

# Rapport Développement Durable 2012



**P 3 Introduction**

**P 5 Engagement de la Direction**

**P 6 Politique de Management**

**P 7 Gouvernance**

*Engagement : Renforcer une Gouvernance Responsable*

*Engagement : Mobiliser l'ensemble des collaborateurs autour des enjeux RSE*

*Engagement : Une stricte conformité avec la réglementation en vigueur*

**P 10 Ressources Humaines**

*Engagement : Être plus proche des Salariés en renforçant le Dialogue social*

*Engagement: Motiver et développer les Compétences*

**P 12 Santé et Sécurité des collaborateurs**

*Engagement : Renforcer la Santé et la Sécurité des salariés*

**P 13 Environnement**

*Engagement : Réduire l'impact des activités*

*Engagement : Proposer des produits Eco performants*

**P 15 Sécurité des consommateurs**

*Engagement : Supprimer les substances toxiques dans toute la gamme de produits EUROSTAR EP*

**P 16 Les Principes du Global Compact**

Depuis 2012, EUROSTAR EP s'est engagé à respecter les principes du Global Compact relatifs aux droits de l'homme, aux conditions de travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Pour cela, une véritable Politique de Management menée par la Direction a été mise en place. Le système de management nous permet de réaliser nos objectifs dans une logique d'amélioration continue.

En dépit de la crise économique historique que nous traversons, EUROSTAR EP a continué à développer ses actions de progrès social en dédiant des ressources au programme de « Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences » et en finalisant un travail collectif de réduction de la pénibilité au travail de notre usine.

En matière d'environnement, EUROSTAR EP montre l'exemple en réduisant l'impact de sa propre activité sur l'environnement par des actions concrètes de réduction de consommation d'eau et par la mise en place d'un plan de réduction des pertes matières.

Ce rapport présente toutes les initiatives impulsées, encadrées et gérées en 2012, ainsi que les priorités pour 2013.

« Notre potentiel de progrès est important et nous y travaillons tous ensemble avec nos parties prenantes ! »

**12000-20000** Tonnes de Capacité

**120** Cartes Jaunes

**56** Collaborateurs

**1972** Date de Création



**12** Lignes d'extrusion

**6** Collaborateurs dédiés à la R&D

**85%** D'Exportation

« En offrant à Eurostar EP la possibilité de prendre un nouvel envol en 2010, j'ai voulu y inverser le paradigme qui vise à faire évoluer les hommes et l'organisation de l'entreprise au gré de ses succès ou de ses échecs économiques. En plaçant l'Homme au cœur de la préoccupation entrepreneuriale et en construisant autour de lui, toutes les dimensions dictées par Global Compact deviennent une évidence bien plus qu'une contrainte.

S'il est vrai que l'adhésion à Global Compact a été impulsée par nos clients, il n'en demeure pas moins qu'elle s'est faite de manière très naturelle parce que l'entreprise y a retrouvé les valeurs fondamentales qui autorisent le développement pérenne des sociétés humaines.

C'est avec beaucoup de conviction que j'affirme que les entreprises doivent avant tout être un instrument du progrès social de l'humanité. C'est avec non moins de conviction que j'engage Eurostar Engineering Plastics pour qu'elle soit au service du progrès de la dignité des hommes et qu'elle ait son modeste rôle à jouer dans la construction d'un monde où nos enfants pourront être fiers de leurs pères. »



**Laurent Perra**  
Président -CEO

**EUROSTAR Engineering Plastics** s'engage à avoir une démarche d'amélioration continue par une approche globale de ses responsabilités à l'égard de ses parties intéressées :

- Ses Employés ;
- Ses Clients ;
- Ses Actionnaires ;
- Ses Fournisseurs ;
- Ses Voisins ;
- Les Administrations et Associations.

