplatsträffar. Kvartalsvis temperaturmätning. Styrkort per station, måltavla på stationerna.
Leverantörer	Professionellt och hållbart samarbete	Löpande dialog, utvärdering inför nya avtal	Hållbarhetsbilaga i nya avtal successivt från slutet av 2011.
Bransch- myndigheter och konkurrenser	Regler och tillämpning Branschutveckling	Möten med tex Trafikutskottet, departement, Transportstyrelsen, Swedac, branschorganisationer	Etablerat arbetsformer för erfarenhetsutbyte. Svensk branschorganisation bildad 2011 på Bilprovningens initiativ. Fortsatt tongivande i CITA.
	Ackreditering och certifiering	Planeringsmöten, revisioner, utvärderingsmöten	Dialog om regler och tillämpning. Förbättrad process vid personcertifiering.
Intresseorganisationer, massmedia, allmänhet, politiker	Tillgänglighet, glesbygd, priser, opartiskhet – förtroende	Presskonferenser, möten, samtal, skrivelser, frågor och svar	Transparent information om marknaden och delförsäljningen.
	Kunskap om trafik-säkerhet och miljö-påverkan, påverka beteenden i trafiken	Kampanjer och aktiviteter: årlig besiktningsstatistik, trafiksäkerhetspris, "körförbud" vid Earth Hour, synbesiktning, däckkampanj, attitydundersökning om alkohol, hastighet och däck i trafiken, däckrazzia etc.	Omfattande och god publicitet vid kampanjer och aktiviteter. Tecken på ökande kunskap och medvetenhet. Samarbete med Energimyndigheten och däckbranschen inför nya däckmärkningsregler.

strategiska hållbarhetsfrågor, såsom Bilprovningens anslutning till FN:s Global Compact föregående år. Styrelsen är också ytterst ansvarig för hållbarhetsredovisningen.

Staten skärper kraven

Under 2012 skärpte staten kraven på hållbarhetsarbetet i de statliga bolagen. Bolagens styrelser har fått i uppdrag att formulera strategiska och relevanta hållbarhetsmål med tydlig koppling till verksamheten. För att företagets intressenter ska kunna bedöma företagets prestationer ska målen kommuniceras externt och vara uppföljningsbara. Målen ska fastställas under 2013 och kommer att följas upp systematiskt av staten från och med 2014.

Bilprovningens styrkort täcker redan in viktiga hållbarhetsmål avseende ekonomi, medarbetare och miljö, men bara delvis på ett sätt som motsvarar de nya statliga ägardirektiven. Nyckeltalen i styrkortet är utvalda för att vara meningsfulla att följa upp månatligen, vilket bland annat innebär

att mål och nyckeltal som visar långsamma strukturella omställningar inte finns med i styrkortet. Den begränsningen finns inte i de statliga direktiven, däremot ställs krav på att hållbarhetsmålen bland annat ska vara långsiktiga samt lätta att kommunicera externt.

Under 2013, när delförsäljningen är slutförd, kommer företagets strategier, affärsplaner och mål att utvärderas och vid behov omarbetas. Som en naturlig del av det arbetet planeras även en uppdatering av företagets risker, prioriterade hållbarhetsmål och styrkortets nyckeltal och mål.

Inför och under försäljningen säkerställde Bilprovningen även att de stationer som övergår i annan ägo håller en hög nivå vad gäller kvalitet, effektivitet, arbetsvillkor, miljö och kompetens. Bilprovningens ambition är att vara ledande inom hållbarhetsområdet och att sätta en hög standard som kan bli kännetecknande för hela branschen. Hållbarhetsfrågorna har haft fortsatt hög prioritet under 2012.

74%

Så många av medarbetarna trivs bättre på det nya huvudkontoret

En utmaning för samtliga aktörer när branschen utsätts för konkurrens blir att hålla en fortsatt hög nivå vad gäller bland annat teknisk kompetens, kvalitet och etik. Den branschförening som bildats på Bilprovningens initiativ kommer att vara ett forum där aktörerna kan fortsätta att diskutera och verka för dessa frågor.

Stora hållbarhetsvinster med flytten

Mer representativa lokaler, halverade driftskostnader och modernare arbets-sätt. Det är några av vinsterna med flytten av Bilprovningens huvudkontor till nya lokaler i Kista Entré i mars.

Minskade driftskostnader

Ett av de främsta syftena med flytten var att hitta lokaler som är optimala ur ett hållbarhetsperspektiv, något som löpt som en röd tråd genom hela flyttprojektet. De nya lokalerna är energieffektiva och driftskostnaderna minskar med 6–7 miljoner kronor per år.

Byggnaden är miljöklassad enligt Green Building och LEED Guld. Med den nya hyresvärden Vasakronan har Bilprovningen tecknat ett grönt hyresavtal. Även när det gäller inredningen har Bilprovningen satsat på återanvändning och vid inköp av nya möbler har före-

taget haft högt ställda hållbarhetskrav.

Bilprovningen tog hjälp av 4CYCLE för att avveckla det gamla huvudkontoret på ett hållbart sätt, bland annat genom att återanvända och återvinna så mycket inventarier som möjligt. Läs mer om hur det gick till på sidan 44.

Medarbetarna trivs bättre

Tack vare radikalt minskade ytor – 1 000 kvadratmeter jämfört med de tidigare 5 000 fördelade på flera våningsplan – och en helt öppen och flexibel kontorslösning har kontaktytorna mellan medarbetarna ökat. Korta möten på stående fot har ersatt längre möten med fler deltagare – något som ökat både effektiviteten och trivseln.

Enligt en enkät under försommaren där svarsfrekvensen var 86 procent

uppgav 74,4 procent av medarbetarna och samtliga chefer att de trivdes bättre på det nya kontoret. 61,5 procent av medarbetarna och samtliga chefer uppgav också att samarbetet med kollegor på andra avdelningar hade förbättrats. Enligt 31 procent av medarbetarna och 24 procent av cheferna ökade till och med samarbetet på den egna avdelningen.

Att flytten blev framgångsrik har också sin förklaring i förberedelserna. Ett flertal workshops och möten hölls med medarbetarna om vad det skulle innebära att flytta till ett flexkontor, där ingen har en fast arbetsplats eller eget rum. Dessutom har uppföljningsmöten hållits på plats för att fånga upp synpunkter och förbättringsmöjligheter.

Bilprovningens mest prioriterade ansvarsområde är att arbeta för en ökad trafiksäkerhet. Verksamheten bidrar till såväl säkrare fordon som säkrare förare och i förlängningen till att rädda liv i trafiken.

Trafiksäkerheten är det främsta ansvaret

Bilprovningens verksamhet handlar i huvudsak om att och kontrollera att fordon är trafiksäkra. Den stora volymen utgörs av kontrollbesiktningar, men Bilprovningen genomför även andra besiktningar. Under året infördes till exempel tilläggstjänsten E-diagnos med vilken elektroniken i bilar kontrolleras. Läs mer om tjänsteutbudet på sidorna 31–33.

Vid en kontrollbesiktning går Bilprovningens besiktningstekniker igenom fordonets bromssystem, hjul-, däck- och styrsystem, bärande balkar, golv och hjulhus, samt bilbälten. Läs mer om hur en kontrollbesiktning går till på sidan 26.

5 miljoner fordon kontrollerades 2012

Under 2012 besiktades 5 393 816 fordon. Av dessa utgjorde 4 004 764 kontrollbesiktning, varav 79 procent avsåg personbilar.

Besiktningresultatet för 2012 visar att den svenska fordonsflottan i stort sett är i

Årets mest positiva resultatutveckling i kontrollbesiktningen stod de tunga bussarna för.

samma skick som 2011. Vartannat (47 procent) fordon underkändes vid kontrollbesiktningen, och så många som 31 procent med krav på efterkontroll. Den enskilt största orsaken var anmärkningar mot komponenter i bromssystemet. 0,3 procent fick körförbud som innebär att fordonet bedöms utgöra en omedelbar trafiksäkerhetsrisk och i de flesta fall måste bärgas från stationen.

Bilar och tunga bussar bättre

Även om årets utfall inte skiljer sig mycket från förra årets är utvecklingen för personbilar desto mer positiv på längre sikt. Sedan 2000 har andelen underkända med krav på efterkontroll minskat från 35 till 31 procent. Nedgången beror delvis på att fordonsparken förnygrats. Dessutom har bilarna blivit bättre.

Flest godkända fordon i förhållande till antalet besiktade hade motorcyklar (78 procent), husvagnar (72 procent) och lätta släp (62 procent). Årets mest positiva resultatutveckling stod de tunga bussarna för. I jämförelse med föregående år ökade andelen godkända utan anmärkning med tre procentenheter till 59 procent.

Säkra fordon och förare

Med flera miljoner kundmöten per år har Bilprovningen goda förutsättningar att kommunicera trafiksäkerhetsfrågor och en viktig roll när det gäller att sprida kunskap för att förändra beteenden.

BESIKTNINGSRESULTAT 2009–2012

SÄKERHET	2012	2011	2010	2009
Antal besiktningar totalt	5 393 816	5 919 800	5 626 300	5 605 000
Varav kontrollbesiktningar	4 004 764	4 364 052	4 245 900	4 230 900
Andel godkända fordon utan anmärkning*	53%	53%	54%	54%
Andel underkända utan krav på efterkontroll*	16%	16%	16%	17%
Andel underkända med krav på efterkontroll*	31%	31%	29%	29%
Andel belagda med körförbud*	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%

*Avser kontrollbesiktning

Intressent:
Samarbetspartner
Fordonskontrollerna är
faktiskt livsavgörande
för kunderna.

Claes Tingvall
Trafiksäkerhetsdirektör
Trafikverket

Bilprovningens roll allt viktigare

I sitt arbete som trafiksäkerhetsdirektör på Trafikverket, har **Claes Tingvall** kontakt med många externa aktörer, däribland Bilprovningen. Han menar att Bilprovningen redan tar ett stort ansvar för trafiksäkerheten, men att företagets roll är på väg att bli ännu viktigare.

– Bilprovningen kommer att bli något av det viktigaste vi har när det gäller trafiksäkerheten. En allt större del av trafiksäkerhetsnyttan sitter nämligen i själva fordonet. Det är framför allt teknikinnehållet som ökar och börjar bli kritiskt ur trafiksäkerhetssynpunkt. Bilprovningen behövs för att hålla koll på den här utvecklingen.

Enligt Claes Tingvall kommer Bilprovningen att ha en viktig funktion när det gäller att bidra till att upp-

rätthålla standarden på den nya teknik som inkluderas i bilarna. Förväntningarna kommer att öka även från andra aktörer, som kunder och biltillverkare, menar han.

– Ingen tillsynsmyndighet har möjlighet att följa utvecklingen vad gäller hållbarheten hos de nya teknologierna. Med sin kompetens och erfarenhet är Bilprovningen den aktör som är mest lämpad att bevaka området och påverka nya besiktningsdirektiv som har med elektroniken att göra.

Claes Tingvall förväntar sig även att de nya aktörer som tillkommer på marknaden tar en mer aktiv roll, men han tror att Bilprovningen har bäst förutsättningar.

– Med stöd av sin operativa närvaro och kompetens tror jag att Bil-

provningen kan axla rollen som den som informerar samhället och kunderna om utvecklingen av bilarna och trafiksäkerheten. Jag kan inte se att någon annan aktör kan klara den uppgiften. Det här blir både en utmaning och en möjlighet för företaget.

När det gäller den konkurrensutsatta marknad som växer fram hoppas Claes Tingvall att vi inte får en situation där allt fokus ligger på pris och bemötande.

– Fordonskontrollerna är faktiskt livsavgörande för kunderna. Därför bör man beakta vilken aktör som är bäst på att hitta brister hos fordonen och se till att de förblir säkra. Det här ligger i Bilprovningens gener, men jag hoppas och tror att de nya aktörerna också har respekt för den grundläggande uppgiften.

55%

Så många bilförare behöver en synkorrigering.

I första hand ägnas mötet åt kundens fordon. Ambitionen är att samtliga kunder ska bli tillfrågade om de önskar följa med vid kontrollen. Det är ett gyllene tillfälle att få tips och information av besiktningsteknikern samt lära sig mer om sitt fordon och hur man sköter det.

Även om fordonskontrollerna är ett viktigt bidrag till trafiksäkerheten beror fortfarande flertalet olyckor på förarens beteende. Bilprovningen månar därför inte bara om säkra fordon utan också om säkra förare.

Under året nyttjade Bilprovningen sin webbplats, som har flera tusen besök om dagen, för att genom enkäter ta pulsen på bilister i viktiga trafiksäkerhetsfrågor. Gen svaret var över förväntan. I en enkät som gjordes inför bytet till vinterdäck visade det sig att tre av tio bilister kan ha felmonterade däck vilket kan få förödande konsekvenser, läs mer på sidan 27.

Andra enkäter som genomfördes under året skedde i samband med större gemensamma trafiksäkerhetskampanjer. I augusti genomfördes till exempel extra kontroller av hastigheten i tätort i samverkan mellan

Polisen, Trafikverket, NTF (Nationalföreningen för trafiksäkerhetens främjande) och SKL (Sveriges kommuner och landsting). Utöver att ställa stationerna till förfogande för informationsspridning genomförde Bilprovningen en enkät om hastighet i vilken var tionde förare medgav att de kör för fort på 30-vägar och att hastighetskontroller får dem att sänka hastigheten i större utsträckning än fartkameror, läs mer på sidan 29.

Samarbeten för ökad säkerhet

Bilprovningen är engagerad i flera samarbeten för att nå ut med viktiga budskap till förarna, till exempel kampanj Synbesiktningen som sker i samarbete med Synoptik. I november erbjöds för fjärde året i rad syntester i samband med besiktningen. Syftet är att uppmärksamma synens betydelse för ansvarsfull bilkörning. Över 3 100 bilförare testades på 60 platser runtom i landet och resultatet visade att 55 procent behöver en synkorrigering. Det är den högsta nivån på tre år.

Ett annat exempel är den årliga kampanjen Däckrazzia som syftar till att öka kunskapen om däckens betydelse för trafiksäkerhet, miljö och fordons ekonomi. Andelen bilar som har minst ett däck med olagligt mönsterdjup eller minst ett däck med så lite luft att det gränsar till punktering har nästan halverats sedan starten 2005. Men fortfarande finns mycket att göra. Cirka två tredjedelar av förarna har inte kontrollerat lufttrycket den senaste månaden eller vet inte när det gjordes senast, och ungefär var tredje bil har minst ett däck som är ordent-

ligt slitet, om än inte olagligt. Utöver Bilprovningen drivs Däckrazzia av Polisen, NTF, Däckbranschens informationsråd och Trafikverket.

Ett tredje exempel är det Nationella viltolycksrådet i vilket Polisen, Länsstyrelserna, Skogsstyrelsen, Svenska Jägarförbundet, Jägarnas Riksförbund, Bilprovningen, SOS Alarm, Lantbrukarnas Riksförbund (LRF), NTF, If, Trafikverket, Länsförsäkringar, Svenska Kennelklubben och VTI (Statens väg- och Transportforskningsinstitut) ingår. En viltolycka sker var 15:e minut. Rådet arbetar för att minska viltolyckorna samt informera om vad man måste göra ifall man råkar köra på ett större djur. I samband med höstens kampanj lanserades en kostnadsfri app med vilken man kan bli varnad när man kör in i ett viltolycksdrabbat område.

Internationell samverkan

Bilprovningen är sedan flera decennier ansluten till CITA (Comité International de l'Inspection Technique Automobile) som är en global sammanslutning av 135 företag, myndigheter och organisationer som på

Dåliga bromsar är den vanligaste orsaken till ombesiktning.

SÅ GÅR EN BESIKTNING TILL

1. Utanför fordonet

Bilrutor, motorutrymme, all belysning och varningstriangeln

2. Inuti fordonet

Ratten och förarens säte, krockkuddens varningsmärke, bilbälten och samtliga föreskrivna lampor

3. Fordonets undersida

Balkar, fästen, rost, däck, hjulen, styrsystemet och dragkroken

4. Bromsarna

Bromsarna ska fungera lika på båda sidor och kunna stoppa bilen på rätt sätt

5. Miljökontroll

Fordonet får inte släppa ut för mycket föroreningar

6. Provkörning

Bromsar, hastighetsmätare, tuta, vindrutetorkare och vindrutespolare kontrolleras.

Har du koll på dina däck?



www.bilprovningen.se/ansvar

Besiktningstekniker Edvard Prael på stationen i Sollentuna kontrollerar däck och hjulhus.

Tre av tio bilister kan ha felmonterade vinterdäck

Tre av tio bilister kan utgöra en risk i vintertrafiken. Av Bilprovningens undersökning om vinterdäck framgår att var tredje svarande inte vet var man bör placera däck med bäst mönsterdjup. Att felplacera bilens bästa däck kan få förödande konsekvenser.

Under hösten genomförde Bilprovningen en enkät för att ta reda på mer om bilisternas kunskaper om vinterdäck. Bland de drygt 1 800 personer som besvarade enkäten uppgav tre av tio att däck med bäst mönster-

djup ska vara monterade fram alternativt att det inte hade någon betydelse eller att de inte visste. I praktiken innebär det att tre av tio bilister kan ha felmonterade vinterdäck.

Man bör helst undvika stora skillnader i slitage mellan däck, men om mönsterdjupet skiljer sig åt ska de bästa däck alltid sitta bak. Det gäller både bak-, fram- och fyrhjulsdrivna bilar.

– Däck med bäst mönsterdjup ska monteras bak, annars ökar risken

att få sladd vilket i värsta fall kan resultera i en allvarlig olycka, säger Eva Morger, hållbarhetsansvarig på Bilprovningen.

Inför den 1 december och bytet till vinterdäck, bar många av Bilprovningens besiktningstekniker en knapp med texten "Fråga mig om däck" för att uppmuntra kunderna till dialog. Med rätt kunskaper om däck kan bilisterna köra mer trafiksäkert, spara pengar och samtidigt skona miljön.



Besiktningstekniker Thomas LeMon på stationen i Sundbyberg-Rissne.

En viltolycka sker var 15:e minut. Bilprovningen är aktiv för att förebygga viltolyckor.

olika sätt är involverade i besiktning av motordrivna fordon. Bilprovningen arbetar via CITA med att sprida kunskap om fordonsbesiktning i länder som håller på att införa fordonskontroller samt att ta fram gemensamma internationella rekommendationer för besiktning i syfte att öka trafiksäkerheten och värna miljön samt göra kontrollerna mer enhetliga världen över. Bilprovningens tidigare vd, Magnus Ehrenstråhle, ingår i styrelsen för CITA och har bland annat verkat för ökat miljöfokus samt att sprida förekomsten av fordonsbesiktning till nya länder.

Bilprovningens kvalitets- och miljöchef, Eva Morger, leder CITA:s arbete med kvalitetssäkring och kompetenskrav för tekniker.

Bilprovningen var också ett av de första företagen att ansluta sig till Europeiska Trafiksäkerhetsstadgan (European Road Safety Charter) 2004 – ett initiativ av Europeiska kommissionen med mer än 2 000 medlemmar. Målet för EU:s trafiksäkerhetsarbete är att halvera antalet dödsfall i trafiken i Europa till och med 2020. Medlemmarna har förbundit sig att vidta konkreta åtgärder och dela med sig av goda exempel för att bidra till att uppnå målet.

Skärpt EU-lagstiftning föreslås

I juli presenterade EU-kommissionen ett förslag till en ny förordning som syftar till en utveckling och harmonisering av fordonsbesiktning i Europa. Förslaget innebär bland annat tätare besiktningar och att bilars elektronik ska ingå i den ordinarie kontrollbesiktningen. Bilprovningen är positivt inställd till huvuddragen i förslaget. Bilprovningen har framfört detta tillsammans med några förslag till förbättringar, både via Näringsdepartementets remiss, som används i Ministerrådets beredning, och via arbetsgrupper i CITA som kommuniceras direkt med representanter för EU-kommissionen.

5 393 813

Så många fordon besiktades av Bilprovningen 2012.



10 procent medger att de kör för fort på 30-väg

Bilprovningen värnar både om säkra fordon och säkra förare och genomförde under året en enkätundersökning på företagets webbplats kring förarens inställning till hastighetsgränser. Enkäten besvarades av närmare 16 000 personer.

Av resultatet framgår att polisens närvaro är det främsta skälet till att sänka hastigheten på vägarna.

55 procent vill undvika böter. Endast 15 procent av de som svarade uppgav att minskade koldioxidutsläpp är en anledning att sänka hastigheten.

Var tionde förare medgav att de kör för fort på 30-vägar och att hastighetskontroller får dem att sänka hastigheten i större utsträckning än fartkameror.

35 procent uppger att hastighetskontroller får förarna att sänka hastigheten i tätort även på sträckor mellan kontrollerna. Motsvarande siffra för fartkameror ligger på 27 procent.

På vägar med 110-gräns uppgav endast 31 procent att de håller hastighetsgränsen. På vägar med 30-gräns är det bättre ställt. Där uppgav 86 procent att de håller hastigheten, men

12 procent svarade att de ofta kör 5–10 km/h över gränsen. Kvinnor håller hastigheten i högre utsträckning än män på samtliga vägar.

Enkätundersökningen gjordes i samband med en trafiksäkerhetskampanj i syfte att sänka hastigheten på våra vägar. Polisen, Trafikverket, NTF och Sveriges Kommuner och Landsting stod bakom kampanjen. Bland annat gjordes extra kontroller av hastigheten i tätort.



Intressent: Kund
Bilprovningen hjälper oss
att ta vårt ansvar. De
förstår vår verksamhet.

Håkan Hjerpe
Teknisk chef
Nettbuss

Bilprovningen hjälper oss att ta vårt ansvar

Med ansvar för både passagerare och medtrafikanter är trafiksäkerheten alltid i centrum för Nettbuss, Nordens näst största bussbolag. **Håkan Hjerpe** är teknisk chef på företaget och han ser Bilprovningen som ett värdefullt stöd i arbetet med trafiksäkerheten.

– Trafiksäkerheten är vår viktigaste kvalitetsfråga och helt central för vår verksamhet. Vi styrs av värderingen "Vi har många människors liv i våra händer". Alla beslut vi tar ska grundas på det perspektivet – att aldrig utsätta passagerare, förare eller andra trafikanter för någon fara, säger Håkan Hjerpe.

Genom Bilprovningens årliga besiktningar av Nettbuss-koncernens 700 fordon får företaget en god över-

blick över fordonsparkens skick och över kritiska punkter som behöver följas upp. Tillsammans har Nettbuss och Bilprovningen utarbetat checklistor som Nettbuss använder vid den egenkontroll av fordonen som görs dagligen, varannan vecka och kvartalsvis.

– Bilprovningen hjälper oss att ta vårt ansvar. De är kompetenta, förstår vår verksamhet och har kommit med värdefull input när vi har utformat vårt eget kontrollsystem, bland annat när det gäller särskilt utsatta delar på fordonen. Som kund till Bilprovningen känner vi att vi får ett bra bemötande och att de håller en hög servicegrad.

För Nettbuss är det centralt att tjänsten man köper håller en hög

och jämn kvalitet. Bedömningen om ett fordon är godkänt eller inte får inte variera beroende på besiktningstekniker eller station. Här upplever Håkan Hjerpe att Bilprovningen har gjort framsteg.

– Det märks också att Bilprovningen har arbetat aktivt med andra myndigheter, såsom Polisen, för att harmonisera sina bedömningar kring vad som är godkänt och inte. Det är väldigt positivt för oss med tydliga riktlinjer för vad som gäller, säger Håkan Hjerpe.

I januari 2013 blev Nettbuss det första bussbolaget att certifieras enligt den nya ISO-standard för trafiksäkerhet, ISO 39001 – ett kvitto på att företagets trafiksäkerhetsarbete sköts professionellt och metodiskt.

Att hålla en hög servicegrad är avgörande för hur Bilprovningen lyckas på en konkurrensutsatt marknad. Kundupplevelsen och tillgängligheten är fortsatt i fokus. Bilprovningen ser sig gärna som en partner till kunderna under hela fordonets livscykel.

Hög servicegrad till kunderna

På den konkurrensutsatta marknad som nu växer fram har kunderna flera aktörer att välja mellan. Kundupplevelsen är nära förknippad med servicegraden och bemötandet. Hur väl Bilprovningen klarar detta avgör också företagets framgång på sikt.

Förbättrad servicegrad

Som ett led i att förbättra servicegraden satsade Bilprovningen under året på att öka tillgängligheten till bokningsbara tider. Tack vare optimerad bemanning och bättre resursplanering ökade tillgängligheten med drygt 34 procent jämfört med 2011. Mätetallet är en av de parametrar som följs upp månatligen på stationsnivå.

Drop-in efterfrågas i allt större utsträckning av kunderna. Bilprovningen erbjuder sedan tidigare drop-in för efterkontroller och från december 2012 utökades servicen till att även omfatta kontrollbesiktning av personbilar. Med Bilprovningens drop-in slipper kunderna att stå i en fysisk kö. Vid ankomstterminalen får kunden veta den uppskattade väntetiden och kan själv avgöra om han eller hon vill stanna kvar eller utnyttja väntetiden till något annat. Inledningsvis erbjöds drop-in på 30 av Bilprovningens stationer men servicen utökas successivt till fler stationer.

En viktig del av kundupplevelsen och mötet med företaget är igenkänningsfaktorn. Arbetet med att implementera den nya profil som påbörjades under 2011 fortsatte på ytterligare ett 20-tal stationer under året. I början av året omprofilerades även den externa webbplatsen.

Även om kunderna uppger sig vara nöjda visar undersökningar att bemötandet inför besiktningen kan bli bättre. Under året bedrevs därför ett förbättringsarbete av

företagets kundtjänst och telefonbokning. Genom så kallade "mystery calls", där fiktiva kunder ringer till företaget och simulerar olika situationer, mäts och utvärderas bland annat svarstider, bemötande och kvalitet.

Enligt en undersökning av Interactive Intelligence som som publicerades i augusti ansågs Bilprovningen och Skatteverket ha bäst kundtjänst i den offentliga sektorn med motiveringen att de har korta telefonköer och kunniga handläggare som ger korrekt information.

Etableringar nära kunderna

Med 144 stationer spridda i Sverige är tillgängligheten god, men som ett led i strävan efter nöjda kunder arbetar Bilprovningen kontinuerligt för att anpassa sin närvaro och sina etableringar till kundernas behov och önskemål. Stationerna etableras i lättillgängliga områden, exempelvis handelsområden eller nära trafikleder. Fokus har även legat på att etablera stationer av mindre storlek som upplevs som mer kundvänliga.

Efter beslutet om delförsäljningen rådde etableringsstopp, men tidigare beslutade nyetableringar genomfördes enligt plan. Under året öppnades fem nya stationer: Stånga på Gotland, Luleå, Sundsvall, Linköping samt Norsborg söder om Stockholm. Stationen i Sundsvall ingick i det stationsnät som såldes till Opus Group. Därutöver förbereddes en station i Båstad som ska stå klar våren 2013 och ingår i den sydvästra gruppens stationsnät.

Brett tjänsteerbjudande

Bilprovningens erbjudanden bidrar till bättre fordonsekonomi, ökad säkerhet och mindre belastning på miljön. De lagstadgade kon-

Med Bilprovningens drop-in slipper du stå i en fysisk kö.

trollerna, som kontroll- och registreringsbesiktning, är av naturliga skäl mest kända för kunderna. Men Bilprovningen har genom åren byggt upp ett gediget fordonskunnande som man gärna vill dela med sig av i form av andra tjänster som täcker in hela fordonets livscykel.

Allt fler komponenter i bilar styrs elektroniskt och i Europa pågår ett arbete som syftar till att inkludera säkerhetssystemen i den ordinarie besiktningen. Bilprovningen har valt att agera proaktivt och erbjuder E-diagnos som en tilläggstjänst redan innan de nya reglerna träder i kraft. Tjänsten lanserades i början av året och riktar sig till kunder med en personbil av årsmodell 2002 och yngre.

E-diagnos innebär en genomgång av bilens elektronik, allt från bromsar till fönsterhissar och klimatanläggningar. Intresset för tjänsten var större än förväntat och 3 procent valde att göra en E-diagnos i samband med sin besiktning.

En annan tilläggstjänst är gasolkontroll. Kontrollen ingår sedan 2009 inte längre i den obligatoriska kontrollbesiktningen för husvagn och husbil. Tilläggstjänsten, som bygger på tidigare lagstadgade regelverk, är mycket efterfrågad, både av privatkunder och av campingägare. Under 2012 valde 65 procent av kunderna att göra en gasolkontroll i samband med besiktningen av husvagnen eller husbilen.

34%

Så många procent ökade tillgängligheten på bokningsbara tider jämfört med 2011.

För den som vill kontrollera säkerheten och miljöpåverkan hos sitt fordon mellan besiktningarna finns tilläggstjänsten Trafik-säkerhetskontroll. Kontrollen innehåller samma moment som en kontrollbesiktning, men är endast rådgivande och kan inte leda till efterkontroll eller körförbud. Tjänsten efterfrågas bland annat av företag med tunga fordon som har nytta av tätare kontroller till följd av det ökade slitaget. Kontrollerna stärker varumärket och visar att företaget satsar på kvalitet i sina transporter med ökad trafiksäkerhet som resultat.

En Bildiagnos är en opartisk bedömning av bilen och utförs av Bilprovningens mest erfarna besiktningspersonal. Den tar ungefär en timme att genomföra. En Bildiagnos ger både köparen och säljaren trygghet vilket gör att det kan gå snabbare att sälja bilen och till rätt pris. Dessutom får man ett värdefullt protokoll med information om bilens skick med ett bra och omfattande underlag över eventuella fel, skador och brister. Läs mer om Bilprovningens tjänster på bilprovningen.se.

Kunderna tycker till

Bilprovningens kvalitetsarbete har breddats från att tidigare ha fokuserat på att uppfylla myndighetskrav och föreskrifter till att öka verksamhetens kundfokus och effektivitet. Genom att hålla hög kvalitet när det gäller kund, arbetssätt och produkter ska Bilprovningen vara kundens förstahandsval.

Dialogen med kunderna är en central del i utvecklingen av verksamheten. Bilprovningen arbetar kontinuerligt med att ta reda på hur kundernas behov och önskemål ser ut och utvecklas.

Sedan 2011 görs månatliga kundmätningar med hjälp av verktyget Net Promoter Score (NPS). NPS visar kundlojaliteten genom att mäta förändringar i benägenheten att rekommendera Bilprovningen till en vän eller kollega. Syftet är att fånga trender och synpunkter på upplevelsen av och servicen i samband med besiktningen. Informationen sammanställs på stationsnivå och hjälper personalen att identifiera styrkor och förbättringsområden samt sätta månatliga mål. Resultaten sammanställs även på dotterbolags-, moderbolags- och koncernnivå.

På en skala från -100 till +100 låg Bilprovningens NPS-värde för koncernen under januari-oktober 2012 på +68. Ett värde över +60 indikerar en mycket stark kundlojalitet. Värdet anses också högt vid en jämförelse med genomsnittet för svenska företag som ligger på cirka +15. Resultatet visar att kunderna framför allt uppskattar dialogen med besiktnings teknikerna, inklusive informationen om vad som händer under själva besiktningen, samt en upplevd förbättrad servicenivå.

Intresset för den nya tjänsten E-diagnos var större än förväntat.

Hög kvalitet i kunderbjudandet

Bilprovningen har besiktat hundratals miljoner fordon sedan 1964 och därigenom byggt upp en unik kunskapsbas om säkerhet, miljö och kvalitetsfrågor. För att säkerställa teknisk kompetens, motivation, likformighet och objektivitet över tiden sker kontinuerliga kvalitetsuppföljningar och vidareutbildningar.

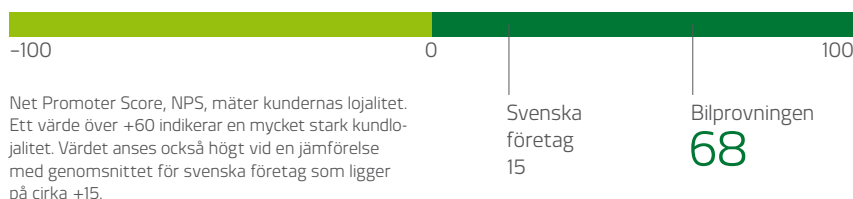
Det mest omfattande är det så kallade 100-protokollet, som är en statistisk metod för att jämföra besiktningsresultat mellan olika stationer och besiktnings tekniker. Protokollet innehåller detaljerad information om det personliga besiktningsresultatet jämfört med stationens resultat och räknas om till ett kvalitetsindex. Indexet mäts även på stations- och riksnivå samt ingår som ett nyckeltal i verksamhetsstyrningen. Statistiken följs upp minst varje tertiäl och variationer från givna gränsvärden åtgärdas. Resultaten för 2012 var fortsatt mycket goda.

En annan uppföljningsmetod är eftergranskningar, vilket innebär dubbelkontroller av fordon för att undersöka precisionen i besiktningen och var variationer i bedömningar förekommer.

I utbildningssyfte och för att väcka diskussioner kring bedömningar, rutiner och besiktningsmetoder sker "kalibrering" av besiktningsarbetet genom att utvalda fordon med kända fel besiktas av ett flertal personer. Vid de interna revisionerna läggs på samma sätt stor vikt vid kunskapsöverföring och utbyte av erfarenheter mellan olika funktioner och företaget och stationerna emellan.

Vi har en hög kundlojalitet

NPS





BILPROVNINGENS ROLL I FORDONETS LIVSCYKEL

Bilprovningens tjänster täcker in fordonets hela livscykel, från tillverkning till skrotning. Mellan dessa båda tidpunkter erbjuder Bilprovningen ett flertal olika tjänster som bidrar till bättre fordonsekonomi, ökad trafiksäkerhet och mindre belastning på miljön.

1 Fordonstillverkare tar hjälp av Bilprovningen. Statistik från Bilprovningens kontroller kan användas av tillverkarnas forsknings- och utvecklingsavdelning och av deras produktionsavdelningar för att höja säkerheten och kvaliteten i kommande fordonsmodeller.



2 Vid registreringsbesiktningen granskas fordonet utifrån gällande krav. Kontrollen består av olika uppgifter som relaterar till fordonets ålder, ursprungsmarknad och fordonskategori.



4 Ett fordon kan få körförbud om det vid kontrollbesiktningen är i så dåligt skick att det utgör en fara för trafiksäkerheten. Fordonet måste då bärgas från platsen. Ägaren måste åtgärda bristerna och inom en viss tid komma tillbaka för en efterkontroll. Om körförbudet innebär att fordonet inte ska användas mer ska det skrotas. Under 2012 fick 13 427 trafikfarliga fordon körförbud.



3 Bilprovningen är ett stöd till fordonsägaren vid inköp, försäljning och under tiden däremellan. Med ett brett erbjudande av både obligatoriska och övriga tjänster kan Bilprovningen bidra till en god fordonsekonomi, trafiksäkerhet och kontrollerad miljöpåverkan.

Besiktningstekniker Sorin Gherman på stationen i Sundbyberg-Rissne går igenom protokollet med en kund.

Bilprovningens medarbetare har en central roll i framväxten av den nya marknaden. Året präglades av fortsatt fokus på kundmötet och förberedelser inför delförsäljningen samt en lång väntan på övergången till nya arbetsgivare.

Medarbetarna redo för förändring

I en tid av förändring då två av tre medarbetare var på väg att byta arbetsgivare valde Bilprovningen att prioritera och utveckla medarbetarnas bemötande av kunderna. Oavsett arbetsgivare är ett bra bemötande avgörande för om kunden är nöjd eller inte och väljer att återvända. Samtidigt präglades året av förberedelserna inför delförsäljningen. Många upplevde övergången till nya arbetsgivare som en lång väntan. Vid en extra bolagsstämma den 27 januari fattade Bilprovningens ägare beslut om att sälja två tredjedelar av stationsnätverket. Stationerna delades in i tre grupper, varav två skulle bjudas ut till försäljning och resterande behållas av Bilprovningen.

Som en konsekvens av indelningen blev en omorganisation av företagets platschefer nödvändig. Den nya organisationen trädde i kraft den 1 februari. En omfördelning av stationerna skedde mellan platscheferna med utgångspunkt i stationsindelningen. De tidigare fem regionerna ersattes av tre grupper; riksgruppen, nordöstra gruppen och sydvästra gruppen.

