

Buenos Aires, junio de 2013

Estimado Secretario General:

Tenemos el agrado, por décimo año consecutivo, de dirigirnos a Ud. para hacerle llegar el detalle de las acciones que nuestra Compañía ha concretado, a lo largo de 2012, en el marco, y como miembro activo, del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas.

De igual modo que en ocasiones anteriores, detallamos, en la Comunicación de Progreso adjunta, cada una de las iniciativas que dan forma a nuestro compromiso en materia de Responsabilidad Social Empresaria, así como también los beneficios y resultados obtenidos en tal aspecto de nuestra gestión.

Quisiéramos, por último, aprovechar este breve intercambio para renovar y reafirmar nuestro total convencimiento en relación con la necesidad de que cada día un mayor número de empresas adhiera a los principios rectores del Pacto Global de Naciones Unidas y asuma, en consecuencia, el compromiso de garantizar, en su ámbito de injerencia, el cumplimiento de los Derechos Humanos. En nuestro caso, asumido ya el compromiso, lo ratificamos en todas las áreas que integran nuestra Compañía y, también, en las tareas que hacen a nuestra labor cotidiana.

Cordialmente,



Ing. Marcelo Benaglia  
Presidente  
Autopistas del Sol

# **Comunicación del Progreso Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas**

## **AUTOPISTAS DEL SOL S.A. 2012**

**Información de contacto representativo:** Alejandra Barczuk

**Teléfono:** 5789-8745

**Correo electrónico:** [abarczuk@ausol.com.ar](mailto:abarczuk@ausol.com.ar)

## DERECHOS HUMANOS

***Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados internacionalmente.***

***Principio 2: Las empresas deben evitar involucrarse en abusos de los Derechos Humanos.***

Autopistas del Sol apoya los derechos proclamados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en su Declaración Universal de Derechos Humanos. La Compañía impulsa en forma sostenida, en todas sus formas y ámbitos de alcance, el respeto a cada uno de los derechos inherentes al ser humano: derecho a la vida, a la libertad, al alimento, a la educación, a la salud, a la nacionalidad, a la seguridad, a la libre circulación, al libre pensamiento y expresión, al descanso, a las condiciones satisfactorias de empleo, etc.; sin distinción de raza, color de piel, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, propiedad, nacimiento ni ningún otro estado. Por tal motivo, promueve el respeto hacia los mismos, asegura su aplicación en el ámbito de nuestra Empresa y procura que las empresas que trabajan con la provisión de otros servicios se encuentren alineadas al mismo compromiso.

Este compromiso se refleja en el Código de Ética de la Empresa donde formalmente se enuncian en detalle los valores inherentes a la cultura de la organización para el desarrollo de las tareas cotidianas; respeto, honestidad e integridad como elementos esenciales de la cultura corporativa. Estos valores están relacionados principalmente con los Derechos Humanos para conducir en este sentido los vínculos de la Empresa con sus distintos públicos de interés, teniendo en cuenta tanto las relaciones internas, como las externas de la Empresa.

Este documento es aplicable a todo el personal, los empleados cualquiera sea su jerarquía; miembros del Directorio y de la Comisión Fiscalizadora y contempla la preservación de la identidad y confidencialidad de la denuncia para todas aquellas personas que soliciten su aplicación ante la sospecha de infracción o abusos de los Derechos Humanos. El mismo contiene procedimientos y normas para las conductas empresarias, con lineamientos de acuerdo a leyes y a regulaciones de trabajo.

Los principios que rigen el desempeño de las tareas son: la honestidad; el compromiso, el respeto hacia los demás, la organización y planificación, la generosidad y solidaridad, el deseo de superación y la transparencia en todas las relaciones internas y externas.

En cuanto a la distribución del mismo, en el momento del ingreso de un nuevo colaborador, este Código de Ética se entrega junto a otros documentos con las normas internas para revisión y aceptación de las mismas. Este documento cuenta con una versión digital disponible en una carpeta de acceso público para todo el personal.

En relación a los principios de la Compañía, a través del área de Recursos Humanos se promueve un Programa de Reconocimiento del Personal. Este programa tiene como objetivo fomentar los valores asumidos por la Empresa citados anteriormente.

El Programa identifica a aquellos empleados que en su labor diaria reflejan el respeto y compromiso expresado en los valores y principios, contemplando también la manera de relacionarse con sus compañeros de trabajo. En 2012, se premiaron 12 empleados pertenecientes a distintas áreas de la Compañía que fueron destacados por sus superiores o pares.

A continuación, se detallan distintas acciones relacionadas con los Derechos Humanos, que Autopistas del Sol ha llevado a cabo en 2012.

## **Educación**

Desde el origen de Autopistas del Sol la educación ha sido uno de los aspectos que han marcado los primeros pasos en la Responsabilidad Social Empresaria de la Empresa. Desde el año 1997 y, durante 12 años consecutivos, acompañados por Fundación SES (Sustentabilidad-Educación-Solidaridad), la empresa desarrolló un programa de incentivo para jóvenes de 13 a 20 años, en etapa de colegio secundario, que habitaban en los barrios vecinos a la autopista. La finalidad de este programa era evitar la deserción escolar a través de una beca económica que premiaba su rendimiento académico. Asimismo, los jóvenes egresados eran acompañados en sus estudios terciarios y universitarios hasta su inserción laboral.

Del mismo modo, y con la misma intención, la Compañía llevó adelante **un programa de becas destinado a egresados de la escuela media** que decidían continuar sus estudios mediante el aprendizaje de un oficio o a través del comienzo de una carrera terciaria o universitaria. Paralelamente, una vez que estos jóvenes egresaban del colegio secundario, se promovía su inserción social definitiva, acompañándolos en el ingreso al mercado laboral.

