Informe de GESTIÓN Sostenible 2012

ENERGIA de Bogotá

Energía que transforma

Energía que transforma

Perfil del
INFORME DE GESTIÓN SOSTENIBLE

2.1 2.4 3.1 3.4

Este informe servirá de base para determinar la priorización de las inversiones que adelanta la Empresa de Energía de Bogotá (EEB) en concordancia con su Plan Estratégico de Desarrollo, ejerciendo una dirección empresarial responsable, enfocándose en la prestación directa del servicio de transmisión y su expansión, así como en su actividad de inversionista tanto en proyectos energéticos que se van a desarrollar como en empresas consolidadas, fomentando el enfoque de servicios y generando valor para nuestros clientes.

La priorización de inversiones considerará y estará acorde con los principios y recomendaciones incluidos en el Plan de Desarrollo del Gobierno Distrital "Bogotá Humana", que es el mayor accionista de EEB, y se enfocará especialmente en las decisiones contenidas en los artículos 17 y 20 del acuerdo del Concejo 489 de 2012. Además, reflejará un profundo respeto por el entorno, el medio ambiente y las comunidades que interactúan en sus servicios y actividades.

Los elementos a considerar parten de los objetivos planteados para consolidar a EEB como pilar en el entorno de integración energética regional, creciendo y generando valor, llevando a cabo las actividades y ejecutando los proyectos de manera efectiva; además, buscando siempre más eficiencia y productividad en las inversiones para el beneficio de los accionistas de EEB y el bienestar de los ciudadanos, clientes nacionales e internacionales.

Metodología utilizada para la elaboración del informe.

Este es el cuarto informe de gestión sostenible de EEB y está estructurado de acuerdo con los compromisos de la empresa con sus diferentes grupos de interés y los asuntos sociales, económicos y ambientales. Este reporte es una oportunidad para mostrar los logros y avances que cada área tuvo durante el año 2012 y su integración con la estrategia y el modelo de sostenibilidad del negocio. El informe 2012 se realizó de acuerdo con los siguientes criterios y lineamientos:

1. International Integrated Reporting Council (IIRC), (marco de reporte integrado), el cual considera: la integración de los elementos estratégicos, financieros y de sostenibilidad del negocio, riesgos y oportunidades, y la forma de

mitigación de estos; además, planes en el corto, mediano y largo plazo y desempeño.

2. Global Reporting Initiative (GRI): estándar mundial de lineamientos para la elaboración de memorias de sostenibilidad para evaluar el desempeño económico, ambiental y social.

3. CoP-Pacto Global de las Naciones Unidas: la comunicación sobre el progreso (CoP) es un reporte anual con el que la empresa informa los esfuerzos realizados en la implementación de los diez principios del Pacto Global a sus grupos de interés. La organización para calificar un CoP avanzado deberá reportar 24 criterios sobre las siguientes áreas:
   - Estrategia, gobierno y diálogo.
   - Asuntos y objetivos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).
   - Implementación de los principios del Pacto Global.
   - Implementación en la cadena de valor.
   - Verificación y divulgación.

4. Global Compact Lead: es una hoja de ruta que incluye 50 medidas concretas que pueden adoptar y reportar las empresas para mejorar su sostenibilidad; es un modelo de liderazgo para la segunda década del Pacto Global.

3.1 3.1 3.6 3.7 3.8 3.9

El periodo del informe comprende las actividades realizadas entre el 1° de enero del 2012 y el 31 de diciembre del mismo año. La información es presentada de manera comparativa con vigencias anteriores para permitir que los diferentes grupos de interés conozcan el comportamiento de EEB y, en consecuencia, del Grupo Energía de Bogotá, con el ánimo de mantener las unidades de medida; sin embargo, se reexpresaron algunas cifras con el fin de ajustar el proceso de medición de la gestión. Las cifras reexpresadas contarán con una nota al pie.

Informe elaborado por : Dirección de Relaciones Externas de EEB
Fuente de Información : Todas las áreas de la Organización
Diseñado y Diagramado por : Juan Carlos Lecompte
Área de Contacto : Dirección de Relaciones Externas
Responsabilidad Global
Empresa de Energía de Bogotá S.A ESP
Carrera 9 # 73 - 44 Piso 6
Teléfono: (571) 3268000 Ext. 1549
Bogotá, Colombia

Tabla de CONTENIDO

CARTA A LOS ACCIONISTAS ____ 11

PERFIL DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DE BOGOTÁ (EEB) ____ 13
Descripción de los negocios ____ 13
Evolución de EEB ____ 16
Los negocios de EEB ____ 18

PLAN ESTRATÉGICO CORPORATIVO ____ 21
Nuestro Plan Estratégico Corporativo ____ 21
Objetivos estratégicos. Ejes y seguimiento a la gestión estratégica ____ 24

NEGOCIO DE TRANSMISIÓN DE ENERGÍA ____ 27
Gestión operativa del negocio de transmisión ____ 29
Transmisión de electricidad ____ 29
Plan Estratégico Corporativo ____ 34
Calidad del servicio ____ 34
Atención de emergencias ____ 35
Gestión de impacto en la salud y seguridad del servicio ____ 38
Gestión de clientes ____ 39

PORTAFOLIO ACCIONARIO ____ 43
Gestión del portafolio accionario ____ 45

GOBIERNO CORPORATIVO, ÉTICA Y CONTROL ____ 51
Gobierno corporativo ____ 53
Junta directiva ____ 54
Sistema de Gestión Integrado (SGI) ____ 58
Control ____ 60
Ética y transparencia ____ 63

SERVICIOS PÚBLICOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA ____ 69
Nuestra gestión ____ 71
Participación ciudadana ____ 71
Servicios públicos ____ 71
Generación de valor compartido ____ 72
Competitividad ____ 73

RESPONSABILIDAD GLOBAL ____ 75
Modelo de responsabilidad global ____ 77
Grupos de interés ____ 80
Estudio de asuntos materiales en el marco de la gestión sostenible ____ 81
Propósitos de responsabilidad global ____ 83
Participación en mediciones de sostenibilidad ____ 84
Pacto Global de las Naciones Unidas ____ 87

DIMENSIÓN ECONÓMICA 97
Contexto económico colombiano 99
Gestión financiera 100
Gestión tributaria 103
Oficina de Relación con el Inversionista 104
Resumen de cifras financieras 108
Gestión de riesgos 110
Gestión de la cadena de abastecimiento 114
Gestión de comunicaciones e imagen corporativa 123

DIMENSIÓN SOCIAL 129
Colaboradores 131
Gestión con nuestros colaboradores 131
Gestión de seguridad y salud ocupacional 147
Gestión de recursos físicos, tecnología de información y gestión documental 152
Gestión social, Fundación Grupo Energía de Bogotá (FGEB) 155
Gestión de administración de pensiones 175

DIMENSIÓN AMBIENTAL 177
Gestión ambiental 179
Biodiversidad y reforestación 187
Ecoeficiencia 197

Carta a los ACCIONISTAS

Carta a los **ACCIONISTAS**

Para la Empresa de Energía de Bogotá, 2012 fue un año de importantes logros en materia de sostenibilidad tanto en su dimensión económica, social y ambiental; permitiéndonos avanzar hacia el fortalecimiento de las mejores prácticas y estándares internacionales.

A través del informe de sostenibilidad correspondiente al año 2012, que hoy se presenta, hacemos un balance de los hechos más destacados del año.

En primer lugar, vale la pena destacar que la Empresa fue seleccionada para participar en el estudio anual del Índice Dow Jones de Sostenibilidad (DJSI), en el cual se evalúan las compañías más exitosas en el campo del desarrollo sostenible a nivel mundial.

De igual manera, y en el marco del desarrollo sostenible, las empresas del portafolio avanzaron en la construcción de los proyectos de expansión dentro de los que se destacan la segunda ampliación de la infraestructura de transporte desde Cusiana, el avance del gasoducto regional en Perú (ICA, Pisco y Marcona), el avance en la construcción de las líneas y subestaciones en Trecsa y el avance de la construcción del proyecto hidroeléctrico El Quimbo, proyecto de Emgesa. Igualmente las demás compañías se destacaron por su gestión técnica comercial y financiera.

La labor desarrollada incluye el cumplimiento de grandes metas corporativas que llevaron a obtener importantes resultados, reflejados entre otras cosas, en una utilidad neta aproximada a los $690 mil millones de pesos, con un crecimiento del 126% con respecto a la registrada en 2011.

Las expectativas económicas para el año 2012 se alcanzaron a nivel satisfactorio, gracias a los resultados financieros relacionados con la rentabilidad, el crecimiento de los ingresos, la optimización de costos y gastos y el flujo de caja.

De igual manera se cumplió con la entrega oportuna de los dividendos a los accionistas; los indicadores de EBITDA, EVA y ROE del Grupo sobrepasaron las metas fijadas para 2012 por la buena gestión financiera realizada en los negocios operativos y empresas del portafolio accionario.

Uno de los principales motores de crecimiento del resultado neto fue el rubro de dividendos de las empresas participadas, que registró un incremento de $187 mil millones de pesos. En los resultados no operacionales se destacó también el positivo comportamiento de la diferencia en cambio y de los gastos financieros. La cuenta diferencia en cambio se benefició por el impacto de la revaluación del peso sobre el saldo de la deuda contratada en dólares. Por su parte, los menores gastos financieros son resultado de las exitosas operaciones de restructuración de deuda realizadas por la Empresa y TGI. En la parte operacional se destacó el buen comportamiento de los negocios de transporte de gas natural y transmisión de electricidad.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, los resultados financieros y operativos permitieron lograr una suma de 1.6 billones de pesos en dividendos pagados a los accionistas, de los cuales a la ciudad de Bogotá le corresponden 1.3 billones de pesos.

Hoy el Grupo Energía de Bogotá es un grupo empresarial consolidado en su crecimiento a nivel nacional e internacional, con nuevas inversiones en Colombia, Perú y Guatemala, por valor de USD$2.100 millones en distribución de gas natural y en generación, transmisión y distribución de electricidad.

En Colombia, estas inversiones se relacionan con la ampliación de la capacidad de transporte de gas natural en la empresa TGI, con el desarrollo de importantes proyectos de transmisión nacional en la zona cafetera (Armenia) y suroccidente del país (subestación Alférez y las líneas y subestaciones de conexión de la futura Central hidroeléctrica de Quimbo) y con los equipos de compensación reactiva. Esta infraestructura aporta soluciones significativas para la atención de la demanda de energía eléctrica y de gas natural en el país. De igual manera, gracias a estas inversiones, hoy la Empresa es accionista de Promigas, sociedad dedicada principalmente al gas natural, sector en el cual es la segunda transportadora y una de las principales distribuidoras/ comercializadoras del país.

Dentro de los buenos resultados y logros obtenidos por la Empresa durante este período, se destaca alcanzar el valor de la acción por encima de su valor nominal, cuya liquidez y alta bursatilidad le permitieron ser incluida dentro de los índices COLCAP y COL20 de la BVC.

Adicionalmente, la Empresa consolidó su presencia desde la perspectiva de sus clientes. Se avanzó considerablemente en obtener resultados sobresalientes gracias al incremento en los ingresos

internacionales y los resultados de reputación alcanzados frente a los diferentes grupos de interés

En la dimensión social, destacamos resultados satisfactorios en la perspectiva de desarrollo del talento humano en relación con los colaboradores y sus competencias, en el sostenimiento del clima organizacional y en cuanto al perfeccionamiento e integración de las herramientas tecnológicas disponibles para el Grupo.

En 2012 se inició el proceso de revisión y actualización del Código de Ética, teniendo en consideración los comentarios y observaciones de los colaboradores y proveedores de la Empresa. De esta manera se complementó de manera fundamental el enfoque que tiene la Gerencia para continuar fortaleciendo la ética y transparencia en todas las actuaciones y operaciones del Grupo y sus grupos de interés.

A nivel operativo, durante el año 2012 se desarrollaron actividades de mantenimiento preventivo y correctivo para garantizar el estado óptimo de funcionamiento de los equipos instalados en las subestaciones de propiedad de la Empresa, de acuerdo con la metodología de Mantenimiento Centrado en Confiabilidad, teniendo en cuenta las políticas y procedimientos de calidad, salud, seguridad industrial y medio ambiente

Por otra parte, continuamos comprometidos con la adopción de los diez principios del Pacto Global y nuestra participación en la iniciativa a nivel nacional y regional. Desde octubre de 2009 somos Presidentes del Comité Directivo de la Corporación Red Local del Pacto Global en Colombia y socios del Centro Regional del Pacto Global para América Latina y el Caribe, con el fin de compartir experiencias con diferentes organizaciones de la región y generar iniciativas que nos permitan afianzar nuestras prácticas. Asimismo, hacemos parte de las 54 empresas a nivel mundial que conforman el Global Compact Lead , iniciativa de las Naciones Unidas que aterriza una hoja de ruta que incluye 50 medidas concretas que pueden adoptar las empresas para mejorar su sostenibilidad. Se resume como un modelo de liderazgo para implementar la segunda fase del Pacto Global.

En este sentido, la Compañía ha desarrollado importantes procesos ligados a los diez principios del Pacto Global, enfocados en derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y anticorrupción. En este informe detallamos los principales programas y resultados obtenidos.

Este breve resumen de lo más destacado del año es una muestra del compromiso de la Empresa con la sostenibilidad, así como de los importantes retos que tiene hacía el futuro, en los cuales seguiremos trabajando para generar valor y sostenibilidad tanto a la compañía, como a la sociedad y el país.

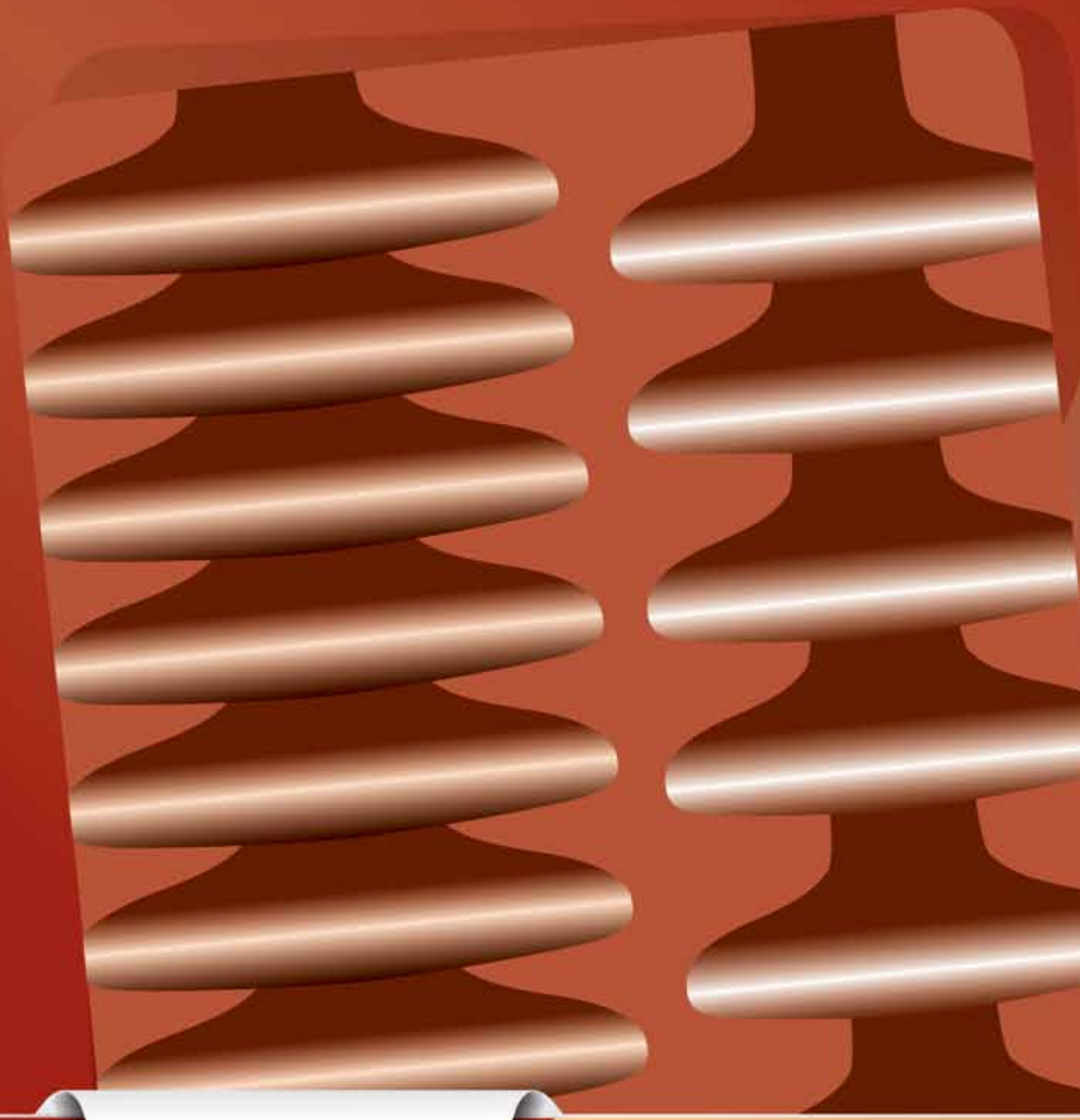
Este Informe de Gestión Sostenible que hoy presentamos servirá de base para determinar cómo priorizar las inversiones que adelanta la Empresa, en concordancia con su Plan Estratégico de Desarrollo: ejerciendo una dirección empresarial responsable, enfocándose en la prestación directa del servicio de transmisión y su expansión, así como en su actividad de inversionista tanto en proyectos energéticos a desarrollar como en empresas ya consolidadas, desarrollando el enfoque de servicios y generando así valor para nuestros clientes.

De igual manera, dicha priorización de inversiones considerará y estará acorde con los principios y recomendaciones incluidas en el Plan de Desarrollo del Gobierno Distrital "Bogotá Humana", como el mayor accionista de la Empresa, especialmente enfocándose en las decisiones contenidas en el artículo 17 y 20 del acuerdo del Concejo 489 de 2012. Adicionalmente deberá reflejar un profundo respeto por el entorno, el medio ambiente y las comunidades que interactúan en sus servicios y actividades.

Los elementos a considerar parten de los objetivos planteados para consolidar a la Empresa como pilar en el entorno de integración energética regional, creciendo y generando valor, realizando las actividades y ejecutando los proyectos de manera efectiva, y buscando una mayor eficiencia y productividad en nuestras inversiones. De esta manera lograremos alcanzar el mayor beneficio de nuestros accionistas y el bienestar de las ciudadanas y ciudadanos, así como para nuestros clientes nacionales e internacionales.

Señores Accionistas: Me complace dar cuenta de la gestión adelantada por la Empresa mediante el Informe de Gestión Sostenible 2012, el cual es una muestra del esfuerzo adelantado por todos los colaboradores y proveedores de EEB. Tengo la confianza y el compromiso de que en el año que comienza podamos superar los resultados alcanzados en años anteriores.

Sandra Stella Fonseca
Presidente
Grupo Energía de Bogotá



1

Perfil

EMPRESA DE ENERGÍA DE BOGOTÁ GRUPO ENERGÍA DE BOGOTÁ

2.2 Descripción DE LOS NEGOCIOS

2.5 2.7 2.8 2.9 El Grupo Energía de Bogotá es un grupo empresarial que participa en el negocio de transmisión y distribución de energía eléctrica y de transporte y distribución de gas natural, además de ser uno de los actores más importantes del sector energético colombiano por el tamaño y solidez de sus activos y por los mercados que atiende. Tiene presencia internacional en Perú y Guatemala con perspectiva de crecimiento en otros países de la región.

Asimismo, el grupo tiene inversiones relevantes en otros negocios de la cadena de electricidad (generación y distribución/comercialización) y de gas natural (transporte y distribución/comercialización) en alianzas con socios muy reconocidos internacionalmente: Grupo Endesa (Italia-España), Gas Natural (España), Citigroup e ISA (Colombia).

En el sector del gas natural, el grupo tiene el control de la mayor transportadora de gas natural de Colombia, TGI, y de las empresas que atienden la distribución y comercialización de gas natural en Perú, Cálidda, que atiende en forma exclusiva, de acuerdo con el contrato de concesión, al departamento de Lima y la provincia constitucional de Callao, y Contugas, que construye las redes de gas natural para atender al departamento de Ica, principalmente las municipalidades de Ica, Pisco, Nazca, Marcona y Chincha.

En el sector de energía eléctrica, EEB es la tercera mayor empresa de transmisión de electricidad en Colombia y, por medio de su filial la Transportadora de Energía de Centroamérica (Trecsa), construye el proyecto de expansión del sistema de transporte de energía eléctrica en Guatemala, que consiste en el diseño, construcción y operación de un total de 850 km de líneas de 230 kV y 24 obras, entre las que se incluyen varias ampliaciones y la construcción de nuevas subestaciones. Adicionalmente, EEB controla a la Empresa de Energía de Cundinamarca (EEC) mediante el vehículo de inversión Distribuidora Eléctrica de Cundinamarca (Decsa), en la distribución de energía eléctrica.

Además, EEB cuenta con un portafolio de inversiones en importantes empresas del sector energético entre las que se destacan Codensa, Emgesa, Gas Natural, Promigas y la Electrificadora del Meta (EMSA) y, en menor escala, ISA e Isagen.

En Perú, junto con el grupo ISA, participa en la Red de Energía del Perú (REP) y en el Consorcio Transmantaro (CMT), empresas que operan el 63% del sistema de transmisión eléctrica en ese país.

EEB es la casa matriz del Grupo Energía de Bogotá. Fue creada en

1900 con el objetivo de proveer servicios de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía. Desde ese entonces ha venido mejorando la prestación de sus servicios a partir de la ampliación de sus instalaciones y su vinculación a diferentes campos del sector.

Durante los últimos 15 años, EEB ha tenido transformaciones importantes que han cambiado su papel en el sector energético colombiano y, por consiguiente, han propiciado un nuevo esquema organizacional y un fortalecimiento en su relación con los accionistas. Como casa matriz del Grupo Energía de Bogotá, tiene directamente bajo su cargo el negocio de transmisión y el manejo de todo el portafolio de inversiones.

2.6 EEB es una sociedad por acciones, constituida como una empresa mixta bajo el régimen de los servicios públicos domiciliarios, las reglas del Código de comercio y, en general, está regida por el derecho privado sobre sociedades anónimas conforme a la Ley 142 de 1994, siendo el distrito capital el accionista mayoritario.

EC4

Cuadro 1. Porcentaje de participación de inversionistas

INVERSIONISTA		
Nombre Inversionista	**Saldo Total**	**% Participación**
BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL	7.003.161.430	76,28
ECOPETROL	631.098.000	6,87
Otros: trabajadores y accionistas minoritarios	1.546.917.587	16,85
TOTAL ACCIONES EN CIRCULACIÓN	**9.181.177.017**	**100,00**

Evolución de EEB

El 23 de octubre de 1997 EEB realizó un proceso de transformación al adelantar su capitalización con recursos internacionales; se conformaron Codensa (distribución y comercialización) y Emgesa (generación y comercialización). En el 2002 EEB hizo su vinculación, con un 40%, como accionista de REP, la empresa de transmisión de energía más grande del Perú.

En el 2005 EEB adquiere el 72% de Transcogas, empresa responsable del transporte de gas natural hacia Bogotá. Ese mismo año se logró la adjudicación de la expansión de la red de transmisión con los proyectos de interconexión con Ecuador, la adquisición de los activos de transmisión de Termocandelaria y la adjudicación de la compensación en la subestación eléctrica El Tunal.

Desde el 2006 EEB, junto con ISA, es adjudicataria de CTM en Perú, siendo actualmente la empresa líder en el transporte de electricidad de ese país. Asimismo, en diciembre del 2006, EEB resultó adjudicataria de los activos, derechos y contratos de la Empresa Colombiana de Gas (Ecogas). En razón de lo anterior, el 16 de febrero del 2007 fue constituida la sociedad Transportadora de Gas del Interior (TGI).

En el 2008 EEB llegó a un acuerdo con los accionistas minoritarios de Transcogas para comprar sus respectivas participaciones y consiguió un 99,99% en el capital social. En el mismo año se constituyó la Fundación Grupo de Energía de Bogotá. También se logró la adjudicación de la construcción y operación de los gasoductos regionales del departamento de Ica en Perú, acto que se protocolizó con la firma del contrato de concesión en marzo del 2009.

En el 2009 EEB es adjudicataria de

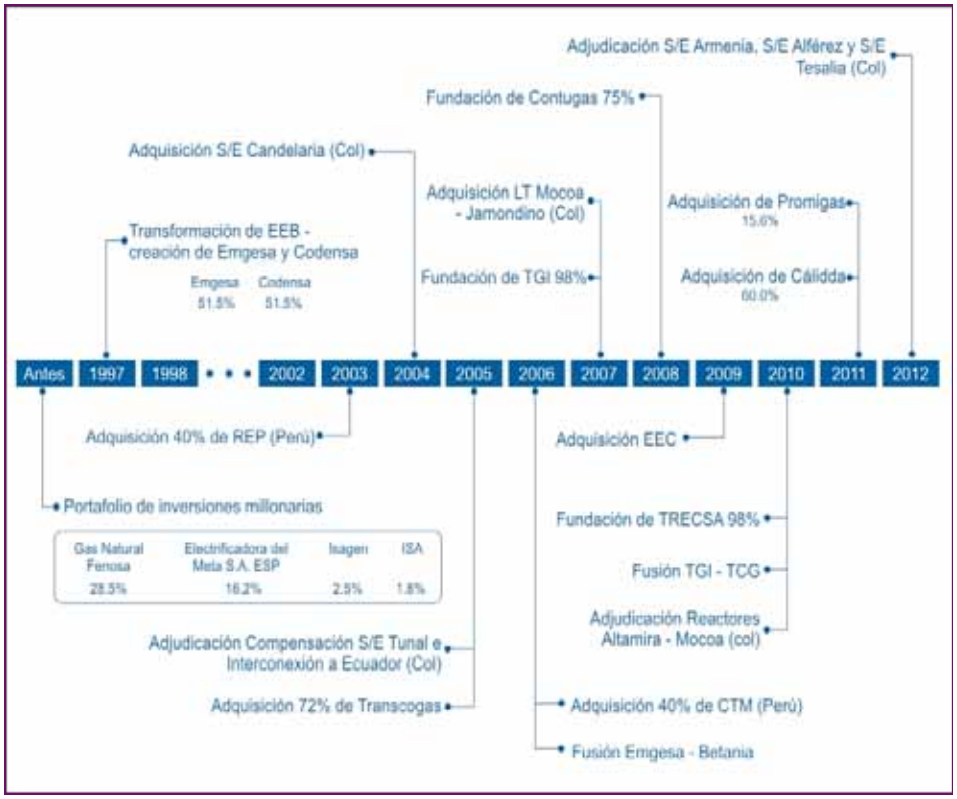
la licitación PET 1-2009, el proyecto de transmisión de electricidad más importante de Guatemala (seis lotes, 850 km de red, 12 subestaciones nuevas y 12 ampliaciones de subestaciones). Asimismo, adquirió el control de la EEC por medio de Decsa, en alianza con Codensa, logrando un eficiente desarrollo en dicha empresa.

En el 2010 se fusionaron TGI y Transcogas; EEB resultó adjudicataria de la expansión al suroccidente del país de la red de transmisión de electricidad con el proyecto Reactores y se llegó a un acuerdo para capitalizar a TGI mediante la vinculación de un inversionista privado con aportes de USD$ 400 millones, transacción que tuvo su cierre financiero en marzo del 2011 con el grupo CVCI-Inversiones en Energía Latinoamérica Holdings, del grupo Citi.

En el 2011 EEB adquirió el 60% de la empresa Cálidda, Gas Natural de Lima y el Callao, en Perú y el 15,6% de Promigas, la segunda transportadora de gas de Colombia. Asimismo, realizó una emisión de acciones por aproximadamente USD$ 400 millones.

En el 2012 EEB fue adjudicataria de tres licitaciones de transmisión de electricidad en Colombia de la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME): subestación eléctrica Armenia a 220 kV con sus líneas de conexión; subestación eléctrica Alférez a 220 kV (Cali) con sus líneas de conexión y subestación eléctrica Tesalia a 220 kV (Huila) con sus líneas de conexión.

Figura 1. Evolución del Grupo Energía de Bogotá



El Grupo Energía de Bogotá tiene inversiones en los sectores de energía y gas natural en Colombia, Perú y Guatemala. El portafolio de inversiones está compuesto de la siguiente manera:

2.3

Figura 2. Portafolio accionario

Los negocios de EEB

Transportadora de Energía de Centroamérica (Trecsa)

La Transportadora de Energía de Centroamérica S.A. (Trecsa) se constituyó para la construcción y operación de los proyectos de líneas de transmisión y subestaciones adjudicados por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica (CNEE) de Guatemala al consorcio EEB-EDM, el 20 de enero del 2010. El objeto social de Trecsa es dedicarse a la generación, transmisión, distribución y comercialización de energía, incluido el gas y los líquidos combustibles en todas sus formas.

Distribuidora Eléctrica de Cundinamarca (Decsa)

Es el vehículo de inversión mediante el cual se adquirió del 82,3% de las acciones de EEC que genera,

distribuye y comercializa energía eléctrica en Cundinamarca.

Transportadora de Gas Internacional (TGI)
Es una empresa del Grupo Energía de Bogotá que se dedica a la planeación, organización, diseño, construcción, expansión, ampliación, mantenimiento, operación y explotación comercial de los sistemas de transporte de gas natural propios y de los sistemas de hidrocarburos en todas sus formas. Se constituyó el 16 de febrero del 2007, luego del proceso de enajenación de la participación estatal, representada en los activos, derechos y contratos de Ecogas, del cual fue adjudicataria EEB.

Contugas
Es una empresa del Grupo Energía de Bogotá creada para atender la concesión otorgada por el Gobierno del Perú en el año 2008, luego de un proceso de licitación internacional llevado a cabo por Proinversión para la distribución y comercialización de gas en el departamento de Ica.

Cálidda
El objeto social de Cálidda es la distribución de gas natural por red de ductos y poder realizar actividades afines. Cálidda posee la concesión del diseño, construcción y operación del sistema de distribución de gas natural en el departamento de Lima y la provincia constitucional de Callao en Perú.

REP

Red de Energía del Perú (REP)
El objeto principal de la Red de Energía del Perú (REP) es la operación de la red de transporte de energía eléctrica del Perú en los niveles de tensión 220, 138 y 60 kV. Se creó para operar la concesión otorgada por el Gobierno peruano de los derechos de explotación de los sistemas de transmisión eléctrica a cargo de Etecen y Etesur.

TRANSMANTARO

Consorcio Transmantaro (CTM)
El objeto principal del Consorcio Transmantaro (CMT) es la actividad de transmisión eléctrica que desarrolla como concesionaria de la línea de transmisión Mantaro-Socabaya en el Perú para unir el sistema interconectado centro-norte con el sistema sur. Igualmente, puede adelantar la construcción, operación y mantenimiento de redes de transmisión de energía y el desarrollo de sistemas, actividades y servicios de telecomunicaciones.

Interconexión Eléctrica (ISA)
EEB posee el 1,8% de ISA, empresa dedicada al transporte de energía eléctrica, transporte de telecomunicaciones, concesiones viales, operación y administración de mercados y construcción de proyectos de infraestructura.

Empresa Comercializadora y Generadora de Energía (Emgesa)

Se creó el 23 de octubre de 1997 como resultado del proceso de capitalización de EEB, mediante su aporte en especie y el aporte en efectivo del Grupo Endesa, inversionista estratégico. Se dedica a la generación y comercialización de energía eléctrica en los términos de la Ley 143 de 1994. En desarrollo de su objeto principal, la sociedad podrá adquirir plantas de generación y proyectar, construir, operar, mantener y explotar comercialmente centrales generadoras de electricidad.

Isagen

EEB posee el 2,5% de Isagen, la tercera generadora de energía más grande de Colombia que se dedica a la generación de energía, construcción de proyectos y comercialización de soluciones energéticas.

Codensa

Se creó el 23 de octubre de 1997, como resultado del proceso de capitalización de EEB, mediante su aporte en especie y el aporte en efectivo de Endesa España, inversionista estratégico. Codensa tiene por objeto la distribución y comercialización de energía eléctrica, así como la ejecución de todas las actividades afines, conexas, complementarias y relacionadas con la distribución y comercialización de energía.

Electrificadora del Meta (EMSA)

Es una sociedad por acciones de carácter mixto, cuyo objeto es la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias de generación, transmisión distribución y comercialización, así como la prestación de servicios conexos o relacionados con la actividad de servicios públicos.

Gas Natural Fenosa

Tiene por objeto la distribución y comercialización de gas natural, así como la ejecución de las actividades de exploración, producción, generación, transporte y/o transmisión, distribución y comercialización de cualquier tipo de energía.

Promigas

Tiene por objeto la compra, venta, transporte, distribución, explotación y exploración de gas natural, petróleo e hidrocarburos, en general, y de la actividad gasífera y petrolera en todas sus manifestaciones

EEB Ingeniería y Servicios (EEBIS)

Constituida el 7 de abril del 2011 como filial de EEB para la prestación de servicios de ingeniería, estudios eléctricos, gerencia y desarrollo de proyectos de transmisión.

2

Plan estrategico CORPORATIVO

Nuestro Plan
ESTRATEGICO CORPORATIVO

4.8

Misión: Somos un grupo empresarial que genera valor a sus accionistas, a Bogotá D. C. y demás grupos de interés, a través de la participación relevante en el sector energético nacional e internacional, con responsabilidad global, prácticas de clase mundial y un equipo humano motivado, innovador y eficiente.

Visión: En el año 2024, ser en Latinoamérica el primer grupo transportador independiente de gas natural, actor relevante en transmisión y distribución de energía eléctrica y gas natural, con participación importante en otros negocios del sector energético y reconocido como grupo de clase mundial.

Valores:

Los resultados individuales y colectivos: trabajamos orientados a la consecución de logros que contribuyan a la gestión empresarial eficaz.

- **El cambio y la innovación:** enfrentamos activamente los retos, nos adaptamos y aprovechamos las oportunidades del entorno. Aportamos soluciones innovadoras para mejorar los procesos y servicios de la organización.
- **El desarrollo humano:** promovemos la formación, el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores y colaboradoras.
- **La transparencia:** nuestra gestión es verificable, clara y genera confianza a nuestros grupos de interés.
- **El respeto:** aceptamos la diversidad cultural, religiosa y de género y somos tolerantes.
- **La justicia:** tomamos decisiones justas que nos permiten tener un mejor ambiente de trabajo e imagen empresarial.
- **La excelencia:** buscamos siempre la excelencia en lo que hacemos, trabajamos con altos estándares de gestión.
- **La integridad:** actuamos con ética y coherencia, respetamos las políticas y normas empresariales sin beneficio personal.

Objetivos ESTRATÉGICOS

Ejes y seguimiento a la gestión estratégica

En EEB monitoreamos nuestra gestión frente al cumplimiento del Plan Estratégico Corporativo en cada perspectiva de acuerdo con unos objetivos cuyo cumplimiento es calificado en la plataforma de software PEC.

Perspectiva financiera

Descripción asunto	Desempeño 2012	Meta 2012	% avance 2012	Metas y planes
La perspectiva financiera mide la generación permanente y creciente de valor y dividendos para los accionistas, el crecimiento sostenido y rentable de los negocios y garantiza los niveles óptimos de costos y gastos operativos que contribuyan a la rentabilidad esperada por la organización.	En 2012 se alcanzaron satisfactoriamente resultados financieros relacionados con la rentabilidad, el crecimiento de los ingresos, la optimización de costos y gastos y el flujo de caja.	Se cumplió con la entrega oportuna de los dividendos a los accionistas, los indicadores de EBITDA, EVA y ROE del grupo sobrepasaron las metas fijadas para el 2012 por la buena gestión financiera realizada en los negocios operativos y empresas del portafolio accionario	Se alcanzó una nota de 4 sobre 5 (fuente SIG).	Para el 2013 se espera alcanzar los retos financieros planteados en el nivel del corporativo y unidades de negocio.

Perspectiva de procesos

Descripción asunto	Desempeño 2012	Meta 2012	% avance 2012	Metas y planes
La perspectiva de procesos internos está orientada a lograr que el Grupo Energía de Bogotá sea reconocido como grupo de clase mundial, innovador y con responsabilidad global y que crezca de acuerdo con la estrategia definida en sus diversos negocios	En 2012 los objetivos de crecimiento, eficiencia, recursos, responsabilidad global y gestión de riesgos arrojaron resultados satisfactorios.	En el 2012 se avanzó en proyectos orientados a la divulgación y ejecución de las políticas corporativas en el corporativo y Unidades de Negocio, en el modelo financiero para el grupo, en el apoyo de proyectos de las empresas sin control, el conocimiento de los países objetivo de crecimiento, en la creación de filiales para la prestación de servicios, en la estructuración del modelo de abastecimiento, en la definición y seguimiento de riesgos de grupo, en el fortalecimiento con todos los grupos de interés, en la mejora de las competencias de los colaboradores, en la estrategia de comunicación interna y externa, el Plan Estratégico de Tecnología de Información (PETI) del grupo	Se alcanzó una nota de 4 sobre 5 (fuente SIG).	Continuar con el desarrollo de los proyectos en ejecución y de los nuevos proyectos formulados para el 2013

Perspectiva de clientes

Descripción asunto	Desempeño 2012	Meta 2012	% avance 2012	Metas y planes
La perspectiva del cliente mide cumplir la propuesta de valor y el hecho de estar presente en la mente de los grupos de interés como un grupo empresarial con prácticas de clase mundial y responsabilidad global, así como expandir las operaciones en los países objetivo para atender las necesidades de crecimiento de la demanda de dichos mercados.	En el 2012 en el área de clientes se lograron resultados sobresalientes por el incremento en los ingresos internacionales y los resultados de reputación alcanzados frente a los diferentes grupos de interés.	La encuesta de reputación en el 2012 superó la meta fijada y el porcentaje de ingresos internacionales creció por las inversiones realizadas en Perú y los ingresos de los proyectos que entraron en operación.	Se alcanzó una nota de 4 sobre 5 (fuente SIG).	En el 2013 se continuará trabajando con los diferentes grupos de interés para ser reconocidos como grupo empresarial y en los proyectos en desarrollo para entrar en operación en las fechas estipuladas.

Perspectiva de aprendizaje

Descripción asunto	Desempeño 2012	Meta 2012	% avance 2012	Metas y planes
La perspectiva de aprendizaje y crecimiento está orientada a lograr que la organización sea el mejor lugar para trabajar con personal competente, capacitado, motivado y comprometido y con tecnología idónea e información que soporten las estrategias del grupo y contribuyan a la generación de valor en el negocio.	En el 2012 se alcanzó un resultado satisfactorio en la perspectiva por el desarrollo de talento humano en relación con sus competencias, el sostenimiento del clima organizacional y el desarrollo e integración de las herramientas tecnológicas en el grupo.	En el 2012 se hizo la medición de 360 competencias de todos los colaboradores, se lanzaron medios internos de comunicación como Entérate TV, se logró la certificación Balance Vida-Trabajo del el Instituto Europeo de Capital Social, se desarrollaron iniciativas del Programa Súper Bien, se puso en funcionamiento la herramienta sistema de información gerencial (SIG), para apoyar la toma de decisiones estratégicas en la organización, se avanzó en el desarrollo del sistema integrado de gestión documental y archivo en el entorno electrónico y en la seguridad de la información de la empresa.	Se alcanzó una nota de 4 sobre 5 (fuente SIG).	Continuar con el desarrollo de los proyectos en ejecución y de los nuevos proyectos formulados para el 2013 encaminados al crecimiento del talento humano, la cultura y la tecnología.

Sistema de Información Gerencial (SIG)

Nuestro Plan Estratégico Corporativo (PEC) es monitoreado por el Sistema de Información Gerencial (SIG) donde se incorpora anualmente la información del PEC referente a indicadores, metas, iniciativas y proyectos. En la medida en que hemos crecido como grupo empresarial se ha evidenciado la importancia de contar con información confiable y oportuna que apoye la toma de decisiones estratégicas del grupo. Esta es una nueva herramienta de fácil acceso que ha contribuido a mejorar la calidad de la información, a tenerla disponible en cualquier momento, a apoyar los análisis y reportes que se requieren del PEC, tanto del corporativo como de TGI y de la Vicepresidencia de Transmisión.

Nuestros logros. SIG

SIG se lanzó en febrero del 2012 para la funcionalidad PEC y en julio del 2012 para la funcionalidad Simeg que hace referencia a los indicadores de medición de los procesos de la organización. La gestión realizada consistió en la parametrización, implementación, pruebas y puesta en funcionamiento del SIG incluyendo la información del corporativo, TGI y Vicepresidencia de Transmisión.

Nuestros retos. SIG

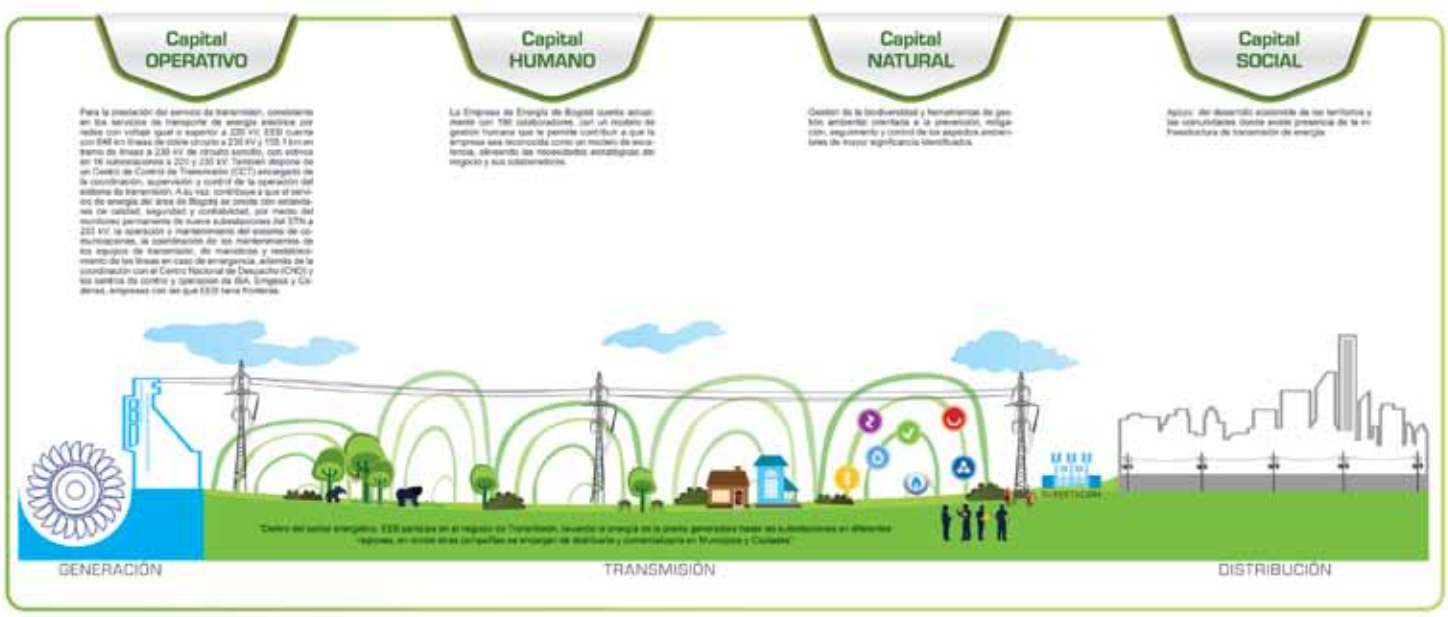
Para el 2013 tenemos como reto implementar el SIG en nuestras otras empresas: Contugas, Cálidda y la Fundación para la Funcionalidad del PEC, y en el 2014 para la empresa Trecsa.

A mediano plazo, cuando se cuente con toda la información en el SIG del corporativo y las unidades de negocio, implementaremos la segunda fase del proyecto que consiste en complementar la solución SIG con la funcionalidad de minería de datos y estadísticas, lo que nos permitirá hacer un mayor análisis de los datos históricos del PEC y de los indicadores de procesos, hacer predicciones y relaciones en los datos para apoyar la toma de decisiones en el grupo.

3

Negocio transmisión
ENERGÍA

Gestión Operativa del **NEGOCIO DE TRANSMISIÓN**



EU4

1447 km
En redes de transmisión aérea (≥230kV)

16
Subestaciones

8 %
Participación del sistema de transmisión nacional (≥220kV)

COP $65.748.543
EBITDA Acumulado negocio de transmisión

Para la prestación del servicio de transmisión que consiste en transporte de energía eléctrica por redes con voltaje igual o superior a 220 kV, EEB cuenta con 646 km líneas de doble circuito a 230 kV y 155,1 km en tramo de líneas a 230 kV de circuito sencillo, con activos en 16 subestaciones a 220 y 230 kV. También dispone del un Centro de Control de Transmisión (CCT) encargado de la coordinación, supervisión y control de la operación del sistema de transmisión. A su vez, contribuye a que el servicio de energía de Bogotá se preste con estándares de calidad, seguridad y confiabilidad, por medio del monitoreo permanente de nueve subestaciones del sistema de transmisión nacional (STN) a 230 kV; la operación y mantenimiento del sistema de comunicaciones, la coordinación de los mantenimientos de los equipos de transmisión, de maniobras y restablecimiento de las líneas en caso de emergencia, además de la coordinación con el Centro Nacional de Despacho (CND) y los centros de control y operación

de ISA, Emgesa y Codensa, empresas con las que EEB tiene fronteras.

PRI EU6 Durante el 2012 se desarrollaron actividades de mantenimiento preventivo y correctivo para garantizar el funcionamiento óptimo de los equipos instalados en las subestaciones de propiedad de la empresa, de acuerdo con la metodología de mantenimiento centrado en confiabilidad, teniendo en cuenta las políticas y procedimientos de calidad, salud, seguridad industrial y medio ambiente. Estas actividades fueron:

- Inspección termográfica de todas las subestaciones.
- Mantenimiento mayor a la bahía de línea BL Guavio-Tunal para el cambio de los bujes de transición y cambio de los equipos que fueron reutilizados en el evento presentado en noviembre del 2010.
- EN18 Corrección de una fuga de gas SF6 en el compartimiento del interruptor de potencia en la bahía de línea de Guavio-Torca 1.
- Mantenimiento mayor de la bahía de línea Guavio-Chivor 2 con el fin de realizar el cambio de los transformadores de tensión y mantenimiento normal a cada uno de los equipos que componen dicho activo.
- Cambio del PT de la fase C en la subestación Tunal bahía de línea La Reforma.
- Cambio de 19 teleprotecciones en las bahías de línea de siete subestaciones.
- Mantenimiento mayor al banco de condensadores 1 de la subestación Belén para el cambio de los transformadores de potencial y el mantenimiento general a cada uno de los equipos que componen los activos.
- Mantenimiento mayor a las bahías de línea Ternera 1, Ternera 2, Cartagena 1 y Cartagena 2 en la subestación Termocandelaria para el cambio de los seccionadores de línea y la cuchilla de puesta a tierra y mantenimiento general a todos los equipos.

En febrero del 2010 el grupo de la Oficina de Mantenimiento de Líneas inició oficialmente la ejecución del Programa de Mantenimiento Centrado en Confiabilidad (RCM), generando los respectivos programas de mantenimiento en el mediano y largo plazo. En noviembre del 2010, diciembre del 2011 y diciembre del 2012 se hicieron revisiones del Plan de Mantenimiento y se hicieron las respectivas optimizaciones.

Con el Plan de Mantenimiento se atienden los requerimientos de los avisos generados por el programa dentro de las rutinas de mantenimiento detectivo y, en el mediano y largo plazo, se atienden los requerimientos de mantenimiento preventivo y correctivo de conformidad con los resultados de los hallazgos que se encuentran durante las rutinas de inspección.

Las actividades de mantenimiento en las líneas de transmisión se dividen en tres grandes grupos que abarcan el mantenimiento propio de los trazados de líneas (electromecánico), inspecciones, actividades rutinarias y mantenimiento que requieren trabajos en obras civiles (obras de protección, obras de drenaje y obras de estabilización geotécnicas).

Para el año 2012, de conformidad con el Plan de Mantenimiento, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

Inspecciones y actividades rutinarias de mantenimiento (cuadrillas de mantenimiento)

Cuadro 7. Zona centro

Actividad	Unidad	Total
Medición de resistencia de puesta a tierra	Torre	201
Mejoramiento del sistema de puesta a tierra	Torre	23
Instalación de antiescalatorios	UN	567
Control topográfico	Postes	2
Apretada y torqueada tornillería	Torre	16
Mediciones de termografía	Km	18,43
Instalación de pernos de escalera	UN	146
Rocería en franja de servidumbre	M2	105.706
Inspección visual de torres	Torre	1.339
Inspección visual de vanos	Km	635,40
Instalación de placas de señalización de peligro	UN	9
Instalación de placas de numeración aéreas y de estructura	UN	2
Limpieza de placas de numeración aéreas y de estructura	UN	8
Limpieza de cunetas y obras de drenaje	M	8.357
Aplicación de pintura bituminosa	Gls	4,28
Limpieza de bases	UN	248
Talas en franja de servidumbre	Torres	4
Podas en franja de servidumbre	UN	751
Volumen de talas (permiso de aprovechamiento CAR Resolución 112 del 2012)	m3	417,84

Cuadro 8. Zona suroccidente

Actividad	Unidad	Total
Medición de resistencia de puesta a tierra	Torre	128
Mejoramiento de puestas a tierra	Torre	8
Control topográfico	Torre	1
Apretada y torqueada tornillería	Torre	2
Instalación de ángulos faltantes	Torre	2
Instalación de antiescalatorios	UN	694
Instalación de pernos de escalera	UN	16
Rocería en franja de servidumbre	M2	44.663
Inspección visual de torres	Torre	1.735
Inspección visual de vanos	Km	1.032
Instalación de placas de señalización de peligro	UN	8
Instalación de placas de numeración aéreas y de estructura	UN	2
Limpieza de placas de numeración aéreas y de estructura	UN	74
Limpieza de cunetas y obras de drenaje	M	1.481
Aplicación de pintura bituminosa	Gls	6,62
Construcción de trinchos	Ml	239
Cunetas en tierra	Ml	40
Limpieza de bases	UN	1.001
Podas en franja de servidumbre	UN	386

Mantenimiento electromecánico

Zona centro

- Finalización y conexión de la reubicación de apoyos de la torre 1 de la línea Guavio-Reforma-Tunal a 230 kV en la inspección de Mámbita-Ubalá-Cundinamarca para mitigar el riesgo de colapso de la torre 1 y la indisponibilidad del circuito.
- Cambios de aisladores den en 43 torres.
- Lavado de cadena de aisladores seis torre.
- Reparación por hilos rotos de cable de guarda, terminales y empalmes dañados en tres vanos.
- Instalación de pines en diez torres.
- Reparaciones de hilos rotos en conductores de fase en cuatro vanos.
- Instalación de fibra óptica OPGW en corredor central Guavio-Circo 1 y 2.
- Instalación de fibra óptica ADSS en sistema Bogotá.

Zona suroccidente

- Cambio de aislador en la torre 328 de la línea Betania-Jamondino.
- Lavado de aisladores en cuatro torres de la línea Betania-Jamondino.
- Reparación de hilos rotos en los vanos 327 y 328 de la línea Betania-Jamondino.
- Reparación de hilos rotos en los vanos 328 y 329 de Altamira-Mocoa.

