

Informe Responsabilidad social empresarial 2012



DATEXCO

Presentación del Gerente

Uno de los principios fundamentales de Datexco Company S.A es fortalecer los procesos de compromiso con el bienestar de sus empleados y su propia profesionalización para tener garantía de que las relaciones internas reflejan un aporte a la sociedad con proyección de una buena imagen hacia el exterior.

Todo el recurso humano de la empresa esta comprometido con sus metas en todo lo relacionado a la Responsabilidad Social Empresarial dentro de un proceso consciente de mejoramiento continuo, examinando sus fortalezas y debilidades para responder a un mundo competitivo que avanza día a día.



El dialogo con las partes interesadas en nuestro proyecto es fundamental para desarrollar todos los retos dentro de un marco de gestión socialmente responsable como apuesta a elevar las condiciones de productividad y proyección dando un aporte a la sociedad y grupos de interés involucrados.

Nuestros propósitos y practicas se realizan por medio de una Gestión Ética y de un Sistema de Gestión Integral maximizando la cadena de valor con acciones de compromiso en cumplimiento a nuestra política de RSE

Reporte de Sostenibilidad

Como miembros del Pacto Global, hemos aceptado divulgar, adoptar e incorporar todos los principios con los cuales queremos comprometernos, apoyando y respetando la protección de los derechos humanos.



Respetamos y acogemos integralmente la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre Principios Fundamentales y Derechos Laborales y en tal sentido, estamos comprometidos a divulgar, respetar e incorporar, en especial, los principios de: El Derecho a la Vida y la seguridad, el derecho a la libertad personal, el derecho a la libertad de pensamiento, conciencia y religión, el derecho a la libertad de expresión así como el derecho de los consumidores y el derecho a las libertades económicas, sociales y culturales, indispensables para garantizar la dignidad humana.

Marco de principios

1. Derechos humanos:

En reconocimiento a una gestión socialmente responsable y en cumplimiento a la declaración universal de los derechos humanos dictados por la ONU, Datexco Company S.A ha estructurado como principios fundamentales la igualdad de oportunidades sin discriminación por raza, sexo, religión condición social o ideas políticas.

También se reconoce el derecho al trabajo bajo el condicionamiento de legitimidad informativa garantizando adecuada capacitación interna para la búsqueda de la excelencia, el mejoramiento continuo y el crecimiento personal y profesional, como los cimientos de nuestra organización.



Marco de principios



1. Derechos humanos:

las opiniones e información obtenida en las conclusiones de los proyectos es fundamental para el desarrollo de comunidades vulnerables y/o en situación de desplazamiento, lo anterior debido a que los grupos objetivos son los que requieren amplios estudios de percepción para trabajo de las ONG.

Dentro del marco investigativo el aporte como resultados de opinión genera información para un adecuado manejo de los programas y proyectos de nuestras empresas cliente.

Marco de principios

2. Relaciones o estándar laboral

En favor de la contratación del personal en general de la compañía Datexco Company la totalidad del personal tiene relación laboral directa con la compañía para garantizar un ambiente laboral que genere un excelente entorno de operación determinando por medio de un manual de convivencia el respeto y el apoyo dentro de los colaboradores de la organización.

Para lograr los objetivos y metas trazadas se realiza un plan de trabajo anual evaluando todas las actividades en todos los procesos, con el fin de promocionar la gestión como empresa sostenible.



Marco de principios

3. Medio Ambiente

En Datexco Company actuamos de manera sostenible y responsable con el medio ambiente, por lo cual estamos comprometidos con la adopción y promoción de acciones internas orientadas a la conservación e impacto positivo sobre el medio ambiente, para tal fin se han realizado acciones de mejoramiento a través de implantación de nuevos programas y software para recolección de la información.



Programa de reciclaje

Mediante nuestros procesos de recolección se recopilan una amplia cantidad de material reciclable debido a que las encuestas cumplen un periodo de almacenamiento que caduca cada año y adicional a ello se recicla también papel, cartón y otros materiales que contribuyen a un fondo de mejoras para el área administrativa de la empresa.



Marco de principios

4. Anticorrupción

Datexco Company como parte de su política de lucha anticorrupción y como mecanismo para proteger su reputación y los intereses de los integrantes de toda la cadena de valor establece controles internos promoviendo el cumplimiento de la ley un manejo ético e integro de la información.