En 2010 y a partir de un nuevo contexto social, Autopistas del Sol definió focalizar su programa de responsabilidad social en un nuevo proyecto: **Programa Monitores Digitales**. El objetivo de este innovador proyecto es formar a los docentes que tienen a cargo estudiantes de la escuela media que reciben como herramienta de estudio y desarrollo una computadora a través del Estado Nacional. En 2011 y 2012, una vez más de la mano de Fundación SES, creímos que era el momento de legitimar esta práctica en organizaciones sociales que trabajan para la inclusión escolar de miles de jóvenes en todo el país.

Por otra parte, el Departamento de Recursos Humanos de Autopistas del Sol, contempla dentro de sus políticas internas de capacitación, el desarrollo del Plan Anual de Capacitación para todo el Personal. Previo al desarrollo del mismo se relevan los requerimientos y se analizan las necesidades de cada área para delinear las actividades acordes. A lo largo del año se realiza el seguimiento con cada uno de los sectores involucrados.

Durante 2012, se brindaron más de 4.100 horas de capacitación en total, arrojando como resultado una proporción de más de 4 horas anuales por empleado. Como se mencionaba anteriormente, El Plan de Capacitación Anual es diseñado en función de las necesidades particulares de cada empleado, el sector al que pertenece y la dinámica de la Organización en general. Los contenidos que se trabajan en cada una de las capacitaciones garantizan su rápida aplicación al puesto de trabajo, teniendo en consideración el contexto en el que desarrollen sus actividades.

Los objetivos planteados para tal fin son:

- Disminuir las brechas entre desempeños adecuados e inadecuados del trabajo.
- Fomentar la confianza y el desarrollo.
- Mejorar la comunicación entre individuos y grupos.
- Contribuir positivamente en el manejo de conflictos y tensiones.

Las temáticas a abordar según el Sector son:

- Aspectos relacionados a la gestión, liderazgo, orientación a resultados, cumplimiento de procesos y relaciones Interpersonales para la Dirección, Jefes de Departamento, Responsables de Área y Supervisión.
- Capacitaciones orientadas a cuestiones operativas, atención al cliente, higiene y calidad y seguridad en el trabajo para el Personal Operativo.

### **Salud y Seguridad Ocupacional**

- Autopistas del Sol cumple con la ley en todos los temas relacionados con la salud. En este sentido, es necesario señalar la aplicación de las leyes N° 24.557 (Riesgos de Trabajo) y N° 19.587 (Higiene y Seguridad en el Trabajo), los decretos N° 351/79 y 911/96 (Reglamentación de la ley de Seguridad e Higiene para la industria de la Construcción) sus complementarias y modificatorias y las resoluciones N° 43/97 (exámenes médicos de salud que deben realizarse) y N° 295/03 (límites admisibles de contaminantes en el ambiente laboral y los principios ergonómicos).
- Además, la Empresa realiza anualmente la Campaña de Vacunación Antigripal Optativa entre todos sus empleados (Influenza N1H1), y la Vacunación Antitetánica Obligatoria para los empleados que se encuentran expuestos a tareas que requieren esta prevención. El objetivo de la vacunación es colaborar en la reducción del índice de ausentismo, mejorando con esta medida preventiva la calidad de vida del personal de la Empresa limitando la circulación viral dentro de las oficinas. Para tal fin, en el marco de la campaña de vacunación, se planifica un cronograma con fechas y horarios para cubrir a todos los empleados en sus diferentes puestos de trabajo de manera organizada y garantizando que todos estén informados y tengan la posibilidad de realizar la vacunación.

## **Salud y Seguridad Ocupacional - Recursos Humanos**

El área de Recursos Humanos es la responsable de evaluar en forma permanente acciones que contemplen condiciones de trabajo saludables y seguras para todos los empleados de Autopistas del Sol.

A continuación se listan las acciones implementadas:

- Descuentos en medicamentos: cada empleado y su núcleo familiar directo reciben descuentos que ascienden al 50% del precio final pagado, que se adicionan a los descuentos de las respectivas obras sociales.
- Pase libre en un gimnasio: a fin de fomentar el ejercicio físico de los empleados se otorga un pase libre a un gimnasio que cuenta con diversas actividades deportivas y un estacionamiento para todos los socios, ubicado a pocas cuadras de la Sede Central de la Compañía. Para los familiares de los empleados de Autopistas del Sol, se otorga como beneficio adicional un descuento del 25%.
- Plantel médico en la Empresa: conformado por dos profesionales para acompañar personalmente a los empleados con problemas de salud, ya sea ante accidentes eventuales o cualquier otro tipo de dolencia, además de fomentar los chequeos de salud en forma preventiva. Sumado a ello, el plantel profesional lleva registro preciso y organizado, de las fichas médicas de todos los empleados, y está disponible, en turnos preestablecidos, para recibir a quienes soliciten su atención.
- Capacitación sobre prevención y seguridad: para aquellos empleados que desarrollan tareas riesgosas. Algunos ejemplos de los temas abordados en los cursos son: uso de elementos de protección personal, prevención de accidentes y riesgos en el trabajo, ergonomía, evacuación de edificios ante emergencias, etc.
- Comedor en Sede Central gratuito para todos los empleados: la Empresa dispone de un comedor para todos los empleados de Sede Central que ofrece alimentos que cumplen con todos los requerimientos nutritivos necesarios para el cuidado de la salud. Teniendo en consideración a los empleados que se

desempeñan en las estaciones de peaje y en otras dependencias fuera de la Sede Central, se organiza la preparación de viandas para el envío en los lugares de trabajo con las raciones alimentarias y los refrigerios correspondientes.

