



# **Ficosa International, S.A.**

**Informe de Progreso ASEPAM año 2007**

Dirección web: [www.ficosa.com](http://www.ficosa.com)

Alto cargo: D. José Mª Pujol, Presidente

Fecha de adhesión: 24 / 09 / 2002

Sector: Automoción y material de automóviles

Actividad: Industria Componentes de Automoción

Día de publicación del informe: 22 de Diciembre de 2008

Responsable: Xavier Gispert

Tipo de informe: ABC

## Informe de Progreso ASEPAM año 2007 – Ficosa International, S.A.

---

- La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo.
- La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo.

### Principio 1

**Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

#### Cuestión 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo descríbala.**

---

#### Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

SI

#### Implantación:

Uno de los siete principios de Ficosa es el **Interés por las personas**, la base de la Cultura Ficosa son las personas, piedra angular del desarrollo sostenible. En línea con este interés preferente la entidad es altamente sensible con la preservación de la salud, la integridad y la dignidad de sus colaboradores.

#### Aportaciones a la Sociedad:

Ficosa lleva a cabo sus inversiones en acciones sociales de forma subsidiaria en cada planta, atendiendo a criterios de proximidad y actuando en los entornos más cercanos en los que desarrolla su actividad, no obstante en todas las plantas se llevan a cabo distintos tipos de acciones.

Por ejemplo, en España, Ficosa participa activamente en el Programa “Empresas con Corazón” de Cáritas (recogidas de alimentos) y colabora con la Fundación Privada Gaspar de Portolà, dedicada a la integración sociolaboral de personas con discapacidad psíquica. La Fundación elabora para Ficosa canastillas de bebé - que la Compañía envía a las empleadas que han sido madres -, coronas de flores, lotes navideños - que la compañía regala a los empleados por Navidad -, y puntos de libro y rosas – que la Compañía regala a las empleadas con motivo de la festividad de Sant Jordi en Cataluña -. Durante el año 2007 la colaboración / facturación alcanzó los 76.007,38 euros.

Así mismo, Ficosa trabaja con ASOVICAUTO como proveedor, dicha empresa surge a partir de que la Asociación Virgen del Camino para enfermos psíquicos de Soria, creara un Centro Especial de Empleo en el que se realizan trabajos para los sectores de la automoción y la electrónica, teniendo los usuarios contratos normalizados, que aseguran su reinserción laboral, y que cuenta con trabajadores minusválidos. Durante el año 2007, se realizó una facturación de 83.206 euros a Ficosa.

---

Por otro lado, este año también se han llevado a cabo otras acciones como son:

- Campaña de recogida de alimentos (Barcelona, Lleida y Soria - Esp) y recaudación de fondos para la compra de material para centros de acogida (Barcelona - Esp) de Cáritas.
- Campaña solidaria con familias con pocos recursos (Detroit - USA).
- Concurso infantil de dibujos navideños, para todos los hijos y/o sobrinos de empleados del Grupo a nivel mundial.
- Colaboración a través de la compra de material para campamentos de verano juveniles de Cáritas (Osma Soria - Esp).
- Programa “Adolescentes en el mundo laboral - Girly day” (Alemania).
- Campaña de donación de sangre (Barcelona - Esp).
- Donación de material escolar (Barcelona - Esp).
- Colaboración con la Fundación General de Universidades de Valladolid (Soria - Esp)
- Patrocinios deportivos locales (C.D. Numancia, C.D. Fútbol Sala Fico Mirrors, Hanbol Sant Cugat, Jornadas policiales Rubí - Esp).
- Donación de fondos para las familias de las víctimas del Thyssen Krupps, debido al incendio en la acerería (Turín, Italia).

#### I+D+i

Entre los productos derivados de la apuesta en firme de Ficosa por la Innovación, existen una gama de nuevos productos que aportan Beneficios a la Comunidad.

Dentro de los nuevos productos en los que Ficosa está invirtiendo recursos se encuentran los dedicados a Sistemas de Ayuda a la Conducción (Sistemas ADAS – Advanced Driver Assistance Systems). Estos sistemas permiten monitorizar alrededor del vehículo su estado respecto a su entorno (carretera + otros vehículos) y informar al conductor y en algunos casos corregir trayectorias óptimas para garantizar su seguridad y la de sus ocupantes. Dentro de estos sistemas existen Productos como el BSD o Detector de ángulo muerto, el LDWS o Lane Departure Warning System, el detector de Peatones o el detector de señales de tráfico entre otros.

Otra línea de productos a destacar y sobre los que Ficosa invierte recursos son los sistemas basados en el HMI (Human Machine Interface). Estos productos priorizan en su diseño la óptima interacción del conductor con los diferentes mecanismos del vehículo: pantallas táctiles, Shifters by Wire con Keeling o la comunicación mediante señales luminosas o táctiles de diferentes inputs sobre el conductor de la forma más óptima.

En 2007 Ficosa ha iniciado también el proyecto de investigación “MARTA – Movilidad y Automoción con Redes de Transporte Avanzadas -”, en el que lidera un consorcio formado por 18 empresas y en el que colaboran Universidades y Centros Tecnológicos con el objetivo común de sentar las bases científicas y tecnológicas para la movilidad del Siglo XXI que permitan al sector ITS- “Intelligent Transport Systems” español responder a los retos de seguridad, eficiencia y sostenibilidad a los que se enfrenta la sociedad europea en general y la española en particular. Los sistemas inteligentes, pueden contribuir a disminuir drásticamente los accidentes contribuyendo también a una conducción y ordenación del tráfico más eficiente y sostenible, reduciendo la contaminación. El proyecto MARTA tiene un presupuesto de 35 Millones de Euros, es a cuatro años y cuenta con el apoyo institucional y financiero del CDTI, organismo dependiente del Ministerio de Industria del Gobierno de España.

Durante 2007 destaca la Mención especial del jurado de la VI Edición de los Premios del Salón Internacional del Automóvil de Barcelona 2007, por el lanzamiento al mercado de un módulo de comunicaciones inteligente desarrollado por la Unidad de Negocio de Comunicaciones Avanzadas de Ficosa en colaboración con GMV. Entre sus aplicaciones, destaca la posibilidad de integrar el sistema europeo de llamada de emergencia (eCall), consistente en una llamada de emergencia en caso de accidente a una central de emergencias para alertar del accidente y transmitir la posición y el estado del vehículo con el objetivo de reducir los tiempos de respuesta ante emergencias en un 50% en zonas rurales y un 40% en zonas urbanas.

Así mismo, algunos los productos de Innovación y Desarrollo de Ficosa ha sido mencionados en la prensa, como los que se indican a continuación:

- Proyecto o Programa Cenit. "Ficosa lidera la investigación de comunicaciones en vehículos, así como soluciones tecnológicas para facilitar la movilidad de los ciudadanos, como se demuestra con el proyecto "MARTA" sobre Movilidad y Automoción con Redes de Transporte Avanzadas, mediante el cual se pretende reducir la congestión del tráfico y los accidentes, ya que se posibilita realizar llamadas inmediatas a los centros de emergencia e información". (La Vanguardia, El País, Expansión 13/07/2007).
- "Ficosa apuesta por el coche inteligente, reducción del tamaño y peso de los dispositivos". (El Periódico 16/06/2007).
- "Ficosa desarrolla sistemas de ayuda a la conducción y protección de los peatones". (La Vanguardia 10/06/07).
- "Ficosa investiga un dispositivo para detectar somnolencia al volante". (Expansión 02/01/2007).