Den 1 mars genomfördes också motsvarande legala ändring av organisationen. I praktiken handlade det om att förbereda försäljningen genom att överlåta medarbetarna och stationerna i den nordöstra och sydvästra gruppen på två separata dotterbolag. Medarbetarna och stationerna i riksgruppen var kvar i moderbolaget.

Inför bolagiseringen fick samtliga medarbetare i den nordöstra och sydvästra gruppen ett erbjudande om anställning i dotterbolagen och i förlängningen hos nya

arbetsgivare. Så gott som samtliga 1 030 berörda medarbetare tackade ja till erbjudandet. Endast åtta valde att tacka nej.

Etiskt förhållningssätt

Att arbeta som ett företag och veta att man i framtiden kommer att vara konkurrenter är en utmaning. Ändå har medarbetarna visat imponerande lojalitet och engagemang under ett år då två av tre varit på väg att lämna företaget.

Redan tidigt i försäljningsprocessen valde Bilprovningen att säkerställa ett affärs- mässigt förhållningssätt mellan medarbetarna och bolagen. Principen "business as usual" fick utgöra ledstjärna och innebar att alla skulle agera som vanligt samt att bolagen skulle behandlas likvärdigt för att inte förändra värdet på stationerna eller stationsnätet.

För att testa principen anordnades ett särskilt chefsmöte där man genom bland annat rollspel och gruppdiskussioner gav cheferna möjlighet att diskutera tillämpningen. Bilprovningen tog också fram en broschyr som sammanfattade det förhållningssätt och de riktlinjer som skulle gälla under året.

Var tredje station i strejk

I maj togs Bilprovningen ut i strejk för första gången i företagets historia. Fackförbundet Unionen varslade medlemmar runt om i landet sedan förhandlingarna med arbetsgivarparten Almega avbrutits.

Konflikten berörde mer än 340 företag, men endast Bilprovningen varslades. För

Medarbetarnas sammansättning ska spegla kunderna.

att lindra konsekvenserna för fordonsägarna och värna trafiksäkerheten ökades uttaget av övertid före strejken.

Varslet omfattade endast de 89 stationerna i moderbolaget. Stationerna i dotterbolagen berördes inte. Där arbetade personalen övertid. Därmed fanns det fortfarande goda möjligheter att besikta sitt fordon även under strejken. Efter drygt två dagar nådde parterna en överenskommelse och samtliga Bilprovningens stationer kunde öppna igen.

Företagskulturen fortsatt viktig

Att utveckla medarbetarna utifrån behoven på en konkurrensutsatt marknad är en av Bilprovningens huvudstrategier. Företaget strävar efter att skapa en företagskultur som stödjer visionen; Med ansvars känsla, närhet och kunden i fokus är Bilprovningen din trygghet för säkra fordon och bättre miljö. Som stöd i arbetet har Bilprovningen tre kärnvärden – kundkvalitet, affärsmässighet och ansvarsfull företagskultur. Dessa kärnvärden har varit vägledande även under försäljningen.



Intressent: Medarbetare

För mig känns det bra att arbeta för en arbetsgivare som tar ansvar för miljön.

Camilla Blennow
Platschef Bilprovningens stationer
Helsingborg och Eslöv

Bilprovningens ansvar känns heltäckande

Camilla Blennow menar att Bilprovningen har ett välkänt varumärke som står för något tryggt och positivt för de flesta.

– Bilprovningen tar absolut ett stort samhällsansvar och vi har ett brett grepp om trafiksäkerheten. Jag tror att många kommer att se det som en kvalitetsstämpel att få sin bil besiktad och godkänd hos Bilprovningen.

Camilla Blennow hoppas att Bilprovningen fortsätter att utveckla samarbeten av den typ som redan finns, exempelvis med Polisen och Synoptik, för att uppmärksamma olika aspekter av trafiksäkerhet.

Att bidra till att minska fordonsens påverkan på miljön är också självklart, men Bilprovningens miljöfokus sträcker sig längre än så.

– På stationerna rapporterar vi löpande förbrukningen av vatten, el och värme, och jobbar aktivt med sopsortering och att ta hand om miljöfarligt avfall. Miljöengagemanget löper som en röd tråd genom hela verksamheten och för mig känns det bra att arbeta för en arbetsgivare som tydligt tar ansvar för miljön.

Camilla tycker även att Bilprovningen tar ett stort ansvar för medarbetarna. Hon nämner bland annat det friskvårdsbidrag som alla medarbetare får ta del av och satsningar på kvalitet när det gäller utrustning och arbetsmiljö.

– Som arbetsgivare lever Bilprovningen helt klart upp till mina förväntningar. Här finns möjligheter för

medarbetarna att växa inom företaget och att få en varierad arbetssituation.

Sedan omregleringen har Bilprovningens fokus på kunderna ökat och Camilla Blennow menar att kundmötet är centralt. Medarbetarna på hennes stationer är väl medvetna om konkurrensen.

– En utmaning är att förbli kundernas förstahandsval. Det handlar om att ge ett gott bemötande och leverera service av hög kvalitet, men också att bli tydligare med vad vi kan erbjuda. Vi ska synas i rätt sammanhang och ingen kund ska åka ifrån våra stationer utan att ha fått någon form av hjälp.

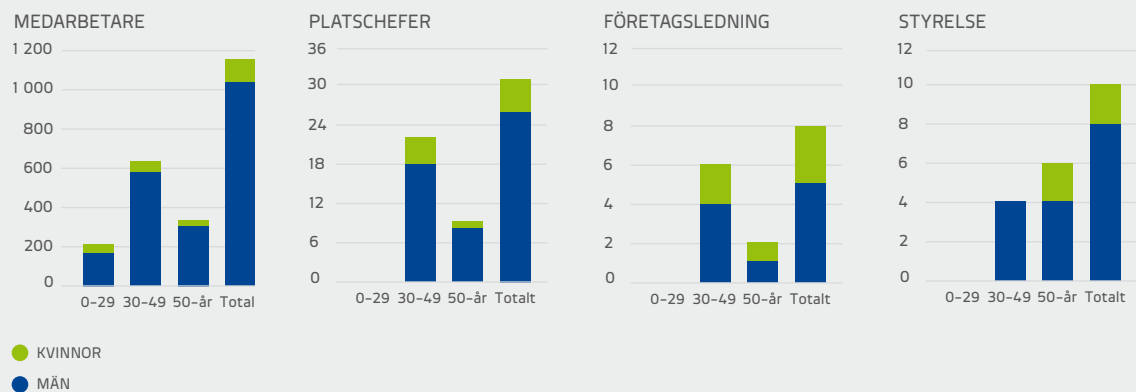
NYCKELTAL MEDARBETARE	Koncern		
	2012	2011	2010
Antal anställda per 31 december	1 159	1 725	1 701
Medelantal anställda	1 442	1 651	1 658
Genomsnittlig anställningstid per 31 december	11,74	11,65	13,64
Personalomsättning % ¹⁾	7,3	16,9	8,4
Omsättning per anställd, tkr	1 075	995	919
Genomsnittsålder	42,6	42,0	44,6
Könsfördelning per 31 december, % (män/kvinnor)	89/11	89/11	91/9
Nöjd medarbetarindex	–	–	3,66
Temperaturmätning	3,8	3,5	n/a
Sjukfrånvaro, %	4,4	4,3	4,5
Arbetsskador, antal inkl första-hjälpen-nivå ²⁾	81	55	68

ÅLDERS- OCH KÖNSFÖRDELNING PER 31 DECEMBER ³⁾	Koncern				
	0-29	30-49	50-år	Kvinnor	Män
Medarbetare, antal	201	632	326	122	1 037
Platschefer, antal	0	22	9	5	26
Företagsledning, antal	0	6	2	3	5
Styrelseledamöter, antal	0	4	6	2	8
Sjukfrånvaro, %	4,4	3,9	5,6	9,0	3,9
Personalomsättning, antal som börjat	65	38	2	23	82
Personalomsättning, antal som slutat	27	64	53	20	124
Medelantal anställda under året	1 250	786	406	152	1 290
Personalomsättning, %	11	5	0	13	6

1) Personalomsättning är beräknad på det lägsta värdet av antal som börjat/slutat delat med siffran för medeltalet anställda.

2) Totalt antal arbetsskador inkluderar mindre skador (första hjälpen nivå). 21 av de 81 arbetsskadorna (26 procent) medförde sjukskrivning.

JÄMSTÄLLDHET PER 31 DECEMBER



Bilprovningen motverkar alla former av korruption och har nolltolerans mot mutor.

Via temperaturmätningar bland medarbetare och styrkort följs arbetet med kärnvärden och mål upp kontinuerligt. Även medarbetarsamtal och lönesättning har sin utgångspunkt i kärnvärdena och hur dessa efterlevs.

Arbetet med medarbetarskap, som syftar till att utveckla medarbetarna för att uppnå en mer kundorienterad verksamhet, har gett resultat. Sedan de nya kärnvärdena infördes har ett ökat engagemang i frågor kring affärs- mässighet och anpassningen till nya marknadsvillkor noterats i hela organisationen. Olika parametrar kopplade till detta mäts i styrkortet på stationsnivå. Vid stationens arbetsplatsträffar kommunicerar platscheferna även stationens utveckling i förhållande till målen.

Medarbetarnas kompetens central

Utbildning är centralt för att säkerställa teknisk kompetens, motivation, kvalitet och objektivitet inom verksamheten. Fokus för året låg på att säkra dotterbolagens kompetens och nödvändiga funktioner för att kunna driva verksamheten under en ny ägare.

Den fordonstekniska kunskapen hos besiktningstekniker säkerställs genom ett tekniskt prov under rekryteringsprocessen. För att få arbeta som besiktningstekniker är det ett föreskriftskrav att man är certifierad av en extern part. Systemet infördes i samband med omregleringen den 1 juli 2010.

Samtliga nyanställda besiktningstekniker som inte redan är certifierade får en individuellt anpassad utbildning som pågår i 5-8 veckor och som avslutas med certifiering. Certifieringen förnyas vart fjärde år och de besiktningstekniker som redan är verk- samma i Bilprovningen inlemmas succes- sivt i systemet.

Under 2012 var det totala antalet lära- ledda utbildningstimmar hos Bilprovningens leverantör av tekniska utbildningar 44 032 fördelat på 6 574 timmar för kvinnor och 37 458 timmar för män. Det motsvarar ett genomsnittligt antal lärarledda utbildnings- timmar per anställd om 26 (45). Det genom- snittliga antalet lärarledda utbildningstimmar var för män 25 (42) och för kvinnor 36 (63). Den stora minskningen beror på att nyan- ställningar halverades jämfört med 2011.

Därtill erbjuds kompletterande utbild- ningar, till exempel e-learning via intranätet. 922 e-learningutbildningar slutfördes under året. Till detta kommer intern informa- tion och vidareutbildning samt konferenser och externa utbildningar hos utbildnings- företag. Sammantaget bedöms dessa mot- svara ytterligare cirka 25 procent per anställd och år.

Behoven av individuell utbildning kartläggs vid medarbetarsamtal. Om behov finns kan Bilprovningen bekosta utbildningen helt eller delvis.

Den teamledarutbildning som påbörjades under 2011 slutfördes under året. Samtliga teamledare utbildades under fyra dagar i frågor om ledarskap och styrning vilket redan givit effekt. En utvärdering visar att teamledarna är nöjda med utbildningen.

Bilprovningen är medlem i Trygghetsrådet och medarbetare som måste lämna före- taget har, som en del i kollektivavtalet, till- gång till deras tjänster, exempelvis utbild- ning i att söka jobb och coaching.

Dialogen med medarbetarna

Under 2012 kretsade dialogen med medar- betare i huvudsak kring försäljningsproces- sen. Behovet av information ökar under en förändringsprocess och därför valde Bilprov- ningen att, utöver traditionell information via intranätet, e-post och möten, ge ut en personaltidning som döptes till "På väg".

I tidningen fick medarbetarna exempelvis svar på frågor om vad som händer med lön och förmåner vid en övergång till en ny arbetsgivare, löpande information om för- säljningsprocessen och olika aspekter av konkurrensen.

90%

Bilprovningen stödjer föräldralediga medarbetare ekonomiskt genom att kompensera skillnaden mellan försäkringskassans ersättning och upp till 90 procent av månadslönen i 150 dagar.

Temperaturmätning
bland medarbetarna
(på en skala från 1-5)

3,8

Sjukfrånvaro, %

4,4

Utbildningstimmar/år
och anställd

26

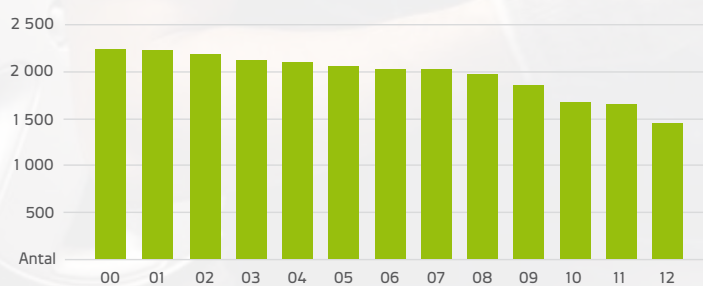
Kundkvalitet
Affärsmässighet
Ansvarsfull företagskultur
Bilprovningens kärnvärden



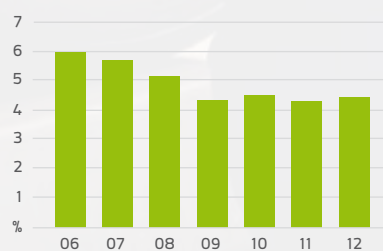
Under försäljningsprocessen gav Bilprovningen ut en personaltidning som döptes till "På Väg".



MEDELANTAL ANSTÄLLDA



SJUKFRÅNVARO %



Besiktningstekniker Badro Laajab i dialog med en kund på stationen i Sundbyberg-Rissne.

Dialogen med medarbetarna fortsatte i form av kvartalsvisa mindre mätningar, så kallade "temperaturmätningar", bestående av särskilt viktiga frågor att följa upp. Utfallet av mätningarna var mycket bra, i synnerhet mot bakgrund av ett så händelserikt år med många förändringar. Den senaste mätningens resultat låg på 3,8 på en skala från 1-5.

Företagsledningens Tyck & Tryck-turné, där de reser ut i landet för att träffa medarbetarna på plats, gjorde ett tillfälligt uppehåll när delförsäljningen krävde fullt fokus och tog mycket tid i anspråk. Mätningen Nöjd medarbetarindex ställdes också in.

Allt fler unga medarbetare

I den mindre organisation som Bilprovningen blir framöver och med ett bredare erbjudande kommer medarbetarna att få mer omväxling i sitt arbete och större möjligheter att utvecklas inom företaget. För besiktningstekniker som vill ta mer ansvar finns flera roller, till exempel teamledare, verksamhetsutvecklare, kvalitetssamordnare och miljösamordnare. Dessutom kan de utöka sin behörighet, exempelvis till besiktningssingenjör, och därmed genomföra andra besiktningar såsom registreringsbesiktning.

Framtidsgruppen, som består av sju unga medarbetare i företaget, träffar på

regelbunden basis den verkställande direktören och HR-chefen för att diskutera unga personers krav och förväntningar på arbetet. Bilprovningen jobbar hårt för att säkra återväxten i företaget och har hjälp av ett rekryteringsföretag för att säkra rätt utveckling. Andelen medarbetare under 30 år ökade med en procentenhet och uppgick vid årets slut till 17 (16) procent.

Mångfald och jämställdhet ökar

Två strategiskt viktiga områden för Bilprovningen är mångfald och jämställdhet. Målet är att medarbetarnas sammansättning ska spegla kunderna. Alla ska känna sig välkomna och kunna ta till sig råd och information om fordonet. Erfarenheten är också att en blandad sammansättning av medarbetare oftast leder till en bättre arbetsmiljö och ökad trivsel.

Bilprovningen arbetar sedan 2007 för att öka andelen kvinnor i företaget. Målet är att alltid ha med en kvinna som en av slutkandidaterna vid varje rekrytering. Vid årsskiftet uppgick andelen kvinnliga besiktningstekniker till 8 procent. Andelen har ökat med 167 procent på sex år.

Kvinnliga besiktningstekniker har i genomsnitt lägre lön än manliga och detta kan förklaras av skillnader i erfarenhet, arbetsort och antal tjänsteår hos Bilprovningen. Enligt

Genom förmånsportalen kan man växla lön mot förmåner – allt från lunchsubventioner till ögonoperationer.

en löneanalys som gjordes bland samtliga medarbetare under året kan inga osakliga skillnader i lön påvisas.

Ett av målen i mångfalds- och jämställdhetsplanen är att alla medarbetare ska känna att Bilprovningen har en positiv syn på föräldraskap och att man uppmuntras att vara föräldraledig. Under 2012 var 342 (375) medarbetare föräldralediga varav 304 (343) män och 38 (32) kvinnor. I genomsnitt tog de ut 22 (22) föräldradagar. Andelen medarbetare som tog ut föräldraledighet har ökat från 18 procent 2007 till 20 procent 2012. Samtliga medarbetare som kommit tillbaka efter föräldraledighet har kunnat återgå till sina tidigare tjänster. Bilprovningen stödjer föräldralediga medarbetare ekonomiskt genom att kompensera skillnaden mellan försäkringskassans ersättning och upp till 90 procent av månadslönen i 150 dagar.

Bilprovningen värnar om medarbetarna

Efter köpet av det ena av Bilprovningens dotterbolag såg Opus Group behovet av att direkt kunna bilda ett huvudkontor för sin nya verksamhet i Sverige. En förutsättning var att kunna rekrytera medarbetare med rätt kompetens och erfarenhet från branschen. Den naturliga platsen att söka denna kompetens på var hos Bilprovningen.

– Opus Group kontaktade oss för att höra hur vi ställde oss till att de rekryterade från oss. Vi var positiva

eftersom vi kommer att behöva bli färre för att anpassa oss till en mindre verksamhet och vi såg det som ett sätt att värna våra medarbetares bästa samtidigt som vi sänker våra kostnader, säger Stefan Hesselgren, HR-chef på Bilprovningen. En överenskommelse gjordes med Opus Group om att de fick rekrytera från Bilprovningen och även utanonsa tjänster på Bilprovningens intranät. Bilprovningen hjälpte också

till med kravspecifikationerna för de utannonserade tjänsterna.

Rekryteringsprocessen sköttes av Opus Group helt utan insyn av Bilprovningen. Den enda återkopplingen Bilprovningen fick var ett besked om vilka som hade tackat ja till tjänsterna. De tjänster som utannonserades fanns inom funktionerna ekonomi, HR, kundtjänst, marknadsföring och teknisk support. Sammanlagt rekryterade Opus Group fyra medarbetare från Bilprovningen.



Vill du också ha ett ansvarsfullt jobb?



www.bilprovningen.se/jobb

Besiktningstekniker Eva Petersson
på stationen i Sundbyberg-Rissne.

17%

Andelen medarbetare under 30 år uppgick vid årets slut till 17 procent.

Ett exempel på hur Bilprovningen arbetar för ökad mångfald är ett samarbetsprojekt med Arbetsförmedlingen i Södertälje. Genom praktik och språkstudier ska medarbetare med olika etniskt ursprung kunna få anställning hos Bilprovningen. För att komma ifråga ska kandidaterna uppfylla kvalifikationerna för att bli besiktningstekniker. Sedan starten har samarbetet lett till att tre personer anställts. Framgångarna med projektet har gjort att Bilprovningen nu har ett rikstäckande samarbetsavtal med Arbetsförmedlingen. Hittills har liknande samarbeten upprättats i Linköping, Norrköping, Göteborg, Helsingborg och Malmö. För att sprida kunskap om vilka krav som ställs på besiktningstekniker och besiktningsingenjörer genomfördes på Bilprovningens initiativ en branschutbildningsdag med arbetsförmedlare från olika orter i Sverige. Utbildningen hölls av den nya branschföreningen, Fordonsbesiktningsbranschen (FBB), i vilken Bilprovningen, Opus Bilprovning, Carspect, Clearcar och Ystad Bilbesiktning är medlemmar. Förhoppningen är att initiativet ska underlätta för aktörerna i branschen att hitta och rekrytera personal.

God arbetsmiljö och goda arbetsvillkor

Bilprovningens medarbetare ska uppleva att de har en trygg och utvecklande arbetsmiljö. Säkerhet på arbetsplatsen är en viktig fråga som ingår i grundutbildningen. Bilprovningens säkerhetspolicy omfattar riktlinjer och rutiner för alla typer av riskfyllda situationer och på varje station finns instruktioner om hur hot ska hanteras. Under 2012 rapporterades 140 (96) incidenter. Av dessa var 81 (55) arbetsskador, 48 (27) tillbud och 11 (14) kundtillbud. En huvudförklaring till ökningen är att rapporteringen förbättrades under 2012, bland annat till följd av en ökad medvetenhet om säkerhet i organisationen. Bilprovningen tar samtidigt ökningen på all-

var och kommer att fortsätta att arbeta med att informera sina medarbetare om vikten av säkerhet och se över verksamheten ur ett säkerhetsperspektiv.

Under året skedde en serie stölder vid några av Bilprovningens stationer i Stockholmsområdet. Obehöriga personer tog sig in i lokalerna och stal kontanter ur kassapparaterna. Genom utbildning, skärpta kassarutiner och väktarövervakning samt att ha kontantfritt under vissa tider av dygnet lyckades Bilprovningen stoppa stölderna.

Bilprovningen arbetar förebyggande för att motverka alla former av kränkande särbehandling på arbetsplatsen. Chefer har en central roll när det gäller att skapa ett gott arbetsklimat och till sin hjälp har de företagshälsovårdens handledning och konsultation. Alla fall ska rapporteras direkt till närmaste chef som är ansvarig för uppföljning, bland annat genom rapportering i det interna arbetsskadesystemet. Under 2012 var antalet fall av diskriminering internt 0 (0). En person som ansåg sig ha blivit diskriminerad vid en rekrytering, anmälde Bilprovningen till Diskrimineringsombudsmannen, DO, som avskrev ärendet då diskriminering inte kunde påvisas. Antalet fall av hot eller trakasserier från kunder var 8 (8). Samtliga 8 fall är undersökta och åtgärdade, varav 3 är polisanmälade.

Rehabilitering och friskvård

Bilprovningen uppmuntrar sina medarbetare till ett hälsosamt och aktivt liv. Samtliga medarbetare erbjuds årligen ett friskvårdsbidrag om 4 000 kronor. Andelen medarbetare som utnyttjade hela eller delar av bidraget under 2012 var 68 (73) procent.

Bilprovningen har en förmånsportal som på ett överskådligt sätt visar medarbetarnas ersättningar och förmåner, såsom friskvårdsbidrag och tjänster som kan köpas med netto- och bruttolöneavdrag. Genom portalen är det också möjligt att växla lön mot förmåner, till exempel ögonoperationer. Bilprovningen arbetar aktivt med rehabilitering. Under 2012 ökade den totala sjukfrånvaron till 4,4 (4,3) procent av den ordinarie arbetstiden. Målet är en sjukfrånvaro som understiger 4,3 procent.

Etik och oberoende

Bilprovningen motverkar alla former av korruption. Etik och oberoende diskuteras och följs upp löpande på alla nivåer i verksamheten. Att varje besiktning sker med opartiskhet som grund och att alla kunder behandlas lika är en förutsättning.

Samtliga nyanställda besiktningstekniker och -ingenjörer informeras, i samband med den obligatoriska grundutbildningen, om att beslut i besiktningsärende innebär myndighetsutövning. Informationen omfattar även de formella reglerna kring jäv, givande och tagande av muta samt Bilprovningens syn på reglernas tillämpning i verksamheten. Detta gäller även de 137 besiktningstekniker och -ingenjörer som anställdes under 2012, motsvarande 9,5 procent av samtliga anställda. Samtliga anställda informeras om organisationens policyer och att det är varje medarbetares skyldighet att hålla sig uppdaterad om dessa.

Nolltolerans mot mutor

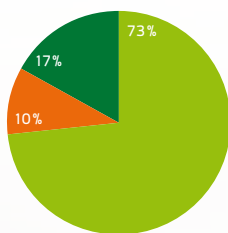
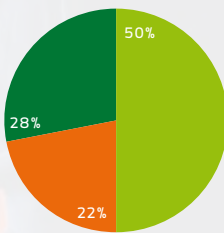
Inom Bilprovningen gäller nolltolerans mot givande och tagande av mutor, det vill säga då kunder eller anställda försöker skaffa sig fördelar vid fordonsbesiktning. Antalet incidenter är få och de som inträffar är givetvis oacceptabla.

Bilprovningen har tydliga rutiner för att förebygga fall av mutor och för åtgärder i de fall incidenter inträffar. Hanteringen är densamma både vad gäller anställda och kunder, det vill säga nolltolerans, internutredning och polisanmälan. En anställd som bryter mot reglerna riskerar att skiljas från sin anställning. Bilprovningens rutiner följs upp i interna kvalitetsrevisioner. Under 2012 rapporterades 0 (2) korruptionsincidenter.

Medarbetarfakta

Bilprovningens personalomsättning minskade under 2012 till 7,3 (16,9) procent. Stort fokus ligger fortsatt på rekrytering. Under 2012 rekryterades, utbildades och certifierades 123 medarbetare. Det totala antalet medarbetare vid årets slut uppgick till 1 159 (1 725), motsvarande 1 133 (1 674) heltidstjänster. Av dessa var 1 031 (1 542) besiktningstekniker eller besiktningsingenjörer. Antalet kvinnor uppgick till 122 och antal män till 1 037. Alla medarbetare i Bilprovningen omfattas av kollektivavtal.

HÅLLBARHETSSTYRNING AV DE 50 STÖRSTA LEVERANTÖRERNA 2012

ANDEL AV INKÖPSVOLYMEN,
TOPP 50ANDEL AV LEVERANTÖRERNA,
TOPP 50

- HÅLLBARHETSSTYRNING GENOMFÖRD
- HÅLLBARHETSSTYRNING RELEVANT, MEN EJ GENOMFÖRD
- HÅLLBARHETSSTYRNING EJ RELEVANT

Med hållbarhetsstyrning avses att någon/några av de hittills använda metoderna har tillämpats:

1. Hållbarhetsbilaga
 2. Specifika miljökrav inför upphandling eller i avtal
 3. Specifika sociala krav inför upphandling eller i avtal
 4. Granskning av miljöprestanda inför beslut
 5. Genomförd utvärdering med eventuella krav på korrigering
- Enbart användande av miljödeklaration räknas inte in som hållbarhetsstyrning i tabellen.

LEVERANTÖRER	2012	2011
Antal	3 989	3 834
Inköpsvolym topp 200 leverantörer, % ¹⁾	89,6	89,9
Hållbarhetsstyrning av samtliga topp 50 leverantörer, %		
a) andel leverantörer, %	50	32
b) andel av inköpsvolym för topp 50 leverantörer	73	33
Hållbarhetsstyrning av relevanta topp 50 leverantörer, % ²⁾		
a) andel leverantörer	69	53
b) andel av inköpsvolym för topp 50 leverantörer	87	74

1) Topp 200 avser Bilprovningens 200 leverantörer med störst inköpsvolym föregående år.

2) Hållbarhetsstyrning är inte alltid möjlig eller relevant för uppdraget. Exempel är pensionsinbetalningar styrda av lag eller avtal, ersättningar till "tvingande" leverantörer såsom myndigheter, i monopol eller konsulters utsedda av extern part (t ex representanter för ägare). Flertalet konsulters, bland annat inom IT, hör också till denna grupp.

Bilprovningens inköp av varor och tjänster ska ske på ett ansvarsfullt och affärsmässigt sätt. De senaste åren har kraven på leverantörerna och de interna rutinerna skärpts ytterligare.

Ansvarsfulla inköp

Bilprovningens centrala inköpsfunktion upphandlar och slutför ett stort antal avtal varje år. Beställningar av produkter och tjänster sker av varje station eller avdelning. Merparten av inköpsvolymen gäller IT, fastigheter, utrustning, utbildning och certifiering samt administrativa tjänster.

Under året var inköpsavdelningens främsta fokus att förse dotterbolagen till försäljning med alla nödvändiga avtal för att kunna bedriva verksamhet direkt från starten.

Effektivare inköp med färre leverantörer

För att minska de administrativa kostnaderna och ha ett närmare samarbete strävar Bilprovningen efter att styra inköpen till färre leverantörer. Det underlättar också möjligheten att ställa krav och föra en dialog om hållbarhetsfrågor. Av Bilprovningens cirka 4 000 leverantörer utgjorde de 200 största 89,6 (89,8) procent av inköpsvolymen under 2012 och de 50 största hela 72,0 (73,4) procent. Avtalstroheten i Bilprovningen är med andra ord mycket god.

Breda krav vid upphandlingar

Vid upphandlingar står produkt, kvalitet, hållbarhet och pris i centrum. För Bilprovningen är det en självklarhet att kvalitets-säkra alla betydande leverantörer. Specifika miljökrav ställs om det bedöms vara relevant.

Bilprovningen strävar efter att bidra till en hållbar utveckling genom en öppen dialog och ett nära samarbete framför allt med de leverantörer som man har avtal med. Merparten av de centrala avtal som nytecknas eller omförhandlas innehåller

bilagan "Hållbarhetskrav för leverantörer".

Leverantörerna förbinder sig därmed att verka för de tio principerna i FN:s Global Compact som grundar sig på FN- och ILO-konventioner om mänskliga rättigheter, antikorruption och arbetsförhållanden samt FN-deklarationen om miljö och hållbar utveckling. Bilagan ger Bilprovningen rätt att granska och revidera att leverantörerna lever upp till hållbarhetskraven. I bilagan ställs även krav på att leverantörerna aktivt ska söka och föreslå nya lösningar som är allt bättre ur hållbarhetssynpunkt. Successivt kommer hållbarhetskraven att införas även i avtal på lokal nivå.

Uppföljning och styrning

Till följd av den hårda belastningen på inköpsavdelningen som det innebär att avtalsmässigt förbereda de två dotterbolagen för försäljning, genomfördes inte revisionen av leverantörerna i den utsträckning som var planerad under 2012. Tanken är att under 2013 metodiskt fördjupa uppföljningen av hållbarhetsaspekterna hos ett urval av de mest relevanta leverantörerna.

Alla nya avtal och flertalet viktiga tidigare avtal inkluderar styrning av samarbetsformer och uppföljning under avtalstiden. Vid sådana så kallade governance-möten går man igenom hela avtalet för att följa upp hur det efterlevs och fungerar. Sådana möten hålls kontinuerligt och börjar vara väl etablerade. Hållbarhetsfrågorna har börjat fasas in i dessa uppföljningsmöten och arbetssättet kommer att kunna utvärderas under 2013.

FN:S GLOBAL COMPACT

> Mänskliga rättigheter

- 1 Företagen ombeds att stödja och respektera skydd för internationella mänskliga rättigheter inom den sfär som de kan påverka; och
- 2 Försäkra sig om att deras eget företag inte är delaktigt i brott mot mänskliga rättigheter.

> Arbetsvillkor

- 3 Företagen ombeds att upprätthålla föreningsfrihet och ett faktiskt erkännande av rätten till kollektiva förhandlingar;
- 4 Avskaffande av alla former av tvångsarbete;
- 5 Faktiskt avskaffande av barnarbete;
- 6 Avskaffande av diskriminering vid anställning och yrkesutövning.

> Miljö

- 7 Företag ombeds att stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker;
- 8 Ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande; och
- 9 Uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.

> Korruption

- 10 Företag bör motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning.

Intressent: Leverantör
Jag blev överraskad över
hur engagerade alla på
Bilprovningen var av de
här frågorna.

Pelle Halling
Grundare av företaget 4CYCLE
som hjälper företag att göra
hållbara omställningar.

Bilprovningen ligger i framkant inom hållbarhet

När Bilprovningen flyttade från Vålningby till nya lokaler i Kista var det viktigt att flytten hanterades på ett hållbart sätt. Företaget 4CYCLE blev samarbetspartner i arbetet.

– Vi anlitas av företag vid förändringar, som en flytt eller omorganisation, för att ta hand om alla inventarier som har med verksamheten att göra på ett bra sätt. Kan vi inte lokalisera en köpare skänker vi sakerna till exempelvis skolor eller välgörenhetsorganisationer. I tredje hand sorterar vi och återvinner material i så rena fraktioner som möjligt.

Det berättar **Pelle Halling** som är grundare av företaget 4CYCLE som hjälper företag att göra hållbara omställningar.

– Jag blev positivt överraskad över hur engagerade och intresserade alla på Bilprovningen var av de här frågorna redan från början. Det märks att företaget är moget och ligger i framkant när det handlar om hållbarhet, säger Pelle Halling.

I Bilprovningens fall handlade det om en flytt från lokaler på 5 000 kvadratmeter där företaget suttit i närmare 20 år till nya lokaler på 1 000 kvadratmeter. Det fanns gott om inventarier att gå igenom, inklusive ett tryckeri och ett gym. Andelen inventarier som gick att sälja, donera eller återvinna uppgick till hela 96 procent.

– Källsorteringen av skrot och metall uppgick till mer än 15 ton vil-

ket motsvarar cirka 1 265 nya cyklar och källsorteringen av brännbart material kan jämföras med uppvärmningen av drygt nio villor i ett år, säger Pelle Halling.

Stora mängder möbler, kontorsmaterial och dataprodukter kunde skänkas till skolor och förskolor. Förskolebarnen visade sin uppskattning genom att rita teckningar med hälsningar till Bilprovningen på det papper de fått.

– Det har varit väldigt roligt att vara med på ett hörn vid den här förändringen för Bilprovningen. Man ska inte göra saker för att man måste utan för att man kan – det har verkligen Bilprovningen gjort, avslutar Pelle Halling.

Utsläppskontrollerna är Bilprovningens viktigaste bidrag för att minska miljöpåverkan från fordonstrafiken på våra vägar. Företaget arbetar också med att sprida goda miljöråd till sina kunder. I den egna verksamheten prioriteras klimatpåverkan och ett förbättringsarbete pågår ständigt.

Metodiskt miljöarbete i alla led

Bilprovningen har identifierat de områden där företaget har sin främsta miljöpåverkan och därmed kan göra störst skillnad genom sitt miljöarbete. Även intressenterna tycker att företaget prioriterar rätt.

Utsläppskontrollerna är det viktigaste bidraget. Att sprida kunskap som kan bidra till mindre utsläpp och miljöpåverkan från fordonsparken har också hög prioritet. Bilprovningen arbetar även för att minska utsläppen och energiförbrukningen från den egna verksamheten.

Metodiskt arbete med miljöcertifikat

Bilprovningen är miljöcertifierat enligt ISO 14001 sedan många år och arbetar ständigt med att förbättra sin miljöstatus. Det ingår i åtagandet. Förbättringsarbetet baseras på miljöpolicy och miljömålen. Alla medarbetare tar hänsyn till miljön i det löpande arbetet och resultatet följs upp regelbundet. Några av de viktigare uppföljningarna är miljöronder och interna revisioner samt bevakning av energiförbrukning, vattenkvalitet och klimatpåverkan. Resultaten utgör viktiga underlag för fortsatta prioriteringar och förbättringar. Varje år genomförs även externa revisioner som avgör om Bilprovningen får behålla sin miljöcertifiering.

Ansvarstagande i alla led

En ambition under året var att säkerställa att dotterbolagen till försäljning var miljöcertifierade och hade bästa tänkbara förutsättningar för att behålla sina certifikat. Det övergripande syftet var att bidra till en genomgående hög nivå på miljöarbetet i branschen.

Ett befintligt miljöcertifikat visade sig dock inte kunna föras över på en ny ägare

och en ny certifieringsprocess efter ägarbytet var nödvändig. Bilprovningen inriktade sig därför på att ge köparna bästa tänkbara förutsättningar för att denna process skulle gå så smidigt som möjligt.

Bilprovningen gav köparna vägledning och förberedde delar av certifieringsprocessen, förmedlade kontakter gällande certifiering och energiuppföljning, samt tillhandahöll miljöhandbok, processbeskrivningar, viss utbildning med mera.

Tjänster för minskad miljöpåverkan

Vid besiktningen utförs flera viktiga kontroller som avslöjar miljörelaterade fel. Kontrollerna är ett av Bilprovningens viktigaste bidrag i kampen för att minska belastningen på miljön. Under 2012 upptäcktes miljörelaterade fel hos närmare 5 procent av alla personbilar. Generellt gäller att ju nyare bil desto bättre avgasrening.