A cet égard, la croissance économique d'Eurostar Engineering Plastics doit accompagner l'amélioration des performances de ses parties intéressées par une meilleure prise en compte de leurs attentes :

La **Règlementation** et les autres exigences auxquelles Eurostar E<sup>2</sup>P a souscrit

L' **Epanouissement** de nos employés et de nos clients en s'adaptant à leurs besoins

La **Sûreté** d'utilisation de nos procédés et de nos produits finis

La **Prévention** des accidents corporels et environnementaux par la maîtrise opérationnelle des risques

L' **Ecoute** de nos parties intéressées

La **Confiance** dans l'intelligence, l'innovation, la diversité et le progrès

Le **Travail** comme source d'épanouissement et de succès.

**Cette politique ambitieuse s'appuie sur :**

Un système de management comprenant 12 processus originaux ;

Un Responsable AQSE nommé en charge du suivi du Système de management ;

Un tableau de bord chiffré comme outil de pilotage des améliorations ;

Le comité de management qui pilote les indicateurs et décide les actions d'améliorations.

**Les Objectifs QSE pour 2013 sont :**

Réduire les pertes matières premières

Réduire l'exposition des salariés aux facteurs de pénibilité au travail

Améliorer la satisfaction client

Optimiser la gestion des emplois et des compétences du site

Réduire la consommation d'énergie

J'apporte mon support total à la réalisation de cette politique. J'ai confiance dans le fait que tous les employés d'Eurostar Engineering Plastics la soutiennent et la mettent en œuvre.

*Fosses, le 7 décembre 2012*



rra  
rrésident -CEO

## Engagement : Renforcer une Gouvernance Responsable

La Responsabilité Sociétale est une composante clé de la stratégie d'entreprise. EUROSTAR EP s'engage à aller toujours plus loin dans l'élaboration d'une politique de management globale et cohérente, dans la mesure de sa performance économique, environnementale et sociale, et par la mise en place d'un programme de management annuel.

Transparence et responsabilité sont deux composantes essentielles du management d'EUROSTAR EP.

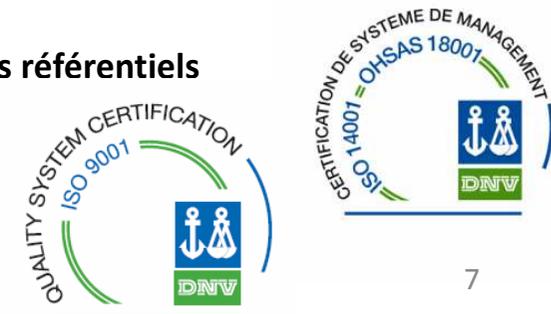
**Le Comité de direction** définit les lignes stratégiques de l'entreprise en matière : de partenariats commerciaux / technologiques ayant une influence directe sur le bilan financier de l'entreprise, de définition des gammes de produits, de définition des choix technologiques retenus pour nos gammes de produits, de choix de la nature des communications extérieures et des vecteurs de communication, d'investissements matériels ayant une incidence directe sur le bilan de l'entreprise, d'orientations concernant la politique RH, de l'intensité des efforts à consentir en matière de R&D, et de Développement Durable, de toute autre décision nécessaire à la sauvegarde de la pérennité de l'entreprise.

**Le Comité de management** se réunit hebdomadairement et procède : à la revue des indicateurs définis, à la revue des processus suivant un programme établi annuellement et à l'avancement des projets menés pour l'atteinte des objectifs. A partir des comptes rendus de revue de processus, le Comité de management peut prendre des décisions ou définir des actions relatives à l'amélioration et aux besoins en ressources.

EUROSTAR EP s'est doté d'un ensemble de critères production, environnementaux et sociaux permettant de mesurer ses performances. Ces indicateurs, regroupés dans un tableau de bord, sont revus hebdomadairement et mensuellement.

### **Priorité 2013:**

**Certification d'un Système de Management intégré suivant les référentiels  
ISO 9001-14001 et OHSAS 18001**



## **Engagement : Mobiliser l'ensemble des collaborateurs autour des enjeux RSE**

EUROSTAR EP s'est engagé en 2012 dans une démarche d'éthique invitant tous les collaborateurs à agir de manière responsable : respect, loyauté, intégrité.

La Direction a traduit cette initiative auprès du management dans le cadre d'une sensibilisation aux principes de l'ISO 26 000. L'objectif est de valoriser auprès du Management l'appropriation des enjeux et des bénéfices d'une démarche développement durable à tous les niveaux de l'entreprise.