#### Aportaciones a los Empleados:

Ficosa facilita beneficios sociales a sus empleados, mediante un plan de retribución flexible:

- Vales de comida: son talones nominativos que se pueden utilizar para el pago de los gastos de comida en establecimientos de hostelería.
- Vales guardería: se pueden beneficiar de este producto aquellos empleados con hijos en primer ciclo de educación infantil (de 0 a 3 años), ya que los servicios de primer ciclo de educación infantil a los hijos de los trabajadores realizados por terceros debidamente autorizados están exentos de tributación en el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.
- Entrega de ordenadores: el coste de los equipos informáticos destinados a habitar a los empleados en la utilización de las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información está exento de IRPF conforme a la legislación actual.
- Formación profesional: posibilidad de realizar cursos de formación, seminarios o postgrados con cargo al mismo estando exentos de IRPF.
- Seguro de salud: seguro de enfermedad y asistencia sanitaria contratado por Ficosa con una compañía aseguradora en el que se puede incluir como asegurado al empleado/a y a su cónyuge e hijos si éste lo desea.
- Renting de automóvil: establecimiento de un contrato de renting de un automóvil entre Ficosa y la compañía de renting que la Dirección de Compras designe cuyo uso privativo se asigna de forma exclusiva al empleado/a.

## **Cuestión 2**

**¿Posee la entidad una declaración de principios, políticas explícitas y procedimientos en torno a los Derechos Humanos vinculados a las operaciones, así como los sistemas de mecanismos de seguimiento y sus resultados?**

---

### **Indicador 1.**

Indicar si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad.

NO

**Implantación:**

Ficosa no dispone de un mapa de riesgos o diagnóstico específico para evaluar los diferentes factores de Derechos Humanos, no obstante, en 2007 Ficosa elaboró el Plan Estratégico 2007, que implica a todas las áreas de la compañía, poniendo énfasis desde la innovación y la tecnología, hasta la organización, pasando por los nuevos mercados, clientes, ventas, compras, y producción. Dicho plan está centrado en el marco de la cultura de la empresa, por lo que incluye los 7 VALORES FICOSA:

- Interés por las personas.
- Enfoque al cliente.
- Trabajo en Equipo/ Aprender Juntos.
- Honestidad e Integridad.
- Compromiso y Pasión por el Trabajo.
- Liderazgo.
- Innovación y Creatividad.

Dichos valores se han divulgado a todos los empleados a través de un tríptico y una carta enviada por el Presidente de la Sociedad a todos los empleados, además la Sociedad distribuye en todas sus plantas Material de Comunicación donde se hace referencia a dichos valores.

El Plan Estratégico se desarrollará a través del “Mapa Estratégico Ficosa 2007-2011”, en el que se apuesta por “Lograr la puesta en práctica de los valores de Ficosa”, en su apartado de organización y personas.

**Objetivo:**

Realizar un diagnóstico para evaluar los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad y establecer políticas más específicas mediante el Plan Estratégico 2007-2011.

---

**Indicador 2**

Indique en qué medida se han implantado las políticas de Derechos Humanos en la estructura organizativa/organigrama de la entidad (%).

100%

**Implantación:**

Los valores y políticas de Ficosa incluyen de forma implícita o explícita el respeto a los derechos humanos, en todos los niveles de la línea jerárquica de la entidad. Ficosa dispone de una Política común para todo el Sistema de Gestión Integral.

---

**Indicador 3**

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad.

SI

**Implantación:**

Ficosa dispone de una Planificación Estratégica, que incluye mecanismos de seguimiento de políticas de Derechos Humanos en la Entidad, en dicha Planificación Estratégica de Ficosa se especifican las acciones realizadas y a realizar en el futuro, dentro de las acciones realizadas durante el año 2007 se llevaron a cabo las siguientes:

- Revisión de los valores de la Sociedad.
- Revisión de la Visión y la Misión de la Sociedad.
- Redefinir la campaña de valores (tríptico, carta del Presidente, material de comunicación, etc.).
- Implantación local de los valores.
- Inclusión de los valores en la jornada de integración de nuevos empleados (2 al año).
- Inclusión de los valores para la evaluación de las actuaciones.
- Desarrollo de una aplicación interna para llevar a cabo una nueva Encuesta de Clima.

Durante el 2007 Ficosa preparó una encuesta clima para realizarla a sus trabajadores durante el ejercicio 2008-2009, que incluía cuestiones sobre los siguientes aspectos:

- Organización del trabajo.
- Condiciones de trabajo.
- Calidad del servicio al cliente interno.
- Calidad del servicio al cliente externo.
- Comunicación interna.
- Gestión del rendimiento.
- Toma de decisiones.
- Supervisión.
- Eficacia de la dirección.
- Retribución y Beneficios.
- Desarrollo de carrera y formación.
- Imagen de Empresa y Compromiso.

---

**Indicador 4**

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos.

Otros.

**Implantación:**

Ficosa no dispone de auditorías específicas de cumplimiento de políticas de Derechos Humanos, pero lleva a cabo en todas sus plantas auditorías internas: financieras, calidad, seguridad y salud, y medioambientales, para dar cumplimiento a sus sistemas de certificación (ISO 9001, ISO TS16949, ISO 14001, OSHAS 18001).

En cuanto a auditorías legales de prevención de riesgos laborales se ha realizado una auditoría legal durante el 2007 (Fico Mirrors Soria), debido a que ésta dispone de un Servicio de Prevención Propio.

Adicionalmente, para llevar a cabo las auditorías internas, existe un plan de auditorías de todas las plantas que se realiza anualmente. En dichas auditorías se asigna una puntuación a cada planta, para ver el progreso realizado respecto a años anteriores y se establece un plan de mejora de las posibles no conformidades detectadas, mediante dichas auditorías se puede comprobar el cumplimiento de las políticas de la Entidad y el respeto y protección de los Derechos Humanos.

**Indicador 5**

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad.

SI

**Implantación:**

Como se ha comentado, Ficosa dispone de una Planificación Estratégica, que incluye mecanismos de seguimiento de políticas de Derechos Humanos en la Entidad, en dicha Planificación Estratégica de Ficosa se especifican las acciones realizadas y a realizar en el futuro. A partir de los resultados de los indicadores se establecen unos Planes de Acción.

**Cuestión 3**

**¿Comparte y detalla la entidad a sus empleados los principios éticos por los que se rige (códigos éticos o de conducta)?**

---

**Indicador 1**

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad o el porcentaje de empleados formados en materia de Derechos Humanos sobre el total de la plantilla.