Vid avgasmätningen kontrolleras att utsläppen håller sig inom det gränsvärde som Transportstyrelsen fastslagit för biltyper och dess ålder.

Vid kontroll av bensindrivna bilar mäts halterna av koloxid och kolväten vid tomgång samt koldioxidhalten och lambdavärdet vid förhöjd tomgång. Vid besiktning av dieselfordon kontrolleras att fordonets avgaser inte innehåller för höga partikelhalter.

Elektronisk miljökontroll

2009 infördes elektronisk miljökontroll som besiktningsmetod. Det var ett viktigt miljöframsteg. Bilprovningen hade länge förespråkade metoden eftersom den tar hänsyn till fordonets bränsle- och emissionsreglering vid normal körning, inte bara vid besiktningsstillfallet.

ÖVERGRIPANDE MILJÖMÅL

Övergripande miljömål

Externa mål

- > Verka för bättre emissions- och miljökontroller för fordon
- > Verka för minskade utsläpp av växthusgaser från fordonstrafiken

Interna mål

- > Minska energiförbrukningen i Bilprovningens verksamhet
- > Verka för en giftfri miljö. Minimera utsläpp till luft, mark och vatten

Kontrollen används vid besiktning av samtliga bensindrivna personbilar (från 2002) och dieseldrivna bilar (från 2004). Det motsvarar merparten av landets bilpark.

Med den nya kontrollen upptäcks fler fordon med miljörelaterade fel än med den gamla metoden. För likvärdiga fordon handlar det om ungefär en fördubbling.

Kunderna får miljöråd

Bilprovningen har i decennier mött de flesta av Sveriges fordonsägare. Det har inneburit en unik möjlighet att sprida kunskap och ge smarta miljöråd. Genom bra val, rätt skötsel av bilen och smartare körning går det att spara pengar och minska både bränsleförbrukning och utsläpp.

Under året tog Bilprovningen fram en presentation om sitt miljöarbete. Syftet var att informera medarbetarna om bakgrunden till de interna rutinerna samt ännu



Vid rengöring av Bilprovningens stationer töms även slamfickor och oljeavskiljare för att förebygga att föroreningar från fordonen når avloppsvattnet.



BILPROVNINGENS MILJÖPÅVERKAN

A Miljöpåverkan från verksamheten vid stationerna

- > Energiförbrukning
- > Tjänsteresor
- > Utsläpp till luft och vatten
- > Resursförbrukning



B Tillgänglighet

Bilprovningen strävar efter att finnas där kunderna finns, inte minst för att minimera kundernas körsträcka till och från stationen. Ju närmare, desto lägre bränsleförbrukning.

C Kunderbudande och rådgivning

Genom kunderbudanden och rådgivning kan Bilprovningen påverka kundernas miljöpåverkan i all deras körning.

en gång lyfta fram vikten av att ge kunderna tips och råd om hur de kan minska sin miljöpåverkan.

Materialet till 2011 års däckkampanj återanvändes. Liksom föregående år bjöd besiktningsteknikerna in kunderna att ställa frågor om däck och få råd om exempelvis lufttryck, mönsterdjup, dubbdäck och vad man ska tänka på när man köper och byter däck.

Under Earth Hour som är en global klimatkampanj där människor och städer uppmanas att släcka ljuset under en timme i mars bidrog Bilprovningen på sitt sätt genom att dela ut "körförbud" till kunderna. I praktiken handlade det om att kunderna i samband med besiktningen fick en uppmaning att inte bara släcka lampan utan att även ställa bilen.

Lokalisering nära kunderna

För att minska den miljöpåverkan som uppstår när kunder ska ta sig till besiktningen strävar Bilprovningen efter att lokalisera sig där kunderna finns. Störst miljövinster uppnås om Bilprovningen kan etablera sig nära, eller i anslutning till, större företagskunder som har många, tunga fordon som ska besiktas. Under 2012 etablerade Bilprovningen fem (14) nya stationer i områden med god tillgänglighet. Inga stationer avvecklades.

Framgång i klimat- och energiarbetet

Bilprovningen var 2007 en av initiativtagarna till Näringslivets klimatupprop och har antagit den långsiktiga och utmanande

visionen om klimatneutralitet, det vill säga att driva verksamhet utan att bidra till den globala uppvärmningen.

Ett första steg är att minska de egna utsläppen med minst 30 procent fram till 2020, och med 60–80 procent till 2050, jämfört med 1990. Det motsvarar ett årligt energibesparingsmål om cirka 2 procent och Bilprovningen är på god väg, tack vare investeringar, uppföljningar och en rad satsningar på energieffektivisering.

Sedan arbetet tog fart 2006 har den årliga energiförbrukningen fram till 2012 minskat med cirka 15 procent. Samtidigt har energieffektiviteten, räknat som energiförbrukning per besiktning, förbättrats med 13 procent. Stationernas klimatpåverkan har under perioden nästan halverats. Förbättringarna har skett trots ett ökat antal stationer under perioden och kraftigt utökade öppettider.

Den huvudsakliga inriktningen på Bilprovningens interna miljöarbete ligger på stationernas energiförbrukning där fokus handlar om att optimera befintliga system utan att behöva investera i ny teknik. Ett exempel är att anpassa ventilationsflödena på stationerna vilket kan leda till stora besparingar – en åtgärd som brukar ha en återbetalningstid på mindre än ett år. Under 2012 anpassades ventilationen vid ytterligare två stationer som bedömdes ha en relativt hög förbrukning och goda förutsättningar.

Bilprovningen har fram till idag haft full bestämmanderätt över investeringar i flertalet stationsfastigheter. När dessa nu sålts blir det en större utmaning att åstad-

Den årliga energiförbrukningen har minskat med cirka 15 procent.

komma investeringar i energibesparande åtgärder.

I syfte att säkra fortsatt fokus på dessa frågor inkluderar hyresavtalen en hållbarhetsbilaga som ställer krav på arbete i enlighet med FN:s Global Compact. Bilprovningen strävar efter ett nära samarbete med hyresvärdarna och i hållbarhetsbilagan ställs därför även krav på att leverantörerna aktivt ska söka och föreslå nya lösningar som är allt bättre ur hållbarhetssynpunkt. Läs mer om ansvarsfulla inköp på sidan 43.

Övergång till grönare energikällor

Bilprovningen använder endast el från vind- eller vattenkraft, vilket innebär att företaget har en relativt liten klimatpåverkan från elanvändning. En allt större andel av stationerna använder fjärrvärme. Vid årets slut använde endast 7 (12) av 144 stationer olja för uppvärmning.



Bra miljöstatus på fastigheterna

Med anledning av fastighetsförsäljningen gjordes en omfattande extern miljöutredning i vilken bland annat markförhållanden, miljörutiner, föreningar och historiska miljöbelastningar och risker ingick för varje station.

Utredningen var del i en så kallad Environmental Due Diligence där syftet var att kartlägga eventuella latent miljörisker och därmed även säkra värdet på fastigheterna.

– Den här djuplodande utredningen av våra fastigheter ger oss

ett kvitto på att miljöarbetet fungerar bra i praktiken och att miljöstatusen vid anläggningarna är god. Både vi själva och fastigheternas köpare kommer att ha nytta av det arbete som gjorts, säger Eva Morger, hållbarhetsansvarig på Bilprovningen.

90%

Så stor andel miljöbilar har Bilprovningen.

Minskad miljöpåverkan från resor

Bilprovningen arbetar kontinuerligt för att minska klimatpåverkan från tjänsteresor, bland annat genom strikta miljökrav i riktlinjerna för resor och resfria möten. Via Bilprovningens telefonkonferenstjänst hölls under året 844 (761) telefonmöten med i genomsnitt 5–6 deltagare. Det motsvarar

3 895 (3 300) insparade tjänsteresor, jämfört med traditionella möten. Till det kommer många telefonmöten med andra tekniska lösningar samt ett antal videokonferenser. Det innebär stora vinster när det gäller såväl kostnader som tid och miljöpåverkan. Andelen miljöbilar i Bilprovningens flotta av tjänste- och företagsbilar fortsatte att öka under 2012 (se diagram nedan). Vid årsskiftet uppfyllde 90 (88) procent av bilarna kriterierna för miljöbil. Bilprovningen försöker även säkerställa en ökad användning av miljöbilar när det gäller hyrbilar genom styrning av riktlinjerna för resor i tjänst och rutiner för bokning av hyrbilar.

Bilprovningen har under 2012 klimatkompenenserat för samtliga resor i tjänsten vilka sammantaget genererade 1 272 (1 173) ton koldioxid. Klimatkompensationen går till ett

koldioxidminskningsprojekt i Indien som godkänts av FN. Genom projektet ersätts fossilt bränsle med förnyelsebart via energikraftverk som använder restprodukter från jordbruk. Utöver de miljömässiga vinsterna genererar projektet råvaruinkomster för bönderna och bidrar till lokala arbetstillfällen.

Kontrollerad vattenkvalitet

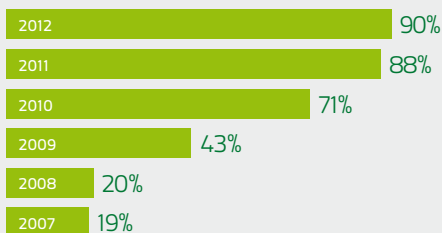
Bilprovningen tar regelbundet vattenprover på ett representativt urval stationer för att mäta kvaliteten på det avloppsvatten som lämnar stationerna. Proverna omfattar mätningar av kadmium, bly, koppar, zink, nickel, olja och krom och det finns riktlinjer för maximala halter av dessa ämnen. För de fåtal stationer som överskrider gränsvärden kan problemen ofta åtgärdas genom förbättrade städrutiner.

ENDAST 7 STATIONER MED OLJEUPPVÄRMNING ÅTERSTÅR OLJEFÖRBRUKNING



För att minska olje- och eluppvärmningen har bilprovningstationerna sedan många år anslutits till fjärrvärme i takt med att fjärrvärmenäten byggs ut i nya områden. Detta minskar klimatpåverkan. I början av 2000 värmdes totalt 70 stationer med olja. Nu återstår bara 7 stationer. Antalet kubikmeter inköpt olja per år är baserat på uppgift från leverantör och inköpsår och inkluderar även olja inköpt till de 5 oljeeldade stationer som sålts under året.

ANDEL MILJÖBILAR



Andel av Bilprovningens tjänste- och företagsbilar som är miljöbilar (enligt definitionen i SFS 2009:1), dvs som släpper ut max 120 g CO₂/km eller drivs med förnyelsebara bränslen.

MILJÖNYCKELTAL	MÅL	2012	2011	2010	Utfall 2010-2012	STATUS
Energieffektivitet (normalårskorrigerad total energiförbrukning per viktad volym), kWh/ besiktning	< 9,4	9,27	8,93	9,75	-4,92%	●
Energiförbrukning (avser inköpt energi, faktisk förbrukning), MWh	-2%	49 905	52 640	59 984	-16,80%	●
Energiförbrukning (avser inköpt energi, normalårskorrigerad förbrukning), MWh	-2%	50 221	54 447	56 091	-10,47%	●
Antal stationer med oljeeldning vid årets utgång	Minska	7	12	14	-50%	●
Antal stationer med fjärrvärme vid årets utgång	Öka	95	156	133	-28,57%	●
Direkt energianvändning uppdelat på primära energikällor						
Eldningsolja, MWh		1 272	1 903	2 938		
Naturgas, MWh		1 053	925	1 142		
Pellets, MWh		97	70	95		
Indirekt energianvändning						
El, MWh		26 072	28 314	29 448		
Fjärrvärme, MWh		22 226	22 253	27 593		
Totala direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser, ton CO₂						
Eldningsolja, ton CO ₂		343	515	794		
Naturgas, ton CO ₂		220	195	213		
Pellets, ton CO ₂		0,56	0,40	0,55		
El, ton CO ₂		0,83	0,57	0,59		
Fjärrvärme, ton CO ₂		1 903	1 863	1 625		
Andra relevanta indirekta utsläpp av växthusgaser, ton CO₂						
Flyg, ton CO ₂		1 272	1 173	1 339		
Tåg, ton CO ₂		153	225	160		
Tjänsteresor med bil, ton CO ₂		0,00043	0,0006	0,0015		
		1 119	948	1 179		

Arbetet med att förebygga trafikolyckor genom fordonskontroller och bidra till en god fordonsekonomi för kunderna är en viktig insats för en hållbar utveckling. En förutsättning för detta är att verksamheten bedrivs på ett ansvarsfullt sätt och är fortsatt lönsamt.

Bred syn på ekonomiskt ansvar

En stabil ekonomi är en förutsättning för varje företags fortlevnad och en nödvändighet för att Bilprovningen ska kunna verka för en hållbar utveckling.

Imponerande räntabilitet

Ytterst är det ägarnas krav som styr Bilprovningen. Vid årsstämman 2010 fastställdes ett antal finansiella mål som skulle uppnås senast 2013, till exempel en räntabilitet på sysselsatt kapital om 15 procent och en rörelsemarginal om 10 procent. Under 2012, som var ett exceptionellt år efter försäljning av 70 stationer och samtliga fastigheter, uppnåddes målen mer än väl. Rörelsemarginalen uppgick till 21,0 (7,7) procent och räntabiliteten på sysselsatt kapital till 39,3 (15,9) procent.

Vid stämman 2010 ändrades även företagets utdelningspolicy. Bilprovningen har som mål att över en konjunkturcykel dela ut 40–60 procent av nettovinsten till ägarna. Vid årsstämman den 26 april 2012 beslutades att dela ut 64 900 000 SEK till aktieägarna.

En stark soliditet har, mot bakgrund av det specialiserade och relativt stora anläggningsskapitalet, varit och är fortsatt ett av Bilprovningens viktigaste mål. Soliditeten bör uppgå till minst 35 procent för att möjliggöra en optimal extern finansiering. Målet nåddes mer än väl under 2012 då soliditeten vid årsskiftet uppgick till 75,7 procent. Läs mer om Bilprovningens måloppfyllelse 2012 på sidorna 14–15.

Under 2013 kommer nya finansiella mål att fastställas för Bilprovningen utifrån företagets förändrade situation.

Kostnadseffektiva metoder

För att medarbetarna ska förstå och aktivt delta i strävan att nå de övergripande finansiella målen arbetar Bilprovningen med målstyrning. Resultatmätningar och uppföljning är en del av den dagliga verksamheten. Det insamlade underlaget används systematiskt i dialogen kring prestationer och uppnådda resultat i förhållande till de lokala styrkorts målen. På så vis ökar medvetandet kring den ekonomiska hållbarheten på stationsnivå.

För att uppnå de finansiella målen eftersträvar Bilprovningen en ständigt ökad kostnadseffektivitet och ett högt och jämnt resursutnyttjande i hela verksamheten. Det leder till mindre påfrestningar på både resurser och medarbetare och är en förutsättning för konkurrenskraftiga priser. Sedan 2001 har produktiviteten förbättrats med 49 procent.

Omsättningen per anställd har under samma period ökat med 94 procent, se diagram på sidan 51.

Bilprovningens platschefer får löpande information om hur deras stationer bidrar till företagets vinstmarginal och till att uppnå de finansiella målen. Att se hur de egna stationerna bidrar, utvecklas och ligger till i förhållande till andra stationer är ett incitament för att förbättra resultatet på stationsnivå.

Genomlysning av verksamheten

Som en del i arbetet med försäljningen gjordes en genomlysning av organisationen. Så gott som alla avdelningschefer var involverade i projektet och redogjorde för sina verksamheter och kostnader. Syftet var att ge investerarna en så komplett bild som möjligt av verksamheten för att göra en rättvis värdering. Genomlysningen visade

GENERERADE OCH FÖRDELADE VÄRDEN, MSEK

KONCERNEN	2012	2011	2010
Genererat förädlingsvärde			
Intäkter	2 141,3	1 682,7	1 543,4
Fördelat förädlingsvärde			
Rörelsekostnader	615,3	545,1	444,6
Löner och ersättningar till anställda	839,2	832,6	844,6
Utdelning till ägare	64,9	257,7	5,3
Räntekostnader	0,4	4,4	4,4
Betalningar till offentliga sektorn	16,7	17,0	38,2
Investeringar i samhället	0,2	0,7	0,3
Summa fördelat förädlingsvärde	1 536,5	1 657,5	1 337,4
Behålls i verksamheten	604,8	25,2	206,0

Tabellen visar hur Bilprovningen har bidragit till att skapa ekonomiskt värde för sina intressenter.

sig vara värdefull även för Bilprovningen. Tack vare genomgången identifierades möjligheter till besparingar och effektiviseringar. Det kanske tydligaste exemplet under året var Bilprovningens flytt av huvudkontoret från cirka 5 000 kvadratmeter till 1 000 kvadratmeter flexkontor. För att vara fortsatt kostnadseffektiva efter försäljningen är det nödvändigt för Bilprovningen att anpassa sina centrala kostnader. Ett första initiativ togs strax före årsskiftet. Då fattades det svåra men nödvändiga beslutet att varsla 25 anställda på centrala tjänster.

Ekonomiskt hållbar fastighetsförsäljning

Bilprovningens ägare beslutade att utöver stationerna även sälja företagets samtliga fastigheter. Syftet var att hitta en oberoende hyresvärd för stationsfastigheterna och därmed bidra till så lika villkor som möjligt på marknaden. För att uppnå största möjliga värde såldes verksamheten och fastigheterna var för sig.

Fastighetsförsäljningen är bra både samhällsekonomiskt och för Bilprovningen. En dedikerad fastighetsägare har, till skillnad från Bilprovningen, vars kärnverksamhet är en helt annan, kapacitet att förvalta och utveckla fastigheterna. Samtidigt kan fastigheternas nyttjandegrad optimeras.

För Bilprovningen innebär försäljningen en möjlighet att frigöra kapital som kan

investeras i verksamheten och därmed generera bättre avkastning. Det ökar också flexibiliteten då det blir möjligt att lämna en anläggning utan att behöva sälja den. Som hyresgäst är Bilprovningen heller inte ansvarig för att investera i exempelvis fastighetsrenoveringar, vilket gör att företagets kostnader blir mer förutsägbara. Läs mer om fastighetsförsäljningen på sidan 9.

Varumärket en tillgång

Bilprovningen är ett av Sveriges starkaste varumärken och en av företagets starkaste tillgångar. Mätningar visar att kännedomen om varumärket är hög och att förtroendet för Bilprovningen är stort. I en tid av stora förändringar och med konkurrens kan konsumenternas uppfattning om företaget komma att ändras. För att behålla sitt höga anseende måste Bilprovningen fortsätta att agera ansvarsfullt och ständigt ha kunderna i fokus. Att erbjuda god service och tillgänglighet är nödvändigt. Under 2012 ökade Bilprovningen servicen och tillgängligheten genom att införa drop-in för kontrollbesiktning, öka andelen bokningsbara tider med 34 procent och etablera ytterligare fem stationer. Dessutom påbörjades ett arbete för att förbättra svarstider och kvalitet hos företagets telefonbokning och kundtjänst. Läs mer om arbetet med att öka servicegraden under året på sidorna 31–33.

49%

Så mycket har produktiviteten förbättrats sedan 2001

Bidrar till god fordons ekonomi

Med rätt kunskap kan fordonsägare uppnå betydande besparingar genom att, dels äga rätt fordon, dels sköta det på rätt sätt.

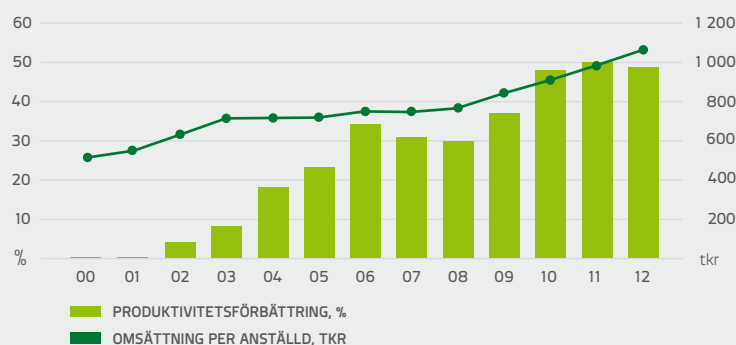
Förare kan genom sparsam körning minska sin bränsleförbrukning med upp emot 10 procent. Trots de ekonomiska fördelarna är det många som inte vidtar sådana åtgärder, främst på grund av bristande kunskap. Bilprovningen har en viktig roll i att överbrygga detta gap.

Vid besiktningarna får kunderna information och råd om sitt fordon. Det kan till exempel gälla åtgärder som kan vidtas för att undvika framtida, dyra reparationer och som gör att fordonet håller en högre kvalitet över tiden. Det kan även gälla tips kring lufttryck, val av däck och onödig last som sparar bränsle.

Bilprovningens verksamhet har också indirekta ekonomiska effekter. Det är svårt att mäta i vilken mån verksamheten bidrar till att förebygga trafikolyckor, men varje trafikolycka som kan undvikas innebär stora besparingar för den enskilde och för samhället. Det kan handla om kostnader för räddningstjänst, vård och rehabilitering, försäkringar och inkomstbortfall. Bilprovningen bidrar även till samhället genom skatt till staten och löner till de anställda, se en översikt över Bilprovningens genererade och fördelade värden i tabellen på sidan 50.

PRODUKTIVITETSFÖRBÄTTRING 2001–2012

Bilprovningens produktivitet (viktad volym i förhållande till arbetad tid) har förbättrats med 49 procent sedan 2001.





REDOVISNINGENS TILLÄMP-
NINGSNIVÅ ENLIGT GRI

	C	C+	B	B+	A	A+
Standarduppgifter	<p>➤ Upplysningar om profil</p> <p>Redovisa: 1.1, 2.1–2.10, 3.1–3.8, 3.10–3.12, 4.1–4.4, 4.14–4.15</p>	Redovisningen bestyrkt av utomstående	<p>Redovisa alla punkter för nivå C och: 1.2, 3.9–3.13, 4.5–4.13, 4.16–4.17</p>	Redovisningen bestyrkt av utomstående	<p>Samma krav som för nivå B</p>	Redovisningen bestyrkt av utomstående
	<p>➤ Upplysningar om hållbarhetsstyrningen</p> <p>Behövs ej</p>		<p>Upplysningar om hållbarhetsstyrningen för varje indikatorkategori</p>		<p>Upplysningar om hållbarhetsstyrningen för varje indikatorkategori</p>	
	<p>➤ Resultatindikatorer och branschspecifika resultatindikatorer</p> <p>Redovisa minst tio resultatindikatorer, och åtminstone en från vardera: social, ekonomisk och miljöpåverkan</p>		<p>Redovisa minst 20 resultatindikatorer, och åtminstone en från vardera: ekonomisk påverkan, miljöpåverkan, mänskliga rättigheter, anställningsförhållanden och arbetsvillkor, organisationens roll i samhället, produktansvar</p>		<p>Redovisa varje kärnindikator och varje branschspecifik indikator med hänsyn till väsentlighetsprincipen genom att a) redovisa indikatorinformation eller b) förklara skälen för att inte redovisa</p>	

Bilprovningen rapporterar sitt hållbarhetsarbete som en integrerad del av årsredovisningen. Från och med 2008 inkluderar den en hållbarhetsredovisning upprättad utifrån Global Reporting Initiatives riktlinjer (GRI).

Om hållbarhetsredovisningen

För femte året i rad redovisar Bilprovningen sitt hållbarhetsarbete enligt GRI:s riktlinjer och sedan 2011 enligt den senaste versionen G3.1. Bilprovningen har valt att redovisa enligt nivå B+ och redovisar 27 resultatindikatorer (lika många som år 2011) samt hållbarhetsstyrning av ekonomi, miljö, arbetsförhållanden, mänskliga rättigheter samhällsansvar och produktansvar. Den senaste rapporten publicerades i mars 2012. Redovisningens målgrupper är i huvudsak ägare och finansörer. Övriga intressenter, såsom kunder och medarbetare, har i samband med den intressentundersökning som genomfördes 2010 uttryckt önskemål om att i första hand erhålla information via andra kanaler, som webben och möten.

Hållbarhetsredovisningens omfattning

Bilprovningens hållbarhetsredovisning gäller för verksamhetsåret 2012 och omfattar moderbolaget AB Svensk Bilprovning och åtta helägda dotterbolag. Under året avyttrades fem koncernbolag och vid årets utgång bestod koncernen av tre verksamhetsdrivande bolag samt ett vilande.

Hållbarhetsredovisningen återfinns i detta dokument. Den ges ut årligen. Utformningen har sin utgångspunkt i GRI:s principer för innehåll, kvalitet och avgränsningar. De specifika mätmetoder som används för hållbarhetsinformationen, och eventuella väsentliga förändringar av dessa jämfört med föregående år, redovisas dels i anslutning till aktuella nyckeltal, dels genom mer utförlig information i GRI-index på sidorna 54–55. Redovisningen granskas externt, se sidan 57. Bilprovningen har gjort en egen bedömning av att redovisningen uppfyller

GRI:s B-nivå vilket bekräftats vid den externa granskningen.

Väsentliga nyckeltal

De resultatindikatorer som Bilprovningen valt att redovisa är de mest väsentliga för att beskriva verksamhetens påverkan och resultat, se väsentlighetsanalysen på sidan 20.

För Bilprovningens arbete och utfall kopplat till respektive indikator, se GRI-index på sidorna 54–55.

Redovisade nyckeltal

Siffrorna i hållbarhetsredovisningen avser i samtliga fall koncernen om inget annat anges. För att tydliggöra definitionen av koncernen över året, se nedanstående tabell.

Bilprovningens organisation ändrades flera gånger under 2012. Under januari-februari låg all operativ verksamhet i moderbolaget AB Svensk Bilprovning. Den 1 mars genomfördes en bolagisering inför delförsäljningen av stationsnätverket varvid 70 stationer övergick till dotterbolaget Besikt-

ningskluster 1 AB och 55 stationer till dotterbolaget Besiktningsskluster 2 AB. Restande 89 stationer behölls i moderbolaget. I samband med bolagiseringen försvann den tidigare regionindelningen, vilket också är förklaringen till att nyckeltal inte bryts ned på denna nivå i årets redovisning.

Den 5 november avyttrades Besiktningsskluster 1 AB till Opus Group och kvar i koncernen vid årsskiftet finns, utöver övriga vilande bolag, dotterbolaget Besiktningsskluster 2 AB och moderbolaget AB Svensk Bilprovning. I praktiken innebär det att koncernen var densamma som föregående år till och med den 4 november.

Övrigt

Hållbarhetsredovisningen utgör även Bilprovningens årliga kommunikation kring hur företaget stödjer FN:s Global Compact och arbetar för initiativets principer.

Kontaktperson: Cecilia Blom Hesselgren, telefon: 010-702 02 00, e-post: cecilia.blom.hesselgren@bilprovningen.se

DEFINITIONER AV KONCERNEN UNDER 2012

1 januari–28 februari:	Moderbolaget AB Svensk Bilprovning (211 stationer, varav 2 nya under perioden)
1 mars–4 november:	Moderbolaget AB Svensk Bilprovning (89 stationer, varav 2 nya) och dotterbolagen Besiktningsskluster 1 AB (70 stationer, varav 1 ny) och Besiktningsskluster 2 AB (55 stationer)
5 november–31 december:	Moderbolaget AB Svensk Bilprovning (89 stationer) och dotterbolaget Besiktningsskluster 2 AB (55 stationer)

GRI-index

1. STRATEGI OCH ANALYS		PRINCIP I GLOBAL COMPACT*	SIDAN
1.1	Uttalande från vd	–	4–7, 15
1.2	Beskrivning av huvudsaklig påverkan, risker och möjligheter		13, 15, 19–23, 80
* Princip i Global Compact. För mer information se sidan 38 i denna redovisning och www.unglobalcompact.org .			
2. ORGANISATIONSPROFIL			SIDAN
2.1	Organisationens namn		Omslag
2.2	Huvudsakliga varumärken, produkter och tjänster		31–33
2.3	Organisationsstruktur		bilprovningen.se
2.4	Huvudkontorets lokalisering		Omslag
2.5	Länder i vilka organisationen är verksam		3
2.6	Ägarstruktur och företagsform		103
2.7	Marknader		11, 31
2.8	Bolagets storlek		3, 59
2.9	Väsentliga förändringar under räkenskapsåret		1, 8–10
2.10	Utmärkelser och priser som mottagits under redovisningsperioden		21
3. INFORMATION OM REDOVISNINGEN			SIDAN
3.1	Redovisningsperiod		53
3.2	Senaste utgivna rapport		53
3.3	Redovisningscykel		53
3.4	Kontaktperson för redovisningen		53
3.5	Processer för definition av innehållet i redovisningen		20, 53
3.6	Redovisningens avgränsning		53
3.7	Beskriv eventuella särskilda begränsningar för redovisningens omfattning och avgränsning Kommentar: Ej relevant		54
3.8	Redovisningsprinciper gällande rapportering av dotterbolag etc.		53
3.9	Beskrivning av mätmetoder och beräkningsunderlag		53
3.10	Förklaring av effekten av förändringar av information i tidigare redovisningar och skälen för dessa		53
3.11	Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod vad gäller avgränsning, omfattning eller mätmetoder		53
3.12	Innehållsförteckning som visar var i redovisningen standardupplysningar finns		54–56
3.13	Policy för externt bestyrkande av redovisningen		53
4. STYRNING, ÅTAGANDEN OCH INTRESSENTRELATIONER		PRINCIP I GLOBAL COMPACT	SIDAN
4.1	Redogörelse för bolagsstyrning	–	103–107
4.2	Beskriver huruvida styrelseordförande också är vd	–	16–17
4. STYRNING, ÅTAGANDEN OCH INTRESSENTRELATIONER		PRINCIP I GLOBAL COMPACT	SIDAN
4.3	Styrelse och förhållande till ledningen	–	16, 104–107
4.4	Möjligheter för aktieägare och anställda att komma med rekommendationer eller vägledning till styrelsen eller företagsledningen	–	16, 20–22
4.5	Koppling mellan ersättning till styrelse och ledning och organisationens resultat	–	94–96
4.6	Rutiner för att förhindra intressekonflikter i styrelsen	–	105–106
4.7	Rutiner för att bestämma vilka kvalifikationer som styrelsen bör besitta Kommentar: Se information om nomineringsprocessen på bilprovningen.se	–	bilprovningen.se
4.8	Internt framtagna affärsidéer eller grundläggande värderingar, uppförandekod och principer för ekonomiskt, miljömässigt och socialt uppträdande, samt hur väl dessa införts i organisationen	–	21, 37
4.9	Rutiner för styrelsens utvärdering av verksamhetens resultat inom hållbar utveckling	–	23
4.10	Processer för att utvärdera styrelsens egna prestationer Kommentar: Processer för att utvärdera styrelsens egna miljömässiga och sociala prestationer saknas	–	105
4.11	Beskrivning om hur organisationen följer Försiktighetsprincipen Kommentar: Se miljöpolicy på bilprovningen.se	–	bilprovningen.se
4.12	Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklarationer som organisationen anslutit sig till eller stödjer	–	19, 26, 43, 47
4.13	Medlemskap i organisationer	–	26
4.14	Intressentgrupper som involverats av företaget	–	20–22
4.15	Princip för identifiering och urval av intressenter	–	20–22
4.16	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenterna	–	20–22
4.17	Viktiga områden som har lyfts via kommunikationen och hur organisationen hanterat dessa områden	–	22
5. HÅLLBARHETSSTYRNING			SIDAN
EC	Ekonomi		20–23
EN	Miljö		20–23
LA	Arbetsförhållanden		20–23
HR	Mänskliga rättigheter		20–23
SO	Samhällsansvar		20–23
PR	Produktansvar		20–23

VALDA GRI-INDIKATORER 2012

EKONOMISK PÅVERKAN		KOMMENTAR	STATUS	PRINCIP I GLOBAL COMPACT	SIDAN
EKONOMISKA RESULTAT					
EC1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde		●		50
EC3	Organisationens förmånsbestämda åtaganden		●		78, 94, 99
EC4	Väsentligt finansiellt stöd från den offentliga sektorn	Bilprovingen tar inte emot något stöd från den offentliga sektorn.	●		55

MILJÖPÅVERKAN	KOMMENTAR			SIDAN
---------------	-----------	--	--	-------

ENERGI

EN3	Direkt energianvändning per primär energikälla	Total energiförbrukning, faktisk förbrukning.	●	8	49
EN4	Indirekt energianvändning per primär energikälla	El och fjärrvärme, faktisk förbrukning. Bilprovningens förbrukning av fjärrvärme är fördelad över landet på likartat sätt som svensk genomsnittsförbrukning av fjärrvärme.	●	8	49
EN5	Minskad energianvändning genom sparande och effektivitetsförbättringar		◐	8, 9	47, 49

UTSLÄPP TILL LUFT OCH VATTEN SAMT AVFALL

EN16	Totala direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser.	Fullständiga underlag finns tillgängliga för framförallt energiförbrukningen i verksamhetens lokaler vilket står för den väsentliga delen av utsläppen. Emissionsfaktorer från erkända källor och nationell statistik har använts.	●	8	49
EN17	Andra indirekta utsläpp av växthusgaser	Emissionsfaktorer som använts kommer i möjligaste mån direkt från Bilprovningens leverantörer.	●	8	49
EN18	Initiativ för att minska utsläppen av växthusgaser, samt uppnådd minskning		◐	7-9	47-49

PRODUKTER OCH TJÄNSTER

EN26	Åtgärder för att minska miljöpåverkan från produkter och tjänster	Cirka 5 procent av alla personbilar underkänns på grund av fel i bränsle- eller emissionsreglering som behöver åtgärdas. Åtgärdernas effekt kan dock inte beräknas.	●	7-9	45-47, 55
------	---	---	---	-----	-----------

SOCIAL PÅVERKAN	KOMMENTAR	STATUS	PRINCIP I GLOBAL	
			COMPACT	SIDAN

ANSTÄLLNINGSFÖRHÅLLANDEN OCH ARBETSVILLKOR**Anställning**

LA1	Total personalstyrka, uppdelat på anställningsform och anställningsvillkor.	Bilprovningen har provanställning och tillsvidareanställning som huvudform för anställning. Undantagsfall är en del vikariat för medarbetare som är lediga eller sjukskrivna. Bilprovningen har endast 20 inhyrda medarbetare. Dessa ingår inte i statistiken, med undantag av en medlem i företagsledningen.	●	–	36, 41, 55
LA2	Personalomsättningen – totalt antal och andel uppdelat i åldersgrupper och kön.		●	6	36
LA4	Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal.	Med undantag av vd omfattas samtliga anställda i Bilprovningen av kollektivavtal.	●	1, 3	55

■ KÄRNINDIKATORER
 ■ TILLÄGGSINDIKATIONER
 ● HELT REDOVISAD
 ◐ DELVIS REDOVISAD

SOCIAL PÅVERKAN FORTS.		KOMMENTAR	STATUS	PRINCIP I GLOBAL COMPACT	SIDAN
Hälsa och säkerhet i arbetet					
LA7	Omfattning av skador, yrkesrelaterade sjukdomar, frånvarodagar och totalt antal yrkesrelaterade dödsfall uppdelat på region.	Inga arbetsrelaterade dödsfall har inträffat under 2012. Antalet incidenter var 140. Skadekvoten och kvoten för arbetsrelaterade sjukdomar uppgick till 6,1 respektive 1,6. Bilprovningen kan inte redovisa övriga kvoter.	●	1	36, 41
Utbildning					
LA10	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd och år, fördelat på personalkategorier.		●	1	37
LA11	Program för vidareutbildning och livslångt lärande för att stödja fortsatt anställningsbarhet samt bistå anställda vid anställningens slut.		●	1	37
Mångfald och jämställdhet					
LA13	Sammansättning av styrelsen och ledningen samt uppdelning av de anställda efter kön, åldersgrupp, minoritetsgrupp och andra mångfaldsmått.	Uppdelning av anställda efter minoritetsgrupp och andra mångfaldsmått ej tillåten enligt svensk lag.	●	1, 6	16–17, 36
LA14	Löneskillnad i procent mellan män och kvinnor per personalkategori.		◐	1, 6	39, 56
LA15	Andel anställda som återkommer till arbetet, och arbetar kvar, efter föräldraledighet, uppdelat på kön.	Siffran i 2011 års redovisning för genomsnittligt uttag av föräldradagar var felaktig och har korrigerats.	◐	1, 6	39
MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER					
Investerings- och upphandlingsrutiner					
HR2	Andel av betydande leverantörer och underleverantörer som har granskats avseende efterlevnad av mänskliga rättigheter, samt vidtagna åtgärder.		●	1–10	42, 43
Icke-diskriminering					
HR4	Antal fall av diskriminering, samt vidtagna åtgärder.		●	1, 2, 6	41
ORGANISATIONENS ROLL I SAMHÄLLET					
Korruption					
SO2	Procentandel och totala antalet affärsenheter som analyserats avseende risk för korruption.	Med tanke på att verksamhetens myndighets-utövning gäller alla affärsenheter, finns risk för korruption på samtliga enheter. Alla enheter följs upp rutinmässigt.	●	10	56
SO3	Andel av anställda som genomgått utbildning i organisationens policyer och rutiner avseende motverkan av korruption.	Samtliga anställda får grundläggande utbildning om företagets etikregler.	●	10	41, 56
SO4	Åtgärder som har vidtagits på grund av korruptionsincidenter.		●	10	41
Politik					
SO5	Politiska ställningstaganden och delaktighet i politiska beslutsprocesser och lobbying.		●	1–10	20, 29
PRODUKTANSVAR					
Märkning av produkter och tjänster					
PR1	Produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet ur ett livscykelperspektiv.		●	1	24, 26, 30, 33
PR5	Rutiner för kundnöjdhet, inklusive resultat av kundundersökningar.	Bilprovningens NPS-värde baserar sig under 2012 på mätningar över 10 månader. Mätningarna upphörde 1 november. (Förklaring varför?)	●		3, 14, 31, 32

■ KÄRNINDIKATORER ■ TILLÄGGSINDIKATIONER ● HELT REDOVISAD ◐ DELVIS REDOVISAD

Revisors rapport över översiktlig granskning av hållbarhetsredovisning

Till läsarna av AB Svensk Bilprovningens hållbarhetsredovisning

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i AB Svensk Bilprovning att översiktligt granska innehållet i AB Svensk Bilprovningens hållbarhetsredovisning för år 2012. Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för det löpande arbetet inom miljö, arbetsmiljö, kvalitet, socialt ansvar och hållbar utveckling samt för att upprätta och presentera hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med RevR 6 Bestyrkande av hållbarhetsredovisning utgiven av FAR. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättande av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASB:s standarder för revision och kvalitetskontroll och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för

oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vi har i vår granskning anlitat externa specialister. Dessa specialister har främst genomfört intervjuer och platsbesök samt inhämtat underlag för granskningen. Det är Grant Thornton Sweden AB som har det odelade ansvaret för hela uppdraget.

