



Communication on Progress (CoP) Anno: 2009 - 2010

I Elemento

A&G ha richiesto l'adesione al Global Compact il 25/01/2005 e ha ricevuto Vostra comunicazione di adesione il 02/03/2005. Abbiamo sviluppato la convinzione sull'importanza dei dieci principi fondamentali del Global Compact ed intendiamo perseguire tale strada supportandoli in quanto siamo fermamente convinti dell'importanza di adottare strategie imprenditoriali che li prevedano.

Presentiamo quindi la nostra Communication on Progress relativa all'anno 2009 - 2010 e con la quale informiamo tutti gli stakeholders delle attività e dei risultati raggiunti nell'osservanza dei dieci principi.

A&G Srl

Fabio M. Cacciatori
Presidente

A&G S.r.l.

Corso Stati Uniti, 57
10129 Torino
Italy

Tel: 011/530396

Fax: 011/5627532

Email: segreteria@a-e-g.it



A&G s.r.l.
C.so Stati Uniti, 57
10129 Torino
Tel. 011/530396
Fax 011/5627532

Reg. Imprese Torino
N° 3782/88
R.E.A. 721535
P.IVA 05598560018
Cap. Soc. € 99.000 I.V.





Communication on Progress 2009 - 2010

A&G S.r.l. è una Società di consulenza direzionale che grazie ai risultati e ai riconoscimenti ricevuti è definibile come un "centro di competenze tecnico-manageriali" capace di generare idee e realizzarle.

Il Presidente della A&G S.r.l., il Dottor Fabio Massimo Cacciatori, dichiara che la "mission" di A&G S.r.l. è, l'aiutare i clienti, apportando capacità manageriali, esperienza concreta e opportune metodologie atte ad identificare le opportunità o i problemi e a realizzare rapidamente i necessari cambiamenti.

A&G S.r.l., per dare un'ulteriore garanzia sia al cliente sia al personale, utilizza una serie di norme e linee guida sviluppate secondo la normativa ISO che propone un sistema di gestione dei processi aziendali al fine di garantire la qualità dei servizi. A&G S.r.l. ha quindi perseguito anche per quest'anno il suo obiettivo della qualità mantenendo il suo certificato qualità ISO 9001.

II Elemento

Descrizione delle azioni intraprese nel rispetto dei principi del Global Compact dall'adesione:

A&G S.r.l., come negli anni passati, condivide e sostiene i dieci principi del Global Compact. Tale condivisione è quindi riscontrabile nelle attività quotidiane di A&G S.r.l. sia per quanto concerne la gestione delle attività verso i propri clienti sia per quanto concerne la gestione della propria struttura. Ovvero:

Principio I: Rispetto dei diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza

Il personale di A&G è il centro della attività senza il quale non potrebbe operare. Nel corso dell'anno vengono svolti corsi di aggiornamento se quanto in atto è stato superato da nuove tecnologie/argomentazioni. Per le nuove risorse è previsto un periodo di affiancamento volto a formarle. Tali corsi di aggiornamento e di formazione sono atti ad aumentare le conoscenze e per fornire al cliente sempre più attenzione ed innovazione.

La Società è sempre attenta alle esigenze dei propri dipendenti. Vengono spesso organizzate delle riunioni interne per monitorare da un lato l'attività dei clienti e dall'altro per verificare le esigenze dei dipendenti. Come sempre la forza della Società è il proprio organico.

La possibilità nell'interazione continua con i Partner di A&G S.r.l. e l'ambiente sereno rende il personale più sicuro e crea un clima sereno in cui apprendere e crescere professionalmente. Proprio per questo motivo, non vi è alcuna esigenza di associazione sindacale per gestire i dialoghi con la Direzione.



A&G S.r.l. sostiene con convinzione ed applica nel suo quotidiano, nell'ambito delle rispettive sfere, i diritti umani universalmente riconosciuti.

A&G S.r.l. favorisce le pari opportunità di impiego, senza distinzione di razza, sesso, etnia, religione, età, orientamento sessuale, stato civile, ceto o di qualsiasi altra caratteristica giuridicamente tutelata. Pertanto:

- Il Recruiting viene svolto esclusivamente tenendo in considerazione gli elementi oggettivi come competenza e professionalità nel ruolo, abilità, esperienza ed istruzione rapportati al target job.
- La retribuzione è corrisposta in base al contratto C.C.N.L. commercio in base alle mansioni svolte da ciascuno.
- L'aggiornamento della formazione è organizzata in base alle necessità del personale e alle esigenze organizzative e gestionali.

Oltre a garantire quindi la non discriminazione nella gestione del personale, A&G S.r.l. garantisce di non affidarsi ad uso diretto o indiretto di lavoro forzato minorile.

L'ambiente in cui operano i dipendenti e collaboratori di A&G S.r.l. è sempre volto a garantire le migliori condizioni per lo svolgimento e la gestione delle proprie attività:

- comprendendo le esigenze e le aspettative delle risorse umane;
- favorendo un ambiente sereno e stimolante, nel quale tutti possano dare il proprio contributo per il miglioramento continuo della qualità del servizio erogato;
- diffondendo principi di unità, condivisione e professionalità;
- stimolando l'interazione tra tutto il personale e la Direzione.

La sicurezza sul posto di lavoro e il diritto alla salute sono punti fermi e saldi di A&G S.r.l.. Per questo motivo ha individuato le responsabilità, le risorse e le procedure per la gestione ed il miglioramento dell'attività di protezione e prevenzione in conformità al Decreto legislativo del 9 aprile 2008, n. 81/08 ex 626/94.