100%

**Implantación:**

Los valores de Ficosa se divulgan a todos los empleados a través de un tríptico y una carta enviada por el Presidente de la Sociedad, además la Sociedad distribuye en todas sus plantas Material de Comunicación donde se hace referencia a dichos valores.

La principal vía o canal de difusión de las líneas de actuación y principios de la entidad se especifican en la “política de formación y desarrollo”. Para la Entidad, la formación es un instrumento para desarrollar las personas, nunca un fin. La formación es una respuesta a las necesidades de la organización de aumentar el desempeño de sus empleados, a fin de lograr los objetivos de negocio. Los planes de formación son independientes en cada centro, atendiendo a sus necesidades particulares, no obstante se asegura que en todos ellos se imparta la formación necesaria.

Las principales características de la formación en FICOSA son:

- Formación continua: permanente en el tiempo y evaluando su eficacia.
- Orientada a la estrategia y cultura de la compañía.
- Orientada a Negocio: centrada en nuestro negocio y sus necesidades en el corto y largo plazo.

Los empleados directos asisten a las sesiones de formación durante las horas de trabajo si la formación está directamente relacionada con los requerimientos de su puesto de trabajo y ha sido autorizada por sus Managers. Si esto no es posible debido a la falta de disponibilidad de las instalaciones, conflictos de horarios, etc.; toda la formación realizada fuera de las horas de trabajo es remunerada.

Por otro lado, Ficosa publica trimestralmente una revista interna, en la que se incluyen noticias e información sobre aspectos como el “Plan Estratégico Ficosa 2007-2011”, el “Mapa Estratégico Ficosa 2007-2011”, Responsabilidad Social de Ficosa “Comprometidos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas”, campañas solidarias, etc., así como temas sobre Seguridad y Salud, actos realizados (concursos, encuentros, premios, ponencias, etc.). El contenido de la revista se agrupa en cuatro categorías:

---

- Información del entorno, la empresa y avances técnicos.
- Motivación, explicando la estrategia empresarial y ofreciendo formación sobre métodos de trabajo.
- Integración, permitiendo el diálogo fluido a través de la sección “contacta con nosotros”. La participación es uno de los objetivos básicos de FICOSA World para ello esta a disposición de los lectores las direcciones donde remitir las colaboraciones.
- Calidad, medioambiente y seguridad y salud.

#### **Cuestión 4**

#### **¿Dispone la entidad de una política sobre salud y seguridad del cliente?**

---

##### **Indicador 1**

Indique si la entidad informa sobre la seguridad de sus productos y servicios.

SI

##### **Implantación:**

Todos los productos que Ficosa fabrica cumplen con las especificaciones técnicas y de seguridad que exigen sus clientes, así mismo, cumple con toda la normativa de seguridad requerida para el sector del automóvil y con otra normativa específica de cada país. En todas las Plantas se siguen procesos de control de Calidad (todas las plantas disponen de certificación ISO TS 16949).

Todos los productos que Ficosa produce son seguros, cuando se ponen en el mercado se especifica explícitamente en la documentación adjunta al producto, que dichos productos son seguros, por lo que no entrañan ningún riesgo. Así mismo a los productos adquiridos por Ficosa a sus proveedores se les requiere que cumplan también con la seguridad del producto.

Cabe destacar el Premio de proveedor del año 2007 de GM, por segundo año consecutivo, por su significativa contribución al éxito de los productos de la multinacional americana y su excelente rendimiento, calidad y servicio global. Así como por desarrollar sistemas y soluciones innovadoras para el automóvil en los campos de seguridad, comunicaciones, confort y medioambiente.

---

##### **Indicador 2**

Indique si la entidad cuenta con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.).

SI

##### **Implantación:**

Ficosa dispone de un procedimiento y sistema de reclamaciones de cliente y tratamiento de reclamaciones de calidad, para subsanar posibles errores, dichas reclamaciones son revisadas mensualmente de forma centralizada para todas las plantas.

Existe un procedimiento interno, para el control de quejas y reclamaciones de clientes y de las partes interesadas, así como un registro de las mismas. Dicho documento incluye la gestión de la calidad, del medio ambiente y seguridad y salud de las plantas de la entidad y que es aplicable directamente a las Direcciones de Unidad de Negocio, y también a los responsables del Sistema de Gestión Integrado.

---



El procedimiento está dirigido a los responsables de todas las áreas directamente relacionadas con el cumplimiento de la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas en las necesidades y expectativas en relación a la gestión de FICOSA INTERNATIONAL. Así mismo, está definido en la política, la necesidad del análisis en cuanto a la satisfacción y reclamaciones de clientes, y mensualmente se realiza un estudio sobre la satisfacción del cliente.

---

**Indicador 3**

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente.

0

**Implantación:**

No hay incumplimientos.

---

**Indicador 4**

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios.

0

**Implantación:**

No hay demandas.

---

**Indicador 5**

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidas.

0

**Implantación:**

No hay incumplimientos de este tipo, ya que la información y etiquetado que deben llevar los productos de Ficosa vienen establecidos por los clientes, y por lo tanto cumplen las especificaciones de éstos.

---

## Principio 2

**Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.**

### Cuestión 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

#### Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

SI

#### Implantación:

A todos los proveedores de Ficosa, se les hace firmar el documento de Condiciones de Compra, donde se hace referencia a la calidad y desarrollo del proveedor específicamente de sus certificaciones y acreditaciones, y por otro lado al cumplimiento de la normativa laboral, horarios, condiciones de empleo, derechos de los trabajadores, número de horas, etc., a los cuales se hace mención en los apartados 3 y 10 de dicho documento, que a continuación se detallan:

##### 3.- CALIDAD Y DESARROLLO DEL PROVEEDOR

"El Vendedor deberá estar certificado ISO 9001 : 2000, certificación acreditada por el sector del automóvil, o certificación específica de una planta del GRUPO FICOSA y deberá entregar al Comprador evidencia escrita de la última revisión vigente de dicha certificación".

"El GRUPO FICOSA valora especialmente, tiende y potencia la acreditación ISO TS 16949 / Certificación s/ OSHAS , e ISO 14000 en sus proveedores, siguiendo así al resto del sector industrial".

El Vendedor acepta, declara conocer en su integridad y se compromete a cumplir con las normativas internas referentes a material de compra del GRUPO FICOSA. Dichas normativas forman parte integrante de las presentes condiciones de compra. Un ejemplar de las mismas ha sido entregado a la Vendedora.

Dicha normativa podrá ser modificada y actualizada por el Comprador siendo exigible su cumplimiento con respecto a la Vendedora desde el momento de la notificación de dicha modificación a la misma.

##### 12.- CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN.

El Vendedor y cualesquiera productos o servicios suministrados por éste, deberán cumplir a su costa con todas las leyes, reglamentaciones, ordenamientos, convenciones, ordenanzas, o pautas aplicables de los países donde vaya a ser fabricado y/o utilizado el producto, o que estén relacionados con la fabricación, etiquetado, transporte, importación, exportación, aprobación, certificación de los productos o servicios, incluyendo pero no limitado a aquellos relacionados con asuntos medioambientales, normativa laboral en su integridad, horarios y condiciones de empleo, derechos de los trabajadores, prestaciones sociales, selección de subcontratistas, seguridad de vehículos e instalaciones, etc.