- Oficinas libres de humo: desde 1998 se garantiza al personal el desempeño de sus tareas en espacios libres de humo. Para tal fin, está prohibido fumar en todas las instalaciones de la Compañía, a fin de resguardar la salud de los no fumadores e incentivar a los fumadores a que lo hagan con menor frecuencia o dejen de hacerlo.
- Organización de eventos para ocasiones especiales: se organizan agasajos y se entregan obsequios en fechas tales como el Día del Padre, Día de la Madre, Día del Niño, nacimientos y casamientos con el objetivo de agasajar a los empleados y que reciban un presente que puedan compartir en familia.
- Reuniones de comunicación: dos veces por año se realizan reuniones de comunicación con empleados de distintos sectores. El objetivo de las mismas es lograr la integración con el personal, reforzar la transmisión de los valores y los objetivos de la organización, participar a todo el personal acerca de nuevos proyectos, en un espacio de integración y esparcimiento incrementando el sentido de pertenencia y el compromiso con su ámbito de trabajo.
- El área de Asuntos Legales ofrece asesoría legal gratuita a cualquier empleado de la Compañía que, por el motivo que sea, requiera un consejo o acompañamiento especial.



## **Seguridad Vial**

La Seguridad Vial de sus usuarios es la mayor preocupación de Autopistas del Sol. Permanentemente su equipo especializado lleva a cabo acciones complementarias para prevenir accidentes. Estas acciones implican tanto la promoción e implementación de campañas de seguridad vial, como el aviso con el reporte detallado del estado del tránsito las 24 horas, los 365 días del año.

En su Manual de Calidad afirma que el objetivo primordial de la Empresa es: “Otorgar al Acceso Norte y la Avenida General Paz adecuadas condiciones de transitabilidad y seguridad, buscando permanentemente soluciones a los problemas que impliquen un riesgo o demoras en el tránsito, actuando rápidamente en la salvaguarda de personas y bienes ante la detección y verificación de incidentes, restituyendo las condiciones de transitabilidad y seguridad previas, controlando el cumplimiento de las reglamentaciones vigentes en materia de pesos, medidas y estibaje de cargas a través de la autoridad competente, y manteniendo informados a los clientes sobre las condiciones de circulación por la autopista”.

Con este objetivo como guía, el área de Seguridad Vial ofrece un servicio destinado a mantener las condiciones de transitabilidad y seguridad de la autopista las 24 horas, para resguardar la salud y los bienes de los usuarios que por ella circulan. El personal del área se encuentra entrenado y debidamente capacitado a tal fin, y cuenta, asimismo, con los recursos necesarios para atender todo tipo de incidentes que se producen dentro de la concesión vial a su cargo.

Se trabaja en forma permanente con un Programa de Seguridad y Educación Vial. Este programa incluye la participación activa en los diferentes ámbitos de la Comunidad, involucrando en particular a los municipios vecinos a la autopista a efectos de prevenir y resolver diferentes problemas con el tránsito y seguridad vial. Durante el 2012, la Empresa participó activamente en Congresos y Seminarios sobre la materia, como por ejemplo, en la Asociación Argentina de Carreteras y en la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV).

Autopistas del Sol dispone de un Centro de Control Inteligente que opera con 55 cámaras ubicadas a lo largo de la concesión que ayudan a detectar cualquier tipo de incidente permitiendo una cobertura total de 90 km.

Además cuenta con 6 móviles de Seguridad Vial, 125 postes SOS a lo largo de toda la traza, 3 grúas de vehículos pesados y 9 grúas para vehículos livianos. El apoyo de personal de la Policía de la Provincia de Buenos Aires con motos y patrulleros, se suma al de Gendarmería Nacional. Complementando los servicios mencionados, existe un servicio de asistencia sanitaria, distribuido en 10 bases fijas y uno especial de emergencias para accidentes con sustancias peligrosas.

Autopistas del Sol provee a los empleados del sector de seguridad vial indumentaria especial que contempla reposiciones periódicas y elementos de protección acordes a cada tarea.

Durante el 2012 se renovó y mejoró el equipamiento tecnológico instalado en los nuevos Móviles de Seguridad Vial. Este avance incluyó el recambio en los dispositivos de señalización vial con tecnología LED, redistribución de equipamiento interno para operación del personal en condiciones seguras y mejoras en las cabinas de los Agentes con asientos ergonómicos.

Asimismo se continúa con el programa de capacitación del personal, tanto en aspectos de higiene y seguridad en el trabajo, como en aquellos específicos relacionados con las tareas operativas de los agentes viales: primeros auxilios y RCP, y técnicas de coaching para coordinadores y jefes.

Autopistas del Sol no posee poder de policía, los organismos policiales-nacionales, provinciales o municipales son responsables por la seguridad y el control de infracciones de tránsito en el Acceso Norte y la Av. General Paz. De todas formas, con la intención de brindar mayores niveles de seguridad vial a los usuarios, desde el inicio de su gestión, la Empresa aporta recursos complementarios ajenos a las obligaciones contractuales. La contratación de unidades adicionales representa el labrado de más de 30.000 infracciones durante 2012 sumado a la presencia de 160 efectivos policiales (Gendarmería y Policía Vial) con más de 800 operativos. Entre los mismos, se destacan los controles de alcoholemia, de documentación al día, de exceso de velocidad y el uso del casco de seguridad para motociclistas.

La comunicación de las instancias de tránsito en tiempo real es uno de los pilares de la seguridad vial, junto a la infraestructura vial y la asistencia y prevención.

Los temas que se informan son los relacionados a obras, ya sean programadas por Autopistas del Sol o bien ejecutadas por terceros, operativos de autoridades

policiales ajenos a la Empresa, cortes por manifestaciones (conocidos como piquetes que en el último tiempo se han instalado como forma de protesta interrumpiendo y causando grandes complicaciones en materia de tránsito), eventos meteorológicos inesperados, humo por incendios que afectan la visibilidad en la traza, niebla y accidentes que tengan implicancia en la circulación del tránsito.