Termocandelaria

- En torre 1 se instalaron colillas de guarda, se ajustaron las posiciones, pintura bituminosa, se hizo la limpieza de bases, se instaló la placa de numeración y peligro y pintura de protección de bolardos.
- En la torre 2 se cambiaron paralelas de puentes, se ajustaron cuernos de arco en fases, se instaló colilla de guarda, se hizo limpieza de bases, se aplicó pintura bituminosa, antiescalatorios, placa de numeración y peligro, se cambiaron paralelas.
- En la torre 2CS, se cambió el grillete de bola, se instalaron tornillos, se cambiaron los pernos de escalera y se hizo la conexión de colilla de guarda.
- En la torre 3CS se instalaron tornillería y grillete de guarda y se hizo la conexión de colilla de cable de guarda.
- En la torre 1CS se modificaron las paralelas de puente, y se instaló tornillería.
- En la torre 8 se cambiaron las paralelas en todas las fases, se instalaron colilla de cable de guarda, posiciones, tornillería, se hizo limpieza de bases, aplicación de bituminosas, instalación de placas de numeración y peligro.
- En la torre 9 se instaló colilla de cable de guarda, se hizo limpieza de bases, aplicación de bituminosas y se instalaron las placas de numeración y peligro.

Obras civiles (obras de protección, obras de drenaje y obras de estabilización)

La ejecución de los mantenimientos geotécnicos en las líneas de transmisión está basada en el resultado de los estudios de caracterización geotécnica y diagnóstico de inestabilidad geomorfológica en los corredores suroccidente y zona centro; de allí se realizan las obras

de tipo correctivo, preventivo y de mantenimiento, además de los estudios y diseños especializados para torres que se requieren por el grado de inestabilidad.

Para el cumplimiento del programa de mantenimiento del 2012 fueron suscritas 22 órdenes de servicio y 12 contratos entre la zona suroccidente y centro, en donde se realizaron obras de tipo contención mediante la construcción de gaviones, trinchos en madera y metálicos y muros de contención, obras de drenaje de tipo filtros, cunetas, disipadores y drenes, cimentaciones profundas tipo Caisson y zapatas y reconformación geomorfológica con la ejecución de siembra de pasto vetiver y carrizo.

A continuación se describen las actividades realizadas de obras civiles:

- Se ejecutaron las obras de construcción de cimentaciones profundas para la torre 94 de la línea Guavio-Reforma-Tunal incluidas las vigas de amarre.
- Se realizaron obras de estabilización geotécnica de la torre 68 y 80 de la línea Guavio-Circo.
- Se finalizaron las obras de emergencia para la torre 245 de la línea Guavio-Reforma-Tunal.
- Se encuentran en ejecución los estudios de caracterización geotécnica y diagnóstico de estabilidad geomorfodinámica para los corredores Guavio-Reforma-Tunal y Guavio-Circo.
- Se finalizaron los estudios y diseños para las obras de estabilización de la torre 245 de la línea Guavio-Reforma-Tunal.
- Se encuentran en ejecución las obras de protección para las torres 21 y 27 de la línea Guavio-Reforma-Tunal.
- Se encuentran en ejecución las obras de protección para el flujo de lahares en la torre 96 de la línea Guavio-Reforma-Tunal.
- Se encuentran en ejecución las obras de estabilización geotécnica de la torre 288 de la línea Guavio-Reforma-Tunal a 230 kV.
- Se encuentran en ejecución las obras de estabilización para la torre 21 de la línea La Guaca-Paraíso.
- Se encuentran en ejecución las obras de estabilización de la torre 62 de la línea Guavio-Circo.
- Se encuentra en ejecución el diagnóstico de la situación y evolución del impacto del cono de deyección y la cuenca del río Piri localizados en la vereda Argentina del municipio de Medina sobre la línea Guavio-Reforma-Tunal.
- Se encuentran en ejecución las obras de estabilización de la torre 17 de la línea Guavio-Circo.
- Se ejecutaron las obras de estabilización de la torre 480 de la línea Betania-Jamondino.
- Ejecución de las obras de emergencia para la torre 493 de la línea Betania-Jamondino.
- Ejecución de las obras de estabilización para torre 79 de Jamondino-Pomasqui.
- Estudios y diseños para garantizar la estabilidad geotécnica de la torre 493 de la línea Betania-Jamondino.
- Estudios y diseños para el mejoramiento del acercamiento de las torres 55 y 56 de la línea Mocoa-Jamondino.
- Estudios y diseños para las obras de mitigación de avalancha para la torre 79 de la línea Betania-Altamira.

- Estudios y diseños.
- Obras de estabilización geotécnica para las torres 362, 365, 366, 393, 403, 412, 413, 444 de la línea Betania-Jamondino.
- Obras de emergencia para la torre 456 de la línea Betania-Jamondino.
- Estudios y diseños para garantizar la estabilidad de las torres 456 y 415 Betania-Jamondino.

Se concluye que para el 2012 se ejecutó el 100% de las actividades programadas dentro del Plan de Mantenimiento de la Oficina de Mantenimiento de Líneas de Transmisión.

Plan Estratégico Corporativo

Bajo el modelo del Balanced Scoredcard (BSC), el Plan Estratégico Corporativo de la Unidad de Negocios de Transmisión se enfoca principalmente en el crecimiento del negocio y en la excelencia de sus operaciones y procesos para ofrecer a nuestros clientes y accionistas un servicio con altos niveles de calidad, disponibilidad, confiabilidad y rentabilidad. Es así como EEB ha logrado la adjudicación y ejecución de proyectos de expansión en Colombia y en los países objetivo de crecimiento como Guatemala; ha incorporado prácticas de clase mundial en procesos de mantenimiento (RCM), gestión de proyectos, gestión integral de activos, gestión de adquisiciones e inventarios y continúa logrando excelentes indicadores de resultados presentes en todas las perspectivas (aprendizaje, procesos internos, clientes, financiera) de su mapa estratégico.

Dentro de la misión y visión de la unidad de negocio se distinguen estos dos enfoques y particularmente en la visión se propone el reto de crecer en el ámbito latinoamericano para lograr estar dentro de las cinco primeras empresas del sector (formulando un reto de crecimiento casi de ocho veces su nivel actual, hasta lograr ingresos del orden de los USD$ 400 millones) y de continuar incorporando prácticas de clase mundial que promuevan el reconocimiento de EEB por su excelencia y distinción dentro del sector y con sus grupos de interés.

Calidad del servicio

EEB presenta como principal indicador de eficiencia y calidad del servicio sus activos eléctricos a disposición del STN, el cual mide de manera conjunta y a lo largo de un año móvil la cantidad de tiempo que sus activos se encontraron disponibles para el transporte de energía y uso del STN, obteniendo resultados sobresalientes del 99,93% por encima de lo dispuesto por la normatividad del sector asociada, que exige un nivel ponderado de disponibilidad mínimo del 99,7%. Al anterior resultado contribuye que las áreas de mantenimiento de la Vicepresidencia de Transmisión realizan una adecuada planeación y supervisión de todos los mantenimientos preventivos, predictivos y correctivos utilizando las mejores herramientas de apoyo.

Dentro de este contexto iniciaron en el 2010 la ejecución del programa RCM y crearon los respectivos programas de mantenimiento y las optimizaciones encontradas en noviembre del 2010 y diciembre del 2011. Esta metodología fue implementada en el módulo SAP teniendo en cuenta las estrategias de mantenimiento recomendadas en el modelo RCM, cargándose la totalidad de los planes semestrales de

mantenimiento tanto para líneas como para subestaciones.

Atención de emergencias

Como parte de las responsabilidades de la oficina de mantenimiento de subestaciones se encuentra la atención de emergencias, la cual consiste en la recuperación de la función operativa de los activos de subestaciones cuando por fallas no detectables en los procesos de mantenimiento preventivo se afecten los índices de disponibilidad. Para ello, el área de mantenimiento de subestaciones cuenta con un procedimiento de atención de emergencias en donde se establece que el centro de control, una vez detecta un evento en cualquiera de sus activos en el cual no es posible su recuperación para volverlo a poner en operación, informa inmediatamente al jefe de oficina para que se inicie el proceso de atención de la emergencia con la colaboración del personal de EEB y de los subcontratistas, quienes deben estar disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.

Para la atención de emergencias en las líneas de transmisión, la oficina de mantenimiento de líneas cuenta con procedimientos y buenas prácticas comprobadas en campo cuyo objetivo es "garantizar el restablecimiento del servicio de transmisión de energía y la operación confiable y segura del sistema de transmisión de la empresa".

Las actividades inician con la detección y localización aproximada de la falla o amenaza de falla por parte del operador de turno para posteriormente dar aviso al vicepresidente de transmisión o jefe de mantenimiento de líneas, quien se comunica y coordina con el asesor de seguridad para garantizar el ingreso seguro del personal y hacer la inspección. Una vez hecha la inspección se determina si es un evento de fuerza mayor y se hace la declaración oficial ante el CND y se reporta igualmente a la compañía de seguros. Posteriormente, se determina si la duración estimada es mayor a tres días, en cuyo caso se solicita a la Dirección de Relaciones Externas informar a los usuarios afectados.

Una vez realizadas las anteriores tareas, antes de la verificación de seguridad física, se hace inventario en el sitio y se determina si se requiere tramitar un contrato adicional. Finalmente, se acuerda el plazo de restablecimiento con el CND y se ordena al contratista la ejecución de los trabajos de reparación de la falla o potencial falla. Una vez terminados los trabajos de reparación, el ingeniero de turno informa al CND sobre la disponibilidad de la línea y registra la finalización del evento.

Nuestros logros

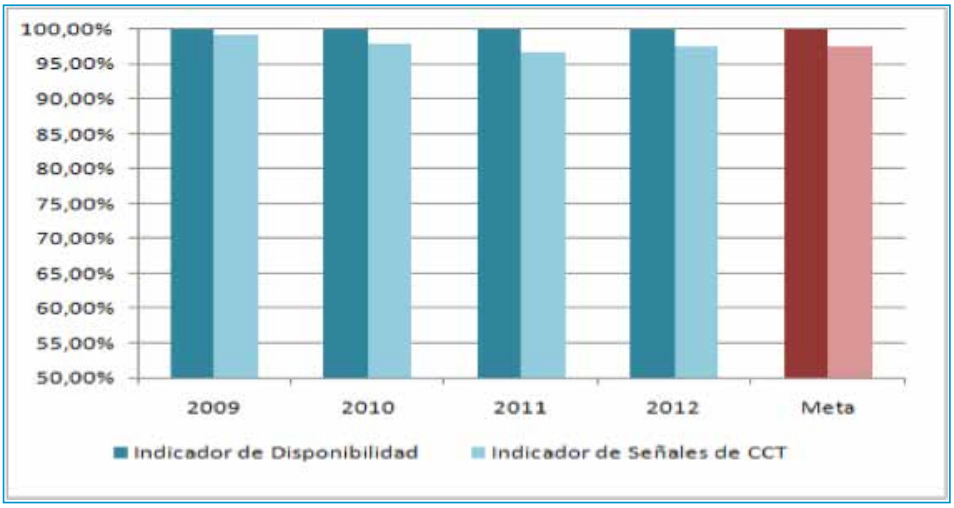
A continuación se presentan los principales indicadores del negocio de transmisión. A estos resultados contribuye que las áreas de la Vicepresidencia de Transmisión realizan un manejo adecuado de sus activos en forma coordinada, así una apropiada planeación y supervisión de todos los mantenimientos preventivos, predictivos y correctivos con las mejores herramientas de apoyo y haciendo las inversiones que requieran sus activos.

Dentro de este contexto iniciaron en el 2010 la ejecución del programa RCM y se generaron los respectivos programas de mantenimiento y

las optimizaciones que se van encontrando durante su ejecución.

Esta metodología fue implementada en el módulo SAP teniendo en cuenta las estrategias de mantenimiento recomendadas en el modelo RCM, cargándose la totalidad de los planes semestrales de mantenimiento tanto para las líneas como para las subestaciones. Asimismo, se han venido desarrollando actividades tendientes a la modernización de la infraestructura de comunicaciones con miras a la oportunidad y eficiencia en la prestación del servicio.

Figura 3. Indicador de disponibilidad y señales de CCT



Cuadro 9. Gestión de los principales indicadores del negocio de transmisión de electricidad

Indicadores de industria	Unids.	2009	2010	2011	2012
Indicador de disponibilidad	%	99,93	99,86	99,97	99,93
Indicador de señales de CCT	%	99,07	97,82	96,75	97,55
Compensación mensual de los ingresos	pesos	1.001.133	1.069.531	1.861.900	26.862.541
Ingresos operacionales (negocio de transmisión EEB)	Miles de pesos	84.039.394	84.709.971	90.235.416	94.605.895
Margen operacional (negocio de transmisión EEB)	%	58,62	57,85	55,04	54,16
EBITDA acumulado (negocio de transmisión EEB)	Miles de pesos	63.687.515	63.190.978	64.295.963	65.748.543
Margen EBITDA de transmisión	%	75,78	74,60	71,25	69,50

Para subestaciones se destacan entre otros los siguientes hechos:

- Entrada en operación del proyecto UPME-01-2009-Reactores Suroccidente en la fecha establecida por la UPME, el cual consistió en la instalación de tres reactores de barras de 230 kV con su respectiva bahía para maniobrar los equipos de acuerdo con la necesidad del sistema en las subestaciones Altamira, Mocoa y San Bernardino, con el fin de regular los niveles de tensión en la zona sur del país.

- Finalización del proyecto de ampliación de señales al centro de control, con el fin de controlar los seccionadores de cada una de las bahías de propiedad de EEB.

- Eventos en el sistema que requirieron una atención de emergencias por parte de la oficina de subestaciones durante el 2012:

  - Cambio de ocho celdas de condensadores en el banco de condensadores de Noroeste.
  - Cambio de nueve celdas de condensadores en el banco de condensadores de Belén.
  - Cambio de una celda de condensadores en el banco de condensadores 1 de la subestación Tunal.
  - Corrección de punto caliente en banco de condensadores 1 de la subestación Tunal.
  - Corrección de punto caliente en la BL1 Guavio-La Reforma.
  - Cambio de bolsa sello tanque

de expansión reactor de la línea Betania-Jamondino.

Para líneas se destacan los siguientes hechos:

- Reubicación de apoyos torre 1 GUTU-GURE: esta actividad consistió en la construcción de las obras civiles, montaje electromecánico y conexiones eléctricas necesarias para la reubicación del sitio de la torre 1 mediante la variante de la línea de transmisión Guavio-Reforma-Tunal a 230 kV, en el tramo comprendido entre las torres 1D y 2 sector de la torre 1 garantizando la disponibilidad de las líneas de transmisión Guavio-Reforma y Guavio-Tunal a 230 kV.

- Reparación por atentado torre 11T Sistema Bogotá: el día 25 de agosto de 2012 la torre 11T de las líneas de transmisión San Mateo-Tunal, Circo-Tunal sufrió un atentado terrorista cuyo tiempo total de reparación, después de asegurada la zona por la fuerza pública, fue de seis días.

Nuestros retos

EEB continúa participando activamente en los procesos de expansión del STN por medio de los procesos de convocatoria pública adelantados por UPME, en los cuales se hacen los mejores esfuerzos por presentar propuestas muy competitivas en beneficio del STN y del cliente final, y para desarrollar los proyectos necesarios con el fin de mejorar las condiciones de cubrimiento y calidad del STN.

Como resultado de lo anterior, EEB durante el 2012 fue adjudicataria de las licitaciones UPME 02 de 2009 (subestación Armenia), 01 de 2010 (subestación Alférez) y 05 de 2009 (subestación Quimbo), las cuales deben entrar en operación comercial en noviembre del 2013, las dos primeras, y en agosto de 2014, la última. Asimismo, dentro del tiempo previsto, el 30 de abril del 2012 se puso en operación comercial el proyecto UPME 01 de 2009 Reactores Suroccidente que consistió en la construcción y puesta en operación de tres unidades de compensación inductiva.

Adicionalmente, EEB participa en el Comité Asesor de Planeamiento de Transmisión llevando propuestas y realizando aportes para los planes de expansión de transmisión que redunden en beneficio para los usuarios finales, los agentes y los entes de planeación.

Dentro de los planes de inversión en el exterior se continuó con la estrategia de buscar proyectos de construcción, operación y mantenimiento con licitaciones, compra de activos o participaciones accionarias con control de acuerdo con la definición acerca de los países en donde se focalizarían los esfuerzos. En esta línea, EEB presentó ofertas a licitaciones en Chile y en Guatemala, por medio de la filial EEB Ingeniería y Servicios, se formularon ofertas a posibilidades de negocios. Igualmente, EEB evaluó las oportunidades de negocio en países como Ecuador y adicionalmente continúa el apoyo a Trecsa por parte de la Vicepresidencia de Transmisión.

Cuadro 10. Proyectos de expansión

Proyecto	Descripción
Proyecto UPME 02 de 2009 Subestación Armenia	Consiste en la construcción de una subestación a 230 kV y la reconfiguración de la línea la Hermosa - La Virginia a través de un doble circuito con una longitud aproximada de 40 km al punto de apertura
Proyecto UPME 01 de 2010 Subestación Alférez	Consiste en la construcción de una subestación a 230 kV y la reconfiguración de la línea Yumbo - San Bernandino a través de un doble circuito con una longitud aproximada de 4 km al punto de apertura
Proyecto UPME 05 de 2009 Subestación Quimbo	Consiste en la construcción de una subestación a 230 kV, la reconfiguración de la línea Betania - Jamondino a través de un doble circuito con una longitud aproximada de 4 km al punto de apertura, la construcción de una línea de doble circuito con una longitud aproximada de 189 km y la construcción de una línea de circuito sencillo con una longitud aproximada de 62 km

Gestión de impacto en la salud y seguridad del servicio

Los procesos de transmisión hacen parte de la cadena de valor del mapa de procesos del sistema de gestión integrado, los cuales están soportados sobre el proceso de gestión de seguridad y salud ocupacional, de allí parte la gestión del riesgo en las actividades de transmisión que se realizan diariamente. Adicionalmente, se cuenta con herramientas en el mismo sistema de gestión que permiten evaluar de manera real todos los factores de riesgo y la severidad asociada al impacto de estos para implementar los controles de mitigación. Lo anterior ha permitido, por medio de un proceso de mejora continua, evolucionar en las prácticas de manera sustancial y evitar al máximo los accidentes.

La Gerencia del Sistema de Gestión Integrado realiza un monitoreo constante en los cambios de legislación y la actualización de normas aplicables para el sector energético; cuando aparece un cambio se actualizan los documentos del sistema de gestión y se divulga a los colaboradores, con el fin de que estén actualizados. Además, la Gerencia de Planeación y Nuevos Negocios de la Vicepresidencia de Transmisión revisa los cambios en la normatividad nacional vigente y revisa la aplicabilidad de las actualizaciones y modificaciones que realizan la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) y el Ministerio de Minas y Energía; cuando esto sucede se hacen actualizaciones de los procedimientos e instructivos a los que apliquen y se divulga y se capacita a todo el personal.

Nuestros logros

Además de los hechos relevantes en seguridad y salud ocupacional liderados por el sistema de gestión integrado, la Vicepresidencia de Transmisión realiza la gestión del riesgo para identificar y controlar los impactos en seguridad ocupacional y salud de los trabajadores directos e indirectos del área. También se realizan campañas de capacitación y sensibilización en el modelo de ATS y permisos de trabajo, elementos de protección personal, trabajo en alturas y autocuidado; todo en el marco en la política de seguridad y salud ocupacional de la empresa. En el 2012 se realizaron auditorías a proveedores críticos del proyecto UPME con el propósito de garantizar el cumplimiento de los requisitos de seguridad y salud ocupacional.

Durante el 2012 en la Vicepresidencia de Transmisión se utilizó como estrategia para divulgar los diferentes procedimientos e instructivos que tiene la empresa enmarcados en la política de seguridad y salud ocupacional, una capacitación macro al inicio

de todo proyecto o contrato nuevo y el refuerzo de diferentes puntos de interés específicos en charlas de cinco minutos preoperacionales de los trabajos específicos, los cuales se encuentran debidamente registrados. La estrategia arrojó muy buenos resultados ya que durante el año no se presentaron accidentes graves.

Nuestros retos

Con la consolidación de la Gerencia del Sistema de Gestión del Grupo se fortalecerán las campañas de promoción y prevención del riesgo que fomentan la cultura del autocuidado; las capacitaciones cada vez serán más especializadas con el propósito de atender los temas específicos relacionados con el quehacer del área. Se ha creado la campaña "Trabaja sin tensión" la cual será puesta en marcha en el año 2013 iniciando con el cumplimiento de las cinco reglas de oro; posteriormente, se profundizará en el uso adecuado de elementos de protección personal (EPP) mediante la campaña "Usa adecuadamente tus EPP". "Trabaja sin tensión" propende por el establecimiento del uso del protocolo de comunicaciones y se ocupa de la capacitación de los colaboradores en trabajo con línea energizada. Todo lo anterior contribuye al mejoramiento las competencias de los colaboradores de la empresa.

La Vicepresidencia de Transmisión revisa y actualiza constantemente los procedimientos de transmisión a partir de mejores prácticas de trabajo, basado en el modelo del RCM y la normatividad nacional vigente; también realiza capacitaciones permanentes a todo el personal vinculado con la empresa, optimizando los canales de divulgación de la información en el área.

Gestión de **CLIENTES**

Dentro de la categorización que ha hecho la empresa de sus clientes, considerando que EEB no atiende directamente usuarios finales, se han establecido dos medios específicos de recopilación de información de satisfacción y retroalimentación, con respecto de su relación con estos y del servicio prestado. El primero es una encuesta anual telefónica de satisfacción en la cual se les indaga acerca de aspectos como la calidad del servicio, los atributos de dicho servicio, sus procesos de atención, los canales de comunicación existentes, su participación en eventos del sector y su compromiso social y ambiental, entre otros. El segundo es una reunión presencial anual de diálogo formal con clientes en la cual se comparten los principales hechos, proyectos y novedades que están siendo llevados a cabo por la empresa y se establece un espacio de diálogo dirigido en el que tienen oportunidad de opinar acerca de sus percepciones y relaciones con la empresa, así como de hacer comentarios y sugerencias específicas. Los resultados de ambas actividades son esenciales para identificar oportunidades de mejora, las cuales se orientan por medio de

ajustes en los procesos internos y otras acciones concretas.

Nuestros logros

Durante el 2012 hubo dos hechos principales. El primero fue la adjudicación de los tres principales proyectos de expansión del sistema de transmisión nacional licitados por la UPME, mediante los cuales se amplió la presencia geográfica de la empresa, así como el alcance y grupos de interés y clientes mediante los cuales EEB empieza a construir una relación. El segundo fue la realización de la segunda reunión anual de diálogo formal con clientes en la cual, de manera presencial, se habló acerca de los principales hechos, proyectos, novedades que están siendo llevados a cabo por la empresa y se les brindó un espacio de diálogo directo dirigido.

Canales de comunicación

La empresa no atiende directamente a los usuarios finales; por lo anterior, la aplicación del concepto de clientes se hace a partir de una definición y categorización propia de estos, que se constituye por una muestra reducida y diversa de clientes, incluyendo entidades gubernamentales, corporaciones ambientales, empresas del sector y gremios. Por las particularidades de cada uno de ellos, la relación se realiza de manera directa por cada una de las áreas. El registro principal de dicha relación en cuanto a satisfacción es la encuesta y la reunión de diálogo anuales ya descritas.

Fotos 1 y 2. Instalaciones EEB.
Diálogo con clientes. 4 de octubre del 2012

Nuestros retos

En el corto y mediano plazo los planes comprenden principalmente la continuación y consolidación del espacio de diálogo con los clientes; seguir cumpliendo con la propuesta de valor, especialmente en términos de disponibilidad de la infraestructura y de los compromisos ambientales adquiridos; y fortalecer la página web que se convierte en uno de los principales canales de comunicación e información, tal y como lo han identificado ellos directamente en las encuestas y reuniones de diálogo.

Diálogos con clientes en el 2012

El 4 de octubre del 2012 en las instalaciones de EEB, la Vicepresidencia de Transmisión con el apoyo de la Dirección de Relaciones Externas, realizó un grupo focal con los actores relevantes del grupo de interés "Clientes". El diálogo se dividió en cuatro momentos: inició con la presentación por parte de EEB de temas relacionados con la empresa y el grupo, además de la presentación del gerenciamiento de proyectos a través del PMI. Se continuó con un espacio abierto para que los asistentes participaran en una votación acerca de la importancia de asuntos previamente identificados. Y, por último, se propuso un espacio para la respuesta y validación de algunas preguntas cerradas de interés para EEB.

La calificación de los asuntos que se validaron fue muy uniforme, todos tuvieron una calificación alta. Para los clientes, la propuesta de valor de EEB, entendida como el compromiso con la prestación de un servicio de calidad, eficiente, confiable, oportuno y seguro, la gestión del indicador de disponibilidad, la satisfacción de los clientes y usuarios y la atención de emergencias, son los asuntos que cobran una importancia vital en la

relación entre EEB y sus clientes.

Este espacio fue un acercamiento significativo, visto como una iniciativa positiva para mostrar EEB y sus procesos. Fue una oportunidad de intercambiar información y empezar a recorrer un camino para mejorar las relaciones con nuestros clientes y construir confianza. Cumplir con los clientes siempre es una necesidad imperante en cualquier organización y así quedó reflejado en los asuntos que fueron catalogados de mayor importancia. En la medida en que EEB logré no solo satisfacer a los clientes dándoles un servicio de calidad, sino también gestionando unas buenas relaciones con el sector energético, logrará mejorar la sostenibilidad del negocio.

PR5 Medición de satisfacción de clientes

Como ya se indicó en puntos anteriores, la empresa cuenta con dos herramientas de medición y gestión de satisfacción de clientes. La primera es una encuesta anual telefónica de satisfacción en la cual se les indaga acerca de aspectos como la calidad del servicio, los atributos de dicho servicio, sus procesos de atención, los canales de comunicación existentes, su participación en eventos del sector y su compromiso social y ambiental, entre otros. La segunda es una reunión anual de diálogo formal con clientes, la cual es presencial, en donde se comparten los principales hechos, proyectos y novedades que están siendo llevados a cabo por la empresa y se establece un espacio de diálogo dirigido en el cual los clientes tienen la oportunidad de opinar acerca de sus percepciones y relaciones con la empresa.

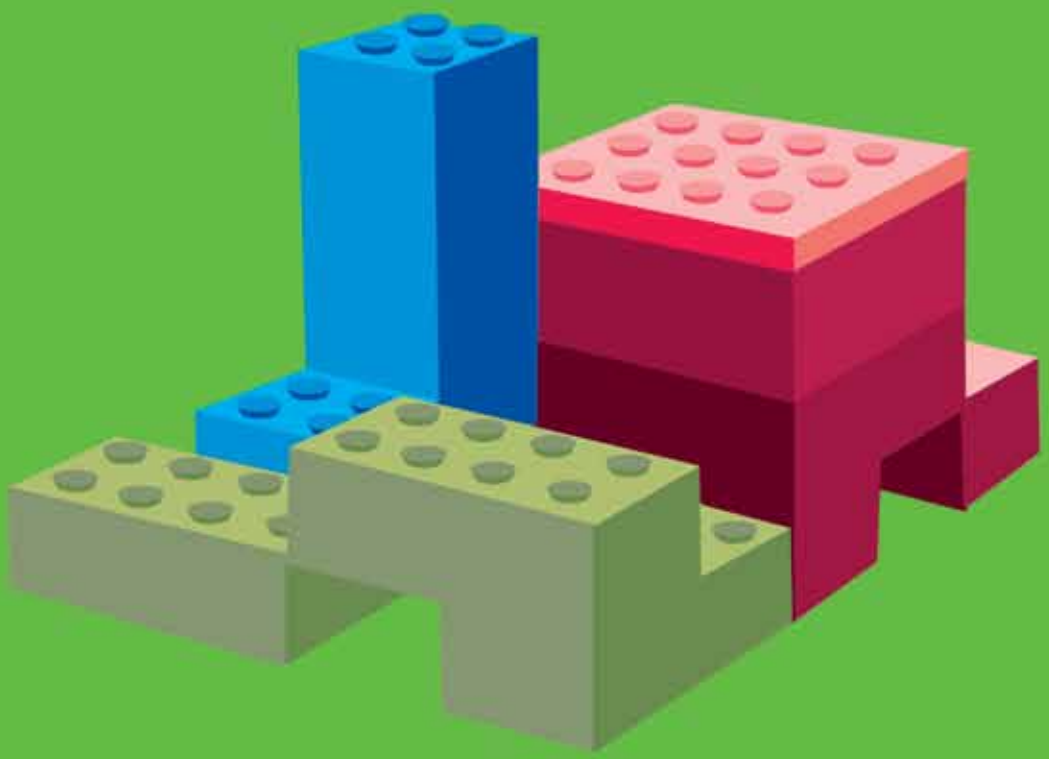
Resultado de las encuestas de satisfacción del cliente

Como reconocimiento a la importancia e influencia que para EEB significan sus clientes hemos iniciado hace tres años una medición mediante una encuesta de su nivel de satisfacción y percepción de los servicios y la atención que les prestamos, atendiendo también a su retroalimentación con respecto a la mejora continua de nuestros procesos, lo que se ve reflejado en sus resultados. En el cuadro 11 se presentan los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta de satisfacción con el apoyo del Centro Nacional de Consultoría.

Cuadro 11. Resultado de encuestas de satisfacción del cliente

Unidades	2009	2010	2011	2012
%	N.A.	89%	90%	100%

Como parte del resultado del plan de acción de las recomendaciones hechas por nuestros clientes y con el objetivo de gestionar adecuadamente nuestra relación con estos grupos de interés, propiciar un acercamiento y escuchar a nuestros clientes se llevó a cabo un diálogo con este grupo de interés el 4 de octubre del 2012; como resultado se obtuvo una importante percepción del camino que EEB debería seguir para mejorar cumplir las expectativas de los clientes.



4

Portafolio
ACCIONARIO

Gestión del PORTAFOLIO ACCIONARIO

En el 2012 se cumplieron 15 años de la transformación de EEB; el balance muestra la conformación de un grupo empresarial sólido que ha generado valor y flujo de caja para sus accionistas, cumpliendo así con uno de sus grandes objetivos como organización económica. Asimismo, se ha cumplido con el objetivo de ampliar la cobertura en la prestación de los servicios públicos con eficiencia y calidad.

Nuestros logros

En el 2012 las empresas del portafolio avanzaron en la construcción de los proyectos de expansión dentro de los que se destacan la segunda ampliación de la infraestructura de transporte de Cusiana, el avance del gasoducto regional en Perú (Ica, Pisco y Marcona), el avance en la construcción de las líneas y subestaciones en Trecsa y el avance de la construcción del proyecto hidroeléctrico El Quimbo con Emgesa. Igualmente, las demás compañías se destacaron por su gestión técnica, comercial y financiera.

Nuestros retos

- Culminar los proyectos de expansión en tiempo, cumpliendo con los presupuestos.
- Garantizar la prestación de los servicios de energía eléctrica y gas natural con oportunidad, calidad y confiabilidad para los usuarios que se atiendan.
- Continuar generando un flujo importante de recursos para EEB.

Logros y retos de las empresas del portafolio

Cuadro 12. Logros y retos de las empresas del portafolio

EMPRESA	LOGROS 2012	PLANES
Trecsa	En el 2012 continuó el acercamiento con las comunidades mediante los proyectos de beneficio comunitario y se siguió con el avance del proyecto en 11 subestaciones y líneas (156 estructuras montadas). El 7 de febrero del 2012 se le otorgó la autorización definitiva a Trecsa para la prestación del servicio de transporte de electricidad para el proyecto PET-01-2009. Asimismo, se suscribió el contrato de transportista con el Ministerio de Energía y Minas.	Gestionar soluciones para los inconvenientes presentados con las comunidades ante instancias como el Gobierno y partes interesadas; tomar las medidas necesarias para llevar a buen término el proyecto. Cumplir en el plazo establecido con la construcción y puesta en operación de líneas y subestaciones del proyecto.

EMPRESA	LOGROS 2012	PLANES
Decsa-EEC	EEC ha logrado controlar sus pérdidas de energía mediante la inversión en nuevos sistemas de gestión comercial, modernización de redes y atención al cliente. En el 2012 entró en operación de manera satisfactoria el nuevo sistema comercial Épic@; se inauguró el nuevo centro de atención al cliente en Girardot. Se negoció con TV Azteca Comunicaciones Colombia la prestación del servicio de telecomunicaciones a través de la red de EEC, bajo el convenio Proyecto Fibra Óptica Nacional.	Cumplir con el Plan de Inversión en Riesgos Operativos y Continuidad del Servicio, enfocado a minimizar la probabilidad de fallas de las redes para la prestación del servicio. Continuar con el mantenimiento de la planta de generación Rionegro y recuperación de la obsolescencia de las redes.
TGI	En marzo del 2012 TGI refinanció parte de su deuda de largo plazo (USD$ 750 millones) pasando de una tasa en dólares de 9,5% a 5,7% con vencimiento en el 2022. El 27 de julio del 2012 se inició la operación directa de las estaciones de compresión del sistema de transporte de TGI. El 1° de agosto del 2012 entró en operación la fase II de la ampliación de la infraestructura de transporte desde Cusiana. El 2 de noviembre del 2012 se expidió la Resolución CREG 121 del 2012, que aprueba los nuevos cargos de transporte. Dicha resolución fue publicada en el Diario Oficial el 26 de diciembre del 2012.	En el 2013 TGI continuará con las inversiones en ampliación de capacidad hacia Bogotá (compresora de La Sabana) e iniciará las inversiones en algunos ramales en Boyacá y Cundinamarca. Asimismo, continuará afianzando la estrategia de operación directa de las estaciones de compresión de su sistema y explorando oportunidades de inversión en los países objetivo, dentro de los que se destacan México y Perú.
Contugas	En el 2012 se conectó el primer cliente residencial en la ciudad de Pisco; se propusieron sinergias comerciales y operativas entre Contugas y Cálidda. El 11 de abril del 2012 se puso en conocimiento del Ministerio Energía y Minas el inicio de la operación parcial en la localidad de Pisco. En diciembre del 2012 se tuvieron 6.131 instalaciones construidas y 1.649 clientes con servicio de gas natural.	Avanzar en la construcción de las redes troncales y ramales del sistema de distribución de gas natural del departamento de Ica, de los centros de Chicha, Pisco y Humay, y el City Gate de ICA. Incrementar la conexión de clientes residenciales en Ica, Pisco y Chincha.

EMPRESA	LOGROS 2012	PLANES
Cálidda	En octubre del 2012 se superó la meta de atención a 100.000 clientes residenciales y comerciales. En diciembre había 103.089 clientes y 151.768 vehículos funcionando a gas natural. Adicionalmente, en el mismo mes se autorizó un aumento de capital por USD$ 60 millones, de los cuales USD$35 millones fueron desembolsados en noviembre del 2012.	Se continuará con el plan de masificación (llegar a un total de 165.000 usuarios al finalizar el año) y con otras inversiones en la red principal de distribución y sedes de atención, principalmente. En el campo financiero, Cálidda realizará una emisión internacional de bonos a fin de obtener los recursos necesarios para continuar con su plan de crecimiento. Adicionalmente, en el primer trimestre del 2013 Cálidda recibirá la segunda porción (USD$ 25 millones) de la capitalización aprobada en el 2012.
REP Perú	En el 2012 se acordó con el Gobierno la suscripción de tres ampliaciones a la concesión por USD$ 73 millones. En octubre y noviembre del 2012 se colocaron bonos por un monto total de USD$ 80 millones.	REP continuará ejecutando las ampliaciones aprobadas (9 a 15) por el Gobierno peruano en el 2012 y buscará llegar a acuerdos con algunos clientes para el desarrollo de las conexiones correspondientes. Para el desarrollo de estos proyectos, REP requerirá continuar con emisiones de bonos, cuyo cupo asciende hasta USD$ 170 millones.
CTM Perú	El 21 de noviembre del 2012 se puso en operación la línea de 531 km Zapallal- Trujillo a 500 kV. La inversión ascendió a USD$ 205 millones.	Participará en las convocatorias de transmisión promovidas por el Gobierno peruano por medio de Proinversión. Además, continuará con la construcción de los proyectos adjudicados a CTM, algunos por concesión: ampliación S/E Cotaruse, LT Mantaro-Socabaya, LT Talara-Piura, LT Machu Picchu-Abancay-Cotaruse, LT Trujillo-Chiclayo, conexión Fénix y conexión Termochilca. Igualmente, buscará reestructurar su deuda aprovechando mejores condiciones de mercado para una tasa más favorable.
ISA	Es una empresa con participación minoritaria de EEB.	
Emgesa	La empresa distribuyó utilidades a EEB por valor de COP$ 343.894 millones. El 3 de marzo del 2012, en el proyecto El Quimbo, se llevó a	Cumplir con el cronograma de repotenciación de la cadena Salaco (Salto-II, Laguneta y Colegio). Cumplir con el cronograma de

EMPRESA	LOGROS 2012	PLANES
	cabo la maniobra de desvío del río Magdalena que permite adelantar las obras más importantes del proyecto. En julio del 2012 se constituyó en la ciudad de Panamá la sociedad Emgesa Panamá S.A., a fin de cumplir con los requisitos regulatorios para participar en el acto de concurrencia, dentro del proyecto de Interconexión Colombia-Panamá. En 2012 se amplió el objeto social de la compañía con el fin de participar en el negocio de comercialización de gas natural.	construcción del proyecto El Quimbo. Evaluar proyectos para la construcción de centrales hidroeléctricas buscando el crecimiento en planta generadora en mediano y largo plazo. Evaluar la participación en las subastas que se realicen para el proyecto de interconexión Colombia-Panamá. Evaluar y desarrollar la participación de Emgesa en la comercialización de gas natural.
Isagen	Es una empresa con participación minoritaria de EEB.	
Codensa	En marzo del 2012 se aprobó el pago de dividendos por COP$ 134.346 millones. Al finalizar el 2011 se decretó distribuir utilidades por COP$ 166.509 millones, a partir de un corte anticipado de estados financieros de enero a septiembre. Del valor total de utilidades del ejercicio del 2011 a distribuir, a EEB le correspondieron COP$ 237.157 millones. Codensa manifestó a la UPME su interés de ejecutar el proyecto de la subestación Norte en la parte de distribución; el proyecto tiene un valor aproximado de COP$ 104.032 millones y permitirá atender el crecimiento de la demanda de energía en la zona norte de Bogotá. Durante el 2012 se logró controlar el indicador de pérdidas de energía al mantenerlo por debajo del 8%. Se promocionó el uso de transporte eléctrico mediante la realización de foros y la matrícula de los primeros taxis eléctricos en la ciudad de Bogotá.	Avanzar en la construcción de la subestación Nueva Esperanza y acometer obras complementarias requeridas por la UPME que darán confiabilidad a la prestación del servicio en Bogotá. Continuar con los esfuerzos en el mejoramiento del servicio y la reducción de pérdidas de energía.
Electrificadora del Meta	La UPME asignó a EMSA la construcción de una nueva conexión en la subestación Reforma al sistema de transmisión nacional con el fin de garantizar la atención de la demanda.	Cerrar la financiación de los proyectos de expansión aprobados en el 2012. Avanzar en la ejecución de los proyectos de ampliación de la

EMPRESA	LOGROS 2012	PLANES
	Adicionalmente, se aprobó como nuevo negocio la construcción del segundo circuito a 115 kV entre las subestaciones Suria, Puerto López y Puerto Gaitán, proyecto requerido por UPME. El 17 de diciembre del 2012 FitchRatings calificó el riesgo de la compañía con AA+ soportada en el fortalecimiento de sus resultados financieros, así como en la continuidad de sus estrategias y políticas corporativas.	subestación Reforma y el segundo circuito de la línea Puerto López y Puerto Gaitán.
Gas Natural Fenosa	En marzo del 2012 la asamblea de accionistas de la compañía aprobó distribuir COP$ 254.000 millones. De este valor a EEB le corresponden COP$ 63.000 millones. En julio del 2012 la asamblea de accionistas autorizó la emisión de bonos ordinarios hasta por un monto máximo de COP$ 500.000 millones. El 24 de octubre del 2012 realizó una colocación de bonos ordinarios por COP$ 300.000 millones.	Continuar con la expansión en nuevos municipios. Desarrollar alternativas que le permitan el crecimiento sostenido en las conversiones de gas natural vehicular (GNV). Adelantar un plan de inversiones que le permita garantizar el funcionamiento del sistema y asegurar el crecimiento de clientes.
Promigas	En marzo del 2012 la asamblea de accionistas aprobó distribuir utilidades por valor de COP$ 186.000 millones, a EEB le correspondieron dividendos por COP$ 29.000 millones. El 28 de agosto del 2012 la asamblea general de accionistas autorizó realizar una emisión de bonos ordinarios en el mercado público colombiano hasta por COP$ 580.000 millones. El 27 de noviembre del 2012 la BVC adjudicó 24.886.569 acciones a Corficolombiana con lo cual paso de tener una participación directa del 18,73% al 34,08%. Con la Resolución 122 del 2012 la CREG resolvió el recurso interpuesto por Promigas a la Resolución 117 del 2011. Con la Resolución CREG 122 del 2012 fueron aprobados los cargos regulados para el sistema de transporte de la costa atlántica para el próximo periodo tarifario.	

EMPRESA	LOGROS 2012	PLANES
EEBIS	Durante el 2012 la empresa continuó la evaluación de proyectos de transmisión y al finalizar el año la CNEE notificó a EEBIS la Resolución CNEE-256-2012, mediante la cual resuelve adjudicar las obras de expansión de los ingenios azucareros: Compañía Agrícola Industrial Santa Ana, Ingenio Magdalena, Pantaleón, Ingenio La Unión y Central Agroindustrial Guatemalteca.	Con la asignación de proyectos durante el 2012, la compañía deberá adecuar la organización e iniciar la ejecución de obras por un valor cercano a USD$ 40 millones.

5

Gobierno CORPORATIVO

Gobierno Corporativo
ÉTICA Y CONTROL

Gobierno corporativo

EEB afianza y desarrolla su enfoque de gestión de gobierno corporativo con el fin de que todas las actuaciones de los accionistas, miembros de junta directiva, el presidente, secretario general, directores y en general colaboradores de EEB, inversionistas, proveedores estén enmarcadas en principios, valores éticos y de transparencia, compromisos individuales y colectivos específicos, medibles, verificables y equitativos a partir de los cuales EEB pueda administrar sus negocios, pueda contribuir al logro de sus objetivos de estabilidad, seguridad y confianza y particularmente frente a sus grupos de interés. Lo anterior les garantiza a los accionistas, especialmente los minoritarios, igualdad en el trato, equidad, acceso oportuno y eficaz a la información pertinente de la compañía, así como el ejercicio de sus derechos como accionistas.

4.7 Nuestros logros

Como consecuencia del cambio de Administración distrital, en la asamblea extraordinaria de accionistas se designó la nueva junta directiva, conformada por nueve miembros principales con sus respectivos suplentes, para un periodo estatutario de dos años. Las hojas de vida de los postulados estuvieron a disposición de toda la ciudadanía en la página web de la compañía y durante el término de la invitación. Las convocatorias a las reuniones se llevaron a cabo en los términos señalados en la ley, mediante la publicación en el diario La República el 21 de enero y 21 de febrero del 2012 respectivamente. En cumplimiento de lo establecido en el Código de Buen Gobierno de EEB, el desarrollo de las reuniones se divulgó en tiempo real en la página web de la compañía. En las reuniones de la asamblea general de accionistas se garantizó tanto la participación de los accionistas mayoritarios como la de los minoritarios. En el 2012 no se presentaron conflictos entre la sociedad y los accionistas. Igualmente, se celebró una reunión del Comité de Gobierno Corporativo y cuatro del Comité de Auditoría. Es importante destacar que toda la información de hechos relevantes fue reportada a la ciudadanía por medio de la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia. Se informó acerca de las actividades desarrolladas por el Comité de Auditoría y se monitorearon las negociaciones realizadas por los miembros de la junta y administradores de la compañía con acciones emitidas por EEB u otras compañías del mismo grupo, las cuales fueron reportadas por medio de la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Nuestros retos

En el corto y mediano plazo continuaremos fortaleciendo el sistema de gobierno corporativo mediante los proyectos incluidos en el PEC, al ser sometidos a consideración del órgano societario competente, lo cual garantizará la aplicación y efectividad de las normas de gobierno corporativo tales como: Código de Buen Gobierno, reglamento de junta y de asamblea, análisis de riesgos, aspectos financieros, operaciones entre filiales, entre otros, por parte del Comité de Auditoría.

Se revisará, ajustará y socializará el Código de Buen Gobierno Corporativo bajo las buenas prácticas de gestión sostenible para su relación con todos los grupos de interés.

Junta DIRECTIVA

4.1 La junta directiva de EEB está compuesta por nueve miembros, tres de los cuales tienen carácter independiente. El porcentaje de asistencia de los miembros de la junta LA13 directiva a las sesiones durante el 2012 fue del 86%. Cabe anotar que para todas las reuniones de la junta directiva llevadas a cabo en este año se sesionó con el quórum necesario para deliberar y decidir de conformidad con los estatutos de la compañía.

Cuadro 13. Composición de la junta directiva

NOMBRE	CARGO ACTUAL	OTROS MANDATOS				COMITÉS DE JUNTA
Gustavo Petro, presidente de la junta directiva	Alcalde mayor de Bogotá	Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB)	TGI	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB)	Transmilenio	
Fernando Arbeláez B.	Vicepresidente financiero de EAAB	TGI	Clínica Minerva			Gobierno corporativo
Mauricio Trujillo U.	Asesor despacho Sr. alcalde, Alcaldía Mayor de Bogotá	ETB				
Alberto J. Merlano A.	Asesor despacho Sr. alcalde, Alcaldía Mayor de Bogotá	TGI	EAAB			Gobierno corporativo
Fernando Gómez Franco	Gerente operativo de Synermin S.A.S.	TGI	Carbones del Interior S.A.			Comité de auditoria
Jorge Reinel Pulecio Y.	Director general del Instituto para la Economía Social (IPES)	TGI				
Diego Bravo B.	Gerente general de la EAAB	Grupo Aval	ETB	Aguas de Bogotá	Corporac. Autónoma Regional (CAR)	
Luis Carlos Sarmiento G.	Presidente del Grupo Aval	Ecodiesel Colombia S.A.	Banco de Bogotá	Corficolombiana		
Claudia L. Castellanos R.	Vicepresidente mercadeo y suministro de Ecopetrol		Bioenergy S.A.	Propilco S.A.		Comité de gobierno corporativo

Comités de gobierno corporativo

4.2

Cuadro 14. Comités de gobierno corporativo

4.3

COMITÉ	FUNCIONES	INTEGRANTES POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN
Gobierno corporativo	Asesorar a la junta directiva e informarla sobre el resultado de la verificación de la aplicación y cumplimiento del Código de Buen Gobierno en la compañía. Asimismo, realizar el seguimiento a los compromisos contenidos en el Código de Buen Gobierno por medio de la ejecución de las acciones que correspondan a cada uno de los responsables en las diferentes áreas de la empresa.	Tres miembros de la junta directiva de los cuales uno es independiente.
Auditoría	Asesorar a la junta directiva en el cumplimiento de sus responsabilidades de vigilancia, mediante la revisión de la información financiera, la valoración de los procesos relacionados con la gestión de riesgos y el sistema de control interno de la empresa y la evaluación de los informes de las auditorías internas y externas.	Conformado por todos los miembros independientes de la junta directiva.
Contratación	Asesorar en los procedimientos contractuales cuya cuantía supere el equivalente a 100 salarios mínimos legales mensuales vigentes y en aquellos que sean de competencia de la presidencia, sin importar la cuantía, el Comité de Contratación tendrá a su cargo la verificación del contenido de las solicitudes de oferta, la calificación y evaluación de las ofertas y la evaluación de las prórrogas y modificaciones de los contratos.	• Secretario general, quien lo presidirá. • Vicepresidente de portafolio accionario y planeación corporativa. • Vicepresidente financiero. • Vicepresidente administrativo. • Vicepresidente de transmisión. • Vicepresidente de servicios públicos y participación ciudadana. • Director de la Oficina de Relaciones Externas. • Director de la Oficina de Compras.
Comité de Presidencia	Asesorar al presidente en la adopción de implementación de políticas, directrices y decisiones relacionadas con la gestión administrativa y financiera de los negocios de la empresa o grupo empresarial. Asesorar en los procedimientos contractuales cuya cuantía supere el equivalente a 500 salarios mínimos legales mensuales vigentes y en aquellos que sean de competencia del presidente sin importar la cuantía.	• Presidente, quien lo presidirá. • Secretario general. • Vicepresidente de portafolio accionario y planeación corporativa. • Vicepresidente financiero. • Vicepresidente administrativo. • Vicepresidente de transmisión. • Vicepresidente de servicios públicos y participación ciudadana. • Director de relaciones externas. • Director de compras. • Director de auditoría interna. • Asesor de presidencia, presidentes de empresas del grupo cuando tengan temas que deban ser sometidos al comité.
Comité de Responsabilidad Corporativa	Aprobar el plan de acción anual de responsabilidad corporativa y supervisar su cumplimiento. Participar en la definición de asuntos e indicadores materiales relacionados con la responsabilidad corporativa. Orientar la articulación del Modelo de Responsabilidad Corporativa con el plan estratégico corporativo.	• Presidente del Grupo Energía de Bogotá y como suplente el director de compras de EEB. • Director de relaciones externas y como suplente el director de la Fundación Grupo Energía de Bogotá. • Presidente TGI y como suplente el vicepresidente administrativo y de relaciones externas de TGI. • Gerente de Contugas y como suplente el jefe de relaciones externas de Contugas. • Gerente Trecsa y como suplente el jefe de gestión social de Trecsa.

4.9

COMITÉ	FUNCIONES	INTEGRANTES POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN
Comité de Responsabilidad Corporativa	Promover las iniciativas relacionadas con la responsabilidad corporativa. Establecer las políticas de las empresas que conforman el Grupo Energía de Bogotá en materia de responsabilidad corporativa.	• Gerente Cálidda y como suplente el gerente de asuntos corporativos de Cálidda. • Vicepresidente de portafolio accionario y planeación corporativa de EEB y como suplente el gerente de planeación corporativa de EEB. • Vicepresidente administrativo de EEB y como suplente el gerente de gestión humana de EEB. • Vicepresidente de transmisión de EEB y como suplente el gerente de planeación y nuevos negocios de EEB. • Secretario general de EEB y como suplente el vicepresidente financiero de EEB. El director de auditoría interna y los asesores de presidencia serán invitados permanentes a este comité.

4.10 Evaluación de la junta directiva

El compromiso de EEB con sus accionistas es garantizar la generación de valor mediante la participación en el sector energético y aumentar en forma sostenible la responsabilidad del grupo. La junta directiva es el órgano societario encargado de representar a los accionistas de EEB. Esta debe encargarse de controlar que la actuación de la empresa funcione en congruencia con los intereses de los grupos de interés asegurando el crecimiento del patrimonio y la sostenibilidad de la empresa. La junta directiva debe tener una excelente gestión, asegurando las mejores prácticas en el área de protección de las inversiones y de gestión administrativa y financiera.

Nuestros logros

Debido al importante papel que tiene la junta directiva como representante de los accionistas, con el apoyo de un consultor externo, la Corporación Constructores de Responsabilidad y Ética Organizacional (CREO), se hizo una autoevaluación en septiembre del 2012 para encontrar opciones de mejora.

La autoevaluación se dividió en tres partes. La primera pregunta por la participación individual, la segunda por el desempeño de la junta en su conjunto y la tercera por los temas tratados en las sesiones de la junta. La autoevaluación validó los resultados de siete encuestas diligenciadas. (Ver informe completo en www.eeb.com.co/Diálogos grupos de interés.)

Resultados de la autoevaluación de la junta directiva

Nuestros retos

El reto en el marco de las mejores prácticas de gestión sostenible en la dimensión de gobierno corporativo es continuar con este tipo de autoevaluaciones de forma anual y reportar sus resultados en las mediciones de sostenibilidad y con nuestros grupos de interés.