De kriterier som vår granskning baseras på är de delar av "Sustainability Reporting Guidelines, G3.1, utgiven av The Global Reporting Initiative (GRI), som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt de redovisnings- och beräkningsprinciper som AB Svensk Bilprovning särskilt tagit fram och angivit. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vår översiktliga granskning har, utifrån en bedömning av väsentlighet och risk, bl.a. omfattat:

- a) uppdatering av vår kunskap och förståelse av AB Svensk Bilprovningens organisation och verksamhet,
- b) bedömning av kriteriernas lämplighet och tillämpning avseende intressenternas informationsbehov,

- c) bedömning av resultatet av företagets intressentdialog,
- d) intervjuer med ansvariga chefer på koncernnivå i syfte att bedöma om den kvalitativa och kvantitativa informationen i hållbarhetsredovisningen är fullständig, riktig och tillräcklig,
- e) föranmälda besök vid tre av Bilprovningens anläggningar,
- f) tagit del av interna och externa dokument för att bedöma om den rapporterade informationen är fullständig, riktig och tillräcklig,
- g) utvärdering av design för de system och processer som använts för att inhämta, hantera och validera hållbarhetsinformation,
- h) analytisk granskning av rapporterad information,
- i) bedömning av företagets uttalade tillämpningsnivå avseende GRI:s riktlinjer,
- j) övervägande av helhetsintrycket av hållbarhetsredovisningen samt dess format, därvid övervägande av informationens inbördes överensstämmelse med tillämpade kriterier.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan angivna kriterierna.

Stockholm den 11 mars 2013
Grant Thornton Sweden AB

Sten Olofsson
Auktoriserad revisor

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för AB Svensk Bilprovning får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2012.

Allmänt om verksamheten

Bilprovningen erbjuder reglerade tjänster och andra tjänster för att öka kunskapen om och förbättra fordons trafiksäkerhet, miljöpåverkan och drifts-ekonomi, såsom kontrollbesiktning, registreringsbesiktning, E-diagnos och extra bromskontroll.

I augusti 2011 ingick staten ett avtal med övriga ägare om att förbereda en försäljning av delar av Bilprovningens stationsnät för att påskynda framväxten av en väl fungerande marknad med god konkurrens. Syftet var att underlätta för nya aktörer att etablera sig genom att ge dem tillgång till den befintliga infrastrukturen. I januari 2012 hölls en extra bolagsstämma där beslut fattades om att erbjuda två tredjedelar av stationerna till försäljning. Verksamheten delades under 2012 upp i tre likvärdiga grupperingar; riksgruppen, nordöstra och sydvästra gruppen. Den nordöstra och den sydvästra gruppen bolagiserades under året och i november 2012 överläts den nordöstra gruppen genom bolaget Besiktningskluster 1 AB till Opus Group. Den sydvästra gruppen överläts under första kvartalet 2013, läs mer om detta under Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång. Riksgruppen som innehåller stationer över hela Sverige behålls av AB Svensk Bilprovning.

Som ett led i förändringen av Bilprovningens verksamhet har även de fastigheter som ägts av koncernen till största delen avyttrats under året.

Finansiella mål och utdelningspolicy

Bilprovningens finansiella mål är en vinstmarginal på 10 procent, en avkastning på sysselsatt kapital på 15 procent samt en soliditet på 35 procent. Beslut om finansiella mål fattades på årsstämman 2010 och målen är långsiktiga och ska nås inom en treårsperiod från beslutstidpunkten. Vid stämman fattades även beslut om utdelningspolicy som anger att bolaget har som mål att över en konjunkturcykel dela ut 40–60 procent av nettovinsten med hänsyn tagen till en sund finansiell ställning i bolaget samt till de kortsiktiga behoven av kapitalisering.

Ägarförhållanden

Bilprovningen ägdes under 2012 till 52 procent av staten och till resterande del av ett antal intresseorganisationer. Dessa är Bilförsäkringsföretagen (12 %), Motorbranschens Riksförbund (12 %), Kungliga Automobil Klubben (5 %), Motorförarnas Helykyrherhetsförbund (5 %), Motormännens Riksförbund (5 %), Svenska Bussbranschens Riksförbund (3 %), Svenska Taxiförbundet (3 %) samt Sveriges Åkeriföretag (3 %). I januari 2013 beslutade ägarna att dela verksamheten mellan sig. I och med denna affär blir AB Svensk Bilprovning ett helstatligt bolag och minoritetsägarna blir ensamma ägare till den sydvästra gruppen, Besiktningskluster 2 AB.

Koncernen

Koncernen består vid årets utgång av moderbolaget AB Svensk Bilprovning och Besiktningskluster 2 AB som bedriver besiktningsverksamhet. I koncernen ingår även Elektronen 5 Fastighets AB som äger en fastighet i Sollentuna och Fastighetsbolaget i Svealand AB som sedan december 2012 varit vilande. Under året har bolaget avyttrat dotterbolagen Besiktningskluster 1 AB, fastighetsbolagen ASB Fastighets AB, Lännersta 14:1 Fastighets AB samt de vilande bolagen Bilprovningen Test och Information AB och Bilprovningen International AB. All information i denna rapport avser koncernen om inte annat anges. Då beslut fattats att avyttra Besiktningskluster 2 AB och

Elektronen 5 Fastighets AB under 2013 redovisas dessa tillgångar och skulder separat i koncernens rapport över finansiell ställning under rubriken avyttringsgrupper som innehas för försäljning, se även not 27.

Händelser av väsentlig betydelse under verksamhetsåret

Försäljning av verksamhet

Vid den extra bolagsstämman den 27 januari 2012 fattades beslut om att dela in Bilprovningens stationsnät i tre likvärdiga grupperingar och att erbjuda två av dessa till försäljning. Den 1 mars genomfördes en bolagisering av de två stationsgrupperingarna i syfte att förbereda en försäljning. De två stationsgrupperna överläts till dotterbolagen Besiktningskluster 1 AB respektive Besiktningskluster 2 AB. Personalen erbjöds anställning i de nybildade dotterbolagen. Av de 1 030 medarbetare som fick erbjudande om anställning i bolagen var det endast åtta som inte accepterade erbjudandet.

I juli tecknades ett avtal om försäljning av dotterbolaget Besiktningskluster 1 AB till Opus Group och under det fjärde kvartalet, den 5 november, slutfördes försäljningen. Bolaget består av 70 besiktningsstationer i huvudsak i Mälardalen och norra Sverige. Köpeskillingen uppgick till 366 MSEK och realisationsresultatet före försäljningskostnader och skatt uppgick till 322 MSEK. Sedan tillträdet levererar Bilprovningen IT-stöd till verksamheten som förvärvats av Opus Group under en begränsad tid.

Vid den extra bolagsstämman i januari 2012 beslutades också att sälja bolagets samtliga fastigheter i en separat process. Under fjärde kvartalet överläts 142 fastigheter via bolaget ASB Fastighets AB till Söderport Fastigheter till ett underliggande fastighetsvärde om 470 MSEK med ett realisationsresultat före skatt och försäljningskostnader om -100 MSEK. Den 29 oktober såldes fastigheten i Nacka till Byggmax via bolaget Lännersta 14:1 Fastighets AB till ett underliggande fastighetsvärde om 25 MSEK med ett realisationsresultat före skatt och försäljningskostnader om 14 MSEK. I slutet av december tecknades ett villkorat avtal om försäljning av Elektronen 5 Fastighets AB, ett helägt dotterbolag som sedan samma månad äger Bilprovningens fastighet i Sollentuna. Fastighetsbolaget ägs och förvaltas av Bilprovningen fram till dess tillträde sker. När denna försäljning slutförts äger Bilprovningen inte längre några fastigheter.

Kundservice

Fem nya stationer öppnades under året; Stånga på Gotland, Luleå, Sundsvall, Linköping samt Norsborg söder om Stockholm. Stationen i Sundsvall ingick i dotterbolaget Besiktningskluster 1 AB som såldes till Opus Group.

Som ett led i att ytterligare utöka servicen till våra kunder introducerades i början av december drop-in för kontrollbesiktning på personbilar på 30 stationer inom koncernen. Servicen, som finns sedan tidigare för efterkontroller, är uppskattad och efterfrågas i allt större utsträckning av kunderna. Ambitionen är att fler stationer ska erbjuda den utökade servicen under det första kvartalet 2013.

En ny organisation

Den 1 juli tillträdde Benny Örnerfors, tidigare chef för Produktion och Teknik/IT, som ny vd för Bilprovningen. Han har arbetat i ledande befattningar inom Bilprovningen sedan 2001 och ingår i företagsledningen sedan 2006.

Den 17 december lades ett varsel omfattande 25 tjänster i centrala funktioner på huvudkontoret och i produktionsstaben i Stockholms län. Orsaken till varslat är försäljningen av stationsgrupperna och den därmed minskande verksamheten. Antalet stationer minskar från 212 i början av 2012 till 89 när försäljningen av Besiktningskluster 2 AB har slutförts.

Övrigt

Vid den extra bolagsstämman den 27 januari 2012 fattades beslut om en ökning av aktiekapitalet via en fondemission och att därefter minska aktiekapitalet genom avsättning till fria medel att användas enligt beslut av bolagsstämman.

Under januari skedde betalning av inlösen av bolagets pensionsåtagande, om 236 MSEK, enligt PRI-systemet vilket styrelsen fattade beslut om under december 2011.

I mars flyttade bolagets huvudkontor till en hyrd, fullständigt flexibel kontorslösning, i en sk Green Building. Bilprovingen gick från cirka 5 000 kvadrat-

meter traditionell kontorsmiljö till 1 000 kvadratmeter flexkontor. Flytten var en del av ambitionen att stödja nya arbetssätt, effektivisera verksamheten och stå fortsatt starka i en konkurrensutsatt marknad.

Vid årsstämman den 26 april 2012 beslutades i enlighet med förslag från styrelsen och vd att dela ut 64 900 000 SEK till aktieägarna. Vid årsstämman omvaldes Kerstin Lindberg Göransson och Per Johansson till ordförande respektive vice ordförande. Till ledamöter omvaldes Ulf Blomgren, Anna Nilsson-Ehle och Jacob Röjdmärk. Till nya ledamöter valdes Leif Ljungqvist och Tom Bjerver. Richard Reinius avgick ur styrelsen den 9 mars och Christer Zetterberg avled den 7 april.

FEMÅRSÖVERSIKT**BELOPP I MSEK**

2012 2011 2010 2009 2008

RESULTATRÄKNINGAR I SAMMANDRAG

Rörelsens intäkter	1 903	1 647	1 530	1 518	1 534
varav nettoomsättning	1 550	1 642	1 523	1 509	1 516
Rörelsens kostnader	-1 578	-1 527	-1 383	-1 478	-1 783
Rörelseresultat	325	120	147	40	-249
Finansnetto	8	7	1	0	-30
Resultat före skatt	333	128	148	40	-279
Skatt	30	-19	-52	-22	75
Årets resultat	362	108	96	18	-204

BALANSRÄKNINGAR I SAMMANDRAG

Anläggningstillgångar	269	128	735	763	796
Omsättningstillgångar	1 033	1 230	768	624	463
Tillgångar	1 302	1 358	1 503	1 387	1 259
Eget kapital	985	706	897	743	663
Långfristiga skulder och avsättningar	58	97	284	282	298
Kortfristiga skulder	258	555	322	362	298
Eget kapital och skulder	1 302	1 358	1 503	1 387	1 259

NYCKELTAL

Nettoomsättningsförändring, %	-5,6	7,8	0,9	-0,5	-0,6
Rörelsemarginal, %	21,0	7,3	9,6	2,6	-16,4
Vinstmarginal, %	21,5	7,7	9,7	2,6	-18,4
Räntabilitet på eget kapital, %	42,9	13,5	11,7	2,6	-29,8
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	39,3	15,9	14,7	4,8	-24,9
Soliditet, %	75,7	52,0	59,7	53,5	52,6
Resultat per aktie efter skatt, SEK	9 059	2 704	2 405	449	-5 088
Kassaflöden från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapitalet	117	212	198	185	187
Kassaflöden från den löpande verksamheten	-107	153	141	249	175
Investeringar	14	99	33	47	114
Medeltalet anställda	1 598	1 651	1 658	1 851	1 959
Omsättning per anställd, kSEK	970	995	919	851	774

Definitioner se sid 73

Kommentarer till femårsöversikt

I jämförelse med tidigare år påverkas resultatet av under 2012 pågående försäljningsprocess, dels genom intäkter från försäljning av stationsgrupp och fastigheter, dels genom ökade kostnader så som försäljnings- och omstrukturingskostnader. Dessa affärer medför också den positiva skattekostnaden. Även fördelningen mellan anläggnings- respektive omsättningstillgångar förklaras av beslutet om försäljning då en stor andel av koncernens anläggningstillgångar omklassificerades 2011. Nyckeltalen 2012 är inte jämförbara med tidigare år då intäkten från försäljningen av Besiktningsskuster 1 AB

samt merparten av koncernens fastigheter påverkar årets nyckeltal se not 26 och 27.

Under 2012 betalades inlösen av pensionsåtaganden enligt PRI-systemet vilka redovisades som kortfristig skuld per balansdagen 2011. Inlösen av skulden om 236 MSEK påverkar koncernens kassaflöde negativt under 2012. Inlösen minskar även tillsammans med avyttring av Besiktningsskuster 1 AB koncernens kortfristiga skulder.

Väsentliga händelser efter verksamhetsårets slut

Den 25 januari 2013 ingick bolaget följande avtal:

Avtal med FBYB Holding AB, ett helägt dotterbolag till samtliga minoritetsägare i Bilprovningen, om inlösen av FBYB Holding AB:s samtliga aktier i Bilprovningen, dvs minoritetsägarnas aktier i bolaget som förvärvades av FBYB Holding AB i samband med genomförandet av inlösen. Ersättningen för de inlösta aktierna utgjordes dels av aktierna i Besiktningskluster 2 AB, se nedan, dels av ett kontantbelopp, dels av en nyemitterad preferensaktie i AB Svensk Bilprovning avsedd för slutreglering av parternas mellanhavanden i samband med senare inlösen av denna. Samtliga transaktioner har skett till marknadsvärde. Slutligt beslut om inlösen av minoritetsägarnas aktier samt beslut om riktad emission av en preferensaktie fattades vid extra bolagsstämma den 26 februari 2013.

Avtal med FBYB Holding AB om överlåtelse av samtliga aktier i Besiktningskluster 2 AB till FBYB Holding AB. Slutdatum för överlåtelsen av Besiktningskluster 2 AB är den 18 mars 2013.

Avtalen är villkorade av bolagsstämmans beslut om antagande av ny ägaranvisning samt att erforderliga tillstånd från Swedac respektive Konkursverket erhållits.

Efter att transaktionerna genomförts kvarstår staten som ensam ägare till Bilprovningen med dess rikstäckande stationsnät bestående av 89 stationer. Balansomslutningen beräknas minska med 530 MSEK till 700 MSEK och soliditeten med 17 procentenheter till 60 procent.

Efter att Besiktningskluster 2 AB är avyttrat beräknas Bilprovningens marknadsandel uppgå till 36 procent.

Verksamhetsåret 2012

Koncernen

Koncernens nettoomsättning minskade med 6 procent till 1 550 (1 642) MSEK. Förändringen hänför sig i huvudsak till försäljningen av Besiktningskluster 1 AB i november men även till en minskad marknadsvolym och ökad konkurrens. Föregående års omsättning påverkades även av en förskjutning av volym från 2010 till 2011 på grund av begränsad tillgänglighet i slutet av 2010.

Rörelseresultatet ökade till 325 (120) MSEK. I rörelseresultatet ingår försäljning av Besiktningskluster 1 AB och fastigheter via bolag om totalt 236 MSEK före försäljningskostnader. Övriga externa kostnader ökade med 20 procent till 591 (492). De ökade kostnaderna är främst hänförliga till försäljningen av stationer och fastigheter. Kostnaderna inkluderar även avsättningar för förlustkontrakt rörande IT-tjänster och hyrda lokaler om totalt 25 MSEK. Personalkostnaderna minskade till 863 (886). Årets kostnader inkluderar omstruktureringskostnader om 19 MSEK.

Av- och nedskrivningar minskade till 23 (146) MSEK som en följd av att de tillgångar som varit till försäljning under året inte skrivits av. Föregående år belastades även av nedskrivningar av balanserade utvecklingskostnader om 55 MSEK.

Årets nettoresultat uppgick till 362 (108) MSEK. Den främsta orsaken till ökningen är försäljningen av Besiktningskluster 1 AB. Den underliggande verksamheten är dock fortsatt mycket god.

För övriga kommentarer till de finansiella rapporterna hänvisas till sidorna 63–73.

Omvärld och marknad

Koncernens nettoomsättning minskade med 6 procent till 1 550 (1 642) MSEK. 96 (97) procent av Bilprovningens nettoomsättning bestod av intäkter från reglerade produkter, dvs kontrollbesiktningar och registreringsbesiktningar. Marknadens storlek och utveckling påverkas förutom av det totala antalet fordon även av utrangeringar, nyförsäljning samt volymen av direktimporterade fordon.

Resterande del av nettoomsättningen utgjordes av ej reglerade produkter och omfattar såväl besiktningsnära test- och kvalitetskontrolltjänster som skräddarsydda kundanpassade tjänster.

Investeringar

Under året gjordes investeringar i materiella anläggningstillgångar om 14 (51) MSEK. Inga investeringar skedde avseende immateriella anläggningstillgångar, 0 (48) MSEK. Investeringarna minskade till följd av pågående förändring av verksamheten.

Moderbolaget

Koncernens verksamhet bedrevs med undantag för Fastighetsbolaget i Svealand i sin helhet i moderbolaget under 2011 och början av 2012. Den 1 mars överläts två tredjedelar av verksamheten till två dotterbolag. Moderbolaget bedriver sedan den 1 mars endast verksamheten i den stationsgrupp som inte erbjuds till försäljning. Vidare tillhandahöll moderbolaget tjänster till de två dotterbolagen i form av verksamhetsstöd. Fram till dess att fastigheterna såldes, var moderbolaget även hyresvärd för de lokaler där dotterbolagen bedrivit sin verksamhet. Intäkter och kostnader för perioden är ej jämförbara med föregående år.

Moderbolagets intäkter minskade med 42 procent till 947 (1 648) MSEK. Rörelsens kostnader minskade med 33 procent till 1 064 (1 592) MSEK. Rörelseresultatet uppgick till -117 (56) MSEK som en följd av en förlust vid försäljning av bolagets fastigheter samt omstruktureringskostnader. I finansnettot ingår resultat från andelar i dotterbolag om 364 MSEK. Resultatet innefattar försäljningen av Besiktningskluster 1 AB, Lännersta 14:1 Fastighets AB samt två vilande dotterbolag.

Resultatet efter skatt uppgick till 382 (29) MSEK.

Organisation

Bilprovningens huvudkontor omfattar de centrala funktionerna Marknad/Försäljning, Information, Finans & Styrning, HR och Produktion och Teknik/IT som samtliga rapporterar till verkställande direktören. Avdelningen för intern revision är organisatoriskt placerad under VD och rapporterar till styrelsen.

Produktionsenheten var under föregående år indelad i fem geografiska regioner. Sedan uppdelningen i mars av stationerna inför en försäljning bedrevs verksamheten via de tre bildade klustren i fasta besiktningsstationer på totalt 207 (202) platser över hela landet. Efter försäljningen av Besiktningskluster 1 AB uppgår antalet fasta besiktningsstationer till 136. Ytterligare 7 (7) platser i glesbygd betjänas av mobil besiktningsanläggning.

En fastighetsdivision med uppgift att förvalta, administrera och utveckla koncernens egna och hyrda fastigheter skapades 2011. Divisionen har under året främst arbetat med förberedelser inför den försäljning av koncernens fastigheter som slutfördes i december.

Medarbetare

Vid utgången av räkenskapsåret hade Bilprovningen (koncernen) 1 159 (1 725) anställda. Omräknat motsvarar detta 1 133 (1 666) heltidstjänster. Medelantalet anställda under perioden omräknat till heltider uppgick till 1 598 (1 651) personer. Vid utgången av perioden var medelåldern 43 (42) år och andelen kvinnor och män var 11 (10) respektive 89 (90) procent.

Vid utgången av räkenskapsåret hade moderbolaget 675 (1 725) anställda. Omräknat motsvarar detta 659 (1 666) heltidstjänster. Medelantalet anställda under perioden omräknat till heltider uppgick till 839 (1 651) personer. Vid utgången av perioden var medelåldern 43 (42) år och andelen kvinnor och män var 12 (10) respektive 88 (90) procent.

Medarbetarenkät

Bilprovningen vill erbjuda sina medarbetare en attraktiv arbetsplats. Därför genomförs kontinuerliga medarbetarenkäter för att mäta välbefinnande, psykosocial arbetsmiljö samt skattning av chefer och företagsledning. Under året genomfördes kvartalsvisa "temperaturmätningar" bestående av sex särskilt viktiga frågor. En positiv uppgång från 3,5 till 3,8 skedde mellan mätningen i november 2011 och mätningen i december 2012.

Sjukfrånvaro

Den totala sjukfrånvaron ökade marginellt under året till 4,4 (4,3) procent av den ordinarie arbetstiden. Bilprovningen arbetar för lägre sjukfrånvaro framför allt genom att främja hälsa och friskvård men eftersträvar också ett mer aktivt arbete med sjukfrånvaro och rehabilitering. Samtliga chefer erbjuds utbildning i rehabilitering.

Kompetens och utbildning

Medarbetarnas kompetens, erfarenhet och engagemang är avgörande för Bilprovningens framgång. Bilprovningens utbildningsplan innehåller, förutom besiktnings teknik och certifiering, även områden som exempelvis etik och kundservice. Medarbetarna erbjuds därutöver också årligen ett flertal utbildningar inom framförallt fordonsteknik. Besiktnings tekniker och ingenjörer genomgår dessutom vart fjärde år en utbildning under vilken kompetensen uppdateras och certifieringen omprövas.

Mångfald och jämställdhet

Mångfald och jämställdhet är en självklar del av Bilprovningens verksamhet och bidrar till att vi är ett framgångsrikt och lönsamt företag samt en attraktiv arbetsgivare. Den övergripande planen löper över tre år och omfattar både mångfalds- och jämställdhetsarbetet i verksamheten, bland annat genom en handlingsplan för hur de prioriterade målen ska nås. Arbetet ska kopplas till verksamheten och våra kärnvärden; kundkvalitet, affärsmässighet och ansvarsfull företagskultur. Planen följs upp och revideras årligen. Målet är att skapa en arbetsmiljö där alla medarbetare, oavsett kön, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, ålder, religion eller kulturell bakgrund, har samma förutsättningar. Bilprovningen eftersträvar ökad mångfald bland chefer och medarbetare på alla nivåer i företaget. För att uppnå detta mål tillämpar företaget rekryteringsrutiner med ett medvetet mångfaldsperspektiv och arbetar aktivt för att alla arbetssökande och anställda har lika rättigheter och skyldigheter i fråga om arbetsförhållanden, utvecklingsmöjligheter i arbetet samt anställnings- och andra arbetsvillkor.

Principer för ersättningar till ledande befattningshavare

Riktlinjerna för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i Bilprovningen följer Regeringens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande, daterade den 20 april 2009.

Principerna för ersättning och övriga anställningsvillkor för befattningshavare i koncernen ska i både kort- och långsiktigt perspektiv attrahera och skapa goda förutsättningar för att behålla kompetenta medarbetare och chefer. Det är viktigt att vidmakthålla rättvisa och internt balanserade villkor som samtidigt är marknadsmässigt konkurrenskraftiga avseende struktur, omfattning och nivå på ersättning. Anställningsvillkoren bör innehålla en avvägd kombination av fast lön, andra förmåner och villkor vid uppsägning och/eller avgångsvederlag. Den totala ersättningen skall vara takbestämd. Pensionsförmåner skall ej vara förmånsbestämda. Ingen i bolagsledningen skall omfattas av rörlig lön. Ersättningen skall inte vara löneledande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Den totala lönenivån skall ses över årligen för att säkerställa att den ligger i linje med statens riktlinjer för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande.

Styrelsen genomför varje år en jämförelse med andra jämförbara företag med såväl statligt som privat ägande för att säkerställa att ersättningar är konkurrenskraftiga utan att vara löneledande. Innan beslut fattas om enskild ersättning till ledande befattningshavare upprättas skriftligt underlag utvisande bolagets totala kostnad för ersättningen inklusive förmåner och sociala kostnader. Det förekommer inga rörliga löner till ledande befattningshavare inom AB Svensk Bilprovning.

Det förslag till riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare, som kommer att framläggas på årsstämman den 29 april 2013, är oförändrat mot de som framlades på årsstämman den 26 april 2012. I övrigt hänvisas till Not 33 Pensioner, aktierelaterade ersättningar, ledande befattningshavares förmåner.

Information om risker och osäkerhetsfaktorer

Riskhantering

Bilprovningen utsätts genom sin verksamhet för såväl externa strategiska som interna operativa och finansiella risker. En risk managementfunktion ansvarar på Bilprovningen för struktur på och styrning av det kontinuerliga riskhanteringsarbetet. Bilprovningens riskhantering syftar till att i möjligaste mån minimera risker, men också till att säkerställa att möjligheter fångas upp och hanteras på bästa sätt. Med risk menas oönskade händelser som kan hindra bolaget från att nå de mål som är beskrivna i affärsplanen. All affärsverksamhet är förenad med risker och Bilprovningens affärsrisker delas upp i strategiska och operativa risker. Utöver affärsrisker exponeras bolaget också för finansiella risker. För Bilprovningen blev exponeringen för affärsrisker än mer relevant i samband med att marknaden för fordonsbesiktning omreglerades den 1 juli 2010 samt utförsäljningen av stationer under 2012. Bilprovningens riskhantering syftar till att skapa en medvetenhet om risker på alla organisatoriska nivåer och skapar därmed också möjlighet att kunna förebygga att oönskade händelser inträffar.

Bilprovningens hantering av de finansiella riskerna har alltid varit en naturlig del av verksamheten, men under de senaste åren har bolaget etablerat en mer systematiskt definierad arbetsprocess för hantering av affärs-

riskerna. Riskanalyser, riskvärderingar, konsekvensanalyser och åtgärder genomförs både på strategisk och operativ nivå och hanteras som en integrerad del av bolagets styrning på olika hierarkiska nivåer.

För beskrivning av risker, se vidare Not 3 Riskhantering.

Miljö- och hållbarhetsinformation

Ingen miljöfarlig verksamhet med tillstånds- eller anmälningsplikt enligt miljöbalken bedrivs i företaget. Bilprovningens miljöledningssystem innebär att helhetssyn tillämpas på miljöarbetet och att miljötänkandet ska genomsyra hela verksamheten. Bilprovningen är miljöcertifierat enligt ISO 14001 och genomför genom interna och externa revisioner regelbunden uppföljning av miljöarbetet. Interna revisioner genomfördes löpande under året. Under vår och höst genomfördes planerade externa miljörevisioner. Resultaten visade på ett väl fungerande miljöarbete och Bilprovningens miljöcertifikat kvarstår därför.

Bilprovningens övergripande externa miljömål är att verka för bättre emissions- och miljökontroller på fordon samt för minskade utsläpp av växthusgaser från fordonstrafiken. De interna miljömålen är att miljöanpassa energiförbrukningen i Bilprovningens verksamhet och att verka för en giftfri miljö och minimera utsläpp till luft, mark och vatten.

Fokus för det fortsatta miljöarbetet är att ytterligare integrera miljönyttan i Bilprovningens kunderbjudande samt att minska den totala energiförbrukningen per besiktning. Bilprovningens energiförbrukning uppgick till 9,27 (8,93) kWh per besiktning. Målet är en genomsnittlig sänkning med två procent per år jämfört med basåret 2006 för att år 2050 nå en reduktion på 60-80% och till 2020 en reduktion om minst 30% i enlighet med Bilprovningens klimatåtagande. Målet för 2012 om högst 9,40 kWh per besiktning uppfylldes trots att sjunkande besiktningsvolymen medförde att energieffektiviteten försämrades jämfört med föregående år.

Under året genomfördes, som förberedelse för försäljningen av Bilprovningens fastighetsportfölj, en sk Environmental Due Diligence. En övergripande utredning gjordes, i form av en sk desktop environmental site assessment, för samtliga fastigheter. Därutöver genomfördes en mer detaljerad analys av ett urval fastigheter i portföljen. Resultatet visar att miljöstandarden i verksamheten och fastigheterna överlag var god och att de miljörisker som kan förknippas med verksamheten och fastigheterna bedöms låga.

Bilprovningen är som del av sitt hållbarhetsarbete anslutet till FN:s Global Compact, som omfattar tio hållbarhetsprinciper grundade på internationella deklarationer och konventioner inom mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorrupktion. I Bilprovningen ska hållbarhetsarbetet genomsyra allt från företagsstrategi till det dagliga arbetet på stationerna. I praktiken handlar det om exempelvis nolltolerans mot mutor, hållbarhetskrav vid inköp, energieffektivisering och goda råd till kunderna.

Merparten av de centrala avtal som nytecknas eller omförhandlas innehåller bilagan "Hållbarhetskrav för leverantörer" där leverantörerna förbinder sig att verka för principerna i Global Compact, samt att aktivt föreslå Bilprovningen nya lösningar som är allt bättre ur hållbarhetssynpunkt.

Förväntningar avseende den framtida utvecklingen

Försäljning av dotterbolaget, Besiktningskluster 1 AB och den kommande överlåtelsen av Besiktningskluster 2 AB kommer att påverka koncernens resultat och ställning. Årsomsättning för de båda stationsgrupperna uppgick till 928 MSEK under 2012.

Samtliga tillgångar tillhörande dotterbolaget till försäljning redovisas som tillgångar som innehas för försäljning i koncernens rapport över finansiell ställning.

Bilprovningen lämnar ingen prognos för 2013.

Förslag till vinstdisposition

Beträffande förslag till disposition av till förfogande stående vinstmedel se sidan 101.

De finansiella rapporterna godkändes för utfärdande av moderbolagets styrelse den 11 mars 2013.

Beträffande företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

Rapport över totalresultatet

KONCERNEN

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2012-01-01 -2012-12-31	2011-01-01 -2011-12-31
RÖRELSENS INTÄKTER	2-4		
Nettoomsättning	5	1 549 543	1 642 209
Övriga rörelseintäkter	6	353 381	4 551
Summa rörelsens intäkter		1 902 924	1 646 760
RÖRELSENS KOSTNADER			
Övriga externa kostnader	7, 37	-591 449	-492 096
Personalkostnader	8	-863 267	-886 296
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	9	-22 951	-146 279
Övriga rörelsekostnader		-100 030	-2 047
Summa rörelsens kostnader		-1 577 698	-1 526 719
Rörelseresultat		325 227	120 041
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER	10		
Finansiella intäkter		7 970	11 814
Finansiella kostnader		-445	-4 353
Resultat från finansiella poster		7 525	7 461
Resultat före skatt		332 752	127 502
Skatt på årets resultat	12	29 598	-19 326
Årets resultat		362 350	108 176

Övrigt totalresultat

KONCERNEN

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2012-01-01 –2012-12-31	2011-01-01 –2011-12-31
Årets resultat		362 350	108 176
Övrigt totalresultat för året:			
Aktuariell förlust pensionsskuld		–	–89 833
Omvärdering fastigheter		–24 092	11 289
Inkomstskatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat		6 336	–3 004
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt		–17 756	–81 548
Summa totalresultat för året före förskjutning inom eget kapital		344 594	26 628
Förskjutning eget kapital		–	40 133
Summa totalresultat för året		344 594	66 761
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		362 350	108 176
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderföretages aktieägare		344 594	66 761
Resultat per aktie i koncernen efter skatt, SEK	28	9 059	2 704

Kommentarer till koncernens rapport över totalresultatet

I november avyttrades 70 besiktningsstationer genom försäljningen av Besiktningskluster 1 AB. Under fjärde kvartalet avyttrades även merparten av koncernens fastigheter. I rörelseresultatet 2012 ingår försäljning av Besiktningskluster 1 AB och fastigheter via bolag om totalt 236 MSEK före försäljningskostnader. Övriga rörelseintäkter består i huvudsak av vinst från försäljning av dotterbolag och övriga rörelsekostnader består av bokföringsmässig förlust vid försäljning av fastigheter. Koncernens nettoomsättning minskade med 6 procent till 1 550 (1 642) MSEK vilket förklaras av färre ägda stationer efter försäljningen av Besiktningskluster 1 AB men även av minskad marknadsvolym och ökad konkurrens.

Övriga externa kostnader ökade med 20 procent till 591 (492). De ökade kostnaderna är främst hänförliga till förberedelser inför försäljningen av stationer och fastigheter. Kostnaderna inkluderar även avsättningar för förlustkontrakt rörande IT och lokalhyror om totalt 25 MSEK. Personalkostnaderna minskade till 863 (886). Årets kostnader inkluderar omstrukturingskostnader om 19 MSEK.

Av- och nedskrivningar minskade till 23 (146) MSEK som en följd av att de tillgångar som varit till försäljning under året inte skrivits av. Föregående år belastades även av nedskrivningar av balanserade utvecklingskostnader.