Lors de la sensibilisation générale annuelle 2012, les thèmes relatifs à la diversité en entreprise et à la non violence ont été abordés et ouvert à la discussion avec l'ensemble des collaborateurs.

### **Chiffres Clés 2012:**

**100% du management sensibilisé aux principes de Responsabilité Sociétale dans le cadre d'une introduction à l'ISO 26000.**

**100% des collaborateurs ont participé à la sensibilisation annuelle sur les thèmes Diversité en entreprise et Non violence au travail.**

### **Priorité 2013:**

**Poursuivre la démarche d'intégration des principes de l'ISO 26000 dans les processus de l'entreprise.**

## **Engagement : Une stricte conformité avec la réglementation en vigueur**

EUROSTAR EP est extrêmement vigilant sur sa conformité réglementaire environnementale et sociale.

En 2012, une veille réglementaire dans les domaines de la santé, de la sécurité au travail et de l'environnement et un plan d'audit réglementaire annuel en relation avec la Fédération de la plasturgie doit permettre un maintien constant de la mise au niveau réglementaire.

La participation aux commissions réglementaires RH et HSE organisées par la fédération de la plasturgie nous assure une mise en application réglementaire adaptée à notre secteur d'activité.

Notre implication dans les groupes de travail de la profession en collaboration avec les syndicats de la plasturgie nous plonge au cœur des décisions et nous permet d'anticiper les évolutions réglementaires pouvant impacter les pratiques de notre métier.

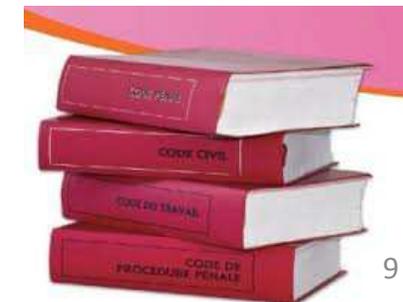
### **Chiffres Clés 2012:**

**Participation au groupe de Travail « Préparation projet de texte de l'Arrêté Type rubrique 2661 des ICPE »**

### **Priorité 2013:**

**Réaliser une revue réglementaire bi-annuelle présentée en Comité de Management**

**Optimiser la veille réglementaire en relation avec la nouvelle interface Enviroplast (site de veille des plasturgistes)**



## **Engagement : Être plus proche des Salariés en renforçant le Dialogue social**

EUROSTAR EP s'engage à promouvoir et renforcer le dialogue social et à protéger ses salariés en particulier dans le cadre de cette difficile conjoncture.

Pour EUROSTAR EP, la liberté d'expression et de représentation des salariés est un principe d'éthique fondamentale. Aussi, la Direction développe un dialogue permanent avec les instances représentatives du personnel.

En 2012, les membres du Comité d'hygiène et Sécurité ont été moteur de la mise en place de du Plan d'action pénibilité en proposant à la Direction un programme d'action sur 3 ans.

Les Membres de la délégation unique ont quant à eux participé à la mise en place de l'enquête sociale annuelle, et ont constitué un groupe de travail permettant d'améliorer les méthodes de réalisation des entretiens annuels, d'organiser la prise en compte des demandes de formations, et de structurer la communication de l'entreprise par des réunions hebdomadaires à thème.

EUROSTAR EP porte une attention particulière au développement d'un dialogue social. Des temps de parole entre Direction et salariés sont instaurés hebdomadairement pour permettre à l'ensemble des collaborateurs l'accès aux informations économiques et sociales de l'entreprise. L'ensemble des consultations des représentants du personnel témoigne d'un renforcement d'un dialogue constructif concernant tous les projets de l'entreprise.

### **Chiffres Clés 2012:**

**72% de taux de participation à l'enquête sociale**

**64% des salariés s'estiment satisfait**

### **Priorité 2013 :**

**Atteindre 70% de satisfaction au travail lors de l'enquête 2013**

**Prendre en compte le vieillissement de la population des salariés dans le cadre de la politique RH**



## **Engagement: Motiver et développer les Compétences**

Avec la mise en œuvre d'un programme de Gestion des emplois et des compétences (GPEC), EUROSTAR EP veut renforcer sa capacité à anticiper et adapter sa politique de l'emploi aux évolutions de son environnement. Dans le contexte économique actuel, EUROSTAR EP a décidé d'optimiser sa politique RH.

