



Lima, 13 de Marzo de 2009

**Sr. Ban Ki-Moon**  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

---

Estimado Señor Secretario General,

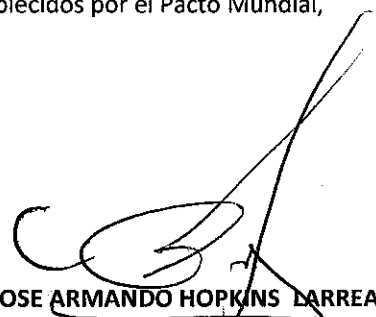
En calidad de miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas tengo el agrado de dirigirme a usted con el fin de adjuntar la Comunicación de Progreso 2007, en el cual se informa el modo en el que se han desarrollado las actividades en la organización.

Seguroc se adhirió al Pacto Mundial en abril del 2004 con el compromiso de desarrollar sus actividades en el marco ético que esta iniciativa promueve, asumiendo sus principios en el modelo de gestión de la compañía.

Por tal motivo, desde la firma del mismo, nos mantenemos comprometidos a los valores que el Pacto Mundial sostiene.

De este modo se incorporó acciones vinculadas a los Derechos humanos, Medio ambiente, Relaciones laborales y Lucha contra la corrupción.

Esperando haber cumplido en tiempo y forma con los requisitos establecidos por el Pacto Mundial, saludamos al Secretario General con distinguida consideración



**JOSE ARMANDO HOPKINS LARREA**  
Gerente General  
SEGUROC S.A.

## INFORME 2007

### Descripción breve de la naturaleza de la empresa

Somos una compañía nacional con 16 años en el Perú. Una empresa líder en seguridad y resguardo, distinguiéndose por sus servicios de calidad, el uso de tecnología y compromiso de sus trabajadores. Su sede principal está situada en Lima Perú; Cuenta con 18 oficinas en provincias en todo el Perú. Posee aproximadamente 2500 empleados directos.

*Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales internacionalmente declarados.*

*Principio 2: No ser cómplices de abusos de derechos humanos.*

### Nuestro compromiso o Política

En SEGUROC, respetamos y protegemos los derechos humanos. Esto está plasmado en nuestro:

-Código de ética: El cual respalda los derechos humanos y rige a todos los colaboradores de la organización.

En SEGUROC existe un comité de ética que canaliza los requerimientos y consultas para la solución de conflictos e inquietudes. Este del mismo modo reporta a la Presidencia Ejecutiva, cumpliendo un rol normativo, regulatorio y moderador de las prácticas. Todos los colaboradores que laboren en nuestra organización deben ser tratados en igualdad de condiciones, con objetividad, evitando discriminación o favoritismo.

En SEGUROC se prohíbe las discriminaciones fundadas en factores ideológicos, raciales, religiosos, sexo, edad, nacionalidad o minusvalía.

Así mismo los colaboradores de SEGUROC firman el "acuerdo de confidencialidad y conflicto de intereses" que respalda la reserva de información en sus operaciones.

Nuestros trabajadores se abstienen de ejercer presión indebida a sus compañeros de trabajo puesto que protege la integridad y salud de sus colaboradores. Esto incluye rumores, críticas, tratamiento despectivo o humillante hacia los demás, hostigamiento o acoso sexual. Es así como se mantiene una defensa de los valores de nuestra organización y esto a su vez favorece el clima laboral y la imagen corporativa.

Acciones

- Código de honor: A través del cual se asegura la igualdad de oportunidades de laborales y de progreso para todos aquellos individuos calificados, sin discriminación alguna.

Este sostiene que nuestros colaboradores tanto varones como mujeres deberán tratarse con cortesía, dignidad y respeto. Así mismo no se admite ningún tipo de violencia en el lugar de trabajo como amenazas, intimidación o cualquier tipo de conducta similar. De este modo, gerentes, coordinadores, supervisores y agentes de seguridad deberán estar atentos a cualquier ocurrencia de acoso sexual en el lugar de trabajo y deberán tomar medidas apropiadas para evitarlo.

Nuestra organización desarrolla sus labores pero a su vez cuida la familia de sus trabajadores, los impactos en la comunidad cercana y el medio ambiente.