Figura 4. Autoevaluación de la participación individual de cada miembro

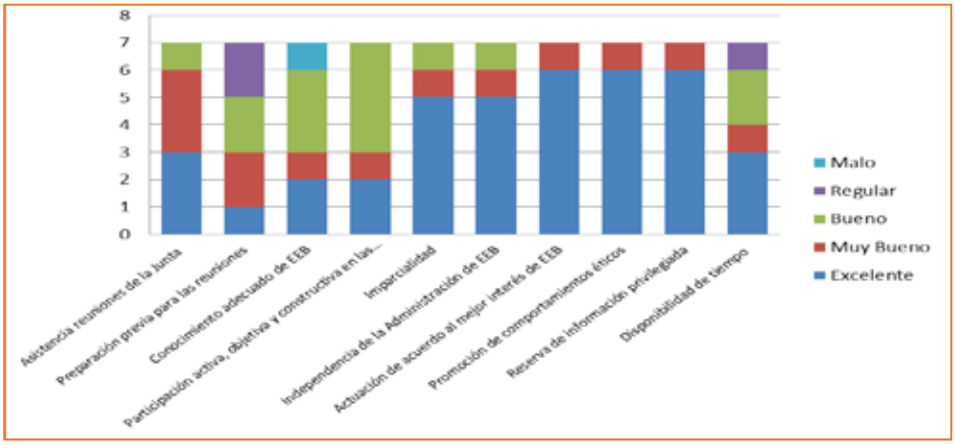


Figura 5. Desempeño colectivo de la junta directiva

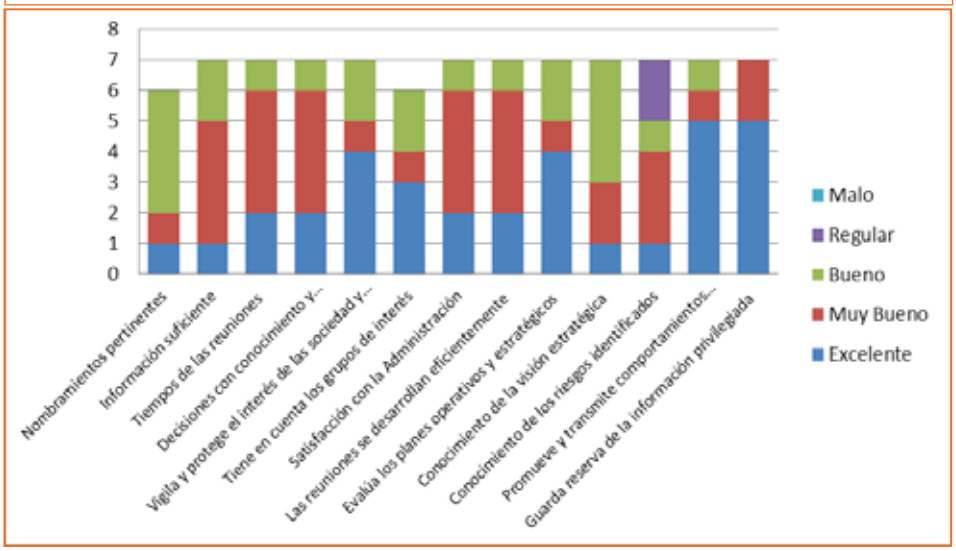
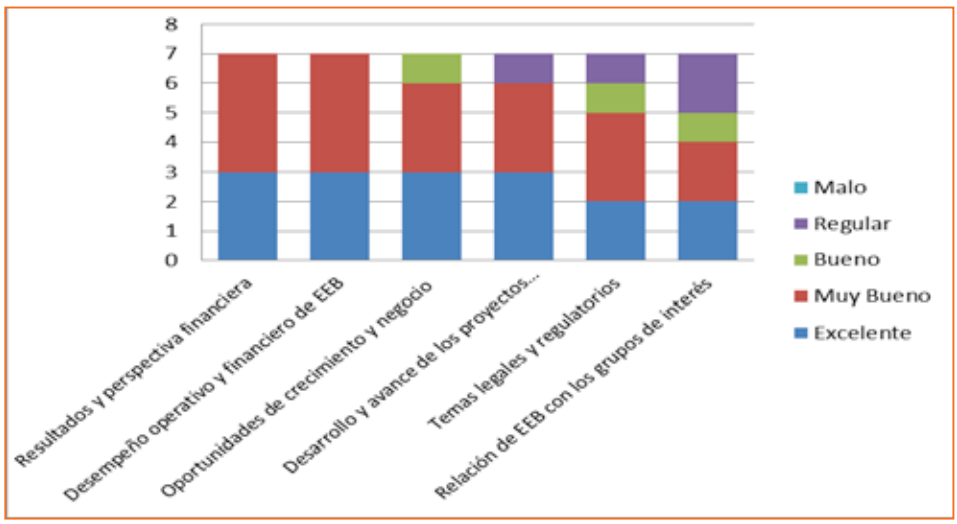


Figura 6. Temas tratados por la junta



Sistema de **GESTIÓN INTEGRADO (SGI)**

EEB cuenta con un Sistema de Gestión Integrado (SGI) para los negocios de transmisión de energía eléctrica con el alcance "Diseño, construcción, operación y mantenimiento de sistemas de transmisión de energía eléctrica", y del portafolio accionario con el alcance "Identificación, evaluación, consolidación y seguimiento de inversiones en el sector energético", que enmarca la gestión que realizan todas sus áreas en 21 procesos, bajo un enfoque del mejoramiento continuo y una búsqueda de la innovación. El SGI se encuentra certificado en las normas internacionales de calidad ISO 9001:2008, ambiental ISO 14001:2004 y de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001:2007 y en la norma nacional de calidad NTCGP 1000:2008; además, incluye en su gestión integrada el estándar nacional para la gestión de la calidad en el sector público NTCGP1000:2009.

4.1 Los procesos de EEB están alineados al Plan Estratégico de Desarrollo (PEC) con el propósito de atender los lineamientos estratégicos mediante la identificación de factores críticos de éxito y la captura y análisis de indicadores bajo un sistema automatizado llamado Sistema de Información Gerencial (SIG).

Actualmente el SGI de EEB trabaja en la incorporación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en la familia de estándares ISO27000 y el Sistema de Gestión de Energía ISO50001, con el propósito resguardar la información crítica del negocio y contribuir a la conservación de recursos naturales y hacer frente al cambio climático respectivamente. También está implementando el Sistema de Gestión Continuidad del Negocio basado en el estándar ISO22301. A medida que el SGI avanza en EEB, desde el equipo de la Gerencia del SGI se emiten los lineamientos para la implementación de sistemas de gestión en las empresas filiales del grupo, con el propósito de asesorar, basados en lecciones aprendidas, y actuando como punto de información para analizar la gestión en cada empresa y crear sinergias. Esta iniciativa estará enmarcada en el proyecto @nfora que tendrá despliegue durante el 2013. EU21

Nuestros logros

Para garantizar el mantenimiento del SGI y su mejora continua, la Vicepresidencia Administrativa en su calidad de representante de la Alta Dirección y Administradora del Sistema, llevó a cabo entre otras las siguientes actividades en el 2012:

- Consolidación de la Gerencia del SGI conformada actualmente por un gerente, tres asesores y un aprendiz del Sena para facilitar el mantenimiento del sistema de gestión e inicio de la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) bajo la norma

ISO 27001:2005 y el Sistema de Eficiencia Energética bajo la norma ISO 500001.

- Realización de dos ciclos de auditorías internas cubriendo todos los procesos con la participación de 43 auditores internos.
- Mantenimiento de la certificación de los sistemas de gestión bajo las normas NTCGP 1000, ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, el 11, 12 y 13 de abril del 2012 por parte de Bureau Veritas Certification cuyo resultado fue de cero hallazgos, resaltando como fortalezas el alto nivel de compromiso directivo de los líderes de procesos y del personal en general para el mantenimiento y mejora continua del SIG, el cumplimiento de los procedimientos establecidos, la prevención de accidentes y el cuidado del medio ambiente.
- La certificación básica Work & Life Balance.
- La herramienta ERA para la gestión de los riesgos operativos.
- Ejecución de auditorías a los contratistas clave del proyecto UPME a Alstom, Cusa, Concol de acuerdo con su participación en los proyectos UPME-02-2009 Subestación Armenia 230 kv y líneas de transmisión asociadas; UPME-01-2010 Subestación Alférez 230 kv y líneas de transmisión asociadas; y UPME-05-2009 Subestación Tesalia 230 kv y líneas de transmisión asociadas, de los cuales EEB fue adjudicataria.
- Más de 100 horas de capacitación a auditores internos en temas de fortalecimiento que incluyeron "Negociación de avanzada", refuerzo a partir de la actualización de la norma ISO 19011 "Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión", actualización en legislación HSE, introducción al SGSI bajo la norma ISO 27001, entre otros.
- Cambio de la herramienta de medición de los indicadores de gestión de procesos del Sistema de Indicadores de Medición de Gestión (Simeg) al Sistema Integrado de Información (SIG) bajo una solución BusinessObjects Enterprise (SAP).
- Traslado de la documentación de los procesos y procedimientos de la plataforma Lotus Notes al software Isolucion.
- Elaboración del Manual para la Estandarización de los Sistemas de Gestión Integrado de las empresas del Grupo Energía de Bogotá.

Nuestros retos

Para el 2013 los retos se enfocan principalmente en:

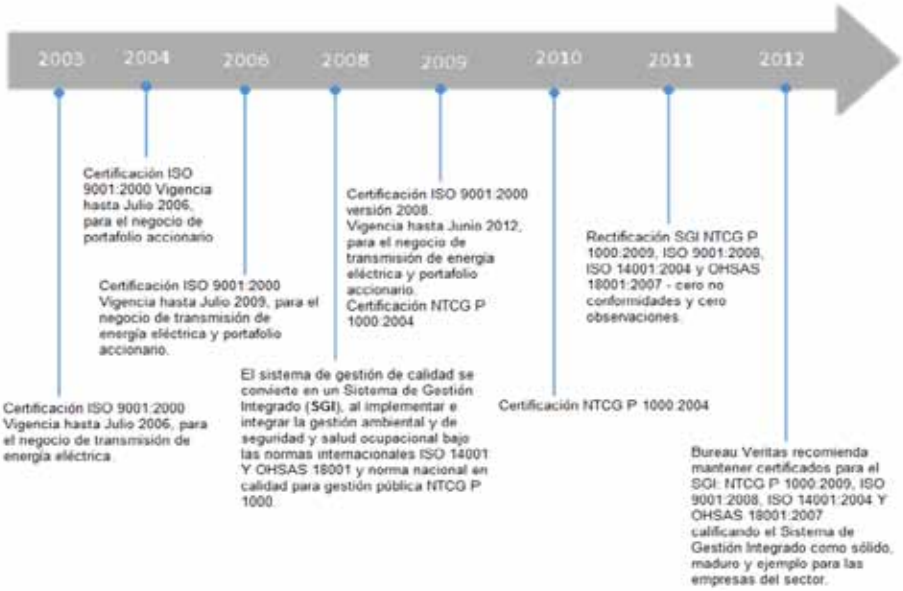
- Entrada en operación del software Isolucion para el control, disponibilidad y acceso a los documentos del SGI por parte de los colaboradores de la empresa.
- Implementación del SGSI bajo la norma ISO 27001:2005.
- Inicio de la implementación del Manual para la Estandarización de los Sistemas de Gestión Integrado y Consolidación del SIG-Simeg para la medición de indicadores de gestión en las empresas del Grupo Energía de Bogotá.
- Diagnóstico para determinar la viabilidad de la implementación del Sistema de Gestión de la Energía bajo la norma ISO 50001.
- Integración al SGI de las mejores prácticas internacionales para el gerenciamiento de los proyectos basadas en los lineamientos del

PMI que lidera la Vicepresidencia de Transmisión, la gestión de la continuidad del negocio, prácticas de clase mundial y metodología de proyectos de innovación.

Evolución de los sistemas de gestión en EEB

En estos nueve años EEB ha evolucionado de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) a un SGI a partir del 2008, fortaleciendo e integrando mejores prácticas que buscan optimizar la gestión integral de la empresa.

Figura 7. Evolución de los sistemas de gestión en EEB



CONTROL

EEB cuenta con la Dirección de Auditoría Interna que tiene como objetivo principal asesorar en los diferentes procesos, actividades y proyectos propendiendo por el fortalecimiento del sistema de control interno y el autocontrol mediante el trabajo en equipo de todas las áreas, así como contribuyendo con el acompañamiento en la implementación de recomendaciones a los procesos revisados y seguimiento proactivo.

También proporciona servicios de aseguramiento (auditoría interna) y consultoría objetivos e independientes, concebidos para agregar valor y mejorar las operaciones de la empresa y contribuir con el cumplimiento de sus objetivos y aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad y eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno corporativo.

Nuestros logros

Durante el 2012 la Dirección de Auditoría Interna llevó a cabo actividades para fortalecer el sistema de control interno, fomentar la cultura de autocontrol, mejorar los procesos e implementar controles que mitiguen riesgos de fraude y corrupción. Dichas actividades fueron:

- Definición de la política antifraude y anticorrupción para promover una cultura de cero tolerancia al fraude y la corrupción y una cultura ética al interior de las empresas del Grupo.
- Actualización del Código de Ética con participación de colaboradores y filiales.
- Fortalecimiento del canal ético cuya finalidad es, por una parte, prevenir, detectar, investigar y remediar cualquier acto o conducta indebida, y por otra, realizar consultas y solicitar colaboraciones sobre dilemas éticos. Este canal es administrado por un tercero independiente y está conformado por tres mecanismos: línea telefónica nacional gratuita, correo electrónico y página web.
- Revisión y actualización del Manual para la Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- Capacitaciones en prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo a colaboradores y proveedores en EEB y en las filiales Cálidda, Contugas, Trecsa y EEC.
- Seguimiento en temas de segregación de funciones en SAP como resultado de la revisión realizada con el apoyo de un consultor externo en el primer trimestre del 2012.
- Validación de controles automáticos y de sistemas en diferentes procesos de la empresa apoyado con un auditor de sistemas contratado con la modalidad co-sourcing.
- Definición y divulgación del Manual de Auditoría Interna basado en las normas internacionales para la práctica de la actividad de auditoría interna en los equipos de auditoría interna del grupo. Esta divulgación se realizó en el II Encuentro Corporativo de Auditoría Interna del grupo que se llevó a cabo el 30 y 31 de octubre del 2012, en donde además se compartieron las experiencias de cada filial, se presentaron procedimientos para alinear la función de auditoría interna y se plantearon los objetivos de trabajo y resultados para el 2013, incluyendo procesos de acreditación y certificación internacional.
- Verificación periódica y proactiva de planes de mejoramiento (abiertos y cerrados) para validar que los controles establecidos sigan funcionando y operando efectivamente.
- Acompañamiento en la definición de mejoras en algunos procedimientos de la empresa y en temas de sistemas. Acompañamos a las áreas y a la Gerencia del SIG para lograr el fortalecimiento en procedimientos como cajas menores, préstamos de vivienda para retirados, tarjetas de crédito, reportes de información relevante, así como en temas de seguridad de la información, capacitaciones en SAP, entre otros.
- Identificación de aspectos de mejora en el proceso de elaboración y presentación de propuestas cuyo resultado se enmarcó en una decisión de presidencia.

- Generación de boletines mensuales relacionados con temas de impacto e interés para la empresa con el fin de continuar fortaleciendo la cultura del autocontrol y el sistema de control interno en el grupo.

Nuestros retos

- Continuar consolidando a la Dirección de Auditoría Interna como una unidad que brinda aseguramiento y consultoría en la empresa y en el grupo.
- Continuar con el proceso de alineación e implementación de las políticas y procedimientos de la dirección a nivel corporativo.
- Continuar con proceso de preparación tanto de los auditores como de la función de auditoría interna para obtener la acreditación y/o certificación por parte del Instituto de Auditores Internos en el mediano plazo.
- Continuar con actividades del oficial de cumplimiento considerando las mejores prácticas definidas en el 2012.
- Continuar con auditorías sobre controles automáticos y de sistemas en los diferentes procesos.
- Continuar fortaleciendo la cultura del autocontrol y el sistema de control interno con boletines corporativos, capacitaciones, revisión y seguimiento de temas de contratación, Código de Buen Gobierno, política antifraude y canal ético, entre otros.

Auditorías externas de gestión

Los objetivos de la Auditoría Externa de Gestión y Resultados (AEGR) son los siguientes:

- Analizar los cambios significativos en la estructura organizacional.
- Analizar y evaluar puntos específicos como gestión financiera, gestión comercial, gestión legal, gestión técnica y operativa y gestión ambiental.
- Analizar los indicadores y referentes de la evaluación de la gestión de la compañía.
- Analizar los riesgos asociados a cada uno de los procesos, estableciendo su probabilidad de ocurrencia e impacto, así como los controles que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, SSPD, ha diseñado o implementado para minimizar los riesgos.
- Verificar la calidad de la información reportada por el prestador a través del Sistema Único de Información, SUI, para la emisión de los conceptos o determinación de cifras o indicadores solicitados.
- Identificar e informar oportunamente las situaciones que pongan en riesgo la viabilidad de la compañía.
- Conceptuar sobre el estado de desarrollo del Sistema de Control Interno.
- Recomendar medidas correctivas, preventivas o de mejora.

Nuestros logros

La AEGR de EEB es el Consorcio KPMG-Auditoría de Gestión, el cual efectuó las siguientes actividades y comentarios durante el 2012:

- Seguimiento a las recomendaciones arrojadas por la AEGR del 2011, en donde indica que se evidenciaron avances con soportes de la realización de los planes de acción para el cumplimiento de las recomendaciones sugeridas por la AEGR de dicho año.

- Indicadores y referentes de la gestión, en donde el auditor externo solicitó la información con corte a septiembre e inició su proceso de evaluación preliminar para ser actualizado y concluido en el primer trimestre del 2013.
- Calidad y oportunidad de la información reportada al SUI, para lo cual se entregó la información correspondiente al auditor externo para revisión de cumplimiento y se inició la evaluación en noviembre del 2012.

De acuerdo con los plazos establecidos, en el primer trimestre del 2013 se concluirá el informe y se reportará conforme a los requerimientos legales.

Nuestros retos

Se tiene estimado que para marzo del 2013 se genere el informe de la AEGR del 2012, el cual deberá surtir los procesos de revisión y aprobación por las áreas involucradas, por el Comité de Presidencia y deberá ser presentado al Comité de Auditoría.

Ética y **TRANSPARENCIA**

4.6 Dentro de las estrategias en ética y transparencia, en el 2012 se definió en EEB la política antifraude y anticorrupción cuyos objetivos corresponden principalmente a:

- Promover una cultura ética en el interior de las empresas del Grupo Energía de Bogotá encaminada a realizar actividades de prevención de eventos de fraude o corrupción.
- Establecer mecanismos para la detección, investigación y remediación efectiva y oportuna de los eventos de fraude o corrupción en el grupo empresarial.
- Administrar y mitigar los riesgos de fraude o corrupción por medio de un efectivo y oportuno proceso de valoración e implementación de controles antifraude.
- Establecer un marco de entendimiento de los factores, esquemas y riesgos de fraude o corrupción y el tratamiento sobre estos.
- Establecer los papeles y responsabilidades frente a la política antifraude y anticorrupción.

Asimismo, el Grupo Energía de Bogotá tiene el firme compromiso de prevenir el fraude o la corrupción en todas sus formas, promover una cultura ética y mantener el más alto nivel de estándares profesionales en su forma de hacer negocios.

Nuestros logros

En el 2012 se inició el proceso de revisión y actualización del Código de Ética considerando los comentarios y observaciones de los colaboradores y proveedores de la empresa, con lo cual se complementó de manera

fundamental el enfoque que tiene la gerencia para continuar fortaleciendo la ética y transparencia en todas las actuaciones y operaciones del grupo y sus grupos de interés.

Adicionalmente, con el fin de continuar fortaleciendo el ambiente de control y propiciando el comportamiento ético de nuestros colaboradores, proveedores, accionistas e inversionistas, en diciembre del 2011 se contrató con una firma externa especializada el servicio de asesoría para:

- Identificar y valorar los riesgos de fraude y corrupción.
- Diseñar e implementar la política antifraude y anticorrupción.
- Diseñar e implementar un canal ético a través del cual los diferentes grupos de interés puedan poner sus denuncias.

Con el fin de soportar los objetivos de la política antifraude y anticorrupción se fortaleció el canal ético para prevenir, detectar, investigar y remediar los eventos de fraude o corrupción, actos ilegales o cualquier conducta indebida que represente un perjuicio para cualquier empresa del Grupo de Energía de Bogotá. Además, contamos con el apoyo de un tercero independiente que provee los siguientes mecanismos para facilitar el reporte de un evento de fraude, corrupción o conducta antiética:

- Línea telefónica gratuita para Colombia.
- Link en la página web de la empresa.
- Dirección de correo electrónico.

Como una de las funciones del oficial de cumplimiento, se realizan verificaciones solicitadas por diferentes áreas de la empresa para proveedores y contratistas, en la herramienta World-Check la cual permite hacer consultas individuales de personas naturales y jurídicas en más de 140 listas, incluyendo las oficiales (OFAC y ONU).

En relación con las capacitaciones sobre lavado de activos y financiación del terrorismo, entre el 19 y el 23 de noviembre del 2012 se llevó a cabo la segunda Expoferia con resultados muy satisfactorios.

Participaron colaboradores de la empresa, proveedores, contratistas y colaboradores de empresas filiales. Asimismo, participó el Comité de Presidencia. En septiembre y octubre se realizaron capacitaciones sobre este tema en las filiales.

La Dirección de Auditoría Interna por medio de los boletines que emite mensualmente desempeña un papel fundamental en la gestión de la ética y ayuda a reforzar, dentro de la empresa, la importancia del comportamiento ético y el autocontrol.

Nuestros retos

- Continuar en el 2013 con el proceso de estabilización del canal ético en EEB con campañas de comunicación, capacitaciones, boletines, reportes, entre otros. Asimismo, iniciar el proceso de implementación en las filiales. Este proceso incluye el seguimiento de los reportes que se reciban en el canal ético bajo la administración del tercero independiente.
- Realizar el proceso de divulgación de la política antifraude y anticorrupción y del canal ético a

proveedores y contratistas.
- Concluir el proceso de construcción y divulgación del Código de Ética, el cual se está realizando con la participación de colaboradores, proveedores y filiales.
- Promover procesos de socialización en temas de valores, comportamientos éticos y antiéticos, temas de corrupción y fraude, conflictos de interés y en general temas de transparencia con el fin de continuar fortaleciendo esta cultura en la empresa, el grupo y sus grupos de interés.

Incidentes de corrupción

La empresa brinda a sus colaboradores herramientas seguras y transparentes que les permitan expresarse libremente, promover la ética y los valores corporativos y asegurar siempre la imparcialidad, confidencialidad y objetividad de sus reportes, con el fin de:

a) Prevenir y detectar eventos de fraude y corrupción, actos ilegales y conductas indebidas.
b) Realizar consultas y solicitar aclaraciones sobre dilemas éticos.
c) Proteger la identidad del denunciante y garantizar la confidencialidad y seguridad de la información.
d) Establecer lineamientos de protección contra represalias.
e) Gestionar las denuncias, procurar su oportuna investigación y tomar las medidas pertinentes.

SO4 Dentro del Manual del Canal Ético se incluyen en detalle el protocolo para resolver o investigar los diferentes reportes que se reciban e incluyen pasos como entendimiento de los hechos, el plan de investigación, ejecución de la investigación y documentación del proceso. Durante el 2012 no se recibieron reportes.

Nuestros retos

- Evaluar periódicamente (por lo menos una vez al año) la funcionalidad del canal ético con el propósito de asegurar su efectividad.
- Efectuar una valoración anual a la política antifraude y anticorrupción.
- Continuar el proceso de estabilización del canal ético en EEB con campañas de comunicación, capacitaciones, boletines, reportes, entre otros. Asimismo, iniciar el proceso de implementación en las filiales. Este proceso incluye el seguimiento de los reportes que se reciban en el canal ético bajo la administración del tercero independiente externo.
- Realizar un proceso de divulgación de la política antifraude y anticorrupción y del canal ético a proveedores y contratistas.

Formación en políticas y procedimientos anticorrupción de la organización

Nuestros logros

Entre el 16 de octubre y el 2 de noviembre del 2012 se organizaron charlas sobre la política antifraude y anticorrupción y el canal ético con una participación del 84% de los colaboradores, incluyendo las sedes de Pasto y Pitalito.

Entre el 19 y 24 de noviembre del 2012 se realizó la segunda Expoferia en EEB para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo con la participación del 85% de

los colaboradores y del 51% de los contratistas invitados. Participó también el Comité de Presidencia.

Entre septiembre y octubre del 2012 se hicieron capacitaciones sobre este mismo tema en las filiales con los siguientes resultados:

- Cálidda: 19% de los colaboradores y 24% de los proveedores.
- Contugas: 95% de los colaboradores y 67% de los proveedores.
- Trecsa: 98% de los colaboradores y el 100% de los proveedores.
- EEC: 13% de los colaboradores.

Nuestros retos

En el 2013 se continuarán las capacitaciones a todos los colaboradores de EEB sobre:

- Canal ético, incluyendo su funcionalidad, mecanismos, procesos de administración e investigación, entre otros.
- Compromiso de la empresa con la prevención de fraude y corrupción.
- Comportamientos éticos.
- Temas relacionados con prevención en lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Emisión de boletines mensuales sobre temas relacionados con fraude, corrupción y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.

Cuadro 15. Indicadores de empleados formados en ética y anticorrupción

TEMA	2012
Porcentaje de empleados formados (%)	94
Número de empleados formados	184
Total de empleados	196

Análisis de riesgo de corrupción SO2

Con el fin de continuar fortaleciendo el ambiente de control y propiciando el comportamiento ético, se realizó un proceso de evaluación de riesgos e implementación de programas y controles antifraude en EEB, con el apoyo de un asesor externo especializado. Dicho apoyo comprendió los siguientes procesos: SO4

- Desarrollo de proyectos de transmisión.
- Gestión de bienes y servicios.
- Administración de recursos financieros.
- Administración de recursos humanos.

La definición de riesgos culminó con un informe y las matrices de riesgos de fraude por cada uno de los procesos, los cuales se encuentran incluidos dentro del sistema de gestión de riesgos de la empresa y son objeto de monitoreo y validación por cada área responsable de su gestión y en los procesos de auditoría interna según corresponda.

Nuestros retos

En el 2013 EEB verificará la efectividad de los controles existentes en los riesgos de fraude y corrupción por cada área responsable del proceso y control y por auditoría interna según corresponda, en los procesos correspondientes.
A partir de esta revisión y según el monitoreo hecho dentro del sistema de gestión de riesgos se deben revisar e identificar sus cambios o actualizaciones conforme a su operatividad.

Fotos 3, 4 y 5.
Segunda Expoferia "Prevención del lavado de dinero y financiación del terrorismo".
19 al 23 de noviembre del 2012.
Sala América, sede principal EEB

Foto 6. Capacitación sobre política antifraude y anticorrupción y el canal ético. 16 al 22 de octubre del 2012. Sala América, sede principal EEB

Foto 7. Capacitación sobre políticas antifraude y anticorrupción y canal ético. Capacitación sobre prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo. 1° de noviembre del 2012. Sede EEB en Pitalito

6

Servicios PÚBLICOS y Participación CIUDADANA

Nuestra GESTIÓN

SOS Participación ciudadana

EU23 EEB, por medio de la Vicepresidencia de Servicios Públicos y Participación Ciudadana, consciente de su responsabilidad con la promoción y fortalecimiento de la participación, adelantó durante el segundo semestre del 2012 una primera fase de definición de lineamientos de política para la participación ciudadana que, fundamentada en su naturaleza y función en el marco de la prestación de los servicios públicos de energía eléctrica y gas en la ciudad, facilite su interlocución con los grupos de interés, promueva el ejercicio de la participación ciudadana en la prestación de los servicios públicos de energía eléctrica y gas en la ciudad y asegure una corresponsabilidad social frente a los asuntos de eficiencia y sostenibilidad energética de Bogotá y la región. La primera fase del ejercicio consistió en abordar el marco conceptual y normativo de la participación ciudadana desde el ámbito empresarial, insumo que facilitará, a partir del 2013, la definición de la política de participación para EEB y el grupo.

Servicios públicos

Con el propósito de impulsar la política de servicios públicos de energía eléctrica y gas natural en la ciudad y asegurar su prestación eficiente y sostenible, la Vicepresidencia de Servicios Públicos y Participación Ciudadana continuó con el seguimiento a la calidad en su prestación por medio de la elaboración de encuestas, abordando temas cualitativos que impulsaran acciones de mejoramiento por parte de las empresas.

Asimismo, inició el proceso de desarrollo de un estudio sobre la situación energética de Bogotá y la región que nos permita contar con información relevante que asegure la prestación eficiente y sostenible de los servicios de energía eléctrica y gas natural a corto, mediano y largo plazo.

Dicha investigación contará con proyecciones de la demanda de energía eléctrica y gas natural atendiendo variables como el crecimiento económico y poblacional de la ciudad y la región, y los planes de movilidad y de desarrollo territorial, entre otros. También, caracterizará su consumo en Bogotá, estimando su participación en la canasta familiar e identificando restricciones para su acceso.

Por otra parte y con el fin de apoyar los planes y programas de desarrollo de Bogotá, a través de la articulación y coordinación interinstitucional con las empresas del grupo y las instituciones distritales y, en el marco de su labor para la

articulación con el distrito capital, apoyó el proyecto de factibilidad "Tren ligero y tren pesado", y facilitó la coordinación interinstitucional en asuntos de alumbrado público, presupuestos participativos, proyecto de peatonalización de la carrera 7ª, proyecto de taxis eléctricos, participación y apoyo en el Barcelona Meeting Point y Convenio EEB, alcaldías de Puente Aranda y Mártires para el proyecto de iluminación navideña.

Las anteriores acciones y la activa participación en espacios como la Comisión Intersectorial de Servicios Públicos y Comisión de Alumbrado Público aseguran la presencia de EEB en espacios de definición de políticas públicas para Bogotá, en procura del mejoramiento y sostenibilidad del servicio de energía.

Generación de valor compartido

La Vicepresidencia de Servicios Públicos y Participación Ciudadana de EEB durante el segundo semestre del 2012 y con el apoyo de la presidencia y el equipo directivo de la empresa, impulsó la conceptualización y formulación de un modelo de valor compartido (MVC) para la organización; este proceso arrojó como resultado la definición de una ruta de trabajo para la empresa y el grupo, sustentada en un diagnóstico empresarial, un marco conceptual y una línea metodológica las cuales se desarrollaron durante este periodo. "Valor compartido" es un instrumento de competitividad; es la estrategia de negocios que algunas empresas a lo largo del mundo han recorrido y muchas más comienzan a recorrer con el propósito de encontrar nuevas maneras de entender su quehacer y generar riqueza. Es generar riqueza, en simultánea, para la empresa y para su entorno e implica que el negocio debe entenderse y enfrentarse de manera diferente, incorporando -e internalizando- elementos que antes se consideraban externos; en segundo lugar, viendo el entorno ya no como "los otros" a quienes ayudamos, sino como "nosotros".

EEB decidió apoyarse en el Centro de Liderazgo y Gestión, empresa de consultoría especializada en la transformación organizacional, para impulsar la construcción y puesta en marcha de su propuesta de valor compartido. La formulación del modelo de valor compartido de EEB se desarrolló a través de un proceso colectivo, donde la empresa conoció el alcance conceptual y estratégico del proceso, reconoció los beneficios que este enfoque le podía ofrecer y se miró a sí misma con el fin de encontrar el germen del valor compartido en su institución y sus proyectos. A pesar de que la expresión "valor compartido" era extraña y ajena a EEB, se identificó un importante grupo de iniciativas que tienen algunos elementos de valor compartido, incipientes e incluso ya consolidados.

Nuestros logros

En la reunión de análisis estratégico de septiembre, la plenaria del equipo directivo del grupo escuchó en conferencia al Dr. Jorge Ramírez Vallejo, quien presentó el marco conceptual del valor compartido y su aplicación en el ámbito empresarial en diferentes países y sectores. También se discutió en ese escenario la manera como varios proyectos del grupo podían ser potenciados como proyectos

de valor compartido. A manera de conclusión y como respaldo al proceso dentro de la empresa y el grupo, se acordó incorporar el valor compartido a lo largo de toda la batería de instrumentos de planeación de la empresa: misión, lineamientos estratégicos, mapa corporativo e iniciativas estratégicas.

Durante el transcurso del 2012 EEB abrió la puerta del valor compartido. Exploró nuevos conceptos, conoció experiencias de otros, consideró que era útil para la empresa y lo incluyó en su misión y estrategia. De la misma manera, como plataforma para ejecutar su propósito estratégico, formuló un modelo que le permitiera caminar la ruta estratégica propuesta.

Competitividad

Clase mundial

EEB, como empresa que genera valor a sus accionistas y a Bogotá, mediante su participación relevante en el sector energético nacional e internacional, viene adelantando acciones con el fin de convertirse en un referente de clase mundial, reconocida internacionalmente por sus prácticas de clase mundial y su equipo innovador, eficiente y de alta calidad. Con el fin de identificar los niveles de gestión basados en los estándares nacionales referenciados en el modelo de excelencia colombiano implementado por la Corporación Calidad, en septiembre del 2011 la empresa contrató a dicha institución para adelantar el autodiagnóstico que permitiera entender, evaluar y detectar las brechas de la empresa con respecto al modelo del Premio Nacional a la Excelencia, entendiendo que estas son oportunidades de innovación y mejoramiento.

Nuestros logros

Durante el 2012 la empresa en el marco del desarrollo de su objetivo PEC 5 "Asegurar prácticas de clase mundial en los procesos del grupo empresarial", analizó los resultados obtenidos en el autodiagnóstico y a partir de la priorización de las brechas estratégicas, diseñó e implementó los planes de acción para su cierre y sus respectivos responsables. Se adelantó un acompañamiento en la implementación de las iniciativas y se dio inicio a la elaboración del documento que da cuenta de la gestión integral de la empresa, insumo para la evaluación de la gestión integral de EEB que se llevará a cabo durante el primer trimestre del 2013. Este proyecto tiene como finalidad preparar a la empresa para su postulación a la versión 2013 del Premio Nacional a la Excelencia y la Innovación de la Gestión.

Innovación

EEB, en su camino hacia la consolidación de prácticas de clase mundial, identificó en el 2011 la necesidad de fortalecer y sistematizar su proceso de innovación, que además de hacerla más productiva y competitiva, le asegurara la generación de valor económico, social y ambiental a sus grupos de interés, mediante la creación de nuevos medios de gestión, productos y servicios.

Nuestros logros

A partir del 2012 y atendiendo el objetivo estratégico PEC "Implementar un modelo de innovación para

el grupo EEB", la alta dirección emprendió la tarea de diseñar e implementar un modelo de innovación, buscando que el proceso fuera más metódico y sistemático, a través de la definición de una estructura organizacional para la innovación, la transferencia y apropiación de destrezas para facilitar el proceso y la puesta en marcha de proyectos que aseguraran resultados.

Teniendo en cuenta los componentes que facilitan su incorporación en la cultura organizacional, en su estructura funcional y en la medición de sus resultados se propuso una organización que detonara la innovación; estructura que opera funcionalmente dentro de la estructura de EEB, respetando los canales de comunicación y de toma de decisiones. Dado el enfoque de la innovación como herramienta para la creación de valor, se identificaron y se capacitaron 21 facilitadores que componen esta primera fase de implementación, representando todas las áreas de la organización.

Igualmente, se definió un proceso para la gestión de la innovación, cuyo punto de partida es la fase de identificación de oportunidades de cambio, seguida por la ideación, elección, implementación y control hasta la obtención de los resultados.

Durante este primer año de implementación del sistema de gestión de la innovación, cuyo propósito es hacer de la innovación un proceso sistemático y deliberado, se identificaron los medios y las personas, y se avanzó en la documentación del proceso, desde la ideación hasta la gestión de proyectos y evaluación de los impactos, acciones de tipo tangible, que aseguren la operación del sistema. Se llevaron a cabo los talleres con directivos para la definición del concepto de innovación organizacional, se realizó el taller para 21 facilitadores de innovación para transferencia de destrezas y habilidades y se adelantó la jornada de minisesiones con el propósito de poner en práctica las destrezas, cuyo resultado fue la definición de 21 ideas innovadoras susceptibles de ser proyectos de innovación.

Durante la vigencia 2013 se tienen previstos recursos para adelantar el fortalecimiento de las capacidades de los 21 facilitadores, en promoción de procesos de innovación y gerencia de proyectos de innovación. Asimismo, se tienen destinados recursos para la financiación de proyectos que generen resultados que apalanquen la apropiación de la cultura de la innovación.

Retos en la gestión de servicios públicos y participación ciudadana 2013

Las bases para el cambio hacia la generación de valor compartido están sentadas. Mirando hacia adelante se pueden vislumbrar varios retos que enfrentaremos en un futuro próximo:

- Encontrar proyectos de valor compartido significativos que se conviertan en el instrumento de cambio y dedicar los recursos que estos proyectos demanden para su realización. Por supuesto, los mejores candidatos son los que ya existen y tienen apropiado el germen del valor compartido.
- Desarrollar profundamente el concepto de responsabilidad que implica compartir la riqueza y dar el paso de crear riqueza con otros.

Foto 8. Graduación de coaches de innovación. 7 de noviembre del 2012, Club El Nogal

7

Responsabilidad GLOBAL

ACCIONISTAS
CLIENTES
REP. SECTOR AMBIENTAL
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS
COMUNIDADES
COLABORADORES
AUTORIDADES

Modelo de RESPONSABILIDAD GLOBAL

Nuestra visión de sostenibilidad

Las empresas del Grupo Energía de Bogotá comprenden la sostenibilidad como un proceso continuo y dinámico que requiere involucrar a las partes interesadas para así poder identificar y priorizar sus expectativas y necesidades y generar relaciones constructivas y de confianza, que promuevan el compromiso de manera voluntaria de ir más allá del cumplimiento de la legislación y de hacer la debida diligencia para contribuir con el desarrollo sostenible.

Entendemos la responsabilidad con nuestros grupos de interés como la creación sostenible de valor social, económico y ambiental, por lo que adoptamos el concepto de "responsabilidad global", implementando las mejores prácticas de gestión empresarial sobre la base de relaciones de confianza y beneficio común con todos sus grupos de interés a quienes hemos identificado y con quienes hemos establecido compromisos específicos. Por lo anterior, asumimos la responsabilidad con las partes involucradas de comunicar y rendir cuentas sobre nuestro desempeño, estando disponibles a verificación; nos adherimos al Pacto Global de las Naciones Unidas y procuramos el desarrollo de nuestras actividades y operaciones bajo los diez principios, universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas:

1) Derechos humanos,
2) Estándares laborales,
3) Medio ambiente
4) Anticorrupción.

Nuestros principales grupos de interés

4.14

4.15

Accionistas: el Grupo Energía de Bogotá declara su compromiso de garantizar la generación de valor mediante la participación en el sector energético y aumentar en forma sostenible la rentabilidad del grupo.

Clientes y estado: el Grupo Energía de Bogotá declara su compromiso de garantizar la prestación de los servicios de forma eficiente, confiable, oportuna y con calidad y seguridad para generar valor agregado y prestar el servicio a precios competitivos, actuando siempre bajo estándares de clase mundial.

Colaboradores: es nuestro deber actuar de acuerdo con nuestros valores corporativos donde quiera que el Grupo Energía de Bogotá tenga presencia o impacto. Con esta motivación, el grupo declara su compromiso para estimular la satisfacción de sus colaboradores mediante un entorno de trabajo sano donde el desarrollo humano, el

respeto, la confianza y el liderazgo faciliten la construcción de escenarios participativos.

Representantes del sector ambiental: el Grupo Energía de Bogotá declara su compromiso con la sostenibilidad ambiental mediante el respeto y la protección ambiental para lo cual planea, construye y mantiene su infraestructura administrativa y operativa en armonía con el medio ambiente y promueve iniciativas y actividades que contribuyen al desarrollo sostenible. Fomenta sus actividades en el marco de la gestión ambiental responsable, cumpliendo con la normatividad aplicable en los países donde opera y promoviendo la cultura ambiental en sus grupos de interés por medio de estrategias de comunicación y relacionamiento.

Proveedores y contratistas: con el propósito de asegurar el "mejor negocio", las empresas del Grupo Energía de Bogotá asumen el compromiso de fortalecer las relaciones con su red de abastecimiento a través de prácticas de clase mundial entendiendo que el buen desempeño de sus proveedores y contratistas es importante para el logro de los objetivos estratégicos. Se pretende contribuir a la competitividad del grupo mediante la adopción de estándares internacionales, la construcción de relaciones de confianza y el desarrollo de procesos y habilidades para la adquisición efectiva de bienes y servicios en función del tiempo, precio y calidad con reglas claras y justas.

Comunidades donde operamos: el Grupo Energía de Bogotá declara su compromiso como miembro de la comunidad de sus áreas de influencia, con el respeto a los derechos humanos, el fortalecimiento de las relaciones de vecindad y el apoyo a su desarrollo. Asimismo, se compromete con el desarrollo de planes de acción efectivos tendientes a la identificación, prevención, mitigación, control y compensación de los impactos sociales generados por su infraestructura y operación.

Figura 8. Modelo de responsabilidad global

El modelo de responsabilidad global está estructurado alrededor de los siete grupos de interés identificados como principales y derivados del entendimiento de la responsabilidad corporativa y el análisis de los principales impactos. Abarca toda la cadena de valor y todas las áreas de la organización.

Con el propósito de identificar todos y cada uno de los asuntos del modelo, se desarrolló un proceso de construcción compartida contando con la participación de las personas con mayor experiencia y contacto con los grupos de interés en la organización.

4.9 Comité de Responsabilidad Global

El Comité de Responsabilidad Global, como parte del gobierno corporativo de la organización, se crea en el 2011 con el fin de definir, adoptar, monitorear y reportar los asuntos materiales y relevantes en el marco de la gestión sostenible. A continuación las funciones generales del comité:

- Aprobar el plan de acción anual de responsabilidad corporativa y supervisar su cumplimiento.
- Participar en la definición de asuntos e indicadores materiales relacionados con la responsabilidad corporativa.
- Orientar la articulación del Modelo de Responsabilidad Corporativa con el PEC.
- Promover las iniciativas relacionadas con la responsabilidad corporativa.
- Establecer las políticas de las empresas que conforman el Grupo Energía de Bogotá con respecto a responsabilidad corporativa.

Como hechos relevantes del 2012, el comité aprobó la matriz de riesgos de los diez principios del Pacto Global, bajo las dimensiones de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción. Asimismo, aprobó la nueva política corporativa antifraude y anticorrupción, junto con el Manual del Nuevo Canal Ético para que todos nuestros grupos de interés puedan acceder a ellos.

Políticas corporativas

Las políticas corporativas son un conjunto de decisiones y lineamientos, mediante los cuales se establecen los marcos de actuación orientadores de la gestión de las filiales y unidades de negocio que conforman el Grupo Energía de Bogotá. Estos lineamientos marcan pautas de comportamiento no negociables y de obligatorio cumplimiento. Asimismo, se consideran indispensables para una adecuada delegación de la autoridad y contribuyen a cohesionar la organización con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos y generarle valor a sus grupos de interés.

La política macro de responsabilidad corporativa define el marco de actuación para las empresas del Grupo Energía de Bogotá. Adicionalmente, rige las demás políticas corporativas y de manera conjunta, establece los lineamientos para el adecuado desempeño y la toma de decisiones. Para tener acceso a las políticas corporativas por favor ingresar a http://www.eeb.com.co/responsabilidad-global/politicas-corporativas

Figura 9. Políticas corporativas Grupo Energía de Bogotá

Grupos de **INTERÉS**

Basados en la norma ISO 26000 y en la AA1000, EEB tiene en cuenta las siguientes referencias y conceptos a la hora de involucrarse con sus grupos de interés:

Involucramiento: "actividad llevada a cabo para crear oportunidades de diálogo entre una organización y una o más de sus partes interesadas, con el objetivo de proporcionar una base fundamentada para las decisiones de la organización" (norma ISO 26000).

Principios de involucramiento

- **Inclusión:** reconocer el derecho de los grupos de interés de ser tenidos en cuenta y escuchados. Participación de los grupos de interés en una respuesta contable y estratégica dirigida hacia la sostenibilidad.
- **Materialidad:** conocer los temas importantes para la empresa y sus grupos de interés
- **Respuesta:** responder a lo que es importante de manera coherente. (AA1000, "Principios de relacionamiento")

En esta medida EEB realiza permanentemente diálogos con sus grupos de interés (grupos focales, encuestas, estudios, mediciones, entrevistas, encuentros) lo cual nos permite validar periódicamente los asuntos más materiales y relevantes que la organización deberá gestionar, monitorear y reportar a sus grupos de interés generando valor social, económico y ambiental y asegurando la sostenibilidad. 4.17

En el 2012 se realizaron siete diálogos. A continuación se muestra una relación de ellos:

GRUPOS DE INTERÉS	FECHA DE REALIZACIÓN	ASISTENTES
Sector ambiental	10 de agosto	14
Comunidades	28 de septiembre	8
Proveedores	2 de octubre	22
Clientes	4 de octubre	9
Junta directiva	Encuesta	7
Medios de comunicación	29 de noviembre	8
Colaboradores	12 de diciembre	27

Cuadro 16. Diálogos/estudios de materialidad de los grupos de interés

3.5 Estudio de asuntos materiales en el marco de la GESTIÓN SOSTENIBLE

4.17 En el Grupo Energía de Bogotá entendemos que nuestras operaciones, los aspectos socioeconómicos de nuestro contexto regional y los avances en el desarrollo del sector productivo del cual nuestro negocio forma parte, tienen efectos sobre nuestros colaboradores, sobre el medio ambiente, sobre las comunidades, proveedores y accionistas. En razón a lo anterior, es prioritario para nuestra estrategia alinear sus expectativas con las de nuestro negocio, buscando orientar nuestra gestión hacia el desarrollo conjunto con nuestros grupos de interés, generando valor compartido y actuando bajo principios de transparencia en nuestra interacción.

Dando continuidad a sus principios de interacción con grupos de interés, EEB adelantó consultas con cada uno de ellos que, articuladas con la identificación de aspectos relevantes en el sector energético y en diferentes iniciativas internacionales orientadas al desarrollo sostenible, nos ayudó a consolidar una matriz de expectativas comunes frente al desarrollo de nuestro modelo de responsabilidad global.

Posteriormente, adelantamos un análisis de materialidad para el negocio de transmisión de energía, cruzando los asuntos relevantes para nuestros grupos de interés y referentes internacionales con la estrategia de la compañía y los parámetros que debe atender como miembro del Pacto Global de Naciones Unidas y del Global Compact Lead.

Figura 10. Definición de asuntos materiales para EEB

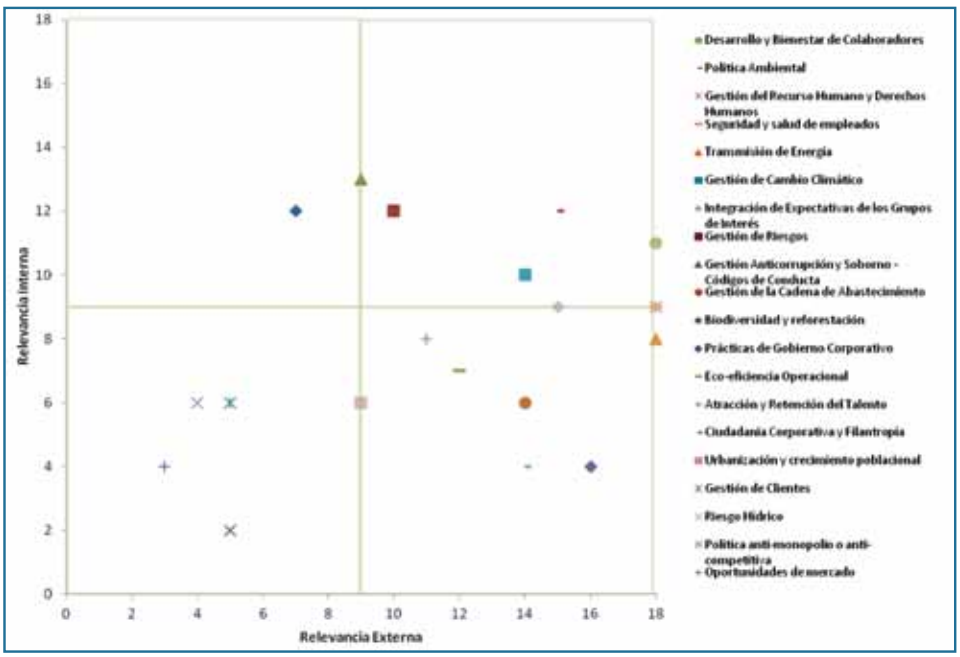


Figura 11. Análisis de materialidad 2012

Asuntos materiales en el marco de la gestión sostenible

- Desarrollo y bienestar de los colaboradores.

  Contribución al desarrollo humano, profesional y corporativo mediante el fortalecimiento de las capacidades de nuestros colaboradores. Establecimiento de condiciones dignas y agradables de trabajo, contribuyendo a la calidad de vida de los colaboradores y sus familias y a la prevención de riesgos.

- Política ambiental.

  Existencia de sistemas de gestión planificados, sistemáticos y documentados que contribuyen a reducir los impactos del negocio en el entorno natural y transformar comportamientos de la compañía y sus grupos de interés en el correcto aprovechamiento de los recursos naturales, así como la existencia de políticas, gestiones y monitoreo en temas ambientales.

- Gestión del recurso humano y los derechos humanos.

  Comportamiento acorde a los principios de respeto y promoción de los derechos humanos y los derechos de los trabajadores asumidos por la organización (igualdad, desarrollo, no discriminación, libertad de asociación, no trabajo infantil, entre otros).

- Integración de expectativas de los grupos de interés.

  Relaciones con diferentes grupos de interés relacionados con la prestación de servicios e identificación de aspectos relevantes para los grupos de interés que sean concernientes para el negocio e integración de ellos.

- Gestión de cambio climático.

  Acciones de la empresa para reducir impactos negativos en el medio ambiente enmarcado en la gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero y contaminantes atmosféricos, los objetivos de reducción y análisis de sensibilidad en términos de impacto financiero.

- Gestión de riesgos.

  Evaluación y mitigación de los riesgos identificados en el negocio. Implementación de procesos de control interno para cumplir con la normativa vigente y proactividad en el desarrollo de mecanismos de control.

- Gestión anticorrupción y soborno. Códigos de conducta.

  Establecimiento de parámetros de gestión para la prevención de incidentes de corrupción —incluyendo soborno—, violaciones a la ley.

Propósitos de **RESPONSABILIDAD GLOBAL**

La estrategia del modelo de responsabilidad global describe el camino que el grupo ha trazado para posicionarse como una empresa globalmente responsable, en el marco de la gestión sostenible, alineado a la estrategia corporativa. Mediante la gestión de seis propósitos específicos, el grupo enfoca sus esfuerzos y diferencia su actuar del resto de empresas, logrando así un posicionamiento importante en responsabilidad corporativa. Igualmente, busca desarrollar las cualidades necesarias para ser una empresa de clase mundial, logrando efectuar la transición de responsabilidad corporativa para convertirse en una empresa globalmente responsable.

Cada propósito cuenta con una meta, una batería de indicadores y un conjunto de iniciativas que lo respaldan. Asimismo, cada una de estas está compuesta por una serie de proyectos, los cuales están a cargo de las diferentes empresas del grupo. Estos proyectos están diseñados para ser implementados por el corporativo o por cada una de las empresas del grupo de forma particular.