La Direction, en collaboration avec les instances représentatives du personnel, a pris l'engagement d'accorder une attention particulière à la formation et de proposer à ses collaborateurs des plans de carrière.

L'évaluation annuelle est utilisée pour identifier les conditions nécessaires au développement des compétences et définir avec chaque salarié ses perspectives d'évolution.

EUROSTAR EP assure également une promotion active des contrats en alternance pour permettre aux jeunes étudiants un accès facilité à l'emploi. Ainsi en 2012, EUROSTAR EP a accompagné 3 jeunes en contrat d'apprentissage au sein des services Maintenance, R&D et AQSE.

### **Chiffres Clés 2012:**

**100% des salariés bénéficient d'un plan d'intéressement sur la base de résultats collectifs**

**100% des salariés bénéficient d'un entretien individuel annuel**

**1425h consacrées à la formation :**

**3 étudiants en apprentissage en 2012 (BTS 1ère année, BTS 2ème année, Master I)**

### **Priorité 2013:**

**Définir, dans le cadre d'un groupe de travail, les trajectoires de carrières des emplois d'EUROSTAR EP**



## **Engagement : Renforcer la Santé et la Sécurité des salariés**

Pour EUROSTAR EP, préserver la santé et la sécurité de ses collaborateurs est une priorité absolue. En matière d'Hygiène et de sécurité au travail, l'entreprise possède une culture forte d'intégration au sein de tout projet technique et organisationnel.

Les taux de fréquence et de gravité sont et restent inférieurs à ceux de la profession.

En 2012, EUROSTAR EP a libéré des ressources afin de mettre en place une organisation de gestion de la Santé et de la sécurité au travail certifiable suivant le référentiel OHSAS 18001, dans le cadre d'un Système de Management intégré.

Les piliers qui sous tendent cette démarche sont :

- Le respect de la législation, de la réglementation et des autres exigences applicables à l'entreprise
- L'évaluation des risques permettant d'identifier les dangers et les risques inhérents à notre activité avec pour objectif de les prévenir et de les guérir.

En 2012, un groupe de travail constitué des membres du CHSCT, du Responsable AQSE et de la RH, a proposé auprès de la Direction un Plan de réduction des facteurs de pénibilité pour E<sup>2</sup>P. Un plan d'action de 3 ans doit permettre de réduire de manière significative l'exposition des salariés à ces facteurs.

### **Chiffres Clés 2012:**

**100% des salariés en formation Incendie, Sensibilisation générale QSE et Gestes et postures**

**Taux de fréquence: 31,39 Taux de gravité: 0,89**

### **Priorité 2013:**

**Réduire l'exposition des salariés aux facteurs pénibilité par la mise en œuvre de projets techniques et organisationnels planifiés dans le programme de management.**



## **Engagement : Réduire l'impact des activités**

### **Réduire les déchets de matières premières**

Comme toute entreprise manufacturière, Eurostar EP génère des déchets issus de son process et de ses activités afférentes. Le premier objectif fut de réaliser une gestion des déchets en renforçant le tri sélectif dans le but de renforcer la valorisation. Cette opération fut réalisée en partenariat avec des collecteurs agréés choisis pour leur aptitude à valoriser un maximum de déchets.

En parallèle, le coût des matières premières et leur raréfaction ont engagé Eurostar EP vers un programme de réduction des pertes matières premières réduisant la part de déchets process et améliorant le rendement global matière.

Ce programme démarré en 2012 se déploiera sur 3 ans afin de réduire les pertes matières.

### **Diminuer la consommation d'eau**

L'eau est une utilité essentielle et importante dans le process d'EUROSTAR EP. Utilisée pour refroidir les jons thermoplastiques avant granulation ainsi que les équipements mécaniques par système de refroidissement, le circuit fermé d'eau process répond aux exigences en matière de qualité d'eau. L'amélioration des systèmes de filtration et l'emploi de produit biocide et anti corrosif de manière contrôlée permet de maintenir une eau propre et respectueuse des réglementations locales en matière de rejet.