Los proveedores se comprometen a cumplir con los valores de Ficosa, la transferencia de principios y valores de Ficosa, se realiza a través de la página web, en la que los proveedores disponen de una clave de acceso y una contraseña mediante la cual acceden a un espacio privado en la página web de Ficosa y desde donde pueden consultar los procedimientos de selección y evaluación de proveedores, así como los Valores Ficosa.

## **Cuestión 2**

**¿Describe la entidad de forma expresa políticas y procedimientos para evaluar y tratar los Derechos Humanos en la cadena de suministro y en sus contratistas?**

---

### **Indicador 1**

Indique si la entidad dispone de una clasificación de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad, y si favorece a aquellos que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.)

SI

### **Implantación:**

Todas las plantas de Ficosa disponen de certificación de calidad ISO TS 16949, así mismo todos sus proveedores disponen de certificación propia, excepto en algún caso excepcional para los cuales Ficosa realiza una certificación propia según unos standards de auditoría de proveedores.

Por otro lado, existe un Panel de Proveedores, donde figuran aquellos que disponen de una certificación ISO 9001 o TS 16949. Para entrar en dicho panel de proveedores inicialmente Ficosa les realiza una auditoría. En los casos en que un proveedor ya auditado empieza a producir un nuevo componente se le realiza una nueva auditoría.

Para llevar a cabo un seguimiento continuo, se realiza una evaluación mensual de proveedores, de forma que se tienen en cuenta las discrepancias encontradas, su calidad, entrega y respeto, de forma que se asigna una clasificación a cada proveedor (A, B o C), según procedimiento establecido.

---

### **Indicador 2**

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total:

El 82% de los proveedores dispone de certificación de calidad, entre los cuales un 35% dispone de certificación ISO TS 16949.

Por otro lado, un 11% de los proveedores dispone de certificación medioambiental ISO 14001.

### **Implantación:**

En aquellos casos excepcionales en los que los proveedores no disponen de certificación, Ficosa realiza una certificación propia según unos standards de auditoría de proveedores.

Las auditorías internas que realiza Ficosa a sus proveedores, se planifican según un calendario establecido:

- 1º: los proveedores que no disponen de certificación.
  - 2º: los proveedores que están certificados pero de los que ha aparecido alguna posible no conformidad.
-

### **Principio 3**

**Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

#### **Cuestión 1**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

##### **Indicador 1**

Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

SI

##### **Implantación:**

Los trabajadores de Ficosa, están amparados por convenios colectivos en cada País.

Existe un procedimiento de negociación consensuado entre la Empresa y los Trabajadores, tal y como se especifican en los distintos convenios colectivos de los diferentes centros de la Entidad, aunque este punto se gestiona de forma independiente en cada planta dependiendo de sus necesidades. Se lleva a cabo siempre la información, consulta y negociación de los trabajadores y de acuerdo con lo que estipula la ley.

#### **Cuestión 2**

**La entidad dispone de una declaración formal de la política de asociación y negociación colectiva.**

---

##### **Indicador 1**

La entidad cuenta con una política y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)

SI

##### **Implantación:**

Dentro de los distintos convenios colectivos, se establecen las funciones y atribuciones de los Delegados de Personal, Comités de Empresa y Secciones Sindicales, y se especifica que éstos serán los órganos representativos de los trabajadores y actuarán como tales en cuanto a la negociación colectiva, tratamiento de la huelga y vigilancia del cumplimiento de las garantías establecidas a favor de sus representados. Por tanto tendrán derecho a la negociación sobre temas como:

- Contratación.
- Jubilación.
- Empresas de Trabajo Temporal (Contratación).
- Despidos.
- Salarios.
- Pluses de peligrosidad, nocturnidad, etc.
- Duración de la jornada de trabajo.

Adicionalmente, Ficosa dispone de un procedimiento de comunicación, en el que se detallan las herramientas de comunicación interna, como son las Revistas Corporativas, Reuniones, Comunicados internos, Tableros de Información, Plan Integración nuevos empleados, Atención empleados, Correo electrónico, Concursos/Premios, Sesiones informativas y de diálogo, Encuentro directivos (Workshops), Encuesta de Clima laboral.

---

#### **Indicador 2**

La entidad tiene procedimientos de seguimiento y medición, acciones correctivas y preventivas, que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión, tanto para la organización como para la cadena de suministro

SI

#### **Implantación:**

Como se ha comentado anteriormente los órganos de consulta y representación de los trabajadores, serán los Delegados de Personal, Comités de Empresa y Secciones Sindicales, y tal como se especifica en los distintos convenios, son informados y consultados previamente a la adopción de medidas.

Ficosa tiene establecidos varios mecanismos de consulta y participación de los trabajadores en materia de Prevención de Riesgos Laborales, en la elaboración de los cuales han participado y han sido aprobados por los Delegados de Personal o Comités de Empresa, asumiendo su derecho de control y vigilancia de las condiciones de seguridad e higiene en el trabajo, así como en la tramitación de los expedientes de toxicidad, penosidad y peligrosidad.

A parte existe un Procedimiento de Formación-Información, validado por el Comité, que también participa y es informado sobre la contratación de trabajadores de Empresas de Trabajo Temporal, sobre los reconocimientos médicos obligatorios a realizar para determinados puestos de trabajo, acciones a realizar como resultado de las evaluaciones de riesgos, etc.

Adicionalmente, existe un panel de consulta a los trabajadores, en los cuales se tratan aspectos como son las formas de actuar, planificación técnica, etc. Así mismo, los trabajadores participan durante la realización de las auditorías, en la elaboración de informes, en las investigaciones de accidentes, y en las reuniones de los comités.

Por otro lado, se informa a los trabajadores mediante un panel de información, de la relación de accidentes, las enfermedades profesionales, relación de días sin accidentes, etc.

#### **Cuestión 3**

**La entidad realiza un análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación (aparte de las leyes locales), así como de los procedimientos/programas relacionados con este tema.**

---

#### **Indicador 1**

La entidad dispone de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos

SI

---

**Implantación:**

Tal y como se establece en los convenios colectivos, los Comités de Empresa, los Delegados de Personal o las Secciones Sindicales, como órganos de consulta y participación de Ficosa, emiten informes previos a la ejecución por parte de la Entidad de decisiones sobre las siguientes cuestiones:

- Reestructuraciones de plantillas y ceses totales o parciales, definitivos o temporales.
- Reducción de jornada, así como traslado total o parcial de las instalaciones.
- Planes de formación profesional de la empresa.
- Implantación o revisión de sistemas de organización y control del trabajo.
- Estudios de tiempos, establecimientos de sistemas de primas o incentivos y valoración de puestos de trabajo.

---

**Indicador 2**

Número de empleados amparados por convenios colectivos.