Referentes internacionales para la formulación de los propósitos

- Principles for Responsible Investment (PRI)
- Dow Jones Sustainability Indexes
- Global Reporting Initiative
- The Global Compact
- ISO 26000 Social Responsibility
- Carbon Disclosure Project
- Ceres
- Departamento Nacional de Planeación
- The Economics of Ecosystems and Biodiversity (TEEB)
- Environmental Stewardship Strategy
- United Nations-International Year of Biodiversity
- Social Accountability International

Figura 12. Los seis propósitos de responsabilidad global

En el 2012 como resultado de la implementación de los seis propósitos de responsabilidad global mencionados, EEB formuló 24 proyectos, entre ellos:

Cuadro 17. Programas desarrollados en el 2012 en el marco de los seis propósitos de responsabilidad global

PROPÓSITO	PROGRAMA	CAPÍTULO
6	Programa estándares laborales Súper Bien.	Dimensión social
6	Programa estándares laborales Certificación balance vida-trabajo.	Dimensión social
2	Programa Luces en Línea-Celdas solares.	Dimensión social
4	Programa cadena de abastecimiento-Progresando, voluntariado corporativo.	Dimensión económica
1	Proyecto gestión sostenible-Matriz de riesgos en el marco de los diez principios del Pacto Global: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.	Dimensión económica
1	Proyecto gestión sostenible-Estudio de materialidad en el marco de la gestión sostenible-Diálogos con los grupos de interés.	Responsabilidad global
2	Programa social "Calentadores salvavidas".	Dimensión social
5	Programa social "Semillero científico".	Dimensión social
5	Programa Socioambiental Agua, Energía de Vida.	Dimensión social
2	Programa ambiental medición de la huella de carbono.	Dimensión ambiental.
3	Programa Socioambiental Embalse Muña Molino de Papel.	Dimensión ambiental
5	Programa ambiental con los colaboradores Ahorremos Agua con Energía.	Dimensión ambiental

Participación en **MEDICIONES DE SOSTENIBILIDAD**

Dow Jones Sustainability Index (DJSI)

El Dow Jones Sustainability Index (DJSI) hace una evaluación anual de prácticas en sostenibilidad de empresas de 58 sectores que cotizan en el Dow Jones. DJSI World es un selectivo de Dow Jones Global Index (DJGI) que distingue al 10% de las empresas con mejor calificación en un cuestionario anual elaborado por el ente evaluador Sustainable Asset Management (SAM), quien recientemente cambió su nombre a RobecoSAM.

Esta medición es una referencia para analistas, inversionistas institucionales, entidades especializadas por sectores e inversionistas de portafolio que creen en el potencial y los resultados de empresas sostenibles a la hora de tomar decisiones de inversión. Los índices Dow Jones de Sostenibilidad están posicionados como los índices de sostenibilidad mejor valorados mundialmente; se basan en el trabajo de investigación y la metodología desarrollada por SAM.

Cuadro 18. Resultados DJSI

	EEB 2012	EEB 2011
Calificación total	68	55
Dimensión económica	75	58
Dimensión ambiental	53	50
Dimensión social	75	59

Premio Andesco a la Responsabilidad Social Empresarial

El Premio Andesco a la Responsabilidad Social Empresarial nace como un reconocimiento a las empresas de servicios, de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), así como a las alcaldías y organizaciones legalmente establecidas que presten servicios públicos domiciliarios, por el esfuerzo que vienen adelantando en torno a la responsabilidad social empresarial, conjugando aspectos ambientales, sociales y económicos inherentes al desarrollo sostenible.

EEB gana el Premio Andesco a la Responsabilidad Social Empresarial

En el marco del Congreso Andesco de Servicios Públicos y TIC, en su versión número 14, realizado los días 27, 28 y 29 de junio del 2012 en Cartagena, EEB fue galardonada con el Premio a la Responsabilidad Social Empresarial en los Servicios Públicos Domiciliarios. Asimismo, EEB fue reconocida por sus 15 años de transformación empresarial y aportes al desarrollo del sector energético en el país, al tiempo que resultó finalista en las categorías Mejor Entorno Laboral y Mejor Aplicación del Buen Gobierno Corporativo.

El reconocimiento otorgado a EEB ratifica su compromiso con la generación de prácticas de responsabilidad corporativa, al convertir este principio en un activo sustancial de todas sus actividades.

"Para EEB, como empresa gestora del Grupo Energía de Bogotá, este premio reconoce no solo la implementación de prácticas responsables con nuestro entorno, sino que resalta el liderazgo que hemos tenido en el impulso del Pacto Global de Responsabilidad Empresarial como parte fundamental de nuestro compromiso con las sociedades en donde estamos presentes", aseguró Mónica de Greiff, presidente de EEB.

Transparencia por Colombia

Transparencia por Colombia evalúa anualmente el grado de desarrollo de las políticas, prácticas y mecanismos de transparencia empresarial en un grupo de compañías de servicios públicos en Colombia que, de manera voluntaria, han aceptado la invitación a participar en dicha iniciativa desde finales del 2007.

La medición de Transparencia por Colombia contempla el análisis transversal de las siguientes cuatro dimensiones:

1. Apertura informativa: información oportuna y completa y disponible a los grupos de interés.
2. Diálogo: eficacia de los sistemas de atención y mecanismos que garanticen relaciones de inclusión e igualdad en la satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés.
3. Reglas claras: cumplimiento de normas, principios y valores éticos adoptados e inmersos en la cultura organizacional que permean el

modelo de gobierno de la empresa para alcanzar una mayor sintonía con los grupos de interés.

4. Control: en este grupo de indicadores se evalúa la existencia y funcionamiento de los controles internos y externos de ley y adicionales o voluntarios y dentro de estos se ha venido haciendo un énfasis especial en la construcción de lo público como ciudadanos corporativos y la promoción del control social para que la ciudadanía se convierta en veedora y vigilante de los recursos públicos que las empresas invierten en las diferentes acciones de responsabilidad social empresarial (RSE).

Los informes de resultados que se encuentran en nuestra página web consolidan los principales resultados de la evaluación que tienen como fuente principal la oferta informativa de la empresa a sus grupos de interés y que se complementan con requerimientos adicionales de Transparencia por Colombia y entrevistas semiestructuradas a colaboradores de la compañía.

Resultados Transparencia por Colombia: (Cuadro 19)

Cuadro 19. Resultados EEB generales y por componente 2008-2011 (medición transversal a todos los grupos de interés)

COMPONENTE	APERTURA (%)	DIÁLOGO (%)	REGLAS (%)	CONTROL (%)	TOTAL (%)
Promedio general 2011 (no comparable con años anteriores- cambio de metodología)	88,4	79,4	77,9	100	86,4
Promedio general 2010 (comparable con años anteriores)	87,65	88,75	85,32	100	90,43
Promedio general 2009 (comparable con años anteriores)	91	n/a	79	95	88
Promedio general 2008 (comparable con años anteriores)	78	n/a	73	95	81,9
Promedio general 2007 (comparable con años anteriores)	72	n/a	56	100	76

En el marco de estos resultados, Transparencia por Colombia resalta las siguientes fortalezas de EEB:

Apertura y diálogo:

- EEB entrega información relevante de manera oportuna y clara a sus grupos de interés; utilizando diferentes canales. De igual manera, la empresa en la vigencia evaluada utilizó metodologías de evaluación para verificar la pertinencia de los canales a través de los cuales entrega información; y además comunico a sus grupos de interés los resultados de dicha evaluación.
- La empresa cuenta con una política de abastecimiento que surge de la necesidad de democratizar el proceso; y que depende directamente de la Política de Responsabilidad Global de la empresa y de su ejercicio de brindar a su grupo de interés proveedores, acciones sostenibles.
- EEB a través del Programa "Cine a la Vereda" transmite en las comunidades alejadas donde genera impacto dada su gestión; información relacionada con uso eficiente y adecuado del servicio eléctrico; como también entrega a la comunidad, información relacionada con seguridad y salud en el uso del mismo.

Reglas claras y control

- Se destaca la política antifraude y anticorrupción que tiene implementada la empresa como mecanismo de prevención y gestión de riesgos de fraude y lavado de activos.
- EEB cuenta con una política de desarrollo de proveedores

clara, basada en criterios de productividad, precio justo y sensibilización oportuna en temas estratégicos de la empresa.
- La Empresa durante la vigencia evaluada exigió a sus proveedores y contratistas mediante cláusulas contractuales el debido cumplimiento de sus principios y valores éticos.
- Destacar que la Empresa dentro de su programa de gestores humanos tiene una política de desarrollo de colaboradores que incorpora varios elementos importantes para el desarrollo de sus empleados, como el procedimiento de gestión de conocimiento, políticas de puertas abiertas a subgrupos de interés como sindicatos y políticas de prevención de discriminación de género.

Pacto Global de las **NACIONES UNIDAS**

4.13 El Pacto Global es una iniciativa voluntaria en la cual las empresas se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción. Por su número de participantes, 6.000 en más de 135 países, el Pacto Global es la iniciativa de ciudadanía corporativa más grande del mundo.

El Pacto es un marco de acción encaminado a la construcción de la legitimación social de las corporaciones y los mercados.

Aquellas empresas que se adhieren al Pacto Global comparten la convicción de que las prácticas empresariales basadas en principios universales contribuyen a la construcción de un mercado global más estable, equitativo e incluyente, que fomentan sociedades más prósperas. Para mayor información consulte www.unglobalcompact.org.

Derechos humanos

- Principio 1: las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- Principio 2: las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Estándares laborales

- Principio 3: las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Principio 4: las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- Principio 5: las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- Principio 6: las empresas deben

apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio ambiente

- Principio 7: las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- Principio 8: las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- Principio 9: las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anticorrupción

- Principio 10: las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Como participante del Pacto Global, las empresas del Grupo Energía de Bogotá comunican cada año los avances realizados en la aplicación de los diez principios y su participación en proyectos de desarrollo de Naciones Unidas. EEB, TGI, Contugas, Trecsa, Cálidda y la Fundación Grupo Energía de Bogotá, empresas del Grupo Energía de Bogotá, se encuentran adheridas al Pacto Global de las Naciones Unidas participando activamente y comprometidas con implementar en sus estrategias y operaciones los diez principios anteriormente descritos.

Asimismo, son promotores y parte activa de la red local en cada país.

Figura 13. Participación de Grupo Energía de Bogotá en el Pacto Global en los ámbitos local, regional e internacional

¿Por qué estamos adheridos al Pacto Global?

- Para actuar dentro del marco del mayor referente mundial en temas de responsabilidad corporativa y así desarrollar, ejecutar y visibilizar nuestras políticas en temas ambientales, sociales y económicos.
- Para ser parte de la plataforma ideal en donde se comparten buenas prácticas corporativas y se fomenta el aprendizaje de estrategias que nos permiten enfrentar y promover el desarrollo sostenible.
- Para construir alianzas con los diferentes sectores de la sociedad e incidir en políticas públicas y diálogos colectivos, que permitan avanzar en soluciones dirigidas a la sostenibilidad.
- Para implementar y compartir dentro de la cadena de valor empresarial los conceptos de responsabilidad corporativa y desarrollo sostenible.
- Para ampliar las ventajas competitivas de nuestras empresas, teniendo como punto de partida la reputación y los impactos positivos que ésta genera.
- Para aprovechar los instrumentos e iniciativas con que cuenta el Pacto Global de las Naciones Unidas y así avanzar y promover mejores prácticas ambientales, sociales y económicas

El Grupo Energía de Bogotá participa con liderazgo en el Pacto Global

El secretario general de las Naciones Unidas, Ban Ki-moon, designó a la presidente del Grupo Energía de Bogotá, Mónica de Greiff, como miembro de la junta directiva del Pacto Global a nivel mundial. La doctora Mónica de Greiff es el tercer miembro latinoamericano y la primera mujer en llegar a una instancia de máximo nivel cuyo propósito es promover

los principios del Pacto Global, los Objetivos de Desarrollo del Milenio y demás iniciativas que en materia de responsabilidad corporativa promueve Naciones Unidas.

Global Compact Lead

El Global Compact Lead fue lanzado el 28 de enero del 2011 por el secretario general de Naciones Unidas, dentro del Foro Económico de Davos. Se trata de una hoja de ruta que incluye 50 medidas concretas que pueden adoptar las empresas para mejorar su sostenibilidad. Se resume como un modelo de liderazgo para implementar la segunda fase del Pacto Global.

Inicialmente, el grupo está conformado por 54 empresas que se comprometen a trabajar a favor de la aplicación de este modelo de sostenibilidad corporativa, entre ellas se encuentra EEB como la única compañía colombiana miembro.

Se espera que las empresas participantes compartan sus experiencias y mejores prácticas mediante las redes locales del Pacto Global y que presenten informes detallados sobre la marcha de sus actividades. Igualmente, como miembros de esta iniciativa, las empresas se comprometen a trabajar más activamente con los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas, reconociendo la función esencial que desempeñan las empresas a la hora de dar respuesta a los desafíos mundiales.

Para ser parte de esta iniciativa, EEB es signataria del Pacto Global, además de ser participante activa y comprometida.

También cumplimos con los siguientes criterios:

- Demostrar liderazgo a nivel global mediante:

a) participación activa en por lo menos un grupo de trabajo y/o,
b) participación activa en una iniciativa de acción colectiva o algún grupo de trabajo lanzado por el Global Compact Lead.

- Demostrar liderazgo localmente, particularmente en países que no pertenezcan a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), participando activamente en las redes locales, de alguna de las siguientes formas:

a) perteneciendo al comité directivo de una red local o a algunos de sus órganos de dirección y/o,
b) actuando como anfitrión u organizador de las reuniones de una red local y/o,
c) compartiendo experiencias con otros participantes de la red y/o,
d) lanzando grupos de trabajo locales o iniciativas de acción colectiva.

- Enviar un comunicado de progreso (COP) en donde se establezcan los esfuerzos realizados para implementar la hoja de ruta Corporate Sustainability Leadership que incluye las 50 medidas:

a) el COP debe cumplir con los criterios avanzados que se encuentran diferenciados por el Global Compact,
b) el COP debe incluir aspectos adicionales de la hoja de ruta que no se encuentren comprendidos dentro de los criterios de los COP avanzados.

Centro Regional para América Latina y el Caribe en apoyo del Pacto Global de las Naciones Unidas

El Centro Regional para América Latina y el Caribe en apoyo al Pacto Global de las Naciones Unidas es una iniciativa liderada y apoyada por un grupo de 17 empresas y organizaciones, entre ellas el Grupo Energía de Bogotá, que surge para fortalecer el Pacto Global en la región. El centro regional trabaja en conjunto con las redes locales en la implementación de los principios del Pacto Global, a partir de las condiciones y características de América Latina, para hacerla una región más responsable socialmente. Para mayor información consulte www.centroregionalpmal.org.

La Red Local del Pacto Global en Colombia

La Red Local del Pacto Global en Colombia, constituida formalmente en 2009 y presidida por EEB desde sus inicios, es una plataforma que permite interactuar, generar alianzas, promover el compromiso responsable de las organizaciones, la difusión de buenas prácticas y la gestión del conocimiento, enmarcados en los principios que promueve el Pacto Global desde las Naciones Unidas.

El objetivo ha sido contribuir al desarrollo humano sostenible del país, promoviendo mejores prácticas en temas relacionados con el medio ambiente, los derechos humanos, los estándares laborales y la promoción de la transparencia.

Propósitos de la Red Local

- Generar una plataforma de diálogo y articulación para la promoción de los principios de los Pacto Global.
- Promover mayor conocimiento para la gestión de la sostenibilidad en las organizaciones por medio de la adopción y avance de los principios.
- Difundir buenas prácticas, lecciones aprendidas, herramientas y metodologías como referentes de aporte a la gestión del compromiso con el Pacto Global y las prioridades de las Naciones Unidas como son los Objetivos de Desarrollo del Milenio.
- Promover alianzas con los demás actores de la sociedad (Gobierno, academia, sociedad civil y oficinas de Naciones Unidas) con el fin de contribuir al desarrollo sostenible del país e incidir en la formulación de políticas públicas.
  Para mayor información consulte: www.pactoglobal-colombia.org.

Participación del Grupo Energía de Bogotá en Río + 20

Como representante del sector privado colombiano, la doctora Mónica de Greiff, presidente del Grupo Energía de Bogotá y miembro de la junta directiva del Pacto Global a nivel mundial, ejerció un papel fundamental en la Conferencia de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas Río + 20 que tuvo lugar entre el 20 y el 22 de junio del 2012 y que contribuyó a fortalecer los compromisos para avanzar hacia el desarrollo sostenible, el crecimiento económico, la erradicación de la pobreza y la protección del medio ambiente.
Como evento previo a la Cumbre de Río + 20 se realizó el Foro de Sostenibilidad Corporativa (Río de Janeiro, 15 al 18 de junio del 2012), organizado por el Pacto Global de

las Naciones Unidas, el cual fue denominado como "la cumbre del sector privado". El objetivo del foro fue darle una especial relevancia a la sostenibilidad corporativa y producir un número significativo de compromisos para avanzar hacia el desarrollo sostenible.

El foro reunió alrededor de 2.500 participantes entre empresarios, representantes de gobiernos y sociedad civil y contó con una agenda enfocada en innovaciones posibles y asociaciones transformativas, así como una muestra de negocios en acción y de apoyo de los líderes del sector privado a las metas de la Cumbre de Río + 20.

En el marco de este foro, la doctora De Greiff participó como conferencista principal en una sesión de "Negocios, Paz y Desarrollo Sostenible", donde abarcó temas como el papel del sector privado en la construcción de escenarios de paz en Colombia, mediante el ejercicio de buenas prácticas corporativas, enmarcadas dentro de las políticas de responsabilidad global de EEB. Asimismo, fue invitada especial a un almuerzo denominado "Mujeres y desarrollo sostenible. El rol de las empresas", convocado por UN Women, con la participación de la expresidente de Chile y actual directora ejecutiva de UN Women, Michelle Bachelet. Durante este almuerzo, la doctora De Greiff resaltó el papel de las mujeres colombianas como constructoras silenciosas de paz, no solo mediante su papel como madres cabeza de familia y proveedoras, sino también aportando activamente a las comunidades donde habitan.

Igualmente, resaltó la función que cumple el sector privado al generar e implementar proyectos y programas que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las mujeres y de los niños, como aquellos emprendidos como parte del desarrollo del Modelo de Responsabilidad Corporativa de EEB. Adicionalmente, la doctora Mónica de Greiff participó en la Ceremonia de Clausura del Foro de Sostenibilidad Corporativa, junto a Michelle Bachelet, la viceministra de relaciones exteriores de Colombia, Patti Londoño, y la consejera especial del secretario general de Naciones Unidas para la planeación para el desarrollo pos 2015, Amina J. Mohammed.

Durante el foro, la doctora De Greiff reiteró el apoyo a la propuesta del Gobierno colombiano a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), desde el enfoque de la sostenibilidad corporativa, vista como una fuerza de cambio y de soporte a los gobiernos, con el fin de avanzar en las metas planteadas por la iniciativa colombiana.

A partir de esto, y en representación del sector privado colombiano, se unió a los compromisos planteados por el país demostrando la voluntad para su implementación a nivel nacional y así contribuir a la formulación de las políticas nacionales de desarrollo sostenible.

Dentro del marco de la Cumbre de Gobiernos de Río + 20, la doctora Mónica de Greiff fue invitada a ser parte de una de las mesas redondas de alto nivel con representantes de gobiernos. Uno de los moderadores de esta sesión fue el príncipe Alberto de Mónaco, y actuaron como participantes los ministros de Noruega

e Italia, así como Irina Bukova, directora de la Unesco.

La doctora De Greiff fue invitada a representar a uno de los nueve grupos de la sociedad civil, denominado Business & Industry (negocios e industria), después de un proceso de selección entre muchos candidatos, junto con el CEO de Infosys y presidente de Business Action for Sustainable Development (BASD), Kris Gopalakrishnan, y el presidente del World Business Council for Sustainable Development, Peter Bakker.

Por último, el 21 de junio se realizó la junta directiva del Pacto Global con un almuerzo de alto nivel que fue presidido por el secretario general de las Naciones Unidas, Ban Ki-moon. En esta reunión se reportaron los resultados de los tres días de participación en el Foro de Sostenibilidad Corporativa, el escenario ideal para concretar nuevas actividades y sobre todo compromisos por parte del sector privado.

En total fueron reportados más de 200 compromisos en diferentes áreas como medio ambiente, economía y temas sociales. Asimismo, fueron lanzadas diferentes iniciativas como: biodiversidad y servicios ecosistémicos, Water Action Hub, inversión social y energía sostenible para todos.

Nuestra gestión frente a los diez principios del Pacto Global

EEB como organización adherida al Pacto Global de las Naciones Unidas y al Global Compact Lead le rinde cuentas a sus grupos de interés en el presente informe mediante las tablas de cumplimiento a los principios del COP avanzado y del Blueprint. Estos cuadros relacionan cómo la organización adopta, monitorea y reporta los diez principios del Pacto Global en sus operaciones y estrategias en el marco de su gestión sostenible.

Cuadro 20. Adopción de los principios del Pacto Global en EEB

PRINCIPIO	GESTIÓN ADELANTADA
Principio 1: las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.	En EEB hemos evaluado los riesgos para la compañía en el marco de los diez principios del Pacto Global. La compañía cuenta con políticas en donde declara el apoyo y respeto a los derechos humanos y tiene en cuenta en su actuar la Declaración Universal de Derechos Humanos.
Principio 2: las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	En el Reglamento Interno de Trabajo de la Compañía definimos parámetros y herramientas para la promoción y el respeto de los derechos humanos con nuestros colaboradores. Asimismo, hemos establecido la obligatoriedad en el cumplimiento de una cláusula de responsabilidad global para nuestros proveedores y contratistas que ha sido aplicada en todos los contratos que hemos suscrito desde el 2010.
LA4 **Principio 3:** las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	El Grupo Energía de Bogotá, en el marco de la política macro de responsabilidad corporativa y de la política de colaboradores, declara cumplir con todos los principios universales y los requisitos legales para asuntos laborales. En tal sentido, la empresa respeta la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación

PRINCIPIO	GESTIÓN ADELANTADA
	colectiva cumpliendo los requisitos legales para asuntos laborales, en todos aquellos lugares en donde opera. En ese sentido, se han adelantado acercamientos con Sintraelecol, organización que representa los intereses de los colaboradores sindicalizados. Se cumplieron los acuerdos laborales pactados en la convención colectiva vigente (2004-2007) y en el Acta Extraconvencional 1, firmada en 11 de octubre del 2011. A partir del 2010 se reactivó el Comité de Relaciones Laborales para tratar temas de interés de las partes y así construir una relación que fortaleciera los lazos de confianza, buscando el desarrollo de los colaboradores y el mejoramiento en su calidad de vida. Se redujo el interés de los préstamos de vivienda para trabajadores convencionados del 8% al 2% para igualarlos con los trabajadores de salario integral. Los permisos sindicales a nacionales e internacionales se han otorgado conforme a las disposiciones convencionales. Durante los años 2011 y 2012 se han otorgado más de 40 permisos sindicales. Asimismo, la reglamentación y operación del préstamo de calidad de vida, el cual adjudica créditos para libre inversión de hasta 65 SMLV a personal convencionado, a través de la Decisión de Presidencia 043 del 15 de junio del 2012, desembolsando 11 préstamos de 15 solicitudes presentadas. En la actualidad 45 personas en la compañía están cubiertas por un convenio colectivo. Esta cifra representa el 23% del total de colaboradores. Durante el 2012 no tuvimos negociaciones con trabajadores.
Principio 4: las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	EEB acoge la política macro de responsabilidad corporativa del grupo que apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, dando cumplimiento legal a las disposiciones constitucionales y legales que en los ámbitos laboral, individual y colectivo aplican para cada lugar donde se opera. Asimismo, respetamos todos los principios universales de desarrollo humano para el trabajo que han sido establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Pacto Global de las Naciones Unidas.
Principio 5: las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	El grupo se adhiere a este principio de erradicación del trabajo infantil, mediante procesos eficientes, integrales y estratégicos, alineados con las mejores prácticas donde el capital humano es su mayor fortaleza, sin permitir la vinculación infantil. Ante ello, EEB no contrata personal menor de edad y hace extensible este principio a sus proveedores para lo cual en el 2011 se incluyó, dentro de los contratos de estos, la siguiente cláusula que hace expresa esta prohibición: "… En aplicación de la circular 001 del 21 de enero del 2011, emitida por la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., el contratista y/o sus subcontratistas, en desarrollo del presente contrato, se comprometen a no contratar menores de edad, en cumplimiento de los pactos, convenios y convenciones internacionales ratificados por Colombia, según lo establece la Constitución Política de 1991 y demás normas vigentes sobre la materia, en especial aquellas que consagran los derechos de los niños…".
Principio 6: las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	El Grupo Energía de Bogotá se ha comprometido a tratar a cada una de las personas conforme a los valores corporativos, dentro de los cuales se contemplan el respeto, la justicia, la integridad y la transparencia. Lo anterior es llevado a cabo desde el proceso mismo de selección, contratación y desempeño de los colaboradores, y durante su permanencia en la empresa, siempre en igualdad de condiciones. Atendiendo a principios sociales y morales, en línea con las mejores prácticas de responsabilidad global, hemos generado inclusión, vinculando aprendices que generalmente son aislados de oportunidades en razón a su condición física y/o de población minoritaria o

PRINCIPIO	GESTIÓN ADELANTADA
	tradicionalmente excluida. Durante el 2012 se vincularon a la empresa personas con limitación física y diversidad social. Esta práctica fue reconocida en el Congreso del Pacto Global en Colombia como un caso de éxito.
Principio 7: las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	Desde años anteriores hemos adelantado campañas con colaboradores y comunidades que promueven el respeto, cuidado y adecuado uso de los recursos naturales.
Principio 8: las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Hemos entregado capacitaciones para comunidades e incentivos para colaboradores que contribuyen a la adopción de buenas costumbres en el aprovechamiento de los recursos naturales en los entornos: empresa, escuela, barrio, hogar. Como asunto relevante dentro de nuestra gestión ambiental hemos desarrollado proyectos de prevención de impactos sobre la biodiversidad, concentrándonos en dos especies que se encuentran en peligro de extinción: la danta de páramo y el oso de anteojos.
Principio 9: las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	Contamos con un proceso de disposición de materiales de nuestra infraestructura que propende por el respeto y la conservación de los recursos naturales. En la fase de establecimiento de redes de transmisión hemos implementado un procedimiento de transporte de líneas por vía aérea que nos ayuda a mitigar el daño que podríamos causar en fauna y flora en las zonas en donde se encuentran nuestras torres.
Principio 10: las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	Contamos con un Código de Ética aplicado a todos nuestros colaboradores. Además, en la construcción de prácticas éticas en los procesos de abastecimiento, hemos generado espacios para la construcción conjunta del código de ética entre EEB y sus proveedores y contratistas que es de cumplimiento para las dos partes. Estamos vigilados por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de Colombia, por la Contraloría Distrital de Bogotá y otras entidades que monitorean nuestra gestión y resultados bajo un marco de prevención de la corrupción.

Otras iniciativas para la promoción del Pacto Global

1. El Congreso de Economía Verde, realizado en Bogotá en la Biblioteca Luis Ángel Arango, los días 23 y 24 de mayo del 2012, tuvo como objetivo propiciar un debate sobre el concepto de economía verde, explorando las opciones y potencialidades que existen en Colombia, así como algunas aproximaciones en políticas públicas.

Fue organizado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, el Ministerio de Relaciones Exteriores, el Departamento de Planeación Nacional, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y la Red Local del Pacto Global en Colombia. Asimismo, contó con el apoyo del Grupo Energía de Bogotá, Andesco, la Andi, el Consejo Colombiano de Construcción Sostenible, el Banco de la República, la Embajada de Holanda, la Embajada Británica y The Nature Conservancy.

El objetivo principal del Congreso de Economía Verde fue sensibilizar a los actores del sector público y del sector privado sobre la necesidad de apropiar herramientas para garantizar un mayor compromiso con el desarrollo sostenible.

2. Segundo Congreso Pacto Global: sostenibilidad para un mercado incluyente y globalizado. El 3 y 4 de septiembre del 2012 se llevó a cabo en la Cámara de Comercio de Bogotá (sede calle 26), el Segundo Congreso del Pacto Global denominado "Sostenibilidad para un mercado incluyente y globalizado", con el objetivo de convertirse en un escenario de diálogo y difusión de buenas prácticas empresariales, dentro del marco de los principios del Pacto Global. EEB participó activamente como patrocinador y en los paneles de buenas prácticas de derechos humanos y estándares laborales.
3. EEB participó como panelista en el lanzamiento de Lineamientos sobre Responsabilidad Empresarial en Áreas de Alto Riesgo y Afectadas por Conflictos: recurso para empresas e inversionistas liderado por el Centro Regional del Pacto Global en América Latina.
4. EEB apoyó la adhesión de Bogotá al Pacto Global de las Naciones Unidas.

Nuestros retos en el marco del modelo de responsabilidad global

1. Elaborar y socializar con los grupos de interés (accionistas, colaboradores, proveedores, representantes del sector ambiental, estado, clientes y comunidades) la memoria anual de sostenibilidad, bajo estándares internacionales tales como: GRI, COP, Global Compact Lead y Reporte Integrado del Dow Jones Sustainability Index.
2. Identificar y reportar los asuntos fuertes y débiles de la organización en el marco de la adopción de los estándares internacionales de sostenibilidad, en relación con las mediciones de sostenibilidad tales como el Dow Jones Sustainability Index y Transparencia por Colombia.
3. Evaluar los impactos del negocio en derechos humanos y en el establecimiento de un plan de gestión (elaborar la política de derechos humanos y matriz de riesgos e impactos respectivos) a partir de la implementación del marco Ruggie de las Naciones Unidas, que responda a las propuestas del mismo y a la política macro de responsabilidad global de la compañía.
4. Diálogos. Validar los asuntos materiales y relevantes a gestionar monitorear y reportar con nuestros grupos de interés.
5. Contar con un programa corporativo integral de cambio climático bajo estándares internacionales.

8

Dimensión ECONÓMICA

Contexto Económico **COLOMBIANO**

El 2012 para Colombia se caracterizó por una desaceleración económica leve, especialmente observada a partir del segundo semestre. En el tercer trimestre del 2012 la economía del país creció un 2,1% anual para ubicarse en un 3,9%, lo que representa un menor crecimiento frente los datos registrados el trimestre anterior (4,9%) y a lo registrado durante el mismo periodo del 2011 (7,5%). Esta desaceleración estuvo enmarcada en un contexto de crisis económica internacional, en la cual los mercados más grandes del mundo (zona euro y Estados Unidos) se debilitaron en los sistemas financieros lo cual ha incrementado sus niveles de riesgo.

En cuanto a la actividad económica regional se destaca un comportamiento positivo en las economías de Perú, Chile y Panamá, las cuales registraron crecimientos importantes durante el 2012. Estos crecimientos se explican principalmente por el buen desempeño de los sectores de servicios, comercio y minería. El crecimiento acumulado de estas economías para el tercer trimestre del año se ubicó por encima del 5%, manteniendo la tendencia mostrada durante los últimos años en la región.

Internamente Colombia continúa mostrando indicadores económicos sólidos, soportados por los sectores de servicios financieros y no financieros, agricultura ganadería silvicultura, así como por el crecimiento del sector de suministro de servicios públicos (agua, gas y energía).

Con respecto a las tasas de interés, el Banco de la República mantuvo una política mixta haciendo incrementos durante el primer trimestre del año con el ánimo de moderar el consumo y concluyendo el 2012 con una reducción en la tasa para prevenir una desaceleración mayor de la economía. En diciembre la tasa de interés fue reducida en 25 puntos básicos, lo cual la ubicó en un 4,25%. El comportamiento inflacionario —a la baja— del 2012 y la desaceleración mostrada por la economía durante la última parte del año permiten inferir que las tasas de interés continuarán a la baja durante los primeros meses del 2013.

La inflación del 2012 cerró en un 2,44%, lo cual la ubicó un 3% por debajo de la proyección realizada por el Banco de la República. Durante el 2012 los rubros que más aumentaron fueron educación, salud y vivienda con un 4,59%, 4,27% y 3,02% respectivamente, mientras que entre los que disminuyeron se destacan combustible (-0,92%), energía eléctrica (-0,58%) y gas (-0,51%). Diciembre finalizó con una tasa de inflación de 129 puntos básicos por debajo de lo presentado en diciembre del 2011.

Este comportamiento de la inflación durante el 2012 refleja una reducción en la demanda de la economía y se encuentra estrechamente ligada con el menor crecimiento presentado durante segundo semestre del año.

En cuanto a la inversión extranjera directa (IED), en octubre del 2012 se destacó un crecimiento de USD$ 600 millones con respecto al presentado en todo el 2011, ubicándose provisionalmente en USD$ 13.388 millones. Este incremento estuvo influenciado principalmente por mayores recursos que ingresaron con destino a los sectores de minas y petróleo para apalancar su crecimiento. Vale la pena resaltar que el Gobierno, durante el 2012, fijo una política petrolera en la cual se pretendía llegar al millón de barriles producidos.

Para finalizar, la tasa de cambió continuó mostrando una tendencia revaluacionista, explicada por el mayor flujo de dólares derivado de la IED. Este hecho ha generado cierta incertidumbre sobre el sector exportador y causa una desaceleración en esta actividad.

Gestión **FINANCIERA**

Nuestros logros

Ejecución del plan de inversiones

Dando cumplimiento a lo formulado en su PEC, en el 2012 EEB completó capitalizaciones en sus filiales por alrededor de USD$ 246 millones, así:

- En Contugas, compañía constituida en Perú para ejecutar el proyecto de gasoductos regionales en el departamento de Ica, llegó a USD $73 millones.
- En Trecsa, compañía constituida en Guatemala para ejecutar el proyecto de expansión de la infraestructura de transmisión de electricidad, EEB alcanzó aportes por USD$ 152 millones.
- En EEB Ingeniería y Servicios, filial constituida para ejecutar proyectos adicionales al proyecto Trecsa en Guatemala, completó USD$ 270.000.
- Cálidda, concesionaria exclusiva del derecho de distribución de gas natural en Lima y Callao, recibió capitalización de EEB por USD$ 21 millones.

Negociación de crédito sindicado de corto plazo para Contugas

EEB acompañó a su filial Contugas en la negociación de un crédito hasta por USD$ 215 millones a 18 meses, con el fin de financiar parcialmente el proyecto de gasoductos regionales en el departamento de Ica (Perú). Para ello, EEB y TGI, en calidad de accionistas, suscribieron un compromiso de efectuar aportes de capital o de deuda subordinada a Contugas, en el evento de no contar esta filial con recursos suficientes para la ejecución de su proyecto o para cubrir su servicio de deuda, sin que ello constituyera una garantía de pago solidaria.

Actualización del plan financiero de Cálidda

Se sometió a consideración y se obtuvo la aprobación de la junta directiva de EEB, de la actualización del plan financiero de Cálidda, que contempla aportes de capital adicional hasta por USD$ 39 millones, con destino a la financiación parcial del plan de inversiones por USD$ 453 millones para el periodo 2012-2016 y como soporte para la entrada al mercado de capitales. Adicionalmente, se apoyó a Cálidda en la realización de estudios de mercado y análisis financieros para 1) sustituir la deuda contratada con la banca multilateral hasta por USD$ 135 millones, 2) flexibilizar las restricciones impuestas a la compañía antes de que formara parte del Grupo Energía de Bogotá, y 3) reducir el costo promedio de su deuda.

Modificación del Offering Memorandum del bono EEB 2021

Con el ánimo de permitir la celebración de una operación de manejo de deuda en TGI, EEB modificó el contrato de su bono EEB 2021. Como consecuencia, TGI recompró sus bonos por USD$ 750 millones al 9,5% con vencimiento en el 2017 y emitió bonos por el mismo monto al 5,7% con vencimiento al 2022, ahorrándose USD$ 28,5 millones anuales en intereses.

Ratificación del grado de inversión

Tanto Standard & Poor's como Fitch mejoraron la calificación de EEB, asignándole por primera vez el grado de inversión (BBB-), en tanto que Moody's afirmó esta calificación (Baa3), asignada a la compañía el año anterior. Las calificadoras destacaron la fortaleza financiera de la empresa derivada de su participación en negocios regulados que le permiten obtener ingresos estables y predecibles.

Nuevo modelo de proyecciones financieras

La compañía contrató una consultoría para elaborar un nuevo modelo de proyecciones financieras para EEB, individual y consolidado, con énfasis en incorporación de nuevos proyectos de inversión y seguimiento a indicadores financieros. Esta herramienta permitió la actualización del plan financiero del Grupo Energía de Bogotá, en el que se estiman inversiones por USD$ 1.600 millones entre el 2012 y el 2016 por concepto de los proyectos actualmente en ejecución.

Perfil de deuda individual y consolidado

Se formuló un modelo financiero para reflejar los saldos de deuda por fuente, moneda y tasa de interés, así como sus principales indicadores y perfil de vencimientos, tanto para EEB individual como para el consolidado, con periodicidad trimestral iniciando en marzo del 2012.

Actualización de cupos de crédito

Se revisaron y actualizaron las líneas de crédito con entidades financieras colombianas, las cuales llegaron al equivalente de más de USD$ 1.200 millones, cupos que incluyen la posibilidad de líneas de largo plazo con periodos de gracia. Además, se actualizó la información requerida por bancos extranjeros interesados en ofrecer líneas de crédito a EEB y sus filiales.

Gestión de garantías bancarias

Es habitual que para la presentación de ofertas para convocatorias públicas tanto en Colombia como en el exterior sea necesario otorgar garantías bancarias de seriedad. En el 2012 se obtuvieron garantías bancarias para los siguientes procesos:

- Proyecto de transmisión troncal en Chile, a través de la aprobación de Contragarantías (SBLC) expedidas por la banca local por cerca de USD$ 20 millones y la correspondiente expedición por un banco en Chile de las boletas de garantía requeridas por los documentos de la licitación.
- Convocatorias de proyectos de transmisión en Colombia: más de COP$ 5.000 millones en garantías de seriedad y más de COP$ 53.000 millones en garantías de cumplimiento.

Ajuste de la metodología de valoración de coberturas.

Se presentó al Comité de Presidencia la metodología para determinar los factores de descuento en pesos, quien adoptó la recomendación de ajustar la metodología de valoración de instrumentos derivados con fines de cobertura utilizando la curva Swap COP-DTF (Bloomberg 190).

Implementación de la política financiera

Se formuló la política financiera aplicable a las empresas del grupo, que incluye un instructivo para reporte de información financiera de carácter mensual, trimestral y anual por parte de las filiales, y se diseñaron formatos para la consolidación de la información financiera. Adicionalmente, se elaboró la política y metodología para soportar los acuerdos de servicio suscritos con las filiales y basados en la normatividad de precios de transferencia.

Normas internacionales de contabilidad

La Ley 1314 del 2009 institucionalizó el proceso, otorgó poder de reglamentación al Consejo Técnico de la Contaduría Pública y la Superintendencia Financiera ha emitido circulares que hacen precisiones importantes de avance, seguimiento y responsabilidades en la implantación, a fin de medir sus impactos.

Durante el 2012 la empresa inició el análisis de impactos y diagnóstico de los efectos de la aplicación de las normas internacionales de contabilidad, Asimismo, la empresa se acogió al ejercicio de aplicación voluntaria de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) solicitado por la Contaduría General de la Nación y la Superintendencia Financiera de Colombia, a continuación se detallan las actividades realizadas:

- Se solicitó información financiera a las compañías participantes (Emgesa, Codensa y Gas Natural Fenosa) para incorporar los resultados al ejercicio que se adelanta sobre estados financieros bajo NIIF.
- Se han diligenciado los formatos y enviado la información que sobre este proyecto han solicitado la Superintendencia Financiera y la Contaduría General de la Nación.
- El revisor fiscal se encuentra auditando el avalúo de activos

fijos, así como el cálculo actuarial de pensiones para certificar que cumplen los estándares de las normas internacionales de contabilidad.
- Se presentó al Comité de Presidencia de la evolución normativa y los impactos relevantes del proyecto de implementación de IFRS en EEB.
- Se presentó a junta directiva el Proyecto de Adopción de Normas Internacionales de Información Financiera, haciendo énfasis en los principales impactos y en las responsabilidades del grupo directivo en la implementación de la IFRS.

Nuestros retos

Financiación de filiales: en el corto plazo, EEB requerirá completar la financiación de los proyectos que sus filiales se encuentran ejecutando, los cuales requerirán, entre otras, las siguientes operaciones:

- En Cálidda, sustitución de deuda hasta por USD$ 135 millones y financiación de USD$ 185 millones adicionales para su proyecto de masificación del consumo de gas natural en Lima y Callao.
- En Contugas, cierre de la financiación de largo plazo por alrededor de USD$ 300 millones, con destino al repago de deuda de corto plazo e inversiones adicionales para su proyecto de transporte y distribución de gas natural en la región de Ica, Perú.
- En Trecsa, obtención del financiamiento contemplado en su plan de negocios hasta por USD$ 187 millones para terminar de construir su infraestructura de transmisión en Guatemala, que contempla más de 850 km de líneas y la construcción y/o intervención de 24 subestaciones.
- En EEB Ingeniería y Servicios, financiación de cerca de USD$ 30 millones para la ejecución de proyectos adicionales en Guatemala, que incluyen la conexión de ingenios azucareros cogeneradores al sistema de transmisión que construye Trecsa.

Estructuración financiera de nuevos proyectos: en la medida en que EEB resulte adjudicataria de nuevos proyectos tanto en Colombia como en los países objetivo, será necesario formular una estrategia de financiación eficiente, ya sea a través del aporte de recursos propios o de endeudamiento adicional. En este sentido, la empresa procurará una estructura que permita garantizar la sostenibilidad de sus principales métricas crediticias y orientada a maximizar el valor para sus accionistas.

Gestión tributaria

EEB da estricto cumplimiento a la normatividad legal vigente al momento de la liquidación de los impuestos.

- EEB presenta oportunamente las declaraciones de impuestos y realiza los pagos correspondientes.
- La optimización tributaria en EEB se realiza a partir de la planeación tributaria anual y según las proyecciones de negocios que se tengan estimadas.
- EEB cuenta con sistema de gestión contable y financiero que permite realizar control y seguimiento permanente a la liquidación de los impuestos.
- Se dio cumplimiento a las obligaciones contables, tributaria y

de reporte de información a entes de control para las sociedades EEB, Decsa y la Fundación Grupo Energía de Bogotá.

Nuestros logros

La empresa presentó en abril del 2012 la declaración de renta y complementarios por el año gravable 2011, la cual arrojó un saldo a favor por COP$ 9.710 millones en razón a los ingresos no constitutivos de renta ni ganancia ocasional por concepto de los dividendos recibidos de las compañías participadas.

Durante los meses de junio a agosto se tramitó de manera oportuna la solicitud de devolución del saldo a favor, el cual fue reconocido por la Dian el 23 de agosto del 2012 a través de títulos de devolución de impuestos (Tidis), luego de las visitas de inspección realizadas por dicha dirección, corroborando la consistencia de la información contable y tributaria de la empresa.

Por concepto de impuesto al patrimonio, creado por la Ley 1430 del 2010 para las vigencias 2011-2014, durante el año 2012 se cancelaron COP$ 19.607 millones.

La empresa presentó de manera oportuna las declaraciones del impuesto de industria y comercio en los municipios donde posee infraestructura de transmisión de energía y en Bogotá por su participación en otras empresas, lo que significó pagos por COP$ 8.054 millones.

La empresa desarrolló el portal SAP para la expedición de los certificados tributarios para proveedores y contratistas en línea desde la página web de EEB.

Estudio de precios de transferencia:

Durante el 2012 la empresa hizo el estudio de precios de transferencia, el cual soporta la definición de los costos de la prestación de los servicios entre las empresas del Grupo Energía de Bogotá. Asimismo, se definió la política y metodología para la dar cumplimiento a la normatividad vigente sobre precios de transferencias.

Constitución de las sociedades EEBGAS Ltd. y EEBGAS SAS:

Durante el 2012 se constituyeron las sociedades EEBGAS Ltd. y EEBGAS SAS, domiciliadas en Islas Caimán y Colombia respectivamente; lo anterior con el fin de adelantar la nacionalización de los activos de los vehículos de inversión en Promigas.

Nuestros retos

- Modificar la parametrización del sistema de gestión financiera a fin de dar cumplimiento a las nuevas normas tributarias, luego de la expedición de la reforma tributaria aprobada en diciembre del 2012.
- Finalizar la nacionalización de los activos de Promigas mediante la fusión de las sociedades EEGBGAS Ltd. y EEBGAS SAS.
- Finalizar la implementación de las normas internacionales de contabilidad.

Oficina de Relación con el Inversionista

La Oficina de Relación con el Inversionista (ORI) tiene como principal objetivo fortalecer la confianza de los mercados de capitales en EEB y su grupo de compañías para consolidar al Grupo Energía de Bogotá en

los mercados de capitales locales e internacionales. Esto se logra mediante el análisis y la divulgación de información sobre el desempeño comercial, financiero y operativo de las compañías y del entorno económico en el cual desarrollan sus actividades.

Altos niveles de confianza implican menores costos de capital, fácil acceso a recursos, mejor comprensión por parte de calificadoras de riesgo y mayor liquidez para los instrumentos financieros emitidos por el Grupo Energía de Bogotá. Para lograrlo, el área basa sus actuaciones en los principios de transparencia, oportunidad y no discriminación, y utiliza un grupo de herramientas de comunicación financiera para dar a conocer a los mercados los mensajes más importantes del grupo.

Nuestros logros

En este sentido y con el fin de analizar y reportar los resultados financieros, operacionales y comerciales de las empresas del grupo y de las inversiones no controladas, durante el 2012 se construyeron y divulgaron 16 informes para inversionistas, ocho de EEB y ocho de TGI (en inglés y en español). Sin embargo, para informar continuamente a los posibles interesados sobre resultados y temas importantes de la empresa, la ORI se encargó de elaborar una serie comunicados previos a los informes, para un total de 25 documentos a lo largo del año. En estos se registra básicamente la información trimestral además de la adjudicación de licitaciones, pago de dividendos, distribución de utilidades y resultados de la operación de manejo de deuda de TGI, entre otros.

Adicionalmente la ORI asistió a cinco Non-Deal RoadShows, eventos especializados para posicionar al grupo en los mercados de capitales. El primero, la VI Conferencia Andina Anual organizada por Larrain Vial, se llevó a cabo los días 19 y 20 de marzo y se tuvo la oportunidad de presentar el grupo a 12 inversionistas de Chile, Estados Unidos y Brasil.

Luego, el 21 y el 25 de mayo, participamos en Colombia Inside Out organizado por Citi y la BVC. Aquí se presentó el grupo a 19 inversionistas de Estados Unidos y Gran Bretaña. Los días 10 y 11 de septiembre asistimos al Colombia Day con el apoyo de i-advize y JP Morgan; estuvimos presentes por segunda vez en la apertura de la Bolsa de Nueva York y tuvimos reuniones uno a uno con ocho inversionistas. Durante el 29 de octubre y el 1° de noviembre asistimos al Non-Deal RoadShow con el apoyo de Citi en Nueva York, Boston y Londres donde participaron 20 inversionistas de Estados Unidos y Reino Unido. Y, finalmente, durante el mes de diciembre se dio apoyo al proceso de construcción de la Cautiva del Grupo Energía de Bogotá (manejo de seguros del grupo), además de presentar el corporativo ante la autoridad financiera de este y otras entidades.

Como otra herramienta importante para explicar los resultados del grupo y mantener contacto directo con los analistas e inversionistas de acciones y bonos, en el transcurso del año se realizaron cuatro webcast o teleconferencias, dos en inglés y dos en español, a las que asistieron 40 instituciones locales e internacionales.

Las dos primeras fueron el 27 de

abril y las últimas el 30 de agosto del 2012. Además de las 35 reuniones uno a uno con entidades internacionales en las que se trataron los aspectos más importantes del grupo y se hizo énfasis en los intereses de la contraparte.

Buscando fortalecer su comunicación permanente, la ORI atendió solicitudes de información y análisis de diferentes inversionistas institucionales para la elaboración de informes de la compañía, los cuales son la base de las entidades financieras para valorar a las empresas y recomendar decisiones de inversión a sus clientes. Participaron en 56 sesiones de preguntas, lo que contribuyó a la publicación de más de diez informes y flash informativos sobre el grupo; sin tener en cuenta los informes internos de las instituciones buy side. Además, el 16 de mayo se convocó un desayuno con analistas en el que se presentaron los resultados del primer trimestre, se resolvieron una serie de inquietudes y se contó con la participación de 17 instituciones financieras. Como resultado general, actualmente se construye una base de preguntas frecuentes donde se pueden encontrar respuestas a varias inquietudes planteadas por la mayoría de los inversionistas.

Para agrupar los resultados de su gestión durante el 2012, la ORI mantuvo una activa participación en el desarrollo, lanzamiento y actualización permanente de la nueva página web logrando adaptar la sección de relación con inversionistas a las mejores prácticas internacionales, mediante un conjunto de recursos como el sistema de alertas, series históricas de indicadores y el calendario interactivo de eventos. Esto ha hecho posible una mejor divulgación de los informes, comunicados, estados financieros, presentaciones corporativas y resultados en general que han fortalecido las relaciones con inversionistas locales e internacionales.

Como reflejo de cada una de sus acciones la ORI ha contribuido en la mejora del comportamiento de la acción durante el 2012 (figura 14), para el 31 de diciembre del 2012, el valor de mercado de EEB fue de USD$ 6.594 millones aproximadamente; siendo el precio de cierre para ese día de COP$ 1.270 por acción. Mientras el volumen negociado de la acción logró triplicarse después de la emisión (noviembre del 2011) (figura 15).

Figura 14. Precio acción EEB 2012
Fuente: Bloomberg

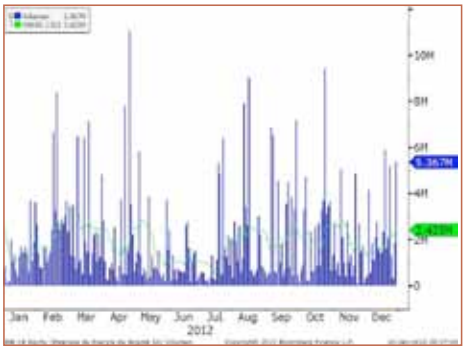


Figura 15. Volumen negociado de la acción 2012
Fuente: Bloomberg

Por otra parte EEB ha estado presente reportando resultados importantes obtenidos a lo largo del año después de la emisión accionaria en la elaboración de la Guía de Emisores de la BVC en su publicación en línea e impresa, que busca agrupar la información más significativa de los principales emisores del país. A su vez los reportes obtenidos del 2012 basados en los principales indicadores (figura 16) generan expectativas para ingresar al índice Colcap en su próximo rebalanceo en enero del 2014.

Figura 16. Acción EEB-Índice Colcap-IGBC
Fuente: Bloomberg

El manejo de la deuda también ha incidido en la mejora del perfil de la empresa. Después de la emisión de TGI de USD$ 750 millones en el mercado 144 A, el 20 de abril del 2012, y el lanzamiento de un Tender Offer y un Optional Redemption sobre los bonos emitidos en octubre del 2007, aumentó la vida media de 7,36 años a 10,38 años y la duración de 5,38 años a 8,26 años. Además, la tasa se redujo del 9,5% al 5,7%, lo que representa menores pagos anuales por intereses por cerca de USD$ 29 millones. Esto, en conjunto con la actividad similar realizada por EEB en el 2011, permite ahorros anuales

Figura 17. Precio bono TGI marzo a diciembre del 2012. Fuente: Bloomberg

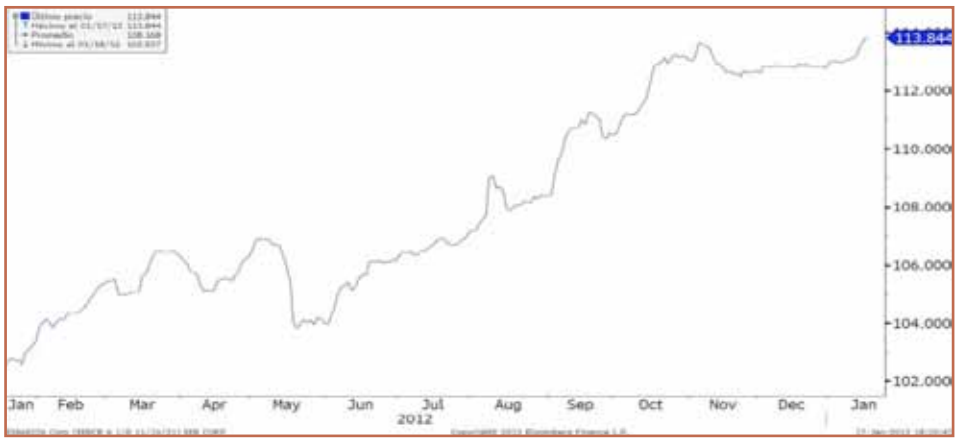


Figura 18. Precio bono EEB 2012 enero a diciembre del 2012. Fuente: Bloomberg

en costos financieros cercanos a los USD$ 44 millones (figura 17. Bono TGI y figura 18. Bono EEB).