Le projet « Réduction des consommations d'eau » mené en 2012 a permis d'améliorer la maîtrise du système de régulation du circuit fermé d'eau, et à réaliser la chasse aux fuites sur des circuits isolés des ateliers.

### **Chiffres Clés 2012 :**

**46,2% des déchets valorisés**

**Réduction de 14% de déchet/Tonnage produit**

**Réduction de 33% de consommation d'eau/Tonnage produit**

### **Priorité 2013 :**

**Atteindre un Rendement Matière de 96,4% (96,03% en 2011)**

**Établir un bilan énergétique et un plan de réduction des consommations d'énergie**



## Engagement : Proposer des produits Eco performants

Prescripteur d'une offre « verte », EUROSTAR EP innove dans la diffusion de produit . La nouvelle gamme « ECR » introduite est une nouvelle famille de composés thermoplastiques montrant une empreinte carbone réduite. Ces nouveaux composés « verts » basés sur 100% d'agents de renforcement recyclés ou de charges renouvelables ont été conçus pour répondre aux exigences des applications sévères sans compromis de performance par rapport à des charges traditionnelles. Ils offrent une solution économiquement rentable tout en étant plus respectueux de l'environnement. C'est ainsi qu'est née la gamme verte d'EUROSTAR EP proposant des thermoplastiques techniques chargés coquilles d'huîtres, micro bille recyclée ou fibre de bambou.

EUROSTAR EP peut conseiller ses clients et développer des solutions nouvelles.

### Priorité 2013 :

**Poursuivre le programme de substitution des matières premières pour diminuer l'empreinte carbone des gammes de produits.**



## **Engagement : Supprimer les substances toxiques dans toute la gamme de produits EUROSTAR EP**

EUROSTAR EP est soumis à la réglementation environnementale européenne, avec un accent particulier sur l'utilisation de substances toxiques. Le règlement REACH impose la traçabilité des substances dangereuses et vise non seulement à assurer que les substances utilisées sont enregistrées et utilisées pour les applications désignées, mais aussi exemptent de toutes substances extrêmement préoccupantes.

La directive RoHS exige l'élimination de six substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques.

EUROSTAR EP est allé bien au-delà des exigences de ces Directives en décidant d'éliminer ces substances de tous ses compounds, qu'ils soient ou non concernés, vendus sur le marché Européen ou mondial.

L'application des directives RoHS et REACH est ainsi généralisée à l'ensemble des grades proposés et ce sur tous les marchés.

EUROSTAR EP s'engage quotidiennement auprès de ses clients afin de certifier ce niveau de conformité.

### **Des grades certifiés « Eau Potable »**

EUROSTAR EP s'engage auprès de ses clients partenaires à offrir des grades de produit compatibles « eau potable » et certifiés auprès de laboratoires accrédités (WRAS/KTW/ACS)

### **Chiffres Clés 2012:**

**100% de nos produits exempts des substances de la liste candidate REACH  
et de la Directive RoHS**

**2 nouvelles certifications « Eau Potable » KTW et ACS**

### **Priorité 2013 :**

**Rédiger l'ensemble des Fiches de données de sécurité  
suivant le règlement CE 453/2010 en y appliquant  
les règles de classification conforme au règlement CLP**



## Principe : Droits de l'homme

Exhortation par la Direction d'un comportement exemplaire de la supervision par une réaction immédiate à des situations impropres au respect des personnes.

## Principe : Droit du travail

Mise en place d'un processus de veille sociale passant par un questionnaire annuel  
Constitution d'un groupe de travail en vue de proposer des axes d'amélioration et la mise en œuvre d'un plan d'actions cohérent avec ces propositions.

## Principe : Environnement

Analyse et identification des impacts environnementaux de l'entreprise  
Mise en place de procédures de prévention des pollutions et formation de 100% du personnel  
Groupes de projet conduisant à la réduction de nos impacts environnementaux.

## Principe : Lutte contre la corruption

Engagement de la Direction dans une politique responsable,  
Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaîne de la valeur.