Rapport över finansiell ställning

KONCERNEN

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2012-12-31	2011-12-31
TILLGÅNGAR	2, 4		
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	13		
Balanserade utvecklingsutgifter		10 740	20 726
Licenser		1 328	2 119
Byggrätt		–	144
Pågående immateriella anläggningstillgångar		–	441
Summa immateriella anläggningstillgångar		12 068	23 430
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	14	–	44 751
Installationer på annans fastighet	17	7 005	–
Maskiner och andra tekniska anläggningar	15	26 023	21 961
Inventarier, verktyg och installationer	16	6 148	13 192
Pågående nyanläggningar	18	6 406	16 903
Summa materiella anläggningstillgångar		45 582	96 806
Finansiella anläggningstillgångar			
Finansiella placeringar	21	–	21
Uppskjutna skattefordringar	12	16 704	–
Övriga långfristiga fordringar	22	194 262	7 706
Summa finansiella anläggningstillgångar		210 966	7 727
Summa anläggningstillgångar		268 616	127 963
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	23	25 649	52 395
Aktuella skattefordringar		45 808	6 464
Övriga fordringar		3 903	20 065
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	24	25 072	54 300
Kortfristiga placeringar	21	–	19 609
Likvida medel	25	795 917	476 810
Tillgångar i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	27	136 711	–
Tillgångar som innehas för försäljning	26	–	600 544
Summa omsättningstillgångar		1 033 060	1 230 187
SUMMA TILLGÅNGAR		1 301 676	1 358 149

KONCERNEN

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2012-12-31	2011-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER	2, 4		
Eget kapital som kan hänföras till moderbolagets ägare			
Aktiekapital		13 000	40 000
Omvärderingsreserv		–	218 598
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		972 403	447 111
Summa eget kapital		985 403	705 709
Skulder			
Långfristiga skulder			
Långfristiga räntebärande skulder	30	–	12 500
Uppskjutna skatteskulder	12	–	61 024
Pensionsförpliktelser	33	510	1 100
Övriga avsättningar	4, 32	57 343	420
Övriga långfristiga skulder	34	–	22 320
Summa långfristiga skulder		57 853	97 363
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	30	–	10 000
Leverantörsskulder		55 663	59 967
Kortfristiga pensionsskulder	33	–	236 157
Övriga skulder	34	16 602	38 629
Skulder i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	27	84 858	–
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	35	101 297	210 326
Summa kortfristiga skulder		258 420	555 078
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL		1 301 676	1 358 149

Kommentarer till koncernens rapport över finansiell ställning

Balansomslutningen minskade till 1 302 (1 358) MSEK på grund av försäljningen av fastigheter och dotterbolaget Besiktningskluster 1 AB. Försäljningen av bolaget påverkar jämförelsen av främst kortfristiga fordringar och skulder mellan åren. Köpeskillingen har delvis betalats mot sk säljarrevers vilket i viss mån motverkar den minskade balansomslutningen. Ökningen av övriga långfristiga fordringar är hänförlig till säljarreverserna. Reverserna har en löptid om 1–4 år. Moderbolaget AB Svensk Bilprovning har för året aktiverat skattemässigt underskott vilket redovisas som finansiell anläggningstillgång. Det skattemässiga underskottet är främst hänförligt till fastighetsförsäljningen samt de ej skattepliktiga intäkterna från dotterbolagsförsäljningarna.

Tillgångar och skulder i Besiktningskluster 2 AB och Elektronen 5 Fastighets AB redovisas som tillgångar/skulder i avyttringsgrupp som innehas för försäljning. Besiktningskluster 2 AB äger 56 av koncernens besiktningsstationer och kommer att övergå till ny ägare under första kvartalet 2013, se Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång. Elektronen 5 Fastighets AB äger en fastighet i Sollentuna. I december 2012 tecknades ett villkorat avtal om försäljning av bolaget. Bolaget ägs och förvaltas dock av Bilprovningen fram till att villkor för försäljning och tillträde uppnåtts.

Likviditeten per bokslutsdagen var mycket god. Moderbolaget har under året löst samtliga räntebärande skulder. Under året har avsättningar skett för bland annat omstruktureringskostnader om 19 MSEK samt förlustkontrakt om 25 MSEK.

Rapport över förändringar i eget kapital

KONCERNEN

HÄNFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	AKTIE-KAPITAL	OMVÄRDERINGS-RESERV	BALANSERADE VINSTMEDEL INKL ÅRETS RESULTAT	SUMMA EGET KAPITAL
Ingående balans per 2011-01-01	40 000	210 313	646 315	896 628
Transaktioner med aktieägare				
Utdelning avseende 2010			-257 680	-257 680
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-257 680	-257 680
Årets resultat			108 176	108 176
Övrigt totalresultat				
Omvärdering		11 289	40 133	51 422
Aktuariell förlust pensionsskuld			-89 833	-89 833
Skatt hänförlig till poster i övrigt totalresultat		-3 004	-	-3 004
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	-	8 285	-49 700	-41 415
Summa totalresultat för året				66 761
Utgående balans per 2011-12-31	40 000	218 598	447 111	705 709
Ingående balans per 2012-01-01	40 000	218 598	447 111	705 709
Transaktioner med aktieägare				
Fondemission	214 071	-199 671	-14 400	-
Nedsättning av aktiekapital	-241 071		241 071	-
Utdelning			-64 900	-64 900
Summa transaktioner med aktieägare	-27 000	-199 671	161 771	-64 900
Årets resultat			362 350	362 350
Övrigt totalresultat				
Förskjutning		-1 171	1 171	-
Omvärdering		-24 092		-24 092
Skatt hänförlig till poster i övrigt totalresultat		6 336		6 336
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	-	-18 927	1 171	-17 756
Summa totalresultat för året				344 594
Utgående balans per 2012-12-31	13 000	-	972 403	985 403

Kommentarer till koncernens rapport över förändringar i eget kapital

Fondemission och nedsättning av aktiekapital

Under året har en ökning av aktiekapitalet skett via en fondemission av moderbolagets uppskrivningsfond och reservfond. Därefter minskades aktiekapitalet genom nedsättning och överföring till fria medel.

Omvärderingsreserv

Bilprovningen tillämpar omvärderingsmetoden enligt IAS16 avseende värdering av rörelsefastigheter. Skillnaden mellan verkligt värde och redovisat

värde omedelbart före omvärderingen har redovisats via övrigt totalresultat mot omvärderingsreserven i eget kapital.

Sedan den 31 december 2011 har koncernens fastigheter utgjort tillgångar som innehas för försäljning och ej skrivits av eller omvärderats i enlighet med IFRS 5. Ingen omvärderingseffekt avseende ägda fastigheter har därför redovisats över eget kapital under 2012. Posten "omvärdering" avser 2012 endast sale and leaseback-avtal som under året omförhandlats och sedan första kvartalet 2012 betraktas som operationella leasingavtal.

Rapport över kassaflöden

KONCERNEN

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2012-01-01 –2012-12-31	2011-01-01 –2011-12-31
Kassaflöde från den löpande verksamheten	40		
Resultat efter finansiella poster		332 752	127 502
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		-186 629	110 155
Betald skatt		-29 400	-25 209
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		116 723	212 448
Förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) av övriga kortfristiga fordringar		-37 722	-50 177
Ökning (+)/minskning (-) av övriga kortfristiga skulder		-185 987	-8 863
Summa förändringar i rörelsekapital		-223 709	-59 040
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-106 986	153 408
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-	-48 404
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-13 503	-50 645
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		-	18 300
Försäljning av avyttringsgrupper och tillgångar		565 042	-
Försäljning av finansiella anläggningstillgångar		18 784	10 418
Kassaflöde från investeringsverksamheten		570 323	-70 331
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Amortering av lån		-22 500	-10 027
Utdelning till moderbolagets aktieägare		-64 900	-257 680
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-87 400	-267 707
Periodens kassaflöde		375 937	-184 630
Likvida medel vid årets början		476 810	661 440
Likvida medel vid periodens slut		852 747	476 810

Kommentarer till koncernens rapport över kassaflöden

Kassaflödet från den löpande verksamheten minskade till -107 (153) MSEK vilket främst beror på lösen av pensionsåtagande. Kassaflöde från den löpande verksamheten före inlösen uppgick till 130 MSEK. Kassaflödet rörande förändringar i rörelsekapital påverkas även av ökade kundfordringar vid årsskiftet 2011 på grund av IT-störningarna under fjärde kvartalet. Kassaflödet från investeringsverksamheten förbättrades som en följd av erhållen

köpeskilling från försäljningen av tillgångar som innehafts för försäljning. Köpeskillingen under investeringsverksamheten utgör erhållen kontant betalning reducerat med likvida medel i de sålda dotterbolagen. Ej kassaflödespåverkande poster består främst av realisationsresultat från dessa försäljningar.

Kassaflöde från finansieringsverksamheten förbättrades till -87 (-268) MSEK. Jämförelsen påverkas av beslutad utdelning samt slutamortering av lån under 2012.

Resultaträkning

MODERBOLAGET

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2012-01-01 –2012-12-31	2011-01-01 –2011-12-31
RÖRELSENS INTÄKTER	2, 4		
Nettoomsättning	5	943 170	1 642 209
Övriga rörelseintäkter	6	4 203	5 995
Summa rörelsens intäkter		947 373	1 648 204
RÖRELSENS KOSTNADER			
Övriga externa kostnader	7, 37	–471 195	–499 514
Personalkostnader	8	–484 447	–940 790
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	9	–47 381	–149 542
Övriga rörelsekostnader		–61 177	–1 784
Summa rörelsens kostnader		–1 064 199	–1 591 631
Rörelseresultat		–116 826	56 574
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER	10		
Resultat från andelar i koncernföretag		364 382	–
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar		–	1 605
Ränteintäkter och liknande resultatposter		8 144	10 715
Räntekostnader och liknande resultatposter		–381	–11 523
Finansnetto		372 145	797
Resultat efter finansiella poster		255 319	57 371
Bokslutsdispositioner	11	98 080	–3 680
Resultat före skatt		353 399	53 691
Skatt på årets resultat	12	28 471	–24 439
Årets resultat		381 870	29 251

Rapport över totalresultat

MODERBOLAGET

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2012-01-01 –2012-12-31	2011-01-01 –2011-12-31
Årets resultat		381 870	29 251
Övrigt totalresultat:			
Omvärdering fastigheter		–2 381	4 007
Inkomstskatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat		627	–1 054
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		–1 754	2 953
Summa totalresultat		380 116	32 205

Kommentarer till moderbolagets rapport över totalresultat

Nettoomsättningen har minskat markant och är inte jämförbar med föregående år då moderbolagets verksamheten i början av året delades upp i tre delar varav två delar redovisas som dotterbolag. Samma sak gäller på kostnadssidan. Övriga rörelsekostnader avser nettoförluster för bolagets fastighetsförsäljningar.

Det stora positiva resultatet från andelar i koncernbolag avser till största delen försäljningen av Besiktningsskluster 1 AB. Årets skattekostnad är positiv bland annat på grund av att dotterbolagsförsäljningarna inte är skattepliktiga. Dessutom såldes fastigheterna med skattemässiga underskott.

Balansräkning

MODERBOLAGET

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2012-12-31	2011-12-31
TILLGÅNGAR	2, 4		
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	13		
Balanserade utgifter för utveckling av programvaror		10 740	20 726
Licenser		1 328	2 119
Pågående immateriella anläggningstillgångar		-	441
Summa immateriella anläggningstillgångar		12 068	23 286
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	14	-	474 428
Maskiner och andra tekniska anläggningar	15	26 023	143 725
Installationer på annans fastighet	17	7 005	
Inventarier, verktyg och installationer	16	6 148	13 192
Pågående nyanläggningar	18	6 406	16 903
Summa materiella anläggningstillgångar		45 582	648 248
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	19	11 891	21 300
Fordringar hos koncernföretag	20	-	8 399
Andra långfristiga värdepappersinnehav	21	-	21
Uppskjuten skattefordran	12	36 131	-
Övriga långfristiga fordringar	22	194 262	7 706
Summa finansiella anläggningstillgångar		242 284	37 426
Summa anläggningstillgångar		299 934	708 960
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	23	26 564	52 395
Fordringar hos koncernföretag	39	17 890	3 945
Skattefordran		44 049	6 097
Övriga fordringar		3 903	20 128
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	24	31 091	54 225
Kortfristiga placeringar	21	519 815	335 027
Likvida medel		274 918	154 993
Summa omsättningstillgångar		918 230	626 811
SUMMA TILLGÅNGAR		1 218 165	1 335 771

MODERBOLAGET

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2012-12-31	2011-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		13 000	40 000
Uppskrivningsfond		–	201 424
Reservfond		–	14 400
Summa bundet eget kapital		13 000	255 824
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		480 617	272 815
Årets resultat		381 870	29 251
Summa fritt eget kapital		862 487	302 066
Summa eget kapital		875 487	557 890
Obeskattade reserver			
	29		
Akkumulerade avskrivningar över plan		–	98 080
Avsättningar till periodiseringsfond		90 300	90 300
Summa obeskattade reserver		90 300	188 380
Avsättningar			
Uppskjuten skatteskuld	12	–	6 833
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser		510	1 520
Övriga avsättningar	4, 32	57 344	–
Summa avsättningar		57 854	8 353
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	31	–	12 500
Övriga långfristiga skulder	34	–	8 730
Summa långfristiga skulder		–	21 230
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	31	–	10 000
Leverantörsskulder		57 343	59 967
Kortfristiga pensionsskulder	33	–	236 157
Skulder till koncernföretag		–	8 104
Övriga skulder	34	19 873	35 337
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	35	117 308	210 353
Summa kortfristiga skulder		194 524	559 917
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL		1 218 165	1 335 771
Ställda säkerheter			
	38	Inga	11 600
Ansvarsförbindelser			
	38	21 178	Inga

Rapport över förändringar i eget kapital

MODERBOLAGET

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	AKTIE-KAPITAL	RESERV-FOND	UPPSKRIV-NINGSFOND	BALANSERAT RESULTAT	ÅRETS RESULTAT	SUMMA EGET KAPITAL
Eget kapital per 2011-01-01	40 000	14 400	199 671	403 085	86 077	743 233
Årets resultat					29 251	29 251
Resultatdisposition enligt beslut vid bolagsstämma						
– Utdelning avseende 2009				-257 680		-257 680
– Resultat balanserat i ny räkning				86 077	-86 077	–
Övrigt totalresultat						
Uppskrivningsfond			1 754	–		1 754
Balanserat resultat uppskrivning fastigheter				41 332		41 332
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital			1 754	-130 271	-56 826	-185 343
Eget kapital per 2011-12-31	40 000	14 400	201 425	272 814	29 251	557 890
Eget kapital per 2012-01-01	40 000	14 400	201 425	272 814	29 251	557 890
Årets resultat					381 870	381 870
Resultatdisposition enligt beslut vid bolagsstämma						
– Utdelning				-64 900		-64 900
– Resultat balanserat i ny räkning				29 251	-29 251	–
Resultatdisposition enligt beslut vid extra stämma						
Fondemission	214 071	-14 400	-199 671			–
Nedsättning av aktiekapital	-241 071			241 071		–
Övrigt totalresultat						
Uppskrivningsfond			-2 381	2 381		–
Balanserat resultat uppskrivning fastigheter			627			627
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital	-27 000	-14 400	-201 425	207 803	352 618	317 597
Eget kapital per 2012-12-31	13 000	–	–	480 617	381 870	875 487

Kommentarer till moderbolagets rapport över eget kapital

Vid den extra bolagsstämman den 27 januari 2012 fattades beslut om en ökning av aktiekapitalet via en fondemission av moderbolagets uppskrivningsfond och reservfond och att därefter minska aktiekapitalet genom avsättning till balanserat resultat att användas enligt beslut av bolagsstämman.

Kassaflödesanalys

MODERBOLAGET

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2012-01-01 –2012-12-31	2011-01-01 –2011-12-31
Kassaflöde från den löpande verksamheten	40		
Resultat efter finansiella poster		255 319	57 371
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		–214 931	145 158
Betald skatt		–26 997	–25 071
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapitalet		13 391	177 458
Förändringar i rörelsekapital			
Ökning/minskning av rörelsefordringar		59 994	–50 171
Ökning/minskning av rörelseskulder		–236 683	16 478
Summa förändringar i rörelsekapital		–176 689	–33 693
Kassaflöde från den löpande verksamheten		–163 298	143 765
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		–	–48 404
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		–9 502	–50 645
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		234 797	18 300
Förvärv av dotterbolag		–100	–100
Återbetalt aktiekapital i dotterbolag		–	9 900
Försäljning av dotterbolag		385 844	–
Ökning/minskning av finansiella anläggningstillgångar		7 575	6 798
Försäljning av inkråm		–43 593	–
Kassaflöde från investeringsverksamheten		575 021	–64 151
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Amortering av lån		–22 500	–10 027
Utbetald utdelning		–64 900	–257 680
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–87 400	–267 707
Periodens kassaflöde		324 323	–188 093
Likvida medel vid årets början		470 410	658 503
Likvida medel vid periodens slut		794 733	470 410

DEFINITIONER

Bruttomarginal

Rörelseresultat före avskrivningar i procent av nettoomsättning.

Nettoskuldssättningsgrad

Netto räntebärande skulder dividerat med eget kapital inklusive minoritetsintresse. Negativ nettoskuldssättningsgrad innebär att kortfristiga placeringar överstiger räntebärande skulder.

Netto räntebärande skulder

Räntebärande skulder minus räntebärande tillgångar.

Omsättning per anställd

Nettoomsättning dividerat med medeltalet anställda omräknat till heltider.

Räntabilitet på eget kapital

Årets resultat i procent av genomsnittligt eget kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i förhållande till genomsnittligt sysselsatt kapital.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansiella poster med tillägg för räntekostnader och liknande poster dividerat med räntekostnader och liknande poster.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

Soliditet

Eget kapital inklusive minoritet dividerat med balansomslutning.

Sysselsatt kapital

Balansomslutning minus icke räntebärande skulder och avsättningar.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av nettoomsättning.

Redovisningsprinciper samt noter

Not 1 Allmän information

Bilprovningen bedriver verksamhet inom fordonskontroll.

Moderbolaget är ett aktiebolag som är registrerat i Sverige och har sitt säte i Stockholm.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 11 mars 2013. Koncernens rapport över totalresultat och finansiell ställning och moderbolagets resultat- och balansräkningar blir föremål för fastställelse på årsstämman den 29 april 2013.

Not 2 Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper

Grund för rapporternas upprättande

Koncernen

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har godkänts av EG-kommissionen för tillämpning inom EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats.

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

Moderbolaget

Moderbolaget tillämpar Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2, dvs samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen (ÅRL) och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskal.

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom fastigheter samt vissa finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde. Rörelsefastigheter värderas till verkligt värde genom marknadsvärdering av ett auktoriserat värderingsföretag. Övriga materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Vid nedskrivningsprövning värderas de efter framtida kassaflöde värderat per besiktningssstation. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av finansiella placeringar och kortfristiga fordringar.

Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen

Inga av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som för första gången är obligatoriska för det räkenskapsår som började 1 januari 2012 har haft någon väsentlig inverkan på koncernen.

Standarder, ändringar och tolkningar av befintliga standarder som ännu inte har trätt i kraft och som inte har tillämpats i förtid av AB Svensk Bilprovning.

I IAS 1 "Utformning av finansiella rapporter" har införts ändringar avseende övrigt totalresultat. Den mest väsentliga förändringen i den ändrade IAS 1 är kravet att de poster som redovisas i "övrigt totalresultat" ska presenteras fördelat på två grupper. Fördelningen baseras på om posterna kan komma att omklassificeras till resultaträkningen (omklassificeringsjusteringar) eller ej. Ändringen behandlar inte frågan om vilka poster som ska ingå i "övrigt totalresultat".

IFRS 13 "Fair value measurement" syftar till att värderingar till verkligt värde ska bli mer konsekventa och mindre komplexa genom att standarden tillhandahåller en exakt definition och en gemensam källa i IFRS till verkliga värdevärderingar och tillhörande upplysningar. Standarden ger vägledning till verkliga värdevärderingar för alla slag av tillgångar och skulder, finansiella som icke-finansiella. Kraven utökar inte tillämpningsområdet för när verkligt värde ska tillämpas men tillhandahåller vägledning kring hur det ska tillämpas där andra IFRS redan kräver eller tillåter värdering till verkligt värde.

IAS 19 "Ersättning till anställda" ändrades i juni 2011. Ändringen innebär att koncernen kommer att sluta tillämpa "korridormetoden" och i stället redovisa alla aktuella vinster och förluster i övrigt totalresultat när de uppstår. Kostnader för tjänstgöring under tidigare år kommer att redovisas omgående. Räntekostnader och förväntad avkastning på förvaltningstillgångar kommer att ersättas av en nettoränta som beräknas med hjälp av diskonteringsräntan, baserad på nettoöverskottet eller nettounderskottet i den förmånsbestämda planen. Koncernen avser att tillämpa den ändrade standarden för det räkenskapsår som börjar 1 januari 2013. Standarden har ännu inte antagits av EU. I om att AB Svensk Bilprovning förmånsbestämda pensionsskuld i sin helhet löses i januari 2012 har samtliga oredovisade aktuella förluster redovisats inom övrigt totalresultat per 2011-12-31. Ändringen får således ingen effekt på framtida ekonomiska rapporter, såvida inte nya pensionsåtaganden redovisas.

IFRS 9 "Financial instruments" hanterar klassificering, värdering och redovisning av finansiella skulder och tillgångar. IFRS 9 gavs ut i november 2009 för finansiella tillgångar och i oktober 2010 för finansiella skulder och ersätter de delar i IAS 39 som är relaterat till klassificering och värdering av finan-

siella instrument. IFRS 9 anger att finansiella tillgångar ska klassificeras i två olika kategorier; värdering till verkligt värde eller värdering till upplupet anskaffningsvärde. Klassificering fastställs vid första redovisningstillfället utifrån företagets affärsmodell samt karaktäristiska egenskaper i de avtalsenliga kassaflödena. För finansiella skulder sker inga stora förändringar jämfört med IAS 39. Den största förändringen avser skulder som är identifierade till verkligt värde. För dessa gäller att den del av verklig värdeförändring som är hänförlig till den egna kreditrisken ska redovisas i övrigt totalresultat istället för resultatet såvida detta inte orsakar inkonsekvens i redovisningen (accounting mismatch). Koncernen har för avsikt att tillämpa den nya standarden senast det räkenskapsår som börjar 1 januari 2015.

IFRS 10 "Consolidated financial statements" bygger på redan existerande principer då den identifierar kontroll som den avgörande faktorn för att fastställa om ett företag ska inkluderas i koncernredovisningen. Standarden ger ytterligare vägledning för att bistå vid fastställandet av kontroll när detta är svårt att bedöma. Koncernen avser att tillämpa IFRS 10 för det räkenskapsår som börjar 1 januari 2014.

IFRS 12 "Disclosures of interests in other entities" omfattar upplysningskrav för dotterbolag, joint arrangements, intresseföretag och ej konsoliderade strukturerade företag. Koncernen avser att tillämpa IFRS 12 för det räkenskapsår som börjar 1 januari 2014.

Baserat på Bilprovnings nuvarande affärsmodell och redovisningsprinciper så förutser företagsledningen ingen väsentlig effekt på Bilprovnings finansiella rapportering när ovanstående IFRS och tolkningar träder i kraft.

Inga andra av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.

Koncernredovisning

Dotterbolag

Dotterbolag är företag som står under ett bestämmande inflytande från AB Svensk Bilprovning. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigade aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärv dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder och eventalförpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet.

I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventalförpliktelser. Anskaffningsvärdet för dotterbolagsaktierna respektive rörelsen utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade egetkapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna. Transaktionsutgifter som uppstår i samband med förvärv kostnadsförs direkt. Vid rörelseförvärv där anskaffningskostnaden överstiger nettovärdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder samt eventalförpliktelser, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ redovisas denna direkt i resultaträkningen.

Dotterbolags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

Segmentrapportering

Ett segment är en redovisningsmässigt identifierbar del av koncernen som antingen tillhandahåller varor eller tjänster (rörelsesegment), eller varor eller tjänster inom en viss ekonomisk omgivning (geografiskt område), som är

utsatta för risker och möjligheter som skiljer sig från andra segment. Koncernens verksamhet består till mer än 95 procent av en geografisk marknad och en rörelsesegment varför det bedömts att verksamheten endast omfattar ett rörelsesegment.

Omräkning av utländsk valuta

Funktionell valuta och rapportvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutatan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Mone-tära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Köp och försäljning i utländsk valuta förekommer i princip inte.

Immateriella tillgångar

Bilprovnings immateriella tillgångar utgörs av IT-system inklusive licenser för programvara. Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Redovisning sker i enlighet med IAS 38.

Forskning och utveckling

Utgifter för forskning som syftar till att erhålla ny vetenskaplig eller teknisk kunskap redovisas som kostnad då de uppkommer.

Utgifter för utveckling, där forskningsresultat eller annan kunskap tillämpas för att åstadkomma nya eller förbättrade produkter eller processer, redovisas som en tillgång i balansräkningen, om produkten eller processen är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen och därefter använda eller sälja den immateriella tillgången. Det redovisade värdet inkluderar samtliga direkt såväl som indirekt hänförliga utgifter. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivning

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. De beräknade nyttjandeperioderna för aktiverade IS-/IT-utgifter är 3–5 år.

Materiella anläggningstillgångar

Ägda tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Rörelsefastigheter redovisas till verkligt värde enligt omvärderingsmetoden medan övriga materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar (sedan den 31 december 2011 har koncernens rörelsefastigheter redovisats som tillgångar som innehas för försäljning alternativt ingått i tillgångar i avyttringsgrupper). I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Forts not 2

Redovisningsmässigt innebär omvärderingsmetoden att tillgången skall redovisas till sitt verkliga värde, dvs tillgångens verkliga värde vid omräkningstidpunkten med avdrag för efterföljande ackumulerade av- och nedskrivningar. I IAS 16 p 35 redovisas de två metoder som skall användas för att redovisa omvärdering med tillhörande avskrivningar. Skillnaden mellan verkligt värde och redovisat värde omedelbart före omvärderingen redovisas via övrigt totalresultat mot omvärderingsreserven i eget kapital. Redovisning efter den första omvärderingen innebär att nedskrivningar samt omvärderingar som minskar redovisat värde skall beakta eventuellt belopp i omvärderingsreserven innan redovisning sker via resultaträkningen.

Omvärderingar skall utföras med lämpligt intervall med utgångspunkten att redovisat värde inte väsentligt skall avvika från verkligt värde. Detta kan innebära allt från årlig värdering till värdering med 3-5 års intervall. Bilprovet inhämtar extern värdering minst en gång per år och tar löpande ställning till hur ofta omvärdering behöver utföras och bevakar och förändrar rutinen vid behov. Omvärderingsmetoden kan tillämpas på tillgångar av samma slag och måste ske konsekvent för detta tillgångsslag. Med detta avses tillgångar som har samma beskaffenhet och användning i ett företags/koncerns verksamhet. Värderingseffekter mellan tillgångsslag kan inte kvittas, t ex mellan byggnader och maskiner.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggnings-tillgångar.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Anläggningstillgångar som innehas för försäljning

Anläggningstillgångar (eller avyttringsgrupper) klassificeras som tillgångar som innehas för försäljning när deras redovisade värde huvudsakligen kommer att återvinnas genom en försäljningstransaktion och en försäljning anses mycket sannolik. De redovisas till det lägsta av redovisat värde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader.

Per den 31 december 2011 värderas fastigheterna till nettoförsäljningsvärde i enlighet med IFRS 5. Då ägarerna innan årsskiftet fattat beslut om att vid extra bolagsstämma den 27 januari 2012 rösta för en försäljning av delar av stationsnätet samt en försäljning av bolagets samtliga fastigheter har anläggningstillgångar hänförliga till dessa omklassificerats som tillgångar som innehas för försäljning i enlighet med IFRS 5.

De stationsgrupper och fastigheter som är till försäljning anses inte utgöra självständiga rörelsegrenar och klassificeras ej som verksamhet under avveckling enligt IFRS 5.

Leasade tillgångar

Avseende leasade tillgångar tillämpas IAS 17. Leasingavtal klassificeras i koncernredovisningen antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren, om så ej är fallet är det fråga om operationell leasing.

Tillgångar som hyrs enligt finansiella leasingavtal har redovisats som tillgång i koncernens balansräkning. Förpliktelsen att betala framtida leasingavgifter har redovisats som lång- och kortfristiga skulder. De leasade tillgångarna avskrivs enligt plan medan leasingbetalningarna redovisas som ränta och amortering av skulderna.

Vid operationell leasing kostnadsförs leasingavgiften över löptiden med utgångspunkt från nyttjandet, vilket kan skilja sig åt från vad som de facto erlagts som leasingavgift under året.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avgörande för bedömningen när en tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter, eller delar därav, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet. Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbytet. Reparationer kostnadsförs löpande.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod, mark skrivs inte av. Leasade tillgångar skrivs även de av över beräknad nyttjandeperiod eller, om den är kortare, över den avtalade leasingtiden.

Beräknade nyttjandeperioder:

byggnader, rörelsefastigheter	35 år
markanläggning	35 år
maskiner och andra tekniska anläggningar	5-8 år
inventarier, verktyg och installationer	3-8 år

Installationer på annans fastighet skrivs av på det lägsta av bedömd nyttjandeperiod och hyresavtalets bedömda löptid. Använda avskrivningsmetoder och tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut. Under 2011 skedde en förnyad bedömning avseende nyttjandeperiod för byggnader och markanläggning. Den förnyade bedömningen innebar en justering från 20 till 35 år vilket bättre speglar verkligheten med hänsyn tagen till fastighetsunderhåll och förbättringsåtgärder vidtagna under den senaste tioårsperioden. Förändringen genomfördes från och med den 1 april 2011.

Nedskrivningar av icke-finansiella anläggningstillgångar

De redovisade värdena för koncernens tillgångar, förutom rörelsefastigheter vilka behandlas i avsnitt Materiella anläggningstillgångar ovan, prövas vid varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 tillämpas för prövning av nedskrivningsbehov för andra tillgångar än finansiella tillgångar vilka prövas enligt IAS 39, förvaltningstillgångar som används för finansiering av ersättningar till anställda och uppskjutna skattefordringar. För undantagna tillgångar enligt ovan prövas det redovisade värdet enligt respektive standard.

Nedskrivningsprövning för materiella och immateriella tillgångar samt andelar i dotterbolag

Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas enligt IAS 36 tillgångens återvinningsvärde (se nedan). För goodwill, andra immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning beräknas återvinningsvärdet årligen. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång ska tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden – en sk kassagenererande enhet.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter).

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

Nedskrivningsprövning av finansiella tillgångar

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva bevis på att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar är i behov av nedskrivning. Objektiva bevis utgörs dels av observerbara förhållanden som inträffat och som har en negativ inverkan på möjligheten att återvinna anskaffningsvärdet, dels av betydande eller utdragen minskning av det verkliga värdet för en investering i en finansiell placering klassificerad som en finansiell tillgång som kan säljas.

Återvinningsvärdet för tillgångar tillhörande kategorierna investeringar som hålls till förfall och lånefordringar och kundfordringar vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde beräknas som nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade med den effektiva ränta som gäller då tillgången redovisas första gången. Tillgångar med en kort löptid diskonteras inte. En nedskrivning belastar resultaträkningen.

Återföring av nedskrivningar

En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

Nedskrivningar av investeringar som hålls till förfall eller lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes.

Nedskrivningar av räntebärande instrument, klassificerade som finansiella tillgångar som kan säljas, återförs över resultaträkningen om det verkliga värdet ökar och ökningen objektivt kan hänföras till en händelse som inträffade efter det att nedskrivningen gjordes.

Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, lånefordringar, kundfordringar samt finansiella placeringar. På skuldsidan återfinns leverantörsskulder och övriga skulder.

Redovisning i och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången förutom i de fall bolaget förvärvar eller avyttrar noterade värdepapper då likvidagsredovisning tillämpas.

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodo-
havanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Klassificering och värdering

Finansiella instrument som inte är derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument förutom avseende de som tillhör kategorin finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen. Dessa redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Ett finansiellt instrument klassificeras vid första redovisningen utifrån i vilket syfte instrumentet förvärvades. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan.

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodo-
havanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som företaget initialt valt att placera i denna kategori (enligt den s k Fair Value Option). Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen.

Företaget har till denna kategori valt att vid första redovisningen hänföra finansiella tillgångar som enligt företagsledningens riskhanterings- och investeringsstrategi, vilken ingår som en del i den av styrelsen fastställda placeringspolicyn, förvaltas och utvärderas baserat på verkliga värden.

Dessa tillgångar består i huvudsak av finansiella placeringar i räntebärande värdepapper.

I enlighet med IFRS 7 Finansiella instrument anges i anslutning till not, avseende balansposten för samtliga finansiella instrument som värderas till verkligt värde, vilken av följande nivåer av värdering som använts:

Nivå 1, verkligt värde fastställt utifrån noterade priser på en aktiv marknad för instrumentet

Nivå 2, verkligt värde fastställt utifrån värderingsteknik med observerbara marknadsdata, antingen direkt (som pris) eller indirekt (härlett från pris) och som inte inkluderats i nivå 1

Nivå 3, verkligt värde fastställt med hjälp av värderingsteknik, med väsentliga inslag av indata som inte är observerbara på marknaden

Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Dessa tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordran redovisas till det belopp som beräknas inflyta, dvs efter avdrag för osäkra fordringar. Reservering för förluster sker med utgångspunkt från ålder på fakturor och historiska utfall för kreditförluster.

Investeringar som hålls till förfall

Investeringar som hålls till förfall är finansiella tillgångar vilka omfattar räntebärande värdepapper med fasta eller fastställbara betalningar och fastställd löptid som företaget har en uttrycklig avsikt och förmåga att inneha till förfall. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Bilprovningsen har inga tillgångar som klassificeras på detta sätt.

Andra finansiella skulder

Lån samt övriga finansiella skulder, t ex leverantörsskulder, ingår i denna kategori. Skulderna värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Till vilken kategori koncernens finansiella tillgångar och skulder hänförts framgår av noterna 18 (finansiella placeringar/kortfristiga placeringar), 19 (andra långfristiga värdepappersinnehav), 20 (långfristiga och övriga fordringar), 21 (kundfordringar), 22 (likvida medel), 26 och 27 (räntebärande skulder samt skulder till kreditinstitut).

Forts not 2

Aktiekapital**Utdelningar**

Utdelningar redovisas som skuld efter det att årsstämman godkänt utdelningen.

Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets nettoresultat i koncernen hänförligt till moderbolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året.

Aktuell och uppskjuten skatt

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Följande temporära skillnader beaktas inte; för temporär skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill, första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv och vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat, vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baseras sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Ersättning till anställda

Koncernens pensionsförpliktelser säkras dels genom premiebetalning, i huvudsak till Alecta, men också en mindre del till andra försäkringsbolag, dels genom avsättning i balansräkningen. Avsättningen, som är under inlösen, har under året varit kreditförsäkrad hos Försäkringsbolaget Pensionsgaranti (FPG).

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där företaget endast betalar fastställda avgifter och inte har någon förpliktelse att betala ytterligare avgifter om planens tillgångar inte räcker till och den anställda står således risken avseende den framtida pensionsnivån. Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utför tjänster.

Förmånsbestämda pensionsplaner

Förmånsbestämda planer är alla planer som inte klassificeras som avgiftsbestämda. Bilprovningens pensionsåtagande enligt PRI löstes 2011 och betalades i januari 2012. De förmånsbestämda pensionsplaner som kvarstår 2012 har tryggats genom försäkring i Alecta.

Redovisning av pensionsförpliktelse som tryggats genom försäkring i Alecta

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas sedan 1992-01-01 genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapporterings Akutgrupp, UFR 3, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåren 2004-2012 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionspla-

nen enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. För årets avgifter för pensionsförsäkringar se not 33.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktligt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

Intäktsredovisning**Utförande av tjänsteuppdrag**

Koncernens intäkter genereras i allt väsentligt av försäljning av besiktningstjänster till landets fordonsägare. Intäkter redovisas i resultaträkningen när produktion av besiktningstjänst är utförd.

Intäkter från tjänsteuppdrag redovisas i resultaträkningen baserad på färdigställandegraden på balansdagen. Intäkter redovisas om det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillfalla koncernen. Om det råder betydande osäkerhet avseende betalning, vidhängande kostnader eller risk för returer och om säljaren behåller ett engagemang i den löpande förvaltningen som vanligtvis förknippas med ägandet sker ingen intäktsföring. Nettoomsättning redovisas exklusive mervärdesskatt.

Övriga rörelseintäkter som t ex realisationsvinster från försäljning av anläggningstillgångar, utbildning och varuförsäljning redovisas då risker och förmåner förknippade med varan/tjänsten överförts till motparten.