Como gestión o una inversión sobre el capital de opinan que posee, dentro de la empresa todos sus integrantes son gestores de protección a favor de unos adecuados prácticos comerciales .



Marco de principios

4. Anticorrupción

Para lograr mantener esta adecuada gestión se manejan diferentes tipos de acuerdos de confiabilidad y un sistema de contratación acorde a la ley, todo lo anterior de acuerdo a que el manejo de la información de opinión en especial de temas políticos y/o estudios de impacto social contratados con el estado colombiano tienen un control muy estricto desde los lineamientos de protección y almacenamiento basados en protocolos del sistema de gestión de calidad interno ya que Datexco esta certificado en la norma ISO 9001 desde el año 2004.



Rechazamos toda forma directa e indirecta de extorción y soborno en procesos de contratación, presentación de propuestas, manejo interno de relaciones laborales y comerciales.

Retos

1. Fortalecimiento de ampliación en las capacitaciones del programa de desarrollo humano. Adicional a esto se realizaran capacitaciones en derechos humanos y responsabilidad social empresarial.
2. Implementación de mejoramiento en programación en tecnología a partir del uso del programa CMS
3. Contratación de mas personal en situación de discapacidad para actividades de recolección y control de calidad



Compromisos

1. Ampliación y formalización del programa de reciclaje, esto se lograra por medio de programación de intervalos de evacuación de encuestas que cumplieron su periodo de almacenamiento, así como el material adicional de reciclaje que se genere .
2. Divulgación en la pagina de internet de una amplia política anticorrupción como empresa socialmente sostenible.
3. Presentación de una política de decisiones en contra del trabajo infantil y RSE frente al cumplimiento en el marco de derechos humanos.
4. Generar acciones que generen confiabilidad de un manejo ético de nuestros resultados en investigación.
5. Fortalecer la buena imagen de la compañía en los grupos de interés en situación de vulnerabilidad generando confianza para el logro de nuestros objetivos de investigación.

Proceso de Gestión Humana

El proceso de gestión humana en cumplimiento de sus objetivos realizó la creación de una política socialmente responsable y presentó una divulgación del manual de convivencia haciéndolos parte de la cultura empresarial enfocado a la RSE



Acciones medio ambiente

1. Equipos de computo de bajo consumo: todos los dispositivos tecnológicos que se usan en Datexco Company S.A. tienen bajo consumo de energía y todas las compras de mejora tecnológica realizadas en 2012 se realizaron cumpliendo este requisito
2. Manejo racional del papel: la compañía posee una red que nos permite operar en todos los procesos y actividades sobre una plataforma interna, evitándose así el uso de la impresora. El 95% de los documentos están en versión digital
3. Uso bombillas bajo consumo : para un manejo racional de la energía optimizando su uso y economizando su tarifa solo se usan bombillos led en todas las instalaciones
4. Capacitación sobre manejo de reciclaje : en dicha capacitación se profundizo en el manejo y clasificación del material en papel diferenciando como realizar anualmente las evacuaciones de acuerdo a los contenidos y necesidades. En 2012 fue necesario contratar una empresa de almacenamiento de documentos
5. No uso pilas no recargables: para todos los dispositivos tecnológicos se realizan compras exclusivamente de pilas recargables
6. Desconexión aparatos electrónicos: durante los recesos de almuerzo se realiza la suspensión de uso de energía eléctrica para dar mejor eficiencia y cuidado a los computadores por medio del apagado de monitores y en general tomas de luz

Acciones proceso gestión humana

Programa de desarrollo 2012

Contemplan capacitaciones en

1. Refuerzos en psicología del consumidor
2. Refuerzos en técnicas metodológicas
3. Manejo de macros y optimización en tecnología
4. Actitud positiva
5. Comunicación efectiva
6. Actualizaciones ISO 9001



Programa de desarrollo humano 2013

Programa de desarrollo 2013

Derechos humanos básica

Derechos humanos RSE

Aplicación del manual de convivencia enfocada

De mejoramiento en la operación de los procesos

Fundamentos en diseño

Construcción de ponderaciones

Optimización en procesamiento de datos e interpretación de resultados

Capacitación de refuerzo en manejo de material de reciclaje

Manejo confidencialidad de la información