Adicional a esto las firmas calificadoras de riesgo, Standard & Poor's, Fitch Ratings, Moody's y Fitch Ratings, han otorgado diferentes grados de inversión a la calidad crediticia de EEB y TGI, los cuales reflejan la estrategia de crecimiento que continuará soportando la rentabilidad, la generación de caja y las métricas crediticias. Además de reflejar un mejor perfil financiero y la diversificación del portafolio de activos energéticos de bajo riesgo.

Nuestros retos

A partir de lo anterior se han establecido una serie de planes para el 2013 que permiten continuar con el logro de los objetivos planteados por la ORI en la ejecución de sus actividades. Principalmente, se busca fortalecer las relaciones internacionales y ampliar la base de inversionistas; se implementará la segunda fase de la página web la cual proporcionará mayor información relevante que motive la inversión en el grupo.

También se contará con un gran soporte para los inversionistas haciendo uso de diferentes guidelines que se irán desarrollando a lo largo del año, donde podrán encontrar información más específica del grupo y sobre todo serán un recurso importante de la ORI para afianzar las relaciones. Además se harán conferencias telefónicas con enfoques específicos que permitirán que los gerentes de algunas empresas pertenecientes al grupo se concentren en sus resultados y estrategia. Por último, con el mismo fin, se busca participar activamente en un mayor número de RoadShows y reuniones con inversionistas haciendo más activa la intervención en mercados de capitales durante el nuevo año.

Resumen de cifras financieras

Cuadro 21.
Resumen de cifras financieras de ingresos

PRINCIPALES INGRESOS 2012	$ 679.823
Operacionales	$ 102.685
Intereses financieros	$ 76.953
Rendimientos fiduciarias	$ 18.749
Ingresos por dividendos	$ 481.436

Cuadro 22.
Resumen de cifras financieras de egresos

PRINCIPALES EGRESOS 2012	$ 660.026
Capitalización Trecsa	$ 113.601
Capitalización Contugas	$ 21.529
Capitalización Cálidda	$ 38.131
Servicio de deuda	$ 94.206
Pago de dividendos	$ 319.995
Egresos por pagos a terceros	$ 72.564

Análisis de ingresos y egresos

- Capitalización de Trecsa (Guatemala) por USD$ 63.162.636, EEB Ingeniería y Servicios (Guatemala) por USD$ 250.000, Contugas (Perú) por USD$ 8.175.000 y Cálidda por USD$ 21.000.000.
- Ingresos operacionales por valor de COP$ 102.685 millones.
- Ingresos por dividendos e intereses ganados de COP$ 577.138 millones.
- Pagos a los accionistas por valor de COP$ 319.994 millones correspondiente a los dividendos decretados en el ejercicio del 2011.
- COP$ 94.206 millones cancelados por servicio de deuda.
- Amortización de créditos de corto plazo provenientes de la banca nacional por valor de COP$ 160.000 millones.
- Ingreso por intereses del crédito Intercompany con TGI por valor de COP$ 40.718 millones.
- El portafolio total de inversiones temporales de la empresa, al finalizar a 31 de diciembre del 2012 ascendía a la suma de COP$ 176.342 millones, conformados así: $ 143.902 millones en moneda local, USD$ 16,98 millones equivalentes a COP$ 30.039 millones y EUR 1,03 millones equivalentes a COP$ 2.401 millones.

Nuestros retos

- Capitalización de Trecsa por valor de USD$ 9.779.880,95.
- Capitalización de Cálidda por USD$ 15.000.000.

Inversiones temporales

Cuadro 23. Composición del portafolio en millones de pesos a 31 de diciembre del 2012

INVERSIONES	VALOR ACTUAL (COP $)	RENTABILIDAD (%)
Bonos deuda pública interna	$ 4.196	6,43
Bonos ordinarios	$ 14.819	8,48
Carteras colectivas	$ 19.979	6,00
CDT bancos	$ 104.441	6,29
Cuentas de ahorro	$ 34.650	5,86
Títulos hipotecarios	$ 467	10,01
Total general	**$ 178.552**	**6,33**

Cuadro 24. Composición del portafolio de inversiones en moneda extranjera a 31 de diciembre del 2012

BENEFICIARIO	MONEDA	TASA (%)	VALOR NOMINAL USD	VALOR PRESENTE EN MILLONES DE COP
Bogotá-New York	USD	0,50	426.563	755
República de Colombia	USD	7,38	5.000.000	9.430
Corporación Andina de Fomento	USD	8,13	10.500.000	19.398
Ecopetrol	USD	7,63	250.000	456
		TOTAL	**16.176.562,50**	**30.039**

BENEFICIARIO	MONEDA	TASA (%)	VALOR NOMINAL	VALOR PRESENTE EN MILLONES DE COP
República del Perú	EUR	7,5	955.000	2.401
		TOTAL	**955.000,00**	**2.401**

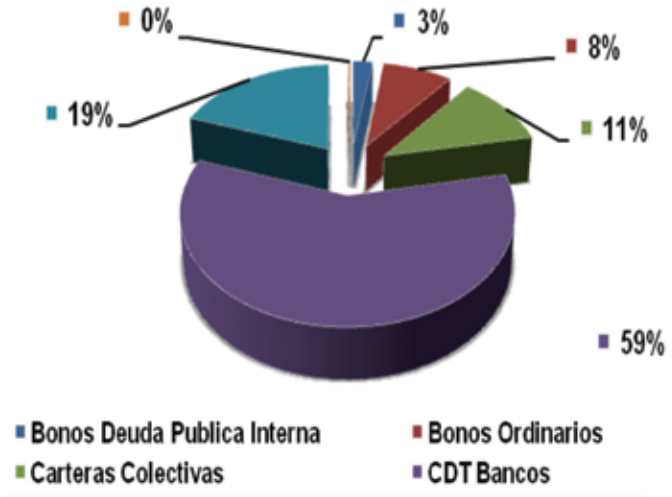


Figura 19. Diagrama de composición del portafolio en millones de pesos a 31 de diciembre del 2012

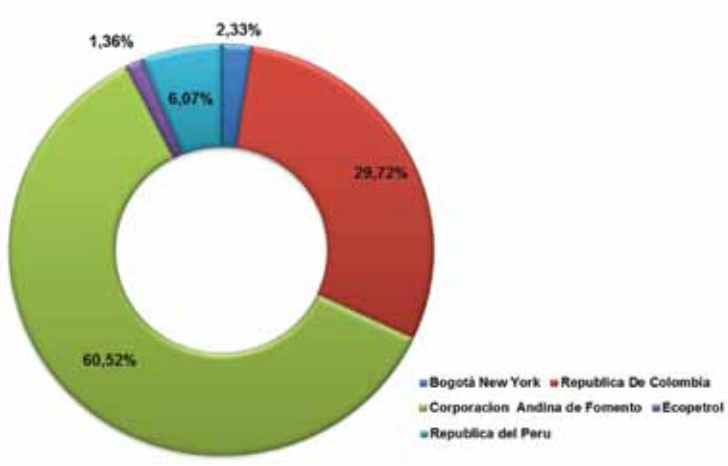


Figura 20. Diagrama de composición del portafolio de inversiones en moneda extranjera a 31 de diciembre del 2012

Gestión de RIESGOS

La gestión integral de riesgos es uno de los objetivos estratégicos que conforman el plan estratégico del Grupo Energía de Bogotá; se cuenta con una política de gestión de riesgos y metodología documentados donde se establecen los lineamientos a seguir para la identificación, mitigación, control y seguimiento de los riesgos de las empresas del grupo acorde con la normatividad aplicable a cada país en el que se tiene presencia.

La identificación de los riesgos se realiza en cuestión de riesgos de grupo, de objetivo estratégico, de proceso, de proyectos y riesgos transversales como son los de fraude y Pacto Global. Estos riesgos incluyen riesgos financieros, de entorno, operacionales de salud y seguridad ocupacional y de medio ambiente, entre otros.

La valoración de los riesgos la hacemos con una de matriz de consecuencia/probabilidad; como consecuencias se analizan diferentes tipos como son financiero, humano, servicios, comercial, imagen y medio ambiente. La valoración de probabilidad se realiza sobre frecuencia, posibilidad y probabilidad.

Nuestros logros

- En el 2012 se hicieron talleres de capacitación en riesgos a la junta directiva, a los colaboradores de EEB, TGI y Cálidda.
- En conjunto con PriceWaterhouse, la Dirección de Auditoría Interna y la Vicepresidencia de Portafolio Accionario y Planeación Corporativa realizaron la identificación de riesgos de fraude en EEB y TGI.
- La Vicepresidencia de Portafolio Accionario y Planeación Corporativa y la Dirección de Relaciones Externas identificaron los riesgos relacionados con derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción cumpliendo los lineamientos dados por el Pacto Global.
- Para contar con un panorama global se hizo la definición de "Riesgos de grupo" en los cuales se incluyeron riesgos del corporativo, las unidades de negocio y los proyectos del grupo.
- Se inició la revisión y formulación de los riesgos de procesos de EEB y TGI.
- Se acompañó en la definición mapa de riesgos estratégicos de las filiales en Perú: Contugas y Cálidda.
- Se elaboró un análisis de los riesgos estratégicos de la fundación y se hicieron mejoras a los riegos existentes y sus respectivos controles.

Nuestros retos

A corto plazo:

EU25

- Fortalecer la cultura y la consolidación del modelo de gestión de riesgos en el grupo.
- Se inició el proyecto de plan de continuidad del grupo el cual está enmarcado en el objetivo de gestionar integralmente el riesgo y se espera desarrollarlo en el corto plazo.
- Fomentar el análisis de entorno y actualidad para que sean más fácilmente identificados los factores externos en la evaluación de riesgos.

A largo plazo:

- Integración de los riesgos de proyectos con la metodología PMI.
- Benchmarking y actualización de software de gestión de riesgos, con el fin de tener las herramientas adecuadas y vigentes para la gestión en el grupo.

1.2

Cuadro 25. Riesgos estratégicos de negocio

NOMBRE DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN	MITIGACIÓN
No desarrollar a tiempo y costo los proyectos de las unidades de negocio (TGI, Cálidda, Contugas, Vicepresidencia de Transmisión, Trecsa).	Sobrecostos y atrasos en la ejecución de los proyectos de expansión y mejoramiento de la infraestructura lo cual genera incumplimiento a los remitentes y/o pérdidas de ingresos ya proyectados.	Control de costos de los proyectos de expansión, comité mensual de proyectos, interventoría, reuniones con representantes de la comunidad, reuniones con el ministerio, convenios con la Policía, revisión y aprobación del presupuesto, implementación de la metodología PMI, control de avance en los proyectos de expansión, plan de gestión de integridad, plan de gestión de confiabilidad.
No operación del gasoducto por efecto de fenómenos naturales (sismos, inundaciones, fenómeno de la Niña, cambio climático, sequías, etc.).	Fallas, rupturas en la infraestructura, interrupciones no programadas o eventos de fuerza mayor que puedan ocasionar incumplimiento en la prestación del servicio, daños a las personas y al medio ambiente.	Simulacros de respuesta a emergencias, plan de educación a la población. Plan de respuesta a emergencias, control remoto de válvulas de bloqueo de línea y estaciones de regulación principales desde los centros de control proyecto de convenio de ayuda mutua con los bomberos, pólizas de seguro.
EC2 No operación del sistema de transmisión o racionamiento por efecto de fenómenos naturales (descargas atmosféricas, fenómeno de la Niña, cambio climático, sequías, etc.).	Imposibilidad de prestación del servicio a través de la infraestructura eléctrica de EEB a causa de fenómenos naturales adversos e imprevisibles.	Proyecto: prevención y solución de riesgos de indisponibilidad.

NOMBRE DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN	MITIGACIÓN
No continuidad de los negocios por eventos catastróficos.	Imposibilidad de prestación de los servicios y actividades normales del negocio con ocasión a la ocurrencia de fenómenos catastróficos.	Proyecto: plan de continuidad grupo EEB.
Fraude que implique pérdidas económicas y de imagen.	Fraude que implique pérdidas económicas y de imagen debido a: - Falta de supervisión en las actividades. - Procesos manuales. - Concentración de funciones. - Desmotivación de personal.	Canal de denuncias, niveles de aprobación y autorización (segregación de funciones) en el sistema de pagos, definición de riesgos y controles de fraude por proceso, aprobaciones de contrataciones a través del Comité de Contratación y/o Presidencia.
Impacto negativo en la reputación (riesgo reputacional) por falta de inmediatez o veracidad en la divulgación de la información.	Falta de inmediatez o veracidad en la divulgación de la información que genere un impacto negativo en el posicionamiento.	Protocolos y manual de crisis política, manual y procedimientos de comunicación, mantener y actualizar canales eficaces de comunicación, centralizar y canalizar la comunicación interna de EEB a través de la Dirección de Relaciones Externas.
Perder litigios importantes	Procesos importantes en curso: Gachalá, Gama, Muña, Tominé, acción de grupo Orlando Enrique Guaqueta y Miguel Ángel Chaves, Asepud (Asociación de Trabajadores Despedidos de los Ministerios y Empresas), que en última instancia se dicte sentencia desfavorable en contra de la empresa ante cualquier jurisdicción.	Vigilancia de los procesos directamente por los apoderados y en los despachos judiciales por dependiente designado por la Secretaría General. Seguimiento de los procesos en los programas de Litisoft y Siprojweb.
Pérdida total o parcial en el portafolio de inversiones temporales.	Registro de pérdidas por incumplimiento de entidades con quienes se haya constituido inversiones temporales.	Inversión de excedentes de liquidez en contrapartes con alta calidad crediticia y bajo riesgo.
Disminución de los ingresos en las empresas del portafolio por efecto regulatorio.	Disminución de los ingresos de las empresas del portafolio por efectos de cambios regulatorios.	Monitoreo Continuo a la regulación
Muerte o lesiones de trabajadores directos o indirectos.	Lesiones o enfermedades profesionales ocasionales o permanentes incluido muerte que puedan conllevar a la muerte de trabajadores directos o contratista, asociados a las labores desarrolladas por desconocimiento de las amenazas y riesgos, ausencia de programas, equipos, elementos, procedimientos o falta de supervisión.	Sistema de Gestión en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional
No cumplir con los covenants de los bonos internacionales.	Incumplir los indicadores financieros formulados en los covenants del contrato de bonos internacionales de EEB, generando restricciones en endeudamiento, inversiones, pago de dividendos, entre otros.	Seguimiento permanente y actualización constante del presupuesto y de las proyecciones financieras de la empresa y del Grupo Energía de Bogotá.

NOMBRE DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN	MITIGACIÓN
Cambios en el entorno del mercado de capitales que afecten el comportamiento de los instrumentos de deuda y capital.	Fluctuaciones en el precio de los activos financieros emitidos por EEB en los mercados de deuda o de capitales como consecuencia de condiciones financieras adversas en el entorno nacional o internacional, que provoquen una eventual pérdida para los inversionistas/ accionistas y un deterioro en la reputación de la empresa como emisor, dificultando futuras salidas a dichos mercados.	Comunicación constante y permanente con los públicos de interés (inversionistas y accionistas).

Matriz de riesgos en el marco de los diez principios del Pacto Global

Cuadro 26. Matriz de riesgos en el marco de los diez principios del Pacto Global

ÁREA TEMÁTICA	PRINCIPIO	NOMBRE DEL RIESGO	MITIGACIÓN
Derechos humanos	Principio 1: las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia. Principio 2: las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	Vulneración de los derechos humanos fundamentales de los grupos de interés en el desarrollo de la gestión del Grupo Energía de Bogotá.	Que la gestión de la empresa no cumpla con la protección de los derechos humanos fundamentales de nuestros siete grupos de interés: accionistas, clientes y usuarios, colaboradores, proveedores, representantes del sector ambiental, Estado y comunidades donde operamos.
Estándares laborales	Principio 3: las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Limitar o negar los derechos a la libertad de asociación y a la negociación colectiva.	Incumplimiento de los derechos de libertad de asociación y de negociación colectiva.
Estándares laborales	Principio 4: las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. Principio 5: las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil. Principio 6: las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	Incumplimiento de los estándares laborales con el grupo de interés colaboradores y proveedores /contratistas.	Incumplimiento de los estándares laborales (trabajo forzoso, contratación de menores de edad, acoso laboral, discriminación, etc.) por fallas u omisión, lo que podría ocasionar sanciones, demandas o afectar la percepción de los colaboradores y proveedores y contratistas.
Medio ambiente	Principio 7: las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	Ocurrencia de degradación ambiental en áreas de influencia de las empresas del Grupo Energía de Bogotá.	No cumplir con los planes de manejo ambiental o medidas de manejo ambiental oportunos.
Medio ambiente	Principio 8: las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Generar impactos ambientales y sociales negativos que afecten la sostenibilidad en las zonas de influencia del Grupo Energía de Bogotá.	Generar impactos ambientales y sociales negativos derivados de la operación del negocio en las zonas de influencia del Grupo Energía de Bogotá.

ÁREA TEMÁTICA	PRINCIPIO	NOMBRE DEL RIESGO	MITIGACIÓN
Medio ambiente	Principio 9: las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	Que la gestión ambiental en las empresas del grupo no contemple la búsqueda, investigación y aplicación de tecnologías respetuosas del medio ambiente, y no las adopten oportunamente.	No adoptar nuevas tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
Anticorrupción	Principio 10: las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	Fraude que implique pérdidas económicas y de imagen.	Fraude que implique pérdidas económicas y de imagen debido a: - Falta de supervisión en las actividades. - Procesos manuales. - Concentración de funciones. - Desmotivación de personal.
Anticorrupción		Inclusión en listas restrictivas de LA/FT que implique la pérdida de imagen y sanciones por parte de los entes reguladores.	Inclusión en listas restrictivas de LA/FT que implique la pérdida de imagen y sanciones por parte de los entes reguladores debido a: - Desconocimiento de directores y colaboradores en materia de LA/FT. - Contratar con proveedores, accionistas, empleados y bonistas con antecedentes de LA/FT.

Gestión de la **CADENA DE ABASTECIMIENTO**

En el Grupo Energía de Bogotá la gestión de proveedores está inmersa dentro de la política de abastecimiento, que se enmarca —a su vez— dentro de la política de responsabilidad global. Esto significa que las pautas rectoras para el relacionamiento con proveedores y contratistas están definidas por los preceptos de responsabilidad social corporativa que caracterizan la gestión del grupo y de esta forma, se da especial relevancia a lo que EEB denomina "el mejor negocio".

El "mejor negocio" se refiere a esa condición de justo equilibrio que determina la relación EEB-proveedor/contratista y la política de abastecimiento que establece un marco de actuación robusto que propende por dicha condición. En la política se destaca la gestión para desarrollar la competitividad de la cadena de abastecimiento, los compromisos de adhesión a acuerdos internacionales como el Pacto Global y la consideración especial a los actores vulnerables de la cadena de abastecimiento.

En este sentido, la directriz de "Democratización del abastecimiento" que impulsó la alta dirección del grupo se constituyó en el programa bandera de la gestión EEB 2012 con proveedores y contratistas.

Para 2013 se hará especial énfasis en la creación de valor compartido con la red de abastecimiento. En nuestra página web se encuentra en el vínculo http://www.eeb.com.co/proveedores-y-contratistas/marco-de-actuacion-contractual la política de abastecimiento definida por la organización.

Parámetros de nuestra gestión

El grupo adoptó los estándares del Centro de Comercio Internacional de la OMC/Unctad para su gestión de abastecimiento; en ellos se definen cuatro parámetros fundamentales para analizar el abastecimiento: a) costo del bien o servicio a proveer, b) riesgo asociado al suministro de dicho bien o servicio, c) el impacto que significaría la materialización del o de los riesgos asociados al suministro, y d) la oportunidad de desarrollo técnico, ambiental o económico de la cadena de suministros.

Estas variables, necesarias para caracterizar el abastecimiento, se registran dentro del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), un documento indicativo que se prepara anualmente y se actualiza periódicamente para planear la demanda interna de bienes y servicios. Basándose en el PACC y a partir del análisis de estas cuatro variables se define la "matriz de posición del suministro", la cual determina los siguientes cuatro cuadrantes:

a) Bienes o servicios rutinarios: caracterizados por un costo relativo bajo y adicionalmente una condición de riesgo, oportunidad e impacto insignificante o baja. En este cuadrante se concentran mayormente los proveedores y contratistas cuya situación amerita una gestión de relacionamiento enfocada en democratizar las oportunidades de abastecimiento.
b) Bienes o servicios restrictivos: caracterizados por un costo relativo bajo y adicionalmente una condición de riesgo, oportunidad e impacto media o alta. En este cuadrante se concentran mayormente los proveedores y contratistas cuya situación amerita una gestión de relacionamiento enfocada en la mitigación de los riesgos que se han identificado en su cadena de suministro.
c) Bienes o servicios críticos: caracterizados por un costo relativo alto y adicionalmente una condición de riesgo, oportunidad e impacto insignificante o baja. En este cuadrante se concentran mayormente los proveedores y contratistas cuya situación amerita una gestión de relacionamiento enfocada en la competitividad de

sus bienes y servicios.

d) Bienes o servicios relevantes: caracterizados por un costo relativo alto y adicionalmente una condición de riesgo, oportunidad e impacto media o alta. En este cuadrante se concentran mayormente los proveedores y contratistas cuya situación amerita una gestión de relacionamiento enfocada en la lealtad sostenible.

Una vez confeccionada la matriz de posición del suministro basada en el PACC se diseñan las estrategias pertinentes para propender por la excelencia operacional en el abastecimiento.

Nuestros logros

En la actualidad contamos con 439 proveedores identificados por medio de nuestro Sistema Gestión Integral de Proveedores y Contratistas (SGIP&C) de los cuales 212 han sido analizados por sus riesgos relacionados con variables económicas, sociales y ambientales, representando una cobertura del 48% en este ejercicio (Cuadro 27).

Cuadro 27. Monitoreo de riesgos de la cadena de abastecimiento

MONITOREO DE RIESGOS	2012		
	ECONÓMICOS	AMBIENTALES	SOCIALES
Número de proveedores con riesgos calificados como altos relacionados con variables sociales (derechos humanos, laborales, etc.), ambientales y económicas.	18	18	36

Desde el 2010 hemos estipulado que todos los documentos asociados a solicitudes de ofertas, contratos u órdenes de servicios deben incluir cláusulas ambientales, sociales (derechos laborales y salud ocupacional) y acatar los principios de Pacto Global; lo anterior quiere decir que todo proveedor que vaya a suscribir un contrato debe aceptar las cláusulas mencionadas.

La cobertura fue gradual desde el 2010 en la medida en que existían contratos vigentes que venían de años anteriores; por lo tanto, las cláusulas se aplicaban en el momento en que se modificaba el contrato existente o se generaba uno nuevo. El 100% de contratos que se han suscrito desde ese momento cuentan con estas cláusulas. HR1

Procesos de selección de proveedores

En relación con los procesos de selección de proveedores, EEB es consciente de que para hacer un proceso de selección y contratación de proveedores eficiente debe contar con un SGI&P orientado a establecer una clasificación y calificación de ellos y asegurar la solidez de su capacidad técnica, financiera, riesgos jurídicos, sociales y medioambientales.

Desde el 2010 la Dirección de Compras ha puesto a disposición de EEB un SGI&P que constituye el primer paso para empezar el proceso de selección de proveedores que se describe a continuación:

- Investigación de mercados: el SGIP permite hacer investigaciones de mercado y conformar de manera eficaz listas largas de invitados para solicitud de ofertas, eliminando la incertidumbre y disminuyendo el riesgo. El SGIP&C debe ser la fuente primaria para identificar potenciales oferentes. La información del SGIP&C puede complementarse con las referencias de los clientes internos.

- Solicitud y evaluación de ofertas: identificados los proveedores idóneos en términos de experiencia, competencias en HSEQ, capacidad técnica y financiera, se procede a enviarles la solicitud de ofertas y una vez recibidas y abiertas esas solicitudes, se debe proceder a seleccionar el mejor oferente y formular la recomendación de adjudicación correspondiente. Esta recomendación debe ofrecer la mejor combinación en términos jurídicos, técnicos, financieros, económicos y de HSE cuando aplique.

Durante el 2012 EEB trabajó en la optimización de su SGIP&C. Para ello se simplificaron los trámites, se perfeccionó el análisis de riesgos y se mejoró la plataforma tecnológica para el registro y consulta de su información. Asimismo, el alcance del SGIP&C les da a los proveedores y contratistas del grupo la posibilidad de tener visibilidad internacional con comunidades de afinidad sectorial.

Interacción con proveedores

Los proveedores y contratistas activos encuentran en EEB un contacto personalizado; esto es, cada contrato tiene un colaborador de la empresa designado como responsable de su gestión y es este el primer canal de contacto.

Por una parte, en el 2012 el grupo hizo un esfuerzo por modernizar los medios electrónicos dispuestos como canales de comunicación para los grupos de interés. En particular, se rediseñó en la página web un espacio para proveedores donde pudieran acceder de manera confiable a contenido especialmente estructurado para sus necesidades y expectativas. Al acceder al siguiente enlace: http://www.eeb.com.co/proveedores-y-contratistas los proveedores encontrarán información como el estatuto de contratación, manual de interventoría, política de abastecimiento, política de contratación, eventos, solicitudes públicas de ofertas y servicios financieros para proveedores.

Asimismo, en la página web, los proveedores y contratistas pueden conocer los pasos para registrar en forma eficaz su información y la de sus productos.

Por otra parte, en el 2012 se fortalecieron los "Diálogos con proveedores y contratistas", un canal inaugurado en el 2011 para interactuar con la cadena de abastecimiento de manera presencial. Este espacio se aprovecha de manera especial para dos propósitos, a saber: a) fomentar el alineamiento estratégico con la cadena de abastecimiento, y b) escuchar de viva voz sus necesidades y expectativas.

Generamos valor compartido mediante el desarrollo de capacidades con nuestros proveedores

Dado el análisis hecho en la etapa precontractual sobre la capacidad técnica, organizacional, medio ambiente y seguridad industrial y salud ocupacional, la Dirección de Compras identificó pymes que reflejaban brechas importantes, para lo cual se buscó articular un programa que permitiera disminuirlas y fortalecer la competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas.

4.12 EEB lanzó en el 2012 su Programa Progresando, pionero en las iniciativas de la empresa para fortalecer las competencias empresariales de proveedores y contratistas. La primera versión de Progresando se orientó a las micro, pequeñas y medianas empresas y se estructuró para fortalecer las capacidades técnicas, administrativas y de gestión medioambiental, de calidad y de seguridad industrial y salud ocupacional. En esta primera versión participaron 23 empresas, quienes a través del programa estructuraron planes de mejora para incrementar la competitividad en su organización, materializando al final del ejercicio diez planes de mejora.

Al cierre del 2012, de los diez planes de mejora que se trabajaron, las siguientes tres pymes terminaron exitosamente sus planes y fueron reconocidas por sus logros:

1) Sistema de Información Administrativa y Contable (SIAC): implementación de CRM.
2) Memory Corp: implementación de un sistema integrado de gestión.
3) Epopeya: ejecución de un plan de gestión ambiental en el centro de formación La Cumbre.

Es importante resaltar que el programa cuenta con un elemento innovador y es la participación voluntaria de empleados de EEB que se han convertido en instructores en temas de interés como: prácticas laborales; constitución de empresa; sistema de gestión; tecnologías de información; innovación; responsabilidad social; mercadeo, venta y distribución; prácticas anticorrupción. Por tratarse de un programa de desarrollo de proveedores, el concepto de "valor compartido" será una de las premisas de las actividades que se adelanten en el 2013 de cara al desarrollo de capacidades en proveedores y contratistas.

Adicionalmente, durante el 2012 se realizaron auditorías a siete proveedores, a través de contratos y órdenes de servicio, las cuales se concentraron en objetivos como asegurar el efectivo cumplimiento de las obligaciones laborales y de seguridad social y reflejar la capacidad laboral, técnica y administrativa del contratista en coherencia con el objeto del contrato suscrito. En el enlace http://www.eeb.com.co/responsabilidad-global/grupos-de-interes/diálogos-con-grupos-de-interes2 de nuestra página web se encuentra el informe de resultados del Programa Progresando.

Construimos juntos el marco ético de nuestra gestión

En el 2012 los proveedores y contratistas de EEB fueron invitados a participar de manera activa en la elaboración del Código de Ética, una construcción conjunta que fortalece los vínculos de confianza entre la empresa y su cadena de valor.

Asimismo, vale la pena destacar el reconocimiento que hicieron las unidades de negocio del grupo en Colombia a sus proveedores y contratistas, exaltando en diferentes categorías su compromiso con la excelencia. Es el caso de TGI que realizó por segunda vez el evento "Contratista Excelencia TGI 2011-2012", cuyo propósito fue honrar a los contratistas destacados por su excelencia en el desempeño de sus responsabilidades contractuales. La Dirección de Compras, por su parte, realizó en el mes de diciembre un

desayuno de reconocimiento a las mejores pymes dentro del Programa Progresando.

Se recomendó internamente un modelo para gestionar HSE en proveedores y contratistas que define aquellas etapas en las que las variables de HSE son susceptibles de intervención para optimizar papels y responsabilidades de las áreas contratantes y sus contratistas en términos de mejores prácticas.

Innovación

La gestión de abastecimiento fue uno de los temas protagónicos en las iniciativas de innovación que se trabajaron en el 2012, como compromiso transversal de la organización en hacer las cosas no solo mejor sino diferente. Como producto de lo anterior se contrataron expertos de reconocido prestigio, se apropiaron tecnologías blandas de última generación (metodologías, herramientas y conocimientos) y se replantearon los procesos que comprenden la gestión del abastecimiento en el grupo.

Por otra parte, se promovieron iniciativas sectoriales que se describen a continuación:

1) Durante los últimos tres años y con alguna regularidad, la Dirección de Compras ha hecho presencia en ejercicios de referenciación competitiva de los sectores petrolero y minero. La doctora María Teresa Russell, abogada del área de compras MPX promovió el 16 de mayo del 2012 una reunión sobre mejores prácticas de compras a la cual asistieron los gerentes de abastecimiento de Petrobras, Hocol, Mansarovar, Emerald, Equion, Lewisenergy, Anglogoldashanti, Parservicios, Parexresources, entre otras. A este ejercicio, que continuó durante el segundo semestre, EEB aportó un trabajo sobre proceso de abastecimiento y mejores prácticas.
2) Desde el 2011 la dirección se aproximó al Grupo Redes, conformado inicialmente por las empresas EPM, ISA, Isagen y el Clúster Energía Eléctrica. Durante el 2012 se asistió a varias reuniones en Medellín. El 6 de diciembre del 2012 se recibió invitación de la doctora Elena Rico Villegas, directora de Clúster Energía Eléctrica para formar parte de este grupo.

En estos ejercicios se comparten mejores prácticas y lecciones aprendidas en procesos de abastecimiento que tienen similitudes con nuestros procesos. El fortalecimiento y el desarrollo de proveedores son temas de permanente discusión.

Además de esto, el 30 de octubre del 2012, compartimos vía electrónica con áreas como la Secretaría General, Relaciones Externas y Auditoría un primer borrador de la estrategia "Iniciativas globales de buenas prácticas de sostenibilidad en el marco del grupo de interés proveedores y contratistas". La estrategia establece la hoja de ruta para el año 2013.

El borrador responde a la iniciativa que desde hace ya algún tiempo se viene desarrollando en la Dirección de Compras, con la participación de la Dirección de Relaciones Externas.

Y finalmente, para el año 2012, el Dow Jones Sustainability Index estableció por primera vez de manera

independiente como factor calificador el de Supply Chain Management. EEB se encuentra en el percentil 95, lo que indica que tiene una calificación superior al 95% de las compañías del sector.

Promoción del abastecimiento local

EC6 El Grupo Energía de Bogotá modernizó en el 2012 su SGIP&C, permitiendo, para empezar, un esquema de registro más ágil y robusto.

A partir del acceso de EEB a una base de datos de proveedores y contratistas con alcance nacional e internacional se facilitó la evaluación de la información relevante de proveedores y contratistas.

Según la información provista por el Plan Anual de Compras y Contratistas es posible analizar la demanda y su estacionalidad, basándose en la codificación implementada en el nuevo SGIP&C para el menú de bienes y servicios, será posible cruzar la información de los bienes y servicios que demanda EEB con la oferta potencial registrada en el SGIP&C.

De esta forma, en el marco de las estrategias derivadas de la actualización de la matriz de posición del suministro (que ya se explicó) se seleccionan los proveedores que, de manera idónea, cumplen con los requisitos específicos definidos para cada compra de bienes o contratación de servicios. Así pues, para los casos que se circunscriban, por ejemplo, al abastecimiento de bienes o servicios considerados como "rutinarios" (a partir de los criterios que ya se han explicado en este informe), las estrategias toman en cuenta los preceptos de la directriz de democratización del abastecimiento y da prioridad a proveedores o contratistas locales que son invitados gracias a la información registrada en el SGIP&C.

Por otra parte, para el caso de las pequeñas y medianas empresas pymes, en el 2012 se comenzaron los análisis pertinentes para incorporar en los documentos de solicitud de oferta los criterios que define la ley colombiana para favorecer a este tipo de proveedores y contratistas en caso de tener que dirimir empates en procesos de solicitud de ofertas.

Nuestros retos

En el corto plazo, el nuevo SGIP&C permitirá clasificar a este grupo de interés por su nivel de riesgo y por los tipos de bienes y servicios que suministra. Asimismo, a mediano plazo, esta plataforma integrará la evaluación de proveedores en la etapa precontractual y la evaluación de desempeño en la etapa poscontractual; con dicha información, la Dirección de Compras hará un efectivo y eficiente seguimiento al comportamiento del proveedor, identificando oportunidades de mejora en su desempeño y gestión plasmados en los correspondientes planes de acción.

En el 2013 se trabajará en el diseño e implementación de canales colaborativos, aprovechando herramientas tecnológicas adquiridas por EEB, para mejorar la interactividad en las comunicaciones; asimismo, se seguirán consolidando los "Diálogos con proveedores" para fortalecer las relaciones de confianza con la cadena de valor de EEB.

Los planes a corto, mediano y largo plazo con contratistas y proveedores locales deben enmarcarse dentro del modelo de posición del suministro que se explicó anteriormente, así:

- Artículos rutinarios: los contratistas de este cuadrante deben seguir fortaleciéndose bajo la tutela del Programa Progresando. Existe la posibilidad de acercamientos con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y con Transparencia por Colombia para integrar el desarrollo de programas similares. (Corto plazo).
- Artículos relevantes: en este cuadrante se impone la conveniencia de desarrollar procesos de subastas que potencialicen los ahorros. (Mediano plazo).
- Artículos restrictivos: tratándose de un mercado de vendedores, debemos encontrar mecanismos para convertirnos en buenos clientes tales como facilitar procesos administrativos, efectuar pagos oportunos, atender adecuadamente las solicitudes de los contratistas, pensar contratos a más largo plazo. (Corto plazo).
- Artículos críticos: el norte en este cuadrante es la conformación de alianzas a largo plazo. A través del PACC corporativo podremos tener un panorama de las compras globales del grupo, lo que permitirá agregar la demanda y establecer las alianzas mencionadas.
- El nuevo sistema de gestión de información de proveedores empieza a mejorar la identificación de oferentes al ampliar las listas "largas" como punto de partida para los sondeos de mercado que desembocan en las "listas cortas" de oferentes. Se tiene acceso a una base más amplia de proveedores locales. (Corto plazo).

La dirección continuará trabajando anualmente con el Programa Progresando y su objetivo es hacer de este programa una insignia de EEB y sus filiales que proveedores y contratistas reconozcan por sus beneficios y valor agregado. En el mediano plazo, la Dirección de Compras estará trabajando en la búsqueda de aliados estratégicos que participen en el desarrollo de este programa y, asimismo, se estará trabajando en la búsqueda de incentivos para motivar a más proveedores y contratistas a participar en él.

En el mediano plazo la Dirección de Compras planea incluir dentro de la política corporativa la directriz de sostener reuniones con oferentes no favorecidos donde se les retroalimente sobre sus fortalezas y debilidades en el proceso de evaluación de su oferta. Este tipo de reuniones buscan que los oferentes fortalezcan esos puntos débiles que no les favorecieron en la calificación final.

Diálogos con proveedores

Muy buena parte del gasto del Grupo Energía de Bogotá, seguramente en un porcentaje por encima del 80% se realiza a través de proveedores y contratistas. Este proceso de tercerización significa que proveedores y contratistas son actores principales para lograr que la organización pueda llevar a feliz término su estrategia corporativa. Los objetivos de compras y suministros estarán alineados con el PEC en su componente de abastecimiento.

Foto 9

Foto 10

Fotos 9 y 10. Diálogo con proveedores.
2 de octubre del 2012. Instalaciones EEB

Foto 11. Diálogo con proveedores.
2 de octubre del 2012. Instalaciones EEB

Exigencias como calidad, innovación, plazos de entrega, servicio y capacidad de respuesta dependerán de la idoneidad y competencia de nuestros proveedores y contratistas. Esta es la razón por la cual son uno de los grupos focales que ameritan toda nuestra atención. Los diálogos con proveedores y contratistas, las reuniones de aclaración de ofertas, las invitaciones a revisar conjuntamente los alcances de los servicios y especificaciones técnicas, las potenciales reuniones con oferentes no favorecidos son espacios que buscan estrechar los lazos comerciales con ellos e identificar mutuamente oportunidades de mejoramiento. El Centro Nacional de Consultoría es una acompañante regular en los diálogos con la ejecución de encuestas que nos permiten identificar nuestras fortalezas y debilidades.

Los diálogos han permitido validar los asuntos que generan riesgos y posibles impactos en la relación de EEB con sus proveedores y contratistas.

Como resultado de la encuesta realizada, los siguientes asuntos fueron calificados dentro de la escala como "muy importante" para proveedores y contratistas, con los cuales la empresa debe tomar acciones a corto plazo:

- Procesos de selección y contratación transparentes y justos, con sistemas de evaluación de ofertas equitativos que permitan mayor participación de proveedores y contratistas.
- Establecimiento de requerimientos de contratación claros con una definición clara y específica de alcances de los servicios.
- Fortalecimiento de las habilidades técnicas y profesionales de los colaboradores que participan en la función de compras y contrataciones.
- Seguridad industrial y salud ocupacional de proveedores y contratistas por el riesgo asociado al tipo de actividades que se deben realizar durante la ejecución de un contrato u orden de servicio.
- Procesos de abastecimientos eficaces y eficientes que permitan planear las compras de manera oportuna y garantizar entregas a tiempo con las mejores condiciones para las partes.
- Proceso de seguimiento y retroalimentación a proveedores informándoles el resultado final del proceso de evaluación y selección de ofertas en el que participaron.

Los siguientes asuntos fueron calificados dentro de la escala como "importante" para los cuales la empresa desarrolla planes de acciones a mediano plazo:

- Sensibilización y formación de proveedores y contratistas en estándares de RSE logrando así hacerlos conscientes de la importancia y el impacto de este asunto para sus organizaciones.
- Continuar la democratización del abastecimiento permitiendo a las empresas clasificadas como Mipymes participar en más procesos de contratación.
- Fortalecimiento de competencias de proveedores catalogados como Mypymes dando continuidad al Programa Progresando y tomando las lecciones aprendidas del primer encuentro.

EEB es consciente de que identificando y poniendo en marcha planes de acción en los asuntos señalados como "importantes" se obtendrán beneficios tanto de la empresa como de sus proveedores y contratistas.

Gestión de Comunicaciones E IMAGEN CORPORATIVA

Gestión de imagen corporativa y reputación

La política de comunicaciones obedece a los lineamientos establecidos en la política macro de responsabilidad corporativa del Grupo Energía de Bogotá y se aplica a todas las inversiones accionarias con control y a todos los procesos y procedimientos relacionados con la comunicación. Esta política establece lineamientos para que las empresas del Grupo Energía de Bogotá formulen, implementen y ejecuten la comunicación interna y externa, con el fin de garantizar la divulgación, difusión y promoción de información de carácter institucional y comercial a los grupos de interés. Teniendo en cuenta la estrategia de comunicación que actualmente está en desarrollo (en el marco del Plan Estratégico de Comunicación), en especial lo relacionado con la campaña de posicionamiento del Grupo Energía de Bogotá, EEB considera necesario contar con un sistema válido, cuantificable y objetivo para medir la reputación del Grupo Energía de Bogotá y la lealtad y satisfacción de los grupos de interés de EEB.

Cuadro 28. Indicador general de reputación de Grupo Energía de Bogotá entre sus grupos de interés

AÑO	2010	2011	2012
%	87	91	92

Centro Nacional de Consultoría

El posicionamiento de la imagen corporativa es un tema sustancial para el Grupo Energía de Bogotá, puesto que constituye la percepción de los agentes externos sobre la organización, lo cual hace necesario que se ejecuten actividades de política institucional en cuestión de imagen y comunicaciones, además de ser un objetivo estratégico para la organización.

PR6

Para asegurar el correcto manejo de la imagen corporativa se elaboró el Manual de Imagen Corporativa en el que se consignan los parámetros de imagen gráfica de una organización. Igualmente, en este documento se definen las normas que se deben seguir en el manejo audiovisual de la marca y el logotipo en los diferentes soportes internos y externos de la organización. Esta se encuentra publicada en la página web de EEB y del grupo para que sea de fácil acceso a todos los grupos de interés.

Nuestros logros

En el 2012 EEB apareció en los siguientes rankings que miden la imagen y posicionamiento de las principales empresas en Colombia: Dow Jones, Merco, Centro Nacional de Consultoría, Forbes, Revista Semana y Portafolio.

EEB también participó en eventos del sector energético, de ciudad y de país, que sirven como escenario para gestionar el posicionamiento de marca, como: Rock al Parque, Cumbre Ciudad de Bogotá, Ciudades y Cambio Climático, Congreso de Economía Verde, Hacia Río + 20, Segundo Congreso Pacto Global: Sostenibilidad para un Mercado Incluyente y Globalizado, y como celebración de los 116 años de fundación y 15 de transformación, I Foro Latinoamericano "Mujer liderazgo y gestión", donde la presidente Mónica de Greiff fue panelista.

Nuestros retos

Corto:

- Mejorar el posicionamiento dentro de los rankings de imagen y reputación por los cuales somos medidos actualmente.

Mediano:

- Consolidar el posicionamiento de las páginas web de EEB y del grupo y fortalecer los canales de comunicación con los grupos de interés.

Largo:

- Aumentar la presencia de la marca de EEB en medios y canales de posicionamiento e ingresar a los rankings de posicionamiento de nuevos medios.
- Gestionar la imagen de EEB como una empresa sostenible.

Foto 12

Foto 13

Gestión de la comunicación interna y externa

4.4

La política de comunicación del Grupo Energía de Bogotá establece lineamientos para que sus empresas formulen, implementen y ejecuten la comunicación interna y externa, con el fin de garantizar la divulgación, difusión y promoción de información de carácter institucional y comercial a los grupos de interés.

Nuestros logros

Interna:

Se desarrolló e implementó el blog institucional Entérate 2.0 como canal de comunicación interna, el cual ha tenido una gran aceptación dentro de los colaboradores presentando en el último trimestre más de 25.000 visitas, con un promedio de navegación de cuatro minutos. Asimismo, se apoyó el desarrollo de las campañas internas y de los diferentes eventos y actividades, como fortalecimiento de la cultura organizacional.

Externa:

Dentro de los diálogos con los grupos de interés realizados, el 29 de noviembre del 2012 se celebró el diálogo con varios periodistas, el cual contó entre otros con reporteros de medios como CM&, Portafolio, El Tiempo, Huella Social, DataiFx, Noticias RCN y Valor Futuro.

El 30 de noviembre se realizó el lanzamiento de los portales web de EEB y el Grupo Energía de Bogotá. Hemos participado en diferentes eventos de sector energético, en la ciudad y en el país que sirven como escenario para gestionar el posicionamiento de marca.

Nuestros retos

Interna:

Consolidación de los canales de comunicación como el blog institucional Entérate 2.0 y gestión y desarrollo para el fortalecimiento de

la comunicación corporativa a partir de EEB como casa matriz del Grupo Energía de Bogotá.

Asesoría y acompañamiento en el desarrollo de campañas internas, eventos y actividades como fortalecimiento de la cultura organizacional.

Externa:
Identificación y establecimiento de los canales de comunicación con los grupos de interés.

Fortalecimiento de los portales web de la empresa y del grupo.

Relaciones interinstitucionales y aniversario

Por medio de la Dirección de Relaciones Externas se canalizan las actividades en torno a las relaciones interinstitucionales de la organización, especialmente en lo relacionado con el distrito capital como principal accionista y los requerimientos que hagan las diferentes entidades distritales.

Por otra parte, la Dirección de Relaciones Externas es el área encargada de establecer los contactos necesarios con organismos gubernamentales, embajadas y representaciones consulares, cámaras de comercio y gremios, etc. para garantizar la correcta relación de la empresa en cuanto a desarrollo de nuevos proyectos, cumplimiento de legislación, especialmente de carácter ambiental, y acercamiento a la discusión de temas relevantes.

Durante el 2012 se trabajó especialmente con Trecsa, filial del Grupo Energía de Bogotá en Guatemala, para coordinar la definición de la gestión social integral de los proyectos de la empresa, en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, entre otros.

EEB trabajó activamente en conjunto con el Ministerio de Ambiente y el Ministerio de Relaciones Exteriores en la definición de la participación de Colombia en la Cumbre de Río + 20, la cual se llevó a cabo en junio.

Durante los últimos cuatro años EEB ha apoyado el proceso para la construcción del "Cerebrarium" en la segunda etapa de Maloka. El convenio desarrollado con este importante centro interactivo tuvo vigencia hasta julio del 2012. Durante este periodo se hizo la instalación de la sala permanente "Movimiento, la energía del pensamiento", la cual a diciembre del 2012 ha tenido más de 250.000 visitas, así como la conceptualización de toda la segunda etapa de construcción del centro interactivo.

Nuestros logros

Para la celebración de los 15 años de transformación y del establecimiento del modelo público-privado, EEB apoyó la realización del I Encuentro Latinoamericano Mujer, Liderazgo y Gestión celebrado el 17 y el 18 de octubre del 2012, con el fin de generar un espacio sobre aspectos políticos, económicos y sociales de los que depende no solo la equidad de género sino la competitividad, la sostenibilidad y la prosperidad colectiva de Colombia y la región. Este espacio de discusión concluyó en la relevancia de a inclusión política, económica y social de la mujer como requisito inexorable para la

Foto 14

Foto 15

Fotos 12, 13, 14 y 15. Diálogos con medios de comunicación, lanzamiento de los portales web de EEB y Grupo Energía de Bogotá. 30 de noviembre del 2012

prosperidad colectiva y la efectiva gestión pública y privada. El encuentro tuvo además la participación de grandes personalidades nacionales e internacionales. Mónica de Greiff, presidente de la organización, participó como panelista en el módulo 5 "Tendencias socioeconómicas de la región: su impacto en la mujer, punto de vista del sector privado". El foro contó con la participación de más de 3.000 asistentes.

EEB participó activamente en el Congreso Andesco de Servicios Públicos y TIC 14° Nacional y 5° Internacional, espacio de gran importancia para la organización, dado que es la principal instancia para que las empresas de servicios públicos del carácter nacional conozcan los temas relevantes en cada ámbito. La organización tuvo presencia en el Panel Tendencias y Retos para el Licenciamiento Ambiental y Social para los Proyectos de Servicios Públicos, con una ponencia realizada por el Dr. Henry Navarro, vicepresidente de portafolio accionario y planeación corporativa. Por otra parte, EEB obtuvo el primer lugar del Premio Andesco a la Responsabilidad Social, Reconocimiento a las Empresas de Servicios, de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), así como a las alcaldías y organizaciones legalmente establecidas que presten servicios públicos domiciliarios, por el esfuerzo que vienen adelantando en torno a la RSE, conjugando aspectos ambientales, sociales y económicos inherentes al desarrollo sostenible.

Durante la celebración de la 48ª Reunión del Comité Central realizada el 17 de noviembre del 2012 en República Dominicana, el Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER)-Cocier informó que su actual presidente, el ingeniero Ernesto Moreno Restrepo, vicepresidente de transmisión de EEB, fue elegido como segundo vicepresidente de la CIER.

Reconocimientos

2.10

1. EEB ganó el Premio Andesco a la Responsabilidad Social Empresarial, el cual es un reconocimiento a las empresas de servicios, tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), así como a las alcaldías y organizaciones legalmente establecidas que presten servicios públicos domiciliarios por el esfuerzo que vienen adelantando en torno a la RSE, conjugando aspectos ambientales, sociales y económicos inherentes al desarrollo sostenible.
2. Standar & Poors: en octubre esta calificadora de riesgos internacional otorgó grado de inversión al crédito corporativo de EEB al subir su calificación a BBB-; esta calificación refleja que la estrategia de crecimiento continuará soportando la rentabilidad, la generación de caja y los indicadores crediticios.
3. En noviembre del 2012 Fitch mejoró las calificaciones internacional y local de EEB por segundo año consecutivo y le asignó el grado de inversión BBB- y AAA (col), respectivamente. Estas calificaciones reflejan un mejor perfil financiero y la diversificación de su portafolio en activos energéticos de bajo riesgo.
4. De igual manera, en abril la revista Forbes incluyó por segundo año consecutivo a EEB entre las 2.000 empresas más grandes del mundo;

esta revista mide las empresas cuyas acciones se transan en sus respectivas bolsas de valores. La clasificación se hace con base en puntuaciones combinadas, las cuales, además de la capitalización bursátil incluyen ventas o ingresos operacionales, activos y utilidades netas. La novena edición del índice Forbes Global 2000 incluye este año 68 empresas de América Latina, lo cual muestra la importancia de la clasificación lograda por EEB, que ha sido producto del esfuerzo de todos sus colaboradores y de la aplicación del plan de expansión con el apoyo de su actual junta directiva. En esta ocasión la empresa ocupó el puesto 1.824 y el sexto en Colombia.

5. En noviembre del 2012 EEB, casa matriz y gestora del Grupo Energía de Bogotá, recibió la certificación Work & Life Balance de parte del Instituto Europeo de Capital Social (EISC), por sus políticas, programas y actividades de promoción humana destinados a lograr en sus empleados una mejor calidad de vida. Este reconocimiento ratifica el compromiso de la empresa con la implementación de prácticas en beneficio de sus empleados, en concordancia con los lineamientos del Pacto Global impulsado por las Naciones Unidas. EEB es la segunda empresa en recibir esta certificación en Colombia y la primera de su sector.
6. En el 2012 la presidente del Grupo Energía de Bogotá, Mónica de Greiff, fue postulada como Mejor Líder Empresarial en los Premios Portafolio 2012.
7. A septiembre del 2012, la utilidad neta de EEB fue de COP$ 635.000 millones, superior en COP$ 409.000 millones a la reportada en el mismo periodo del año anterior, lo que representa un aumento del 181%. Un incremento de la utilidad operacional del 3,7% y un aumento de los resultados no operacionales del 582% explican los positivos resultados.
8. Como todos los años desde el 2009, el Grupo Energía de Bogotá-Fabio Chaparro premia la innovación, investigación y construcción de conocimiento. En la sexta versión de este premio se recibieron 40 trabajos de estudiantes de 14 universidades de Colombia, Guatemala y Perú. Este año se entregaron COP$ 80 millones a los mejores trabajos de grado presentados por estudiantes de pregrado, maestría y doctorado que sobresalieron por sus proyectos en temas energéticos y de gas natural.