Intäkter från fastighetsförsäljning

Intäkt från fastighetsförsäljningar redovisas på tillträdesdagen om inte risker och förmåner övergått till köparen vid ett tidigare tillfälle. Kontrollen över tillgången kan ha övergått vid ett tidigare tillfälle än tillträdestidpunkten och om så har skett intäktsredovisas fastighetsförsäljningen vid denna tidigare tidpunkt. Vid bedömning av intäktsredovisningstidpunkt beaktas vad som avtalats mellan parterna beträffande risker och förmåner samt engagemang i den löpande förvaltningen. Därutöver beaktas omständigheter som kan påverka affärens utgång vilka ligger utanför säljarens och/eller köparens kontroll.

Hysesintäkter

Bilprovningen har inga förvaltningsfastigheter.

Statliga stöd

Statliga bidrag redovisas i balansräkningen som förutbetalad intäkt när det föreligger rimlig säkerhet att bidraget kommer att erhållas och att koncernen kommer att uppfylla de villkor som är förknippade med bidraget. Bidrag periodiseras systematiskt i resultaträkningen på samma sätt och över samma perioder som de kostnader bidragen är avsedda att kompensera för. Statliga bidrag relaterade till tillgångar redovisas som en reduktion av tillgångens redovisade värde.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel, fordringar och räntebärande värdepapper, räntekostnader på lån och pensionsskuld, utdelningsintäkter samt realiserade och realiserade vinster och förluster på finansiella placeringar.

Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla uppskattade framtida in- och utbetalningar under den förväntade räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Ränteintäkter respektive räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan det ursprungliga redovisade värdet av fordran respektive skulden och det belopp som regleras vid förfall.

Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning fastställts. Resultat från försäljning av finansiella placeringar redovisas då de risker och fördelar förknippade med ägandet av instrumenten i allt väsentligt överförs till köparen och koncernen inte längre har kontroll över instrumenten.

Räntekostnader belastar resultatet i den period till vilken de hänförs sig oavsett hur de upplånade medlen har använts. Koncernen aktiverar inte ränta i tillgångarnas anskaffningsvärden.

Leasing

Operationella leasingavtal

Kostnader avseende operationella leasingavtal redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i resultaträkningen som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Finansiella leasingavtal

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer. Sedan 2012 bedöms inte Bilprovningen ha några finansiella leasingavtal.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som skall göras jämfört med IFRS.

Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärde-metoden.

Materiella anläggningstillgångar

Rörelsefastigheter redovisas till marknadsvärde och övriga materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar. I moderbolaget utförs systematiskt värdering som underlag för upp- och nedskrivning. Uppskrivning redovisas mot uppskrivningsfonden. En

minskning av tidigare uppskrivning redovisas som nedskrivning i resultaträkningen till skillnad mot koncernen där värdejusteringen redovisas i övrigt totalresultat. Tillgång som innehas för försäljning redovisas som omsättningstillgång i koncernen men ligger kvar som anläggningstillgång i moderbolaget tills försäljningen sker. Resultatet av försäljningen redovisas inom finansnettot i moderbolaget jämfört mot inom rörelseresultatet i koncernen. Nedskrivningar avseende tillgångar som innehas för försäljning sker över rörelseresultatet. Vid nedskrivningsprövning av övriga materiella anläggningstillgångar (allt förutom fastigheter) har värdering i moderbolaget skett på minsta kassagenererande enhet. I koncernen har istället nedskrivningsprövning skett för grupper av kassagenererande enheter, i den kombination de är till försäljning.

Leasade tillgångar

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

Ersättningar till anställda

Förmånsbestämda planer

I moderbolaget tillämpas andra grunder för beräkning av förmånsbestämda planer än de som anges i IAS 19. Moderbolaget följer Tryggandelagens bestämmelser och Finansinspektionens föreskrifter eftersom detta är en förutsättning för skattemässig avdragsrätt. De väsentligaste skillnaderna jämfört med reglerna i IAS 19 är hur diskonteringsräntan fastställs, att beräkning av den förmånsbestämda förpliktelsen sker utifrån nuvarande lönenivå utan antagande om framtida löneökningar, och att alla aktuariella vinster och förluster redovisas i resultaträkningen då de uppstår.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Redovisning av koncernbidrag

Rådet för finansiell rapportering har under 2011 dragit tillbaka UFR 2 Koncernbidrag och aktieägartillskott. Redovisning sker för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2011 eller senare i enlighet med RFR 2, p2 samt RFR 2, p3. Ändringen gäller retroaktivt.

Såväl erhållna koncernbidrag som lämnade koncernbidrag redovisas i koncernens rapport över totalresultat bland finansiella poster. Skatteeffekten på koncernbidraget redovisas även den i koncernens rapport över totalresultat.

Not 3 Riskhantering

Bilprovningen utsätts genom sin verksamhet för såväl externa strategiska risker som interna operativa och finansiella risker. En risk managementfunktion i bolaget ansvarar för strukturen och styrningen av det kontinuerliga riskhanteringsarbetet. Bilprovningens riskhantering syftar till att i möjligaste mån minimera risker, men också till att säkerställa att möjligheter fångas upp och hanteras på bästa sätt. Med risk menas oönskade händelser som kan hindra bolaget från att nå de mål som är beskrivna i affärsplanen. All affärsverksamhet är förenad med risker och Bilprovningens affärsrisker delas upp i strategiska och operativa risker. Utöver affärsrisker exponeras bolaget också för finansiella risker. För Bilprovningen blev exponeringen för affärsrisker än mer relevant i samband med att marknaden för fordonsbesiktning omreglerades den 1 juli 2010. Bilprovningens riskhantering syftar till att skapa en medvetenhet om risker på alla organisatoriska nivåer och skapa därmed också möjlighet att kunna förebygga att oönskade händelser inträffar.

Bilprovningens hantering av de finansiella riskerna har alltid varit en naturlig del av verksamheten, men under de senaste åren har bolaget etablerat en mer systematiskt definierad arbetsprocess för hantering av affärsriskerna. Riskanalyser, riskvärderingar, konsekvensanalyser och åtgärder genomförs både på strategisk och operativ nivå och hanteras som en integrerad del av bolagets styrning på olika organisatoriska nivåer.

I bolagets process för uppföljning av verksamheten integreras riskarbetet genom att identifierade åtgärder, för att förebygga oönskade händelser, följs upp och eventuella behov av korrigeringar upptäcks i ett tidigt skede.

Externa/strategiska risker

Externa strategiska risker inom Bilprovningen hanteras av företagsledningen och styrelsen, bland annat genom omvärldsbevakning med fokus på faktorer som kan påverka såväl affärsvillkoren som kärnverksamheten. Ett antal risker som koncernen inte tidigare exponerats för har uppkommit i samband med konkurrensutsättningen den 1 juli 2010, såsom t ex marknadsrisk och affärsutvecklingsrisk. Bilprovningen är också exponerad för affärsrisk till följd av politiska beslut, t ex gällande förändringar i de EU-direktiv och nationella lagar och föreskrifter som styr fordonsbesiktningsverksamheten och -marknaden.

Efter omregleringen av fordonsbesiktningsmarknaden har tillväxten av konkurrens varit långsam och på sikt hade situationen sannolikt medfört ett behov av att förändra regelverk och förutsättningar på marknaden vilket i sin tur inneburit ytterligare förändrade förutsättningar för Bilprovningen. Under augusti 2011 beslutade därför Bilprovningens ägare att sälja delar av verksamheten i syfte att underlätta och påskynda framväxten av en fungerande marknad. Detta kommer att innebära såväl en lägre marknadsandel som omsättning för Bilprovningen och dessutom medföra betydande behov av ytterligare kostnadseffektiviseringar och krav på skalbarhet.

De externa strategiska riskerna hanteras normalt genom att treårsplaner med olika framtidsscenarier kontinuerligt upprättas och diskuteras av företagsledningen och styrelsen. Det finns också en intern beredskap för regel-förändringar som kräver åtgärder i form av t ex utbildning eller förändringar i IT-system. Den förestående försäljningen av delar av stationsnätet och verksamheten ställer ännu större krav på täta riskbedömningar och kontinuerlig modellering av framtidsscenarier.

Interna och operativa risker

Interna operativa risker handlar bland annat om ekonomiska och finansiella faktorer samt efterlevnad av lagstiftning och regelverk. Riskerna hanteras av organisationens olika enheter inom ramen för ordinarie verksamhet genom väl dokumenterade rutiner, stödande IT-system, tillfredsställande verksamhetsuppföljning och god intern kontroll. Riskhantering sker också genom en pågående omfattande verksamhetsöversyn och förberedelse inför de ändrade villkoren.

Finansiell riskhantering

Finansiella risker

Koncernens finansiella verksamhet och dess risker hanteras centralt av moderbolagets avdelning Finans & Styrning. Riktlinjer och regler för hantering av finansiella risker finns för närvarande uttryckta i en finanspolicy samt en kreditpolicy för kundkrediter. Beslut om upptagande av lån och lämnande av säkerhet överstigande 10 MSEK fattas av styrelsen och är mycket sällsynt förekommande. Köp och försäljning i utländsk valuta förekommer i ytterst liten omfattning. Följande risker är mest aktuella:

Likviditets- och refinansieringsrisker

Med likviditetsrisk (även kallad finansieringsrisk) avses risken att finansiering inte alls kan erhållas, eller endast till kraftigt ökade kostnader. Enligt finanspolicyn ska det alltid finnas tillräckligt med likvida medel för att uthålligt och med god marginal klara de löpande utgifterna med hänsyn tagen till budgeterade inbetalningar. Huvuddelen av koncernens finansiella tillgångar är för närvarande likvida, varför betalningsberedskapen är mycket god. Någon rörelsekredit bedöms inte vara nödvändig inom samma tidshorisont. Bolagets samtliga lån är lösta under året. Företagets finansiella skuld uppgick vid årsskiftet till 0 (22) miljoner kronor.

Kreditrisk i finansiell verksamhet

Den finansiella verksamheten medför en exponering för kreditrisker. För Bilprovningens del är det huvudsakligen fråga om kreditrisk på emittenter av värdepapper eller av de värdepapper som utgör underliggande struktur i en strukturerad obligation. Det kan också vara fråga om motpartsrisk i samband med transaktioner och andra fordringar på banker och andra institut. Finanspolicyn innehåller regler om tillåtna lägsta kreditrating för såväl tillåtna motparter som emittenter vilka följs upp månadsvis.

Under 2012 har det tillkommit ett par större lånereverser med anledning av de bolags- och fastighetsaffärer som genomförts. Motparterna är kända, etablerade bolag och Bilprovningen har bland annat säkerheter genom moderbolagsborgen. Reverserna löper med ränta och amorteras löpande med sista förfallodag 2015 och 2017.

Kreditrisk i kundfordringar

Risken att koncernens kunder inte uppfyller sina åtaganden, dvs att betalning ej erhålls för kundfordringar utgör en kundkreditrisk. Koncernen har upprättat en kreditpolicy för hur kundkrediterna ska hanteras, varav bland annat framgår målsättningen för kreditförluster (för närvarande högst 0,2 procent av kreditförsäljningen), principerna för kreditbevakning och uppföljning samt för värdering av krediter och hur osäkra fordringar ska hanteras.

På balansdagen föreligger ingen signifikant koncentration för kreditexponering i kundfordringar. För finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde har hänsyn tagits till exponeringen för eventuell kreditrisk i det redovisade (verkliga) värdet i balansräkningen. Se även not 23 kundfordringar.

Valutarisker

Köp och försäljning i utländsk valuta förekommer i princip inte. Samtliga finansiella instrument är i enlighet med finanspolicyn emitterade i SEK, även avkastningen erhålls i SEK.

Not 4 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Styrelsen och företagsledningen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De kritiska bedömningar och uppskattningar för redovisningsändamål som tas upp i detta avsnitt är de som företagsledningen och styrelsen bedömer vara de viktigaste för en förståelse av Bilprovningens finansiella rapporter med hänsyn tagen till graden av betydande bedömningar och osäkerhet. Dessa bedömningar baseras på historiska erfarenheter och de olika antaganden som företagsledningen och styrelsen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. Härigenom dragna slutsatser utgör grunden för avgöranden rörande redovisade värden på tillgångar och skulder, i de fall dessa inte utan vidare kan fastställas genom information från andra källor. Faktiska utfall kan skilja sig från dessa bedömningar om andra antaganden görs eller andra förutsättningar är för handen. Vi hänvisar också till Not 2 Redovisningsprinciper där vi redogör för vilka redovisningsprinciper som vi valt att tillämpa.

Kritiska bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper
Vissa kritiska redovisningsmässiga uppskattningar som gjorts vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper beskrivs nedan.

Skatter

Betydande bedömningar görs för att bestämma såväl aktuella som uppskjutna skatteskulder/tillgångar. För uppskjutna skattefordringar måste en bedömning ske av sannolikheten för att dessa kommer att kunna utnyttjas för avräkning mot framtida beskattningsbara vinster. Det verkliga resultatet kan avvika från dessa bedömningar bland annat på grund av ändrat framtida affärsklimat, ändrade skatteregler eller utfallet av myndigheters eller skattemästolarnas ännu ej slutförda granskning av avgivna deklarationer. Bilprovningen redovisar uppskjutna skattefordringar/skulder netto uppgående till 14 (-51) MSEK vid utgången av 2012, se även not 12. Bilprovningen redovisar i bokslutet för 2012 en avsättning om 14 MSEK hänförlig till osäkerhet rörande skattemässigt avdrag för fastighetsförluster.

Omvärdering av fastigheter

I syfte att ge en mer tillförlitlig och relevant bild av fastighetsbeståndets värde övergick Bilprovningen till omvärderingsmetoden för fastigheterna den 31 december 2008. Värderingen utfördes av ett externt auktoriserat värderingsföretag enligt vedertagna värderingsmetoder. Från och med att fastigheterna 2011 omklassificerades till tillgångar som innehas för försäljning har dock värdering till nettoförsäljningsvärde tillämpats i enlighet med IFRS 5. Under 2012 har ingen extern värdering skett då avtal om försäljning tecknats avseende samtliga fastigheter.

Nedskrivningsprövning av materiella och immateriella anläggningstillgångar

Vid bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov på övriga materiella anläggningstillgångar (ej fastighet) beräknas återvinningsvärdet på de kassagenererande enheterna. Återvinningsvärdet på immateriella anläggningstillgångar används på liknande sätt för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov. En redogörelse för de antaganden och uppskattningar som gjorts i samband härmed återfinns i not 9 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar. Ändrade framtida förutsättningar för dessa antaganden och uppskattningar skulle kunna ha en väsentlig effekt på värdet av anläggningstillgångarna, men företagsledningen bedömer att dessa är de för närvarande mest rimliga antaganden som kan göras.

Bedömning förlustkontrakt

Vid bedömning av eventuellt reserveringsbehov avseende förlustkontrakt rörande operationella leasingavtal (hyra) bedöms framtida avkastning per kassagenererande enhet, utifrån ett flertal antaganden såsom framtida marknadsandel, kostnadsutveckling, eventuella prisjusteringar, kalkylräntor mm. Bilprovningen har 2012 redovisat en avsättning om 12 MSEK hänförlig till framtida leasingkostnader. En avsättning redovisas även avseende kontrakt rörande IT-tjänster till de tidigare dotterbolagen Besiktningskluster 1 AB och Besiktningskluster 2 AB. Avsättningen grundar sig på bedömning av framtida kostnader för att fullfölja avtalen. I bedömningen ingår osäkerhetsfaktorer som t ex när bolagen väljer att träda ur nuvarande IT-lösning. Ändrade framtida förutsättningar för dessa antaganden och uppskattningar skulle kunna ha en väsentlig effekt på kontraktets värde. Företagsledningen bedömer dock att dessa är de för närvarande mest rimliga antaganden som kan göras.

Not 5 Nettoomsättningens fördelning

KONCERNEN	2012	2011
Reglerade produkter		
Kontrollbesiktning	1 148 829	1 222 912
Efterkontroll	186 090	205 411
Registreringsbesiktning	117 896	136 268
Övriga reglerade produkter	33 105	32 754
Summa reglerade produkter	1 485 921	1 597 345
Ej reglerade produkter	63 623	44 864
Nettoomsättning	1 549 543	1 642 209

MODERBOLAGET	2012	2011
Reglerade produkter		
Kontrollbesiktning	577 671	1 222 912
Efterkontroll	92 759	205 411
Registreringsbesiktning	60 564	136 268
Övriga reglerade produkter	35 212	32 754
Summa reglerade produkter	766 206	1 597 345
Övriga ej reglerade produkter	24 630	44 864
Serviceavgift dotterbolag	119 001	–
Hyresintäkter	33 333	–
Nettoomsättning	943 170	1 642 209

Not 6 Övriga rörelseintäkter

KONCERNEN	2012	2011
Intäkter per väsentligt intäktslag		
Försäljning av anläggningstillgångar	-	1 637
Sale and lease back	18 500	-
Försäljning av andelar i dotterbolag	324 790	-
Skadestånd	4 282	-
Övrigt	5 809	2 914
Summa övriga rörelseintäkter	353 381	4 551

MODERBOLAGET	2012	2011
Intäkter per väsentligt intäktslag		
Försäljning av anläggningstillgångar	-	1 637
Skadestånd	4 203	-
Övrigt	-	4 358
Summa övriga rörelseintäkter	4 203	5 995

Under året har tidigare sk sale and lease back-avtal omförhandlats. De nya avtalen betraktas som operationella leasingavtal. Förändringen av avtalet har medfört en intäktsföring av tidigare periodiserad vinst från fastighetsförsäljning.

Not 7 Ersättningar till revisorerna

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som förädlas av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

KONCERNEN	2012	2011
Grant Thornton		
Revisionsuppdrag	2 761	1 445
Revision utöver revisionsuppdrag	2 729	979
Skatterådgivning	251	-
Andra uppdrag	-	184
Summa	5 741	2 608

MODERBOLAGET	2012	2011
Grant Thornton		
Revisionsuppdrag	2 761	1 445
Revision utöver revisionsuppdrag	2 729	979
Skatterådgivning	251	-
Andra uppdrag	-	184
Summa	5 741	2 608

Not 8 Ersättningar till anställda

MEDELANTALET ANSTÄLLDA	2012	VARAV MÄN, %	2011	VARAV MÄN, %
KONCERNEN				
Sverige	1 598	89	1 651	90
Totalt i koncernen	1 598	89	1 651	90

MEDELANTALET ANSTÄLLDA	2012	VARAV MÄN, %	2011	VARAV MÄN, %
MODERBOLAGET				
Sverige	839	88	1 651	90
Totalt i moderbolaget	839	88	1 651	90

KÖNSFÖRDELNING I FÖRETAGSLEDNINGAR	2012 ANDEL KVINNOR, %	2011 ANDEL KVINNOR, %
MODERBOLAGET		
Styrelsen	29	29
Övriga ledande befattningshavare	38	43
KONCERNEN TOTALT		
Styrelsen	20	23
Övriga ledande befattningshavare	38	43

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR SAMT SOCIALA KOSTNADER

	2012		2011	
	LÖNER OCH ERSÄTT- NINGAR	SOCIALA KOST- NADER	LÖNER OCH ERSÄTT- NINGAR	SOCIALA KOST- NADER
KONCERNEN	597 705	221 525	610 459	277 090
(varav pensionskostnad)*		(37 649)		(75 565)
Koncernen totalt	597 705	221 525	610 459	277 090
(varav pensionskostnad)*		(37 649)		(75 565)

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR SAMT SOCIALA KOSTNADER

	2012		2011	
	LÖNER OCH ERSÄTT- NINGAR	SOCIALA KOST- NADER	LÖNER OCH ERSÄTT- NINGAR	SOCIALA KOST- NADER
MODERBOLAGET	335 220	125 133	610 459	277 090
(varav pensionskostnad)*		(22 742)		(75 565)
Koncernen totalt	335 220	125 133	610 459	277 090
(varav pensionskostnad)*		(22 742)		(75 565)

* Av koncernens och moderbolagets pensionskostnader (exkl särskild löneskatt) avser 584 (686) gruppen styrelse och vd. Pensionsinbetalningar omfattar inte bolagets styrelse. Bolagets utestående pensionsförpliktelser till vd uppgår till 0 (457).

Forts not 8

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR FÖRDELADE PER LAND OCH MELLAN STYRELSELEDAMÖTER M FL OCH ÖVRIGA ANSTÄLLDA

	2012		2011	
	STYRELSE OCH VD	ÖVRIGA ANSTÄLLDA	STYRELSE OCH VD	ÖVRIGA ANSTÄLLDA
KONCERNEN	2 716	594 989	2 903	607 556
(varav tantiem o.dyl.)	-	-	-	-
Totalt i koncernen	2 716	594 989	2 903	607 556

	2012		2011	
	STYRELSE OCH VD	ÖVRIGA ANSTÄLLDA	STYRELSE OCH VD	ÖVRIGA ANSTÄLLDA
MODERBOLAGET	2 716	332 505	2 903	607 556
(varav tantiem o.dyl.)	-	-	-	-
Totalt i moderbolaget	2 716	332 505	2 903	607 556

Löner och ersättningar avser endast personal i Sverige. Av de löner och ersättningar som lämnats till övriga anställda i koncernen avser 6 307 (6 269) kSEK, andra ledande befattningshavare än styrelse och VD.

Ersättning till ledande befattningshavare

Information om ersättning till ledande befattningshavare finns redovisad i not 33, Pensioner, aktierelaterade ersättningar, ledande befattningshavares för-måner.

Lån till ledande befattningshavare

Bilprovningen har inga låneförbindelser med ledande befattningshavare.

Not 9 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar**Avskrivningar**

KONCERNEN	2012	2011
Immateriella anläggningstillgångar	-9 018	-9 041
Byggnader och markanläggningar	-358	-20 172
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-12 955	-47 641
Inventarier, verktyg och installationer	-3 445	-4 680
	-25 776	-81 534

MODERBOLAGET	2012	2011
Immateriella anläggningstillgångar	-9 002	-9 019
Byggnader och markanläggningar	-13 237	-19 204
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-28 500	-47 730
Inventarier, verktyg och installationer	-3 645	-4 655
	-54 384	-80 608

Avskrivningar på uppskrivningar

KONCERNEN	2012	2011
Byggnader och markanläggningar	-	-11 563
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-	-12 994
	-	-24 557

MODERBOLAGET	2012	2011
Byggnader och markanläggningar	-5 420	-12 233
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-10 858	-13 239
	-16 278	-25 472

Återföring av uppskrivning pga justering till marknadsvärde

MODERBOLAGET	2012	2011
Byggnader, mark och markanläggningar	-	-3 187
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-	-279
	-	-3 467

Nedskrivningar

KONCERNEN	2012	2011
Immateriella anläggningstillgångar	-2 217	-54 828
Byggnader, mark och markanläggningar	-	-15 112
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-3 838	-10 193
Inventarier, verktyg och installationer	-	-
	-6 055	-80 134

MODERBOLAGET	2012	2011
Immateriella anläggningstillgångar	-2 217	-54 828
Byggnader, mark och markanläggningar	-	-7 803
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-3 917	-10 193
Inventarier, verktyg och installationer	-	-
	-6 134	-72 825

Återföring av nedskrivningar pga justering marknadsvärde

KONCERNEN	2012	2011
Byggnader, mark och markanläggningar	-	4 981
Maskiner och andra tekniska anläggningar	3 336	9 649
	3 336	14 629

MODERBOLAGET	2012	2011
Byggnader, mark och markanläggningar	-	4 981
Maskiner och andra tekniska anläggningar	3 336	3 340
	3 336	8 321

Årets återförda nedskrivningar

KONCERNEN	2012	2011
Byggnader och markanläggningar	-	12 110
Maskiner och andra tekniska anläggningar	5 544	11 804
Inventarier, verktyg och installationer	-	1 402
	5 544	25 316
Summa av- och nedskrivningar	-22 951	-146 279

MODERBOLAGET	2012	2011
Byggnader, mark och markanläggningar	9 583	11 302
Maskiner och andra tekniska anläggningar	16 496	11 804
Inventarier, verktyg och installationer	-	1 403
	26 079	24 509
Summa av- och nedskrivningar	-47 381	-149 542

Forts not 9

Nedskrivning av värdet på övriga materiella anläggningstillgångar

Övriga materiella anläggningstillgångar utgörs huvudsakligen av provningsutrustning och redovisas liksom tidigare till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Då tillförlitliga nettoförsäljningsvärden ej kan åsättas övriga materiella anläggningstillgångar måste nedskrivningsprövning ske mot sk nyttjandevärden. Nyttjandevärdet beräknas som summan av de diskonterade kassaflödena under tillgångarnas återstående livslängd och har baserats på förutsättningar om en framtida fortsatt konkurrensutsatt marknad. Kassaflödena baseras på antagande om en minskning av Bilprovningens marknadsandel och omsättning enligt långtids-scenarier och har nuvärdeberäknats med en diskonteringsränta om 10,0 procent. Nedskrivningsprövning har skett på minsta kassagenererande enhet som har ansetts utgöra besiktningstation. I samband med omklassificering av övriga materiella anläggningstillgångar till tillgång som innehas för försäljning har nedskrivningsprövning av dessa istället skett på grupper av stationer i enlighet med hur tillgångarna säljs.

Nedskrivningsprövning av värdet på immateriella anläggningstillgångar

Bilprovningens immateriella tillgångar utgörs av IT-system inklusive licenser för programvara. Nedskrivningsprövning sker mot nyttjandevärdet, vilket beräknas som det av tillgången genererade förväntade framtida diskonterade kassaflödet. Vid prövning av nedskrivningsbehovet görs en bedömning av om den kalkyl som låg till grund för ledningens beslut att ursprungligen aktivera utgiften fortfarande ger ett positivt diskonterat kassaflöde. Ett antal väsentliga antaganden och bedömningar måste göras vid användning av modeller för diskonterade kassaflöden, t ex avseende nyttjandeperioden och storleken på de intäkter eller besparingar som tillgången genererar liksom de löpande kostnader som tillgången ger upphov till under nyttjandeperioden. Med anledning av försäljningen av delar av bolagets stationsnät avbröts flertalet pågående projekt under föregående år vilket medförde nedskrivningar av främst balanserade utvecklingskostnader om 55 MSEK under 2011. Företagsledningen har bedömt att det, för de immateriella tillgångar som kvarstår på bokslutsdagen 2012, ej föreligger skäl att göra andra antaganden om värdering varför ingen ytterligare nedskrivning gjorts.

Not 10 Resultat från finansiella poster

KONCERNEN	2012	2011
Finansiella intäkter		
Orealiserade värdeförändringar		
kortfristiga placeringar	-1 145	1 231
Ränteintäkter, övriga	6 144	3 922
Realiserade resultat lång- och kortfristiga placeringar	2 970	6 661
Summa finansiella intäkter	7 970	11 814
Finansiella kostnader		
Räntekostnader, övriga	-370	-1 128
Sale and lease back, fastigheter	-	-3 095
Övrigt	-75	-130
Summa finansiella kostnader	-445	-4 353
Finansnetto/Resultat från finansiella poster	7 525	7 461

MODERBOLAGET	2012	2011
Resultat från andelar i koncernföretag		
Nedskrivning av andelar i dotterbolag	-13 700	-
Resultat försäljning av dotterbolag	378 082	-
Summa resultat andelar i koncernföretag	364 382	-
Finansiella intäkter		
Orealiserade värdeförändringar		
långfristiga placeringar	551	938
Resultat från långfristiga placeringar	40	387
Ränteintäkter, koncernföretag	200	280
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	791	1 605
Orealiserade värdeförändringar		
kortfristiga placeringar	-1 145	1 231
Ränteintäkter, övriga	5 911	3 858
Resultat kortfristiga placeringar	2 586	5 626
Ränteintäkter och liknande resultatposter	7 352	10 715
Summa finansiella intäkter	8 144	12 320
Finansiella kostnader		
Räntekostnader, övriga	-311	-1 127
PRI-ränta	-	-10 267
Övrigt	-69	-128
Summa finansiella kostnader	-380	-11 523
Finansnetto/Resultat från finansiella poster	372 145	797

Not 11 Bokslutsdispositioner

MODERBOLAGET	2012	2011
Förändring periodiseringsfond		
Årets avsättning till periodiseringsfond	-	-18 300
	-	-18 300
Skilnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan		
Återföring överavskrivning	98 080	14 620
	98 080	14 620
Summa bokslutsdispositioner	98 080	-3 680

Not 12 Inkomstskatt

Redovisat i resultaträkningen		
KONCERNEN	2012	2011
Aktuell skattekostnad		
Skatt på grund av ändrad taxering	180	-
Skatt på årets resultat	-39 404	-14 557
	-39 224	-14 557
Uppskjuten skattekostnad		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	68 822	-4 770
Total redovisad skattekostnad	29 598	-19 326

Forts not 12

MODERBOLAGET	2012	2011
Aktuell skattekostnad		
Skatt på grund av ändrad taxering	180	-
Avsättning skatt	-14 000	-
Skatt på årets resultat	-	-14 475
Summa skatt på årets resultat	-13 820	-14 475

Uppskjuten skattekostnad		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	42 291	-9 965
Total redovisad skattekostnad	28 471	-24 439

Avstämning av effektiv skatt	2012		2011	
KONCERNEN	PROCENT	BELOPP	PROCENT	BELOPP
Resultat före skatt		332 752		127 502
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	26,3	-87 514	26,3	-33 533
Andra icke avdragsgilla kostnader	1,0	-3 418	6,8	-8 703
Försäljning tillgångsgrupp	-25,7	85 523	-11,9	15 162
Andra ej skattepliktiga intäkter	0,0	2		
Skillnad mellan bokförda värden mot skattemässiga värden fastigheter	-11,5	38 431	-3,0	3 784
Avskrivningar tillgångar som innehas för försäljning	-1,1	3 762		
Schablonränta på periodiseringsfond	0,1	-282	0,3	-387
Värdereglering av pensionsskuld	-	-	-6,8	8 679
Sale lease back	-1,5	4 866	-0,3	431
Aktiverat underskott	12,3	-40 963		-
Uppskjuten skatt	-20,7	68 822	3,7	-4 770
Skatt på grund av ändrad taxering	-0,1	180		-
Avsättning skatt	4,2	-14 000		-
Återföring obeskattade reserver	7,8	-25 795		-
Övrigt	0,0	-17	0,0	11
Redovisad effektiv skatt	-8,9	29 598	15,2	-19 327

Avstämning av effektiv skatt	2012		2011	
MODERBOLAGET	PROCENT	BELOPP	PROCENT	BELOPP
Resultat före skatt		353 399		53 691
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	26,3	-92 944	26,3	-14 121
Andra icke avdragsgilla kostnader	1,8	-6 418	7,9	-4 247
Försäljning av dotterbolag	-28,1	99 436		
Andra ej skattepliktiga intäkter	0,0	2	-0,2	131
Skillnad bokförda värden mot skattemässiga värden fastigheter	-10,9	38 431	-7,0	3 784
Schablonränta på periodiseringsfond	0,1	-282	0,7	-387
Koncernbidrag	-	-	0,1	-76
Sale lease back	-0,8	2 727	-0,8	431
Aktiverat skattemässigt underskott	11,6	-40 963		
Uppskjuten skatt	-12,0	42 291	18,6	-9 965
Skatt på grund av ändrad taxering	-0,1	180		-
Avsättning skatt	4,0	-14 000		-
Övrigt	0,0	11	0,0	11
Redovisad effektiv skatt	-8,1	28 471	45,5	-24 439

Forts not 12

Redovisat i balansräkningen	UPPSKJUTEN		UPPSKJUTEN		NETTO	
Redovisade uppskjutna skattefordringar och skulder	SKATTEFORDRAN		SKATTESKULD			
KONCERNEN	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Skattemässigt underskott	34 265	-	-	-	34 265	-
Byggnader och mark	-	-	-	4 537	-	-4 537
Maskiner och inventarier	37	-	-2 101	25 795	-2 064	-25 795
Kundfordringar	-	26	-	-	-	26
Pensionsavsättningar	294	289	-	-	294	289
Sale and lease back	-	-	-	1 694	-	-1 694
Periodiseringsfonder	-	-	-19 866	23 749	-19 866	-23 749
Omvärdering materiella anläggningstillgångar	1 561	-	-14	5 575	1 547	-5 575
Övrigt	-	11	-	-	-	11
	36 158	326	-21 981	61 350	14 177	-61 024
	-21 981	-326	21 981	-326	-	-
Netto uppskjuten skattefordran/skatteskuld	14 177	-	-	61 024	14 177	-61 024
Omklassificering som tillgångsgrupp som innehas för försäljning					2 527	
					16 704	

Redovisat i balansräkningen	UPPSKJUTEN		UPPSKJUTEN		NETTO	
Redovisade uppskjutna skattefordringar och skulder	SKATTEFORDRAN		SKATTESKULD			
MODERBOLAGET	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Skattemässigt underskott	34 265	-	-	-	34 265	-
Byggnader och mark	37	-	-	6 004	37	-6 004
Kundfordringar	-	26	-	-	-	26
Pensionsavsättningar	294	289	-	-	294	289
Sale and lease back	-	2 715	-	-	-	2 715
Omvärdering materiella anläggningstillgångar	1 561	-	-	3 916	1 561	-3 916
Övrigt	-27	57	-	-	-27	57
	36 131	3 087	-	9 920	36 131	-6 833
	-	-3 087	-	-3 086	-	-
Netto uppskjuten skattefordran	36 131	-	-	-6 833	36 131	-6 833

Förändringen av uppskjuten skatt i temporära skillnader

	BALANS PER	REDOVISAT ÖVER RAPPORT	REDOVISAT ÖVER	BALANS PER
KONCERNEN	2012-01-01	ÖVER TOTALRESULTAT	EGET KAPITAL	2012-12-31
Periodiseringsfonder	-	34 265		34 265
Byggnader och mark	-4 537	4 537		-
Maskiner och inventarier	-25 795	23 731		-2 064
Kundfordringar	26	-26		-
Pensionsavsättningar	289	5		294
Sale and lease back	-1 694	-4 642	6 336	-
Periodiseringsfonder	-23 749	3 883		-19 866
Omvärdering materiella anläggningstillgångar	-5 575	7 122		1 547
Övrigt	11	-11		-
	-61 024	68 865	6 336	14 177

Förändringen av uppskjuten skatt i temporära skillnader

MODERBOLAGET	BALANS PER 2012-01-01	REDOVISAT ÖVER RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT	REDOVISAT ÖVER EGET KAPITAL	BALANS PER 2012-12-31
Skattemässigt underskott	-	34 265		34 265
Byggnader och mark	-6 004	5 414	627	37
Maskiner och inventarier	-	-	-	0
Kundfordringar	26	-26	-	-
Pensionsavsättningar	289	5	-	294
Sale and lease back	2 715	-2 715	-	-
Periodiseringsfonder	-3 916	3 916	-	0
Omvärdering materiella anläggningstillgångar	57	1 504	-	1 561
Övrigt	-	-27	-	-27
	-6 833	42 336	627	36 130

Not 13 Immateriella anläggningstillgångar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
BALANSERADE UTVECKLINGSUTGIFTER				
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	31 194	22 486	31 194	22 486
Omklassificeringar från pågående immateriella anläggningstillgångar	-	14 707	-	14 707
Investeringar	442	46 426	442	46 426
Avyttringar och utrangeringar	-2 494	-52 425	-2 494	-52 425
	29 142	31 194	29 142	31 194
Ackumulerade avskrivningar enligt plan				
Vid årets början	-10 468	-5 757	-10 468	-5 757
Årets avskrivning enligt plan	-8 211	-7 720	-8 211	-7 720
Avyttringar och utrangeringar	277	3 009	277	3 009
	-18 402	-10 468	-18 402	-10 468
Redovisat värde vid årets slut	10 740	20 726	10 740	20 726

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
LICENSER				
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	5 589	3 632	5 589	3 632
Omklassificeringar från pågående immateriella anläggningstillgångar	-	1 890	-	1 890
Investeringar	-	1 867	-	1 867
Avyttringar och utrangeringar	-	-1 800	-	-1 800
	5 589	5 589	5 589	5 589
Ackumulerade avskrivningar enligt plan				
Vid årets början	-3 470	-2 171	-3 470	-2 171
Årets avskrivning enligt plan	-791	-1 299	-791	-1 299
	-4 261	-3 470	-4 261	-3 470
Redovisat värde vid årets slut	1 328	2 119	1 328	2 119

Forts not 13

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
BYGGRÄTT				
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	271	768	-	-
Avyttringar och utrangeringar	-271	-497		
	-	271	-	-
Ackumulerade avskrivningar enligt plan				
Vid årets början	-127	-339	-	-
Årets avskrivningar enligt plan	-16	-22	-	-
Avyttringar och utrangeringar	143	234	-	-
	0	-127	-	-
Redovisat värde vid årets slut	0	144	-	-
PÅGÅENDE IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR				
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	441	16 943	441	16 943
Omklassificeringar till andra tillgångsklasser	-441	-16 943	-441	-16 943
Investeringar	-	441	-	441
Redovisat värde vid årets slut	-	441	-	441
Summa immateriella anläggningstillgångar	12 068	23 430	12 068	23 286

Not 14 Byggnader och mark

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	95 920	1 297 150	1 227 816	1 258 282
Investeringar	-	5 253	-	5 253
Avyttringar och utrangeringar	-49 273	3 007	-1 225 028	-35 720
Omklassificeringar mot andra tillgångsslag	-46 647	11 737	-2 788	-
Tillgång som innehas för försäljning	-	-1 221 227	-	-
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	0	95 920	0	1 227 815
Ackumulerade avskrivningar				
Vid årets början	-60 135	-789 741	-769 401	-773 476
Avyttringar och utrangeringar	23 886	-3 295	780 502	23 279
Årets avskrivningar enligt plan	-358	-20 172	-13 237	-19 204
Omklassificeringar mot andra tillgångsslag	36 607	-11 705	2 136	-
Tillgång som innehas för försäljning	-	764 778	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	0	-60 135	0	-769 401
Ackumulerade omvärderingar/uppskrivningar				
Vid årets början	13 683	226 799	241 718	230 025
Årets omvärdering/uppskrivning	-	43 447	-292 499	31 181
Årets avskrivning på uppskrivning	-	-14 844	-5 420	-12 233
Omklassificeringar mot andra tillgångsslag	-13 683	-	-	-
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-7 255
Tillgång som innehas för försäljning	-	-241 718	-	-
Utgående ackumulerade omvärderingar/uppskrivningar	0	13 683	0	241 718

Forts not 14.