-Plan de manejo de crisis: A través del cual se previene y se plantea medidas en situaciones de riesgo tales como naturales, industriales, operativas, terrorismo, guerra y conmoción civil, criminal, corporativos, entre otros.

La compañía se responsabiliza del cumplimiento de los mismos, tomando las medidas pertinentes en caso de abuso en las diferentes instancias de la organización.

Los códigos que rigen nuestra organización garantiza la igualdad de los colaboradores sin distinción alguna, tanto de sus colaboradores y directivos en todas sus oficinas a nivel nacional.

Nuestro compromiso con el Pacto Mundial se refuerzan en los valores básicos de nuestra empresa: honestidad y respeto en las relaciones humanas y toma de decisiones; lealtad hacia la organización e innovación y creativities en las labores diarias.

#### **Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas**

##### **Estudios**

SEGUROC desarrolla una campaña escolar en la que se proporciona útiles, textos y calzado escolar en convenio con la distribuidora comercial Li.

Así mismo se desarrolla las vacaciones útiles para los hijos de los trabajadores. Se implementan actividades recreativas que permitan su desarrollo de habilidades y destrezas.

##### **Salud**

Nuestra organización cuenta con un tópico que atiende a todo nuestro personal. También se realiza charlas de prevención y chequeos anuales mínimo una vez al año.

**Talleres (ingreso familiar)**

SEGUROC ofrece talleres gratuitos de capacitación para las esposas de los trabajadores. Estos se ofrecen de forma gratuita, sin embargo el costo de los insumos, los asumen ellas mismas.

**Camaradería**

Se programa actividades de agasajo e integración tales como: Día del Padre, Día de la Madre, Aniversario de la empresa, Nacimiento de un bebé y Navidad.

**Capacitación del personal**

El personal puede capacitarse en computación gracias al convenio con el instituto CESCA y la Escuela de choferes Pool Touring.

**Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

**Estudios**

En el año 2007 SEGUROC se ofreció los vales para la adquisición de útiles escolares. Se desarrolló exitosamente las vacaciones útiles en el Club Cafae de Chosica durante el 12, 14, 16, 19, 21 y 23 de febrero. En estas se desarrolló talleres de teatro, tae-bo, y campeonatos de futbol y volleyball.

**Salud**

Se realizó chequeos integrales y se desarrolló una charla de nutrición el 24 de febrero y un taller de alimentación el 14 de abril al que asistieron 27 personas.

**Talleres (ingreso familiar)**

SEGUROC ofreció gratuitamente los talleres de bisutería, manicure y tejido, a las esposas de los trabajadores.

Al taller de bisutería I desarrollado el 1 y 8 de setiembre asistieron 16 personas.

Al taller de maquillaje desarrollado el 23 de junio asistieron 17 personas.

A la capacitación técnica en CEOS desarrollada el 14 de abril asistieron 22 personas.

Para el año 2009, se ha programado desarrollar talleres de tejido, manicure y manualidades.

**Camaradería**

Se realizaron las actividades de agasajo para fechas festivas como el día de la madre, día del padre, aniversario de la empresa, nacimiento de un niño, navidad, entre otras.

Los agasajos se realizaron en nuestra sede fomentando la camaradería y participando de los almuerzos de onomásticos.

Es necesario mencionar el evento de camaradería más destacado del año: El aniversario de nuestra organización. Este se desarrolló en el club AOPIP de oficiales PNP en Chosica, que cuenta con áreas de esparcimiento, canchas de futbol, vóley, frontón y laguna con botes pedalones. Se llevó a cabo campeonatos de fútbol y vóley, gimkana y sorteo de regalos.