9

Dimensión SOCIAL

Colaboradores

Gestión con nuestros colaboradores

Foto 16. Colaboradores EEB

EEB está comprometida con el desarrollo humano y organizacional y para lograrlo cuenta con un modelo de gestión humana que le permite contribuir a que la empresa sea reconocida como un modelo de excelencia, alineando las necesidades estratégicas del negocio y de sus colaboradores para generar soluciones que estimulen satisfacción y prosperidad colectiva.

Así, EEB declara su compromiso de estimular la satisfacción de los 196 colaboradores con que cuenta actualmente, mediante un entorno de trabajo sano donde el desarrollo humano, el respeto, la confianza y el liderazgo faciliten la construcción de escenarios participativos.

Alineada con la política macro de responsabilidad corporativa, la política de colaboradores ofrece un marco de referencia que acoge los estándares en derecho humanos y honra los principios universales que establecen la OIT y el Pacto Global de las Naciones Unidos de desarrollo humano para el trabajo.

Indicadores:

LA1

Cuadro 29. Colaboradores distribuidos por género

COLABORADORES DISTRIBUIDOS POR GÉNERO GRI - LA1	PORCENTAJE (%)
Porcentaje de mujeres en el total de trabajadores	39,80
Porcentaje de hombres en el total de trabajadores	60,20

Cuadro 30. Colaboradores distribuidos por género. Mandos medios

COLABORADORES DISTRIBUIDOS POR GÉNERO. MANDOS MEDIOS GRI LA1	PORCENTAJE (%)
Porcentaje de mujeres en el total de cargos de mandos medios	11,11
Porcentaje de hombres en el total de cargos de mandos medios	88,89

Cuadro 31. Colaboradores distribuidos por género. Alta dirección

COLABORADORES DISTRIBUIDOS POR GÉNERO. ALTA DIRECCIÓN GRI LA1	PORCENTAJE (%)
Porcentaje de mujeres en el total de cargos de alta dirección	50,00
Porcentaje de hombres en el total de cargos de alta dirección	50,00

Cuadro 32. Colaboradores por tipo de empleo

COLABORADORES POR TIPO DE EMPLEO GRI LA1	COLABORADORES
Alta dirección	10
Mandos medios	18
Demás cargos	168

Cuadro 33. Colaboradores por tipo de empleo

COLABORADORES POR TIPO DE EMPLEO LA1	COLABORADORES
Contrato a término fijo	42
Contrato a término indefinido	154

Nuestros asuntos materiales y relevantes en gestión humana

De acuerdo con las necesidades de nuestros colaboradores y la construcción de conocimiento y competencias corporativas que proyecta EEB, hemos definido nuestros asuntos relevantes sobre los que además planteamos un enfoque, reportamos logros alcanzados y los planes que tenemos en función de su cumplimiento.

Asunto 1. Liderazgo y competencias: desarrollo humano y organizacional

Nuestro enfoque

Los logros alcanzados por la compañía están firmemente sustentados en el comportamiento y liderazgo de sus colaboradores, por ello EEB contempla un modelo de liderazgo que promueve la idea de alcanzar una identidad cultural con comportamientos deseables en su talento humano.
El modelo de liderazgo de EEB se construyó definiendo competencias por niveles de contribución por cargos para generar sinergias que fortalecieran a las personas y a la estrategia.

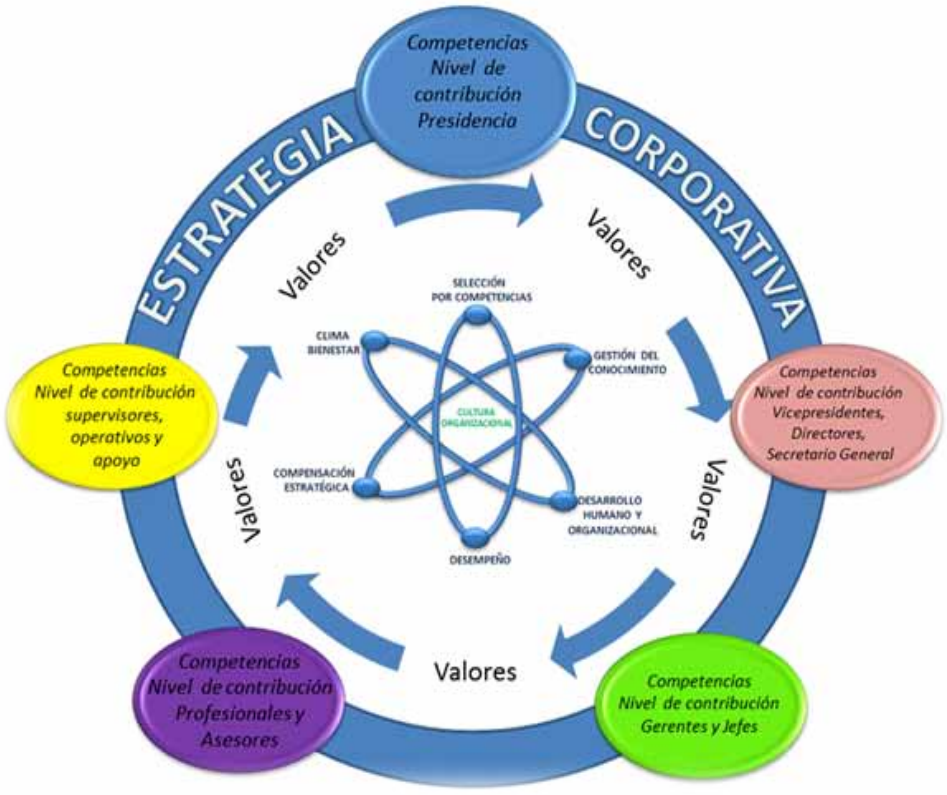


Figura 21. Modelo de liderazgo

Competencias por nivel de contribución

Nivel 4	Nivel 3	Nivel 3A	Nivel 2	Nivel 1
Supervisores, Operativos y apoyo	Profesionales y asesores	Gerentes y Jefaturas	Vicepresidentes, Directores	Presidencia
• Habilidades funcionales y técnicas • Habilidad de informar • Orientación a la acción • Capacidad de escuchar	• Agudeza en los negocios • Habilidades funcionales y técnicas • Resolución de problemas • Perspectiva • Planificación • Habilidad de informar • Sistemas de trabajo total • Relación con jefes • Capacidad de escuchar	• Agudeza en los negocios • Habilidades funcionales y técnicas • Resolución de problemas • Perspectiva • Planificación • Dirección de personal • Habilidad de informar • Sistemas de trabajo total • Habilidades de mando • Relación con jefes • Habilidad de motivar a personas • Capacidad de escuchar	• Calidad de las decisiones • Manejo de situaciones ambiguas • Administración de innovaciones • Agudeza estratégica • Delegación • Desarrollo de colaboradores directos y otros • Dirección de personal • Habilidades de mando • Valentía gerencial • Equidad con colaboradores directos • Habilidad de motivar a personas • Negociación • Creación de equipos efectivos • Manejo de visión y propósito	• Calidad de las decisiones • Manejo de situaciones ambiguas • Agudeza estratégica • Desarrollo de colaboradores directos y otros • Valentía gerencial • Astucia política • Habilidad de motivar a personas • Negociación • Creación de equipos efectivos • Manejo de visión y propósito

Diseñado por: Equipo Directivo EEB, Mayo 2011

Figura 22. Modelo de liderazgo corporativo

De esta manera y a través de su sistema de gestión integrado, EEB fomenta el desarrollo del potencial de sus colaboradores de forma individual, en equipo y de la organización en su conjunto con el fin de contribuir a su eficaz y eficiente gestión.

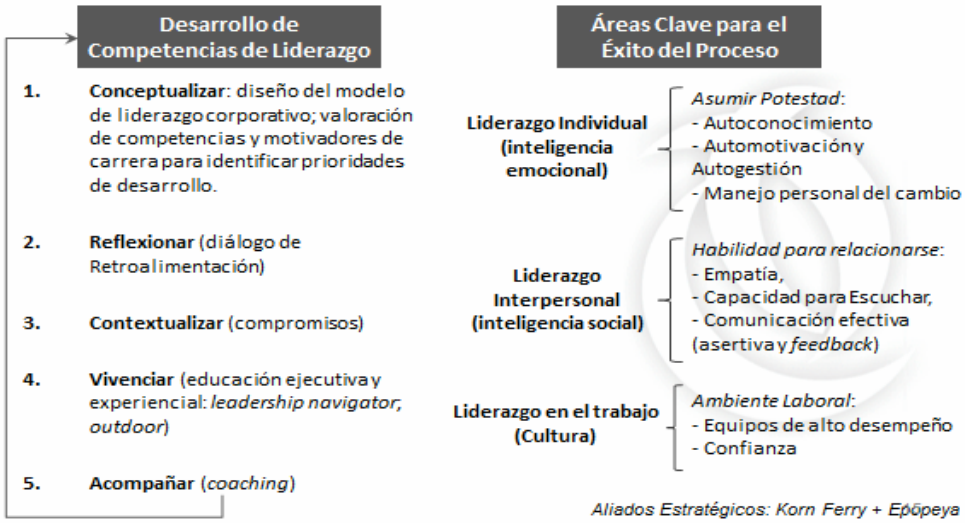


Figura 23. Desarrollo de competencias de liderazgo y áreas clave para el éxito del proceso

Nuestros logros

Mediante la valoración del talento del Management Assessment de Lominger y de la prueba 360-Voices se identificó el nivel de desarrollo en cada colaborador según su papel, así como el estado consolidado en la empresa.

La valoración desarrollada permitió identificar fortalezas y brechas (oportunidades de mejora), las cuales se convirtieron en el insumo para el diseño de soluciones individuales (lideradas por el empleado-planes de desarrollo) y organizacionales (facilitadas por la organización). El 100% de nuestros trabajadores ha participado en las actividades de desarrollo de competencias de liderazgo, dirigidas por los contratistas Korn Ferry y Epopeya, con una inversión aproximada de COP$ 6 millones per cápita, en el periodo 2011-2012.

Asunto 2. Selección de competencias

Nuestro enfoque

EEB garantiza la idoneidad del talento elegido para llenar las posiciones vacantes mediante procesos de selección por competencias que convocan la participación de candidatos externos e internos, lo cual incentiva el desarrollo y la movilidad laboral de los colaboradores. EU14

Nuestros logros

Durante el 2012 se hizo una clara y precisa descripción de perfiles de cargos que permitió identificar las competencias requeridas para asegurar un óptimo desempeño. La página web de EEB cuenta con un enlace directo a la plataforma Elempleo.com que se integró para garantizar la transparencia en la publicación de ofertas laborales y el reclutamiento de candidatos.

Durante el proceso de selección se verifican criterios como formación, experiencia y logros alcanzados por las personas que apliquen y se realizan pruebas psicotécnicas/ competencias, mediante un servicio especializado contratado desde el 2011 con la firma Sigma, que facilita la identificación de los candidatos que mejor se ajusten al perfil del cargo.

Asunto 3. Gestión del conocimiento y capacitación

Nuestro enfoque

Para la empresa es muy importante

contar con talento humano bien preparado que promueva el cumplimiento de los retos de sostenibilidad, expansión y crecimiento.

De esta manera, la empresa responde a las necesidades de capacitación de sus colaboradores y de la organización. En complemento ofrece beneficios especiales para cursar programas de educación formal que promuevan el desarrollo de la carrera de los colaboradores.

Nuestros logros

Como una de las iniciativas que le permiten a EEB contar con un talento humano competente, se creó y reglamentó el otorgamiento de préstamos educativos para estudios especiales y préstamos beca.

Se capacitó a 41 colaboradores en la metodología de gerencia de proyectos del Project Management Institute. En el 2012, el 100% de nuestros colaboradores participaron en actividades de capacitación, para un total de 6.983 horas, lo cual representa un promedio per cápita de 53 horas.

Se desarrolló el plan de tutorías encaminado a transferir los conocimientos críticos dentro de la organización para garantizar su permanencia y continuidad, apoyando así el crecimiento sostenible del plan estratégico de la empresa.

Asunto 4. Bienestar y balance

LA3 Nuestro enfoque

Desde el 2011 EEB implementó el Programa Súper Bien, que enmarca en siete categorías, diversas iniciativas para equilibrar los intereses corporativos con las motivaciones de sus colaboradores, estimulando el desarrollo de su potencial de liderazgo y promoviendo el respeto por su calidad de vida.

Estas son:

1. Horario y organización laboral:
   - Equilibrar el tiempo para dedicarlo a nuestra familia.
   - Renacimiento.
   - Zona VIP.
   - Cero estrés.

2. Políticas de comunicación e información interna:
   - Medios de comunicación para tu bienestar.
   - Mejores prácticas.
   - Entérate.
   - Píldoras de balance.

3. Desarrollo de personal:
   Para estimular el desarrollo de nuestros colaboradores, reconocemos públicamente a quienes se destacan por su desarrollo y contribución ante toda la empresa como modelos de liderazgo:
   - Idéalo.
   - Aprende.
   - Excelencia.

4. Beneficios económicos:
   EEB ofrece beneficio para el colaborador y sus familias:
   - Mi casa.
   - Mérito.
   - Cliente preferencial.

5. Servicios para las familias:
- Escuela de balance.
- Orientación.
- Protección.

6. Sistema de medición y control:
   - GPTW.
   - Merco.

7. Iniciativa propia:
   - Concurso de cuento "Érase una vez EEB".

El concurso de cuento "Érase una vez EEB" es una iniciativa que promueve la creatividad de los colaboradores y sus familias en el ámbito literario que reconoce su talento con distinciones para creadores de cuentos en categorías de niños, jóvenes, adultos y cuentos escritos en familia.

Fotos 17, 18, 19 y 20. Concurso de cuento "Érase una vez EEB". 26 de octubre del 2012. Compensar

La cultura de la empresa está en continua evolución y estamos innovando para sensibilizar un poco más nuestra gestión humana; para conseguirlo hemos fortalecido el programa de bienestar que apalanca gran parte de las iniciativas de Súper Bien, las cuales buscan el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar de los colaboradores. Por medio del programa de bienestar, EEB ha contribuido a la promoción, educación y prevención de la salud y a la prevención de riesgos físicos y psicológicos.

Tipo de Actividad Continua
Deportivas
Campeonato Interno de Bolos Caminatas Ecológicas Salida Rappel
Culturales y Recreación
Rutas del Arte Cursos de Cocina, Taller Desayunos Catas de vinos y Quesos Programa de Yoga Taller disminución del estres
Actividades Institucionales
Celebración Día de la Secretaria Fiesta de aniversario Celebración de los Niños Novenas de Aguinaldos

Figura 24. Tipos de actividades continuas

Por medio de estas actividades se apoyó el óptimo desempeño del trabajador, promoviendo su proactividad y sus buenas relaciones con los demás integrantes de la empresa. Igualmente, se desarrollaron diferentes programas en donde los empleados encontraron, fácilmente, un lugar o espacio para adelantar otros aspectos de la vida laboral y extralaboral, con prácticas lúdicas y deportivas.

Asimismo, dichas actividades contribuyeron a lograr una mayor integración entre todos los miembros de la empresa y sus sedes, así como a crear un ambiente laboral de

compromiso, colaboración, servicio y camaradería.

Nuestros logros

En noviembre del 2012 el EISC otorgó a la empresa oficialmente la certificación internacional Work & Life Balance® (W&LB), siendo la primera empresa del sector energético que recibe este reconocimiento internacional por la excelencia de su estrategia y prácticas de gestión humana en Colombia.

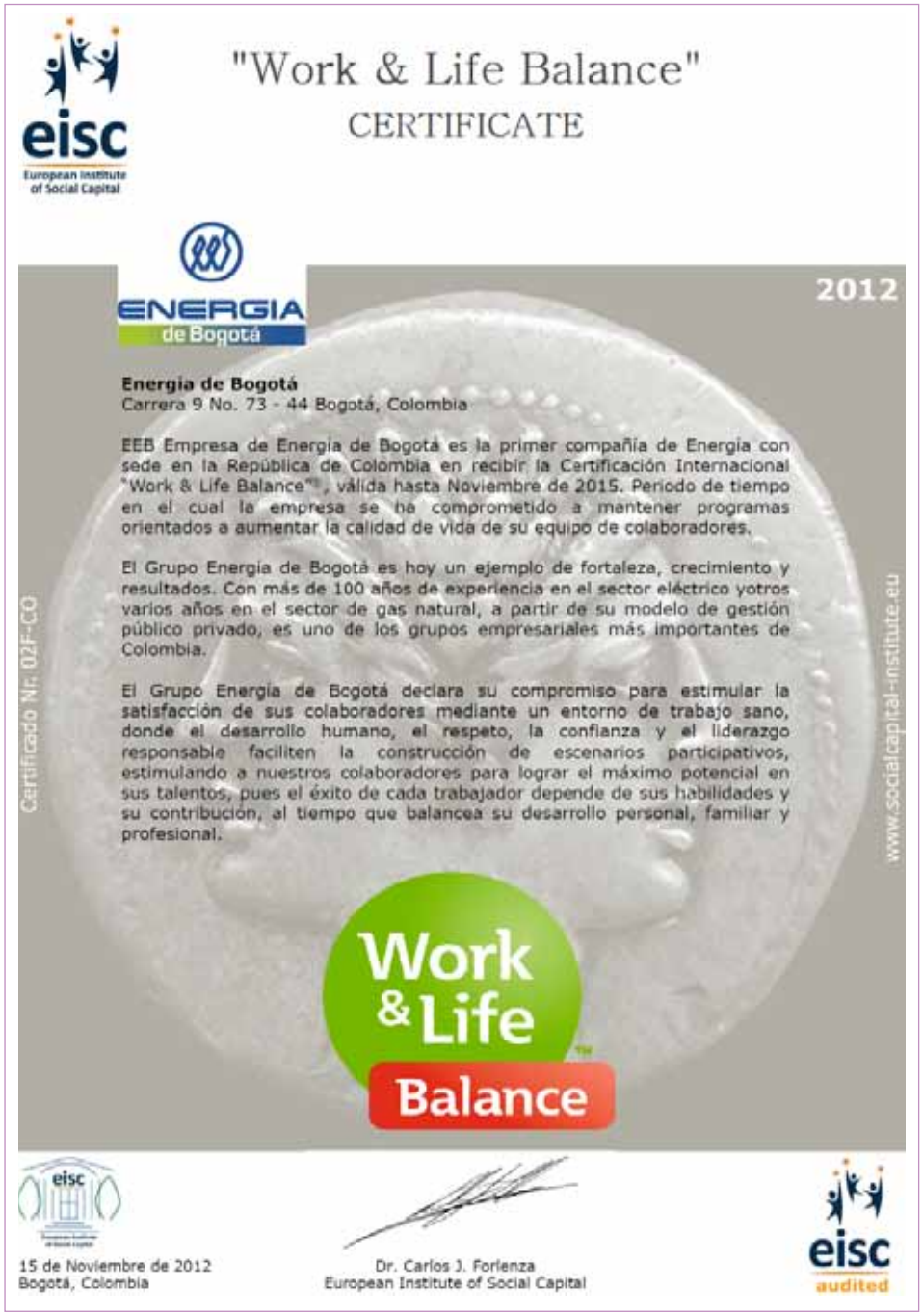


Figura 25. Certificado Work & Life Balance

El Programa Súper Bien cuenta con un espacio en el blog de la empresa Entérate 2.0 en el que los colaboradores pueden acceder a diferentes iniciativas del programa, entre ellos el portal de beneficios corporativos que les brinda promociones y descuentos en más de 200 establecimientos nacionales e internacionales.

Con los programas Bienestar y Súper Bien los colaboradores de la empresa han recibido beneficios, y se han generado espacios y eventos que promueven el equilibrio entre la vida laboral y personal.

- Se consolidó el programa de vacaciones para 2012 y a 31 de diciembre del 2012, el 100% de los trabajadores se encuentran al día en vacaciones, garantizándoles el derecho a descansar 15 días hábiles cada año y así contribuyendo al logro del equilibrio vida-trabajo.
- Se vinculó a los colaboradores al proceso de emisión de acciones con un programa de financiación con descuentos por nómina, bajo las condiciones que aprobó la junta directiva.

Se optimizaron las condiciones

Cuadro 34. Condiciones préstamos de vivienda

Primer Préstamo	
Beneficiarios	• Antigüedad 2 años en las Empresas del Grupo de Energía. • Salario integral • Vinculación término indefinido
Tasa de Interés	2%
Monto	15 Salarios
Plazo	Hasta 15 años

Segundo Préstamo	
Condición de Otorgamiento	Amortización del 50% del monto desembolsado del primer préstamo otorgado.
Tasa de Interés	2%
Monto	Hasta 10 Salarios
Garantía	Hipotecaria
Plazo	Hasta 10 años

Figura 26. Préstamos vigentes

AÑO	PRESTAMOS VIGENTES
2009	51
2010	56
2011	64
2012	80

Cuadro 35. Cifras préstamos de vivienda 2012

CIFRAS PRESTAMOS DE VIVIENDA AÑO 2012	
Préstamos aprobados Integrales	16
Préstamos aprobados convencionados	6
Segundos préstamos a integrales	3
Cancelaciones deuda total de préstamo	6

CIFRAS PRESTAMOS DE VIVIENDA AÑO 2012		
Préstamo personal Vigente	No. de personas candidatas al préstamo Fecha ingreso menor a diciembre 2010	% de personas beneficiadas
80	127	63%

de otorgamiento de préstamos de vivienda para trabajadores con el objetivo de mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

- Por medio de la iniciativa Renacimiento, el 100% de los padres de recién nacidos contaron con tiempo adicional al establecido por la ley para dedicarles a sus bebés.
- La zona VIP contó con la visita de más de 30 personas en el año, beneficiándose con espacios relajantes, de juegos y esparcimiento en las instalaciones de la compañía.
- Para estimular el desarrollo de nuestros colaboradores reconocemos públicamente a quienes se destacan por su desarrollo y contribución ante toda la empresa como modelos de liderazgo y excelencia.

Fotos 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 y 28. Premio Corporativo de Reconocimiento a la Excelencia. 26 octubre del 2012. Compensar

- Por medio del otorgamiento de pólizas de seguro de vida, de accidentes y exequiales hemos beneficiado al 100% de nuestros colaboradores.
- El programa de beneficios corporativos ofrece promociones y descuentos en más de 300 establecimientos comerciales nacionales e internacionales. Se puede acceder en el blog corporativo.

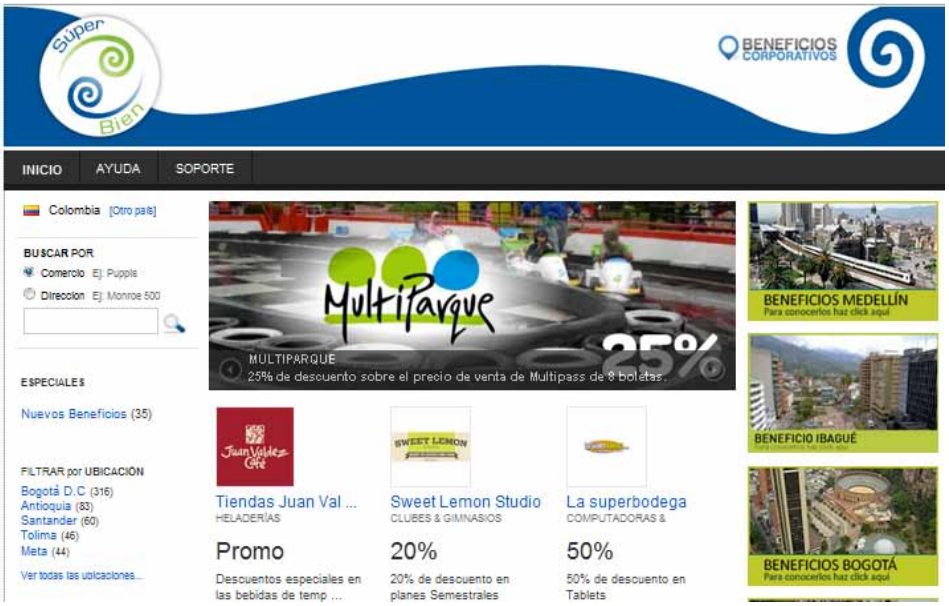


Figura 27. Página web del portal de beneficios corporativos

- Para fortalecer la confianza entre nuestros colaboradores mediante el acercamiento de gestión humana a las personas de todas las áreas contamos con un grupo de gestores humanos y socios estratégicos del negocio.
- Hemos abierto espacios de integración y esparcimiento entre los colaboradores como: torneo interno de fútbol sala, campeonato interno de bolos, campeonato de paint ball, programa de natación para hijos de colaboradores, celebración del Día de la Secretaria, fiesta de aniversario de la compañía, celebración de los niños, novenas de aguinaldos, celebraciones de cumpleaños, cursos de cocina y disminución del estrés.

Fotos 29, 30, 31, 32 y 33. Espacios de integración y esparcimiento

Asunto 5. Cultura organizacional y clima

Nuestro enfoque

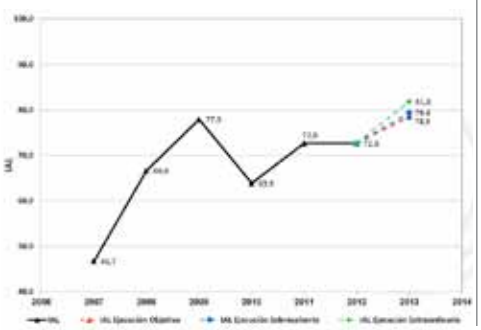
EEB se ha propuesto ser reconocida por sus colaboradores como un excelente lugar para trabajar, donde el ambiente laboral y el apoyo para mejorar las condiciones de vida de los trabajadores y de sus familias hacen parte fundamental de su política de gestión responsable.

Para asegurar la consolidación de su reputación como empleador de referencia (Employer of Choice), fortalece sus iniciativas de bienestar con el Programa Súper Bien.

Para hacer seguimiento a su evolución, en su propósito de aplicar las mejores prácticas, EEB realiza mediciones anuales de ambiente laboral con el instituto Iskenderun, representante de la reconocida metodología de Great Place to Work, para identificar oportunidades de gestión.

Nuestros logros

El índice de ambiente laboral (IAL) en EEB ha tenido una recuperación y estabilización importante durante el periodo 2009-2012, situando a EEB en el nivel "muy satisfactorio" de la escala de desarrollo de Great Place to Work Institute.



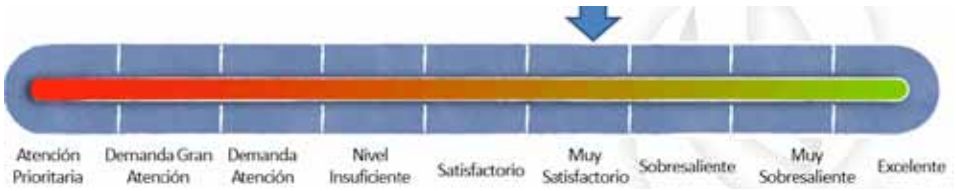


Figura 28. Tendencia Great Place to Work Institute

Entre otras acciones, para mejorar el ambiente laboral se priorizó la vinculación en planta a partir del 2010 de trabajadores temporales con trayectoria en la empresa, para satisfacer las necesidades de crecimiento de EEB.

Desde el 2010 EEB se ha destacado como una de las 100 empresas que los colombianos prefieren para trabajar, según el reporte de reputación corporativa Merco Personas (http://www.merco.info/es/countries/6-co/rankings/).

En el reporte de sostenibilidad Dow Jones 2012, el respeto por la normatividad laboral, la atracción y retención de talento son destacados como fortaleza en EEB, comparada con la muestra internacional.

Diálogo con colaboradores:
En el marco del compromiso de EEB con este grupo de interés "Ser un excelente lugar de trabajo", por desarrollar el talento humano, ofreciendo oportunidades de crecimiento, condiciones laborales óptimas y beneficios que resulten en una mejor calidad de vida para ellos, se realizó un grupo focal con una representación de colaboradores el 12 de diciembre del 2012 en las instalaciones de Andrés D.C.

El objetivo del diálogo era consultar percepciones e identificar expectativas de los colaboradores en torno a

asuntos considerados relevantes, para definir una agenda de trabajo donde la responsabilidad sea compartida para generar valor sostenible.

Fotos 34, 35, 36 y 37. Diálogo con Colaboradores. 12 de diciembre 2012.

Asunto 6. Relación con las filiales

Nuestro enfoque

En su proceso de consolidación como grupo, EEB promueve la estandarización de procesos y aplicación prácticas de clase mundial en cada una de las actividades que se desarrollan en las filiales.

Nuestros logros

- Divulgación de los procedimientos de calidad y política de colaboradores.
- Lineamientos para la conformación de historias laborales.
- Vacaciones de personal.
- Gestión del conocimiento.
- Apoyo para la adquisición de la herramienta para administración de personal.
- Asesoría en estructura organizacional de las filiales.
- Acompañamiento en la construcción de objetivos de desempeño.
- Apoyo y soporte en la liquidación de nómina y beneficios para trabajadores.
- Se compartió experiencia e información sobre Súper Bien y beneficios Íntegro.

Asunto 7. Pensionados

Nuestro enfoque

Los pensionados de EEB hicieron parte de su consolidación y crecimiento durante estos años, por tanto es nuestro compromiso conservar su bienestar en reciprocidad a su contribución.

Nuestros logros

En virtud de lo anterior, los pensionados han continuado beneficiándose con la prestación del servicio médico a familiares, a través de la suscripción en el 2011 del contrato con la firma Cafesalud MP hoy MedPlus, con la interventoría médica y operativa de la firma MBE & Internet Médico Ltda.

Adicionalmente, conforme lo acordado en el acta extraconvencional, se incentivó la movilidad hacia EPS del Grupo Saludcoop para lograr el aumento de simultaneidad y optimización del servicio y de costos. De manera oportuna se resolvieron las peticiones formuladas por pensionados respecto de la prestación y modificaciones del servicio médico a familiares conforme al acta extraconvencional.

Se dio cumplimiento a los fallos judiciales y de tutela, respecto de reclamaciones de pensionados. A diciembre del 2012 se presta el servicio para aproximadamente 900 cotizantes que cobija a 980 beneficiarios.

Nuestros retos para los asuntos relevantes

La empresa ha emprendido un camino hacia el liderazgo, cimentado en un plan que busca de fortalecer a cada uno de sus colaboradores como líderes para que desde sus cargos contribuyan a consolidar una cultura organizacional que apalanque el logro de los objetivos estratégicos y a la vez les permita ser seres humanos felices y exitosos.

Figura 29. Camino al liderazgo

Asimismo, la organización ha incluido en el plan estratégico de la empresa el proyecto de fortalecimiento de competencias, del cual espera para el 2014 lograr la consolidación de la cultura organizacional a través del cierre de brechas en las competencias del modelo de liderazgo.

Figura 30. Fortalecimiento de competencias por año

Entre otros retos podemos describir los siguientes:

- Actualización del procedimiento de selección por competencias, del sistema de gestión integrado de la empresa, optimizando las actividades asociadas al mismo con el fin de asegurar la valoración integral y la clasificación de resultados en cada convocatoria.
- En el proceso de selección se realizarán pruebas alineadas con las competencias de liderazgo asociadas a los niveles de contribución de cada cargo, para garantizar la idoneidad del talento humano seleccionado.
- Dar continuidad a los planes de tutorías para el 2013 en el sentido de incorporar mejoras prácticas para la ejecución de las actividades de capacitación. Se crearán dos nuevos procedimientos, uno enfocado al colaborador y otro enfocado a grupos y equipos.
- Sustituir el procedimiento actual de gestión del conocimiento y capacitación con la implementación de capacitación individual y grupal.
- Dar continuidad y fortalecer con nuevas iniciativas el Programa Súper Bien.
- Ampliar y fortalecer los medios de comunicación de la Gerencia de Gestión Humana que le permita al colaborador estar enterado de los beneficios y demás actividades orientadas al bienestar y el balance vida-trabajo del colaborador y sus familias.
- Continuar el fortalecimiento del liderazgo individual desarrollando los planes de acción encaminados al mejoramiento del clima organizacional mediante el acompañamiento del gestor humano como socio estratégico promueva el avance hacia un liderazgo de equipos.

Gestión del conocimiento

El proceso gestión del conocimiento de la empresa está orientando a facilitar el aprendizaje organizacional, orientado a incrementar el capital intelectual de la organización. EU14

Este proceso garantiza el continuo desarrollo y transferencia de los conocimientos necesarios para mejorar el desempeño de nuestros colaboradores en su papel y el apoyo al cumplimiento sostenible del PEC, el cual se desarrolla en cuatro fases. LA11

Figura 31. Ciclo del conocimiento y aprendizaje organizacional

El mapa de conocimiento se genera con el propósito de identificar los conocimientos requeridos, deseables, críticos y en riesgo para el negocio; además es insumo para la definición de tutorías en donde se requiere gestionar riesgos y para el diseño de soluciones de capacitación.

Los programas de tutorías están encaminados a transferir los conocimientos específicos o en riesgo, identificados en los mapas de conocimiento ya sea por jubilación, demanda o escasez.

De igual forma, a partir de los mapas de conocimientos se identifican las necesidades de capacitación prioritarias, que deben responder a necesidades colectivas principalmente y se prepara el programa de capacitación anual.

La empresa busca incentivar el desarrollo de carrera y fortalecer el crecimiento de sus colaboradores con sentido de responsabilidad corporativa y visión del negocio, para ello fomenta programas académicos, la formación transversal en liderazgo y la formación de conocimientos técnicos y especializados de los trabajadores para lo cual implementó los préstamos beca.

Indicadores:

Como estrategia para promover el desarrollo de nuestros colaboradores y garantizar el aprendizaje organizacional, la empresa gestiona el conocimiento mediante un ciclo descrito a continuación:

- Gestión del conocimiento a través de la implementación de la universidad corporativa y el establecimiento del plan de mentorías en cargos clave.
- Mapa de conocimiento, esencial, crítico y en riesgo (jubilaciones o mercado laboral), alineado con objetivos e indicadores de negocio.
- Diseño proceso gestión entrenamiento (desarrollo técnico), con indicadores.
- Gestión de conocimiento.
  - Tácito, crítico y en riesgo:

LA10

Cuadro 36. Número de horas de formación por categoría profesional

NÚMERO DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL LA10	HORAS
Alta dirección	354
Mandos medios	571
Otros cargos	5.651

Cuadro 37. Número medio de horas anuales de formación por empleado, por categoría profesional

NÚMERO MEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN ANUALES POR EMPLEADO, POR CATEGORÍA PROFESIONAL LA10	HORAS
Alta dirección	39
Mandos medios	41
Otros cargos	53

Cuadro 38. Número de horas de formación por género

NÚMERO DE HORAS DE FORMACIÓN POR GÉNERO LA10	HORAS
Femenino	2513
Masculino	4063

Cuadro 39. Promedio de cursos de formación de personal desglosado por año y por género

PROMEDIO DE CURSOS DE FORMACIÓN DE PERSONAL DESGLOSADO POR AÑO Y POR GÉNERO LA10	HORAS
Femenino	46
Masculino	54

escuela de mentoría (programa, procesos, planes de trabajo y scorecards, indicadores, registros de conocimiento).
- Explícito, general: plataforma virtual (manuales-guías, estructura de gobernabilidad, formatos para estructurar conocimiento).

Monitoreo del desempeño y desarrollo del talento humano

La gestión del desempeño es un sistema de seguimiento y medición basado en objetivos particulares derivados de objetivos corporativos financieros y no financieros, que contemplan aspectos económicos, ambientales y sociales y son concertados con cada colaborador, quien es responsable de su gestión, alineada con el PEC.

Este proceso estimula una cultura de excelencia orientada por el empoderamiento, el desarrollo profesional, el logro individual y el éxito colectivo.

En el SGI se encuentra los procedimientos de gestión de desempeño, el cual, a partir del PEC EEB orienta su modelo de medición. Este se desarrolla en cuatro fases:

- Fase 1: construcción.
- Fase 2: seguimiento.
- Fase 3: clasificación de logros y retroalimentación.
- Fase 4: clasificación del desempeño.

La construcción de objetivos de desempeño de los colaboradores de la empresa se desarrolla en forma de cascada, iniciando con la concertación del nivel 1, momento a partir del cual se despliega, sucesivamente, la alineación en cada equipo de trabajo.

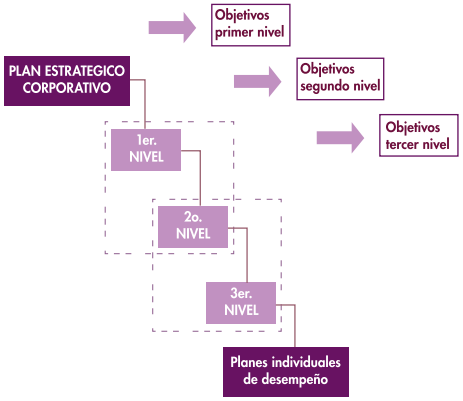


Figura 32. Niveles - Planes Individuales de Desempeño

Una vez definidos los objetivos del nivel 1 de la empresa, se estipulan los objetivos alineados al nivel 1 con los trabajadores del nivel 2 y se continúa de manera sucesiva hasta que todos los trabajadores cuenten con objetivos de desempeño, como se describe en la figura 32. De esta misma manera, se estipulan los atributos alineados a los objetivos de los niveles superiores con los trabajadores del nivel 4.

A partir de los resultados de la empresa cada jefe califica los planes individuales de desempeño de los trabajadores a su cargo, según la ponderación de cada objetivo o atributo y sus niveles de cumplimiento, mediante la escala definida. Para ello, cada jefe y colaborador sostienen una conversación de retroalimentación integral del desempeño con el propósito de identificar fortalezas, oportunidades y acciones de mejoramiento.

Como resultado de esta fase se obtiene:
1) Una calificación final de objetivos, y 2) unas acciones de mejoramiento.

La gestión y el éxito del desarrollo de esta retroalimentación es responsabilidad de cada jefe y trabajador.

Nuestros logros en gestión del desarrollo

Con la definición del proceso de desempeño, la empresa superó las expectativas de los colaboradores. Desde el 2009, el 100% de los trabajadores de la empresa contaron con objetivos de desempeño.

Para el 2012, de acuerdo con lo establecido en el proceso de desempeño, cada uno de los colaboradores de EEB definió sus objetivos y a mediados de ese año se les hizo el seguimiento con su superior inmediato.

La etapa de evaluación y compensación de los objetivos establecidos para el 2012 se realizará durante enero y febrero del 2013 respectivamente.

A finales de febrero del 2013 los colaboradores de EEB entregarán la definición de los objetivos de desempeño para el año 2013.

Últimos años de la Gestión del Desempeño

AÑO GESTIONADO	Colaboradores Beneficiados	VALOR TOTAL PAGADO
2009	128	$ 1.254.877.282
2010	135	$ 1.159.954.128
2011	144	$ 1.479.885.485

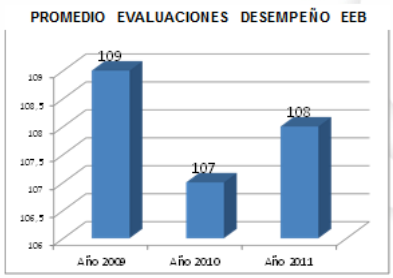


Figura 33. Promedio de evaluaciones de desempeño EEB

Nuestros retos en gestión del desarrollo

En el futuro, la empresa contará con una herramienta tecnológica e innovadora que permita realizar el registro, gestión y control de los objetivos de desempeño definidos, lo cual facilitará la medición del impacto y el progreso de las metas por equipos, por áreas y por empresa.

El propósito es que las empresas del grupo adopten el proceso de gestión de desempeño y se estandaricen estas prácticas como de clase mundial en las empresas del grupo.

Gestión de seguridad y salud ocupacional

Dada la importancia que tiene la conservación de la integridad física y psicológica de los colaboradores, EEB cuenta dentro del SGI con una política de seguridad y salud ocupacional que contiene los principios para la prevención, participación y fomento de la cultura de autocuidado. EU16

El programa de seguridad y salud ocupacional denominado actualmente Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) consiste en un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, el cual incluye la política, organización, planificación, aplicación, evaluación, auditoría y acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo. Este programa se establece anualmente con cubrimiento a todos los trabajadores y contratistas de EEB, sumando alrededor de 196 personas, además de algunos grupos de interés.

Para tener conocimiento de los riesgos que rodean las actividades de nuestros colaboradores, de nuestra política de seguridad y salud ocupacional se desprende en el sistema de gestión la matriz de peligros y riesgos que se revisa y actualiza semestralmente, donde se tienen identificados todos los riesgos de diferentes tipos a los que están expuestos los colaboradores en cada uno de los cargos administrativos y operativos existentes en la empresa, debidamente valorados, ponderados e indicada su forma de mitigación.

El sistema de gestión tiene entre sus principales actividades la programación y el desarrollo de seminarios y capacitaciones internos y externos para todos los colaboradores en identificación y eliminación de riesgos potenciales relacionados con el trabajo, que puedan ocasionar accidentes o enfermedades profesionales; elaboración de documentos, folletos y publicaciones sobre riesgos potenciales relacionados con el trabajo y con la salud; programa de entrenamiento para emergencias y para brigada de emergencia; selección y entrega de equipos y elementos de protección personal para los colaboradores que por el trabajo que realizan lo requieren; programas de medición y control de condiciones ambientales en las diferentes oficinas y áreas de trabajo; realización de exámenes de laboratorio y médicos ocupacionales periódicos anuales a todos los colaboradores de acuerdo con el profesiograma existente; proceso de certificación y recertificación para trabajos en alturas para al personal que lo requiere.

Nuestros logros

Identificación, registro y gestión de riesgos e incidentes seguridad y salud en el trabajo (SST)

En caso de que ocurra algún incidente, se cuenta con procedimientos y formatos para su reporte ante la administradora de riesgos laborales (ARL) y al sistema de gestión, lo mismo que para la investigación, toma de acciones y cierre respectivo con las lecciones aprendidas para prevenir su recurrencia. Estos procesos de identificación, gestión, investigación y registro de los riesgos e incidentes relacionados con seguridad y salud ocupacional se encuentran documentados y desarrollados en el SGI de la empresa, el cual está certificado por Bureau Veritas y es auditado anualmente por dicha certificadora y por auditores internos del sistema.

También, de acuerdo con el SG-SST, el Comité Paritario de Salud Ocupacional (Copaso), realiza inspecciones periódicas a todas las sedes de EEB con el propósito de identificar y prevenir incidentes a los colaboradores y contratistas de la compañía.

Para el 2012 los colaboradores y contratistas de EEB están clasificados por centros de trabajo los cuales identifican el nivel de riesgo. En cuanto a trabajos de tipo operativo y técnico se realiza la identificación de peligros mediante el procedimiento de permisos de trabajo de análisis de trabajo seguro, el cual se encuentra registrado en el SGI para valorar la clase y el nivel de riesgo de las actividades que se van a realizar con el propósito de mitigar el riesgo mediante controles

operaciones, ingeniería y elementos de protección personal. Bajo este procedimiento se incluyen las charlas preoperacionales de cinco minutos con temas como las cinco reglas de oro para trabajos con equipos y líneas vivas o desenergizadas.

incapacidad y uno reportó seis días de incapacidad. De acuerdo con lo establecido en los procedimientos del SGI los accidentes fueron reportados e inmediatamente se inició una investigación para determinar las causas; posteriormente, se llevaron

LA7

Cuadro 40. Indicadores de seguridad y salud en el trabajo

SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL ALGUNAS CIFRAS	2012	
	HOMBRES	MUJERES
Número de accidentes laborales	1	2
Número de casos de enfermedad laboral	0	0
Días de ausencia por accidentes laborales y enfermedad laboral	0	6
Número de incapacidades por enfermedad común	38	73
Días de Incapacidad por enfermedad común	213	680
Total de horas trabajadas	290.194	237.432
Total de días trabajados por el colectivo de trabajadores durante el 2012	66.600	
Tasa de accidentes laborales	0,7	1,7
Tasa de enfermedades laborales	0	0
Víctimas mortales	0	0

Nota: Las tasas están calculadas por cada 200.000 horas laboradas en el periodo

En relación con el creciente número de horas trabajadas, la cantidad de accidentes continúa siendo baja, esto es debido al constante seguimiento y supervisión en la ejecución de los programas de seguridad y salud ocupacional; también, las auditorías internas y externas al SGI se constituyen en una herramienta fundamental para garantizar el cumplimiento y control del riesgo ocupacional de nuestros colaboradores. A la fecha no se tiene ninguna enfermedad profesional producto de la efectividad de los sistemas de vigilancia y control junto con la permanente gestión de adecuadas condiciones de trabajo.

Durante el 2012 se presentaron tres accidentes leves de trabajo, de los cuales dos no generaron

a cabo planes de acción para evitar su incidencia, dentro de los cuales se encuentra la divulgación de lecciones aprendidas para luego hacer un cierre formal ante los entes de control y supervisión interno como el Copaso, la Gerencia del Sistema de Gestión Integrado, entre otros. La estadística de prevalencia generada por los incidentes es monitoreado mensualmente por el Comité de Presidencia de EEB que además recibe un reporte consolidado semestral.

Gestión conjunta de los riesgos: capacitación y empoderamiento

LA6

En la actualidad, con base en nuestras necesidades y prioridades, contamos con un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional para desarrollarlo en coordinación con la

ARL, la asesora de seguros y bajo la supervisión del Copaso que representa al 100% de los trabajadores.

En el 2012 se realizó la primera feria de salud y seguridad ocupacional con el propósito de concientizar a los colaboradores y contratistas en la importancia de la salud y seguridad para la vida personal y profesional, lo anterior se realizó a través de diferentes actividades como concursos, simulaciones y actividades lúdicas con una asistencia de alrededor de 80 personas.

La prevención es lo más importante

Para EEB es de vital importancia la prevención de enfermedades y accidentes laborales, es por esto que se cuenta con programas de prevención en salud y seguridad ocupacional en el marco del SG-SST
EU21 diseñados para minimizar riesgos.

LA8 Igualmente, en la empresa se cuenta con un ambiente de trabajo seguro y saludable con puestos de trabajo ergonómicos, iluminación adecuada, niveles de ruido dentro de estándares aceptables, calidad adecuada del aire interior de los sitios de trabajo, condiciones de humedad y temperatura adecuadas y confortables, previniendo así las enfermedades profesionales en todos los colaboradores y eliminando las condiciones inseguras para la reducción de incidentes de trabajo.

Además, fomentamos la cultura de autocuidado para anticipar los riesgos profesionales durante las etapas de diseño. También, contamos con profesionales competentes teniendo en cuenta los riesgos y controlándolos permanentemente.

Para gestionar de manera plural la correcta implementación de buenas prácticas laborales y promover la salud de nuestros colaboradores, EEB cuenta dentro del Copaso y sus brigadas de emergencia, con personas entrenadas y capacitadas que superan los mínimos requerimientos de conocimiento y preparación para manejar las emergencias en control y prevención de incendios, primeros auxilios, evacuación y rescates entre otros. También se incluye un programa de bienestar diseñado para fomentar actividades de recreación y deporte para los colaboradores y sus familias; muchas de estas actividades se encuentran orientadas a minimizar los riesgos detectados en salud ocupacional, como son manejo de estrés por medio de talleres, seminarios, acuerdos de trabajo flexible, cursos de yoga, programas de natación para los hijos de los colaboradores, participación en campeonatos deportivos externos e internos, cursos de extensión cultural, cursos libres, cocina y caminatas ecológicas, entre otros.

Indicadores: (Cuadro 41)

Nuestros retos

Garantizar el 100% de ejecución de actividades del SG-SST 2013; este plan incluye entre otras actividades, capacitaciones, entrenamiento, sensibilización, mediciones y controles ambientales, planes de vigilancia, ergonomía, exámenes médicos periódicos y planes de vacunación.

Para atender el crecimiento de la actividad de transmisión se formularán programas con el propósito de fortalecer la atención en salud, plan de emergencias y contingencias,

Cuadro 41. Cumplimiento en el programa de seguridad industrial y salud ocupacional, actualmente SG-SSTZ

Programa	Actividad	% cumplimiento en la implementación
Programas de medicina preventiva	• Exámenes de laboratorio. • Exámenes médicos ocupacionales. • Exámenes de ingreso y egreso.	90%
Programa de vigilancia epidemiológica de ruido, iluminación y ergonomía	• Promoción Pausas activas. • Mediciones ambientales. • Capacitaciones. • Reacondicionamientos.	100%
Programa de vigilancia epidemiológica cardiovascular	• Monitoreo en salud. • Valoración nutricional en feria siso. • Capacitación en factores de riesgo cardiovascular y acondicionamiento físico en feria siso. • Convenios con gimnasios. • Seguimiento medico.	100%
Programa de vigilancia conservación visual	• Brigadas visuales. • Facilidades para comprar gafas. • Capacitación en protección visual. • Seguimiento medico.	100%
Atención en salud	• Programa de vacunación. • Dotación de botiquines atención primeros auxilios. • Evacuación médica: Traslado a centros hospitalario, emermedica. • Inicio mesa médica.	100%
Plan en emergencias y contingencias	• Actualización de protocolos, planes de contingencia. • Entrenamiento a brigadistas y trabajadores. • Simulacros. • Mantenimiento e instalación de nuevos equipos contra incendio.	100%
Protección contra caidas	• Monitoreo en salud, entrenamiento certificado en alturas.	100%
Cero accidentes	• Capacitación en manipulación y almacenamiento de sustancias químicas. • Reporte condiciones inseguras. • Investigación de accidentes. • Publicación lecciones aprendidas. • Inspecciones de seguridad. • Procedimientos permisos de trabajo. • Entrega de dotación y EPPs.	100%
Gestión con contratistas	• Auditorias. • Formación a contratistas. • Verificación cumplimiento legal.	100%

trabajo en alturas y la vigilancia epidemiológica; esto también permitirá avanzar en el establecimiento a la supervisión de la gestión de la seguridad y salud ocupacional en los contratistas y la seguridad vial, basada en el comportamiento y el manejo de productos químicos, entre otros.

Asegurar la adopción de lineamientos en las empresas filiales del grupo con el propósito de contar con una plataforma de información y metodología común que permita llevar a cabo una gestión conjunta con el propósito de generar sinergias entre las empresas y así encontrar apoyo en la ejecución de los diferentes proyectos y aprendizaje, por medio de las lecciones divulgadas en equipo.

Gestión de seguridad industrial y salud ocupacional (SISO) con proveedores y contratistas

Para los procesos de contratación que realiza EEB, se incluye en los pliegos de condiciones un capítulo con los requerimientos y exigencias que debe cumplir el contratista o proveedor en seguridad industrial y salud ocupacional (SISO) en el desarrollo del contrato. Igualmente, el personal

de contratistas in-house como son los de vigilancia, aseo, conductores y de mantenimiento locativo, está incluido en los subprogramas de salud y seguridad industrial que incluyen capacitaciones de prevención y control de riesgos y demás incluidas en el SG-SST.

Gestión de recursos físicos, tecnología de información y gestión documental

Gestión de recursos físicos

La oficina de recursos físicos tiene como misión apoyar la gestión de la empresa encargándose de suministrar los bienes y servicios de carácter general y administrar los bienes muebles e inmuebles no operativos; también gestiona la ejecución del plan de manejo ambiental del embalse de Tominé que comprende las actividades técnicas, sociales e inter-institucionales.

Esta gestión otorga elementos indispensables a los colaboradores de la empresa para el cumplimiento de sus funciones.

Figura 34. Gestión de la Oficina de Recursos Físicos

Nuestros logros

Durante el 2012 la Oficina de Recursos Físicos realizó el reforzamiento estructural, adecuación de patio y reparaciones locativas de la bodega de Pitalito; también se ejecutó la adecuación y mantenimiento del edificio calle 61 para atender la demanda de espacio físico requerido por los proyectos UPME.