Anche in materia di tutela della privacy il nostro punto di riferimento è sempre la normativa nazionale ovvero il D.Lgs. 196 del 2003 e successive modifiche.

Inoltre A&G S.r.l. adempie regolarmente agli obblighi contributivi relativi all'INPS e INAIL.

Principio II: alle imprese è richiesto di non essere, seppur indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani

A&G S.r.l. è contraria nei confronti di qualsiasi abuso inerente i diritti umani. Protegge esplicitamente i diritti umani dei lavoratori sia dei propri impiegati direttamente sia indirettamente a qualsiasi livello siano.

I diritti, devono permanere uguali ed inalienabili, perché costituiscono il fondamento della libertà, della giustizia e della pace nel mondo e quindi condanna pubblicamente l'abuso dei diritti umani.

Principio III: Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconosce il diritto alla contrattazione collettiva

A&G S.r.l. sostiene la libertà di associazione e riconosce il diritto alla contrattazione collettiva. Comunque resta non coinvolta da questa situazione e quindi non si è mai creata l'esigenza di dar vita ad associazioni, perché permane sempre un clima di dialogo all'interno della Società tra personale e vertici.

Principio IV: alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato o obbligatorio

A&G S.r.l. sostiene l'eliminazione di qualsiasi forma di lavoro forzato e compulsivo o obbligatorio ovvero di ogni lavoro o servizio estorto ad una persona sotto minaccia di una punizione o per il quale detta persona non si sia offerta spontaneamente. Rifiutiamo il ricorso all'utilizzo di lavoro nero, caporalato e di qualsiasi forma contrattuale che comporti la violazione o l'elusione degli obblighi di legge. A&G S.r.l. è inoltre attenta a non utilizzare per la fornitura di qualsiasi necessità, Società che direttamente o indirettamente possano essere coinvolte in forme di lavoro forzato. Nel momento in cui si crea l'esigenza di fornitura, sono individuati i fornitori più idonei e quindi qualificati come fornitori, questo processo rientra tra le procedure della qualità ISO adottate in azienda. Anche per le forniture spot viene fatta una breve valutazione di verifica.

Principio V: alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione del lavoro minorile

Nel rispetto della legislazione nazionale ed internazionale, A&G S.r.l. ha riguardo ed osserva il principio dell'abolizione del lavoro minorile. Infatti, non sono mai stati assunti minori e le candidature sotto l'età minima lavorativa non sono accettate.

Principio VI: alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione

L'impegno di A&G S.r.l. nel rispetto del principio dell'eliminazione della discriminazione in materia di impiego e professione è specificato nelle procedure relative alla gestione del personale e altresì nel Codice di Condotta

Aziendale. Nella Società non vi è distinzione esclusione o preferenza che abbia l'effetto di annullare o determinare un trattamento che non rispetti l'equità e le pari opportunità a 360 gradi, come razza, colore, sesso, religione, opinione politica, nazionalità o organi sociali. La selezione del personale in A&G S.r.l. viene fatta sulla base della valutazione delle capacità professionali. I percorsi di carriera sono meritocratici, una volta l'anno, è richiesta una autovalutazione ad ogni risorsa, questa è la base poi della valutazione annua, svolta congiuntamente alla Direzione. Da questa, vengono poi stabiliti i percorsi di carriera, la necessità di corsi di aggiornamento ed altro.

Principio VII: alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo alle sfide ambientali

A&G S.r.l. sostiene quotidianamente tale approccio nei confronti dell'ambiente. Sono ormai anni che provvede allo smaltimento carta, cartucce e sostituzione lampadine alogene:

- Differenzia i rifiuti di carta prodotti, consegnandoli quindi a CARTESIO, il quale si occupa di smaltimento e riciclo della carta.
- Provvede regolarmente a far ritirare le cartucce toner usate per un adeguato fine vita prodotto.
- Sono state sostituite in parte le lampadine alogene con lampadine a basso consumo energetico.

Inoltre è sempre alla ricerca di nuovi prodotti sostenibili dal punto di vista ambientale per creare minor danno possibile e maggior beneficio di lungo periodo.

Principio VIII: alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale

Questo argomento è in fase di sviluppo. Siamo lieti di ricevere gli aggiornamenti anche da parte del Global Compact proprio per rimanere sempre a stretto contatto e continuamente aggiornati sulle tematiche mondiali riguardanti ambiente e società. A&G S.r.l. mantiene sempre una condotta adeguata, dimostrandosi sempre responsabile nei confronti dell'ambiente e della tutela dello stesso.

Principio IX: alle imprese è richiesto di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente



Come Società di consulenza, A&G S.r.l. non produce beni ma servizi alle imprese e pertanto il suo contributo resta quello di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di nuove tecnologie che migliorino e rispettino l'ambiente.

Principio X: le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti

A&G S.r.l. aborrisce qualsiasi forma di corruzione, estorsione e tangenti pertanto si dissocia da tali fatti.

III Elemento

Valutazione dei risultati ottenuti/da ottenere:

A&G S.r.l. è impegnata nella salvaguardia dell'ambiente attraverso il rifiuto di abuso della carta, gli smaltimenti controllati dei materiali utilizzati, la riduzione del consumo energetico.

Condivide con i propri clienti il concetto del Global Compact, tale condivisione è ripresa anche nelle proprie proposte, al fine di diffondere tale argomentazione e di dare la giusta importanza all'attività del Global Compact.

Nel futuro, cercherà di sviluppare nuovi progetti volti al minor impatto ambientale e continuare a sostenere il Global Compact nelle sue attività di salvaguardia dei 10 principi su menzionati.

Torino, 21/12/2009