	<p><b><u>Capacitación del personal</u></b></p> <p>Los colaboradores se capacitaron a través del convenio con CESCA lo que les permitió acceder a descuentos corporativos, capacitándose el 26 de junio 18 personas en Windows Office System.</p> <p>Así mismo con la Escuela de Choferes Pool Touring se capacitó un total de 23 de nuestros colaboradores en manejo en los meses de mayo, junio, julio, setiembre y noviembre.</p>
Resultados	<p><b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b></p>
	<p><b><u>Estudios</u></b></p> <p>La campaña escolar y las vacaciones nos beneficia en él:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Favorecimiento de la imagen institucional</li> <li>-Bienestar del trabajador y satisfacción de necesidades</li> <li>-Promoción de desarrollo de habilidades y destrezas sociales y cognitivas</li> </ul> <p><b><u>Salud</u></b></p> <p>La promoción de un estilo de vida saludable beneficia en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-la calidad de vida</li> <li>- el desempeño laboral</li> </ul> <p><b><u>Talleres (ingreso familiar)</u></b></p> <p>Los talleres de capacitación dirigidos a las esposas de los colaboradores favorece en el desarrollo sostenible de las familias de nuestro trabajadores, empoderando a las mujeres a través de capacitaciones y así aportar económicamente a sus familias.</p> <p><b><u>Camaradería</u></b></p> <p>Las actividades de camaradería que incluye los agasajos como de integración favorecen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-El clima laboral</li> <li>-Cohesión grupal</li> <li>- Orgullo y satisfacción laboral</li> </ul> <p><b><u>Capacitación del personal</u></b></p> <p>Esta permite a nuestros colaboradores adquirir nuevos conocimientos y desarrollar habilidades, para trabajar de forma más eficaz y eficiente.</p>



PRINCIPIOS		<p><b>Principio 3:</b> Apoyar la libertad de afiliación el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación laboral.</p> <p><b>Principio 4:</b> Eliminar toda forma de trabajo forzoso y obligatorio.</p> <p><b>Principio 5:</b> Erradicar el trabajo infantil.</p> <p><b>Principio 6:</b> Eliminar la discriminación en el empleo y la ocupación.</p>
------------	--	--

#### Nuestro compromiso o Política

Los colaboradores de SEGUROC no han conformado sindicatos o asociaciones paralelas a la organización; esto se debe a las actividades propias de la empresa y la alta rotación del personal.

En nuestra organización no se permite el trabajo forzoso, se respeta el horario del trabajador, siendo respaldados por el cumplimiento de la ley y el reglamento interno de trabajo. Se les brinda condiciones seguras en el centro laboral y se recompensan horas en caso de sobre tiempo.

El código de honor garantiza los derechos laborales de los colaboradores, el respeto a la persona humana y la absoluta ausencia de castigo físico o psicológico.

En SEGUROC la política y los criterios de selección y promoción interna se guían del perfil y requerimientos de cada puesto de trabajo ofreciendo de este modo igualdad de oportunidades. Así mismo en SEGUROC no laboran niños ni menores de edad, como se puede observar en el grafico en el que se aprecia la población de trabajadores de SEGUROC de la sede de Lima, los cuales están en planilla.

Acciones

#### Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

##### Sistema de gestión de salud y seguridad

Como organización nos basamos en la Certificación del *Occupational Health and Safety Assessment Series - OHSAS 18001*, con la finalidad de regular los sistemas de salud y seguridad. Esta implica una evaluación y análisis de situaciones de riesgo de cada puesto, para implementar medidas preventivas y/o correctivas.

SEGUROC asegura el cumplimiento de las obligaciones en seguridad y salud en el trabajo, establecidos en el Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo.

**Política de contrataciones**

Esta contempla la estricta adecuación del postulante al perfil del cargo al que postula, eliminando la discriminación y respaldan los derechos humanos del trabajador.

No contratamos menores de 18 años. Conforme a la convención de la OIT y los principios del Pacto Mundial.

Nuestra organización asegura la igualdad de oportunidades laborales y progreso para todos aquellos individuos calificados sin discriminar por edad, color, origen, religión o sexo. Esto está plasmado en nuestro código de honor.

**Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

**Sistema de gestión de salud y seguridad**

En el año 2007, se desarrollo tres revisiones del sistema integrado de gestión, dentro del cual se considero la seguridad, control y salud ocupacional.