Asimismo, a los grupos se les dio asesoría y se hizo seguimiento al proceso de construcción de las nuevas sedes de las filiales Contugas y Cálidda en Perú, así como Trecsa en Guatemala, bajo los estándares de imagen corporativa de EEB.

La implementación de una solución inalámbrica de audio y video para las salas de juntas se convirtió en un hito innovador para el uso en las reuniones de trabajo en la sede de la calle 73. Dentro de los activos no requeridos por la empresa se registró su optimización mediante contratos de arrendamiento.

También se continuó en el desarrollo de los programas de saneamiento predial y de vehículos, producto del legado en el proceso de transformación de la empresa. En este mismo sentido, se gestionó el trámite de transferencia de predios a Codensa, que hacen parte de su negocio.

Finalmente, es importante destacar la renegociación del contrato de administración del Centro Vacacional Cenvar, lo que causó la disminución en el pago de los costos fijos donde se generaron ingresos adicionales por participación en su utilización.

Nuestros retos

- En el corto plazo la Oficina de Recursos Físicos hará el análisis y codificación en físico de carpetas de predios y servidumbres para actualizar la base de datos correspondiente.
- Contratación de los diseños y adecuación de las oficinas en el séptimo piso del edificio calle 73.
- Estudio cartográfico de predios afectados por línea de transmisión de 115 kV denominada Victoria-Cáqueza-La Reforma, propiedad de Codensa.
- Viabilidad para adecuación y mejoramiento de la antigua sede en la calle 26 y la adecuación del centro de medida en media tensión ajustándose a la normatividad de Codensa.

Gestión de tecnología de información y gestión documental

La empresa tiene definida la política de tecnología y seguridad de la información que le asegura la confiabilidad, consistencia, seguridad, integralidad y actualización. Periódicamente, se hacen pruebas de ***hacking*** ético y se adoptan las medidas de seguridad requeridas.

Las necesidades de información y la selección de los sistemas de información se realizan de acuerdo con lo establecido en el PETI, el cual sirve de guía para atender sus necesidades actuales y futuras, mediante el uso de tecnología de información de punta, alineándose con el PEC.

En el 2012 se gestionó el diseño y elaboración de la actualización del PETI para EEB, sus filiales y la fundación. Dicho plan identificará principalmente los proyectos que se van a ejecutar a partir del 2013, lo que soportará la estrategia del negocio.

Adicionalmente, se cuenta con un proceso de administración de recursos de información, cuyo objeto consiste en garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información crítica para EEB; asesorar a la organización en la definición de las políticas informáticas y la selección de tecnología que permita alcanzar los objetivos estratégicos, fomentar la innovación y la gestión del conocimiento; planear, coordinar y controlar los proyectos informáticos, administrar y monitorear los sistemas de información, el archivo y la infraestructura requerida para el logro de la visión.

Las principales aplicaciones con las que cuenta la empresa son: ERP de SAP, SAP Portales, Sistema de Información Gerencial (SIG) (SAP BI), Simeg, SII, SCADA, Primavera, Sistema de Documentación Digital, Sistemas de Información Geográfica y Office365.

Nuestros logros

Durante el 2012 culminó el proceso de modernización y actualización de las plataformas de comunicaciones de voz por telefonía sobre IP en EEB y sus filiales. Esta implementación ha reducido los costos en comunicaciones de larga distancia nacional e internacional, especialmente con las empresas del Grupo Energía de Bogotá.

Igualmente, se avanzó con el plan de continuidad de tecnología de información, con respecto a la

vitalización de servidores con el beneficio de haber consolidado del 86% de la infraestructura, reportar disminución del tiempo promedio de aprovisionamiento de servidores de 20 horas a 1,5 y reducir la caída de los servidores al año, de cuatro horas a 2,6, además, se amplió la capacidad de los servidores. De esta manera, se garantiza el crecimiento de los datos sin impactar la operación.

Asimismo, EEB es pionera en Colombia en la implantación del correo en la nube, lo que redujo el costo de operación en más del 60% y facilitó la conectividad de los usuarios desde cualquier lugar y usando diferentes dispositivos. Esto se ha convertido en una gran ventaja para el personal que está en proyectos y que necesita una conexión fácil. Dicha implantaciones un caso de éxito.

Igualmente, la implantación del software Lync (mensajería instantánea) y SharePoint (administración de archivos compartidos) que brindan herramientas que permiten la colaboración e integración de los equipos de trabajo.

El 29 noviembre del 2012, EEB presentó el rediseño de su sitio web y el nuevo portal corporativo Grupo Energía de Bogotá con el fin de facilitar la comunicación con sus grupos de interés y presentar al público toda la información acerca de las compañías, mediante unos activos online dinámicos, tomando como referencia las mejores prácticas.

En gestión documental y archivística se identificó el software ABOX Document que cumple con la normatividad aceptada en Colombia y con estándares internacionales. Como quiera que existe el convenio entre Colciencias y la Universidad del Norte para desarrollar el proyecto La empresa sin papeles, se consideró conveniente implantar en EEB un piloto de gestión documental en el entorno electrónico. Dados los exitosos resultados del mencionado piloto, en noviembre del 2012 se decidió extender la implantación de la plataforma Abox Document en toda la empresa, que contribuirá a lograr "la organización sin papeles".

Finalmente, el Comité de Tecnología le hizo seguimiento al quehacer empresarial en la búsqueda de sinergias entre las áreas de TI del grupo.

Nuestros retos

Para mejorar e innovar sistemáticamente la gestión de la información con prácticas creativas y ejemplares, los principales retos de tecnología de la información y gestión documental son:

- Realizar el diagnóstico y actualización del PETI.
- Implantar el SGSI, en coordinación con la Gerencia del Sistema de Gestión Integrado, que garantice la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Optar por servicios de computación en la nube.
- Desarrollar el sistema integrado de gestión documental y archivo en el entorno electrónico.

En el largo plazo, se optará por una infraestructura dinámica que soporte el crecimiento de EEB.

Gestión Social

FUNDACIÓN GRUPO ENERGÍA DE BOGOTÁ

4.12 La fundación, creada en el 2008, es un instrumento para la ejecución de las políticas y proyectos sociales de las empresas del Grupo Energía de Bogotá, orientado a apoyar el desarrollo sostenible de los territorios y las comunidades donde hay presencia de la infraestructura de transmisión de energía y transporte de gas natural. Su misión es contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades de interés para las empresas del Grupo Energía de Bogotá mediante proyectos de desarrollo sostenible, que se ejecutan con la participación de autoridades locales, organizaciones civiles, organismos internacionales y de la misma comunidad.

Figura 35. Líneas programáticas de la FGEB

Líneas programáticas de la FGEB

La fundación desarrolla su labor bajo un esquema de gestión por proyectos operados con alianzas público-privadas en las líneas programáticas de formación humana, ambiental y productiva. La gestión se complementa con acciones de relación con la comunidad de las zonas de influencia, orientadas principalmente a la difusión de normas de seguridad y pautas de convivencia con la infraestructura de transmisión de energía y transporte de gas natural.

La línea de formación humana tiene como objetivo fomentar la investigación y promover el acceso a la ciencia, la tecnología y la innovación de las comunidades, facilitando el acceso a oportunidades de formación.

La línea ambiental busca contribuir con la gestión de los impactos ambientales de nuestra sociedad, promoviendo el manejo sustentable de los recursos naturales renovables y el uso de buenas prácticas para el medio ambiente.

La línea productiva busca apoyar la gestión, desarrollo y fortalecimiento de proyectos productivos y negocios, que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la población del área de influencia mediante la creación de capacidades para la generación de ingresos.

De forma adicional, la FGEB desarrolla acciones específicas para el fortalecimiento de las relaciones de

vecindad con la comunidad de las zonas de influencia.

Nuestros logros

- Más de 50.000 personas atendidas en los diferentes proyectos gestionados.
- 16 proyectos en ejecución.
- 44 municipios atendidos (84,6% de cobertura) en zona de influencia de EEB Y 70 municipios atendidos (42,9% de cobertura) en zona de influencia de TGI.
- 17 diálogos realizados con las comunidades y uno con aliados estratégicos. Diseño y consolidación de la metodología para tal fin.
- Recursos de donación recibidos:
  - COP$ 940 millones, unidad de negocio de transmisión de energía eléctrica, EEB.
  - COP$ 500 millones, TGI.
  - COP$ 1.000 millones, EEB.
- Gestión de alianzas estratégicas, lo que hizo posible que por cada COP$ 100 aportados por la fundación se contará con aportes de COP$ 86 de otras organizaciones, autoridades locales, universidades, organismos multilaterales y la comunidad.
- Documentación de metodologías de los proyectos Semilleros para la ciencia y la tecnología y Agua, Energía de Vida.
- Diseño y documentación del modelo de gestión de la FGEB y avance en la implementación del esquema de gestión de información.
- De acuerdo con la medición del Centro Nacional de Consultoría, el indicador de reputación de la fundación (Top Two Boxes) para el 2012 fue del 73%, frente a una meta del 74%.
- Altos porcentajes de satisfacción de la comunidad y percepción de impacto de los proyectos adelantados en el 2012 por la FGEB. (Figuras 37 y 38)

- Desde el punto de vista de la pertinencia de los proyectos desarrollados en el 2012, calificada por la comunidad, se estima una alta correspondencia entre las necesidades de la zona de influencia y las iniciativas de la FGEB. (Figura 39)

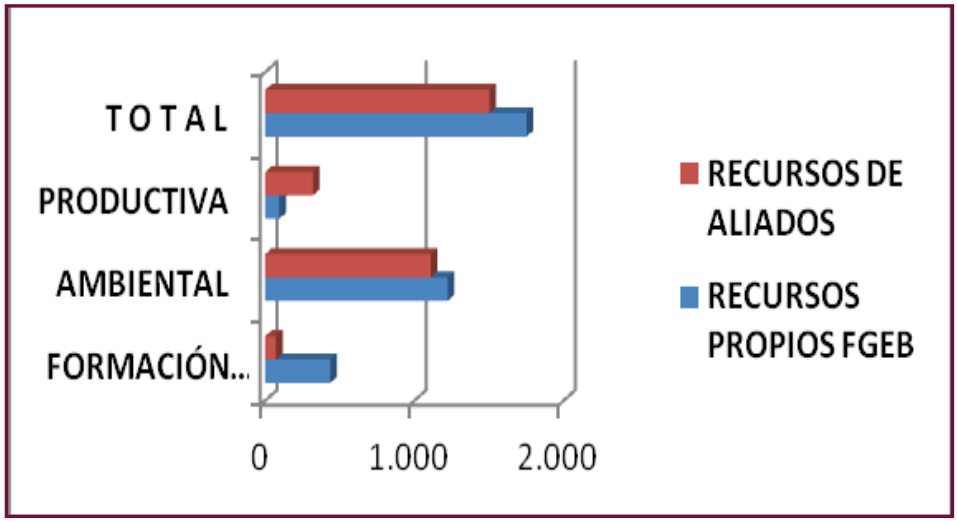


Figura 36. Gestión de alianzas estratégicas

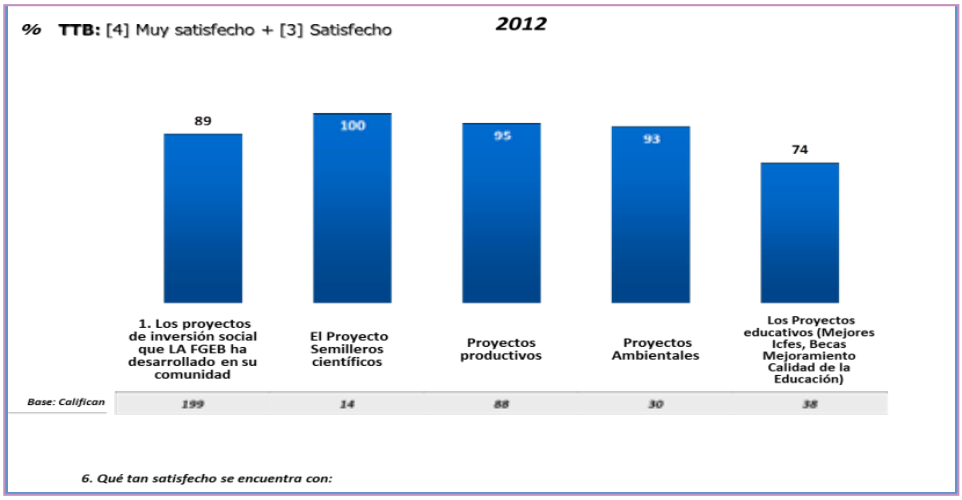


Figura 37. Porcentaje de satisfacción de los proyectos FGEB, 2012
Fuente: estudio CNC, febrero del 2013

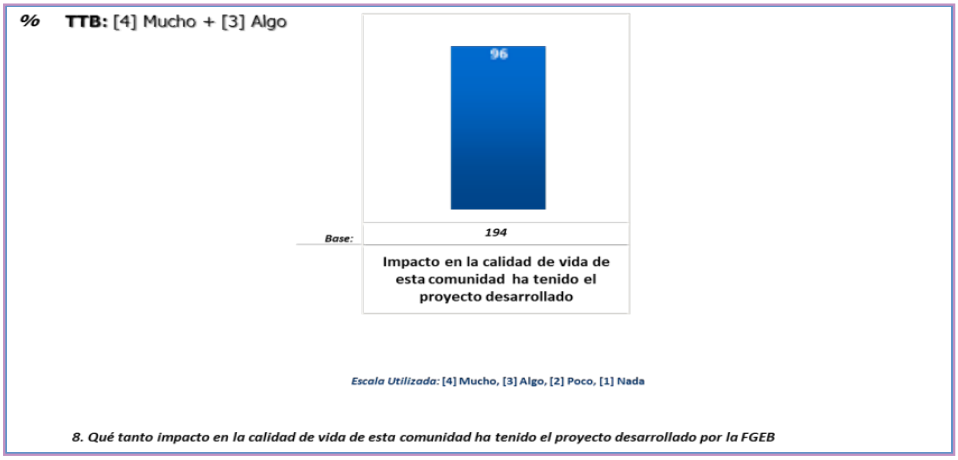


Figura 38. Impacto en la calidad de vida de la comunidad de proyectos desarrollados por la FGEB, 2012
Fuente: estudio CNC, febrero del 2013

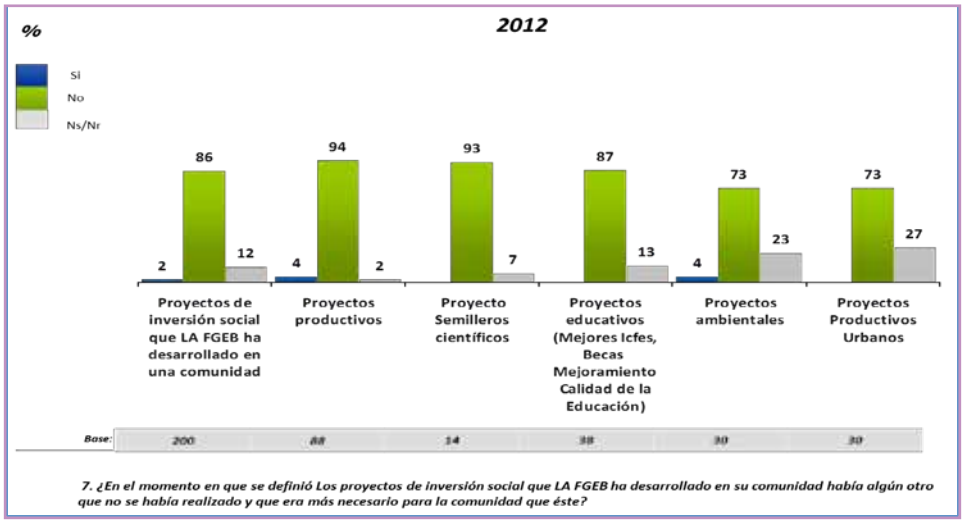


Figura 39. Porcentaje que considera que no había otro proyecto más importante que el desarrollado por la FGEB, 2012 - Fuente: estudio CNC, febrero del 2013

Cuadro 42. Valor pagos efectuados en el 2012, FGEB

EC1	INVERSIONES EN COMUNIDAD POR LÍNEA DE INTERVENCIÓN SO1	PESOS (COP$)
EC8	Línea ambiental	1.179.952.839
SO1	Formación	745.834.673
	Productiva	160.860.220
	Relaciones con la comunidad	135.825.088
	Total de Inversión en proyectos sociales	2.222.472.800
	Logística de proyectos sociales	672.699.806

Los recursos registrados corresponden al valor de los pagos efectuados en el 2012 con cargo a las líneas programáticas de formación humana, ambiental y productiva, así como las acciones de relacionamiento con la comunidad.

Nuestros proyectos

Semilleros y Clubes Científicos

El objetivo de este proyecto es acercar a los niños a la ciencia y la tecnología de una manera amena y empleando su tiempo libre. Igualmente, se constituye como un complemento eficaz en la formación educativa en las regiones, además de convertirse en motor que potencializa el desarrollo de las comunidades.

La iniciativa aplica una novedosa metodología basada en la lúdica y la experimentación científica, con el fin de llevar al estudiante a descubrir la ciencia y a llegar a explicar los fenómenos que rigen el mundo. Asimismo, se crea el club científico (segunda fase del proyecto) para darle continuidad al trabajo de los niños graduados de estos semilleros.

Durante el 2012 la FGEB apoyó a 324 niños de los municipios:

- La Calera y Guatavita, en Cundinamarca.
- Páez, Zetaquira y Miraflores, en Boyacá.
- Iles, Funes y Tangua, en Nariño.
- Gigante y Pitalito, en Huila.
- Mocoa, en Putumayo.

Fotos 38, 39 y 40. Proyecto Semilleros y Clubes Científicos, FGEB, 2012

Aliados estratégicos

- Fundación Semillero Científico.
- Alcaldías municipales de La Calera, Guatavita, Páez, Zetaquira, Miraflores, Iles, Funes, Tangua, Pitalito, Gigante y Mocoa.

Resultado de los diálogos con la comunidad beneficiada

Se identificaron oportunidades de mejora del Proyecto Semilleros y Clubes Científicos, por medio de un espacio de diálogo con la comunidad, que tuvo en cuenta a la población beneficiada, tanto a padres de familia como a niños de los municipios, atendidos por el proyecto en el 2012. La medición que surge de la comunidad da como resultado que el 89,7% califica el proyecto como excelente. El 100% de los niños considera que el proyecto les ayuda a mejorar su rendimiento académico, les aporta mayor conocimiento y les gustaría continuar en él.

Aspectos para resaltar y oportunidades de mejora

- Desde el 2009 hasta la fecha, 1.022 niños y jóvenes beneficiados con el programa, en aproximadamente 30 municipios de ocho departamentos de Colombia.
- 795 padres y madres de familia y docentes beneficiados con talleres teórico-prácticos relacionados con la protección del medio ambiente, derechos del niño y violencia intrafamiliar, procesos industriales, primeros auxilios e instalaciones eléctricas, entre otros.
- Nominaciones a premios Andesco y Portafolio, y los mejores resultados en medición y evaluaciones de impacto realizadas con instrumentos propios y encuestas independientes, del Ciprés y del Centro Nacional de Consultoría.

Figura 40. Premio Grupo Energía de Bogotá-Fabio Chaparro

La FGEB, consciente de la importancia de apoyar la construcción de conocimiento y de su responsabilidad con el desarrollo del sector energético del país, ha querido continuar con el premio. Se trata de una iniciativa que pretende abrir un espacio institucional desde la academia, donde se fomente la investigación, primordialmente, en los sectores de gas natural y electricidad, en los cuales el grupo ha centrado sus actividades.

En la sexta versión del premio participaron, en total, 40 trabajos de grado de 16 universidades de Colombia y uno de Perú, cuyas investigaciones fueron presentadas como requisito de grado durante el 2011 y el 2012.

Se entregaron en total COP$ 80 millones a los ganadores.

Fotos 41, 42 y 43. Ceremonia de premiación sexta versión Premio Grupo Energía de Bogotá-Fabio Chaparro, 2012

Aliados estratégicos

- Universidades y organizaciones que agremian las universidades de Colombia, Perú y Guatemala.

Resultado de los diálogos con la comunidad beneficiada

Se hicieron nueve encuestas para conocer la percepción de los participantes del premio, obteniendo como resultado lo siguiente:

- El 55,6% de los participantes se enteró de la convocatoria por la información en página la web (redes sociales y página web EEB).
- El 77,8% de encuestados considera que la metodología del premio es excelente y el restante 22,2% que es buena.
- El 100% de los encuestados respondió positivamente al contar con un completo acompañamiento del desarrollo del premio.

Aspectos para resaltar y oportunidades de mejora

En la sexta versión del premio, realizada en el 2012, se entregó un reconocimiento a siete trabajos de grado y premios por COP$ 80 millones en efectivo.

En cuanto a oportunidades de mejora, los participantes sugirieron hacer una mayor difusión de la información sobre el premio en las redes sociales, realizar pautas radiales en el país, hacer más visitas a las universidades y tratar de publicar información directamente en las páginas de las universidades.

Apoyo a la educación superior

La FGEB apoya procesos de formación en las zonas de influencia de operación y contribuye al mejoramiento de la calidad de vida en diferentes municipios del país, cofinancia y promueve proyectos en estudios superiores a través de proyectos denominados, Beca-región y Mejor Icfes en la Línea, como opción de respaldo a los mejores estudiantes.

El proyecto Mejor Icfes estuvo dirigido a cada promoción de bachilleres con mejor desempeño académico en los municipios por donde pasan las líneas de transmisión y transporte de gas. Con él se buscó facilitar el acceso, permanencia y culminación de los diferentes ciclos de la educación superior, en todas las regiones donde las empresas del grupo tienen influencia. El proyecto está orientado a financiar estudios de pregrado en universidades colombianas, debidamente aprobadas por el Icfes y que sean elegidas por los participantes. De esta manera, la fundación coopera con las políticas públicas sociales que pretendan fortalecer la participación de las comunidades, y la búsqueda de un mayor impacto de sus actuaciones en el área de influencia.

Beca-Región se desarrolla mediante una alianza con tres universidades públicas (Universidad Surcolombiana, Universidad de Nariño y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD), la cual ha permitido poner en marcha un proyecto que apunta a formar como profesionales 25 jóvenes de estratos 1 y 2. Estos jóvenes están ubicados en los municipios del área de influencia de la Unidad de Negocios de Transmisión de Energía y Gas Natural, en los departamentos de Huila, Cauca, Putumayo, Nariño y

Cundinamarca y, por iniciativa propia, están estudiando en los distintos programas académicos de pregrado que se ofrecen. La FGEB adquiere el compromiso de becar a los jóvenes en un 100%, además de entregar un auxilio mensual que les permita sufragar sus costos de alimentación, vivienda y papelería. Lo anterior,con el fin de mejorar la calidad de vida de los estudiantes, evitar la deserción y garantizar su permanencia. Los jóvenes adquieren el compromiso de obtener buenos promedios académicos y la fundación el de hacer seguimiento al desempeño de los estudiantes.

En el 2012 fueron apoyados en sus estudios de educación superior 22 jóvenes de los municipios Medina, Ubalá y Gachetá, en Cundinamarca; Tarqui, Pital, Altamira, Tesalia, Timaná, Palestina, Yaguará y Pitalito, en Huila y Mocoa; Santiago en Putumayo, Pasto, Tangua, Gualmatán, Pupialesy Aldana, en Nariño.

Fotos 44 y 45. Jóvenes beneficiarios del Programa Mejor Icfes, graduados en el 2012

Aliados estratégicos

- Universidades.

  Aspectos para resaltar y oportunidades de mejora.

  Jóvenes de Cundinamarca, Nariño, Huila y Putumayo beneficiados con formación profesional y técnica permanente en programas académicos de Ingeniería Agronómica, Medicina Veterinaria, Derecho, Comunicación Social, Contaduría, Psicología, ingenierías Ambiental y Agroforestal, entre otros.

- Celdas solares

  En el 2012 se realizó la ampliación y mantenimiento del Sistema de Energía Solar de cuatro centros educativos rurales (Gibraltar, La Romaza, Santa Teresita y Gazajujo) del municipio de Ubalá, Cundinamarca, que habían sido instalados durante el 2007 por la Vicepresidencia de Transmisión de EEB.

Para continuar con la iniciativa de brindar energía a las escuelas rurales sin electrificación la FGEB y la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) se unieron en un proyecto llamado Luces para Aprender, con el fin de estudiar la viabilidad del suministro de energía eléctrica a sedes educativas aisladas del municipio de San Francisco, mediante el suministro de energía solar fotovoltaica para la dotación de equipos de cómputo y herramientas audiovisuales para promover la mejora de la calidad educativa mediante la formación en el uso y apropiación de TIC en el Putumayo.

Se realizó la preselección de cinco

escuelas rurales sin electrificación, localizadas en Putumayo y Cesar, visitadas por profesionales de la OEI para la evaluación de su infraestructura civil y eléctrica, de las cuales dos salieron viables; este proyecto se llevará a cabo en el 2013.

Aliados estratégicos

- Soluciones Técnicas Soltech Ltda.
- OEI.

Resultado de los diálogos con la comunidad beneficiada

Se adelantó una visita a las escuelas preseleccionadas y se hizo la socialización del proyecto. Tras la consulta realizada, la comunidad tuvo alta receptividad y aceptación del proyecto, especialmente por el trabajo previo realizado por proyectos de la fundación con los profesores y miembros de la comunidad.

Cuando el río suene, solo vida lleve

Fueron 14 las jornadas de sensibilización que dieron inicio a este proyecto en el que se enseñó a la población beneficiaria el inventario de flora y fauna nativa del salto del Tequendama. Asistieron 70 niños del proyecto y celebraron, en compañía de la Policía Nacional, el Día del Medio Ambiente con una jornada de reforestación; asimismo, se creó el grupo de amigos del salto del Tequendama integrado por 36 personas de la comunidad.

Se logró la integración al proceso de cuidado y recuperación del río Bogotá (salto del Tequendama), de 1.211 personas de instituciones educativas en las inspecciones de Pradilla, La Victoria, Colegio Tequendama y Fundación Hogar Madre de Dios. Se vincularon las escuelas veredales de la zona y se entregaron cuadernos que llevan mensajes de prevención de riesgos eléctricos y de 818 cartillas de Cuando el río suene, solo vida lleve.

Para el cierre del proyecto se alcanzó la siembra de 250 árboles de especies nativas en la zona circundante al salto del Tequendama.

Fotos 46, 47, 48 y 49. Actividades desarrolladas en el 2012-Proyecto Cuando el río suene solo vida lleve

Aliados estratégicos

- Fundación Granja Ecológica El Porvenir.

Agua, Energía de Vida

En el 2012 se ejecutó la segunda fase del proyecto, beneficiando a aproximadamente 500 personas y niños en el componente de jornada escolar complementaria, además de familias de los municipios de Cogua y Ubaté, facilitando la asociación de líderes estudiantiles y veredales a quienes se empoderó con el fin de que sean multiplicadores de las prácticas amigables con el ambiente.

Este proyecto contó con ecojornadas que hicieron posible un acercamiento a la comunidad en donde se evidenció la necesidad de formar brigadistas comunitarios, ya que los municipios habían sido afectados por la ola invernal del 2011.

En las escuelas se abrió el espacio a los niños para que establecieran y se hicieran responsables de una huerta que construyeron y mantuvieron durante el proceso, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos sobre sistemas de cultivos verticales, lombricultivo, sistema de recolección de aguas lluvia y centros de acopio de residuos sólidos.

El proyecto brindó los elementos necesarios que ayudan a formar el carácter de la comunidad frente a la vulnerabilidad que identifiquen en la zona, permitiéndoles afrontar a través del análisis, la concepción de ideas y de su ejecución, que no solo resolverán inconvenientes a corto plazo, sino que brindaran un espacio de confort, ofreciéndoles una guía para el buen manejo de situaciones futuras y preparándolos para cualquier eventualidad.

Fotos 50, 51, 52, 53, 54 y 55. Actividades Proyecto Agua, Energía de Vida, fase II, Cogua y Ubaté, 2012

Recuperación de la microcuenca del río Trompetas

El objetivo de esta iniciativa que comenzó en el 2012 y será culminada en el 2013, es generar conciencia dentro la comunidad que habita los linderos del río Trompetas (Ubalá, Cundinamarca) y desarrollar acciones directas para evitar la erosión de los suelos y recuperar las fuentes hídricas. En tal sentido, se instalarán de 1.000 metros lineales de cercado para el aislamiento y protección de árboles de especies forestales nativas establecidas en el área de importancia ambiental, además de restablecer 1.283 árboles más de especies nativas para la restauración de una hectárea en la misma zona.

El proyecto inició con un proceso de socialización con la comunidad y con la capacitación sobre manejo integral de residuos sólidos, gestión del riego, prevención de incendios forestales y uso de estufas ecoeficientes; de estas últimas se instalaron seis en viviendas de familias beneficiarias ubicadas cerca de la microcuenca del río.

Fotos 56 y 57. Jornada de socialización del proyecto (Ubalá, Cundinamarca), octubre del 2012

Calentadores Salvavidas

El proyecto, enmarcado dentro de la campaña de uso seguro del gas "Despierta, el monóxido de carbono mata", facilita a la población de estratos 1 y 2 de Bogotá, usuaria del servicio de gas natural domiciliario, el acceso a un subsidio para sustituir los calentadores tipo A de agua por calentadores más seguros, financiando hasta el 90% del costo de sustitución de cada uno. Los beneficiarios asumen el porcentaje restante, el cual es diferido a 60 meses, sin intereses y cancelado en la factura. Con el fin de no generar nuevos riesgos, el beneficiario entrega su antiguo calentador a la firma instaladora en el momento que se realiza el cambio y esta asume la responsabilidad de retirar el calentador y dirigirlo hacia un proceso de chatarrización.

En el 2012 se logró la instalación de 3.757 calentadores a gas en hogares de estrato 1 y 2 de Bogotá.

Fotos 58 - 61. Instalación de 3.757 calentadores a gas

Figura 41. Programa Calentadores Salvavidas, FGEB y Gas Natural Fenosa

Aliado estratégico

- Gas Natural Fenosa.

Aspectos para resaltar y oportunidades de mejora

Entre octubre del 2010 y diciembre del 2012 se han instalado 7.623 calentadores a gas en hogares de estratos 1 y 2 de Bogotá.

Proyecto Productivo Cuyes (segunda fase).

Tras iniciar su ejecución en el mes de octubre, la segunda fase del proyecto continuó con la instalación y montaje de la infraestructura de comercialización para seguir con la explotación de los cuyes como alternativa sostenible a la población desplazada de Santiago-Putumayo, al ser este un producto alimenticio de alto contenido proteínico, que puede aportar en una dieta balanceada para la población de la zona de influencia y en el mejoramiento de sus ingresos.

Aliados estratégicos:

- Fundación Tamauca Putumayo Funtap.
- Asociación de Desplazados Semillas de Paz
- Municipio de Santiago, Putumayo.

Fotos 62, 63 y 64. Proyecto Cuyes, segunda fase II, Santiago, Putumayo, 2012

Proyectos Productivos Urbanos

En el 2012 se dio continuidad al convenio con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Oficina en Colombia de la Agencia de Estados para el Desarrollo Internacional (Usaid) y la Alta Consejería para la Integración (ACR) para apoyar el montaje e implementación de unidades productivas rentables y sostenibles a 50 familias víctimas del conflicto o en proceso de reintegración a la vida civil, en los municipios de Acacías, Cumaral, Granada, San

Martín, Restrepo y Villavicencio, en el departamento del Meta.

Unos 75 participantes recibieron acompañamiento y seguimiento en sus unidades productivas con un promedio de hasta nueve visitas por negocio, lo cual contribuyó significativamente en el crecimiento y sostenibilidad de las unidades productivas y, por consiguiente, en el mejoramiento de la calidad de vida de los participantes. El 100% de los participantes contó con acompañamiento y seguimiento en sus unidades productivas, dando como resultado un progresivo nivel de auto sostenibilidad económica y mejoramiento de la calidad de vida.

Fotos 65, 66, 67, 68 y 69.
Proyectos Productivos Urbanos, Meta, 2012

Aliados estratégicos

- OIM.
- Grupo Gestión Ltda.

Resultado de los diálogos con la comunidad beneficiada

A los diálogos con las comunidades asistieron 12 productores de Villavicencio, Meta. La medición da como resultado que el 100% de los encuestados conoce al Grupo Energía de Bogotá, el 83,3% califica el proyecto como excelente, el 69,2% considera que el proyecto les ha aportado para mejorar su calidad de vida y mejorar sus ingresos, al 55,6% le gustaría tener continuidad con el proyecto y al 43,8% le gustaría comunicarse con la empresa con llamadas telefónicas, personalmente y en la página web.

Proyecto Productivo Frijol

La FGEB, con el fin de atender las necesidades de la población que hace parte de su zona de influencia, se adhiere al Proyecto Marco del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, en asociación con la Fundación Sachamates dando así inicio a la ejecución del proyecto en el que se pretende mejorar la producción y calidad del frijol voluble mediante la aplicación de buenas prácticas agrícolas y fortalecer el eslabón comercial de la asociación de productores de frijol de los municipios de San Francisco, Sibundoy y Colón, departamento del Putumayo, beneficiando a 89 pequeños productores en 28 veredas.

El proyecto se desarrolla en una zona establecida para uso agrícola, implementando el sistema de producción limpia, asegurando la conservación del medio ambiente y manejando las plagas y enfermedades por medio de controles manuales y biológicos dados a conocer en capacitaciones de conservación de suelos, uso de residuos orgánicos, manejo de insumos biológicos y químicos, seguridad industrial y disposición final de residuos peligrosos.

Fotos 70, 71 y 72. Proyecto Productivo Frijol, Putumayo, 2012

Proyecto Productivo Mora

Este proyecto tuvo como finalidad aplicar las buenas prácticas agrícolas mediante la siembra de 6.300 plántulas de mora en las veredas del Silencio, Villa del Macizo, Guajira, Tambor y Montañitas del municipio de Palestina, Huila, contribuyendo al desarrollo comunitario en seguridad alimentaria, ambiental y productiva (primera fase). Asimismo, el proyecto se desarrolló siguiendo los parámetros de las buenas prácticas agrícolas y capacitando a los beneficiarios en agricultura orgánica en manejo de residuos sólidos y el uso adecuado de agroquímicos. Se proyecta una segunda fase para el 2013.

Fotos 73 y 74. Diálogo Proyecto Productivo Mora. Palestina, Huila, 2012

Aliados estratégicos

- Asociación de Productores y Comercializadores Agropecuarios de Palestina-Huila (Epsagro)
- Asociación de Frutas del Huila (Aprofrusa)
- Asociación Frutas del Macizo
- Alcaldía Municipal Palestina, Huila

Resultados de los diálogos con la comunidad beneficiada

A los diálogos realizados en el 2012 asistieron 14 productores del municipio Palestina, Huila. La medición que surge de los productores da como resultado que el 100% de los encuestados conoce al Grupo Energía de Bogotá, el 83,3% califica el proyecto como excelente, el 87,5% considera que el proyecto les ha aportado para mejorar su calidad de vida y mejorar los ingresos, al 46,2% le gustaría mejorar la asistencia técnica del proyecto y al 46,2% le gustaría comunicarse con la empresa con llamadas telefónicas, material impreso, personalmente y en la página web.

Sistema Agroforestal de Cacao

En alianza con la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural de Cundinamarca, la Fundación Endesa Colombia, Corpoguavio y los municipios de Ubalá y Medina, se trabaja en el establecimiento del sistema agroforestal asociado al cacao, beneficiando a la población de los municipios ya mencionados.

Después de 100 visitas de identificación de predios, 250 de asesoramiento y seguimiento y 25 talleres de asistencia técnica mediante la metodología de escuelas de campo de agricultores (ECA), metodología de formación participativa basada en la construcción colectiva de conocimiento, caracterizada por el proceso de autoaprendizaje, los campesinos aprendieron a manejar sus cultivos con perspectiva de mercado, a tomar decisiones más adecuadas y a adoptar mejores prácticas que condujeran a la sostenibilidad económica y ambiental de sus producciones, logrando organizarse para un mejor desarrollo en lo productivo, económico y social.

Se logró el establecimiento de 50.000 plántulas de cacao en patronaje, en una cobertura de 100 ha. Adicionalmente, se celebró una asamblea general de productores y se hizo la entrega de 900 colinos de plátano a todos los usuarios, buscando brindar la sombra que requieren los cormos de cacao, sumando 90.000 cormos. Siguiendo las directrices de las buenas prácticas agrícolas y de

los policultivos también se realizó la siembra de especies maderables.

Fotos 75, 76, 77, 78, 79 y 80. Proyecto Sistema Agroforestal de Cacao. Ubalá y Medina, Cundinamarca, 2012

Proyecto agroempresarial de maracuyá y estropajo

Conjuntamente con la Corporación Brisas del Magdalena (Espinal – Tolima) se adelanta una iniciativa que ha beneficiado a 15 familias vinculadas a la RED JUNTOS, mediante la generación de ingresos con la siembra de maracuyá y estropajo. Se benefician con este proyecto productores de las veredas San Francisco, La Joya, La Morena, Agua Blanca, Santa Ana, Minuto de Dios y Patio Bonito del municipio del Espinal.

Las acciones adelantas incluyen entre otras, la preparación del terreno, la germinación del material vegetal, siembre y el establecimiento de los cultivos, control de plagas, enfermedades y malezas, cosecha y recolección.

Aliado estratégico:

Centro provincial de gestión agroempresarial – Corporación Brisas del Magdalena.

Fotos 81, 82. Proyecto productivo de Maracuyá y estropajo, El Espinal - Tolima

Relaciones con la comunidad

Cine a la vereda

Durante el 2012 se dio continuidad a un proyecto orientado al bienestar de las comunidades, mediante la creación de espacios culturales de sana socialización, con contenidos ambientales y de valores humanos, en el que 26.400 personas fueron beneficiarias. El proyecto está dirigido a las comunidades de las veredas y barrios de los municipios del área de influencia directa de las líneas de transmisión de energía y transporte de gas, priorizadas por la Fundación Grupo Energía de Bogotá.

Por medio de herramientas audiovisuales, se desarrolló el plan de sensibilización educativa Cine a la vereda, que consiste en la proyección en pantalla gigante de películas de contenido cultural, educativo, ambiental e institucional. Este se desarrolla en la estrategia de información-formación contenida en el Plan de Manejo Ambiental (PMA), a través del cual se genera una reflexión sobre temas ambientales y sobre las pautas de seguridad y normas de convivencia con la infraestructura.

Fotos 83, 84, 85, 86 y 87.
Proyecto Cine a la vereda

Navidad en la línea

Para celebrar la Navidad y hacer feliz a los niños en condición de vulnerabilidad, la FGEB entregó regalos en los municipios que hacen parte de los grupos de interés por encontrarse ubicados sobre las líneas de transmisión de energía y los vioductos de gas natural, aliviando un poco el impacto psicológico y psicoafectivo de los niños, afrocolombianos y campesinos en situación de vulnerabilidad y/o víctimas de la violencia que habitan en zonas de difícil acceso geográfico en Colombia.

El proyecto fue llevado a cabo en comunidades haciendo la entrega de 532 regalos en Cundinamarca además de 500 kits escolares, 620 juguetes en Huila, 1.078 en Nariño y 2.112 Santander, para un total de 4.742 regalos y 500 kits escolares.

Fotos 88 – 92 Proyecto Navidad en la línea

Entrega de pupitres

La Institución Educativa Departamental Nacionalizado Monseñor Alberto Reyes Fonseca, construida en el 2010 después del sismo que afecto la población de Quetame y poblaciones circundantes, no contaba con el mobiliario para el desarrollo y óptima prestación de servicio educativo.

Con el fin de promover y mejorar la calidad de educación de los niños la fundación les doto con 344 pupitres mejorando la infraestructura educativa. Con este proyecto la FGEB realizó una importante contribución a la estrategia sectorial propuesta en el plan de desarrollo municipal Inversión Social con Igualdad.

Fotos 93 y 94. Entrega de pupitres.
Retroalimentación de nuestras comunidades

Fotos 95 - 96. Acercamiento con niños de nuestras comunidades de influencia

Proyectos 2012, inversión y porcentaje de avance

Cuadro 43. Proyectos 2012, inversión y porcentaje de avance

NOMBRE	LÍNEA PROGRAMÁTICA	INVERSIÓN (COP$) 2012	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	PORCENTAJE (%) DE AVANCE
Semillero y clubes científicos	Formación humana	139.323.600	324 niños	40
Premio Grupo de Energía de Bogotá Fabio Chaparro	Formación humana	104.999.998	10 personas	100
Apoyo a la formación profesional	Formación humana	196.227.829	22 personas	100
Celdas solares	Formación humana	27.171.376	4 instituciones educativas	100
Cuando el río suene, solo vida lleve	Ambiental	27.500.000	1.211 ciudadanos (632 mujeres y 579 hombres)	100
Agua, Energía de Vida	Ambiental	141.639.565	500 beneficiarios (primera y segunda fase)	100
Recuperación de la microcuenca del río Trompetas	Ambiental	10.813.274	Comunidad de las veredas de algodones, Santa Lucía,	25

NOMBRE	LÍNEA PROGRAMÁTICA	INVERSIÓN (COP$) 2012	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	PORCENTAJE (%) DE AVANCE
			Campo Hermoso, Boca de Monte y Mámbita II	
Calentadores salvavidas	Ambiental	1.000.000.000	3.757 familias de estratos 1 y 2	64
Proyecto productivo cuyes	Productivo	N.A	63 familias	40
Proyecto productivo frijol	Productivo	N.A	89 pequeños productores	20
Proyectos productivos urbanos	Productivo	60.000.000	50 familias víctimas del conflicto	40
Proyecto productivo mora	Productivo	11.389.200	15 familias	50
Proyecto productivo cacao	Productivo	60.000.000	87 familias 100 ha de cacao	100
Proyecto Maracuyá y Estropajo	Productivo	9.000.000	15 familias	50
Proyecto cine a la vereda	Relaciones con la comunidad	116.000.000	26.400 personas	100
Entrega de pupitres	Relaciones con la comunidad	19.825.088	344 pupitres	100
Navidad en la Línea	Relaciones con la comunidad		4.742 niños	100

Retroalimentación con nuestras comunidades

La FGEB evalúa la pertinencia de los proyectos de acuerdo con las necesidades de las comunidades en las que opera. A través de los diálogos con la comunidad, la fundación busca conocer la percepción de los beneficiarios de los diferentes proyectos, con el fin de identificar sus expectativas, las oportunidades de mejora y fortalezas de cada proyecto y los principales aportes de las acciones adelantadas para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad del área de influencia.

En el 2012 se realizaron diálogos con los beneficiarios de los siguientes proyectos:

1) Semilleros para el desarrollo científico en Cundinamarca, La Calera y Guatavita; Boyacá, Páez, Zetaquirá y Miraflores; Nariño, Iles, Funes y Tangua,; Huila, Pitalito; y Putumayo, Mocoa.
2) Proyectos productivos urbanos (Villavicencio y Acacías, Meta).
3) Instalación y montaje de crianza de cuyes (Santiago, Putumayo).
4) Buenas prácticas en el cultivo de mora (Palestina, Huila).

De forma complementaria, el 28 de septiembre del 2012 se realizó un diálogo con las organizaciones aliadas en la ejecución de los proyectos, que permitió validar que

el proceso de transformación hacia proyectos sociales más estructurados es percibido positivamente por los operadores que desarrollan estos proyectos. Procesos más cercanos pero menos masivos han logrado un impacto positivo con una presencia estable y continua en las comunidades.

Según la información suministrada los impactos de la operación de EEB no son claramente identificados por los aliados y operadores de los proyectos. Identifican con facilidad el impacto de la gestión social de los programas que operan, pero no evidencian quejas de la comunidad por la operación de la empresa. La queja más recurrente de la comunidad no es por la operación, sino por la imposibilidad de acceder al servicio del gas natural o de la energía, sin embargo, en el corto y mediano plazo llegar con estos servicios a zonas rurales presenta altos costos económicos y EEB no podría intervenir en el asunto.

Como resultado de este ejercicio identificamos un grado promedio de satisfacción en las comunidades del 89%.

Prevención y mitigación de impactos del negocio en comunidades

SO9
SO10

Desde la fundación se apoya la ejecución de acciones de prevención e información sobre pautas de seguridad y convivencia con la infraestructura de transmisión de energía eléctrica y transporte de gas natural. Tal es el caso del proyecto Cine a la vereda, que busca un acercamiento a la comunidad a través de la proyección de películas de contenido cultural, educativo, ambiental e institucional y que hace parte de la estrategia de información-formación enmarcada en el PMA sobre la operación el negocio.

En este espacio se da una reflexión sobre temas ambientales, normas de seguridad y pautas de convivencia con la infraestructura de trasmisión de energía. En el 2012 se beneficiaron 14.100 personas de EEB y 12.300 personas de TGI de las veredas y barrios de los municipios del área de influencia directa de las líneas de transmisión de energía y transporte de gas.

Otra acción encaminada a informar a la comunidad sobre las pautas de convivencia con la infraestructura de transmisión de energía es la entrega de cuadernos con información específica sobre normas de seguridad, a cerca de 23.000 niños del área de influencia.

Foto 97. Integrantes de la Fundación Grupo Energía de Bogotá

Gestión de Administración **DE PENSIONES**

EC3 Se expidieron 101 decisiones de la Secretaría General, mediante las cuales se reconocieron beneficios pensionales, se aplicó la figura legal de compartibilidad pensional o se dio cumplimiento a diferentes sentencias judiciales.

De las 31 pensiones compartidas en el presente año, se generó un ahorro mensual para la empresa equivalente a la suma de COP$ 92.101.580. De igual manera, ingresaron a la empresa retroactivos pensionales que estaban en suspenso de pago por parte del Instituto de Seguros Sociales (ISS), hoy Colpensiones, un total de COP$ 2.139.475.757.

Con el fin de depurar toda la información relacionada con las pensiones que aún se encuentran completamente a cargo de EEB, es decir, que no están compartidas, se realizará, de manera paulatina, un cruce de información con la base de datos de Colpensiones, entidad que reemplazó al ISS. Asimismo, se estudiará cada caso que no pueda ser compartido con Colpensiones con el fin de hacer los ajustes del caso.

10

Dimensión AMBIENTAL

Gestión AMBIENTAL

La gestión ambiental de EEB se basa en el modelo ambiental sostenible hacia una economía verde, que propende por el desarrollo humano sostenible de las regiones que atiende y de las comunidades del área de influencia. Es así que sus actividades, productos y servicios se llevan a cabo en el área del desarrollo humano sostenible, bajo los lineamientos de la política ambiental corporativa, que define el marco de actuación para generar calidad ambiental y estrategias para crear cultura ambiental en sus grupos de interés.

EEB trabaja decidida y continuamente por la reducción de los riesgos asociados con los aspectos ambientales en la gestión y desarrollo de sus actividades para lo cual cuenta con instrumentos de gestión como la política ambiental, el Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA), planes de manejo ambiental, programas y proyectos que promuevan la cultura ambiental en sus grupos de interés, a través de estrategias de comunicación y relacionamiento.

El PIGA de EEB es un instrumento de planeación que fundamenta el desarrollo de la política ambiental a través de programas que se formulan basados en el análisis de las condiciones ambientales del entorno, los aspectos e impactos ambientales y la normatividad ambiental aplicable. Esto promueve la gestión de los impactos ambientales generados por las actividades de la empresa y cumplimiento de los objetivos de ecoeficiencia y mejoramiento de la gestión ambiental empresarial.

El modelo de gestión del PIGA para el periodo 2012-2016 se muestra a continuación:

Figura 42. Modelo de gestión del PIGA para el periodo 2012-2016

El PIGA cuenta con seis programas:

1. Uso eficiente del agua.
2. Uso eficiente de la energía.
3. Gestión integral de los residuos.
4. Mejoramiento de las condiciones ambientales internas.
5. Criterios ambientales para las compras y gestión contractual.
6. Extensión de buenas prácticas ambientales, los cuales cuentan con estrategias de comunicación y sensibilización.

Los objetivos ambientales del PIGA se formularon bajo los principios 7, 8 y 9 del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Cada programa define los objetivos coherentes con la política ambiental, enfocados a sensibilizar a los colaboradores de la empresa en el uso eficiente de los recursos agua y energía y a la gestión integral de los residuos generados en las actividades de mantenimiento, operación, administrativas y de proyectos, en el marco de la gestión ambiental responsable.

Bajo el cumplimiento de los planes de manejo ambiental a cargo de la Vicepresidencia de Transmisión, EEB planea, construye y mantiene su infraestructura en armonía con el medio ambiente y promueve iniciativas y actividades que contribuyen al desarrollo sostenible. Las actividades asociadas a la construcción y operación se desarrollan con respecto al procedimiento de gestión ambiental de infraestructura de transmisión del SGI de la organización, el cual está diseñado de manera que con su implementación se cumplan los aspectos legales ambientales relativos al diseño y construcción de proyectos nuevos, mantenimiento de líneas en operación y otros requisitos legales aplicables al negocio. Asimismo, las actividades de operación y mantenimiento de la infraestructura tienen en la planificación y ejecución las medidas de manejo y controles necesarios para el cumplimiento de los planes de manejo ambiental para cada corredor eléctrico.

Reforestaciones compensatorias

Foto 98. Reforestación compensatoria establecida en el humedal Menadro El Say, localidad de Fontibón, Bogotá

Foto 99. Mantenimiento a la reforestación compensatoria establecida en la inspección de Mámbita, municipio de Ubalá, Cundinamarca

En el proceso de planeación de nuevos proyectos y formulación de PMA, la identificación de impactos parte del análisis de las características del medio (por dimensiones) y el proyecto. Las dimensiones evaluadas corresponden a la dimensión física, en la cual se analizan entre otros aspectos la litología, rangos de pendiente, unidades hidrográficas;

la dimensión biótica, donde se analizan las categorías de manejo de áreas protegidas, tipología de ecosistemas sensibles y de importancia ambiental, tipología de cobertura vegetación; la dimensión social, donde se verifica al afectación potencial a áreas densamente pobladas, dominio territorial, tenencia de la tierra, desplazamiento forzado, situación fronteriza (cuando aplica); la dimensión económica donde se analizan los rangos de superficie según tamaños prediales, tipología de uso y aprovechamiento de recursos y la dimensión cultural evaluando la presencia y distribución de grupos étnicos y culturales, situación legal de territorios étnicos, la situación legal de bienes de interés cultural y áreas de potencial arqueológico. Una vez evaluados estos aspectos frente al proyecto, se identifican los impactos y se valoran y definen programas de manejo que eviten, mitiguen o compensen los impactos identificados.

Obras de mantenimiento

Foto 100. Mantenimiento y reforestación compensatoria en la inspección de Mámbita, municipio de Ubalá, Cundinamarca

Foto 101. Obras para control de erosión torre 80, línea Guavio, circos I y II

Nuestros logros

Principales logros en la gestión ambiental corporativa:

- Formulación y concertación del PIGA para el periodo 2012-2016: a partir de los lineamientos de la Secretaría Distrital de Ambiente se formuló el PIGA para el periodo 2012-2016 articulado con el Plan de Desarrollo Distrital "Bogotá Humana", especialmente el eje 2: un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua.

Los objetivos ambientales del PIGA se formularon bajo los principios 7, 8 y 9 del Pacto Global de las Naciones Unidas, conforme a la política ambiental y en el marco de la responsabilidad global.

- Procedimiento de gestión ambiental institucional en el SGI: se creó el procedimiento Gestión ambiental institucional en el SGI, dentro del proceso gestión social y ambiental, con el objeto de adoptar los lineamientos normativos para la formulación, concertación, implementación, evaluación, control y seguimiento ambiental del PIGA y del Plan de Acción Cuatrienal Ambiental (PACA).
- Comité Operativo de Gestión Ambiental: mediante decisión de presidencia se creó y reglamentó el Comité Operativo de Gestión Ambiental, como instancia coordinadora, técnica, operativa y asesora de la gestión ambiental de la empresa.
- Estrategia en cambio climático: como estrategia de cambio climático se realizó la medición de la huella corporativa, utilizando para el cálculo del inventario de

gases efecto invernadero (GEI) la metodología internacional del WBCSD, WRI del GHG Protocol y la norma ISO 14064-1, con alcance Scope 1, 2 y 3.