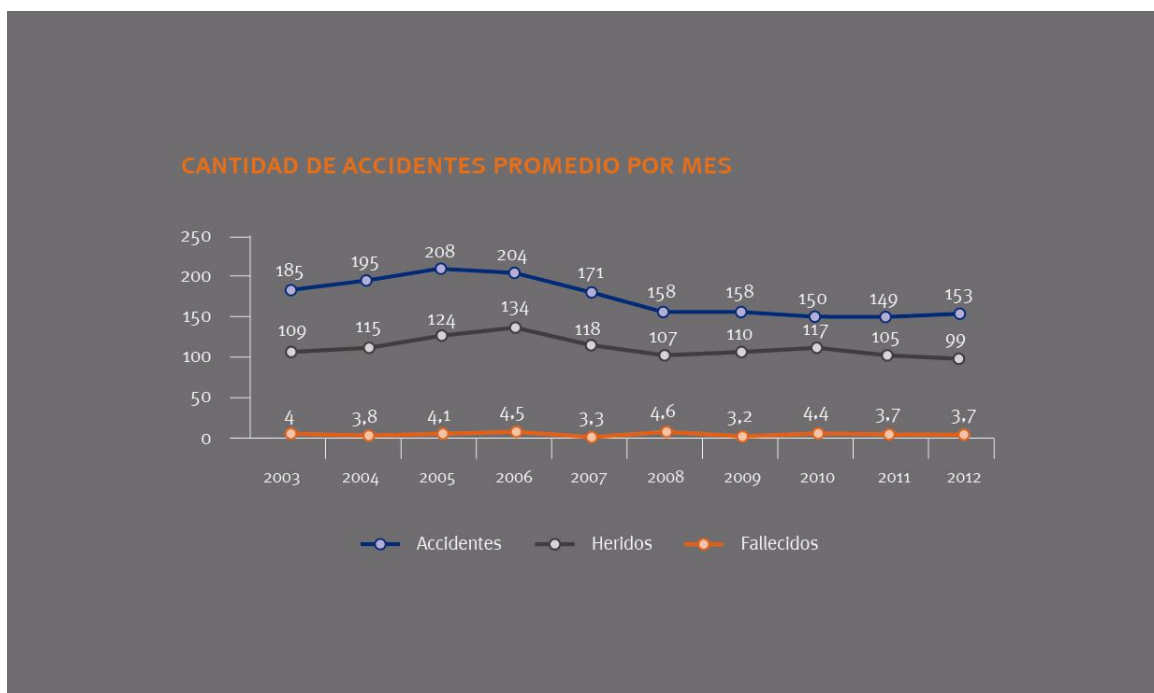
El circuito de comunicación desarrollado e implementado por la Empresa logra, a través de la transmisión de mensajes con el uso de tecnología móvil, mantener actualizada a la prensa acerca de los diversos acontecimientos que puedan ocurrir sobre la traza y que puedan afectar la circulación vehicular. Adicionalmente se realiza la actualización del sitio web institucional: [www.ausol.com.ar](http://www.ausol.com.ar) donde se difunden las campañas con programas de concientización relacionados a la seguridad vial y cuestiones de tránsito.

Además es importante destacar las tareas permanentes de limpieza y mantenimiento de calzadas, iluminación en la autopista, sistema de señalización vertical y horizontal. La inversión efectuada en infraestructura, comunicación, educación vial y presencia policial para el control y penalización de infracciones en la traza, se reflejó en los resultados de la accidentología vial del año.

Autopistas del Sol tiene en sus previsiones anuales, un presupuesto destinado a obras de mejora en infraestructura, campañas de comunicación, educación vial y presencia policial en la traza. Estos trabajos se reflejan con el aumento de la seguridad de los usuarios y se redujo, en consecuencia, el índice de accidentología vial.

En cuanto a los indicadores accidentológicos, los mismos se han mantenido en los valores registrados del año anterior. La cantidad de accidentes de tránsito fue de un promedio de 153 casos, registrando una disminución del 26.4 % respecto al año 2005, año que tomamos como referencia por producirse el pico más alto de accidentes. La cantidad de heridos fue la más baja en la historia de la concesión, ubicándose por primera vez debajo de las 100 personas afectadas por mes.

En el cuadro a continuación, se pueden observar los resultados de 2012.



## **Atención al cliente**

Autopistas del Sol cuenta con un equipo de 40 operadores capacitados para la resolución de consultas y reclamos que reciben de los usuarios. Las vías de comunicación son: escrita, personal y telefónica.

Durante el 2012 fueron gestionados más de 215.500 contactos. Se atendieron a través de las 2 líneas gratuitas 0800-999-9765-SOL y 0800-999-7273-Pase> alrededor de 103.000 contactos y se recibieron 74.000 inquietudes personalmente en el local de la sede central.

A continuación se mencionan las acciones más destacadas del 2012:

- Como resultado de la organización de reuniones operativas, se mejoró la comunicación interna, fomentando el diálogo y el intercambio de opiniones en el equipo de trabajo.
- Mejora en los espacios de trabajo.
- Revisión y actualización completa de los procedimientos internos operativos.

## **Otros aportes a la comunidad**

Autopistas del Sol basada en su Compromiso con la Comunidad, ha participado proactivamente en diversos programas socio-comunitarios regionales, ubicados sobre la jurisdicción geográfica de influencia de la autopista que se dedican especialmente a la Educación.

A continuación se detallan los principales programas:

- *Programa Monitores Digitales (Fundación SES)*: la Sociedad acompaña con la Fundación SES en 2 barrios vecinos a la autopista, localizados en los Partidos de San Fernando y Vicente López. Este innovador proyecto, iniciado en el ejercicio 2011, busca formar a los docentes que tienen a cargo estudiantes de la Escuela Media que reciben por parte del Estado Nacional, una computadora como herramienta de estudio y desarrollo.