100%

**Implantación:**

Los trabajadores de Ficosa, están amparados por convenios colectivos sean del país que sean.

## **Principio 4**

**Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

### **Cuestión 1**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

#### **Indicador 1**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

SI

#### **Implantación:**

Ficosa dispone de normas internas que regulan las horas de trabajo, que vienen establecidas mediante convenios consensuados por los representantes de los trabajadores, en los que se establecen el cómputo anual de horas de trabajo, duración de la jornada, periodos de descanso, horarios de las distintas jornadas de trabajo, calendarios, periodos de vacaciones y descansos por maternidad.

Por otro lado, desde RRHH, se lleva un control de las horas de trabajo.

### **Cuestión 2**

**La entidad dispone de una descripción de políticas para prevenir el trabajo forzoso o realizado bajo coacción, que se hacen públicas entre los diferentes grupos de interés**

---

#### **Indicador 1**

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

NO

#### **Implantación:**

El trabajo forzoso no está considerado un factor de riesgo en Ficosa, debido al tipo de actividad que se realiza y a que los profesionales que trabajan lo hacen en aquellos puestos en los que están más capacitados según sus conocimientos y aptitudes.

---

#### **Indicador 2**

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre las horas de trabajo establecidas, la seguridad en el trabajo y la remuneración de los trabajadores.

SI

---

**Implantación:**

Como se ha comentado anteriormente, las horas de trabajo en el cómputo anual vienen establecidas según los convenios existentes, así como su distribución semanal, estableciendo las posibles excepciones. En cuanto a las horas de trabajo extra, con motivo de fomentar el empleo, Ficosa establece en sus convenios la necesidad de reducir al mínimo las horas de trabajo extraordinarias, salvo en casos excepcionales. Así mismo, los calendarios, horarios y periodos vacacionales también vienen establecidos a partir de los convenios que han sido negociados con los representantes de los trabajadores.

En cuanto a la remuneración de los trabajadores, también viene establecida a partir de los distintos convenios colectivos y la legislación vigente. Dicha remuneración, se realiza en función de bandas salariales y en función del puesto de trabajo, no se hace una distinción ni en función de la edad, género, religión, etc.

En el caso de cumplir con los objetivos establecidos en el proceso de Evaluación del Desempeño, la subida anual supera lo establecido en el Convenio.

Respecto a la Seguridad en el Trabajo, en la actualidad Ficosa dispone de certificación OSHAS 18001 en dos centros en 2007. Como para los aspectos anteriores, la seguridad, salud y prevención también viene definida en los convenios laborales de Ficosa, donde se especifica que la entidad mantendrá una política activa de prevención de riesgos de sus trabajadores, mediante la aplicación y desarrollo del sistema de gestión para la prevención de riesgos laborales, y fundamentalmente en lo que comprende a los siguientes puntos:

- Revisión de la evaluación de riesgos laborales.
- Planificación de la actividad preventiva.
- Consultar, comunicar, informar y formar a los trabajadores que se vean afectados.
- Control de las actuaciones que se realicen.
- Evaluar y seguir el cumplimiento del sistema de gestión.
- Establecer normas de procedimientos que permitan medir y valorar las acciones necesarias para desarrollar, mantener y mejorar una cultura organizativa como base para el control de los riesgos.

Así mismo, se establece que se adoptarán las medidas oportunas para facilitar a los trabajadores, a través de sus representantes, información relativa a:

- Los riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores en el trabajo, tanto aquellos que afecten a la empresa en su conjunto como a cada tipo de puesto de trabajo o función, a través de la evaluación de riesgos laborales.
- Las medidas y actividades de protección y prevención aplicables a los riesgos a través del plan de prevención.
- Las medidas de emergencia, a través del consiguiente plan de emergencia.
- Índices de siniestralidad de la empresa.
- Datos sobre el absentismo en la empresa.
- Plan de Formación.
- Copias de los partes de Accidentes de Trabajo.
- Copia de la relación de Accidentes de Trabajo sin Baja.

**Objetivos:**

Implantar la certificación OSHAS 18001 en el resto de centros de trabajo durante los siguientes años.



## **Principio 5**

### **Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.**

#### **Cuestión 1**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

##### **Indicador 1**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

NO

##### **Implantación:**

No se dispone de ninguna acción concreta sobre este principio, ya que en las plantas de Ficosa no existe trabajo infantil, debido a que no se contratan a menores de edad. Así mismo se realizan auditorías de Seguridad y Salud, mediante las cuales en caso que existiera mano de obra de menores en algún centro, se pondría de manifiesto.

#### **Cuestión 2**

**La entidad posee una política específica que prohíbe el trabajo infantil tal y como lo define la Convención 138 de la Organización Internacional del Trabajo y evalúa hasta qué punto esta política se hace visible.**

---

##### **Indicador 1**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

NO

##### **Implantación:**

Debido al tipo de actividad, Ficosa valora que el trabajo infantil no es un factor de riesgo, ya que la entidad no contrata a menores de edad.

---

##### **Indicador 2**

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente.

SI

##### **Implantación:**

Ficosa dispone de normas internas de no contratación de menores.

##### **Objetivos:**

Desarrollar controles para la no subcontratación de menores por parte de las Subcontratas.

---

## Principio 6

### Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

#### Cuestión 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

#### Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

SI

#### Implantación:

Ficosa dispone de una Comisión de Igualdad de Oportunidades, integrada por miembros de la Comisión Paritaria, que se encarga de promover y desarrollar medidas concretas y efectivas para garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación por razón de sexo. Así mismo, las Direcciones de las empresas se comprometen a crear y mantener un entorno laboral donde se respete la dignidad y la libertad, mediante el establecimiento de medidas para la aplicación real y efectiva del principio de igualdad de trato y no discriminación, en particular por razón de sexo, de origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual. Además, se establece una igualdad de remuneración por razón de sexo *“El empresario está obligado a pagar, por la prestación de un trabajo igual, el mismo salario, tanto por salario base, complementos salariales de vencimiento superior o no al mes, y así también por otros premios o plusas de indemnización. También se garantiza la no discriminación y el derecho a una igualdad de trato para aquellos colectivos con especial dificultad en la inserción laboral”*.

Existen diferentes políticas a nivel de todo el grupo, en cuanto a la discriminación.

No se ha detectado ningún tipo de discriminación.

Durante los últimos años el número de mujeres se ha visto incrementado en porcentaje en comparación con el número de hombres.

Existe un modelo de competencias por puestos de trabajo basado en cuatro pilares básicos:

- Atraer y seleccionar a los mejores profesionales.
- Establecer los mecanismos necesarios para identificar al personal de alta cualificación y elevado potencial.
- Identificar las necesidades formativas que permitan desarrollar eficazmente a los colaboradores de FICOSA.
- Definir un sistema que permita la correcta asignación de personas a puestos de trabajo a partir de parámetros de selección objetivos.

Así mismo, existe una política de reclutamiento y selección cuyo propósito es definir las responsabilidades y funciones de cada miembro implicado en el proceso de selección, y establecer criterios objetivos y homogéneos que permitan detectar los profesionales más capacitados y alineados a la cultura de Ficosa, e incorporarlos en los puestos de trabajo más convenientes.