- Como parte del programa de extensión de buenas prácticas ambientales y las estrategias de comunicación y sensibilización, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. Concurso La familia EEB unida en el ahorro de agua, en el que se entregaron unas recomendaciones para reducir el consumo del agua en el hogar de nuestros colaboradores.

Figura 43. Concurso La familia EEB unida en el ahorro de agua

Figura 44. Campaña de recolección de pilas

2. Campaña de recolección de pilas en la cual se dieron a conocer los tipos de pilas, se explicó cuáles pueden ser recargables, su consumo de energía, la afectación en la salud humana y los tipos de pilas que se pueden recolectar. (ver figura 44).
3. Construyamos una montaña de papel, buscando reciclar este producto a favor de los niños con cáncer de la Fundación Sanar.

Figura 45. Campaña Construyamos una montaña de papel

4. Sensibilización ola invernal, con el fin de dar recomendaciones a nuestros colaboradores de acciones a seguir durante la temporada de invierno que afectó a nuestro país.

Figura 46. Campaña de sensibilización ola invernal

5. Apagón ambiental, cuyo objetivo es buscar conciencia sobre nuestros colaboradores sobre la importancia de cuidar y optimizar el uso eficiente de la energía.

Figura 47. Campaña Apaga las luces, enciende tú conciencia ambiental

6. Boletines ambientales, los cuales buscan informar sobre la gestión ambiental de EEB, así como crear conciencia en nuestros colaboradores sobre la importancia del cuidado del medio ambiente. En el 2012 fueron publicados tres boletines.

Figura 48. Boletines ambientales publicados

Con respecto a obligaciones ambientales para la infraestructura de transmisión en operación, para el aspecto físico se llevaron a cabo las siguientes actividades: intervención para el control de erosión, manejo de suelos y aguas en 12 sitios de torre para el corredor suroccidente, tres sitios de torre para el corredor central y dos sitios de torre para el corredor sur y sistema Bogotá. En el componente biótico para el corredor suroccidente, se continuó con los procesos de monitoreo del oso andino y la danta de páramo en jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional del Cauca y Corpoamazonía; dos mantenimientos a reforestación compensatoria con especies vedadas y los procesos de sustitución a la reforestación en jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena y Corpoamazonía; para el corredor sur-sistema Bogotá y central se hicieron cuatro mantenimientos a reforestaciones compensatorias establecidas en la ronda del humedal Meandro del Say y en Usme, Bogotá; y en el municipio de Quetame, Cundinamarca, se hicieron tres mantenimientos y una limpia a una segunda reforestación compensatoria establecida en la ronda del humedal

Meandro del Say, Bogotá; también, se hizo el establecimiento, una limpia y dos mantenimientos a reforestación compensatoria en el municipio de Ubalá. Estos aspectos se detallan en el subcapítulo de gestión ambiental para el aspecto de biodiversidad. Los proyectos y actividades asociados a la mitigación, compensación o fomento de los impactos sociales durante la operación de las líneas de transmisión se pueden consultar en el subcapítulo de gestión social.

Fotos 102, 103, 104 y 105. Superior izquierda: desarrollo de Programa Cine a la vereda en el departamento de Cundinamarca. Superior derecha: obras para control de erosión en cimentaciones profundas torre 80, línea Guavio, circos I y II. Inferior izquierda: obras de estabilización y manejo de drenajes torre 68, línea Guavio, circos I y II. Inferior derecha: manejo integrado de plagas compensación forestal establecida en el humedal Meandro del Say, localidad de Fontibón, Bogotá

Para los proyectos UPME 01-02 y 05 del 2010 y del 2009 (Altamira-Tesalia-Alférez) se formuló el Diagnóstico Ambiental de Alternativas (DAA) para los tramos Tesalia-Altamira y Tesalia-Alférez, de los cuales la autoridad ambiental aceptó la ruta propuesta para Tesalia-Altamira y se encuentra evaluando el DAA para Tesalia-Alférez. Para los proyectos Armenia y Alférez la autoridad ambiental seleccionó alternativas y actualmente se encuentra evaluando el estudio de impacto ambiental formulado con el fin de obtener licencia ambiental para su construcción.

Foto 106. Reforestación compensatoria establecida en el municipio de Quetame, Cundinamarca

Foto 107. Reforestación compensatoria establecida en la vereda El Destino, Usme, Bogotá

(Ver cuadro 44 pág. siguiente)

Gestión ambiental en Muña y Tominé

Durante el 2012 se continuó con la implementación del PMA como herramienta de gestión ambiental orientada a la prevención, mitigación, seguimiento y control de los aspectos ambientales de mayor significancia identificados.

Lo anterior se evidencia en los informes de cumplimiento ambiental elaborados para el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y que relacionan

EN30

Cuadro 44. Costos, gastos e inversiones ambientales

DESCRIPCIÓN	2012 - CIFRA EN MILLONES DE PESOS
Inversiones en gestión ambiental para la infraestructura en operación: compensaciones ambientales, adquisición de predios para la conservación, sustitución a la reforestación, monitoreo de oso y danta, proyectos de gestión social, entre otros.	$1.464
Inversiones en estudios ambientales y sociales para licenciamiento de proyectos nuevos.	$1.324
PIGA	$127
Educación y formación	$207
Otras como permisos, trámites con la autoridad ambiental	$ 298
Total	$3.420

el avance en los programas así:

Gestión ambiental en Tominé

Sostenimiento hídrico, remoción de la vegetación acuática, remoción de la vegetación del área inundable, manejo de residuos, manejo de sustancias químicas, promoción de la reglamentación de la pesca, reglamentación de acceso a predios periféricos, vallas informativas, gestión al control de incendios, gestión ambiental con clubes, evaluación de la calidad del agua y remoción de la vegetación en peligro de volcamiento. Gestión social e interinstitucional, promoción de la coordinación interinstitucional y participación social para la recuperación ambiental del embalse, generación de empleo, educación ambiental, información y comunicación.

Como hecho relevante se evidenció el mejoramiento de la calidad del agua del afluente principal del embalse, el río Tominé, durante el proceso de filtrado que ejerce el buchón confinado en la zona sur del embalse.

Gestión ambiental en Muña

Construcción, instalación y mantenimiento de barreras de confinamiento de buchón de agua, perfilado y conformación de taludes de las orillas del embalse, control de rebrote de buchón por medio del mantenimiento de las orillas del embalse y de sus islas, rocería de los predios perimetrales al embalse, aplicación de larvicidas y ejecución de monitoreo de calidad de agua, aire y niveles de la población de zancudos.

Nuestros retos

Durante el 2013 se planea continuar con la implementación del PMA del embalse de Tominé, en operación, desarrollando las actividades necesarias para la elaboración del informe de cumplimiento ambiental con los siguientes objetivos:

- Desarrollar y verificar el estado de cumplimiento de los programas que conforman el PMA.
- Verificar el cumplimiento de los permisos, concesiones o autorizaciones ambientales para el uso y/o aprovechamiento de los recursos naturales.
- Verificar el estado de cumplimiento de los requerimientos de los actos administrativos.
- Analizar la tendencia de la calidad del medio en el cual se desarrolla el proyecto.

En Muña se espera culminar el

diseño de detalle de la planta de tratamiento de aguas residuales del municipio de Sibaté y continuar con los mantenimientos que se enunciaron en el cuadro anterior para mantener el espejo de agua.

Diálogos con el grupo de interés Representantes del Sector Ambiental

Con los representantes del sector ambiental se realizó una sesión de diálogo el 10 de agosto del 2012, en el evento Taller Internacional: Licenciamiento Ambiental, Gestión Social y de Servidumbre en Transmisión organizado por la CIER y el Comité para Colombia Cocier.
La metodología del diálogo tuvo tres momentos diferentes:

1. Presentación: segmento en el que EEB presentó a los asistentes del evento sus logros y actividades respecto a los temas ambientales.
2. Validación de los asuntos ambientales: se formularon 15 preguntas para validar la importancia y priorizar los asuntos ambientales relevantes por medio del uso de dispositivos Active Vote.
3. Diálogo por parte de los asistentes: se realizó mediante preguntas abiertas y se presentaron los resultados de las votaciones para que los asistentes comentaran sobre los resultados.

Al final se definieron los canales de comunicación y se generó la retroalimentación del proceso.
Para acceder al informe completo, consulte en la nuestra página web: http://www.eeb.com.co/responsabilidad-global/grupos-de-interes/diálogos-con-grupos-de-interes2

Fotos 108 y 109. Diálogos con el grupo de interés Representantes del Sector Ambiental

Nuestros retos

La gestión ambiental corporativa tiene como reto avanzar en el desarrollo de acciones que fortalezcan la implementación de las políticas ambiental y social corporativas, en torno a una visión común en las empresas con control del Grupo Energía de Bogotá.

Retos 2013 en gestión ambiental corporativa

- Implementar el Plan de Acción PIGA y PACA 2012-2016.
- Promover en EEB y sus filiales mecanismos para hacer operativa la política ambiental corporativa.
- Formular e implementar en EEB

el Programa Integral de Cambio Climático.
- Generar un posicionamiento de la Empresa en Reputación Verde, frente a sus grupos de interés, mediante el desarrollo de una estrategia de cultura ambiental que promueva un consumo responsable de los recursos agua, energía, aire y tierra.

A corto plazo, para la operación de la infraestructura, se identificaron oportunidades de mejora que permiten reducir el requerimiento de talas por acercamientos a líneas de transmisión que representen riesgo para la adecuada operación, partiendo de una identificación temprana de especies arbóreas que serían intervenidas con podas de control, de manera que permanezcan en el tiempo los árboles dando continuidad a los servicios ambientales que ofrecen.

Biodiversidad **Y REFORESTACIÓN**

EEB desarrolla sus operaciones fomentando el respeto a la diversidad biológica, cuantificando el impacto generado por sus actividades y desarrollando planes de gestión relativos a dichos impactos.

También, comparte e involucra a los actores relevantes en el desarrollo de mejores prácticas de gestión de la biodiversidad, incluyendo colaboradores, contratistas, proveedores y al Estado, al tiempo que comunica dichas prácticas a los grupos de interés.

EEB cuenta con licencia ambiental otorgada por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial mediante la Resolución 2268 del 2006 para la "Línea de transmisión a 230 kV circuito doble Betania-Altamira-Mocoa-Pasto (S/E Jamondino)-Frontera y obras asociadas", conformada por un corredor que atraviesa 13 zonas de vida: bosque seco tropical, bosque muy seco tropical, bosque seco subtropical, bosque húmedo subtropical, bosque muy húmedo subtropical, bosque pluvial subtropical, bosque seco montano bajo, bosque muy húmedo montano bajo, bosque pluvial montano bajo, bosque húmedo montano, bosque muy húmedo montano, bosque pluvial montano y páramo subandino; en estas zonas de vida existen especies de flora y fauna consideradas de alto interés ecológico y/o en categoría de amenaza.

Tras la sustracción de 486,8 ha de las reservas forestales de la Amazonía y central y de las reservas forestales protectoras de la cuenca alta del río Mocoa y de la laguna de la Cocha-Cerro Patascoy, EEB viene implementando en común acuerdo con las CAR, programas como: apoyo a los procesos de declaración y manejo de zonas de interés estratégico, reforestación y aislamiento,

compra de predios, conservación de cuerpos hídricos abastecedores de acueductos, educación ambiental, apoyo a proyectos de investigación y manejo de especies de flora y fauna endémica. Por el aprovechamiento forestal en un área de 116,74 ha, EEB viene adelantando, en concertación con las CAR, la ejecución de medidas relacionadas con los procesos socioambientales que en materia de fortalecimiento del Sistema Natural de Áreas Protegidas, desarrollan. Por otra parte, apoya el monitoreo comunitario de danta de páramo y oso andino (especies sombrillas) a lo largo del corredor biológico que conforman las diferentes áreas naturales protegidas aledañas a la infraestructura.

Tras el levantamiento parcial de la veda para las especies vegetales: roble (Quercus humboldtii), palma de cera (Ceroxylon quindiuense) y pino colombiano (Podocarpus oleifolius), en un número total de 1.177 individuos y especies con algún grado de vulnerabilidad (4.384 individuos), EEB como compensación, ejecutó reforestaciones de 33.695 individuos en 53,9 ha, así como también un mantenimiento que incluye resiembras, limpias, plateos, fertilización, podas, control fitosanitario y aislamiento durante tres años.

El corredor central y el corredor sur, sistema Bogotá tienen un PMA adoptado mediante las resoluciones 477 del 2000 y 738 del 2007 respectivamente. Para estos corredores los impactos negativos sobre la biodiversidad no son representativos, teniendo en cuenta que el área de influencia de estas líneas se encuentra en un alto grado de intervención, donde la afectación con ocasión al mantenimiento está asociada principalmente a la tala de especies foráneas y las compensaciones forestales resultan en un impacto positivo en términos de biodiversidad por utilizar especies características de los ecosistemas naturales.

Terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas

Por su extensión, los ecosistemas naturales más representativos en el área de influencia de EEB son los bosques subandinos (49,31 ha, 42,2% del total de ecosistemas naturales) ubicados en jurisdicción de los departamentos de Huila y Cauca y en la reserva de la cuenca alta del río Mocoa en el departamento de Putumayo. Le sigue en importancia el bosque andino (35,21 ha, 30,2%), localizado en el Huila (Pitalito), Santa Rosa, Putumayo y Pasto, seguido por los ecosistemas de bosque basal con un 26,6%, distribuidos en la provincia de la Amazonía en el departamento del Putumayo y en la zona cálida del departamento del Huila, y páramo (1,17 ha, 1%) que se localizan en los límites de Putumayo y Nariño. La extensión de ecosistemas naturales actuales en el corredor de la línea es del 22%; en el departamento de Huila representa el 21%; en el Cauca el 61%; en Putumayo el 42%; y en Nariño es muy reducida, solo el 12%; estos porcentajes están dados en relación con el total por departamento.

A continuación se describen los ecosistemas con mayor importancia en términos de biodiversidad. Las áreas y porcentajes para coberturas se consignan en cuadro 45:

- Páramo: ecosistema endémico

de los Andes del norte con una alta variedad de oferta biótica en donde cerca del 60% de plantas vasculares son endémicas y esto lo convierte en uno de los ecosistemas más vulnerables del país. Presenta un alto nivel de endemismo en anfibios, reptiles, aves, mamíferos vertebrados terrestres y plantas vasculares, mucho mayor a otros lugares del planeta. Los bosques andinos presentes en el área de estudio hacen parte de un gran bloque de hábitat denominado orobioma andino oriental, poco a moderadamente intervenido por lo que guarda muestras representativas de poblaciones vulnerables a la extinción.

- Bosque subandino: para el área de estudio comprende bosques nublados tanto de la cordillera Central como Oriental que hacen parte del distrito de selvas nubladas orientales Caquetá-Cauca-Putumayo-Nariño y el distrito del Alto Putumayo.
- Bosque basal: tiene una composición florística muy heterogénea y se caracteriza por la presencia de numerosas especies de palmas y de plantas de hojas gigantes (megáfilas) y grandes (macrófilas). Además de su función como regulador climático, su complejidad y su diversidad lo convierten en una rica fuente de biodiversidad, germoplasma y recursos genéticos.

EN11

Cuadro 45. Ecosistemas con mayor importancia en términos de biodiversidad

ECOSISTEMA	ÁREA EN HECTÁREAS (HA)	PORCENTAJE (%) OCUPADO
Bosque andino	35,21	30,15
Bosque subandino	49,31	42,23
Bosque basal	31,08	26,62
Páramo	1,17	1,00
Total	116,77	100

En cuadro 46 se presenta la relación de las áreas protegidas adyacentes a los corredores de transmisión:

Cuadro 46. Relación de las áreas protegidas adyacentes a los corredores de transmisión

CONJUNTO DE CATEGORÍAS	CATEGORÍA DE PROTECCIÓN	ACTO LEGISLATIVO
Áreas nacionales protegidas	Parque nacional natural Nevado del Huila	Resolución 149 de 1977
	Parque nacional natural Puracé	Resolución 160 de 1977
	Parque nacional natural Munchique	Resolución 129 de 1989
	Parque nacional natural Cueva de Los Guácharos	Resolución 394 de 1975
	Parque nacional natural Alto Fragua Indi Wasi	Resolución 198 del 2002
	Santuario de flora y fauna Isla de La Corota	Resolución 171 de 1977
	Santuario de flora y fauna	Resolución 052 de 1985

CONJUNTO DE CATEGORÍAS	CATEGORÍA DE PROTECCIÓN	ACTO LEGISLATIVO
	Volcán Galeras	
	Parque nacional regional Serranía de Minas	Acuerdo 23 del 2006
	Parque nacional natural Volcán Doña Juana-Cascabel	Resolución 485 del 2007
	Parque nacional natural Serranía de Los Churumbelos-Auka wasi	Resol.1311 del 2007
	Reserva forestal central	Ley 2ª de 1959
	Reserva forestal de La Amazonía	Ley 2ª de 1959
	Reserva forestal protectora cuenca del río Mocoa	Resolución 225 de 1984
	Reserva forestal protectora laguna de La Cocha	Resolución 073 de 1974
	Parque nacional natural Chingaza	Resolución 154 de 1977
	Parque natural regional Páramo de Miraflores	Acuerdo 12 del 2005
	Reserva forestal protectora Páramo Grande	Acuerdo 038 de 1975
Áreas regionales protegidas	Reserva forestal protectora regional Cerros Pionono y Las Águilas	Acuerdo 6 del 2009
	Reserva forestal protectora Bosque Oriental de Bogotá	Resol. 1141 del 2006
Áreas locales protegidas	Parque ecológico distrital de Montaña Entrenubes	Decreto 190 del 2004
Áreas de reconocimiento internacional	Cinturón andino	Unesco 1979

EN12

Impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas

La línea de transmisión Betania-Frontera atraviesa zonas de alta biodiversidad adyacentes a las siguientes áreas protegidas: reserva forestal central, reserva forestal de La Amazonía, reserva forestal protectora de la cuenca alta del río Mocoa y reserva forestal de la laguna de La Cocha y cerro Patascoy. Los impactos más significativos se describen a continuación:

- Pérdida de la cobertura vegetal: en una franja de 32 m, se ocasionó la pérdida de elementos de tipo arbóreo, arbustivo y herbáceo, que puede representar la eliminación de especies con algún grado de vulnerabilidad o vedadas, la eliminación de la cobertura de protección del suelo y la pérdida de áreas que sirven de refugio y alimento para la fauna silvestre.
- Afectación matriz de vegetación: se realiza la división de las formaciones de vegetación

leñosa continuas en fragmentos de diferentes tamaños, con el consecuente aumento del efecto de borde, aumento en la distancia entre fragmentos y la disminución de la continuidad asociada. Esta alteración puede tener repercusión en las tendencias regionales para el mantenimiento de la biodiversidad, colonización, abundancia relativa de especies, tipos de hábitat y dinámicas espacio-temporales de los componentes estructurales de la cobertura vegetal. Se cambia el uso del suelo con rocerías para impedir el crecimiento de especies de hábito arbustivo y arbóreo.

- Afectación a comunidades faunísticas: se altera y disminuye el hábitat por afectación de la matriz de vegetación, la dispersión o fuga de algunos individuos debido al incremento del ruido y la colisión de avifauna con los conductores o cable de guarda. Puede generar fragmentación a poblaciones de especies de talla pequeña, en especial anfibios, pequeños mamíferos y aves asociadas al sotobosque.

Terrenos que la organización protege o ha restaurado que son hábitats de alto valor para la biodiversidad

EN13

EEB apoya la protección de la biodiversidad mediante la adquisición a nombre de las CAR de 562 ha que hacen parte del Sistema Regional de Áreas Protegidas en ecosistemas estratégicos vulnerables de alta montaña (bosque alto-andino, subpáramo y páramo), promoviendo la conservación a perpetuidad.

Por otra parte, EEB mediante estrategias de tipo comunitario, ha logrado el aislamiento de 30 predios de propiedad de juntas de acción comunal y líderes comunitarios en el área de influencia (ver cuadro 47) que se perfilan como áreas locales para la protección de la biodiversidad en ecosistemas claves del ecosistema andino-amazónico tales como: la serranía de Churumbelos, el complejo volcánico Doña Juana-Cascabel, el corredor biológico Cueva de los Guácharos-Puracé y el complejo laguna de La Cocha-cerro de Patascoy.

Cuadro 47. Predios intervenidos por EEB que se perfilan como áreas locales para la protección de la biodiversidad

Jurisdicción	Municipio	Propietario	Vereda	Predio	Longitud aislamiento	Área hm2	Observaciones
Cam - Huila	Pitalito	Junta de acción comunal vereda Lucitania-	Lucitania	La cumbre lote Hernando	400	0,80	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Municipio de Pitalito	El Pensil	El silencio	900	540,00	Adquisición del predio a favor del municipio de Pitalito, Protegido por la CAM
		Junta de acción comunal vereda los andes	Los Andes	N.N	325	2,08	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
	Palestina	Junta de acueducto Belén - samaria	Nazareth	Lote reserva Belén -Samaria	588	2,74	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Junta de acción comunal Vereda Los Pinos	Los Pinos	Lote reserva acueducto Los Pinos	350	2,00	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Isabel Mosquera	El Paraíso	El Aguacatillo	350	2,90	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
	Timaná	Alcaldía municipal - Jac Santa Bárbara parte alta	Sta. Bárbara	Lote Reserva	350	2,14	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
	Altamira	Junta de acción comunal vereda El Grifo	El Grifo	Lote N°2 Santa Rosa	400	4,18	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción

Jurisdicción	Municipio	Propietario	Vereda	Predio	Longitud aislamiento	Área hm2	Observaciones
Crc - Cauca	Santa Rosa	Sinforoso Chindoy	El Dorado	El Cedral	165	0,5	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Junta de acción comunal vereda Verdeyaco	Verdeyaco	Reserva forestal comunitaria	300	2	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Maria Elvia Toquika	La Esmeralda	Mirador Corrales	445	0,9	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Olegario Bolaños	Santo Domingo	Los Robles	115	0,5	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Rafael Martinez	Santo Domingo	La Siberia	110	0,5	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
Corpoamazonia - Putumayo	San Francisco	Álvaro Torres / Hilda Moreno	Balsayaco	La Esperanza	400	1,92	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Hermanos Bernal Moreno (Juan Pablo Bernal)	Balsayaco	Las Vegas	812	6,20	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Hermanos Bernal Moreno (Juan Pablo Bernal)	Balsayaco	La Palma	490	2,25	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Coromoto Jacanamijoy	San José De Chunga	San Miguel	230	2,11	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Francisca Jacanamijoy	San José de chunga	El Porvenir	490	2,82	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Jose Antonio Cuayal	San Isidro	El Silencio	650	31,59	Aislamiento para la protección de ecosistemas sensibles.
		Milton Moreno Moreno	San José de Chunga	Yarumal	295	1,84	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
	Santiago	Germán Guerrero	Tonjoy	Bellavista	200	1,00	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Isidoro Chasoy	Tonjoy	Buenavista	175	0,94	Protección de ecosistemas sensibles y
	Mocoa						reforestación con especies en amenaza de extinción
		Maritza Luzmila Recalde Ramírez	Cascajo (Santa Marta)	Santa Marta	175	0,89	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Jesus Gerardo Cerón Chávez	San Antonio	Barnicera	0	0,99	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Marcial Bernardino Cerón Chávez	San Antonio	Barnicera-Golondrinas	0	0,67	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Nectario Muñoz Cerón	San Antonio	El Morro	400	1,60	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Acueducto Barrios Unidos	San Antonio	Predio Acueducto	850	40,10	Aislamiento para la protección de ecosistemas sensibles.
		Benigno Norberto Maya Pinto	San Antonio	El Diviso	0	1,60	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
Corponariño Nariño	Pasto	Corponariño Edgar Benavides	Daza	Chimayoy	380	1,00	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Franco Jesús Montánchez	Campo Alegre	Santa Martha	386	1,00	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Omar Artemio Josa	San José	El Romero	500	3,62	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción
		Corponariño	Campo Alegre alto	Oyola	680	5,00	Adquisición del predio a favor de CORPOAMAZONIA, Protegido por la Corporación
		Mariana Tobar	Campo Alegre	San José	525	2,60	Protección de ecosistemas sensibles y reforestación con especies en amenaza de extinción

EN14

Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad

EEB ejecuta el plan de manejo para los componentes físico-bióticos el cual está dirigido a prevenir los impactos que se generan sobre el suelo, agua, vegetación y fauna asociada como consecuencia de la ejecución de las actividades inherentes a la transmisión de energía eléctrica. Mediante la implementación del programa de manejo al impacto biótico, previene, mitiga y compensa los impactos por pérdida de la cobertura vegetal y

afectación a comunidades faunísticas a través de las siguientes estrategias: concertación con las CAR, manejo de la regeneración natural en ecosistemas sensibles, restauración de trochas en el corredor de servidumbre, manejo y rescate de flora amenazada y/o protegida a nivel nacional, manejo de fauna silvestre e instalación de desviadores de vuelo. Asimismo, mediante el Programa de Manejo para Áreas Protegidas, minimiza los efectos negativos sobre la biodiversidad asociada a las siguientes áreas: reserva forestal de La Amazonía, reserva forestal central, reserva forestal de la cuenca alta del río Mocoa y reserva forestal de la laguna de La Cocha y cerro Patascoy.

Las estrategias son implementadas en articulación con las CAR y su ejecución incluye a las organizaciones ambientales locales y a las comunidades (campesinas e indígenas) del área de influencia directa. La interventoría ambiental designada por EEB hará seguimiento a las obligaciones ambientales de los contratistas durante la etapa operativa, verificando el cumplimiento de cada una de las medidas establecidas en el PMA y estableciendo la eficiencia en su implementación mediante el seguimiento de los indicadores propuestos. La Oficina de Mantenimiento de Líneas de Transmisión es la unidad funcional al interior de la Vicepresidencia de Transmisión a cargo de la implementación, ejecución y seguimiento de los programas que componen el Plan de Manejo Físico-Biótico. Para ello cuenta para la ejecución de las diferentes actividades involucradas en la operación de la infraestructura, con personal profesional en el área ambiental en las oficinas en Bogotá y con apoyo técnico en las dos sedes localizadas en Pitalito (Huila) y Pasto (Nariño).

Para los corredores central y sur-sistema Bogotá, EEB obtiene permisos de aprovechamiento forestal y ejecuta reforestaciones compensatorias con especies nativas. Para dichas compensaciones en ejecución se realizaron cuatro mantenimientos a la plantación establecida en el año 2009 de 2.398 árboles, localizada en la ronda del humedal Meandro del Say, localidad de Fontibón en Bogotá, la cual fue recibida por la CAR de Cundinamarca mediante el Auto OBDC 861 del 18 de octubre del 2012, cuatro mantenimientos a 4.288 árboles plantados en el municipio de Quetame, establecidas en el área de influencia de la microcuenca del río Saname y a 898 árboles plantados en la microcuenca de la quebrada El Mirador en la localidad de Usme, Bogotá. Asimismo, se realizaron dos mantenimientos y una limpia a la plantación de 8.655 árboles establecida en el 2011 en la ronda del humedal Meandro del Say, localidad de Fontibón en Bogotá.

Por otra parte, para el corredor sur-sistema Bogotá, dentro de la reserva forestal protectora Bosque Oriental de Bogotá se obtuvo permiso de aprovechamiento forestal por parte de la CAR de Cundinamarca para la tala de 1.228 árboles de pino pátula que presentaban riesgo para la adecuada operación de las líneas. En términos de biodiversidad, la intervención que se está realizando genera un impacto positivo, teniendo en cuenta que se retirará una porción de una plantación de especies foráneas, la cual se sustituirá en el año 2013 por una reforestación compensatoria con

especies nativas lo que mejorará las condiciones ecológicas del sector y aumentará el índice de biodiversidad.

EN15 **Especies en peligro de extinción, en la lista roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y en listados nacionales, y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones de EEB**

Aves

Para el área de influencia regional se tiene registro de 32 especies amenazadas de extinción, una en estado crítico (CR), diez en peligro (EN), nueve en estado vulnerable (VU) y 13 cerca de amenaza (NT). La mayor parte de ellas con distribución en la bota caucana. Dentro de estas especies amenazadas 11 son susceptibles a la fragmentación de su hábitat, siendo las más representativas los tororoi de los géneros Grallaria y Grallaricula y el tinamú negro (Tinamus osgoodi); mientras que por vulnerabilidad a colisión las que corren más peligro son el pato colorado (Anas cyanoptera) y al pato pico de oro (Anas georgica).

Mamíferos

En el área de influencia se cuenta con 19 especies de mamíferos que se encuentran en la lista roja de la UICN, una en estado crítico (CR), dos en peligro (EN) y 16 en estado vulnerable (VU); 12 de las cuales pueden verse afectadas por la fragmentación de su hábitat y donde las de mayor susceptibilidad son las pertenecientes al orden Primates (micos) y a la familia Dasyproctidae (ñeques), cuya distribución en el área se restringe a los bosques basales de Santa Rosa y Mocoa de la provincia de la Amazonía.

Flora

Para el área de influencia regional para el corredor suroccidente se tiene registro de 11 especies amenazadas de extinción, dos en peligro (EN) y nueve en estado vulnerable (VU). La mayor parte de ellas con distribución en la bota caucana y en las reservas forestales protectoras del alto río Mocoa, La Cocha y cerro Patascoy.

Dentro de estas especies la palma de cera (Ceroxylon quindiuense), el árbol nacional de Colombia, es el que presenta mayor vulnerabilidad por su uso indiscriminado y por la intervención de las coberturas naturales que históricamente se ha dado por parte de las comunidades.

Nuestros logros

En el 2012 EEB continuó con la gestión para la protección de la biodiversidad en 53,9 ha mediante el mantenimiento a 33.695 individuos de especies de importancia ecológica; 26.513 de ellos corresponden a especies amenazadas de extinción a nivel mundial y/o nacional en la siguiente magnitud: 1.630 de palma de cera del Quindío (Ceroxylon quindiuense), 22.103 de roble (Quercus humboldtii) y 2.780 de pino colombiano (Podocarpus oleifolius). Los individuos restantes corresponden a especies dominantes de ecosistemas naturales terrestres con baja representatividad en el territorio colombiano, 3.532 de maco (Pouteria lucuma), 35 de maní (Brunellia subsessilis) y 1.000 de mano de oso (Oreopanax parviflorium).

Foto 110. Palma de cera de dos años de edad, árbol nacional amenazado. Restauración departamento de Nariño

Foto 111. Pino colombiano, especie amenazada, proyecto de restauración departamento de Putumayo

En el departamento de Putumayo, EEB ejecutó el proyecto Promoción de la Conservación y Manejo Sostenible de la Biodiversidad mediante Estrategias de Educación Ambiental y Establecimiento de Áreas de Protección, en los municipios de Mocoa, Santiago y San Francisco; de esta forma se articularon esfuerzos institucionales para el fortalecimiento de los procesos de educación ambiental en torno a la protección y conservación de la biodiversidad. El proyecto benefició a 2.400 estudiantes de 20 instituciones educativas localizadas en el área de influencia.

Foto 112. Pino reserva central ley segunda. San Juan de Villalobos, Santa Rosa, Cauca

Para la protección de la biodiversidad del ecosistema estratégico denominado Complejo Paramuno Bordoncillo-Patascoy-Cascabel, EEB adquirió 17,6 ha a nombre de la Corporación para el Desarrollo Sostenible del Sur de la Amazonía (Corpoamazonía) y realizó el aislamiento de 71,7 ha de predios propiedad de la comunidad.

Fotos 113 y 114. Infraestructura de transmisión en la reserva forestal protectora cuenca alta del río Mocoa

Para fortalecer diversos procesos de investigación en biodiversidad en humedales altoandinos y en el piedemonte amazónico, EEB construyó una estación para la observación de aves y estableció senderos ecológicos interpretativos de la biodiversidad en 20 escuelas veredales.

Foto 115. Huellas en yeso de mamíferos amenazados. Proyecto apoyo al monitoreo comunitario del oso andino y la danta de montaña

Foto 116. Dinde, especie amenazada, restauración en reserva ley segunda de la Amazonía

En el 2012 EEB continuó con el apoyo en la conservación del oso andino y la danta de montaña, dos de los mamíferos más amenazados en el territorio colombiano, mediante la formulación del Plan de Conservación para la Jurisdicción de Corpoamazonía, la elaboración del Manual de Campo para Monitoreo Comunitario, y el fortalecimiento de la Organización Comunitaria para la Conservación del Oso Andino y la Danta de Páramo en jurisdicción de la CRC.

En el 2012 EEB participó en el Séptimo Seminario Ambiental Andesco con la ponencia "Gestión para la conservación de mamíferos amenazados de extinción en el macizo colombiano", la cual puede ser consultada en el enlace: http://www.andesco.org.co/site/assets/media/camara/ambiental/sem2012/21-Alejandro-Hern%C3%A1ndez.pdf.

Igualmente EEB participó en el X Congreso Internacional de Manejo de Fauna Silvestre en la Amazonía y Latinoamérica, realizado en Salta, Argentina, con la ponencia "Érase una vez: la danta, el oso, los campesinos, una línea y mucha, mucha pasión", la cual puede ser consultada en el enlace: http://www.comfauna.org/wp-content/uploads/2012/07/Resumenes-del-XCIMFAUNA.pdf

Foto 117. Avistamiento de oso en el departamento del Cauca. Proyecto apoyo al monitoreo comunitario de oso andino y danta de montaña

Nuestros retos

Para el 2013 EEB continuará con la gestión para la protección de la biodiversidad en 53,9 ha mediante el mantenimiento de 33.695 individuos de especies de importancia ecológica y con el apoyo en la protección y conservación de las especies danta de páramo (Tapirus pinchaque) y oso andino (Tremarctos ornatus) catalogadas por la UICN como en peligro (EN) y vulnerable (VU) para

extinción respectivamente. Esta labor se realizará mediante el fortalecimiento de la organización comunitaria para el monitoreo comunitario en jurisdicción de Corpoamazonía y la CRC.

Foto 118. Biodiversidad asociada a procesos de compensación. Ubalá, Cundinamarca

Foto 119. Flor nacional encontrada en predios en restauración. Departamento del Huila

EEB iniciará actividades para apoyar el proceso de conservación ex situ del individuo de danta de páramo (Tapirus pinchaque) que viene adelantando la CAM y editará el protocolo para el manejo en cautiverio para la especie con fines de reproducción.

Eco**EFICIENCIA**

La política ambiental corporativa define el marco de actuación de sus filiales y en su enfoque de gestión da un énfasis preventivo mediante la planificación e implementación de sistemas, procesos, procedimientos, productos, materiales y servicios para la reducción, control o eliminación de cualquier tipo de contaminante o residuo identificado que pueda generar impactos ambientales adversos.

La ecoeficiencia para la operación de activos de transmisión está directamente relacionada con la planeación de mantenimiento centrado en confiabilidad y los proyectos de expansión adjudicados a EEB, de manera que los materiales empleados son específicamente aquellos constitutivos de equipos usados como repuesto por obsolescencia o falla funcional, como el cambio de PT'S (trasformadores de potencia) en la subestación Guavio; cambio de celdas para bancos de condensadores en las subestaciones Noroeste, Tunala y Belén; cambio de cable de guarda por deterioro asociado a la vida útil del mismo en el corredor central; cambio de aisladores rotos; equipos y estructuras nuevos empleados para proyectos de expansión (proyecto reactores) y equipos o elementos empleados en proyectos de mejoramiento.

Programa Uso Eficiente de la Energía

EN7

EEB ha desarrollado un Programa de

Uso Eficiente de la Energía, el cual se formula con el fin de buscar estrategias de aprovechamiento de luz natural y la utilización de tecnologías para reducir el consumo de energía eléctrica en las sedes de EEB, realizar revisiones periódicas del mantenimiento de los sistemas de alumbrado e instalaciones eléctricas en oficinas, de promover la cultura ambiental y sensibilizar a los colaboradores sobre buenos hábitos de uso y ahorro de la energía.

EN18

Hace parte del grupo de programas del PIGA y su objetivo es sensibilizar al 80% de los colaboradores de la empresa en el uso eficiente de la energía y realizar el seguimiento y control al consumo durante el 2012 y el 2016, periodo en el cual se espera desarrollar una campaña de sensibilización y el cambio a sistema de iluminación LED en las oficinas de las filiales del grupo empresarial.

Consumo de energía, agua y generación de residuos

EN1
EN3
EN4
EN8
EN22

Cuadro 48. Consumo de energía, agua y generación de residuos

2.972 m3
Agua captada

2.022 GJ
Energía Consumida

3.033 gal
Combustible total consumido

27,9 ton
Residuos generados

Captación de agua en m3	Consumo directo de energía en GJ	Materias auxiliares en gal	Residuos en t	
Aguas pluviales 3	Gasolina en vehículos* 331,4	Consumo de gasolina 3.033	Reciclados	0,6
Agua municipal 2.969	**Consumo Indirecto de energía en GJ**		Enviados a Rellenos	0,0
Captación total 2.972	Energía eléctrica 1.690,6		Almacenados exsitu	0,2
	*Poder calorífico inferior de la gasolina 42,44MJ/kg disponible en el SOFTWARE FECOC del módulo Sistema de Información Ambiental Minero Energético del Sistema de Información Minero Energético Colombiano, y densidad media de 680g/L.		Almacenados in Situ	10,5
			Total residuos peligrosos	11,4
			Reciclados	8,7
			Enviados a rellenos	2,8
			Almacenados in Situ	5,0
			Total residuos no peligrosos	16,5

Consumo de materiales

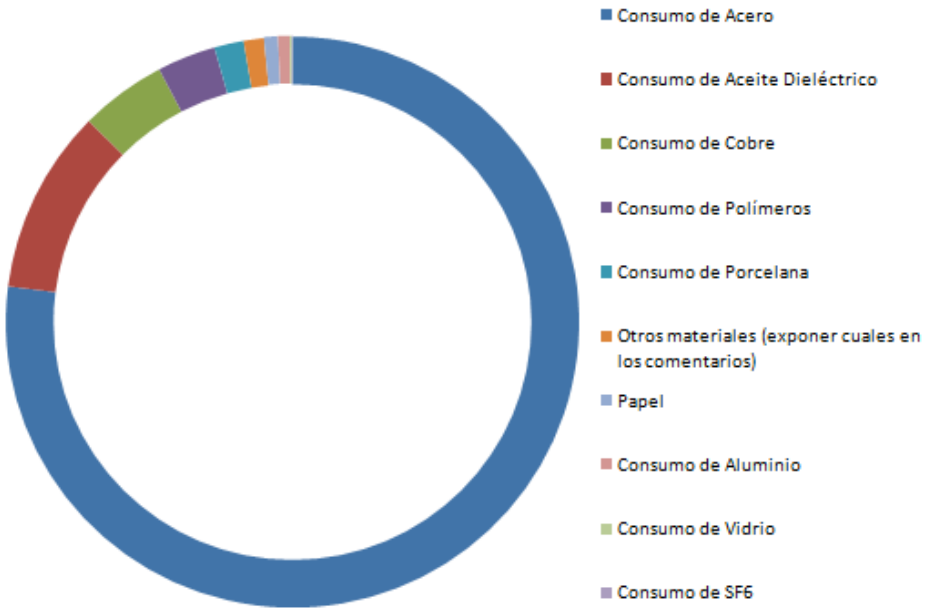


Figura 49. Consumo de materiales

Cuadro 49. Consumo de materiales en cifras

EN1

MATERIAS PRIMAS EN TONELADAS	
Consumo total de materias primas	422,8
Porcelana	7,0
Polímeros	14,0
Cobre	20,6
Aluminio	2,8
Acero	325,6
Vidrio	0,4
Aceite dieléctrico	44,0
SF6	0,2
Papel aislante y madera	4,8
Papel	3,3
Materiales auxiliares en galones	
Gasolina	3.033

Emisiones de gases de efecto invernadero

EEB participa en la iniciativa Caring for Climate Colombia, proyecto liderado por la Red Pacto Global Colombia, que reúne a empresas líderes a nivel mundial en gestión del cambio climático, proporcionando un marco de acción para enfrentar el cambio climático y contribuir a la formulación de políticas públicas en torno a este tema. Planea formular e implementar un programa integral de cambio climático, con el cual se pretende desarrollar actividades que apunten a la estrategia corporativa en cambio climático.

A continuación se muestran los resultados de la medición de emisión de gases de efecto invernadero.

EN16

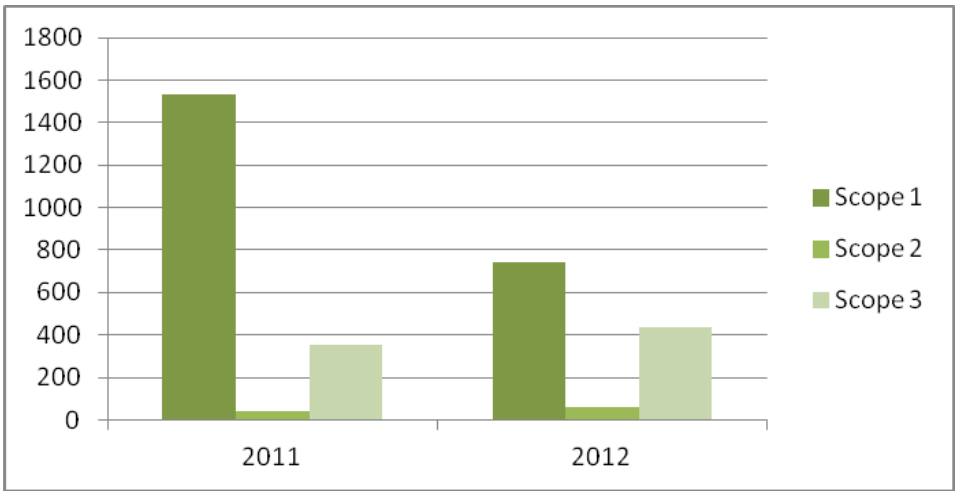


Figura 50. Resultados de la medición de emisión de gases de efecto invernadero

Cuadro 50. Resultados de la medición de emisión de gases de efecto invernadero

	GASES DE EFECTO INVERNADERO EN T CO2E	2011	2012
	Emisiones por la quema de combustibles líquidos en plantas de soporte y sistemas de calefacción	3	2
	Consumo de combustibles fósiles en vehículos propios	36	32
	Pérdidas de SF6 en equipos	1.482	693
	Emisiones fugitivas de refrigerantes	0	0
	Otras emisiones	13	13
	Scope 1-Emisiones directas	**1.534**	**740**
	Consumo de energía eléctrica, calor o vapor adquirido	44	63
	Scope 2-Emisiones indirectas	**44**	**63**
	Emisiones de los productos y servicios adquiridos	28	37
	Emisiones de los servicios de apoyo (por ejemplo, viajes de negocios, logística externa)	289	339
EN17	Otras emisiones indirectas	35	61
	Scope 3-Otras emisiones indirectas	**351**	**437**

En el 2012 reevaluamos la estimación de nuestras emisiones de gases efecto invernadero; este procedimiento fue realizado en conjunto la compañía GAIA Servicios Ambientales. La información presentada en el anterior cuadro corresponde a las estimaciones del 2011 y de 2012 las cuales reemplazan los resultados mostrados en el reporte de sostenibilidad del 2011.

Nuestros logros

El PIGA 2012-2016 se articuló al proceso Gestión Social y Ambiental del SGI. En cuanto a la gestión integral de residuos se formuló el Plan de Gestión Integral de Residuos o Desechos Peligrosos.

Es importante destacar que EEB al controlar las fallas funcionales de los activos en operación desde una premisa de mantenimiento predictivo y preventivo evita la demanda de equipos y materiales. Por otra parte, los equipos y materiales de mayor importancia e inversión para la construcción de proyectos de expansión y el mejoramiento de la infraestructura existente, son equipos adquiridos a proveedores estratégicos seleccionados por EEB que tienen procesos productivos con altos estándares de calidad y gestión ambiental de manera que la producción se desarrolla basada en la eficiencia.

Para el año 2012 entró en operación el proyecto de expansión consistente en la construcción de tres reactores instalados en las subestaciones: San Bernardino, localizada en el municipio de Popayán; Cauca; subestación Mocoa, localizada en el municipio de Mocoa, Putumayo; y subestación Altamira, localizada en el municipio de Altamira, Huila. Los proyectos de mejoramiento desarrollados en el 2012 corresponden a la modernización del sistema de comunicaciones del CCT, señalización de subestaciones y mejoramiento del mando de seccionadores en subestaciones, mejoramiento de puestas a tierra y reubicación de apoyos de la torre 1 para la línea Guavio reforma Tunal y la sustitución una parte del cable

de guarda en el corredor central deteriorado por vejez.

En proporción, el 94% de los residuos peligrosos generados con ocasión al mantenimiento de la infraestructura de transmisión (11,15 ton) corresponden a equipos de subestaciones retirados de servicio por falla operativa o deterioro asociado a su vida útil. De estos equipos obsoletos, los metales constitutivos se pueden descontaminar para su gestión como residuo ordinario reciclable y un 4% aproximadamente (0,45 ton) corresponden a residuos peligrosos para eliminación. El 6% restante de los residuos peligrosos generados (0,65 ton) corresponden a residuos sin potencial de descontaminación o aprovechamiento y que deberán incinerarse o disponerse en celdas de seguridad.

EEB vigila y controla que las empresas receptoras de los residuos peligrosos entregados para eliminación o disposición final en celda de seguridad, cuenten con los permisos ambientales que para esta actividad exige la normatividad ambiental colombiana. Lo anterior, permite evidenciar que EEB y sus contratistas desarrollan buenas prácticas que reducen los impactos ambientales relacionados con los residuos generados durante la operación de la infraestructura de transmisión.

Nuestros retos

Adelantar prácticas ambientales que contribuyan al cumplimiento de objetivos del Plan de Gestión Ambiental Distrital, mediante aportes a la calidad ambiental, el uso ecoeficiente de los recursos y armonía socioambiental descritos en los programas del PIGA para el periodo 2012 a 2016, en el marco de los objetivos de ecoeficiencia y mejoramiento de la gestión ambiental corporativa.

Desarrollar campaña de sensibilización dirigida a colaboradores y cambio a sistema de iluminación LED en las oficinas de las filiales del grupo empresarial.

EEB realiza un monitoreo de fabricantes y proveedores de equipos que representan grandes inversiones para la empresa, principalmente para proyectos de expansión, donde se evalúan criterios de calidad y eficiencia en los sistemas productivos y gestión ambiental, buscando con esto contar con información suficiente para que en la cadena de suministro se identifique aquellos proveedores que ofrezcan a la organización productos con altos estándares de calidad con procesos de gestión ambiental.

EQUIPO DE TRABAJO 2012

EQUIPO DE TRABAJO 2012

Dirección de Relaciones Externas

Dirección de Compras

Dirección de Auditoría Interna

Secretaría General

Fundación Grupo Energía de Bogotá

www.pactoglobal-colombia.org

Bogotá D.C., Marzo 18 de 2013

Doctora
Sandra Stella Fonseca Arenas
Presidente
EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTA - EEB

Respetado Doctora Sandra:

El Pacto Global es la iniciativa de Naciones Unidas que promueve los diez principios enmarcados en el respeto y apoyo a los derechos humanos, aspectos laborales, protección del medio ambiente y lucha contra la corrupción.

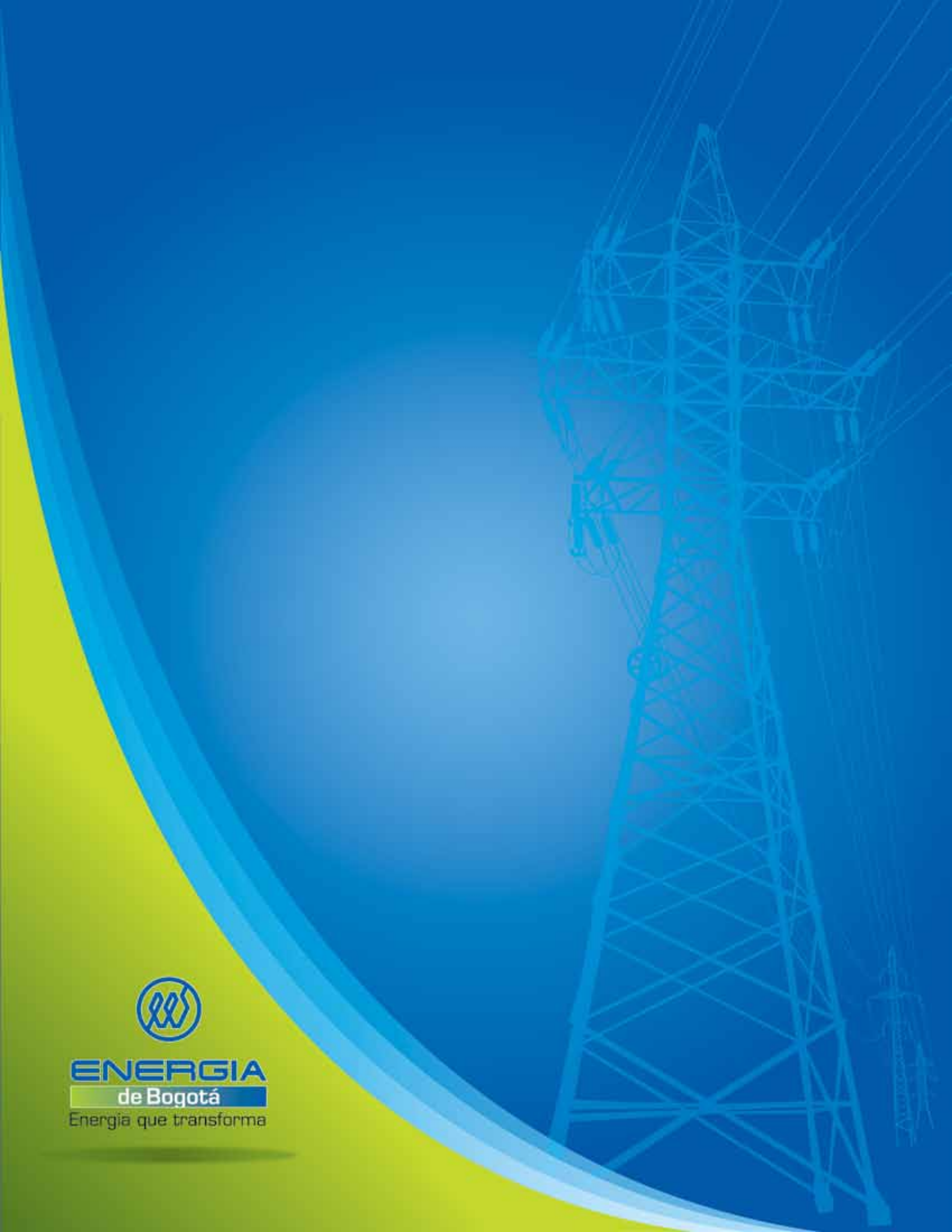
En la actualidad conforma la red de ciudadanía corporativa más grande del mundo, con presencia en más de 130 países y con más de 10.000 organizaciones signatarias. Uno de los compromisos de las organizaciones adheridas al Pacto Global es construir y comunicar anualmente, los avances de gestión de los diez principios.

La Red Local de Pacto Global Colombia, realizó por solicitud de EEB la revisión de su Informe de Gestión Sostenible 2012 de la empresa EEB, bajo los criterios de los Comunicados de Progreso (CoP), en este caso avanzado, que ha implicado seguir 24 indicadores.

Es para nosotros muy grato entregar estos comentarios y aportes a su informe, además de proponer su reconocimiento **como un Comunicado de Progreso Avanzado,** teniendo en cuenta la evidencia encontrada en el mismo.

Cordialmente,

Mauricio López
Director Ejecutivo
Red local del Pacto Global


ENERGIA
de Bogotá
Energia que transforma