- *Centro Comunitario Sagrada Familia* que lleva adelante el *Padre Tomás Llorente*: en la Localidad de Manuel Alberti, en el Partido de Pilar, la Empresa apoya el trabajo que desarrolla el mencionado Centro. En este Programa se brinda apoyo escolar a más de 100 niños que transitan el colegio Primario.
- En la misma zona, la Empresa colabora con la gestión de la *Fundación por Pilar*, que atiende diversos aspectos de la educación y cultura de las familias con más necesidades de la comunidad. También abordan y derivan cuestiones prioritarias de salud.
- *Programa Tigre Educa*: en el Partido de Tigre la Fundación Conciencia desarrolla el Programa Tigre Educa, basado en el apoyo de Jóvenes carenciados, a través de la beca como motivación para su sostenimiento escolar.

Durante el ejercicio 2012 Autopistas del Sol apoyó a otras organizaciones sociales que trabajan a favor del impacto positivo en la Comunidad, también en otros aspectos muy importantes:

- *Fundación Camino a Jericó*: presta asistencia en las necesidades básicas de salud e higiene a adultos abandonados en la vía pública, con el objetivo de lograr su inserción social definitiva. Se desempeña principalmente en los Partidos de Vicente López y San Isidro.
- *Fundación Hospice Buen Samaritano*: brinda gratuitamente cuidado humanizado, integral y profesional a personas con enfermedades terminales de escasos recursos socioeconómicos.
- *Fundación Haciendo Camino*: acompaña a madres desde el embarazo y niños en situación de vulnerabilidad, para su desarrollo físico, psíquico y mental.
- *Fundación Oficios*: forma laboralmente a personas sin recursos, promoviendo su inclusión y autonomía. Se desempeña en el Partido de Tigre.
- *Caritas Nacional*: la Empresa apoya a esta institución a través de la presencia de alcancías ubicadas en las vías manuales de las Estaciones de Peaje de

Pilar y Campana. Los usuarios con su aporte contribuyen con los Programas que esta ONG lleva adelante en el Partido de San Isidro.

Como en años anteriores, Autopistas del Sol ha desarrollado su Programa de Voluntariado Corporativo a través del apoyo a la Fundación Un Techo Para Mi País, mediante la construcción de viviendas en los Partidos de Escobar y Pilar.

Durante el año 2012 participaron con entusiasmo 30 empleados de la Empresa en la construcción de 3 casas organizados en equipos en distintas jornadas de trabajo.

Además, desde 2001, todos los empleados participan activamente del Programa de Reciclado de Papel y Plástico de la Fundación del Hospital Garrahan. El objetivo de este programa es obtener recursos económicos para apoyar el desarrollo integral del Hospital, institución de referencia para la atención de los problemas más graves y complejos de la salud de los niños de todas las regiones del país.

Asimismo, a través de la difusión en el sitio web la Empresa se suma a la invaluable gestión que desarrolla *Missing Children* en la búsqueda de personas desaparecidas.

Por último, en el ejercicio 2012 se realizó la edición de la obra institucional, "*Los caminos de la lectura. Las bibliotecas del Libertador*" del autor Dr. Pedro Luis Barcia. Esta obra fue un aporte de la Empresa a la cultura y a la comunidad, y contribuye con la difusión de un aspecto, hasta hoy poco estudiado, de la vida de unos de los máximos próceres de la historia argentina, Don José de San Martín. Esta obra se suma a otras obras editadas por Autopistas del Sol en años anteriores.

## **Resultados**

En relación con los resultados obtenidos por la Compañía a partir de la implementación de los 10 principios del Pacto Global, es posible señalar:

- Los empleados, clientes, proveedores y accionistas de Autopistas del Sol tienen garantizado el cumplimiento de los Derechos Humanos Universales en el ámbito de la Compañía, y cuentan con su respaldo absoluto si deben denunciar un abuso.

- El personal de Autopistas del Sol trabaja en un ambiente laboral agradable, sano y digno, con planes permanentes de mejoras en carácter edilicio, que propicia el respeto, la integración y la comunicación.
- Los empleados de Autopistas del Sol valoran las capacitaciones, cursos, políticas y campañas implementadas con el objeto de resguardar su salud y seguridad. Durante 2012, las capacitaciones para los empleados sumaron un total de 4.100 horas.
- Durante el 2012, Autopistas del Sol donó a la Fundación del Hospital Garrahan, a través del Programa de Reciclado que apoya desde el año 2002, 19 kilos de plástico que equivale a un total de 7.600 tapitas aproximadamente y 4.054 kilos de papel, evitando la tala de 68 árboles medianos. Desde el inicio de este programa, en el año 2002, el total asciende a 51.260 kilos en papel, que se puede comparar con la tala de 862 árboles.  
Además de la colaboración con el reciclado de materiales, se colabora con el sostenimiento de la tarea que desarrolla el Hospital.
- Se realizaron aportes económicos a Fundaciones tales como: *Conciencia, Fundación SES, Fundación por Pilar, el Centro Sagrada Familia*, entre otros. Se acompañó a organizaciones sociales que trabajan a favor del impacto positivo en la Comunidad: *Fundación Camino a Jericó, Fundación Hospice Buen Samaritano, Fundación Hacienda Camino, Fundación Oficios, Caritas, Un Techo para mi País*, entre otros. Según el plan de Responsabilidad Social de 2012, estos aportes suman \$ 150.000 por el total año.
- Se llevaron a cabo todos los procesos necesarios para que los usuarios de la concesión viajen seguros, aplicando estrategias de prevención de accidentología vial.
- En total, en 2012, se retiraron, de modo preventivo, 7.727 objetos importantes arrojados o caídos sobre la calzada y se prestaron más de 37.000 auxilios mecánicos y más de 1.000 asistencias médicas.
- En cuanto a los indicadores accidentológicos, los mismos se han mantenido en los valores registrados del año anterior. La cantidad de accidentes de tránsito fue de un promedio de 153 casos, registrando una disminución del 26.4 %



respecto al año 2005, año que tomamos como referencia por producirse el pico más alto de accidentes. La cantidad de heridos fue la más baja en la historia de la concesión, ubicándose por primera vez debajo de las 100 personas afectadas por mes.