Por otro lado, Ficosa cumple con la ley de integración social del minusválido (LISMI) ya que en sus plantas hay trabajadores con disminuciones físicas y psíquicas, y a parte, colabora con la Fundación Privada Gaspar de Portolà, dedicada a la integración sociolaboral de personas con discapacidad psíquica y con la empresa ASOVICAUTO como proveedor.

## **Cuestión 2**

**La entidad expresa sus políticas de anti-discriminación en la contratación, promoción, formación y despidos de los empleados y cuenta, además, con políticas o programas de igualdad de oportunidades, así como con sistemas de control y seguimiento de resultados.**

---

### **Indicador 1**

La entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados.

SI

#### **Implantación:**

Ficosa hace públicos a través del registro mercantil la composición de la alta dirección y de los órganos directivos del gobierno corporativo de la entidad incluidos en el Informe de Auditoría de Cuentas Anuales.

En cuanto a los ratios de diversidad de género actualmente no se lleva un control específico, aunque si se ha visto incrementada la relación de mujeres respecto hombres en la entidad.

#### **Objetivo:**

Recopilar y actualizar los ratios de diversidad de género anualmente.

---

### **Indicador 2**

La entidad estudia caso por caso con el fin de valorar si una distinción es un requisito inherente a un puesto de trabajo y evitar que los requisitos exigidos para determinados puestos presenten sistemáticas desventajas para determinados grupos.

SI

#### **Implantación:**

La descripción de los puestos de trabajo, y sus requisitos están definidos por competencia profesionales y conocimientos técnicos, y están documentados.

Por otro lado, Ficosa cuenta con un sistema de valoración de las actividades de los empleados, sin haber distinción por su edad, sexo o religión, dicho sistema es la Evaluación del Desempeño que consiste en un proceso continuo que permite a los empleados conocer cuál es su rendimiento en relación a los estándares del puesto de trabajo y a las expectativas de su Manager.

Los objetivos de la evaluación del desempeño son: (1) evaluar de forma justa el desempeño del empleado, (2) ayudarlo a mejorar su desempeño individual y, en consecuencia, el del conjunto de la organización, fomentando su formación y su carrera profesional, (3) proporcionar una base para establecer el nivel de remuneración apropiado, mediante la determinación de los

---

aumentos salariales anuales y los pagos variables (si proceden), y (4) apoyar con documentación la aplicación, de acuerdo con las políticas establecidas, de las medidas apropiadas de gestión de recursos humanos.

De forma paralela a la evaluación de desempeño, se realiza una evaluación de los valores Corporativos de Ficosa, y del cumplimiento de la filosofía de la Entidad.

Ambas evaluaciones tienen un peso equivalente, a la hora de valorar posibles promociones de los empleados.

Los resultados del proceso de Evaluación del Desempeño constituyen la base principal para definir las remuneraciones, la formación y la carrera profesional del personal.

---

### **Indicador 3**

La entidad mantiene actualizados los archivos sobre contratación, formación y promoción que faciliten la transparencia en la igualdad de oportunidades para el empleo y la trayectoria seguida por la organización a este respecto.

SI

#### **Implantación:**

El control de la plantilla se realiza a partir de la emisión y recogida de datos en cada centro de trabajo, a través de sus departamentos de RRHH, que posteriormente son reportados cada mes de forma independiente, y quedan recopilados de forma centralizada, de forma que se pueden estudiar las evoluciones en distintos periodos.

Así mismo, los archivos de contratación, formación y promoción se elaboran de forma independiente en cada centro. En cuanto a la promoción, existe un comité de nombramiento que ofrece las oportunidades de empleo a partir de un determinado nivel.

### **Cuestión 3**

**La entidad ha implementado los procedimientos pertinentes para tratar las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.**

---

### **Indicador 1**

Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación?

SI

#### **Implantación:**

Hasta el momento no se han producido casos de discriminación, acoso, abuso o intimidación en el trabajo, no obstante, en caso que se produjeran, el tratamiento y gestión de los posibles casos se realizaría a través del departamento de RRHH según la normativa laboral, y posteriormente se adoptarían las medidas necesarias con la colaboración de los representantes de los trabajadores.

---

**Indicador 2**

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

0

**Implantación:**

En caso de que existieran, la gestión de demandas por acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo, se realizaría según la normativa legal y se coordinaría a través de la comunicación entre RRHH y relaciones laborales.

## **Principio 7**

**Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.**

### **Cuestión 1**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

#### **Indicador 1**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

SI

#### **Implantación:**

Tal y como se establece en la política integrada de Ficosa, la preservación del medio ambiente es uno de los factores fundamentales de la entidad, como se puede ver en la política:

- “El desarrollo de nuestra organización puede y debe caminar junto a la preservación del Medio Ambiente, buscando no sólo el cumplimiento de la legislación, regulaciones en vigor y otros requisitos, sino también la mejora continua de nuestro desempeño ambiental”.
- “El respeto por la naturaleza y la observación de los principios declarados universalmente de prevención y control de la contaminación, serán mantenidos como marco de referencia para el desarrollo de nuestras actividades”.
- “Las cuestiones ambientales son una problemática común, por lo tanto, cada uno de los miembros internos (trabajadores y colaboradores) y externos (proveedores y subcontratistas), tienen el derecho y la obligación moral de participar en su implantación y colaborar en su mantenimiento”.
- “FICOSA International tiene un marco de trabajo donde el establecimiento de objetivos y metas para calidad, medio ambiente y seguridad, así como la revisión periódica de dichos objetivos es una función prioritaria en nuestro desarrollo como Compañía. Estos objetivos deben estar basados en los requisitos de las partes interesadas, establecidas en la MISION”.
- “Es fundamental para FICOSA International el cumplimiento de la legislación y reglamentación vigente en materia de calidad, medio ambiente y seguridad. Incluimos en este apartado cualquier requisito que Ficosa como Organización suscriba”.

Por otro lado, Ficosa tiene establecido un plan de formación e información para empleados en todas sus plantas, que incluyen aspectos medioambientales, algunas de las acciones formativas realizadas al respecto son las siguientes:

- Auditor interno del sistema de gestión integrado: calidad, prevención y medio ambiente.
- Auditores internos ISO 14001.
- Formación básica Prevención Riesgos Laborales y Medio Ambiente.
- Formación del sistema de gestión medioambiental.
- Sensibilización medioambiental.
- Gestión de residuos.

- Recursos naturales.
- Política ambiental.
- Derrames accidentales.
- Medidas de emergencia.

Así mismo, en cuanto a los aspectos técnicos medioambientales, anualmente se realiza una planificación, que incluye los siguientes aspectos:

- Simulacro ambiental.
- Revisión y evaluación de aspectos ambientales.
- Información de los aspectos ambientales a los trabajadores.
- Medición de ruido interno.
- Instrucciones medioambientales.
- Inspección sistemática ambiental.
- Formación/Información a trabajadores y fichas de seguridad de productos químicos.
- Revisión del sistema de gestión ambiental.