Estas revisiones señalaron lo siguiente:

- La reducción de número de accidentes de trabajo en el puesto de servicio
- La satisfacción del cliente se mantuvo entre bueno o muy bueno
- Se aumentó el número de acciones preventivas de situaciones de riesgo
- Se cumplió con el plan de visitas médicas a unidades de nuestros agentes de seguridad

En relación a las acciones correctivas y preventivas tomadas durante el año 2008, se mejoró las condiciones de seguridad en lugares de trabajo peligrosos, previniendo accidentes.

-Para el año 2009 se desea implementar un programa de capacitación sobres las consignas de prevención de accidentes a los jefes de unidades y el desarrollo de reuniones cada 6 meses que permitan monitorear los procesos.

**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

Resultados

**Sistema de gestión de salud y seguridad**

- Mejora de las condiciones de seguridad y salud en el centro de trabajo
- Logro de un desempeño favorable en los estándares que la Certificación del *Occupational Health and Safety Assessment Series - OHSAS 18001* plantea a la organización, el cual permite mejorar las condiciones internas en lugar de trabajo donde nuestros colaboradores se desempeñan.

<b>PRINCIPIOS</b>		<p><i>Principio 7: Aplicar enfoques orientados al desafío de la protección medioambiental.</i></p> <p><i>Principio 8: Fomentar una mayor responsabilidad medioambiental.</i></p> <p><i>Principio 9: Facilitar el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medioambiente.</i></p>
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro compromiso o Política</b>	
	<p>El medio ambiente es una responsabilidad de nuestra organización; esto está plasmado en el código de honor de la empresa. Para la prevención de la contaminación y el ahorro de recursos, se requiere el diseño y aplicación de medidas preventivas.</p> <p>En SEGUROC se busca alcanzar un alto nivel de eficacia en cuanto al empleo de fuentes naturales y de energía, promoción de sistemas de para la recuperación y el reciclado de materiales; Es así como minimizamos la contaminación.</p>	
	<b>Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ahorro de los recursos y energía</li> <li>-Reciclaje de los residuos</li> <li>-Prevención de la contaminación</li> </ul>	
<b>Resultados</b>	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>	
	<p>En el año 2007 se han realizado las siguientes iniciativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Se ha practicado la disposición y clasificación de residuos generado por la empresa, como también la desconexión de los aparatos eléctricos.</li> </ul> <p>Para el año 2009 se procurara que los automóviles que se utilicen en la organización sean a gas para reducir la contaminación del medio ambiente.</p>	
	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>	
	<p>Establecer políticas ambientales y prevenir la contaminación es uno de los ejes del desarrollo sostenible que favorece a la organización y sus alrededores. El ahorro de energía, la reducción de residuos y el reciclaje son actividades que benefician mediano y largo plazo el medio ambiente.</p>	

PRINCIPIOS		Principio 10: Actuar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.
Acciones	<b>Nuestro compromiso o Política</b>	
	<p>SEGUROC se basa en la certificación <i>Business Alliance for Secure Commerce BASC</i>, que asegura la transparencia en los procesos para fortalecer los estándares de seguridad. Es así como en la fase de capacitación se refuerza las temáticas de derechos humanos y prevención de situaciones de riesgos tales como corrupción, contrabando, terrorismo, narcotráfico.</p>	
	<b>Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas</b>	
	<p><b><u>Sistema de gestión en control y seguridad</u></b>  Aseguramos que las actividades realizadas en la empresa están orientadas a mantener el lugar de trabajo libre de los efectos de todo tipo de intervención ilícita. Nuestro código de ética y de honor respalda a sus colaboradores y grupos de interés en este principio.</p>	
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>	
Resultados	<p>En el año 2008 se ha realizado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha utilizado un avanzado sistema de alarma e incendios</li> <li>-Se ha capacitado a los agentes de seguridad en el empleo de medios no violentos, siendo el uso de la fuerza una medida excepcional</li> </ul> <p>Para el año 2008 se espera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Establecer rondas de supervisión como medida preventiva de situaciones riesgosas</li> <li>-Mejorar los sistemas de alarmas e incendios</li> </ul>	
	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>	
	<p>La transparencia y la ética en todas las instancias de la organización asegurar la satisfacción de los clientes en cuanto al servicio ofrecido y mejora la imagen corporativa en la sociedad.</p>	