- En 2012, fueron vacunados 552 empleados contra la Influenza N1H1.

## TRABAJO

***Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.***

***Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.***

***Principio 5: Las empresas deben apoyar la abolición del trabajo infantil.***

***Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.***

Tanto el personal administrativo como operativo de Autopistas del Sol tiene derecho a formar sindicatos y afiliarse a ellos para la protección de los intereses individuales y colectivos. La Compañía reconoce el derecho a la negociación colectiva y la figura de los delegados sindicales, quienes no están sujetos a discriminación alguna.

En la Empresa repudiamos el “trabajo forzoso u obligatorio”, entendido como “todo trabajo o servicio exigido a un individuo bajo la amenaza de una pena cualquiera y para la cual dicha persona no se ofrece por su propia voluntad”. Autopistas del Sol condena la esclavitud, la servidumbre por deudas y las amenazas de cualquier tipo para mantener a un empleado trabajando. Todos estos conceptos están contemplados en su Código de Ética y avalan los estándares de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Además, se compromete a no recurrir a ninguna práctica de este tipo y a procurar que las empresas que subcontrata tampoco tengan empleados en estas condiciones, y cumplan con la normativa legal vigente en materia laboral. En el supuesto caso que un proveedor no cumpliera con lo estipulado en este punto, se formulará la denuncia correspondiente y se suspenderán los servicios contratados.

Todos los empleados tienen la posibilidad de formular quejas y/o denuncias relacionadas con estos temas y con todos aquellos contemplados en el Código de Ética que se mencionó anteriormente.

A fin de garantizar las condiciones ambientales del trabajo, se realizan controles periódicos a través de monitoreos basados en la Evaluación de Riesgos. El sector de Seguridad e Higiene es el responsable de la implementación del Plan Anual de Mediciones. En este plan se contempla una frecuencia de aplicación variable en función de la tarea que se analiza, con el objetivo de estudiar los riesgos a los que se exponen los empleados en los distintos puestos de trabajo.

En cuanto al vínculo laboral formal, cada empleado cuenta con un contrato que estipula los términos y las condiciones de la prestación del servicio con la descripción correspondiente del trabajo a desarrollar. Por otro lado, el personal que se incorpora a la Empresa recibe un curso de inducción con documentación con instructivos, en los que se describen tareas, riesgos y prevenciones necesarias para que se adapte a sus nuevas funciones sin inconvenientes. Los registros originales de estos instructivos deben ser firmados por los empleados, antes de ingresar a trabajar, para demostrar su conformidad con lo estipulado en ellos. En cuanto a las remuneraciones, son establecidas de acuerdo con los estatutos legales correspondientes y son competitivas con respecto al mercado laboral actual.

Anualmente, en el mes de Mayo, se realiza una negociación paritaria con el sindicato SUTPA, que está sujeta a su homologación por el Ministerio de Trabajo de la Nación. La negociación paritaria del personal afiliado dentro del sindicato UOCRA se lleva adelante por la cámara empresarial del sector construcción.

Autopistas del Sol se declara en contra del uso ilegal del trabajo infantil, la explotación del trabajo de niños y cualquier otra forma inaceptable de tratamiento hacia los trabajadores. Su política no acepta de modo alguno la contratación de menores de edad para trabajar en la Compañía y no trabaja con proveedores ni contratistas cuyas prácticas sean reprochables en este sentido.

Tal como fue mencionado, Autopistas del Sol adhiere a las disposiciones de las leyes; entre ellas, todas las relacionadas con asuntos laborales, y a las reglamentaciones nacionales sobre la edad mínima de empleo.

En el proceso de selección de personal, en cumplimiento con esta ley, se solicita el Documento Nacional de Identidad a los candidatos, siendo esta formalidad la adecuada para garantizar la edad del futuro empleado.

Autopistas del Sol mantiene un ambiente de trabajo libre de discriminación tanto con los empleados y contratistas, como con sus clientes.

En este apartado, tal como fue estipulado en la Convención N° 111 de la Organización Internacional del Trabajo, se considera el término discriminación como cualquier distinción, exclusión o preferencia basada en motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional u origen social que tenga por efecto anular o alterar la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo y la ocupación.

Las áreas de Recursos Humanos y Administración de Personal de Autopistas del Sol cumplen con este principio en todo momento. Las búsquedas laborales se abocan a seleccionar un candidato con determinadas calificaciones y aptitudes indispensables para desarrollar eficientemente las tareas del puesto para el cual está convocado. Por tal motivo, no se tienen en cuenta aquellas características que no afectan al correcto desempeño de las funciones del cargo.

En el Código de Ética de la Empresa se formaliza a los empleados la importancia del tratamiento de respeto hacia el prójimo, sin importar quién sea y cuáles son sus condiciones.

## **Resultados**

- En la actualidad, la Empresa tiene 1103 empleados en relación de dependencia, el 20% del personal se encuentra fuera del Convenio Colectivo de trabajo, el 70% dentro de SUTPA (Sindicato Único de Trabajadores de Peaje y Afines) y el 10% restante dentro del convenio de la construcción UOCRA.
- Los empleados de Autopistas del Sol tienen garantizado que trabajarán en condiciones laborales libres de amenazas.
- El 100% de los empleados de Autopistas del Sol son mayores de 18 años.
- En Autopistas del Sol, el 29% de las empleadas son mujeres.
- En Autopistas del Sol trabajan empleados de siete nacionalidades diferentes: argentina, boliviana, chilena, española, paraguaya, peruana y uruguaya.

- La antigüedad laboral promedio del personal de la Compañía es de más de 7 años, un número muy alto, teniendo en cuenta lo efímero que es el mercado laboral actual, que refleja la conformidad de los empleados con la cultura organizacional. El 31% de la dotación total cuenta, a su vez, con una antigüedad superior a los 10 años.