## **Cuestión 2**

**La entidad adopta el principio, o enfoque, de precaución en temas medioambientales. Para ello la entidad identifica, registra y evalúa aquellos elementos de sus actividades, productos y servicios que causan o pueden causar impactos al ambiente.**

---

### **Indicador 1**

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas internas de educación medioambiental.

0%

#### **Implantación:**

Ficosa no tiene valorado el porcentaje de recursos destinados a campañas internas de educación ambiental, no obstante, dichas campañas si son llevadas a cabo en todas las plantas, (requisito de la certificación ISO 14001). La cantidad económica invertida en cada planta es diferente, dependiendo de distintos factores, como son las necesidades de cada planta, número de trabajadores, tipos de procesos, etc.

---

### **Indicador 2**

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad.

SI

#### **Implantación:**

Cada centro ha de cumplir con los indicadores y objetivos establecidos en el sistema de gestión medioambiental, y mensualmente cada planta hace un control de dichos indicadores que son reportados al comité ambiental de cada centro para su revisión. A partir del control de dichos indicadores, mediante el documento de seguimiento de consumos, se puede comprobar que año tras año el consumo de energía, gas-oil y agua se ha ido reduciendo en todas las plantas, en algunos casos alrededor de un 10% en el año 2007 respecto al año 2006.

## **Principio 8**

**Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**

### **Cuestión 1**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

#### **Indicador 1**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

SI

#### **Implantación:**

Ficosa dispone de una política integrada mediante la cual se promueve una mayor responsabilidad ambiental en todos los niveles de la entidad, así mismo se establece una mejora continua de acuerdo con el sistema de gestión medioambiental ISO 14001.

Por otro lado, Ficosa imparte formaciones específicas a los trabajadores sobre el sistema de gestión medioambiental, mediante las cuales se pretende Documentar, Sistematizar y Controlar las prácticas medioambientales de la entidad, de forma que se cumpla con la legislación existente, se obtenga un ahorro de costes, se reduzcan los riesgos, se potencie la imagen de la empresa y se eliminen las barreras comerciales. Así mismo, también se facilita información sobre temas ambientales a los trabajadores, mediante la entrega de dípticos, en los paneles de información o mediante la revista interna de la entidad.

### **Cuestión 2**

**La entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas.**

---

#### **Indicador 1**

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas.

NO

#### **Implantación:**

Se dispone de una política medioambiental que está recogida en la política general del sistema de gestión integral. No obstante, si que existen algunos procedimientos específicos en materia de medio ambiente, para el control y medición de la certificación ISO 14001.

---

#### **Indicador 2**

Indique si la entidad posee una persona responsable de la implementación y el seguimiento de los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente, o un departamento de medio ambiente o canales de comunicación directa con los altos niveles de la entidad para la gestión y toma de decisiones estratégicas sobre temas medioambientales.

---



SI

**Implantación:**

Cada planta dispone de responsables de medio ambiente, y según el procedimiento establecido el encargado de la implementación y el seguimiento de los temas medioambientales es el Director de Calidad de cada centro.

El control de los aspectos medioambientales, se realiza a partir de un seguimiento anual mediante las auditorías internas y externas (AENOR), donde se ponen de manifiesto los posibles incumplimientos y las acciones correctoras a adoptar.

---

**Indicador 3**

Indique si la entidad ha establecido unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía y si se han documentado.

SI

**Implantación:**

Cada planta establece de forma independiente sus objetivos y metas medioambientales, que son revisados mensualmente, de acuerdo con el sistema de gestión integrado corporativo. Existe un documento de propuesta de objetivos, en el que se establecen los objetivos, metas, indicadores, personas responsables de llevarlos a cabo, fecha de planificación y ejecución, y eficiencia de las medidas, por otro lado hay un documento de seguimiento de dichos objetivos medioambientales, donde además de los aspectos anteriormente mencionados, se incluyen los medios materiales, presupuesto para la acción a realizar y seguimiento.

Las inversiones a realizar en materia de medio ambiente, se controlan mediante un Budget que está centralizado, se solicitan desde cada planta las inversiones necesarias a realizar especificando el motivo o concepto, y posteriormente se comprueba que se han llevado a cabo de forma correcta las del ejercicio anterior.

---

**Indicador 4**

Indique si la entidad posee certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.).

SI, en el 85% de las plantas.

**Implantación:**

Todas las plantas disponen de un sistema de gestión medioambiental, certificado por AENOR, según la norma ISO 14001, excepto los centros de desarrollo (planta de Mollet del Vallès, Nalda y Shangai).

### **Cuestión 3**

**La entidad da prioridad a proveedores y subcontratas que evidencian buena conducta con el medio ambiente y/o si utilizan entre los criterios de selección de sus proveedores y subcontratas el que dispongan de políticas medioambientales o sistemas de gestión del medio ambiente.**

---

#### **Indicador 1**

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.).

Aproximadamente un 11%.

#### **Implantación:**

Ficosa dentro de su “procedimiento para el desarrollo de proveedores”, se especifica como requisito preferible que éstos dispongan de certificación ISO 14001. Por otro lado, se dispone de una “Lista de proveedores/subcontratistas homologados del SGMA” en la cual se especifica si los proveedores disponen de certificación ISO 14001. A los proveedores se les hace llegar el “Cuestionario medioambiental para suministrador de productos/servicios”, en el cual se les solicita copia de la certificación medioambiental en caso de disponer y se realizan una serie de preguntas de evaluación medioambiental.

#### **Objetivo:**

Control cuantificado de los proveedores con certificación ISO 14001.

## **Principio 9**

**Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.**

### **Cuestión 1**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

#### **Indicador 1**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

SI

#### **Implantación:**

Durante el año 2007 se han realizado diversas acciones, que favorecen el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente, que se detallan a continuación:

##### **Reducción de emisiones:**

- Cambio de tecnología de las líneas de pintura de base disolvente a base agua, para la disminución de las emisiones de COVs.
- Instalación de sistemas de biofiltración de elementos contaminantes en las plantas con procesos de depuración.

##### **Reducción de consumos de materia prima:**

- Pintura electrostática (reducción de un 40% de los consumos de pintura y disolventes).
- Robotización de procesos de aplicación de pintura (mejora de un 10% de consumos de pintura y disolventes).
- Inyección con cámaras calientes (reducción de un 10% de materia prima, ahorro energético por la menor transformación del plástico).
- Reutilización de materiales en la fabricación de líneas específicas (reaprovechamiento de las líneas actuales para la producción de nuevos modelos).

##### **Reducción del consumo energético:**

- Establecimiento de criterios de eficiencia energética en el uso y adquisición de nuevos activos.
- Cambio a procesos menos energéticos (inyección en vez de soplado).
- Aprovechamiento para calefacción de los equipos generadores de calor (compresores y inyectoras...).

##### **Procesos con vertidos 0:**

- Instalación de circuitos cerrados para procesos de depuración (lodos, desmoldeantes,...).