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Ackumulerade nedskrivningar				
Vid årets början	-4 718	-251 668	-225 705	-239 420
Årets nedskrivningar	-	4 155	-	-2 568
Årets återförda nedskrivningar pga justering marknadsvärde	-	4 981	216 122	4 981
Omklassificeringar mot andra tillgångsslag	4 718	-	-	-
Årets återförda avskrivningar på nedskrivna fastigheter	-	12 110	9 583	11 302
Tillgång som innehas för försäljning	-	225 705	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	0	-4 718	0	-225 705
Varav mark				
Ackumulerade anskaffningsvärden	84 537	86 415	84 537	86 415
Försäljningar/omklassificeringar	-84 537	-1 878	-84 537	-1 878
Redovisat värde vid årets slut	0	84 537	0	84 537
Taxeringsvärden				
Taxeringsvärden, byggnader	6 745	287 726	-	279 054
Taxeringsvärden, mark	6 200	194 491	-	189 291
varav taxeringsvärden, mark med tomträtt	-	40 018	-	34 818

Ytterligare information se not 27.

Not 15 Maskiner och andra tekniska anläggningar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	157 007	799 772	800 896	785 619
Investeringar	6 605	19 412	6 605	19 412
Avyttringar och utrangeringar	-5 832	-9 119	-608 803	-9 119
Omklassificeringar	19 198	4 984	-21 720	4 984
Tillgång som innehas för försäljning	-	-658 042	-	-
	176 978	157 007	176 978	800 896
Ackumulerade avskrivningar enligt plan				
Vid årets början	-121 679	-629 605	-654 589	-615 499
Avyttringar och utrangeringar	6 425	8 641	514 021	8 640
Årets avskrivningar enligt plan	-12 955	-47 737	-28 500	-47 730
Omklassificeringar	-16 342	-	24 517	-
Tillgång som innehas för försäljning	-	547 022	-	-
	-144 551	-121 679	-144 551	-654 589
	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Ackumulerade omvärderingar/uppskrivningar*				
Vid årets början	-1 828	38 825	29 692	38 825
Årets omvärdering/uppskrivningar	-	4 107	-18 834	4 969
Årets avskrivning på uppskrivning	-	-12 994	-10 858	-13 239
Avyttringar	1 828	-	-	-863
Tillgång som innehas för försäljning	-	-31 765	-	-
	0	-1 828	0	29 692

Forts not 15

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Ackumulerade nedskrivningar				
Vid årets början	-11 538	-37 501	-32 274	-37 502
Återföring nedskrivningar	5 544	11 804	16 583	11 804
Årets återförda nedskrivningar pga. justering marknadsvärde	3 336	9 649	3 336	3 340
Årets nedskrivningar	-3 838	-10 193	-3 917	-9 916
Avyttringar	92	-	9 868	-
Tillgång som innehas till försäljning	-	14 704	-	-
	-6 404	-11 538	-6 404	-32 274
Redovisat värde vid årets slut	26 023	21 962	26 023	143 724

Nedskrivningsprövning

Prövning av nedskrivningsbehov har skett på stationsnivå för övriga materiella anläggningstillgångar (ej fastigheter) gemensamt i moderbolaget. I koncernen har nedskrivningsprövning i samband med omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning skett på grupper av stationer utifrån hur stationer grupperats inför försäljningen. Vid fastställande av återvinningsvärde tillämpas nyttjandevärdet. Detta beräknas som det av tillgången genererade förväntade framtida diskonterade kassaflödet, se vidare not 39.

Tillgångar som innehas för försäljning

Samtliga fastigheter och övriga anläggningstillgångar tillhörande stationer till försäljning redovisas per den 31 december 2012 som tillgångar som innehas för försäljning i koncernens rapport över finansiell ställning. Se även not 9 och 26.

Not 16 Inventarier, verktyg och installationer

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	146 241	138 811	142 886	135 431
Investeringar	3 270	10 076	3 271	10 076
Omklassificeringar	-29 806	36	1 085	36
Avyttringar och utrangeringar	-8 061	-2 682	-35 597	-2 657
	111 644	146 241	111 645	142 886
Ackumulerade avskrivningar enligt plan				
Vid årets början	-132 346	-130 348	-128 991	-126 993
Avyttringar och utrangeringar	7 378	2 617	27 831	2 657
Omklassificeringar	23 609	-	-	-
Årets avskrivning enligt plan på anskaffningsvärden	-3 445	-4 615	-3 645	-4 655
	-104 804	-132 346	-104 805	-128 991
Ackumulerade nedskrivningar				
Vid årets början	-703	-2 260	-703	-2 260
Nedskrivningar	-	-	-	-
Årets återföring av nedskrivning	11	1 557	11	1 557
	-692	-703	-692	-703
Redovisat värde vid årets slut	6 148	13 192	6 148	13 192

Not 17 Installationer på annans fastighet

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	-	-	-	-
Omklassificeringar	33 658	-	33 658	-
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	33 658	-	33 658	-
Ackumulerade avskrivningar				
Vid årets början	-	-	-	-
Omklassificeringar	-26 653	-	-26 653	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-26 653	-	-26 653	-
Redovisat värde vid årets slut	7 005	-	7 005	-

Not 18 Pågående nyanläggningar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Vid årets början	16 903	6 561	16 903	6 561
Omklassificeringar	-10 730	-5 472	-10 711	-5 472
Avyttringar	-611	-	-611	-
Investeringar	844	15 814	825	15 814
Redovisat värde vid årets slut	6 406	16 903	6 406	16 903

Not 19 Andelar i koncernföretag

MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	21 300	31 100
Årets anskaffning	100	100
Försäljning	-5 300	-
Nedskrivning	-13 700	-
Aktieägartillskott	9 491	-
Minskning av aktiekapital med återbetalning till aktieägare	-	-9 900
Vid årets slut	11 891	21 300

Not 20 Fordringar på koncernföretag

MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	8 399	8 399
Årets förändring	-8 399	-
Redovisat värde vid periodens slut	-	8 399

Specifikation av moderbolagets innehav av andelar i koncernföretag

I noten redovisas bolagens firma per bokslutsdag alternativt avyttringsdag.

	ANTAL ANDELAR	ANDEL, I %	2012-12-31	2011-12-31
Svensk Bilprovning Test och Information AB, 556548-0836, Stockholm	50 000	100	-	5 000
Svensk Bilprovning International AB, 556548-0844, Stockholm	100 000	100	-	100
Fastighetsbolaget i Svealand AB, 556200-0603, Stockholm	5 000	100	2 300	16 000
Lännersta 14:1 Fastighets AB, fd Bilprovningen Auto Academy AB, 556791-3818, Stockholm	1 000	100	-	100
Elektronen 5 Fastighets AB, 556897-5667, Stockholm	50 000	100	9 541	-
Besiktningskluster 1 AB, 556865-1342, Stockholm	50 000	100	-	50
Besiktningskluster 2 AB, 556865-1359, Stockholm	50 000	100	50	50
			11 891	21 300

Not 21 Finansiella placeringar/kortfristiga placeringar

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Finansiella placeringar som är anläggningstillgångar		
Aktier och andelar	0	21
Redovisat värde vid årets slut	0	21
Finansiella placeringar som är omsättningstillgångar		
Kortfristiga placeringar	0	19 609
Redovisat värde vid årets slut	0	19 609

MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Finansiella placeringar som är omsättningstillgångar		
Aktier och andelar	0	21
Räntebärande värdepapper	519 815	335 027
Redovisat värde vid årets slut	519 815	335 048

Not 22 Långfristiga och övriga fordringar

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Långfristiga fordringar som är anläggningstillgångar		
Vid årets början	7 806	13 994
Tillkommande fordringar	187 687	5 602
Diskontering	873	–
Reglerade fordringar	–2 104	–11 790
Redovisat värde vid årets slut	194 262	7 806

Akkumulerade nedskrivningar		
Vid årets början	–100	–100
Återförd nedskrivning	100	0
	0	–100
Redovisat värde vid årets slut	194 262	7 706

Övriga fordringar som är omsättningstillgångar		
Fordring på personal	–	581
Avräkning PRI	–	9 041
Kortfristig del av långfr. fordringar	2 120	–
Fordringar outsourcad fakturering	219	2 267
Övrigt	1 564	8 176
Redovisat värde vid årets slut	3 903	20 065

MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Långfristiga fordringar som är anläggningstillgångar		
Vid årets början	7 806	9 080
Tillkommande fordringar	187 687	5 602
Diskontering	873	–
Reglerade fordringar	–2 104	–6 876
Redovisat värde vid årets slut	194 262	7 806

Akkumulerade nedskrivningar

Vid årets början	–100	–100
Återförd nedskrivning	100	0
	0	–100

Redovisat värde vid årets slut	194 262	7 706
	2012-12-31	2011-12-31

Övriga fordringar som är omsättningstillgångar

Fordringar på personal	–	581
Avräkning PRI	–	9 041
Kortfristig del av långfr. fordringar	2 120	0
Fordringar outsourcad fakturering	219	2 267
Övrigt	1 564	8 239
Redovisat värde vid årets slut	3 903	20 128

Tillkommande fordringar består i huvudsak av reversfordringar på Opus Group AB med ca 163 MSEK med löpande amortering och sista amorteringsdag 2017-06-30 samt Söderport Fastighets AB med 25 MSEK med sista amorteringsdag 2015 om inte fastigheterna avyttrats tidigare.

Not 23 Kundfordringar

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Kundfordringar		
Företag inkl. offentlig sektor	24 641	34 265
Privatpersoner	1 008	18 130
	25 649	52 395

MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Kundfordringar		
Företag inkl. offentlig sektor	24 641	34 265
Privatpersoner	1 923	18 130
	26 564	52 395

Kundfordringar redovisas efter hänsyn till under året uppkomna kundförluster som uppgick till 1 437 (1 629) kSEK i koncernen. Förlusterna har uppstått i samband med konkurser hos flera kunder. I koncernen uppgick kundförlusterna till 550 kSEK mer än i moderbolaget vilket avsåg kundförluster i Besiktningsskuster 1 och 2.

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Åldersanalys kundfordringar		
Ej förfallna	18 981	50 801
1–30 dagar förfallna	3 779	862
31–60 dagar förfallna	210	300
61–90 dagar förfallna	103	1
–91 dagar förfallna	2 576	431
Totalt	25 649	52 395

MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Åldersanalys kundfordringar		
Ej förfallna	19 896	50 801
1–30 dagar förfallna	3 779	862
31–60 dagar förfallna	210	300
61–90 dagar förfallna	103	1
–91 dagar förfallna	2 576	431
Totalt	26 564	52 395

Not 24 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Förutbetalda hyror	13 377	13 318
Upplupna besiktningssintäkter	8 496	27 380
Upplupna räntesintäkter	370	4 851
Övriga poster	2 829	8 751
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	25 072	54 300
MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Förutbetalda hyror	13 097	13 244
Upplupna besiktningssintäkter	8 496	27 380
Upplupna räntesintäkter	370	4 851
Övriga poster	9 128	8 750
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	31 091	54 225

Not 25 Likvida medel

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Likvida medel		
Fastränteplaceringar	519 815	315 418
Kassa och bank	276 103	161 392
Summa enligt rapport över finansiell ställning	795 917	476 810

Not 26 Tillgångar som innehas för försäljning

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Redovisat värde för tillgångar för försäljning		
Byggnader och mark		
Akkumulerat anskaffningsvärde	–	1 221 227
Akkumulerade avskrivningar	–	–764 778
Akkumulerade uppskrivningar	–	241 718
Akkumulerade nedskrivningar	–	–225 705
Bokfört värde	–	472 462
Maskiner och inventarier		
Akkumulerat anskaffningsvärde	–	658 042
Akkumulerade avskrivningar	–	–547 022
Akkumulerade uppskrivningar	–	31 765
Akkumulerade nedskrivningar	–	–14 704
Bokfört värde	–	128 082
Summa tillgångar som innehas för försäljning	–	600 544

I december 2011 tillkännagav Bilprovningens huvudägare staten att man vid extra bolagsstämma i januari 2012 avsåg att rösta för en försäljning av delar av Bilprovningens stationsnät och fastighetsbestånd. Samtliga fastigheter och övriga anläggningstillgångar tillhörande stationer till försäljning redovisas som tillgångar som innehas till försäljning i årsbokslutet 2012. Under året bolagiserades stationsgrupperna och tillgångar ovan har sedan dess redovisats som tillgångar i tillgångsgrupp som innehas för försäljning, se not 27 och 40. Tillgångarna som kom att tillhöra Besiktningsskuster 1 AB har under året överlåtits. Även merparten av fastigheterna har överlåtits. En fastighet kvarstår i Bilprovningens ägo, fastigheten har överlåtits till dotterbolaget Elektronen 5 Fastighets AB som redovisas som avyttringsgrupp som innehas för försäljning, se not 27. Tillgångar och skulder för Besiktningsskuster 2 AB är också de redovisade under not 27 nedan.

Not 27 Tillgångar och skulder i avyttringsgrupp som innehas för försäljning

KONCERNEN	2012-12-31
Besiktningsskuster 2 AB	124 038
Elektronen 5 Fastighets AB	12 673
Tillgångar i tillgångsgrupp som innehas för försäljning	136 711
Besiktningsskuster 2 AB	84 308
Elektronen 5 Fastighets AB	550
Skulder i tillgångsgrupp som innehas för försäljning	84 858
BESIKTNINGSSKUSTER 2 AB	2012-12-31
Anläggningstillgångar	
Materiella anläggningstillgångar	35 862
Omsättningstillgångar	
Kortfristiga fordringar	31 346
Likvida medel	56 830
Tillgångar i tillgångsgrupp som innehas för försäljning	124 038
Kortfristiga skulder	
Kortfristiga skulder	84 308
Skulder i tillgångsgrupp som innehas för försäljning	84 308
ELEKTRONEN 5 FASTIGHETS AB	2012-12-31
Anläggningstillgångar	
Materiella anläggningstillgångar	12 673
Omsättningstillgångar	
Kortfristiga fordringar	–
Likvida medel	–
Tillgångar i tillgångsgrupp som innehas för försäljning	12 673
Kortfristiga skulder	
Kortfristiga skulder	550
Skulder i tillgångsgrupp som innehas för försäljning	550

I januari 2012 hölls en extra bolagsstämma där beslut fattades om att erbjuda två tredjedelar av stationerna till försäljning. Beslut fattades även att sälja Bilprovningens fastigheter. Verksamheten delades under 2012 upp i tre likvärdiga grupperingar; riksgruppen, nordöstra och sydvästra gruppen. Den nordöstra och den sydvästra gruppen bolagiserades under året och i november 2012 överläts den nordöstra gruppen genom bolaget Besiktningsskuster 1. Den sydvästra gruppen, Besiktningsskuster 2 AB överläts under första kvartalet 2013 och redovisas som tillgångsgrupp som innehas för försäljning, läs mer om detta under väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång.

I slutet av december 2012 tecknades ett villkorat avtal om försäljning av Elektronen 5 Fastighets AB, ett helägt dotterbolag som sedan samma månad äger Bilprovningens fastighet i Sollentuna. Fastighetsbolaget ägs och förvaltas av Bilprovningen fram till att villkor för försäljning och tillträde uppnåtts.

Not 28 Resultat per aktie

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Årets resultat	362 350	108 176
Antal utestående aktier	40 000	40 000
Antal aktier vid beräkning av resultatet per aktie	40 000	40 000
Resultat per aktie, SEK	9 059	2 704

Not 29 Obeskattade reserver

MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Accumulerade avskrivningar utöver plan		
Maskiner och inventarier	–	98 080
Periodiseringsfonder		
Avsatt vid taxering 2010	28 000	28 000
Avsatt vid taxering 2011	44 000	44 000
Avsatt vid taxering 2012	18 300	18 300
Summa obeskattade reserver	90 300	188 380

Not 30 Räntebärande skulder

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Långfristiga skulder		
Banklån	–	12 500
Summa långfristiga skulder	–	12 500
Kortfristiga skulder		
Banklån	–	10 000
Summa kortfristiga skulder	–	10 000

Not 31 Skulder till kreditinstitut

MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Långfristiga skulder		
Banklån	–	12 500
Kortfristiga skulder		
Banklån	–	10 000
	–	22 500

Not 32 Avsättningar

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Avsättning för personalförändringar	17 310	–
Förlustkontrakt IT-tjänster	13 600	–
Förlustkontrakt operationell leasing	12 433	–
Skatt	14 000	–
Övrigt	–	420
Avsättningar	57 343	420

MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Avsättning för personalförändringar	17 310	–
Förlustkontrakt IT-tjänster	13 600	–
Förlustkontrakt operationell leasing	12 433	–
Skatt	14 000	–
Övrigt	–	420
Avsättningar	57 343	420

Avsättningar för personalförändringar avser varsel på huvudkontoret. Förlustkontrakt IT-tjänster avser de IT-tjänster som erbjuds sålda besiktningsskuster under en avtalad begränsad tid. Reserveringen utgår från antaganden om framtida IT-kostnader och avtalets längd ställt i proportion till avtalade intäkter.

Förlustkontrakt operationell leasing avser avsättning för framtida hyreskostnader för de stationer som kassaflödesmässigt inte beräknas kunna täcka sin hyreskostnad.

Skatteavsättningen avser osäkerhet kring förlustavdrag för viss fastighetsförsäljning.

Not 33 Pensioner, aktierelaterade ersättningar, ledande befattningshavares förmåner

Bolagets PRI-skuld var per den 31 december 2011 föremål för inlösen och redovisades som kortfristig skuld till lösenbeloppet, 236 MSEK. Betalning skedde i januari 2012 varvid försäkringsansvaret övergick. För mer information om redovisning och omvärdering av pensionsskuld 2011 och tidigare, se årsredovisning 2011.

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Förpliktelser i balansräkningen för:		
Övriga pensionsförmåner	510	1 100
Pensionsförmåner förmånsbestämda	–	–
	510	1 100
Redovisning i resultaträkningen avseende*:		
Kostnader för förmånsbestämda pensionsplaner	26 100	8 994
Kostnader för avgiftsbestämda planer	20 378	94 982
	46 478	103 976

MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Förpliktelser i balansräkningen för:		
Övriga pensionsförmåner	510	1 100
Pensionsförmåner förmånsbestämda	–	–
	510	1 100
Redovisning i resultaträkningen avseende*:		
Kostnader för förmånsbestämda pensionsplaner	14 968	8 994
Kostnader för avgiftsbestämda planer	13 107	94 982
	28 075	103 976

* Inklusive löneskatt. För inlösen 2011, se nedan.

INLÖSEN PRI	2012-12-31	2011-12-31
Skuld innan inlösen, korridormetod tillämpad	–	177 743
Övrigt totalresultat, aktuariell förlust	–	89 833
Minskade personalkostnader	–	–31 419
Kortfristig pensionsskuld, inlösenbelopp	–	236 157

Företagets tidigare PRI-avsättning till pensioner omfattar avsättningar gjorda till och med 1991. Från och med 1992 tryggas pensioner i stället genom försäkring i Alecta.

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande, UFR 3, från Rådet för finansiell rapportering Akutgrupp är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåren 2004-2012 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Årets avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta uppgår i koncernen till 21 (22) MSEK för ITP 2 respektive 4 (3) MSEK för ITP 1. Motsvarande siffra för moderbolaget är 13 (22) MSEK för ITP2 och 2 (3) för ITP1. Vid utgången av 2012 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 130 (113) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Koncernen/moderbolaget har avgiftsbestämda pensionsplaner som helt bekostas av företaget. Betalning till dessa planer sker löpande enligt reglerna.

Ledande befattningshavares förmåner

Med ledande befattningshavare avses dels högsta ledningen, d v s styrelsens ordförande och verkställande direktören, tillika koncernchef, dels andra ledande befattningshavare, vilka utgörs av anställda tjänstemän som ingår i moderbolagets ledningsgrupp tillsammans med verkställande direktören.

Principer för ersättningar till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

Riktlinjerna för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i Bilprovningen följer Regeringens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande, daterade den 20 april 2009 vilket bland annat innebär att principerna för ersättning och övriga anställningsvillkor för befattningshavare i koncernen i både kort- och långsiktigt perspektiv ska attrahera, och skapa goda förutsättningar för att behålla kompetenta medarbetare och chefer. Det är viktigt att vidmakthålla rättvisa och internt balanserade villkor som samtidigt är marknadsmässigt konkurrenskraftiga avseende struktur, omfattning och nivå på ersättning. Anställningsvillkoren bör innehålla en avvägd kombination av fast lön, andra förmåner och villkor vid uppsägning och/eller avgångsvederlag. Den totala ersättningen skall vara takbestämd. Pensionsförmåner skall ej vara förmånsbestämda. Ingen i bolagsledningen skall omfattas av rörlig lön. Ersättningen skall inte vara löneledande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Den totala lönenivån skall ses över årligen för att säkerställa att den ligger i linje med statens riktlinjer för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande.

Ersättningar till såväl verkställande direktören som övriga ledande befattningshavare utgår för närvarande med fast lön och gängse anställningsförmåner samt pensionsförmåner. Sjukvårdsförsäkring tecknas för att erhålla snabb sjukvård. Sjukförsäkring tecknas för att uppnå 90 procents lön vid långvarig sjukdom för övriga ledande befattningshavare. Ordinarie personer ingående i företagsledningen har dessutom rätt att disponera tjänstebil. Det förekommer inga rörliga löner inom AB Svensk Bilprovning.

Berednings- och beslutsprocess vid fastställande av ersättningar till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

Styrelsen genomför varje år en jämförelse med andra jämförbara företag med såväl statligt som privat ägande för att säkerställa att ersättningar är konkurrenskraftiga utan att vara löneledande. Innan beslut fattas om enskild ersättning till ledande befattningshavare upprättas skriftligt underlag utvisande bolagets totala kostnad för ersättningen inklusive förmåner och sociala kostnader.

Ersättningar och andra anställningsvillkor till verkställande direktören och bolagsledningen bereds av ersättningsutskottet bestående av styrelsens ordförande respektive vice ordförande och beslutas därefter av styrelsen.

Arvoden till styrelsens ledamöter och ledande befattningshavare

Se specifikation nedan över styrelsearvode och ersättningar. Ordinarie arbetstagarrepresentanter i styrelsen samt suppleanter för dessa har erhållit totalt 0 (0) kSEK för närvaro på styrelsemöten.

kSEK	ARVODE/ LÖN	ÖVRIGA FÖRMÅNER	PENSIONS- KOSTNAD	SUMMA
Styrelsens ordförande				
Kerstin Lindberg Göransson	151	–	–	151
Styrelseledamöter				
Per Johansson	110	–	–	110
Ulf Blomgren	109	–	–	109
Jacob Røjdmærk	86	–	–	86
Richard Reinius	–	–	–	–
Christer Zetterberg	16	–	–	16
Anna Nilsson-Ehle	95	–	–	95
Tom Bjerver	49	–	–	49
Leif Ljungqvist	–	–	–	–

Ledande befattningshavare¹

Verkställande direktör, Benny Örnerrfors fr om juli 2012 ²	912	49	361	1 322
Verkställande direktör, Magnus Ehrensträhle t om juni 2012 ²	1 188	11	223	1 422
Chef Fastigheter, Sara Jacobsson ³	896	62	186	1 144
Chef HR, Stefan Hesselgren	1 144	71	282	1 497
Chef Finans & Styrning, Lotta Löfgren ⁴	1 300	63	348	1 711
Chef Produktion och Teknik/IT, Hans Tyskhagen fr om juli 2012	493	18	105	617
Chef Produktion och Teknik/IT, Benny Örnerrfors t om juni 2012 ²	647	51	15	713
Chef Marknad & Försälj- ning, Henrik Othelius ⁵	954	3	321	1 278
Chef Information, Cecilia Blom Hesselgren	872	55	187	1 114
	9 022	384	2 028	11 434

¹ Utöver ersättning ovan har under året lön om 2 576 kSEK samt pensionskostnader om 635 kSEK kostnadsförts hänförlig till ersättning för arbetsfri uppsägning samt avgångsersättning till Pierre Karlsson, f d Chef Marknad & Försäljning.

² Magnus Ehrensträhle avgick som verkställande direktör 2012-06-30 och efterträddes 2012-07-01 av Benny Örnerrfors som tidigare arbetade som Chef för Produktion och Teknik/IT.

³ Utöver ersättning ovan har under året lön om 1 125 kSEK samt pensionskostnader om 232 kSEK kostnadsförts hänförlig till ersättning för arbetsfri uppsägning samt avgångsersättning.

⁴ Under 2012 har Lotta Löfgren arbetat med delförsäljningen av Bilprovningens stationsnät på heltid. Tillförordnad chef Finans & styrning är Torbjörn Nilsson. Övan redovisas Lotta Löfgrens ersättning under hela 2012. Torbjörn Nilssons arvode faktureras via bolag.

⁵ Utöver ersättning ovan har under året lön om 170 kSEK samt pensionskostnader om 58 kSEK kostnadsförts hänförlig till ersättning för arbetsfri uppsägning samt avgångsersättning.

Pensionsåldern för verkställande direktören i AB Svensk Bilprovning är 65 år. Pensionsålder för övriga ledande befattningshavare avviker inte från allmänna bestämmelser rörande pensionsålder. Samtliga utom verkställande direktören har pension som följer allmän pensionsplan. Verkställande direktören har en premiebaserad pension till vilken avsättning görs med 30 procent av lönen.

Forts not 33

Dotterbolagen Svensk Bilprovning Test- och Information AB, Svensk Bilprovning International AB, ASB Fastighets AB, Lännersta 14:15 Fastighets AB, Fastighetsbolaget i Svealand AB, Elektronen 5 Fastighets AB, Besiktningskluster 1 AB samt Besiktningskluster 2 AB har under verksamhetsåret inte haft någon verkställande direktör.

Avgångsvederlag

Verkställande direktören har en uppsägningstid om 6 månader samt rätt till avgångsvederlag i maximalt 12 månader efter ordinarie uppsägningstid vid uppsägning från företagets sida. Vid ny anställning skall ersättningen reduceras med belopp motsvarande ny inkomst. För företagsledningen i övrigt är uppsägningstiden mellan 6 och 12 månader om uppsägning sker från företagets sida. Samtliga övriga ledande befattningshavare har rätt till avgångsvederlag i mellan 6 och 18 månader, med samma villkor om reducering som ovan angivits. Om uppsägning sker från den anställdes sida är uppsägningstiden 6 månader för såväl verkställande direktören som övriga ledande befattningshavare.

Incitamentsprogram

Bilprovningen har inga incitamentsprogram.

Not 34 Övriga skulder

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Övriga långfristiga skulder		
Realisationsvinst vid fastighetsförsäljning, sale lease back	-	8 730
Skuld vid fastighetsförsäljning	-	13 589
	-	22 320
Övriga kortfristiga skulder		
Realisationsvinst vid fastighetsförsäljning, sale lease back	-	4 945
Moms	3 472	17 592
Källskatt	5 611	13 330
Sociala avgifter*	6 015	-
Övrigt	1 504	2 761
	16 602	38 629

* Föregående års värde (14 397) redovisades bland upplupna kostnader

Skulder som förfaller senare än ett år men inom fem år från balansdagen	-	18 607
Skulder som förfaller senare än fem år från balansdagen	-	3 713
Ställda säkerheter för övriga skulder	Inga	Inga

MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Övriga långfristiga skulder		
Realisationsvinst vid fastighetsförsäljning, sale lease back	-	8 730
	-	8 730
Övriga kortfristiga skulder		
Realisationsvinst vid fastighetsförsäljning, sale lease back	-	1 635
Moms	5 034	-
Källskatt	5 611	17 471
Sociala avgifter*	6 015	13 330
Övrigt	3 212	2 900
	19 873	35 337

* Föregående års värde (14 397) redovisades bland upplupna kostnader

Skulder som förfaller senare än ett år men inom fem år från balansdagen	-	6 548
Skulder som förfaller senare än fem år från balansdagen	-	2 182
Ställda säkerheter för övriga skulder	Inga	Inga

Not 35 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Upplupna löner	3 492	13 573
Upplupna semesterlöner	30 183	66 318
Upplupna sociala avgifter	10 905	40 414
Förutbetalda intäkter kontrollbesiktning	23 467	58 312
Övriga poster	33 252	31 709
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	101 298	210 326
MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Upplupna löner	3 492	13 573
Upplupna semesterlöner	30 183	66 318
Upplupna sociala avgifter	10 905	40 414
Förutbetalda intäkter kontrollbesiktning	23 217	58 312
Övriga poster	49 513	31 736
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	117 308	210 353

Not 36 Finansiella instrument

Verkligt värde och redovisat värde samt indelning i kategorier enligt IAS 39 av Bilprovningens samtliga finansiella instrument redovisas i tabellen nedan.

KONCERNEN	REDOVISAT VÄRDE 2012-12-31	VERKLIGT VÄRDE 2012-12-31	REDOVISAT VÄRDE 2011-12-31	VERKLIGT VÄRDE 2011-12-31
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen:				
– Finansiella placeringar	–	–	21	21
– Kortfristiga placeringar	–	–	19 609	19 609
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde				
– Långfristiga fordringar	194 262	194 262	7 706	7 706
– Övriga fordringar	3 903	3 903	20 065	20 065
– Kundfordringar	25 649	25 649	52 395	52 395
Övriga finansiella tillgångar				
– Likvida medel	795 917	795 917	476 810	476 810
Summa tillgångar	1 019 731	1 019 731	576 606	576 606

Skulder

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde:

– Långfristiga räntebärande skulder	–	–	12 500	12 500
– Övriga långfristiga skulder	–	–	22 320	22 320
– Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	10 000	10 000
– Leverantörsskulder	55 663	55 663	59 967	59 967
– Övriga skulder	117 899	117 899	485 250	485 250
Summa skulder	173 562	173 562	590 037	590 037

MODERBOLAGET	REDOVISAT VÄRDE 2012-12-31	VERKLIGT VÄRDE 2012-12-31	REDOVISAT VÄRDE 2011-12-31	VERKLIGT VÄRDE 2011-12-31
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen:				
– Andra långfristiga värdepappersinnehav	–	–	21	21
– Kortfristiga placeringar	–	–	–	–
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde				
– Långfristiga fordringar	194 262	194 262	7 706	7 706
– Övriga fordringar	21 793	21 793	20 128	20 128
– Kortfristiga placeringar	519 815	519 815	335 027	335 027
– Kundfordringar	26 564	26 564	52 395	52 395
Övriga finansiella tillgångar				
– Likvida medel	274 918	274 918	154 993	154 993
Summa tillgångar	1 037 352	1 037 352	570 270	570 270

Skulder

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde:

– Skulder till kreditinstitut, långfristiga	–	–	12 500	12 500
– Övriga långfristiga skulder	–	–	8 730	8 730
– Skulder till kreditinstitut, kortfristiga	–	–	10 000	10 000
– Leverantörsskulder	57 343	57 343	59 967	59 967
– Övriga skulder	137 181	137 181	489 980	489 980
Summa skulder	194 524	194 524	581 177	581 177

Forts not 36

Efter övergången till IAS 39 den 1 januari 2005 är vissa finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde medan andra värderas till upplupet anskaffningsvärde. Värderingen enligt IAS 39 avgörs av hur tillgången eller skulden klassificeras samt om säkringsredovisning tillämpas eller inte. Tabellen ovan upplyser om verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, oavsett värdering enligt IAS 39.

Beräkning av verkligt värde

Följande sammanfattar de metoder och antaganden som främst använts för att fastställa verkligt värde på de finansiella instrument som redovisas i tabellen ovan.

Värdepapper

Verkligt värde är baserat på noterade marknadspriser på balansdagen utan avdrag för transaktionskostnader. För strukturerade instrument används sk Teoretiska Marknadsvärden, där de uppskattade priserna på de ingående komponenterna i strukturen summeras till ett marknadsvärde. Denna värderingsmetod överensstämmer med Nivå 3 i enlighet med IFRS 7, se vidare not 2.

Räntebärande skulder

Verkligt värde är baserat på diskonterade framtida kassaflöden på kapitalbelopp och ränta.

Finansiella leasingsskulder

Verkligt värde är baserat på nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade till marknadsräntan för liknande leasingavtal. Det beräknade verkliga värdet reflekterar förändringar i räntesatser. Bilprovningen har inga finansiella leasingsskulder vid utgången av 2012.

Kundfordringar och leverantörsskulder

För kundfordringar och leverantörsskulder med en kvarvarande livslängd på mindre än 1 år anses det redovisade värdet reflektera verkligt värde. Kundfordringar och leverantörsskulder med en livslängd överstigande 1 år diskonteras i samband med att verkligt värde fastställs. Samtliga kundfordringar har 30 dagars betalningsvillkor.

Not 37 Operationell leasing

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Leasingkostnader för tillgångar som innehas via operationella leasingavtal		
Personbilar	3 603	4 575
Stationsfastigheter	80 716	32 531
Kontorsmaskiner och inventarier	3 819	4 040
	88 138	41 146

MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Leasingkostnader för tillgångar som innehas via operationella leasingavtal		
Personbilar	2 349	4 584
Stationsfastigheter	32 531	40 565
Kontorsmaskiner och -inventarier	1 734	4 040
	36 614	49 189

KONCERNEN	PERSONBILAR		STATIONSFASTIGHETER		KONTORSINVENTARIER OCH MASKINER	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Inom ett år*	1 919	4 197	74 064	34 303	3 500	2 331
Mellan ett och fem år**	1 137	2 147	241 529	96 955	10 036	1 637
Senare än fem år***	–	–	70 335	56 608	–	–

MODERBOLAGET	PERSONBILAR		STATIONSFASTIGHETER		KONTORSINVENTARIER OCH MASKINER	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Inom ett år	1 274	4 197	47 774	41 769	1 607	2 331
Mellan ett och fem år	790	2 147	157 751	126 818	3 055	1 637
Senare än fem år	–	–	70 335	71 875	–	–

*-*** I sammanställningen ovan ingår operationella leasingavtal i Besiktningskluster 2 AB som övergår till ny ägare under kvartal 1 2013. Totala belopp utan fördelning på typ av avtal framgår nedan.

* 24 255

** 93 926

*** 19 260

I kategorin stationsfastigheter har under året gjorts en avsättning om 12,4 MSEK för framtida kontrakt som kommer att minska kostnaderna för framtida åtaganden ovan med motsvarande belopp.

Not 38 Ställda säkerheter, eventalförpliktelser och eventualtillgångar

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Ställda säkerheter		
För egna skulder och avsättningar		
Fastighetsinteckningar	-	11 600
	-	11 600
Övriga ställda pantar och säkerheter	Inga	Inga
Summa ställda säkerheter	-	11 600
Eventalförpliktelser		
Hysesgarantier	21 178	-
	21 178	-

Eventualtillgångar
Koncernen har inga eventualtillgångar.

MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Ställda säkerheter		
För egna skulder och avsättningar		
Fastighetsinteckningar	-	11 600
	-	11 600
Övriga ställda pantar och säkerheter	Inga	Inga
Summa ställda säkerheter	-	11 600
Eventalförpliktelser		
Hysesgarantier	21 178	-
	21 178	-

Eventualtillgångar
Moderbolaget har inga eventualtillgångar.

I samband med verksamhetsöverlåtelse till dåvarande dotterbolag Besiktningenskluster 1 AB & Besiktningenskluster 2 AB överläts hyresavtal. I samband med överlåtelsen har AB Svensk Bilprovning tecknat hyresgarantier. Ny ägare till bolagen ska enligt avtal verka för att hyresgarantierna löses i nära anslutning till att de tillträder aktierna i bolaget.

Not 39 Transaktioner med närstående

Koncernbolag

För moderbolaget avser 0,6 (0,4) procent av årets inköp och 16,0 (0,0) procent av årets intäkter egna dotterbolag. Inköp och försäljning mellan koncernföretag sker på affärsmässiga grunder. I räntetäkterna ingår räntor avseende koncernbolag till ett belopp av 0,2 (0,2) MSEK.

Närstående relation	FÖRSÄLJNING AV VAROR OCH TJÄNSTER TILL NÄRSTÅENDE	INKÖP AV VAROR OCH TJÄNSTER FRÅN NÄRSTÅENDE	SKULD TILL NÄRSTÅENDE PER 31 DEC	FORDRAN PÅ NÄRSTÅENDE PER 31 DEC
Helägda dotterbolag				
År 2012	152 325	3 023	-	17 890
År 2011	-	2 097	8 104	12 344

Svenska staten

Bilprovningen är till 52 procent ägt av svenska staten. I bolagets drift finns avtal med andra statligt ägda bolag, exempelvis avseende tjänster förmedlade av PostNord. Inköp och försäljning sker på affärsmässiga grunder.

Ledande befattningshavare och styrelse

Nyckelpersoner har inte erhållit några ersättningar annat än de som redovisas i not 33.

Not 40 Kassaflöde

Kortfristiga placeringar har klassificerats som likvida medel enligt följande utgångspunkter: De har en obetydlig risk för värdefluktuationer, de kan lätt omvandlas till kassamedel och de har en löptid om högst tre månader från anskaffningstidpunkten. Likvida medel per den 31 december inkluderar likvida medel i tillgångsgrupper som innehas för försäljning.

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Likvida medel		
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:		
Kortfristig placering	519 815	–
Likvida medel	332 932	476 810
Summa enligt balansräkningen och rapport över kassaflöden	852 747	476 810

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Ej kassaflödespåverkande poster		
Av- och nedskrivningar	24 974	146 279
Realisationsresultat vid försäljning av materiella anläggningstillgångar	–18 703	–2 044
Realisationsresultat vid försäljning av tillgångar som innehas för försäljning	–230 962	–31 419
Avsättningar	42 732	348
Andra ej likviditetspåverkande poster	–4 670	–3 009
	–186 629	110 155

KONCERNEN	2012-12-31	2011-12-31
Betalda och erhållna räntor		
Erhållen ränta	6 144	11 730
Betald ränta	–370	–6 438
	5 774	5 292

I december 2011 tillkännagav Bilprovningens huvudägare staten att man vid en extra bolagsstämma i januari 2012 avsåg rösta för en förberedelse av försäljning av delar av Bilprovningens stationsnät och hela fastighetsbeståndet. Anläggningstillgångarna i de aktuella stationsgrupperna och Bilprovningens fastigheter redovisades vid årsbokslutet 2011 som tillgångar som innehas för försäljning. Den 1 mars 2012 bolagiserades de två stationsgrupperna som erbjöds till försäljning. Tillgångar och skulder i de nybildade dotterbolagen Besiktningskluster 1 AB och Besiktningskluster 2 AB har sedan dess redovisats som tillgångar/skulder i tillgångsgrupper som innehas för försäljning. Den 5 november avyttrades dotterbolaget Besiktningskluster 1 AB.

KONCERNEN	2012-12-31
Försäljning avyttringsgrupp Besiktningskluster 1 AB	
Materiella anläggningstillgångar	45 610
Kortfristiga fordringar	43 301
Likvida medel	56 611
Kortfristig skulder	95 983
Nettotillgångar	49 539

Köpeskilling	365 710
varav säljarrevers	160 710
Kontant köpeskilling	205 000
Avyttrade likvida medel	–56 611
Netto kassaflöde	148 389

Merparten av Bilprovningens fastigheter avyttrades under året i tre separata transaktioner varav två skedde genom bolag.

Försäljning av fastigheter	
Total köpeskilling	441 653
varv säljarrevers	25 000
Netto kassaflöde	416 653
Summa försäljning av tillgångsgrupper	565 042

MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Likvida medel		
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:		
Kortfristig placering	519 815	315 417
Likvida medel	274 918	154 993
Summa enligt balansräkningen och rapport över kassaflöden	794 733	470 410

MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Ej kassaflödespåverkande poster		
Av- och nedskrivningar	63 104	149 542
Realisationsresultat vid försäljning av materiella anläggningstillgångar	60 915	–1 722
Realisationsresultat vid försäljning av dotterbolag	–381 284	
Förändring avsättningar	42 334	348
Andra ej likviditetspåverkande poster	–	–3 009
	–214 931	145 159

MODERBOLAGET	2012-12-31	2011-12-31
Betalda och erhållna räntor		
Erhållen ränta	5 911	12 236
Betald ränta	–311	–13 608
	5 600	–1 372

Förslag till vinstdisposition

Moderbolagets och koncernens resultat- och balansräkningar kommer att föreläggas årsstämman den 29 april 2013 för fast ställelse.

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till förfogande stående vinstmedel:

Balanserad vinst	239 545 849
Nedsättning aktiekapital till fond	241 071 025
Inlösen av Minoritetsägarnas aktier	-478 236 748
Årets vinst	381 869 768
	384 249 894
Disponeras så att	
Till aktieägare utdelas (1 750 SEK x 40 000 aktier)	70 000 000
I ny räkning överförs	314 249 894
	384 249 894

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar härmed att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och företagets verksamhet, ställning och resultat. Ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen. Förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och företagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget och koncernen står inför.

Stockholm den 11 mars 2013

Kerstin Lindberg Göransson
Ordförande

Per Johansson
Vice ordförande

Tom Bjerver
Ordinarie ledamot

Ulf Blomgren
Ordinarie ledamot

Leif Ljungqvist
Ordinarie ledamot

Anna Nilsson-Ehle
Ordinarie ledamot

Jacob Röjdmark
Ordinarie ledamot

Bengt Lindblom
Arbetsgägarrepresentant

Joakim Rönnlund
Arbetsgägarrepresentant

Benny Örnér
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 11 mars 2013.

Grant Thornton Sweden AB
Sten Olofsson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i AB Svensk Bilprovning, org. nr 556089-5814

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för AB Svensk Bilprovning för år 2012. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 58–101.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisningen som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseende rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat

och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för AB Svensk Bilprovning för år 2012.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 11 mars 2013
Grant Thornton Sweden AB

Sten Olofsson
Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport för kalenderåret 2012 för Aktiebolaget Svensk Bilprovning (Bilprovningen)

Bilprovningens styrelse har under kalenderåret 2012 tillämpat Svensk Kod för Bolagsstyrning, gällande från den 1 februari 2010, (Koden) enligt följande.

Bolagets ägare

Bilprovningen ägs till femtiotvå (52) procent av svenska staten, av bilförsäkringsföretagen (If Skadeförsäkring Holding AB, (publ), Trygg Hansa, Folksam, Länsförsäkringar Sak AB och Roppongi AB i likvidation), med tillsammans tolv (12) procent, av Motorbranschens Riksförbund med tolv (12) procent, av KAK, MHF och Motormännens Riksförbund med fem (5) procent vardera samt av Svenska Bussbranschens Riksförbund, Svenska Taxiförbundet och Sveriges Åkeriföretag med tre (3) procent vardera. Bolagsordningen innehåller en hembudsklausul.

Utgångspunkter för ägarstyrning

Ägarnas övergripande mål med sitt ägande är att skapa värde i bolaget. Företag med statligt ägande kan delas in i två (2) grupper, dels de som verkar under marknadsmässiga villkor på en konkurrensutsatt marknad, dels de som främst har särskilda samhällsintressen att infria. Bilprovningen tillhörde den senare kategorin fram t.o.m. den 30 juni 2010. Den 17 december 2009 beslutade Riksdagen att fordonsbesiktningen skulle konkurrensutsättas, innebärande att monopollet upphörde den 1 juli 2010. Bolaget har under verksamhetsåret 2012 fortsatt sin anpassning med anledning av omregleringen.

Ägarna i Bilprovning en beslutade sig under 2011 för att förbereda en försäljning av delar av Bilprovningens verksamhet för att på så sätt underlätta och påskynda framväxten av en väl fungerande besiktningsmarknad med en god konkurrens. Arbete med denna delförsäljning har fortgått under 2012.

En tredjedel (1/3) av Bilprovningens verksamhet (Besiktningskluster 1 AB) överläts under november 2012 till Opus Group AB (publ), (556390-6063). Ytterligare en tredjedel (1/3) av Bilprovningens verksamhet (Besiktningskluster 2 AB) kommer att överlätas under första kvartalet 2013. Den kvarvarande tredjedelen (1/3) av bolaget kommer att behållas med staten som 100-procentig ägare. Samtliga fastigheter har avyttrats under hösten 2012.

Aktieägarnas inflytande i bolaget utövas vid bolagsstämma som är högsta beslutande organ i bolaget. Årsstämman 2012 var en sk öppen stämma där allmänheten fick närvara och ställa frågor till bolagsledningen.

I Bilprovningens bolagsordning anges ramarna för verksamheten. Bilprovningens verksamhet enligt bolagsordningen anger följande;

”Föremålet för bolagets verksamhet ska i huvudsak vara att direkt eller indirekt bedriva besiktningsverksamhet i enlighet med gällande fordonslagstiftning, samt att bedriva därmed förenlig verksamhet.”

För vidare information om Bilprovningens bolagsordning hänvisas till bolagets hemsida, där hela bolagsordningen återfinns.

Ägarna i Bilprovningen träffade under år 2011 ett nytt konsortialavtal för att reglera ägarfrågor.

Årsstämma/Bolagsstämma

Kallelse till årsstämma/bolagsstämma sker i enlighet med reglerna i Aktiebolagslag (2005:551) (ABL), Koden samt statens ägarpolicy.

Kallelse till årsstämma samt kallelse till extra bolagsstämma där fråga om ändring av bolagsordningen skall behandlas, skall utfärdas tidigast sex (6) veckor och senast fyra (4) veckor före stämma. Kallelse till annan bolagsstämma skall utfärdas tidigast sex (6) veckor och senast tre (3) veckor före stämman.

Kallelse till bolagsstämma skall skickas med post till aktieägarna samt ske genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar samt på bolagets webbplats. Vid tidpunkten för kallelse skall information om att kallelse skett annonseras i Svenska Dagbladet.

Riksdagsledamot har rätt att, efter anmälan till styrelsen eller verkställande direktören senast en (1) vecka innan årsstämman, närvara och i anslutning till den ställa frågor.

Underrättelse om tid och ort för bolagsstämma skall tidigast sex (6) veckor och senast fyra (4) veckor före stämman sändas till riksdagens kammarkansli.

Bilprovningens bolagsstämmoprotokoll fr.o.m. år 2005, finns tillgängliga på Bilprovningens hemsida, www.bilprovningen.se.

Årsstämma avseende verksamhetsåret 2011, hölls den 26 april 2012 i Stockholm.

Den 27 januari 2012 hölls en extra bolagsstämma där beslut fattades om, (i) att antaga en ny ägaranvisning, (ii) att antaga av en ny bolagsordning där gränserna för aktiekapitalet ändrades – en ökning, (iii) att genomföra av en fondemission, (iv) att antaga en ny bolagsordning där gränserna för aktiekapitalet ändrades – en minskning, samt (v) att genomföra en minskning av aktiekapitalet – återställande.

KODENS BESTÄMMELSE	AVSTEG FRÅN KODEN	FÖRKLARING TILL AVSTEG FRÅN KODEN
1.4 Bolagets valberedning skall lämna förslag till ordförande vid årsstämman.	Kommer ej att följas.	Konsortialavtalet anger annan ordning. Ordförande utses på årsstämman.
2.1-2.5 Val och arvodering av styrelse och revisorer.	Kommer ej att följas.	Respektive ägargrupp utser sin valberedning.
2.6 Valberedningens redogörelse för sitt arbete.	Kommer delvis ej att följas.	Respektive ägargrupp redogör för sitt arbete.
4.4-4.5 Styrelseledamots oberoende.	Kommer ej att följas.	Skäl saknas för redovisning i bolag med ett fåtal aktieägare.
6.1 Styrelseordföranden utses av bolagsstämman m.m.	Kommer ej att följas.	Konsortialavtalet anger annan ordning.
7.2 Utskott inom styrelsen skall ha dokumenterade arbetsuppgifter, beslutsrätt och rapporteringsrutiner. Skall protokollföra möten och delge styrelsen dessa.	Arbetsuppgifterna har inte dokumenterats.	Arbetsrutinerna är under utarbetande. I övrigt följes bestämmelsen.
7.3 Revisionsutskottet skall ha minst tre (3) ledamöter. Majoriteten av utskottets ledamöter skall vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Minst en (1) av de ledamöter som är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen skall även vara oberoende i förhållande till bolagets större ägare.	Följes ej i alla delar.	Ordföranden är oberoende, men i övrigt saknas skäl för redovisning i bolag med ett fåtal aktieägare.

Tillämpning av Koden

Bilprovningen tillämpar Koden. Nedan redogörs i korthet för de avsteg från Koden som Bilprovningen gör och förklaring till de avsteg från Koden som göres.

Valberedning/Val av styrelse

På Bilprovningens hemsida, www.bilprovningen.se, under rubriken "Nomineringsprocess", framgår reglerna för nominering av styrelseledamöter.

Bolagets styrelse

Styrelsen skall, till den del den utses av bolagsstämman, bestå av lägst tre (3) och högst nio (9) ledamöter utan suppleanter. Bolagsstämman skall utse styrelseordförande.

Ordförandens uppgifter framgår dels av ABL och av "Arbetsordning för styrelsen och instruktion för verkställande direktören i AB Svensk Bilprovning", (Arbetsordning/-en) som fastställdes av bolagets styrelse den 20 juni 2012.

Ordföranden leder styrelsens arbete och medverkar vid behov vid viktigare externa kontakter. Ordföranden sköter kontakterna med ägarna. Styrelsen fastställer årligen Arbetsordningen. Arbetsordningen reglerar bland annat ordförandes uppgifter, information till styrelsen, styrelsemötenas frekvens, formerna för styrelsemötena, m.m.

Styrelsens ledamöter skall ha tillgång till information kring strategiskt avgörande frågor för verksamheten.

Bilprovningen har under ett normalt verksamhetsår åtta (8) schemalagda styrelsemöten, förlagda till månaderna januari/februari, mars, april (2 st.), juni, september, oktober samt december.

Vid ett (1) styrelsemöte per kvartal sker en genomgång och analys av närmast föregående kalenderkvartals resultat. Bolagets helårsprognos för innevarande år tas upp vid styrelsemötet under tredje kvartalet. Budget fastställs i december året före aktuellt budgetår. Denna ordning ger styrelseledamöterna en möjlighet att hålla sig väl uppdaterade med bolagets resultatutveckling. Vid styrelsemötet i januari deltagar även bolagets revisorer.

Styrelsens sammansättning

Bolagets styrelse bestod inledningsvis under året av sju (7) ordinarie stämموvalda ledamöter. Under perioden fram till årsstämman avgick Richard Reinius ur styrelsen och Christer Zetterberg avled. Av kvarvarande fem (5) ledamöter omvaldes samtliga (5) ledamöter på årsstämman den 26 april 2012. Till nya stämموvalda ledamöter valdes Tom Bjerver och Leif Ljungqvist. Förutom de sju (7) ordinarie stämموvalda ledamöterna finns två (2) ordinarie arbetstagarledamöter och två (2) suppleanter för dessa. I samband med avyttringen av Besiktningskluster 1 AB avgick en (1) arbetstagar-suppleant. Vid samtliga styrelsemöten äger även arbetstagar-suppleanterna rätt att närvara. Verkställande direktören är inte ledamot av styrelsen, men denne har deltagit i samtliga styrelsemöten under kalenderåret 2012. Bilprovningens t.f. chef för Finans & Styrning har deltagit i styrelsemötena när styrelsen behandlat och/eller beslutat om ärenden inom dennes arbetsområde. Vidare har bolagets informationschef deltagit vid flertalet styrelsemöten under verksamhetsåret. Styrelsens ledamöter, liksom styrelsens ordförande väljs av årsstämman för ett (1) år. Vid ett par styrelsemöten under år 2012 har dessutom Lotta Löfgren, Sara Jacobsson, m.fl. medverkat under punkter som de arbetat med under omstruktureringsarbetet. Styrelsens sekreterare är en utomstående jurist.

Styrelsens arbete år 2012

Under kalenderåret 2012 hade Bilprovningen tretton (13) styrelsemöten.

Styrelseledamöternas närvaro vid styrelsemöten under 2012 framgår av tabell på sid 105.

Den 26 april 2012 hölls två (2) styrelsemöten, varav det andra var ett konstituerade möte med den på årsstämman samma dag nyvalda styrelsen. Bolagets revisorer har deltagit vid ett (1) styrelsemöte och har där redovisat sina resultat från genomförd granskning. Vid sagda styrelsemöte har styrelseledamöterna kunnat ställa frågor till revisorerna.

STYRELSELEDAMÖTER	15 FEB	09 MAR	26 APR	26 APR	20 JUNI	05 JULI	06 JULI	15 AUG	17 AUG	09 OKT	26 OKT	16 NOV	13 DEC
Kerstin Lindberg Göransson	1	1	1	1	1	1	1	1	–	1	1	1	1
Ulf Blomgren	1	1	1	1	1	–		1	1	1	1	1	1
Per Johansson	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1
Anna Nilsson-Ehle	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1
Leif Ljungqvist	–	–	1	1	1	–	1	1	1	1	1	1	1
Tom Bjerver	–	–	1	1	1	–	–	1	1	1	1	1	1
Richard Reinius	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Christer Zetterberg	1	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Jacob Röjdmärk	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Joakim Rönnlund	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sonny Johansson	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Dan Gerdes	1	1	1	1	1			1	1	1	1	–	–
Bengt Lindblom	1	1	1	1	1	1	1	1	–	1	1	1	1

Styrelsens oberoende

Statens ägarpolitik klargör att nomineringar till styrelsen offentliggörs enligt Kodens riktlinjer, med undantag för redovisning av oberoende i förhållande till större aktieägare, www.regeringen.se.

Att samtliga styrelseledamöters oberoende i förhållande till större aktieägare skall redovisas enligt Kodens syftar i huvudsak till att skydda minoritetsaktieägare i bolag med ett spritt ägande. I statligt helägda bolag samt i statligt delägda bolag med ett fåtal delägare, såsom i Bilprovningen, saknas det skäl att redovisa oberoende.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet är ett utskott inom styrelsen, som har inrättats för att öka kännedomen om insyn och kontroll av företagets redovisning, ekonomiska rapportering, prognosarbete och riskhantering. Någon formell beslutanderätt har inte delegerats till utskottet.

Bilprovningens revisionsutskott har under kalenderåret 2012 bestått av styrelseledamöterna Jacob Röjdmärk – ordförande, Kerstin Lindberg Göransson, Leif Ljungqvist och Ulf Blomgren. Såsom föredragande i revisionsutskottet har bolagets verkställande direktör och bolagets t.f. chef för Finans & Styrning deltagit. Ordinarie arbetstagarrepresentanten Joakim Rönnlund har närvarat vid alla möten som revisionsutskottet har hållit under verksamhetsåret 2012.

Bolagets internrevisor har löpande rapporterat sina iakttagelser till revisionsutskottet.

Revisionsutskottet har under kalenderåret 2012 haft sju (7) möten.

Vid ett flertal möten i revisionsutskottet har bolagets revisorer närvarat.

Strategiutskott

Bolagets strategiutskott har under 2012 bestått av Kerstin Lindberg Göransson (ordförande), Anna Nilsson-Ehle, Per Johansson, Ulf Blomgren, Leif Ljungqvist, Benny Örnér samt Bengt Lindblom (arbetstagarledamot).

Utvärdering av styrelsens ledamöter och verkställande direktören

Representanter för respektive ägargrupp har på ägarnivå gjort en utvärdering av styrelseledamöterna under året.

Finansiell rapportering och intern kontroll

Styrelsen har sedan tidigare givit bolagets internrevisionsavdelning i uppdrag och angivit riktlinjer för dess verksamhet. Internrevisionsavdelningen har löpande under året lämnat internrevisionsrapporter. För kalenderåret 2012 har en årsrapport för internrevisionsarbetet lämnats. Denna återfinnes i slutet av bolagsstyrningsrapporten.

Externa revisorer

Vid årsstämman den 23 april 2007 utsågs Grant Thornton Sweden AB, till revisionsbolag för bolaget. Till ansvarig revisor utsågs auktoriserade revisor Sten Olofsson och till suppleant för denne utsågs auktoriserade revisor Lena Möllerström Nording. Dessa har fortsatt sitt uppdrag som revisorer under 2012.

Delårsrapporten den 30 september 2012 är översiktligt granskad enligt Standard för översiktlig granskning.

Bolagets organisation och styrning

Den operativa verksamheten

Verkställande direktören ansvarar för Bilprovningens löpande förvaltning, med stöd av bolagets ledningsgrupp. Verkställande direktörens arbetsuppgifter är fastlagda Arbetsordningen. Av denna framgår att verkställande direktören bl a,

- skall under styrelsen sköta den löpande förvaltningen av bolagen enligt de riktlinjer och anvisningar som styrelsen meddelar,
- skall sörja för att bolagens bokföring fullgörs i överensstämmelse med lag och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt,
- skall bevaka att den inom bolaget beskrivna verksamheten är förenlig med bolagsordningen, samt att vd,
- äger rätt att besluta i alla frågor rörande bolagens angelägenheter, vilka enligt ovan inte ankommer på styrelsen.

Vidare regleras i Arbetsordningen frågor om upptagande av lån och lämnande av säkerheter samt ingående av samarbets-, försäljnings-, underhålls-, hyres-, leasing- och inköpsavtal, samt nyinvesteringar och utvecklingsprojekt.

Vidare framgår av arbetsordningen att verkställande direktören bl a skall tillse;

- (v) att policyer finns inom bl a följande områden; personal, ekonomi, etik, miljö, säkerhet och kommunikation,
- (vi) att en kortfattad rapport avges en (I) gång mellan varje styrelse-sammanträde,
- (vii) att styrelsen innan beslut fattas informeras om förändringar i företagsledningen och/eller förändringar i ledningsorganisationen samt förändringar i företagets organisation för övrigt,
- (viii) att styrelsen en (I) gång per år informeras om ledningens löne- och anställningsvillkor, samt
- (ix) att svara för extern information, om inte styrelsen i särskilt fall beslutar annat

Styrelseordföranden godkänner verkställande direktörens eventuella sidoupdrag.

Verkställande direktör

Verkställande direktör är Benny Örnerfors, f. 1958, anställd i Bilprovningen sedan år 2001

Ledningsgruppen

Bolagets ledningsgrupp består förutom av verkställande direktören, av cheferna för Finans & Styrning, Produktion och Teknik/IT, Information, Marknad & Försäljning, HR samt Fastighetsdivisionen.

Ledningsgruppen sammanträder minst tio (10) gånger per år. Mötena behandlar operativa ärenden samt resultatutveckling och rapporter inför och efter styrelsens sammanträden. Frågor om budget, policies och riskhantering är också ofta förekommande.

Organisation/Verksamhet

Verksamheten har tidigare år varit indelad i fem (5) regioner. I om att de två (2) dotterbolagen Besiktningskluster 1 AB och Besiktningskluster 2 AB bildades slopades regionsindelningen. Verksamheten har bedrivits under större delen av år 2012 i 207 (202) fasta besiktningsstationer på platser över hela landet t.o.m. avyttringen av Besiktningskluster 1 AB, då sjuttio (70) stationer avyttrades. Ytterligare 7 (7) platser i glesbygden betjänas av två (2) mobila besiktningsanläggningar.

Verksamheten är efter avyttringen av Besiktningskluster 1 AB, indelad i moderbolaget AB Svensk Bilprovning och dotterbolaget Besiktningskluster 2 AB. I moderbolaget finns 82 (202) fasta besiktningsstationer och två (2) mobila besiktningsanläggningar. I dotterbolaget finns 55 (0) fasta besiktningsstationer.

Produktionsstaberna i respektive bolag och en central produktionsavdelning, lokaliserad till huvudkontoret, utgör Bilprovningens produktionsenhet.

Huvudkontoret är placerat i Kista och omfattar de centrala funktionerna Finans & Styrning, Produktion och Teknik/IT, Information, Marknad & Försäljning, HR samt fastighetsdivision, som samtliga rapporterar till bolagets verkställande direktör.

Beslutsstruktur

Varje chef ansvarar för planering och uppföljning inom ekonomi, verksamhetsprocesser, medarbetare och såväl interna som externa kundrelationer inom sitt område och utifrån uppsatta mål, policyer och strategier. Med chefsrollen och dess ansvar följer skyldigheten att besluta i frågor inom respektive ansvarsområde. Beslutsrätten begränsas av attestordning, budget, andra regler och policyer. Varje funktion har ansvar för att informera och kommunicera aktuella beslut och frågor med berörda intressenter. På Bilprovningens intranät finns ett dokumenterat flödesschema över besluts- och rapporteringsvägar.

Ersättningar till styrelse och företagsledning

Ersättning till styrelseledamöterna beslutas av årsstämma. Ersättningar till bolagets verkställande direktör beredes av bolagets Ersättningsutskott, bestående av styrelsens ordförande och dess vice ordförande, varefter beslut fattas av styrelsen.

Ersättningarna till övriga i bolagets företagsledning beslutas av verkställande direktören i samråd med styrelsens ordförande.

Riktlinjerna för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i Bilprovningen följer Regeringens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande, daterade den 20 april 2009, vilket bland annat innebär följande:

Det är för bolaget och dess aktieägare av grundläggande betydelse att principerna för ersättning och övriga anställningsvillkor för befattningshavare i koncernen ur ett kort- och ett långsiktigt perspektiv attraherar, motiverar och skapar goda förutsättningar för att behålla kompetenta medarbetare och chefer. För att uppnå detta är det viktigt att vidmakthålla rättvisa och internt balanserade villkor som samtidigt är marknadsmässigt konkurrenskraftiga såvitt avser struktur, omfattning och nivå på ersättning till befattningshavare inom bolaget. Anställningsvillkoren för ledande befattningshavare bör innehålla en avvägd kombination av fast lön, andra förmåner och villkor vid uppsägning och/eller avgångsvederlag. Den totala ersättningen, skall vara takbestämd, d.v.s. fast lön, pensionsförmåner och andra ersättningar, skall vara konkurrenskraftiga, rimliga och ändamålsenliga. Pensionsförmåner skall ej vara förmånsbestämda. För rörlig lön gäller att ingen i bolagsledningen skall omfattas av sådan. Ersättningen skall inte vara löneledande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Den totala lönenivån skall ses över årligen för att säkerställa att den ligger i linje med riktlinjer för anställda som staten utfärdar för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande. Styrelsen genomför varje år en jämförelse med andra jämförbara företag med såväl statligt ägande som privat ägande för att säkerställa att ersättningar är konkurrenskraftiga utan att vara löneledande. Innan beslut fattas om enskild ersättning till ledande befattningshavare, skall skriftligt underlag upprättas utvisande bolagets totala kostnad för ersättningen inklusive förmåner och sociala kostnader. Det förekommer för närvarande inga rörliga löner inom AB Svensk Bilprovning. Dessa riktlinjer också skall gälla i samtliga dotterbolag samt godkännas av årsstämma för respektive dotterbolag.

Styrelsens rapport om intern kontroll

Styrelsens rapport om intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen i Bilprovningen för kalenderåret 2012.

Inledning

Styrelsen ansvarar enligt den svenska aktiebolagslagen och Koden för den interna kontrollen. Denna rapport har upprättats i enlighet med Koden, avsnitt 7.4, samt Årsredovisningslagen 6 kap. 6 och beskriver de viktigaste inslagen i bolagets system för intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen. Målet för Bilprovningen när det gäller den ekonomiska informationen är fastlagt av staten och innebär att rapporteringen skall hålla samma nivå som ett noterat bolag.

Beskrivning av den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör grunden för den interna kontrollen inom Bilprovningen. Den omfattar komponenter som externa ramverk och lagar, organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar samt den kultur och de värderingar som styrelse och ledning förespråkar och verkar utifrån. De centrala beståndsdelarna i kontrollmiljön är dokumenterade i ett antal olika policyer, som t ex etik-, IT-, kvalitets- och placeringspolicy. Mer detaljerade instruktioner, som attestordning, ansvarsområden, befattningsbeskrivningar och ekonomiska rutiner finns publicerade i verksamhetsmanualer och handböcker. De nämnda och övriga styrande dokument kommuniceras via företagets

intranät och omfattas av rutiner för dokumentstyrning. På samma sätt som intern kontroll är en pågående process är inte heller kontrollmiljön statisk, utan den förändras för att svara mot interna och externa krav. Medarbetare inom alla funktioner utvecklas löpande inom sina ansvarsområden och i företagsövergripande ämnen som etik- och policyfrågor. Även IT-applikationer och rutiner förbättras eller ersätts för att så bra som möjligt svara mot krav och utförda riskbedömningar. De roller och ansvar som styrelse, revisionsutskott och ledning har i arbetet med den interna kontrollen är väl definierade, dokumenterade och kommunicerade. Under 2012 har verksamheten påverkats framför allt genom att man genomfört en delförsäljning av företaget och förberett för en andra delförsäljning. När processen är klar kommer Bilprovningen att vara ungefär en tredjedel så stort som innan delförsäljningen vilket kommer att påverka kontrollmiljön.

Riskbedömning.

Bilprovningen tillämpar fortlöpande processer för riskbedömning och riskhantering för att säkerställa att de risker som bolaget är utsatt för hanteras adekvat och inom fastställda ramar. Ett särskilt ansvarsområde "Risk Management" ansvarar för struktur och styrning av det kontinuerliga riskhante-ringsarbetet. Arbetet sker på olika nivåer och sammanhang och då risker identifieras tas lämpliga åtgärder fram och en ansvarig för genomförandet utses. Ekonomiavdelningen genomför löpande översyn av processer inom den finansiella rapporteringen, identifierar risker och ändrar kontrollfunktioner vid behov. Internrevisionen gör en egen riskbedömning av de processer som företaget arbetar efter och använder den tillsammans med övriga riskbe-dömningar för sina revisioner.

Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteterna sker som en del av den ordinarie verksamheten och avspeglar de risker som Bilprovningen identifierat i det löpande riskhante-ringsarbetet. Den interna kontrollen utnyttjar såväl automatiserade kontroller i IT-baserade system, som manuella kontroller i form av t ex olika avstä-mningar. Viktiga delar i Bilprovningens kontrollstruktur är attestinstruktioner, befogenhetsbeskrivningar och bokslutsinstruktioner. Dessutom gör verk-samhetens controllers löpande detaljerade ekonomiska analyser av resulta-tet samt uppföljning mot budget och prognoser som kompletterar kontrol-lerna och ger en övergripande bekräftelse på rapporteringens kvalitet.

Intern revision

54 (43) internrevisioner och granskningar har genomförts under året. Utifrån de gjorda revisionerna bedömer internrevisionen att den interna kontrollen är god i produktionen. De stora förändringar som orsakas av arbetet med och förberedelserna inför delförsäljningen gör att situationen för de centrala funktionerna har varit något mer svårbedömd. Dock bör den anses som god, i synnerhet som vissa åtgärder har genomförts i samband med omstruktureringen, som lett till förenklingar och mer tydliga rutiner. Revisionsutskott, styrelse och bolagsledning informeras löpande och genom kvartalsrapporter

om revisionernas resultat. För 2013 är knappt 30 revisioner planerade. Det mindre antalet revisioner har främst med företagets minskade storlek att göra.

Extern revision

Förutom årsbokslut, bokslutskommuniké och årsredovisning granskas även halvårs- eller niomånadersrapporten av de externa revisorerna. Varje år före-kommer tillika revision av valda delar av verksamheten som planeras i sam-råd med företagsledningen och Bilprovningens ekonomi- och finansfunktion. Under året träffar de externa revisorerna vid återkommande tillfällen revi-sionsutskottet och vid minst ett tillfälle också hela styrelsen.

Information och kommunikation

Bilprovningens informations- och kommunikationsvägar utgörs främst av intranät, e-post, möten och information från ledningsmöten som förs vidare linjevägen av ansvariga chefer. Alla medarbetare har tillgång till intranätet och ett personligt e-postkonto. Relevant information länkas till verksamhe-tens processbeskrivningar och ger medarbetare på alla nivåer snabb tillgång till korrekta rutiner, instruktioner och data. För den finansiella rapporteringen är budget- och uppföljningsmöten med respektive resultatenhet centrala och syftar till att åstadkomma fullständighet och riktighet i den finansiella rappor-teringen. Inför bokslut upprättas och distribueras bokslutsinstruktioner. Infor-mation kommuniceras via relevanta kanaler enligt ovan, elektroniskt och/eller i tryckt form. Information om frågor rörande intern kontroll sker också i revisionsutskottet. Minnesanteckningar från dessa möten tillställs Bilprov-ningens styrelse. Protokoll och PM från extern revision tillställs, förutom revisionsutskottet och styrelsen, också berörda resultatenheter.

Uppföljning

Bilprovningens centrala ekonomi- och controllerfunktioner analyserar och kommenterar månatligen den ekonomiska såväl som övriga rapporteringen på resultatenhetsnivå. Dessutom görs löpande behovsanpassade analyser av avvikelser mot fastställda mål på olika resultatenheter. Uppföljningarna till-ställs Bilprovningens ledning och respektive ansvarig för resultatenheterna. De senare ges tillfälle att kommentera månadens utveckling. Vid behov upp-rättas åtgärdsplaner för de resultatenheter som inte ligger i linje med bud-get och prognoser vilka följs upp kvartalsvis. Övergripande analyser presen-teras på bolagets intranät. En särskild månadsrapport avseende uppföljning av utfall mot budget eller prognos tillställs styrelsen. Likaså tillställs styr-elsen kvartalsvis en utökad rapportering kring detaljerad resultatutveckling jämfört med budget och prognos samt utnyttjandegrad av personal och stationer. Styrelsen diskuterar det ekonomiska såväl som övriga verksam-hetsutfallet vid varje styrelsesammanträde. I samband med budget och prognosarbetet genomlyser vd och ekonomichefen, med hjälp av controller-funktionen, utfallet mot budget och prognos. Avvikelser mot budget och prognos i utfallet påverkar kontrollstrukturen för nästkommande uppfölj-ningsperiod.

Stockholm den 11 mars 2013

Kerstin Lindberg Göransson, Ordförande

Anna Nilsson-Ehle

Ulf Blomgren

Leif Ljungqvist

Joakim Rönnlund, Arbetstagarrepresentant

Per Johansson

Jacob Rödmark

Tom Bjerver

Bengt Lindblom, Arbetstagarrepresentant

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till årsstämman i AB Svensk Bilprovning, org.nr 556089-5814

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2012 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vi har läst bolagsstyrningsrapporten och baserat på denna läsning och vår kunskap om bolaget och koncernen anser vi att vi har tillräcklig grund för våra uttalanden. Detta innebär att vår lagstadgade genomgång av

bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har.

Vi anser att en bolagsstyrningsrapport har upprättats, och att dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen.

Stockholm den 11 mars 2013

Grant Thornton Sweden AB
Sten Olofsson
Auktoriserad revisor



Huvudkontor: Box 7020, 164 07 Kista
Besöksadress: Knarrarnäsgatan 7, 164 40 Kista

Telefon: 010-702 00 00
E-post: info@bilprovningen.se
www.bilprovningen.se