## **MEDIOAMBIENTE**

***Principio 7: Las empresas deben apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.***

***Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.***

***Principio 9: Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.***

La Política de Calidad de Autopistas del Sol refleja su compromiso con el cuidado del medioambiente a través de un enfoque preventivo y activo. En tal contexto se llevan a cabo iniciativas que promueven este compromiso en todos los miembros de Autopistas del Sol y en todas las personas y empresas que se contactan con la Compañía.

Se llevan a cabo operaciones específicas en la preservación de áreas verdes, la gestión ambiental, el tratamiento de residuos tóxicos y el ahorro de energía, evitando o reduciendo al mínimo cualquier impacto negativo sobre el medioambiente.

Se incentiva, de ese modo, la cultura de la calidad mediante la innovación en estándares, tecnologías, diseños, y el establecimiento de políticas para la protección del medioambiente, así como otras actividades que redundan en una mejora continua de la calidad de vida en el entorno social, minimizando los accidentes viales y los riesgos de contaminación.

Paralelamente, se realizan operaciones específicas para prevenir, evitar o reducir al mínimo cualquier impacto negativo sobre el medio ambiente, con el apoyo e intervención de las dependencias oficiales y privadas competentes y autorizadas en la materia. Se procura, también, que todos los empleados cumplan las leyes que están destinadas a proteger el conjunto de valores que el término medio ambiente engloba.

Otro de los aspectos destacables en este sentido consiste en el desarrollo, la implementación y documentación de procedimientos cuyo objetivo es regular el control

y destino de los residuos que usuarios y vecinos arrojan tanto en el trazado principal de la autopista como en las colectoras y zonas verdes lindantes.

A continuación, se destacan algunas acciones relacionadas con la prevención y la aplicación de nuevas tecnologías para el cuidado del medioambiente, así como también una serie de estrategias destinadas a promover la responsabilidad en este sentido:

- Nueva tecnología del peaje dinámico – Campaña Pase> 2012

Se continuó con la migración a la nueva tecnología del peaje dinámico. Este proceso, iniciado en el 2011, consiste en el cambio de cajas Tag por stickers. Esta campaña obedece a un cambio de tecnología que impacta favorablemente en el medio ambiente. Las cajas Tag contienen un plaqueta electrónica y una pila de litio contenidas en una caja plástica mientras que los nuevos dispositivos tienen una piedra de sílice contenida entre láminas de papel recubiertas por una lámina plástica. La principal ventaja para el cuidado del medio ambiente radica en que se elimina el uso de pilas que debían ser renovadas periódicamente de acuerdo al uso. Al finalizar la vida útil de los dispositivos, no se generarán residuos electrónicos y disminuirá considerablemente el volumen de residuos plásticos.

En el 2012 se colocaron 48.671 dispositivos complementando la interoperabilidad del sistema Pase> con las restantes concesionarias de la Red de Accesos a la Ciudad de Buenos Aires y de las Concesionarias AUSA y Camino del Buen Ayre. Además de favorecer en el cuidado del medio ambiente, este atributo del nuevo Pase>, permite a los usuarios del dispositivo utilizar con la misma tecnología todas las autopistas de las concesionarias mencionadas en un solo trámite.

- Envío de residuos que requieren procesos específicos a plantas de tratamiento especial para su destrucción, y se obtiene un certificado de disposición final como registro.
- Se ha desarrollado, dentro de las tareas de mantenimiento eléctrico, un proceso ecológico que permite eliminar las lámparas de descarte que iluminan la concesión, sin comprometer al medioambiente.

Evaluando alternativas de ahorro de energía, se instalaron nuevos artefactos de iluminación: equipos leds en colectoras y en calzadas principales con el objetivo de evaluar una migración futura hacia estas nuevas tecnologías. Esta prueba surge de una evaluación que arroja como resultado un ahorro de energía del 60% aproximadamente.

Durante el 2012, se inició la planificación para la migración de marquesinas de peajes. Actualmente cuentan con lámparas de Vapor de Mercurio de 250 W que serían reemplazadas por Leds de 50W, respetando los niveles de iluminación solicitados por las normas de referencia del Contrato de Concesión. Además se realizó el análisis para la instalación de generadores solares de energía en el área de la Concesión o en otras áreas que se consideren de mayor rendimiento solar. Estas acciones se verán reflejadas durante el año en curso.

- La Empresa cuenta con un equipo especial para tratar los gases de los acondicionadores de aire que permite recuperarlos y evitar que se dirijan a la atmósfera.
- Como se mencionó, desde 2002, todos los empleados de Autopistas del Sol participan activamente del Programa de Reciclado de Papel de la Fundación del Hospital Garrahan para contribuir con la protección del medio ambiente, alentando los hábitos adecuados para su defensa permanente. Además, a través de la participación en este Programa, Autopistas del Sol pretende concientizar a sus empleados sobre la importancia de separar y reciclar los residuos. En el caso de los papeles en desuso se han colocado cajas destinadas exclusivamente a tal fin en las cercanías de las fotocopiadoras e impresoras ubicadas en los diferentes sectores de la Empresa, y para recolectar las tapitas plásticas se han destinado contenedores en los comedores de Sede Central y de las distintas estaciones de peaje.
- Se lleva a cabo permanentemente un plan de forestación, recuperación de los espacios verdes y mantenimiento de ejemplares plantados.
- Se realizan las tareas de mantenimiento del Parque del Sol (ubicado en el Partido de Tigre), un espacio recreativo de 8 kilómetros, diseñado por el paisajista Carlos Thays, que cuenta con todas las variedades de vegetación autóctona de la zona.