## I+D+i

Dentro de la MISIÓN de Ficosa *“Innovar, desarrollar y producir productos con alto valor añadido que contribuyan a la mejora de la movilidad en factores claves de progreso como la seguridad, el confort, las comunicaciones y el medio ambiente, superando las expectativas del mercado y de nuestros clientes”*, se desarrollan diferentes proyectos que fomentan el respeto al medio ambiente, a partir de la generación de nuevos Productos con Mejoras Medioambientales.

Dentro de la estrategia de los nuevos Productos de Ficosa, el diseño de los mismos lleva incluida la validación de todo el ciclo de vida del producto incluida la parte final que contempla su reciclabilidad. Así mismo en la fase de Diseño se consideran y utilizan materiales y procesos que sean lo más amigables con su repercusión en el ciclo medioambiental.

Del mismo modo, uno de los drivers común en todos los productos de Ficosa es la reducción de peso total de los componentes de los mismos con el objetivo de llegar a la reducción total de peso del vehículo y conseguir la consecuente reducción de emisiones contaminantes a la atmosfera, en especial de CO<sub>2</sub>. Éste punto se ha destacado en varias noticias de prensa *“Ficosa apuesta por el coche inteligente, reducción del tamaño y peso de los dispositivos. (El Periódico 16/06/2007)”*.

Ejemplos a destacar, son los Lavafaros Ecológicos, que son sistemas de limpieza de faros que reducen el consumo de líquido en un 50% y tienen la mitad de tamaño y peso que los sistemas actuales en el mercado. Así como, los modelos de Depósitos Extensibles, que consisten en depósitos “acordeónicos” flexibles adaptables a cualquier tipo de motor, con los que se consigue reducir el stock de producto y disminuir una cuarta parte los camiones necesarios para el transporte de dicho producto.

## **Cuestión 2**

**La entidad tiene iniciativas para el uso de fuentes de energías renovables y para aumentar la eficiencia energética.**

---

### **Indicador 1**

Número de estudios e informes desarrollados en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética.

10

### **Implantación:**

Tal y como se ha comentado en el apartado anterior, Ficosa ha realizado estudios sobre los procesos y tecnologías existentes, y su posterior aplicación, incidiendo en la reducción de emisiones, de consumos de materias primas, del consumo energético y de vertidos, todo ello como requisitos establecidos por el sistema de gestión medioambiental, de aplicación en cada planta de Ficosa de manera obligatoria.

---

### **Indicador 2**

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente.

0

---

**Implantación:**

No se dispone de dicho dato actualmente, ya que las inversiones son independientes para cada planta, y el control se realiza de forma individual, no obstante los costes ambientales existentes en todas las plantas son básicamente debido a la gestión de residuos, controles de aguas residuales, estudios de ruido, auditorías, mantenimiento, tramitación de autorizaciones y licencias y costes de consultoría (planes de envases, estudios de minimización de residuos, actualización legislativa, etc.), de forma que se garantiza la realización de los planes anuales de reducción de impactos y se asegura el cumplimiento de la legislación vigente.

---

## **Principio 10**

**Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.**

### **Cuestión 1**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

#### **Indicador 1**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

NO

#### **Implantación:**

Dicho principio se contempla englobado en la política común del sistema de gestión integrado, y dentro de los 7 Valores Ficosa, se incluye el valor de Honestidad e Integridad: "Ser honestos e íntegros en todas nuestras acciones y comportamientos. Los principios éticos y nuestros valores deben guiar las decisiones de nuestro día a día". No obstante no hay ninguna acción o principio global específico al respecto.

#### **Objetivo:**

Desarrollar principios globales específicos, contra la corrupción, extorsión y soborno.

### **Cuestión 2**

**¿Cuenta la entidad con una política, sistemas de gestión/procedimientos y mecanismos de cumplimiento en torno a la corrupción y al soborno, dirigidos tanto a las organizaciones como a los empleados?**

---

#### **Indicador 1**

Indique el porcentaje de empleados, proveedores, clientes, subcontratistas, sucursales/filiales y socios empresariales que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad.

0

#### **Implantación:**

Ficosa no dispone de un código ético o de conducta como tal, no obstante de manera implícita y explícita, se dan a conocer las relaciones comerciales y laborales a todos los colaboradores los principios éticos y los valores de la entidad.

#### **Objetivos:**

Crear un código ético donde se incluyan códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno en la entidad, de forma específica.

---

**Indicador 2**

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción y la extorsión y si realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo.

NO

**Implantación:**

Aunque no existe una política explícita contra la corrupción y la extorsión, desde Ficosa se divulga a toda su organización la cultura y valores que la definen y que rechaza cualquier forma de corrupción y/o extorsión.

**Cuestión 3**

**¿Todas las contribuciones políticas de la entidad son transparentes y se hacen sólo de acuerdo con la ley pertinente?**

---

**Indicador 1**

¿Todas las contribuciones políticas de la entidad son transparentes y se hacen sólo de acuerdo con la ley pertinente?

Otros.

**Implantación:**

Ficosa no realiza contribuciones políticas.

**Cuestión 4**

**¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?**

---

**Indicador 1**

Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?

SI

**Implantación:**

Todas las donaciones y patrocinios que lleva a cabo Ficosa como corporación o bien las que realizan las empresas o plantas del Grupo en su ámbito más cercano, son gestionadas y documentadas de acuerdo a las legislaciones mercantiles y fiscales aplicables en cada país.

### **Cuestión 5**

**¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?**

---

#### **Indicador 1**

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?

SI

#### **Implantación:**

Todos los gastos empresariales de la compañía son debidamente registrados y sometidos a control por parte del área de Control del Departamento Financiero. Además dichos gastos deben ajustarse en cuanto a límite - por parte de cada unidad de negocio, región/país y función -, a los presupuestos anuales presentados y aprobados por la Dirección de la compañía.

### **Cuestión 6**

**¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales y para evitar la existencia de subcontratas, órdenes de compra o contratos de consultoría como medio para canalizar pagos a funcionarios, empleados de socios empresariales o a sus familiares o socios comerciales?.**

---

#### **Indicador 1**

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales y para evitar la existencia de subcontratas, órdenes de compra o contratos de consultoría como medio para canalizar pagos a funcionarios, empleados de socios empresariales o a sus familiares o socios comerciales?

NO

#### **Implantación:**

En Ficosa no está permitido llevar a cabo prácticas fraudulentas (de ningún tipo o condición) para obtener un beneficio o ventaja empresarial o personal, ya sea desde su perspectiva activa "proponer", como desde la perspectiva pasiva "aceptar". De igual manera, no se permite la obtención de fondos o financiación irregular, ilegal o fraudulenta, de ningún tipo o condición y bajo ninguna circunstancia. Nuestra obtención de pedidos comerciales se basa en nuestra competencia técnica y profesional, así como en la eficiencia de nuestras operaciones de innovación, diseño, desarrollo, industrialización, y logística, que permiten a nuestros productos y servicios, situarse en una situación muy competitiva en el mercado en el que operamos.