- Autopistas del Sol cuenta con un Programa de Monitoreo Ambiental que es ejecutado por una empresa especializada en la materia, contratada especialmente para cumplimentar esta tarea. A partir de una rutina de medición en puntos predefinidos, los especialistas se focalizan en la detección de contaminantes en el aire. El equipo necesario para realizar esta tarea es instalado en un móvil especialmente diseñado para tal fin. Mediante analizadores de alta tecnología, se realiza la detección y medición mensual de los parámetros básicos de contaminación de aire (contenido de monóxido y dióxido de carbono, ruido, etc.).
- Una problemática que afecta muy especialmente el patrimonio concesionado es el ataque a las especies forestales que bordean la traza, en la mayoría de los casos con fines publicitarios. En los últimos 9 años, 1138 especies han sufrido ataques vandálicos, es decir, un promedio anual de 126, lo que se traduce en 10 ejemplares mensuales. Cada vez que Autopistas del Sol detecta un hecho delictivo de estas características, como respuesta, vuelve a plantar nuevas especies en el lugar.
- En el marco de su compromiso con el medio ambiente, Autopistas del Sol ha desarrollado el libro institucional *Al margen del Camino. Memoria de los árboles y el paisaje de la Av. General Paz y el Acceso Norte*. El objetivo de esta publicación fue sintetizar el valor que tienen para la Empresa los márgenes verdes de los caminos que administra y destacar el trabajo diario que, durante los 17 años de concesión, se ha destinado a su preservación.

## **Resultados**

Durante 2012:

- Se mantuvieron los 44.573 ejemplares arbóreos, una cifra superior, en más de 10 mil unidades, con respecto a lo estipulado en el Contrato de Concesión.
- Se realizaron tratamientos fitosanitarios, recambio de tutores, guardianes y cintas.

- Se efectuó la poda en altura de aproximadamente 200 grandes ejemplares.
- Se podaron 8.000 m<sup>2</sup> de plantas trepadoras de muros.
- En el circuito de riego actual hay 800 ejemplares jóvenes.
- Se prevé reponer 300 ejemplares durante 2013, en virtud de la mortandad registrada en 2012.
- Se llevó a cabo la reposición anual de plantas malogradas durante el 2012, con un total de 245 ejemplares entre los que se pueden enumerar pinos, tuyas y álamos. Además se realizó el raleo de algunas zonas críticas de la concesión, para evitar que tales espacios sean utilizados por indigentes y posibles delincuentes.
- Con el aporte de 51.260 kilos de papel para el Programa de Reciclado de la Fundación del Hospital Garrahan, Autopistas del Sol evitó la tala de 862 árboles.
- Los empleados de Autopistas del Sol se encuentran comprometidos con el medioambiente y colaboran, desde sus respectivas tareas y con iniciativa propia, en actividades relacionadas con este tema.

## ANTICORRUPCIÓN

***Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas el soborno y la extorsión.***

Autopistas del Sol repudia la deshonestidad, los tratos comerciales no éticos y la participación en actos ilegales, y nunca consentirá una infracción a la ley. Su Código de Ética guía el comportamiento en este sentido, y adhiere a las prácticas legítimas y éticas en todo momento, en todas las áreas y en cualquier circunstancia.

Para ello, en cada uno de sus apartados, se establecen pautas claras para evitar situaciones de extorsión y soborno al personal, tal como queda demostrado en el siguiente fragmento: “El personal podrá recibir obsequios de cortesía como presentes de escaso valor únicamente cuando ello provenga de una decisión propia y voluntaria de quien lo realiza y desde el punto de vista de un tercero imparcial, y no responda a una intención para obtener ventaja indebida alguna. Bajo ninguna circunstancia se podrán recibir en calidad de obsequio dinero o bienes fácilmente convertibles en dinero. Las restricciones aludidas sobre la aceptación de obsequios se extienden asimismo a los familiares de los empleados”.

Los empleados cuentan, asimismo, y según se expresa en las páginas del Código antes mencionado, con la libertad de denunciar cualquier infracción. Un sistema de supervisión y sanciones que protegerá al denunciante, brindándole seguridad y confidencialidad si así lo requiere, garantiza el cumplimiento de este principio.

Paralelamente, Autopistas del Sol ha desarrollado una política orientada a difundir en todos los niveles de la organización una cultura orientada a la necesidad de existencia de controles internos para verificar las principales actividades de la Compañía. Esta política tiene como objeto asegurar el respeto de sus normas, la protección de sus bienes y activos, el correcto manejo de operaciones y la amplia provisión de información contable.

Algunas de las medidas implementadas por la Empresa en relación con su lucha contra toda forma de corrupción son:

- Se realizan denuncias penales y administrativas, ante las diferentes autoridades competentes, en contra de los grupos de manifestantes que interrumpen el normal tránsito vehicular o toman las estaciones de peaje e impiden su funcionamiento, generan daños y agravan tanto a los usuarios como al personal.
- Se cumple estrictamente con las obligaciones tributarias e impositivas, y con las leyes laborales que amparan a los empleados. También se controla que en el ámbito de los servicios subcontratados se cumpla con este principio.
- Hay un estricto control dentro del área concesionada para impedir la venta ilegal y ambulante de productos, y los servicios de grúas y remolques ilegales.
- En predios que se encuentran bajo la jurisdicción de la Compañía, se protege el patrimonio del Estado a través de la erradicación de asentamientos ilegales.

Con estas medidas y acciones, Autopistas del Sol busca promover la transparencia en la gestión y erradicar posibles hechos de corrupción.

## **Resultados**

- Todos los empleados de Autopistas del Sol se encuentran amparados bajo la legislación vigente.
- El personal de la Empresa puede trabajar sin presiones y sin temor a ser sobornado o extorsionado.
- El Estado cuenta con el apoyo de Autopistas del Sol para erradicar la corrupción y cualquier práctica ilegal.
- Todos los procesos que hacen al sistema de calidad de la Compañía se encuentran monitoreados a través de auditorías del IRAM. Tanto estos controles como el mantenimiento, desde diciembre de 1999, de la certificación de las normas ISO son aspectos que le otorgan a Autopistas del Sol prestigio e imagen positiva.